

## **Gestión socioeducativa del maestro para la inclusión social del educando en situación de discapacidad**

Dr. C. Deysi Turcás

Niurka Tellez Rodríguez

Mayra Vinent Bonne

ntellez2222@gmail.com

Cuba

### **RESUMEN**

La sociedad contemporánea exige cada vez más fortalecer la preparación de los profesionales de la educación en torno a la gestión desde la teoría y la práctica en función de resolver los problemas socioeducativos asociados a la inclusión social del educando en situación de discapacidad, de manera que estos logren mediar en las transformaciones medulares de este proceso en los marcos del actual siglo XXI y las transformaciones del Tercer Perfeccionamiento de la Educación Especial. La presente investigación forma parte del Proyecto asociado a Programa Nacional Inclusión social y educativa de niños, adolescentes y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales en Santiago de Cuba. La misma da respuesta al siguiente problema científico: las insuficiencias en la gestión socioeducativa del maestro de la Educación Especial, en el proceso de inclusión social. Y tiene como objetivo: socializar la estrategia de gestión socioeducativa comunicacional del maestro de la Educación Especial en el proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad. Se utilizó la metodología cualitativa, la cual permitió el empleo de métodos teóricos: análisis-síntesis, inductivo deductivo, sistémico estructural y métodos empíricos: observación, entrevista, encuestas y criterio de especialistas. Los resultados fueron: la concientización del rol de gestor del maestro de la Educación Especial en el proceso de inclusión social, el diseño de una nueva política pública educativa de gestión socioeducativa comunicacional del maestro en el proceso de inclusión social al interior de la escuela, que se materializa en las diferentes formas y modalidades educativas pautadas por el Tercer Perfeccionamiento de la Educación Especial.

**Palabras claves:** barreras comunicacionales, red de apoyo, estrategia socioeducativa.

### **Socio-educational management of the teacher for the social inclusion of students with disabilities**

### **ABSTRACT**

Contemporary society increasingly demands strengthening the training of education professionals in management from theory and practice in order to solve socio-educational problems associated with the social inclusion of students with disabilities, so that they can mediate in the core transformations of this process within the framework of the current 21st century and the transformations of the Third Improvement of Special Education. This research is part of the Project associated with the National Program for Social and Educational Inclusion of Children, Adolescents and Young People with Special Education Needs in Santiago de Cuba. It answers the following scientific problem: the inadequacies in the socio-educational management of the Special Education teacher, in the process of social inclusion. Its objective is to socialize the strategy of socio-educational communication management of the Special Education teacher in the process of social inclusion of students with disabilities. The qualitative methodology was used, which allowed the use of theoretical methods: analysis-synthesis, inductive deductive, structural systemic and empirical methods: observation, interviews, surveys and specialist criteria. The results were: awareness of the role of the Special Education teacher as manager in the process of social inclusion, the design of a new public educational policy for the communicational socio-educational management of the teacher in the process of social inclusion, within the school, which is materialized in the different educational forms and modalities outlined by the Third Improvement of Special Education.

**Keywords:** communication barriers, support network, socio-educational strategy.

## **Gestão socioeducacional de professores para inclusão social de alunos com deficiência**

### **RESUMO**

A sociedade contemporânea exige cada vez mais o fortalecimento da formação dos profissionais da educação em gestão, tanto teórica quanto prática, para enfrentar os problemas socioeducacionais associados à inclusão social de alunos com deficiência. Isso lhes permitirá mediar as transformações centrais desse processo no contexto do atual século XXI e as transformações do Terceiro Estágio Avançado da Educação Especial. Esta pesquisa faz parte do projeto associado ao Programa Nacional de Inclusão Social e Educacional de Crianças, Adolescentes e Jovens com Necessidades Educativas Especiais em Santiago de Cuba. Aborda o seguinte problema científico: as deficiências na gestão socioeducativa do professor de Educação Especial no processo de inclusão social. Seu objetivo é disseminar a estratégia de gestão da comunicação socioeducativa dos professores da educação especial no processo de inclusão social de alunos com deficiência. Foi utilizada uma metodologia qualitativa, que permitiu a utilização de métodos teóricos: análise-síntese, indutivo-dedutivo, sistêmico-estrutural e

empíricos: observação, entrevistas, questionários e critérios de especialistas. Os resultados foram: a conscientização do papel gestor do professor de Educação Especial no processo de inclusão social, a formulação de uma nova política pública educacional para a gestão socioeducativa e comunicativa do professor no processo de inclusão social na escola, materializada nas diferentes formas e modalidades educacionais delineadas pelo Terceiro Aperfeiçoamento da Educação Especial.

Palavras-chave: barreiras de comunicação, rede de apoio, estratégia socioeducativa.

## INTRODUCCIÓN

En la posmodernidad constituye un reto para el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de gestión socioeducativa del maestro de la Educación Especial en el proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad. En este sentido, resulta necesario considerar los diversos enfoques que han permeado dicha gestión, sobre todo en el subsistema de la Educación Especial, atendiendo al rol que este desempeña en el sistema de relaciones que establece con las agencias y agentes que intervienen en la inclusión social.

En Cuba, aunque se ha instrumentado la política pública dirigida en la atención a las personas en situación de discapacidad, en la Constitución de la República de Cuba (Asamblea Nacional del Poder Popular, 2019) y el Código de las Familias (Asamblea Nacional del Poder Popular, 2022), aún no se logra un constructo teórico metodológico que explique la gestión socioeducativa del maestro de la Educación Especial desde el accionar con las diversas agencias y agentes socializadores. Dicha gestión, en las complejidades del escenario social actual en las que transcurre el proceso de inclusión social, plantea nuevos retos desde su naturaleza comunicacional, ya que subsisten estereotipos y prejuicios en torno a la situación de discapacidad, los que se evidencian en las interacciones que establece el maestro con el educando, la familia, los talleres laborales, empleadores y sociedad civil en general (Enmanuel 2017; Tellez y Turcás 2018); todo lo cual denota debilidades tales como:

- Carencias en el proceso de interconexión del maestro de la Educación Especial con agentes educativos, sociales y agencias en función del proceso de inclusión social.
- Escaso conocimiento y aprovechamiento de las potencialidades del educando en situación de discapacidad.
- Dificultades en la identificación del carácter sociocomunicativo de la atención al educando en situación de discapacidad como limitante de su inclusión social.
- Insuficiencias en el proceso de interactividad de las redes de apoyo, para el modelaje de buenas prácticas inclusivas en la atención al educando en situación de discapacidad.

Ello incide negativamente en la labor que despliega el maestro de la Educación Especial en su contexto de actuación, siendo necesario perfeccionar la relación del vínculo escuela y agentes socioeducativos, por lo que se declara **objetivo:** socializar el impacto de la estrategia de gestión socioeducativa comunicacional del maestro de la Educación Especial para la inclusión social del educando en situación de discapacidad.

## METODOLOGÍA

La investigación utilizó la metodología cualitativa, la cual permitió el empleo de métodos teóricos y empíricos. Como métodos del nivel teórico, se emplearon los siguientes:

Análisis-síntesis: transitó por todo el proceso de investigación científica, permitiendo realizar el análisis correspondiente que condujo a las generalizaciones pertinentes.

Inductivo-deductivo: para establecer la relación dialéctica de lo general y lo particular, en la valoración de la información, al evidenciar las regularidades que se establecen en las diferentes etapas que se investigan, establecer valoraciones nuevas y generalizaciones en la investigación en cada uno de sus apartados.

Sistémico estructural funcional: para la elaboración de la estrategia de gestión socioeducativa, dirigidos al maestro de la Educación Especial como gestor en el proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad.

Para valorar la efectividad de la estrategia de gestión socioeducativa del maestro para la inclusión social del educando en situación de discapacidad se aplicaron métodos del nivel empírico como la observación, encuesta, entrevista y criterio de especialistas, aplicados a una muestra intencional compuesta por 20 maestros de Educación Especial perteneciente a 6 escuelas especiales del municipio Santiago de Cuba. Para ello se solicitó el consentimiento informado de la Dirección Provincial de Educación, así como de los maestros y directivos de dichas instituciones. Para el proceso de recolección y tabulación de los datos se emplearon métodos estadísticos matemáticos.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El término gestión proviene del latín “*gestio*”, evoca la acción y la consecuencia de realizar trámites con eficiencia y prontitud. La gestión es una disciplina científica multidisciplinar y una de sus ramas es la gestión educativa. Esta implica: la organización del trabajo en el campo de educación, la renovación constante, la visualización de los cambios a partir de establecer objetivos, prioridades, en la búsqueda de soluciones a los conflictos emergentes y contiene como una de sus dimensiones la comunicación, (Turcás, Tellez y Bonne, 2022).

La gestión educativa del maestro de la Educación Especial, se despliega tanto desde sus funciones generales y específicas relacionadas con la educación de la diversidad en cualquier contexto escolar de atención al educando en situación de discapacidad; en este sentido esta gestión está centrada esencialmente a los aspectos que garantizan el desarrollo del proceso docente educativo, la corrección y compensación, así como la labor educativa hacia las agencias y agentes socializadores. El maestro en sus modos de actuación, como gestor, refleja el nivel de apropiación, transferencia e integración de conocimientos, habilidades, valores y capacidades más generales del objeto de la gestión educativa del proceso de inclusión social; en el sistema de relaciones interpersonales, este maestro establece comunicación no solo con el educando y la familia, sino también con los demás agentes y agencias que influyen en el desarrollo de las potencialidades del educando, (Turcás y Tellez, 2018).

El Tercer Perfeccionamiento de la Educación Especial, implícitamente orienta el desarrollo de la gestión educativa del maestro, sea cual fuese su rol (maestro de apoyo, maestro terapéutico, maestro de aula, entre otros), hacia la ponderación del proceso de inclusión educativa del educando en situación de discapacidad; sin embargo, aún no revela, de manera explícita, el tratamiento a la dimensión comunicacional de dicha gestión, en aras de lograr la mejora en los procesos de alianzas y diálogos con las agencias y agentes que la inclusión social del educando en situación de discapacidad.

Cabe destacar que el maestro de la Educación Especial, a partir del dominio de los resultados del diagnóstico y caracterización del educando en situación de discapacidad y de las proyecciones de trabajo en red de la escuela, debe atemperar los recursos y herramientas comunicacionales que demanden la atención a las causas y condiciones que generan la exclusión del educando en situación de discapacidad; lo que es una carencia en los constructos de la Pedagogía Especial, la gestión educativa involucra el acompañamiento en el proceso de inclusión de infantes con diversas discapacidades, sin embargo en las instituciones educacionales se muestran prácticas inconsistentes con la política educativa y el discurso sobre la inclusión educativa.

La perspectiva socioeducativa de la gestión del maestro de la Educación Especial, facilita la posibilidad de tomar conciencia de las contradicciones sociales presentes en el proceso de inclusión y asumir el reto de buscar alternativas que promuevan su empoderamiento a partir de la toma de decisiones teniendo en cuenta sus potencialidades. Lo socioeducativo alude a la construcción social e individual de significados, lo que implica una dinámica de construcción de conocimientos, habilidades y valores que permiten la aceptación de diversos entornos, todo lo cual permite lograr la participación de agentes y agencias como sujetos en la transformación de las causas y condiciones que generan la exclusión del educando en situación de discapacidad. Dicha gestión es un proceso que deja por sentado lo relacionado con los significados y la aceptación de las diferencias presentes en los contextos culturales diversos. En este

sentido, cabe acotar que, al hacerse referencia al educando en situación de discapacidad, queda implícito la correspondencia entre la gestión socioeducativa y las demandas presentes no solo en el educando sino en el sistema de interacciones comunicacionales e interrelaciones que se establecen entre los agentes y agencias socializadoras, las cuales muestran comportamientos, actuaciones, barreras y factores muy heterogéneos que inciden en la atención al educando.

En Cuba, no obstante que el Tercer Perfeccionamiento de la Educación Especial ha promovido el trabajo en red de las escuelas especiales, aún no son suficientes las estrategias para la gestión socioeducativa del maestro de la Educación Especial desde el aprovechamiento de su componente comunicacional; sobre todo si se toma en consideración que las agencias y agentes que intervienen en esta red son portadoras de códigos, significados y sentidos asociados a las necesidades educativas especiales y la situación de discapacidad, lo cual amerita de nuevos constructos que posibiliten la argumentación de la gestión socioeducativa del proceso de inclusión social.

La inclusión, como categoría epistémica, fue enriquecida a inicios del siglo XXI, fundamentalmente por los aportes del Centro de Estudios sobre Educación Inclusiva (CSIE) en colaboración con la Universidad de Manchester y el Colegio Christ Church University de Canterbury (Inglaterra). El proceso de inclusión contiene los siguientes aspectos:

- Implica la búsqueda sistemática de las mejores formas de responder a la diversidad desde la teoría y la práctica de las diferentes disciplinas.
- Demanda de la identificación y eliminación de barreras comunicacionales desde la acción transdisciplinar.
- Requiere una adecuada gestión de datos e información que posibilite planificar mejoras en políticas y prácticas inclusivas.
- Debe orientarse a la elaboración multimodal de las estrategias y alternativas metodológicas hacia la atención a todos los que forman parte de la comunidad educativa.
- Genera el consenso multidisciplinar de la red socioeducativa hacia la promoción de la participación proactiva en los procesos que se desarrollan en las escuelas.

La gestión socioeducativa del maestro de la Educación Especial en el proceso de inclusión social demanda la planificación sistemática y toma de decisiones coherentes con la situación de discapacidad que presenta el educando para poder desmontar las barreras comunicacionales existentes en torno a la participación del mismo.

La gestión socioeducativa comunicacional connota la práctica inclusiva del maestro de la Educación Especial en tanto facilita que, como gestor, y su equipo como sujetos fundamentales, puedan “estar

preparados para analizar sus propios contextos, identificar las barreras locales y los factores multiplicadores y planificar un proceso adecuado para promover actitudes y prácticas inclusivas” (UNESCO, 2021, p. 33).

Las *barreras del proceso de inclusión social* pueden ser arquitectónicas, comunicacionales, actitudinales, organizacionales y de conocimientos. Muchas de ellas coexisten de manera interrelacionada dentro de las instituciones educativas cubanas, lo que pondera la necesidad de dinamizar el rol del maestro como gestor del proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad. Cabe destacar que, en el modo de actuación del maestro de la Educación Especial, desde la gestión educativa, se ponderan más las barreras de tipo cognoscitivas en detrimento de las barreras actitudinales y comunicacionales, por lo que subsiste un distanciamiento entre el discurso que distingue la gestión educativa y la práctica inclusiva que despliega el maestro en función de eliminar las barreras que dan cuenta de representaciones sociales de marginalidad y exclusión del educando en situación de discapacidad. De igual manera, se reconoce que las barreras no solo son comunicacionales, existen barreras psicológicas, emocionales, biológicas y físicas de las personas en esas condiciones; las que son persistentes y deben ser atendidas por el maestro de la Educación Especial.

La perspectiva comunicacional de la gestión es válida, en tanto, la modalidad comunicacional le confiere a la gestión socioeducativa la calidad de los nexos que establece el maestro con las agencias y agentes socializadores en pos de la atención a las potencialidades del educando en situación de discapacidad; por lo tanto, la comunicación es un elemento estratégico, articulador de las relación individuo-sociedad, que involucra el compromiso ético, legal de los actores y gestores, tomando en cuenta los intereses del educando al hacer las cosas de manera diferente, verlo como su proceso formativo abierto, crítico y de interacción con el entorno y la sociedad.

Lo anteriormente señalado influye en el sistema de ayuda distorsionado que en ocasiones se ofrece al educando en situación de discapacidad, quienes reconocen escasamente las potencialidades de este para lograr la participación y el aprendizaje en su más amplia acepción. En consecuencia, con ello subsiste un planteamiento dicotomizado de problema/solución, exclusión/inclusión, en el que la comunicación educativa, en ocasiones, refuerza un polo discursivo contradictorio, donde, por un lado, se protegen los derechos del educando en situación de discapacidad<sup>1</sup> y por otro se subvaloran las posibilidades de este. Pegalajar & Colmenero (2017) y Pérez y Pineda (2021), han identificado que en la inclusión es importante tomar en consideración las actitudes del maestro, lo que connota su práctica inclusiva, así como sus relaciones comunicativas con el educando y demás integrantes del entorno. En

consideración a ello, se reconoce que en el desempeño de los profesionales de la educación especial se reflejan prácticas que favorecen la exclusión en el contexto áulico y socio familiar, en tanto no se logra una gestión socioeducativa efectiva que posibilite eliminar las causas y condiciones que generan las barreras presentes en torno a la participación del educando en situación de discapacidad.

En esa misma línea de pensamiento se plantea que en la gestión socioeducativa:

[...] el maestro debe atender la perspectiva comunicacional de la misma en función de erradicar, desmotar los prejuicios, estereotipos, frases peyorativas que subsisten en torno al educando en situación de discapacidad al etiquetarlos con frases tales como: “pobrecito”, “qué va a hacer de su vida si no puede”, “¿se desempeñará bien en el puesto laboral?”, “qué será de él cuando sus padres no estén”, “lo han echado de la escuela especial porque le pegaba a sus compañeros”, “no le entiendo lo que dice”, entre otras. (Chávez, 2023 p. 27)

La **estrategia para la gestión socioeducativa comunicacional**, constituye la herramienta multidisciplinar que favorece el proceso de inclusión social y propicia la plena participación y el aprovechamiento de las potencialidades del educando en situación de discapacidad (física, psicológica y/o sensorial) en los diferentes ámbitos de actuación, (Turcás, 2023).

La misma, para lograr su introducción y monitoreo, requirió de la conciliación con jefes de disciplinas de la carrera Licenciatura en Educación Especial y con directivos del Departamento de Educación Especial de la Dirección Provincial de Educación (DPE) de Santiago de Cuba, determinándose su implementación como estudio de caso en la Escuela Especial Frank País García, aprovechando su experiencia como Centro de Referencia del Experimento del Tercer Perfeccionamiento de la Educación Especial. Los criterios de selección de este centro fueron los siguientes:

- Es un centro cuya matrícula representativa que abarca a una heterogeneidad de educandos en situación de discapacidades (intelectual, sensorial, físico motora, entre otras) tiene 3 estudiantes que reciben el servicio de maestros ambulatorios.
- Es un centro que articula una red de escuelas en el Consejo Popular Vista Alegre, que tiene como encargo atender a las diferentes instituciones que poseen educandos en situación de discapacidad incluidos.
- La matrícula de estudiantes pertenece a 18 de los 29 Consejos Populares del municipio Santiago de Cuba.



- En la plantilla tiene una composición socioformativa heterogénea: maestros licenciados de la Educación Especial, egresados de las escuelas de formación pedagógicas, maestros licenciados en Defectología, especialidad Oligofrenopedagogía.

- El fin de la escuela está dirigido a lograr el máximo desarrollo posible de las personas con NEE en cualquier contexto que le permita enfrentar con diversos niveles de independencia su inclusión social.

Para la introducción de la estrategia se requirió desarrollar un taller de reflexión para la sensibilización de la estructura de dirección del centro seleccionado; el mismo se realizó en el Consejo de dirección con jefes de ciclo, subdirector de formación laboral y especialistas de diferentes áreas (pico-pedagogía, logopedia e informática) y el guía base del centro.

Esta estrategia toma en cuenta el Modelo Educativo de la Educación Especial Cubana, lo que constituye por su esencia y naturaleza una propuesta de solución, ya que está centrado en el estudiante como protagonista y el docente como facilitador del proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad. La estrategia se articula con las fases y etapas del proyecto educativo institucional estatuido dentro del Tercer Perfeccionamiento de la Educación Especial y se caracteriza por ser:

- Interoperatividad: posibilita mayor integración entre las operaciones y procedimiento de la inclusión social del educando en situación de discapacidad.

- Interactividad: estimula las interacciones del sistema de influencias que intervienen en la gestión socioeducativa del proceso de inclusión social.

- Territorialización y contextualización: el alcance del despliegue de la estrategia está en correspondencia con los niveles donde transcurre la gestión del proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad en el micro entorno; la misma se ajusta a las demandas y potencialidades existentes.

- Flexible: por su capacidad de rediseño permanente en correspondencia con los resultados del diagnóstico que se realice.

- Prosumidora: por su capacidad de generar insumos y productos a tono con las necesidades del proceso de comunicación que establece el maestro con las agencias y agentes socioeducativos. La comunicación es una pieza clave de la arquitectura de la gestión socioeducativa.

La estrategia tiene como objetivo general: favorecer un modelo de la gestión socioeducativa comunicacional del maestro de la Educación Especial para el logro de una mayor efectividad del proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad.

### **Primera etapa: Sensibilización y Diagnóstico**

Objetivo: Organizar el proceso de sensibilización y diagnóstico de las necesidades y potencialidades de los maestros para la gestión socioeducativa comunicacional.

Para el diagnóstico se conforma un equipo multidisciplinario compuesto por especialistas de la Carrera de Educación Especial y miembros de la Comisión de Apoyo al Diagnóstico para elaborar y aplicar los instrumentos y técnicas como: observación (Reunión del Colectivo de Ciclo, Preparación Metodológica, Escuelas de Educación Familiar, reuniones de conciliación de la Subdirección de Formación Laboral con maestros de apoyo y Consejo de Dirección), entrevistas y encuestas a maestros, familia, asociaciones, funcionarios y directivos sobre la gestión proyectiva multimodal y sus componentes. Para llevar a cabo las acciones de esta etapa se utilizan las reglas del principio del carácter sociocomunicacional de la articulación potenciadora inclusiva.

Los talleres se organizan atendiendo a la composición, funciones y roles del maestro en el proceso de inclusión social, el tiempo máximo de duración de cada uno de los talleres es de hasta 2 horas. El taller de sensibilización se estructura en motivación, objetivos, actividades de aprendizaje, evaluación y cierre. En los mismos se emplean medios audiovisuales portadores de vivencias, experiencias o testimonios, entre ellos se sugieren los siguientes:

- La hipocresía de la inclusión social (Cerezo 2022).
- Qué es la inclusión social (Soundy 2021).
- La inclusión es darle la bienvenida a la diversidad (González 2018).
- Inclusión en personas en condición de discapacidad (Galindo 2016).

En cada taller se registran los criterios, valoraciones, acuerdos y señalamientos que aporten los diferentes grupos en función de poder perfeccionar la estrategia. Como recursos fundamentales para el desarrollo del taller, se emplean los mapas mentales, testimonios de maestros con experiencias en la inclusión social, cápsulas informativas, plegables, minuta informativa, entre otras.

Como resultado del diagnóstico se identificaron las siguientes falencias en el orden informativo-comunicativo:

- Falta de comunicación sobre temas asociados al proceso de inclusión social.
- Lentitud en las respuestas a la atención a las potencialidades del educando en situación de discapacidad.
- Uso de un lenguaje poco ético, peyorativo, discriminatorio.

- Insatisfacción de las necesidades de comunicación interpersonal del educando en situación de discapacidad con las agencias y agentes socioeducativos.
- Dispersión, descoordinación y declaraciones a veces contradictorias entre agencias y agentes, o entre entidades que debían interactuar en función de dar solución a los problemas de participación del educando en situación de discapacidad.
- Falta de dominio de las herramientas de la comunicación.

### **Segunda etapa: Planificación**

Objetivo: Proyectar la gestión socioeducativa comunicacional del maestro de la Educación Especial de la educación especial.

Acciones:

- Planeación comunicacional inclusiva. Durante esta, el maestro de la Educación Especial, de manera conjunta con otros maestros, especialistas, tutores y familiares de los educandos en situación de discapacidad, conciben las acciones específicas explicitando la situación de discapacidad a realizar la red de apoyo socioeducativa, a partir de los objetivos, alcances, roles y funciones de cada agencia y agente para lograr la aceptación, conducta y la participación proactiva del educando.
- Selección de mecanismos y recursos comunicacionales que demanda la atención a las potencialidades del educando en situación de discapacidad, entre las que se encuentran:
  - Conformación del plan de comunicación portador del contenido del diálogo coherente a desarrollar en las reuniones con equipos directivos de centros institucionales, familia, amigos, personal de atención primaria de salud, rehabilitadores, logopedas y centros empleadores, entre otros, atendiendo a la situación de discapacidad y las potencialidades del educando.
  - Proyección de las herramientas de la comunicación asertiva y empática (formato presencial o virtual) para el desarrollo de grupos de consulta técnico-pedagógica en consecuencias con objetivos del proceso de inclusión trazados.
  - Selección y proyección del empleo de las redes sociales de cursos, talleres y conferencias sobre el proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad.
  - Selección y planificación del contenido comunicacional para el desarrollo de las reuniones de consejos de padres, tutorías, actividades comunitarias y otras.

**En la tercera etapa: Implementación.**

Objetivo: Instrumentar la gestión socioeducativa comunicacional del maestro de la Educación Especial a favor de la inclusión social del educando en situación de discapacidad en las agencias correspondientes.

Entre las actividades realizadas se destacan acciones de fortalecimiento de capacidades a través de cursos de posgrado, entrenamientos, talleres de reflexión, entre otros.

- Taller de convención socioeducativa inclusiva: Conformación de la carta de bienestar, que establece como pauta la comprensión compartida del significado de la situación de discapacidad contextualizada; así como las funciones y responsabilidades de todos en el proceso de inclusión social del educando.
- Talleres de reflexión crítica que ayudan al maestro a empoderarse de cómo tiene que comunicarse con cada uno de los agentes socializadores y las agencias según su misión y visión de cada una de ellas.
- Talleres de dinámicas en las escuelas de educación familiar online o sesiones de consultas individualizadas y personalizadas.
- Café de Gestión Socioeducativa Comunicacional, con la finalidad de intercambiar con maestros y redes de apoyo sobre buenas prácticas en el proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad.
- Difusión de acciones pedagógicas que permitan apreciar el encadenamiento dialógico inclusivo expresados en charlas, barrio debates, conversación diligente, empática, asertiva y cuidadosa, persuasión efectiva de naturaleza colaborativa para la implementación de las decisiones de inclusión con base en las potencialidades del educando en situación de discapacidad.

#### **Cuarta etapa: Evaluación y Retroalimentación**

Objetivo: Evaluar la gestión socioeducativa comunicacional del maestro de la Educación Especial para la inclusión social del educando en situación de discapacidad.

Acciones:

- Conciliación comunicacional organizativa de la evaluación de la gestión socioeducativa comunicacional
- Conformación del consenso sobre los indicadores de la gestión socioeducativa comunicacional.
- Valoración de limitaciones e impactos.

La estrategia se implementó durante enero 2023-marzo 2024, en el centro seleccionado, logrando identificarse como principales impactos los siguientes:

- El enriquecimiento profesional del maestro de la Educación Especial en la gestión del proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad.
- Fortalecimiento de las alianzas, los vínculos con agentes y agencias socioeducativas que intervienen en el proceso de inclusión social del educando.
- La creación de redes de apoyo socioeducativas socializadoras y favorecedoras de la participación proactiva del educando en situación de discapacidad en centros de la educación infantil en perfeccionamiento.
- Mejora en las condiciones organizativas y la planificación de la práctica inclusiva de maestros y especialistas de la Educación Especial ante el reto de lograr la inclusión social del educando en general.
- Los cambios en la actuación inclusiva de agentes y agencias socializadoras, gestores de las transformaciones educacionales en aspectos de orden organizativo – metodológico.
- Comprensión del rol de gestor del maestro de la Educación Especial en el proceso de inclusión social del educando en situación de discapacidad de manera que se asegure el cumplimiento de la misión de la escuela especial.
- Conformación de un dossier contentivo de recursos comunicacionales para el funcionamiento de la red de apoyo socioeducativa, que da cuenta de “un saber pensar la comunicación” en función de generar planes de mejoramiento y evaluación del componente de la comunicación en la gestión.
- El desarrollo de una nueva política educativa, al interior de la escuela, para la gestión socioeducativa comunicacional del maestro de la Educación Especial en el proceso de inclusión social, en sus diferentes roles: facilitador, mediador, roles informacionales y los roles de decisión, todas en el marco de actuación del maestro en cuestión.
- Ligera disminución del indicador de egresados a la vida socio-familiar y el tránsito a oficio.
  - Nivel de satisfacción en el 61% con la gestión de la red de apoyo socioeducativa en las entidades laborales que atienden a los egresados.
  - Porcentaje de usuarios que acceden a los repositorios y dossier de gestión socioeducativo comunicacional anclados a la plataforma CUBAEDUCA y Aprendiendo.
  - Mejoras en el 25% de las cualificaciones para el empleo y de habilidades que aumentan la probabilidad de escoger otras formas de empleo, como el empleo con apoyo, el empleo abierto y la actividad autónoma.
  - Erradicación de un 7% de las barreras comunicacionales presentes en centros empleadores, asociadas al rechazo y exclusión del educando en situación de discapacidad en dichas instituciones.

Impacto en los educandos en situación de discapacidad:

- Niveles de autoaceptación y aceptación presentes en el educando y su entorno social; estimulados mediante diversos recursos (filmes, narraciones, vivencias personales, testimonios, relatos) para la educación emocional del sujeto y el reconocimiento de sus potencialidades. Todo bajo el precepto martiano que nadie habla mal de lo que conoce bien.
- Mejoras en el 25% de las cualificaciones para el empleo y de habilidades que aumentan la probabilidad de escoger otras formas de empleo (el empleo con apoyo, el empleo abierto y la actividad autónoma).

## CONCLUSION

En el análisis realizado, se evidenciaron las inconsistencias teóricas que existen en relación con la gestión educativa al no sistematizar suficientemente la lógica de su naturaleza socioeducativa comunicacional para la inclusión del educando en situación de discapacidad, lo cual garantiza la aceptación, participación y conducta inclusiva de los diferentes contextos de actuación del maestro de la educación especial; todo lo cual revela la necesidad de concebir una estrategia que refleje cómo lograr la gestión socioeducativa comunicacional del maestro en el proceso aludido. La estrategia para la gestión socioeducativa comunicacional del maestro como instrumento de concreción práctica incide favorablemente en la efectividad del proceso de inclusión del educando en situación de discapacidad.

## REFERENCIAS

- Asamblea Nacional del Poder Popular. (2019). Constitución de la República de Cuba. Gaceta Oficial de la República de Cuba. (GOC-2019-406-EX5).
- Asamblea Nacional del Poder Popular. (2022). Ley 156/2022 Código de las Familias. Gaceta Oficial de la República de Cuba. (GOC 2022-919-099).
- Cerezo, Daniel. [TEDxSanIsidro] (10 ene 2022) *La hipocresía de la inclusión social*. [Archivo de Video] <https://www.youtube.com/watch?v=VUI0K4rIZU014:34>
- Chávez Gabriela M. (2023). *La Comunicación como una estrategia inclusiva*. INTA EEA La Rioja.
- Enmanuel Pozo, B. (2017). La educación ciudadana e inclusión social a través de los nodos de desarrollo participativo desde un enfoque sistémico en la Educación Especial. *Revista IPLAC*, No 2 marzo-abril. La Habana.

- Galindo, Daniela. [TEDxUniSabana] (9 jun 2016) *Inclusión en personas en condición de discapacidad*.  
<https://www.youtube.com/watch?v=-15pVxm4Mzc>
- González, Doris. [TEDxHumboldtMexicoCity]. (15 agosto 2018) *La inclusión es darle la bienvenida a la diversidad*. <https://www.youtube.com/watch?v=3WKO67L0KAM>
- Pegalajar-Palomino, M. & Colmenero-Ruiz, M. (2017). Actitudes y formación docente hacia la inclusión en Educación Secundaria Obligatoria. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(1), 84-97.
- Pérez P., J. J. y Pineda R., D. (2021). *Avanza la educación inclusiva durante la Covid-19. Sistema de alternativas teórico metodológicas y prácticas para potenciar la educación inclusiva de las personas con NEE*. Editorial Académica Española.
- Soundy, Camila [Equidad para la Inclusión EPLI.] (24 mar 2021). *Qué es la inclusión social*.  
<https://www.youtube.com/watch?v=Mb9r-nbqCJk>
- Tellez R., N. y Turcás R. D. (2018). Retos de la gestión de la carrera educación especial, en Santiago de Cuba, hacia los actores del desarrollo local. *Revista Caribeña de las Ciencias Sociales*, (junio)  
<http://www.eumed.net/rev/caribe/index.html>.
- Turcás R., D., Tellez R, N. y Bonne F, E. N. (2022). Proceso de formación del maestro de Educación Especial en gestión de la inclusión del discapacitado. *Revista Maestro y Sociedad*, 19, (3), agosto, pp. 1153-1169.
- Turcás R.; D. (2023). Gestión socioeducativa del maestro para la inclusión social del educando en situación de discapacidad. [Tesis doctoral] Universidad de Oriente. Cuba
- UNESCO (2021). *Hacia la inclusión en la educación: situación, tendencias y desafíos. 25 años después de la Declaración de Salamanca de la Unesco*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.