



OCSI

Vol. 6 Núm. 2 (2025): Abril-Junio

ISSN: 2660-5554

Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica

@ Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales S.L. B-93417426, Málaga, España.

@ Los autores de las colaboraciones son responsables de los contenidos expresados en los mismos.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

Son muchas las revistas multidisciplinarias digitales que podemos encontrar, Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica (OCSI) ofrece un medio de divulgación para estudiantes, investigadores independientes, miembros de la comunidad educativa preocupados todos por aplicar un pensamiento crítico en sus diferentes categorías de estudios.

Desde EUMED.NET creemos que la actual política editorial, tachada por muchos como antidemocrática e injusta, no facilita la difusión libre del conocimiento. Sin embargo, somos conscientes de la importancia que se tiene el pertenecer a la máxima categoría, es por esto, que sin abandonar nuestros principios, trabajaremos para cumplir con las exigencias que nos encontremos día a día. Para esto contamos con un equipo de trabajo serio, responsable, profesional, pero, sobre todo, ilusionados y comprometidos con este proyecto para hacer que esta revista llegue lo más lejos posible de la mano de autores igualmente profesionales y responsables.

Creemos que las actuales políticas editoriales dificultan la difusión del libre pensamiento, del pensamiento crítico e independiente. En la revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica (OCSI), queremos ofrecer una alternativa para autores y autoras que no se sientan cómodos con las complejas políticas editoriales que nos imponen y quieran hacer públicos sus trabajos, manteniendo unas normas de citación y redacción básicas que permitan una contribución llamativa al mundo intelectual.

En OCSI, publicaremos trabajos científicos y ensayos, que consideremos que puedan contribuir en la mejora del conocimiento. Los textos deben ser originales, no haber sido publicados en ningún medio ni estar en proceso de publicación, siendo responsabilidad de los autores y las autoras el cumplimiento de esta norma.

EVALUACIÓN POR PARES

Nuestra editora jefe recibe los artículos, valora su adaptación a la revista, a las normas, somete el texto a un software anti plagio y consulta a la dirección. Si el artículo supera estos primeros pasos, será asignado para su evaluación.

L@ editor@, se encargará de asignar dos revisores, miembros del Comité Científico, quienes realizarán las revisiones de los trabajos por el método doble ciego, donde los autores y revisores no se conocen. Se revisará el cumplimiento de las normas de la revista, ortografía, expresión, gráficos, ilustraciones, fotos, etc. Todo el proceso se realiza a través de la plataforma OJS.

L@s miembros del Comité Científico son académic@s cuyos currículums son evaluados por nuestro director para asegurar la calidad de las evaluaciones.

Puede existir casos en los que se soliciten correcciones para mejorar la calidad de los artículos, un mismo texto se someterá a un máximo de dos rondas de revisión.

Una vez aceptado definitivamente el artículo, el editor o editora pasa a la revisión exclusiva de estilo, ortografía, expresión, revisión de materiales adicionales (gráficos, ilustraciones, fotos de los autores), etc. Si es necesario, reclamará a los autores y autoras nuevas correcciones de estilo o material adicional en mejores condiciones (resolución de imágenes, documentos, etc.).

Si el artículo es aceptado, será maquetado y publicado en el número correspondiente de la revista. Se le enviará el certificado de publicación al autor o autora.

Trataremos, en la medida de lo posible, que el plazo de emisión de resultados no supere los tres meses.

FRECUENCIA DE PUBLICACIÓN

OCSI se publica de forma trimestral (marzo, junio, septiembre, diciembre).

POLÍTICA DE ACCESO ABIERTO

Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica proporciona un acceso abierto inmediato a su contenido:

Usted es libre de:

- Compartir— copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato
- Adaptar— remezclar, transformar y construir a partir del material
- La licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia

Bajo los siguientes términos:

- Atribución— Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.
- NoComercial— Usted no puede hacer uso del material con propósitos comerciales.
- CompartirIgual— Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original.
- No hay restricciones adicionales— No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.



COMPROMISO ÉTICO

La Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica se adhiere al código de conducta y buenas prácticas que el Comité de Ética en Publicaciones (COPE) define para editores de revistas científicas.

Compromisos de l@s autor@s:

- Originalidad y plagio: L@s autor@s aseguran que el trabajo es original, que no contiene partes de otros trabajos publicados sin citar. Además, confirman que no se han alterado los datos ni los análisis para favorecer los hallazgos.
- Publicaciones múltiples: El-la autor@ no debe publicar artículos en los que se repitan los mismos hallazgos y/o análisis en más de una revista científica.
- Lista de fuentes: El-la autor@ debe proporcionar siempre la correcta indicación de las fuentes y los aportes mencionados en el artículo.
- Autoría: En cuanto a la autoría del manuscrito, los autores garantizan la inclusión de aquellas personas que han hecho una contribución científica e intelectual significativa en la conceptualización y la planificación del trabajo como en la interpretación de los hallazgos y en la redacción del mismo.
- Acceso y retención: Si algún miembro de la revista lo consideran apropiado, el-la autor@ de los artículos deben poner a disposición también las fuentes o los datos en que se basa la investigación, que puede conservarse durante un período razonable de tiempo después de la publicación y posiblemente hacerse accesible.
- Conflicto de intereses y divulgación: Todos l@s autor@s están obligados a declarar explícitamente que no hay conflictos de intereses que puedan haber influido en los hallazgos o las interpretaciones propuestas. L@s autor@s también deben indicar cualquier financiación de agencias y/o de proyectos de los que surge el artículo de la investigación.
- Errores en los artículos publicados: Cuando un@ autor@ identifica en su artículo un importante error o una inexactitud, deberá inmediatamente informar a la revista y

proporcionar toda la información necesaria para indicar las correcciones pertinentes en la parte inferior del mismo artículo.

- Responsabilidad: todos l@s autor@s aceptan la responsabilidad de lo que se ha escrito y se comprometen también a que se ha realizado una revisión de la literatura científica más relevante del tema analizado, teniendo presente de forma plural las diferentes corrientes del conocimiento.

Compromisos de l@s revisor@s:

- Contribución a la decisión editorial: La revisión por pares es un procedimiento fundamental para tomar decisiones sobre los artículos propuestos y también permite al autor@ mejorar la contribución enviada para su publicación. L@s revisor@s asumen el compromiso de realizar una revisión crítica, honesta, constructiva y sin sesgo, tanto de la calidad científica como de la calidad literaria del escrito en el campo de sus conocimientos y habilidades.
- Respeto de los tiempos: El/la revisor@ que no se sienta competente en la temática a revisar o que no pueda terminar la evaluación en el tiempo programado notificará de inmediato a la editora jefe. Se comprometen a evaluar los trabajos en el tiempo menor posible para respetar los plazos de entrega.
- Profesionalidad: La revisión por pares se realizará de manera profesional. No se considera adecuado ningún juicio personal sobre l@s autor@s de las contribuciones. L@s revisor@s están obligados a dar razones suficientes para sus valoraciones. Así mismo, entregarán un informe crítico completo según el protocolo de revisiones especialmente si se propone que el trabajo sea rechazado. Están obligad@s a advertir a l@s editor@s si partes sustanciales del trabajo ya han sido publicadas o están bajo revisión para otra publicación.
- Conflicto de intereses: L@s revisor@s sólo revisan un manuscrito si no existen conflictos de interés.

Compromisos de l@s editor@s:

- Decisión de publicación: l@s editor@s garantizarán la selección de l@s revisor@s más cualificados para emitir una apreciación crítica del trabajo, con la mínima desviación posible.
- Honestidad: l@s editor@s evalúan los artículos enviados para su publicación sólo sobre la base de la calidad de los contenidos, sin discriminación de raza, género, orientación sexual, religión, origen étnico, nacionalidad, opinión política de los autores.
- Confidencialidad: l@s editor@s se comprometen a no divulgar la información relativa a los artículos enviados para su publicación a otras personas que no sean autor@s, revisor@s y editor@s. L@s editor@s y el Comité Editorial se comprometen a la confidencialidad de los textos, sus autor@s y revisor@s, de forma que el anonimato preserve la integridad intelectual de todo el proceso.
- Respeto de los tiempos: l@s editor@s son responsables máximos del cumplimiento de los límites de tiempo para las revisiones y la publicación de los trabajos aceptados.

DIFUSIÓN DE TRABAJOS

Desde OCSI animamos a l@s autor@s a difundir sus trabajos a través de todos los medios que tengan a su alcance, así como la indexación en las bases de datos de su interés.

ANTIPLAGIO

OCSI. Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica, mantiene una política de anti plagio que vela porque todos los trabajos publicados sean inéditos, todos los textos recibidos son sometidos a *Turnitin*. Nos reservamos el derecho de rechazar los artículos con un porcentaje de similitud mayor al 30%.

PRESERVACIÓN DIGITAL

OCSI utiliza DOI que es un identificador persistente, por lo que asegura que el enlace se va a preservar. Servicio suministrado por <https://www.crossref.org/>

Director

Dr. Axel Etchart Vidal, Universidad Nacional de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Venezuela.

Responsable Editorial

Lisette Villamizar Moreno

Administradora de Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

lisette@eumed.net / eumednet@gmail.com

Consejo Editorial y Científico:

Antonio Rodrigues, Instituto Superior de Educação e Ciências, Portugal

Carlos Ruz Saldívar, Universidad Veracruzana, México

Laura Domínguez de la Rosa, Universidad de Málaga, España

Miguel Ángel Gómez Salado, Universidad de Málaga, España

Sofía Louise Martínez Martínez, Universidad de Málaga, España

Reinaldo Giraldo Diaz, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia.

José Gregorio Aguiar López, Universidad Latinoamericana y del Caribe, Venezuela.



OCSI

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Acciones estratégicas para el desarrollo del turismo agroecológico en Santiago de Cuba. Daliannis Fernández Gutierrez, Claudia Riverí Góngora. | 01 |
| El futuro del trabajo y la educación: empleos emergentes para los estudiantes. Héctor Ruíz Ramírez. | 19 |
| El Contenido, la Naturaleza y la Transnaturaleza de la cosa Una perspectiva Experiencialista. José Gregorio Aguiar López. | 37 |
| Incidencia de las deportaciones de inmigrantes haitianos desde la República Dominicana en las remesas familiares recibidas y enviadas hacia/desde Haití: 2015-2025. Juan Del Rosario Santana. | 50 |
| Evaluación de la Responsabilidad Social Empresarial en la MIPYME CONSYBA SURL del municipio de Calixto García, Holguín. Alberto Sánchez Peña, Yunisleydis García Ramírez. | 64 |
| Reflexiones sobre la concepción económica martiana del desarrollo económico de América Latina y El Caribe. René Rodríguez Sarda, Jessica Argote Arrastre, Daniela Gonzales Torres. | 78 |



OCSI

TABLA DE CONTENIDO

Valoración de las estrategias didácticas que promueven el amor en las matemáticas. **89**
Julie Abigail Volcan Guedez.

Comprensión de los fundamentos teóricos y filosóficos de la enseñanza holística. **98**
Lilia Yamileth Camacho Quintero.

Acciones estratégicas para el desarrollo del turismo agroecológico en Santiago de Cuba

Lic. Daliannis Fernández Gutierrez

Profesora Instructora de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Oriente.

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-0955-7077>

E-mail: daliannis.fernandez@uo.edu.cu

Claudia Riverí Góngora

Estudiante de cuarto año de Licenciatura en Turismo, Universidad de Oriente, Cuba.

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9900-2856>

E-mail: riverigongoraclaudia@gmail.com

RESUMEN:

El turismo actual se caracteriza por una búsqueda de autenticidad y sostenibilidad. Los visitantes muestran interés en la gastronomía saludable y buscan alimentos que cuenten una historia, reflejen una identidad cultural y tengan un impacto positivo en la salud y el medioambiente. La presente investigación se desarrolla para proponer un conjunto de acciones estratégicas que permitan el desarrollo del turismo agroecológico en Santiago de Cuba. En la misma se desarrolló un paso previo relacionado al estudio teórico conceptual y la descripción de los elementos vinculados al turismo agroecológico. Posteriormente se desarrollaron dos pasos en los que se utilizó una metodología mixta, teniendo en cuenta un análisis dialéctico materialista además de técnicas con un enfoque cualitativo-cuantitativo como son: la entrevista, análisis de contenido, herramientas de benchmarking, análisis DAFO entre otras. Lo anterior permitió exponer un diagnóstico local sobre fincas agroecológicas y sugerir aspectos esenciales que deben poseer las que se inserten en la actividad turística. Además, se puede significar la presentación de fortalezas y oportunidades, así como ocho acciones estratégicas que enlazadas pueden favorecer el desarrollo del turismo agroecológico en el destino Santiago de Cuba.

Palabras claves: agroecología, turismo agroecológico, turismo sostenible, acciones estratégicas, Santiago de Cuba.

Strategic actions for the development of agroecological tourism in Santiago de Cuba

ABSTRACT:

Today's tourism is characterized by a search for authenticity and sustainability. Visitors show interest in healthy gastronomy and look for foods that have a history, reflect a cultural identity and have a positive

impact on health and the environment. This research is developed to propose some strategic actions that allow the development of agroecological tourism in Santiago de Cuba. In it, a previous step was developed related to the conceptual theoretical study and the description of the elements linked to agroecological tourism. Subsequently, two steps were developed in which a mixed methodology was used, taking into account a materialist dialectical analysis such as: the interview, content analysis, benchmarking tools, FODA analysis and others. The above, allowed us to present a local diagnosis related to agroecological farms and suggest some essential aspects that those who are inserted in tourist activity must possess. In addition, it can mean the presentation of strengths and opportunities, as well as eight strategic actions than linked can favor the development of agroecological tourism in Santiago de Cuba's destination.

Key words: agroecology, agroecological tourism, sustainable tourism, strategic actions, Santiago de Cuba.

Ações estratégicas para o desenvolvimento do turismo agroecológico em Santiago de Cuba

RESUMO:

O turismo atual caracteriza-se por uma busca de autenticidade e sustentabilidade. Visitantes demonstram interesse pela gastronomia saudável e procuram alimentos que tenham uma história, reflitam uma história, reflitam uma identidade cultural e tenham um impacto positivo na saúde e no ambiente. Esta pesquisa desenvolve-se para propor um conjunto de ações estratégicas que permitam o desenvolvimento do turismo agroecológico em Santiago de Cuba, foi desenvolvida uma etapa prévia relacionada com o estudo teórico conceitual e a descrição dos elementos ligados ao turismo agroecológico. Posteriormente, foram desenvolvidas duas etapas nas quais foi utilizada uma metodologia mista tendo em conta uma análise dialética materialista para além de técnicas com uma abordagem quiantitativa qualitativa como entrevista, análise de conteúdo, ferramenta de benchmarking, análise SWOT entre outras. O exposto, permitiu apresentar um diagnóstico local sobre as explorações agroecológicas e sugerir aspetos essenciais que aqueles que estão inseridos na atividade turística devem ter. Além disso, pode significar a apresentação de pontos fortes e oportunidades, bem como oito ações estratégicas que, quando interligadas, podem favorecer o desenvolvimento do turismo agroecológico no destino Santiago de Cuba.

Palavras-chave: agroecologia, turismo agroecológico, turismo sustentável, ações estratégicas, Santiago de Cuba.

INTRODUCCIÓN:

La compleja dinámica en que se desarrolla la actividad turística a nivel mundial en la actualidad genera un mayor nivel de competitividad en los destinos y la diversificación y ampliación de la oferta turística con el

objetivo de alcanzar satisfacer a un mayor número de clientes con diversas motivaciones en sus viajes; siendo imprescindible que el turismo se desarrolle sobre los principios de sustentabilidad y sostenibilidad. Aunque la tradicional modalidad de turismo de sol y playa bajo la forma operacional todo incluido se considere la mejor para obtener ganancias en un corto plazo, en la práctica provoca a un alto consumo de recursos y con el tiempo conduce a la pérdida o deterioro de los atractivos turísticos naturales que le dieron origen; contraponiéndose en cierto sentido a la idea de un turismo sostenible. (Salinas, 2019)

Numerosos foros locales e internacionales, como el organizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y Biodiversity Partnership Mesoamerica (BPM) en el año 2023, han destacado la importancia de la agricultura y el turismo para la subsistencia de las comunidades rurales; y su impacto en el estado medioambiental y en la gestión de la biodiversidad, así como sus afectaciones y contribuciones en contextos de cambio climático, crisis sanitaria, y recesión económica. (Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura, 2024).

La relación patrimonio agroecológico, turismo rural y sostenibilidad turística genera no solo beneficios económicos y sociales sino además ambientales y culturales debido a que tiene un carácter multidisciplinario e interdisciplinario, considerándose el aporte fundamental que ofrece el turismo agroecológico. De este modo, el patrimonio biocultural constituye un mecanismo para la promoción del turismo agroecológico, centrándose en los métodos de agricultura orgánica, agroecológica, las tradiciones orales, el trabajo en el campo y la cultura como principales medios de atracción y motivación de los turistas (Romero, 2022).

Ante el desafío de lograr la soberanía alimentaria del país resulta necesario fortalecer el sistema de innovación cubano en todos los ámbitos posibles. En los últimos años se han desarrollado numerosas fincas agroecológicas con el objetivo de insertarse en la actividad turística, constituyendo propuestas de gestión participativa e innovadoras para el desarrollo territorial a partir de la ciencia y la producción agropecuaria en diferentes municipios. Las medidas establecidas para incentivar la producción de alimentos en el país reconocen la necesidad de gestionar, diseñar y desarrollar productos de turismo de naturaleza y rural para el trabajo de productores agropecuarios, cooperativas y empresas estatales vinculadas a la agricultura lo cual promueve el desarrollo de emprendimientos turísticos rurales que se inserten en proyectos de desarrollo local y se autofinancien, contribuyan a la diversificación e incremento, contribuyan responsablemente a la conservación del medio ambiente y aporten a los presupuestos locales. (Casimiro Rodríguez, 2022).

Además, en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social (PNDES) 2030 se considera conveniente la diversificación de la oferta turística. La actividad turística agroecológica no solo desarrolla aquellas comunidades rurales con potenciales turísticos pecuarios, biocultural y agrícolas donde se realiza, sino que

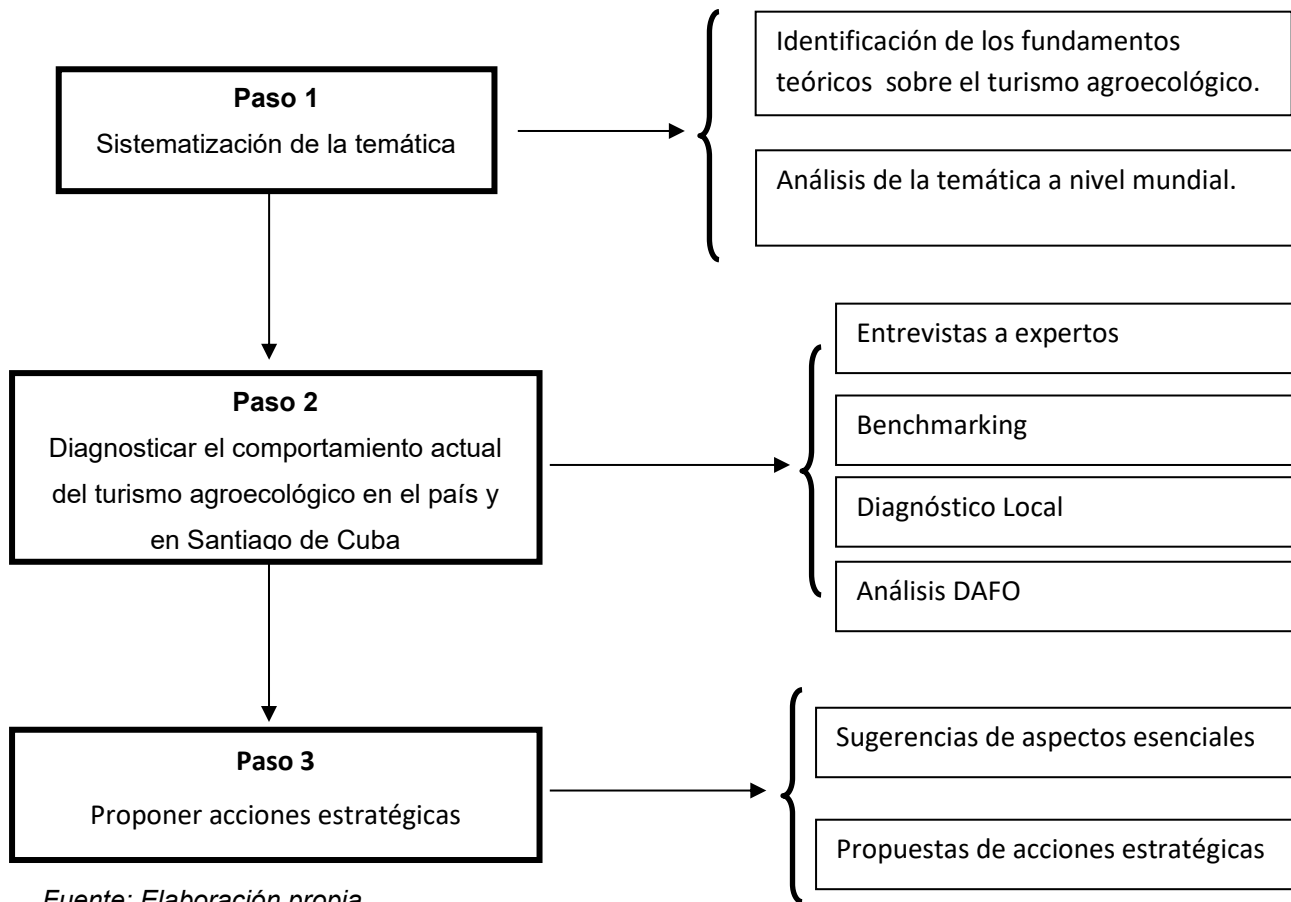
su mayor aporte al sector reside en promover el valor de una experiencia única de productos turísticos donde se integran el uso, manejo y las prácticas agroecológicas sobre la base de la sostenibilidad, lo que convierte al turismo agroecológico en una opción equitativa y sostenible de desarrollo local (Jiménez, 2022).

Santiago de Cuba cuenta con una envidiable riqueza de costumbres, tradiciones, recursos históricos, culturales, antrópicos y naturales. Además, dispone de fincas con alto potencial y recursos para el desarrollo turístico, lo que pudieran convertirla en uno de los epicentros fundamentales del turismo agroecológico en Cuba, sin embargo, no se les da un aprovechamiento en este sentido. La presente investigación tiene como objetivo proponer acciones estratégicas que potencien el desarrollo del turismo agroecológico en Santiago de Cuba.

METODOLOGÍA:

El estudio se desarrolló en los meses de agosto y septiembre del presente año en el marco de la realización del evento internacional TOURNAT 2024 en Santiago de Cuba como incentivo para responder a uno de los ejes temáticos del evento y tributar a resultados de evaluación de la asignatura Gestión de Agencias de Viajes de la carrera Licenciatura en Turismo de la Universidad de Oriente. La investigación se fundamenta en un procedimiento concebido en tres pasos donde se combinan varios métodos investigativos científicos y técnicas de recolección de información.

Diseño de investigación:



Fuente: Elaboración propia

En el primer paso se realizó un estudio teórico conceptual relacionado con los elementos del turismo agroecológico y el comportamiento de la temática a nivel internacional mediante la revisión de artículos académicos y textos científicos actualizados; lo que permitió a las autoras modelar los fundamentos teóricos del turismo agroecológico como pilar para la gestión del turismo sostenible y se determinó un ranking global de las tres mejores fincas turísticas agroecológicas a partir de la información procesada mediante técnicas de análisis de contenido teniendo en cuenta dos variables fundamentales: presencia en redes sociales en la cual se midió número de seguidores, cantidad de likes y comentarios positivos; y posicionamiento en TripAdvisor (ya que es considerada la mayor web de viajes de turismo en el mundo y constituye un importante referente internacional del nivel de satisfacción de los clientes sobre los productos y servicios turísticos) en esta variable se valoraron los siguientes elementos: total de opiniones, cantidad de opiniones de categorías excelente y muy bien y atractividad local según apreciación de los visitantes.

Además, se analizaron en el estudio aquellas que aparecían como fincas de agroturismo ya se relacionan estrechamente con las categorías de turismo agroecológico.

En el segundo paso de la investigación, de manera general se procedió a diagnosticar el comportamiento actual de la temática objeto de estudio a nivel de país y en el territorio de Santiago de Cuba, para lo cual se realizó, como método de obtención de información en un primer momento una entrevista a cinco guías turísticos de la Agencia de Viajes Havanatur T & T Oriente Sur con más de 15 años de experiencia en recorridos nacionales y visitas a fincas agroecológicas en diferentes provincias del país, las preguntas realizadas estuvieron referidas a los siguientes elementos: preferencias de los clientes, interés por actividades de ecoturismo, los factores claves que determinan la elección de los clientes, la capacidad de las fincas agroecológicas cubanas de proporcionar una experiencia auténtica, entre otras. Parte de la información obtenida se procesó en Microsoft Office Excel.

Luego se aplicaron técnicas de benchmarking para el análisis de la competencia y de buenas prácticas de la gestión turística agroecológica en el territorio nacional, la información se obtuvo mediante el análisis de todas las opiniones de visitantes recogidas en la web TripAdvisor, se empleó el sesgo: *fincas agroecológicas* en el buscador de la web debido a que se encontraron numerosas fincas del país que sólo brindan servicios gastronómicos, con lo que se garantizó analizar de manera independiente aquellas que tienen una visión agroecológica en su emprendimiento turístico.

El estudio sobre comportamiento de la temática en el territorio de Santiago de Cuba se llevó a cabo a través del diagnóstico local para lo cual se trabajó con información de sitios web oficiales de la prensa escrita y televisiva de la provincia como son los artículos del Periódico Sierra Maestra: “Finca agroecológica el Arroyito, la vida de Sonia” y “Agroecología, un camino a la soberanía alimentaria” ambos escritos por la MSc. Milagros Alonso Pérez; publicados en junio y septiembre respectivamente del 2022; y “La Fortaleza” de una finca agroecológica que apuesta por la sostenibilidad”, publicado en enero de 2024, por Yanet Yalina Camejo Fernández. Además, se trabajó con información abordada en el año 2019 por el periodista Rogelio Ramos Domínguez en el sitio web del canal de la televisión en Santiago de Cuba disponible en <https://www.tvsantiago.icrt.cu.>, debido a que no se encontró información al respecto en sitios oficiales del Ministerio de la Agricultura o en los anuarios estadísticos de la Oficina Nacional de Estadística e Información de Cuba (ONEI).

Como parte final del paso dos se realizó un análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO o FODA) que inciden en el desarrollo del turismo agroecológico a nivel de destino con la ayuda de grupos de discusión formados por nueve profesionales activos del sector del turismo en Santiago de Cuba con más de cinco años de experiencia laboral, fueron incluidos los expertos que

participaron en la entrevista. Además, las autoras se apoyaron en documentos emitidos por la Delegación del MINTUR en Santiago de Cuba referentes a las problemáticas que enfrenta el sector.

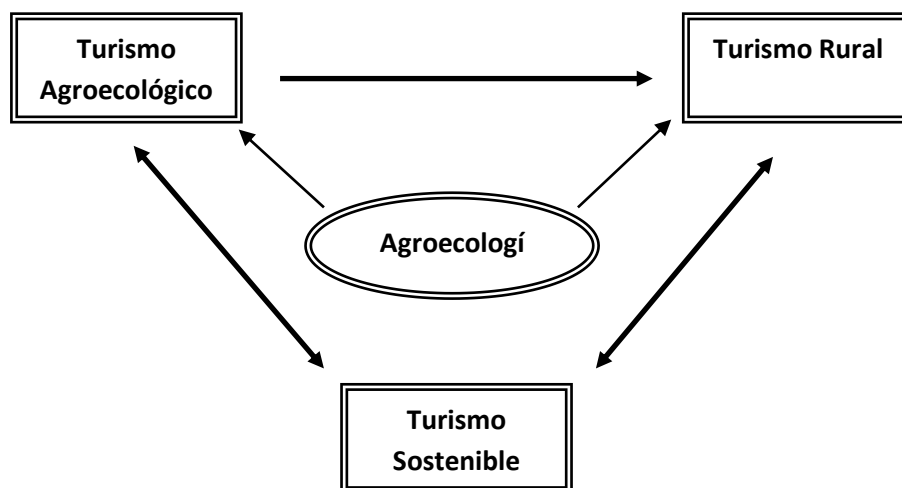
Con los resultados obtenidos hasta este momento las autoras pudieron evidenciar el comportamiento de la actividad turística agroecológica a nivel internacional, de país y de destino y sus principales desafíos. Por ende, posibilitó en el tercer paso, sugerir elementos esenciales que deben poseer aquellas fincas agroecológicas que se inserten en la actividad turística de forma tal que sirva de orientación en la creación de emprendimientos turísticos agroecológicos y proponer acciones estratégicas que potencien el desarrollo del turismo agroecológico, en lo que radica la importancia del tercer paso y el aporte fundamental de la investigación al desarrollo turístico del destino Santiago de Cuba.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Paso 1:

Tomando en consideración los elementos analizados para el marco teórico referencial de la investigación, las autoras modelaron la relación entre las categorías más importantes o conceptos claves del turismo agroecológico como se muestra a continuación:

Figura 2. Fundamentos del turismo agroecológico como pilar de la gestión del turismo sostenible.



Fuente: Elaboración propia.

En ocasiones, suele confundirse agroturismo con turismo agroecológico o turismo rural. La exhaustiva revisión bibliográfica para referenciar los elementos teóricos conceptuales de la investigación permitió determinar los criterios que diferencian una categoría de otra.

Se entiende por agroturismo a la actividad de ecoturismo donde los apasionados de este tipo de modalidad visitan fincas, granjas u otros lugares que realizan actividades comerciales agrícolas con fines educativos o de entretenimiento (Lew, 2021) Sin embargo, el turismo agroecológico parte de la base de la agroecología como sustento teórico.

La agroecología, es una disciplina que busca integrar los principios de la ecología con la producción agrícola, promoviendo la biodiversidad, sostenibilidad, el respeto al medio ambiente y los sistemas agrícolas socialmente justos (Zúñiga et al, 2021)

En cambio, el turismo rural de acuerdo al glosario de términos publicados por ONU Turismo en 2024 es la actividad turística que se desarrolla en entornos no urbanos, relacionada con el alto espectro de productos del turismo de naturaleza, la agricultura, la pesca con caña, la vida en el campo y las culturas rurales.

Por tanto, se puede afirmar que el turismo agroecológico es relativo al turismo rural ya que aprovecha las actividades agroecológicas y se involucra en las mismas creando emprendimientos sostenibles, es decir, el turismo agroecológico es una actividad turística que se corresponde al amplio espectro de actividades de turismo rural (Arias y Mora, 2018), por lo que la agroecología también tiene una presencia teórica fundamental dentro del turismo rural.

Entonces, debemos asumir que tanto el turismo agroecológico como el turismo rural contribuyen al desarrollo de un turismo sostenible. Según el Ministerio de Turismo y Deporte de Argentina en 2021, el turismo sostenible es aquel que minimiza las consecuencias ambientales, sociales y económicas producto de las actividades turísticas, teniendo en cuenta las repercusiones actuales y futuras para satisfacer las necesidades del entorno, las comunidades, la industria y los visitantes. Lo que permite afirmar que indistintamente la actividad turística sostenible estará garantizada tanto en el desarrollo del turismo rural como en la gestión del turismo agroecológico.

Análisis de la temática a nivel mundial

Mediante el uso de herramientas de análisis de contenidos en redes sociales e internet, se obtuvo un total de 24 fincas a nivel mundial que poseían las características para ser analizadas en la conformación del ranking. A partir de ese momento se procedió a revisar los perfiles en las redes y en la web TripAdvisor de cada una para establecer una jerarquía empezando por el número de seguidores y likes.

Tabla 1.

Mejores fincas agroecológicas del mundo:

| No | Nombre | País | Facebook | Instagram | TripAdvisor |
|----|-------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| 1 | The Farm at South Mountain | Estados Unidos | S: 23 000 L: 22 000 O: 4355 R: 84% | S: 32 900 P: 1975 | O: 243 N.S: 84% |
| 2 | Pineapple Fields | Bahamas | S: 19 000 L: 19 000 O: 180 R: 84% | S: 1744 P: 264 | O: 591 N.S: 96% |
| 3 | Finca Rosa Blanca Coffee Plantation | Costa Rica | S: 13 000 L: 12 000 O: 3650 R: 75% | S: 9313 P: 922 | O: 943 S: 94% |

Fuente: Elaboración propia a partir de internet, actualizada el 21 de noviembre de 2024

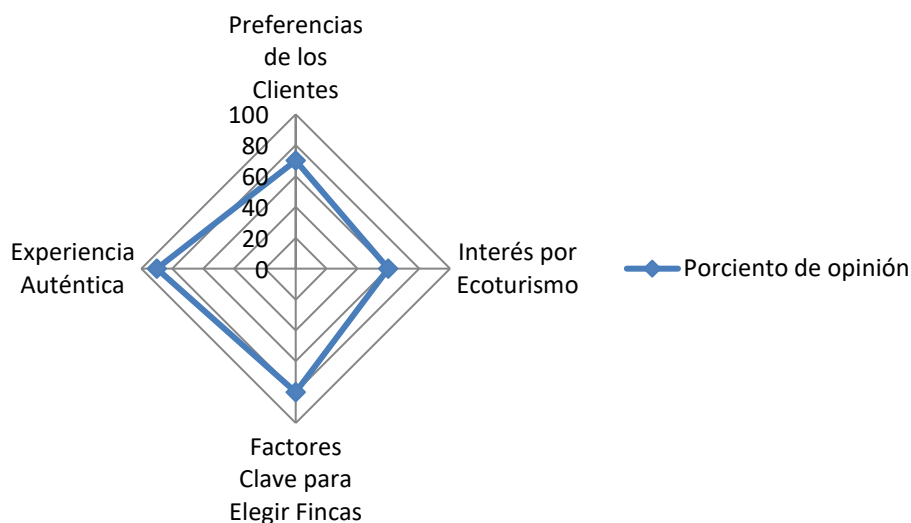
Leyenda: S: número de seguidores, L: cantidad de likes, O: total de opiniones, R: recomendado, P: número de publicaciones, N.S: nivel de satisfacción de los clientes.

El estudio reflejó características muy positivas en la gestión turística de estas fincas agroecológicas como presencia activa en plataformas sociales, lo cual le permite interactuar con su comunidad de seguidores, promocionar sus diversos productos y servicios; comentarios positivos y buenas valoraciones por su enfoque agroecológico, hacia la agricultura orgánica y sostenible; y altos estándares de calidad e imagen.

Paso 2:

Gráfico 1.

Resultado de la entrevista a expertos



Fuente: Elaboración propia

1. **Preferencias de los Clientes:** La mayoría de los guías turísticos (70%) indicó que sus clientes prefieren fincas enfocadas en la producción de alimentos, lo que sugiere que este tipo de experiencia es altamente valorada.
2. **Interés por Ecoturismo:** El 60% mencionó que sus clientes también están interesados en fincas que ofrezcan actividades de ecoturismo y aventura, donde resalta la importancia de combinar experiencias educativas con actividades recreativas.
3. **Factores Claves para Elegir Fincas:** La autenticidad y la experiencia local fue considerada el aspecto más importante (80%), seguido de la calidad de la comida y las bebidas (70%). Esto indica que los turistas buscan más que un lugar para visitar, una experiencia única. En este sentido, elementos como la competitividad, la innovación y la creatividad permitirán aportar valor agregado al desarrollo de la actividad.
4. **Experiencia Auténtica:** El 90% de los guías cree que las fincas agroecológicas que han visitado ofrecen experiencias auténticas y memorables, siendo una fortaleza con la que cuenta el destino país.
5. **Necesidades de Capacitación:** Las respuestas cualitativas sugieren una necesidad de capacitación adicional para el personal en prácticas agroecológicas, lo que podría ayudar a los guías a promover mejor esta actividad turística.

Estudio de las buenas prácticas de turismo agroecológico en Cuba:

Durante el desarrollo del estudio cualitativo de las buenas prácticas en la gestión turística agroecológica en el país resaltó La María, finca en Ciego de Ávila, que entre otros proporciona la capacitación agroecológica, interacción de los clientes con los animales de la finca, paseos a caballo, observación de

aves y disfrute de la flora, así como de los resultados del trabajo con los diferentes cultivos (Bienvenidos a Cuba, 2024)

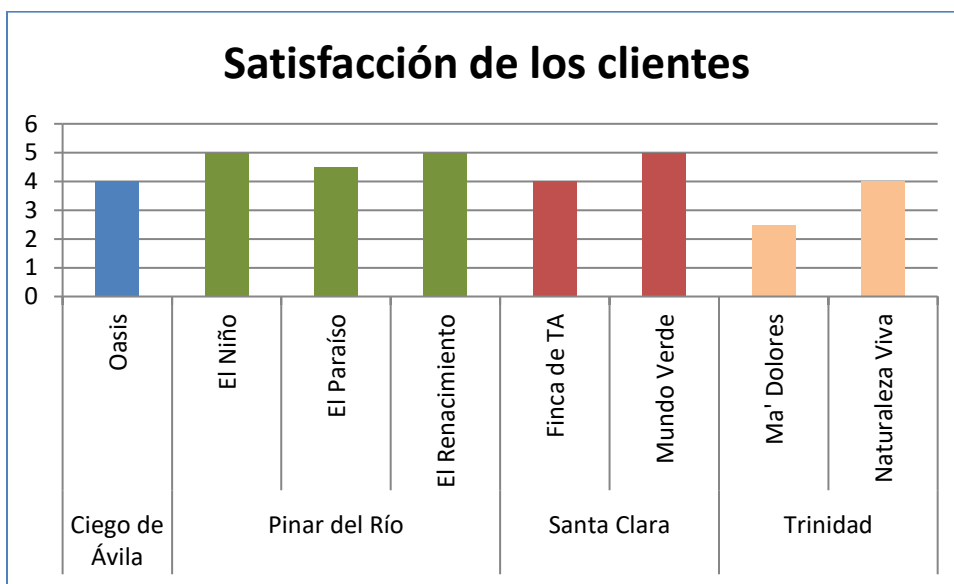
Otro ejemplo es La Finca del Medio en Sancti Spiritus, escuela en los movimientos agroecológicos y promotora de la Permacultura en Cuba y el SlowFood Internacional, entre otros proyectos que acoge. Se inserta en eventos internacionales, procesos de innovación y experimentación, cursos, investigaciones y articulación con proyectos de desarrollo (Pérez & Caballero, 2021)

En la región oriental del país, específicamente en la provincia de Guantánamo se encontró referencias de la finca La Juanica y Finca Duaba donde se han desarrollado actividades turísticas, pero no desde la óptica agroecológica, se enfocan en servicios gastronómicos farm to table. En esta región no existen referentes turísticos agroecológicos, pudiera afirmarse que no existe una competencia objetiva lo que abre un espectro de posibilidades para el desarrollo de la actividad en Santiago de Cuba.

Igualmente se analizaron opiniones en el sitio web **TripAdvisor** (mayor web de viajes en el mundo) sobre fincas agroecológicas y agroturismo en Cuba.

Gráfico 2.

Calificación otorgada por turistas a las fincas agroecológicas cubanas



Fuente: Elaboración propia a partir de las opiniones de clientes en la web TripAdvisor, donde 5 equivale a evaluación de excelente.

Como se puede observar en el gráfico 2 la mayoría de las fincas agroecológicas de nuestro país con opiniones en la web pertenecen a la provincia de Pinar del Río, con un número significativo de opiniones y alto nivel de satisfacción de los clientes ya que promedian 4,8 de un total máximo de 5 puntos que refleja

satisfacción total de los clientes con los productos y servicios. No consta en la web opinión sobre fincas agroecológicas del Oriente de Cuba, lo que no se corresponde con el potencial de esa región del país. La Finca agroecológica que posee el más bajo indicador de satisfacción es la Finca Ma' Dolores en Trinidad, Sancti Spíritus con una calificación de 2,5 donde alrededor del 43% de las opiniones fueron de mal y pésimo, los señalamientos negativos están relacionados con los servicios de alojamiento, restauración y piscina.

Los resultados del análisis del comportamiento de la actividad turística agroecológica en Cuba se corresponden en cierto modo al comportamiento de la actividad a nivel mundial ya que existen productos y servicios comunes como el alojamiento, restauración, visitas guiadas, capacitación en temas afines a la agroecología y la sostenibilidad, pero la brecha se agudiza en elementos como estándares de calidad, imagen, gestión turística, cartera de productos y servicios, entre otros. Desde la perspectiva de las autoras esta actividad debe ser acompañada y reforzada metodológicamente desde la óptica profesional del Ministerio del Turismo de modo que no sea cuestión solamente de los emprendedores cubanos sino un asunto colectivo para la mejor gestión y comercialización del destino turístico.

Diagnóstico local

El territorio de Santiago de Cuba dispone de más de 8 mil fincas, con una cantidad superior a las 2 mil en transformación agroecológica, por lo que se puede asegurar que el potencial agroecológico de la provincia es amplio., lo cual no es suficiente para asegurar que exista un nivel importante de atractivo turístico. Esto evidencia la necesidad del conocimiento de los atractivos y potencialidades para el desarrollo del turismo en el sector agroecológico del territorio.

Tabla 3

Fincas agroecológicas que destacan por sus resultados:

| Finca | Localidad |
|-----------------------------------------------------|------------------|
| La Fortaleza | Las Guásimas |
| La Carmita, La Esperancita, La Siria, La Constancia | La Maya |
| El Arroyito | Palma Soriano |
| Las Elenas | El Cobre |

Fuente: Elaboración propia a partir de la bibliografía consultada

Análisis DAFO:

Para una mejor comprensión y basándose en los resultados obtenidos anteriormente, la consulta a expertos y documentos emitidos por la Delegación territorial del MINTUR, se realizó un análisis DAFO.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autenticidad y experiencia agronómica local • Existencia de una agricultura sostenible y resiliente al cambio climático. • Calidad de los productos en las fincas agroecológicas locales. • Existencia de atractivos para el turismo rural • Potencial para la diversificación de productos y servicios turísticos. | <p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura limitada para el agroturismo. • Escaso conocimiento de la actividad agroturística por parte de propietarios de fincas. • Falta de promoción por parte de los decisores del destino. • Acceso limitado hacia la actividad turística agroecológica. • Escasa diversificación de las actividades • Falta de conocimiento del mercado. • Falta de acceso real al financiamiento para propietarios de fincas agroecológicas • Trabas excesivas que limitan el desarrollo de la actividad |
| <p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento del turismo rural • Facilidades para el Marketing digital • Creciente interés por la agricultura orgánica • Facilidad para crear Alianzas estratégicas • Desarrollo de nuevos productos y servicios • Desarrollo de la agricultura ecológica • Impulso al desarrollo local | <p>Amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencia de otras ofertas turísticas. • Falta de apoyo gubernamental • Influencia del cambio climático • Fluctuaciones del mercado turístico. • Bloqueo de Estados Unidos |

Fuente: Elaboración propia a partir de los grupos de discusión y las fuentes consultadas.

Paso 3:

Sugerencia de aspectos esenciales que debe poseer una Finca Turística – Agroecológica:

1. Poseer atractivos que generen demanda turística.
2. Diseño del producto turístico: El principio de voluntariedad del productor es fundamental.

3. Propiedad legal.
 4. Certificaciones: Contar con el Certificado de T+Hs y aval del CITMA.
 5. Ubicación y accesibilidad: Asegurar un acceso fácil y señalización adecuada para llegar a la finca.
 6. Atractivo visual: Cartel de entrada atractivo y orientador, nombre, slogan y logotipo de la finca.
 7. Cartera de servicios: Ofrecer una lista de servicios con precios claros.
 8. Estrategia empresarial: Definir misión, visión, objetivos estratégicos y política de precios.
 9. Condiciones de accesibilidad: Rutas accesibles para personas con discapacidad.
 10. Sostenibilidad: Implementar prácticas de biogás, energía solar, baños ecológicos y otras referentes a la agroecología.
 11. Recursos humanos: Personal capacitado en atención al cliente, gastronomía y mantenimiento.
 12. Guía local: Contar con una persona preparada y conocedora de la finca.
 13. Centro de visitantes: Espacio para recibir y orientar a los turistas.
 14. Control financiero: Mantener un registro diario de ingresos, gastos y utilidades, entre otros.
 15. Plan de ofertas: Monitorear otras ofertas turísticas que puedan ser efectivas en el entorno.
 16. Comunicación y marketing: Tener presencia en redes sociales y una página web informativa.
- Estos aspectos aseguran que las fincas agroecológicas ofrezcan experiencias auténticas, favorezcan la sostenibilidad, sean productivas y aporten al desarrollo local.

Propuesta de Acciones Estratégicas:

Es importante que los decisores del sector del turismo en el territorio aprovechen las fortalezas y oportunidades que existen para el desarrollo del turismo agroecológico, para minimizar las debilidades y contrarrestar las amenazas, de manera tal que se puedan consolidar como una oferta turística atractiva y sostenible.

1. Realizar un levantamiento más exhaustivo de las fincas agroecológicas de alto potencial turístico en el territorio con el apoyo del Ministerio de la Agricultura (MINAG) y el de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.
2. Establecer alianzas con productores locales mediante asociaciones con agricultores y cooperativas locales para ofrecer productos frescos a los turistas, además de valorar sus esfuerzos en prácticas agrícolas sostenibles.
3. Fortalecer la infraestructura: Invertir en infraestructura necesaria para el turismo (alojamiento rural, restaurantes que ofrezcan cocina local o farm to table, servicios básicos y señalización) para ofrecer una experiencia más confortable a los visitantes.
4. Capacitación en hospitalidad y atención al cliente: Formar a los productores locales en habilidades de gestión turística y empresarial, hospitalidad y atención al cliente.

5. Participación de la comunidad: Involucrar a las comunidades en la planificación y ejecución de proyectos turísticos, asegurando que se beneficien económicamente y preserven su cultura.
6. Promoción de productos agroecológicos: Crear una marca para identificar y promocionar productos agroecológicos de Santiago de Cuba, facilitando su comercialización turística tanto a nivel local como internacional e implementar una estrategia de marketing digital y tradicional para aumentar la visibilidad y el reconocimiento de las fincas.
7. Diversificar las actividades: Ofrecer una variedad de actividades para atraer a un público más amplio, integrando actividades de ecoturismo que incluyan la observación de la flora y fauna local; así como la participación en proyectos de conservación, talleres de capacitación sobre prácticas agrícolas ecológicas y sostenibles como un producto al alcance de los clientes, agricultores y trabajadores, entre otros.
8. Posicionamiento en el mercado: realizar estudios de mercado que permitan conocer el perfil de comportamiento de los turistas interesados en actividades relacionadas con el turismo agroecológico en Santiago de Cuba y colaborar activamente con agencias de viajes, tour operadores y empresas de turismo rural para ampliar el alcance.

La iniciativa plantea aprovechar las experiencias más relevantes y exitosas, a partir de buenas prácticas, potenciarlas y extender esas experiencias hacia otros actores en alianza con los gobiernos municipales. De ese modo, es posible favorecer la conversión del turismo agroecológico en uno de los ejes de las estrategias de desarrollo municipal, a la vez que contribuya positivamente a la sostenibilidad y la resiliencia de los sistemas alimentarios locales. La propuesta, además, pretende fomentar el turismo agroecológico y de proximidad, restableciendo o reforzando el vínculo rural-urbano, respetuoso de la naturaleza, el rescate de la gastronomía y la cultura rural cubana, al ofrecer incentivos para la incorporación de jóvenes a emprendimientos turísticos rurales.

CONCLUSIONES:

De modo general, el estudio desarrollado por las autoras mostró el comportamiento del sector agroecológico desde la perspectiva turística a nivel internacional, nacional y territorial, con lo cual se reconocen fortalezas, potencialidades, vacíos y deficiencias en la gestión turística de este sector., tanto a nivel de país como de destino.

Además, se sugirieron tener en cuenta dieciséis elementos esenciales a los que deben prestar atención aquellos emprendimientos agroecológicos que pretendan insertarse activamente en el sector turístico, así como tener en cuenta los estándares de calidad para la satisfacción de los clientes.

La investigación sobre buenas prácticas mostró las perspectivas futuras para el destino turístico Santiago de Cuba que posibilitaron formar las bases de la propuesta final de 8 acciones estratégicas para el desarrollo del turismo agroecológico en el territorio.

REFERENCIAS:

- Alonso Pérez, M. (2022, 26 de septiembre). Agroecología, un camino a la soberanía alimentaria. Sierra Maestra.
- Alonso Pérez, M. (2022, 24 de junio). Finca agroecológica “El Arroyito”. Periódico Sierra Maestra.
- Arias A. y Mora Y. (2018). Propuesta de Rutas Turística para el Distrito de Biolley: La apuesta por un turismo rural comunitario. Costa Rica.
- Bienvenidos a Cuba. (2024, 16 de mayo). *La Finca La María: Una excursión a la sabiduría de la tierra*. <https://www.bienvenidoscuba.es/revista/2024/05/16/la-finca-la-maria-una-excursion-a-la-sabiduria-de-la-tierra/>
- Buen Viaje a Cuba. (2022, 19 de octubre). ECOTUR propone disfrutar del turismo rural en Cuba. <https://www.buenviajecuba.com/noticia/ecotur-propone-disfrutar-del-turismo-rural-en-cuba>
- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura. (2024). Revista Enlace Empresarial
- Camejo Fernández, Y. A. (2024, 5 de enero). “La Fortaleza”: de una finca agroecológica que apuesta por la sostenibilidad. Sierra Maestra. <https://www.sierramaestra.cu/index.php/santiago/especiales/item/9423-la-fortaleza-de-una-finca-agroecologica-que-apuesta-por-la-sostenibilidad>
- Casimiro Rodríguez, L. (2022, 30 de noviembre). Turismo agroecológico y vida sustentable en el ámbito rural cubano. IPS Cuba. <https://www.ipscuba.net/economia/turismo-agroecologico-y-vida-sustentable-en-el-ambito-rural-cubano/>
- Castro, E. (2023). Fincas agroecológicas como modelo de sostenibilidad turística en Cuba: retos y oportunidades. EcoTurismo en Cuba, 12(4), 100-115. <https://doi.org/10.2345/etc2023>
- Center for Democracy in the Americas. (2023, 5 de noviembre). Agricultura sostenible en Cuba: Entrevista con Margarita Fernández (II y final). <https://oncubanews.com/ecos/agricultura-sostenible-en-cuba-entrevista-con-margarita-fernandez-ii-y-final>
- Diéguez, I.; Gueimonde, A.; Sinde, A.; Blanco, L. (2021). Análisis de los principales modelos explicativos de la competitividad de los destinos turísticos en el marco de la sostenibilidad. <file:///C:/Users/Fonchi/Downloads/DialnetAnalisisDeLosPrincipalesModelosExplicativosDeLaCom-3743052.pdf>

- Domínguez, Y., & Soler, O. (2022). Seguridad alimentaria familiar: apuntes sociológicos para lograr sistemas alimentarios locales inclusivos, municipio Santiago de Cuba. *Universidad y Sociedad*, 14(2), 446-457.
- Fernández, A. (2023). Modelo de desarrollo sustentable para la promoción turística.
- García, M. I. (2023). El impacto del turismo agroecológico en comunidades rurales cubanas. *Revista Cubana de Turismo*, 11(2), 45-58. <https://doi.org/10.1234/rct2023>.
- Jiménez, J. (2022). Cómo el turismo de base comunitaria, se puede transformar en un modelo de negocio solidario y equitativo. <https://hdl.handle.net/10654/43907>.
- Vázquez, L. L., & Chia, E. (2023). Sostenibilidad de la gestión del conocimiento agroecológico en territorios de Cuba. **Études caribéennes**, 54. <https://doi.org/10.4000/etudescaribeennes.26276>
- Martínez, L. R. (2024). Turismo rural: experiencias en fincas agroecológicas cubanas. *Turismo y Desarrollo Rural*, 8(3), 75-89. <https://doi.org/10.9101/tdr2024>
- Mendoza, E., Garnica, J. y Cruz, E. (2022). Review of the components in business models of sustainable tourism companies. *Revista Internacional de Humanidades*. 12(6), 1–15. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3993>
- Ministerio de Economía y Planificación (MEP). (2020). Política para impulsar el Desarrollo Territorial en Cuba. 3p
<https://www.mep.gob.cu/sites/default/files/Documentos/POLITICA%20PARA%20IMPULSAR%20EL%20DESARROLLO%20TERRITORIAL.pdf>
- Organización Mundial del Turismo OMT (2021). Desarrollo Sostenible. <https://www.unwto.org/es/covid-19-oneplanet-recuperacion-responsable> Organización Mundial de Turismo (OMT).
- Paredes de Marínez, M. del V., Cáceres Mestilla, B.M., & Fernández AJ..(2023) Turismo agroecológico como modelo sostenible en las comunidades. *Revista de Investigación Cañetares*, 2(1), 15-25. <https://doi.org/10.60091/ric.2023.v2.n1.03>
- Peña, Y. (2022). Turismo comunitario sustentable y cultura de emprendimiento desde la sociopraxis creadora. (2022). Fundación Editorial UNELLEZ. <http://éxito.unellez.edu.ve/product/turismo-comunitario-sustentable-y-cultura-deemprendimiento-desde-la-sociopraxiscreadora>
- Pérez, J. A. (2023). Sostenibilidad y turismo en fincas agroecológicas de Cuba: una oportunidad para el desarrollo local. *Revista de Agroecología y Turismo*, 5(1), 25-37. <https://doi.org/10.5678/ratu2023>
- Pérez Consuegra, N., & Caballero Grande, R. (Coordinadores). (2021). Iniciativas y evidencias innovadoras de agricultura sostenible y agroecología para el desarrollo rural, escalables a políticas públicas en Cuba. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura; Ministerio de la Agricultura de Cuba; Asociación Cubana de Técnicos Agrícolas y Forestales. La Habana..

- Ramos Domínguez, R. (2019, 13 de junio). Las cuatro fincas agroecológicas de Songo-La Maya. <https://www.tvsantiago.icrt.cu/2019/06/las-cuatro-fincas-agroecologicas-de-songo-la-maya/>
- Rodríguez, A. (2024). Innovación en el turismo agroecológico: casos de éxito en Cuba. Instituto Cubano de Turismo. <https://www.turismocuba.cu/casos-de-exito>
- Romero, Y. (2022). Potencialidad turística de establecimientos agroecológicos de Lobos, provincia de Buenos Aires, y su inserción en la oferta de turismo sustentable (Bachelor's thesis). <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/24279>
- Romero López, R. (2024, 30 de abril). Agroturismo: nuevas ofertas en FitCuba 2024. Cubasí. <https://www.invasor.cu/es/secciones/economia/agroturismo-nuevas-ofertas-en-fitcuba-2024>
- Salinas Chávez, E., Salinas Chávez, E., & Mundet i Cerdan, L. (2019). El turismo en Cuba: Desarrollo, retos y perspectivas. *Rosa dos Ventos*, 11(1), 23-49. Universidade de Caxias do Sul. <https://doi.org/10.18226/21789061.v11i1p23>.
- Valdés, S. (2022). Turismo agroecológico: promoviendo la soberanía alimentaria en Cuba. *Turismo Sostenible*, 9(2), 50-65. <https://doi.org/10.3456/ts2022>
- Xinhua. (2022, 22 de noviembre). Cuba impulsa desarrollo de movimiento agroecológico.

El futuro del trabajo y la educación: empleos emergentes para los estudiantes

Héctor Ruíz Ramírez

Facultad de Economía UAEMex

uaemherura@yahoo.com.mx

RESUMEN

El presente artículo aborda cómo preparar a los estudiantes para empleos emergentes a través de una revisión bibliográfica teórica. Se definen dos preguntas centrales: ¿Qué competencias transversales—pensamiento crítico, adaptabilidad y alfabetización digital—serán esenciales en el futuro? y ¿Qué papel juegan las tecnologías emergentes en la educación? La metodología combina una revisión sistemática de la literatura con un análisis de información de la OCDE, UNESCO y la OIT, entre otros, empleando técnicas cualitativas de análisis de contenido. Los resultados revelan que la inversión en infraestructura tecnológica y la adopción de metodologías activas potencian el desarrollo de habilidades críticas y adaptativas, mientras que las buenas prácticas en Finlandia y Singapur demuestran la efectividad de entornos de aprendizaje personalizados y colaborativos. La discusión enfatiza la necesidad de reformar currículos y políticas públicas para integrar tecnología y competencias blandas. Como conclusión, se recomienda aumentar la inversión en tecnología educativa e innovar en pedagogía.

Palabras clave: empleos emergentes; competencias transversales; innovación tecnológica; futuro del trabajo.

The future of work and education: emerging jobs for students

ABSTRACT

This article explores how to prepare students for emerging jobs through a theoretical literature review. It addresses two central questions: What transversal competencies—such as critical thinking, adaptability, and digital literacy—will be essential in the future? And what role do emerging technologies play in education? The methodology combines a systematic review of the literature with an analysis of information from the OECD, UNESCO, and the ILO, among others, using qualitative content analysis techniques. The findings reveal that investing in technological infrastructure and adopting active learning methodologies fosters the development of critical and adaptive skills. Moreover, best practices in countries like Finland and Singapore highlight the effectiveness of personalized and collaborative learning

environments. The discussion emphasizes the need to reform curricula and public policy to integrate both technology and soft skills. The article concludes by recommending increased investment in educational technology and pedagogical innovation.

Keywords: emerging jobs; transversal competencies; technological innovation; future of work.

O Futuro do Trabalho e da Educação: Empregos Emergentes para Estudantes

RESUMO

Este artigo aborda como preparar alunos para empregos emergentes por meio de uma revisão teórica da literatura. Duas questões centrais são definidas: Quais habilidades transversais — pensamento crítico, adaptabilidade e alfabetização digital — serão essenciais no futuro? e Qual o papel das tecnologias emergentes na educação? A metodologia combina uma revisão sistemática da literatura com uma análise de dados da OCDE, UNESCO e OIT, entre outros, empregando técnicas qualitativas de análise de conteúdo. Os resultados revelam que o investimento em infraestrutura tecnológica e a adoção de metodologias ativas potencializam o desenvolvimento de habilidades críticas e adaptativas, enquanto boas práticas na Finlândia e em Singapura demonstram a eficácia de ambientes de aprendizagem personalizados e colaborativos. A discussão enfatiza a necessidade de reformar currículos e políticas públicas para integrar tecnologia e habilidades sociais. Em conclusão, recomenda-se aumentar o investimento em tecnologia educacional e inovar na pedagogia.

Palavras-chave: empregos emergentes; habilidades transversais; inovação tecnológica; futuro do trabalho.

INTRODUCCIÓN

El rápido avance tecnológico y la globalización han provocado transformaciones profundas en los mercados laborales a nivel mundial. Las innovaciones en inteligencia artificial, automatización y tecnologías emergentes están generando cambios estructurales en la oferta de empleo, creando puestos laborales que hace apenas unas décadas ni siquiera se podían imaginar.

A lo largo de la historia económica se han incorporado múltiples innovaciones tecnológicas, entre las que destacan la electrificación, la implementación del motor de combustión interna en el transporte y la integración de la tecnología digital (Ross, McGregor y Swales, 2024). Su aplicación ha requerido contar con determinadas competencias.

Tanto en la interacción entre empleador y empleado como en el contexto que la sostiene, el entorno laboral demanda pasar de los modelos tradicionales de ocupación a enfoques de trabajo innovadores, lo cual implicará la aparición de nuevas exigencias profesionales (Pérez, 2025). En este contexto, las competencias transversales serán de gran importancia en los futuros mercados de trabajo.

La influencia que tendrá la próxima oleada de innovaciones tecnológicas en el empleo despierta un intenso debate. Se advierte, por un lado, sobre caídas drásticas en la oferta laboral, mientras que, por el otro se afirma que estas transformaciones elevan el bienestar sin mermar el número total de empleos.

Se ha observado de forma consistente un efecto causal entre los profesionales más cualificados en aquellos puestos donde se incorporan progresivamente máquinas controladas por ordenador, donde la proporción de trabajadores altamente calificados procedentes de hogares con bajo nivel educativo creció de manera significativa, y sus salarios ascendieron en mayor medida que los de quienes tienen padres con mayor formación (Ross, Mc Gregor, y Swales, 2024).

Las nuevas tecnologías digitales están transformando tanto los contextos formales como los informales de aprendizaje, y las principales innovaciones pueden agruparse en los siguientes ámbitos: Objetivos y metas educativas; Ecologías educativas y entornos de aprendizaje; Procesos de aprendizaje; Procesos de enseñanza y Gobernanza; y Políticas educativas (Burbules, Fan, y Repp, 2020).

En este contexto, surge el reto para los sistemas educativos: ¿cómo preparar a los estudiantes para empleos que aún no existen? y ¿Qué papel juegan las tecnologías emergentes en la educación?

Si bien hay numerosos estudios que abordan la relación entre educación y empleo, la mayoría se concentran en análisis retrospectivos o en la evaluación de modelos educativos tradicionales.

Por ejemplo, se han examinado los factores y los mecanismos que transmiten la influencia de la educación en el empleo (Zhongchang y Wu, 2007), centrándose en el reducido análisis empírico sobre cómo perciben los estudiantes de educación superior las exigencias del mercado laboral actual, indagando su visión, los determinantes de esas percepciones y la forma en que se vinculan con su empleabilidad auto percibida, su proactividad profesional, el control de su trayectoria y sus iniciativas para alcanzar una ventaja posicional (Jackson y Tomlinson, 2020). Se sostiene que la educación desempeña un papel clave en la mejora de la calidad de vida futura y en la sostenibilidad global.

La relevancia del trabajo radica en aportar una visión integrada y prospectiva que facilite a educadores y legisladores la formulación de estrategias adaptativas y resilientes ante los desafíos del futuro del trabajo.

El artículo parte de la necesidad de desarrollar marcos teóricos y empíricos que guíen la modernización de los sistemas educativos a nivel global, de modo que la oferta formativa responda mejor a las demandas del mercado laboral. Su objetivo central es identificar las competencias y habilidades, especialmente las transversales, que los trabajadores del futuro deberán poseer, en función de la evolución constante del empleo. Asimismo, examina el papel de las tecnologías emergentes en ese proceso, evaluando de qué manera facilitan la adquisición de dichas competencias y permiten a las políticas públicas educativas adaptarse con agilidad a un entorno laboral dinámico.

METODOLOGÍA

El enfoque metodológico del presente estudio está basado en una revisión bibliográfica teórica con un análisis empírico de información de organismos internacionales, tales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) entre otras. La metodología se estructura en las siguientes etapas:

Se realizó una revisión sistemática de la literatura académica y científica relacionada con el futuro del trabajo, las competencias laborales emergentes y la integración de tecnologías en la educación. Las fuentes incluyen artículos indexados en bases de datos académicos, libros especializados y documentos de organismos internacionales.

Se recopilaron datos referentes a tendencias laborales. Estos datos abarcan indicadores como la inversión en educación, tasas de digitalización, índices de empleabilidad y análisis prospectivos del mercado laboral. Se privilegió la información correspondiente al período actual y proyecciones futuras, considerando informes publicados en los últimos años y estudios prospectivos.

Se llevó a cabo un análisis de contenido de los estudios revisados, identificando los marcos teóricos y las proposiciones relevantes sobre competencias emergentes y el impacto de las tecnologías en la educación.

La metodología adoptada en este estudio no solo busca responder a las preguntas de investigación sobre las competencias esenciales y el papel de las tecnologías emergentes, sino que también proporciona un marco que permite replicar y validar los hallazgos en contextos similares.

ANTECEDENTES TEÓRICOS

Las competencias transversales, también denominadas “soft skills”, son aquellas capacidades genéricas comprendidas por conocimientos, habilidades, actitudes y valores que no están ligadas a un área técnica específica, sino que facilitan la adaptabilidad, la resolución de problemas y la colaboración

en distintos entornos laborales y sociales (García-Álvarez et al., 2022; Chans et al., 2025). Estas competencias son clave para la empleabilidad en el siglo XXI, pues, ante la rápida evolución tecnológica y la aparición de ocupaciones emergentes, “quién eres” cobra tanta importancia como “qué conoces”.

Las competencias transversales comprenden habilidades cognitivas, interpersonales y metacognitivas, como pensamiento crítico, resolución de problemas, comunicación, colaboración y aprendizaje autónomo que permiten a los trabajadores adaptarse e innovar en entornos laborales cada vez más dinámicos (Poláková et al., 2023; Zahn et al., 2024). En el marco de la Industria 5.0, estas competencias complementan las destrezas digitales al facilitar la interacción eficaz con tecnologías avanzadas y potenciar la resiliencia organizacional frente a cambios disruptivos (Poláková et al., 2023). Un análisis bibliométrico reciente subraya la necesidad de incorporar metodologías activas e interdisciplinarias en la educación superior para fomentar estas habilidades, clave para la movilidad profesional, la empleabilidad y la capacidad de afrontar desafíos complejos en el mercado global (Zahn et al., 2024). Así, las competencias transversales se perfilan como pilares imprescindibles para el éxito y la sostenibilidad de las carreras en el futuro del trabajo.

Se han clasificado 41 competencias transversales identificadas en cinco dimensiones principales (García-Álvarez, Vázquez-Rodríguez, Quiroga-Carrillo, y Caamaño, 2022):

Habilidades básicas relacionadas con el trabajo como alfabetización, comunicación oral y escrita, TIC básicas; *Competencias socio-relacionales* que abarcan el trabajo en equipo, y habilidades interpersonales; *Autogestión* que comprende resolución de problemas, aprendizaje permanente, flexibilidad; *Emprendimiento*, relacionado con iniciativa, creatividad, liderazgo y *Responsabilidad y sostenibilidad* en los campos de la ética, y la conciencia social).

Dentro de estas, la **alfabetización digital** se ha consolidado como competencia transversal esencial. Vodă et al. (2022) la definen como el conjunto de destrezas que permiten a los individuos utilizar eficazmente herramientas y plataformas digitales para la búsqueda de información, la comunicación, la creación de contenido y la resolución de problemas complejos en contextos académicos y profesionales.

Estas dimensiones facilitan el diseño de planes formativos que vinculen la teoría con la práctica y respondan a las necesidades del mercado laboral global.

Las competencias transversales (pensamiento crítico, adaptabilidad y alfabetización digital) serán determinantes para el éxito laboral en el futuro. De igual forma, la integración de tecnologías emergentes en los procesos educativos potenciará la personalización del aprendizaje, contribuyendo a una formación más acorde con las demandas laborales emergentes.

Para fomentar el desarrollo de estas competencias, Osipovskaya, Coelho y Tasi (2024) destacan métodos pedagógicos como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en retos e incluso herramientas emergentes como ChatGPT, que promueven entornos de aprendizaje activo y la autoevaluación reflexiva. Asimismo, experiencias internacionales inmersivas demuestran que competencias como el pensamiento complejo, la inteligencia social y la comunicación se potencian cuando el estudiante enfrenta nuevos desafíos culturales y académicos (Chans et al., 2024; Osipovskaya et al., 2024; Chans, Valle, Salas, Caratozzolo, y Camacho, 2025 y Zimmermann, Rodrigues, Simoes, y Dalmarco, 2024).

En las últimas décadas, la creciente interconexión y digitalización han reconfigurado los procesos productivos, dando lugar a nuevos modelos económicos y demandas laborales. Diversos autores destacan la relevancia de las competencias transversales en la configuración del perfil del trabajador del futuro (Osipovskaya, E., Coelho, J., y Tasi, M., 2024; Chans, R., Valle, L., Salas, P., Caratozzolo, M., y Camacho, S., 2025; Zimmermann, A., Rodrigues, L., Simões, F., y Dalmarco, E., 2024; Huitian, et.al 2025; Hakimi, Katebzadah, y Fazil, 2024)

La OCDE define las competencias transversales como habilidades cognitivas, socioemocionales y de actitud —pensamiento crítico, creatividad, comunicación, colaboración, resiliencia y aprendizaje autónomo— fundamentales para la empleabilidad y la participación social (OCDE, 2018). Según PISA 2018, persiste una brecha entre la enseñanza de conocimientos básicos y el desarrollo de estas habilidades, generando desajustes con las demandas empresariales (OCDE, 2021; 2020a y 2021). Para afrontarlo, la OCDE recomienda: currículos flexibles centrados en competencias; formación docente en metodologías activas; aprendizaje basado en proyectos y entornos digitales; y evaluación formativa que incluya habilidades no cognitivas (OCDE, 2020). Iniciativas como “Future of Education and Skills 2030” y “Learning Compass 2030” brindan marcos y herramientas para integrar seis “habilidades globales” en políticas y prácticas educativas (OCDE, 2021). Estas acciones buscan preparar a estudiantes para la rápida transformación digital y la automatización, mejorando su adaptabilidad, bienestar y éxito laboral futuro.

Las oportunidades de quienes dejan la educación y sus opciones formativas dependen del mercado laboral. Para facilitar su empleabilidad, los sistemas educativos deben dotar a los graduados de las competencias que exige el entorno profesional. Aunque la educación superior suele aumentar salarios y prospectos, factores como demanda de habilidades, experiencia y regulación también influyen en la remuneración (OCDE, 2023).

Las competencias son clave para el avance individual y nacional en un mundo complejo y cambiante. Países con ciudadanos que adquieren y aplican eficazmente habilidades a lo largo de la vida disfrutan de mayor productividad, innovación, confianza, salud y calidad de vida. Las políticas de competencias facilitan la adopción de tecnologías, mejoran las cadenas de valor y responden a mega tendencias como globalización, digitalización y cambios demográficos. Dado que la política de competencias abarca educación, empleo e industria, su reforma exige coordinación entre gobiernos, instituciones educativas, empleadores, trabajadores y otros actores. Para el futuro, es esencial un aprendizaje continuo, equidad de oportunidades y el uso estratégico de la tecnología (OCDE, 2019a).

La escasez de docentes en varios países de la OCDE está alcanzando niveles críticos y perjudica el rendimiento y la calidad educativa. Entre sus causas figuran factores demográficos (envejecimiento de la población, bajas tasas de natalidad), la falta de profesionales con competencias pedagógicas y digitales, y las presiones de mega tendencias como la digitalización y la creciente desigualdad. Estas tendencias exigen una planificación estratégica de recursos, especialmente entre zonas urbanas y rurales, y la formación de docentes capaces de integrar tecnologías como la IA para ofrecer aprendizaje personalizado. Se requiere con urgencia una política pública de largo plazo que equilibre la oferta de docentes con las necesidades educativas presentes y futuras. (OCDE, 2024a)

La OIT señala que las competencias transversales —habilidades cognitivas, interpersonales y metacognitivas como comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, adaptabilidad y alfabetización digital— son esenciales para la empleabilidad y la calidad del trabajo en un entorno laboral cambiante (OIT, 2020a). Su reporte sobre el futuro del trabajo identifica una brecha entre las habilidades demandadas por las empresas y las ofrecidas por los sistemas educativos, lo que eleva el riesgo de desempleo juvenil (OIT, 2019). Para cerrar esa brecha, la OIT recomienda integrar competencias transversales en la educación técnico-vocacional y en programas de aprendizaje dual, promover el upskilling y reskilling mediante aprendizaje formal, no formal e informal, y fomentar alianzas tripartitas entre gobiernos, empleadores y sindicatos (OIT, 2019; y 2020a). Iniciativas clave incluyen “Skills for Employment”, que asesora a países en la inclusión de estas habilidades en formación profesional (OIT, 2020b), y la “Global Initiative on Decent Jobs for Youth”, que combina habilidades técnicas y transversales para mejorar la empleabilidad juvenil (OIT, 2019).

La UNESCO define las competencias transversales como habilidades cognitivas, socioemocionales y culturales —pensamiento crítico, creatividad, comunicación, colaboración, ciudadanía global y conciencia ambiental— esenciales para afrontar retos del siglo XXI y promover una educación inclusiva y de calidad (UNESCO, 2023b). Su informe GEM 2020 advierte que muchos sistemas educativos aún se centran en la memorización y evaluaciones estandarizadas, descuidando la resolución

de problemas complejos y la resiliencia, lo que perpetúa inequidades y limita la adaptabilidad estudiantil (UNESCO, 2020). Para revertirlo, la UNESCO recomienda: Rediseñar currículos equilibrando lo disciplinar y lo transversal; Aplicar pedagogías activas como proyectos, servicio comunitario y simulaciones; Usar evaluaciones formativas variadas (portafolios, rúbricas, autoevaluación); y Fortalecer la formación continua del profesorado en el desarrollo de estas habilidades (UNESCO, 2023b). Se proponen estas áreas de competencia para guiar políticas y prácticas hacia una educación transformadora.

La transformación del trabajo en la era digital ha sido objeto de intensos debates académicos y estudios empíricos. Se ha evaluado la incorporación de sistemas digitales en la educación superior en la actual era digital. Tales cambios buscan objetivos diversos, como la disminución de costos y el incremento de la eficiencia, la equidad y la calidad del aprendizaje. Los hallazgos muestran que, aunque la enseñanza en línea ofrece ventajas evidentes, también presenta limitaciones que varían según las modalidades de uso. En el proceso de transformación digital universitaria, los estudiantes disponen de mayores oportunidades y autonomía, pero afrontan restricciones condicionadas por el tipo de aprendizaje elegido. En este contexto, la figura del docente o facilitador resulta crucial para garantizar la efectividad y la calidad del aprendizaje, sobre todo en ambientes virtuales donde la interacción profesor-alumno cobra especial relevancia (Hasynets, Vakerych, Solnyshkova, Pustovoichenko, y Kuruts, 2024).

Se han analizado los elementos que condicionan la empleabilidad de los graduados, centrándose en los planes de estudio universitarios, la formación práctica, las expectativas de los empleadores y los obstáculos socioeconómicos, aportándose datos empíricos desde un país en desarrollo, enriqueciendo el cuerpo de conocimientos sobre la inserción laboral de titulados. Se sugiere que estudios futuros exploren el impacto de las tecnologías emergentes, realicen comparaciones entre distintos países y evalúen con mayor profundidad las políticas públicas diseñadas para mejorar la preparación de la fuerza laboral (Hossain y Arefin, 2025).

La digitalización ha transformado radicalmente múltiples sectores industriales, obligando a los profesionales a adaptarse de forma continua. Por ello, resulta esencial identificar las competencias y destrezas emergentes en este nuevo escenario para que los trabajadores conserven su competitividad en el mercado laboral, dado que las exigencias de habilidades evolucionan constantemente. La falta de una preparación adecuada y de una actualización permanente puede acarrear serias repercusiones a lo largo de la trayectoria profesional (Muzulon, Resende, y Pontes, 2025).

En un contexto de acelerados avances tecnológicos y cambios constantes en el mundo laboral, las habilidades interpersonales se han vuelto especialmente relevantes. Se ha analizado cómo los

estudiantes universitarios perciben estas competencias esenciales para su inserción profesional y su desarrollo personal continuo, su autoevaluación de destrezas como la comunicación, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el liderazgo, encontrándose que los alumnos comprenden plenamente la importancia de estas habilidades para sus futuras carreras. Además, destacaron que participar en actividades extracurriculares les brinda oportunidades clave para practicarlas y fortalecerlas (Naciri, 2025).

En cuanto a las expectativas respecto a la flexibilidad laboral, las oportunidades de liderazgo y el desarrollo profesional, la Generación Z, pese a su alta adaptabilidad y competencias digitales, choca con las estructuras organizacionales tradicionales en tres áreas clave: *Flexibilidad laboral* ya que los “Zoomers” valoran horarios y modalidades de trabajo flexibles y las empresas, en cambio, suelen mantener esquemas rígidos basados en presencia y rendimiento; *Oportunidades de liderazgo y desarrollo profesional* debido a que la Generación Z aspira a ascensos rápidos y a mayor autonomía y las jerarquías clásicas dificultan atender esas expectativas de crecimiento ágil; *Gestión de talento personalizada*, proponiéndose diseñar políticas que incluyan: Esquemas de trabajo híbrido o remoto; Programas de mentoría individualizada y Formación continua adaptada a sus intereses y ritmo de aprendizaje. En conjunto, la brecha entre lo que la Generación Z busca (propósito, agilidad, autonomía) y lo que las organizaciones ofrecen (estructura jerárquica, énfasis en rendimiento medido) exige un rediseño de las prácticas de gestión de talento para aprovechar las fortalezas de estos jóvenes profesionales (Kraght y Brøndum, 2025).

Estas competencias, que incluyen el pensamiento crítico, la capacidad de adaptación y la alfabetización digital, se consideran fundamentales para enfrentar la incertidumbre y la complejidad inherentes a un entorno laboral en cambio constante.

Por otro lado, la integración de tecnologías emergentes en la educación se ha posicionado como un factor clave en la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. La adopción de herramientas digitales, la implementación de metodologías activas y el uso de plataformas de aprendizaje personalizadas son algunos de los mecanismos que han permitido a instituciones de diversos contextos mejorar la calidad educativa (García et al., 2019; UNESCO, 2021). La literatura existente sugiere que estas innovaciones no solo facilitan el acceso a la información, sino que también potencian la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades críticas y adaptativas, preparándolos para enfrentar empleos que aún no se han definido.

Estudios comparativos internacionales indican que países que han integrado de manera efectiva tecnologías en sus sistemas educativos muestran una mayor valoración entre la inversión en educación y

el desarrollo económico (OCDE, 2020; OIT, 2022). La evidencia empírica respalda la idea de que el fortalecimiento de las competencias digitales y la adaptación curricular son estrategias fundamentales para asegurar una transición exitosa hacia el futuro del trabajo.

La Teoría del Capital Humano, que enfatiza la importancia de la educación y el aprendizaje continuo para el desarrollo económico, proporciona un marco teórico adecuado para analizar la transformación de los sistemas educativos ante los retos del siglo XXI (Becker, 2007). Asimismo, teorías contemporáneas en innovación educativa destacan la necesidad de repensar los modelos tradicionales de enseñanza, promoviendo entornos de aprendizaje colaborativos y centrados en el estudiante (Siemens, 2015).

RESULTADOS

La aplicación de la metodología ha permitido obtener una serie de hallazgos relevantes en dos líneas principales: la identificación de competencias y habilidades esenciales para el futuro laboral, y el impacto de las tecnologías emergentes en la transformación de la educación.

Competencias y Habilidades Esenciales

El análisis de datos de la OCDE y la UNESCO indica que existe una tendencia creciente en la demanda de competencias transversales. Las estadísticas revelan que países con altos índices de digitalización educativa han observado un aumento significativo en la integración de habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la adaptabilidad en los planos de estudio. Un informe reciente de la OCDE destaca que un 68% de los países encuestados han implementado programas específicos para el desarrollo de competencias digitales en la educación secundaria y superior (OCDE, 2020).

La inserción de los jóvenes en el mercado de trabajo tras dejar el sistema educativo está determinada por factores como la duración y el tipo de estudios cursados, las competencias obtenidas, así como las condiciones del mercado laboral y de la economía en general. Estas condiciones pueden limitar las oportunidades de quienes abandonan la educación y condicionan su elección de futuras formaciones. Cuando la tasa de desempleo es elevada, los jóvenes encuentran un incentivo para prolongar su estancia en el sistema educativo con el fin de mejorar sus habilidades mientras esperan una mejora en el mercado laboral (OCDE, 2024b).

Además, se identifican correlaciones positivas entre la inversión en tecnologías educativas y el rendimiento en competencias transversales, lo que sugiere que los estudiantes expuestos a metodologías

de aprendizaje digital muestran mejores resultados en habilidades críticas para el entorno laboral del futuro (OCDE, 2020; UNESCO, 2021).

El análisis de contenido de la literatura académica muestra que, además de las competencias técnicas, habilidades como la comunicación intercultural, la colaboración y la creatividad se consideran fundamentales. Diversos estudios señalan que la capacidad para aprender de manera continua y adaptarse a nuevos entornos es esencial para los trabajos emergentes (García et al., 2019). Se destaca la importancia de métodos de enseñanza basados en proyectos y en el aprendizaje colaborativo, los cuales han demostrado ser eficaces en el desarrollo de competencias blandas (Siemens, 2015).

Impacto de las Tecnologías Emergentes en la Educación

En países líderes en innovación educativa, se ha observado que instituciones que integran metodologías activas y el uso de tecnologías emergentes (por ejemplo, plataformas de e-learning y simulaciones digitales) generan entornos de aprendizaje que favorecen la adquisición de competencias clave para el futuro del trabajo.

Los datos provenientes de la OIT y la UNESCO evidencian un incremento en la adopción de tecnologías emergentes en el ámbito educativo a nivel global. Indicadores como el acceso a internet, el uso de dispositivos digitales en aulas y la inversión en infraestructura tecnológica muestran una tendencia ascendente, especialmente en países desarrollados y en vías de desarrollo con políticas de inclusión digital. Un análisis de la OIT (2022) resalta que la digitalización en la educación ha crecido en más del 45% en la última década en países que han implementado políticas de transformación digital educativa.

Se resaltan ejemplos de buenas prácticas internacionales. En Finlandia, por ejemplo, se ha implementado un modelo educativo que integra el uso de plataformas digitales y el aprendizaje basado en proyectos, lo cual ha permitido desarrollar en los estudiantes una alta capacidad de adaptación y resolución de problemas. En Singapur, la incorporación de tecnologías emergentes en el aula se complementa con estrategias de aprendizaje personalizado, facilitando que cada estudiante progrese a su propio ritmo y desarrolle competencias específicas según sus necesidades y potencial (UNESCO, 2021).

Además, estudios de caso en países latinoamericanos han demostrado que la implementación de laboratorios de innovación educativa para personalizar el aprendizaje, generan resultados positivos en términos de rendimiento académico y desarrollo de competencias transversales. Estas prácticas se han asociado con una mayor motivación estudiantil y una mejor adaptación a los requerimientos del mercado laboral emergente (García et al., 2019).

DISCUSIÓN

La discusión de los hallazgos se centra en la relación intrínseca entre las competencias emergentes y la transformación educativa a través de la tecnología. La evidencia recopilada respalda la importancia de una revolución en los modelos pedagógicos para responder a los retos del futuro del trabajo.

Competencias Transversales y el Futuro del Trabajo

La creciente demanda de competencias transversales ha sido reconocida a nivel mundial por organismos como la OCDE y la UNESCO. Los datos presentados sugieren que el desarrollo de habilidades como la adaptabilidad, el pensamiento crítico y la alfabetización digital es esencial para que los estudiantes puedan enfrentarse a un entorno laboral caracterizado por la incertidumbre y la rápida evolución tecnológica. Este hallazgo es consistente con teorías del capital humano, que postulan que la inversión en educación y en el desarrollo de competencias específicas tiene un impacto directo en la productividad y el crecimiento económico (Becker, 2007).

La formación de estas competencias requiere una revisión de los currículos tradicionales y la adopción de metodologías que promuevan el aprendizaje activo y la solución creativa de problemas. La evidencia empírica muestra que los países que han incorporado estos enfoques en sus sistemas educativos han logrado mejores índices de empleabilidad y adaptación a los cambios del mercado laboral (OCDE, 2020). Así, se plantea que la transformación educativa es un elemento clave para cerrar la brecha entre las habilidades actuales y las requeridas en un futuro incierto.

Tecnologías Emergentes y su Impacto en la Educación

La integración de tecnologías emergentes en el ámbito educativo se presenta como un facilitador fundamental para la actualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje. La utilización de herramientas digitales, plataformas de e-learning, inteligencia artificial y simulaciones virtuales ha permitido no solo la personalización del aprendizaje, sino también la creación de entornos colaborativos y dinámicos. Estos avances tecnológicos permiten que los sistemas educativos se adapten de manera más ágil a las demandas del mercado, ofreciendo a los estudiantes la oportunidad de desarrollar competencias relevantes para futuros desafíos laborales.

Los ejemplos internacionales mencionados, como los modelos educativos implementados en Finlandia y Singapur, demuestran que la tecnología puede ser un catalizador para la innovación educativa. Estas prácticas no solo mejoran la calidad del aprendizaje, sino que también fomentan la creatividad, la innovación y la capacidad de adaptación, elementos esenciales en la era digital (UNESCO,

2021). La integración tecnológica en la educación no es un fin en sí mismo, sino un medio para potenciar habilidades que se traducen en una mayor competitividad y resiliencia en el mercado laboral.

La rápida aceleración del progreso tecnológico seguirá desafiando la capacidad de adaptación del mercado laboral. En 2023 irrumpieron diversas innovaciones digitales basadas en la inteligencia artificial generativa; sin embargo, estos avances no han elevado el nivel de vida ni impulsado la productividad, lo que pone de manifiesto lo lento de los ajustes laborales. La escasez de competencias técnicas y las barreras de acceso para nuevas iniciativas empresariales en un mercado controlado por grandes monopolios digitales han limitado la adopción tecnológica, especialmente en sectores de baja productividad y en países en desarrollo. Así, es previsible que las disparidades geográficas se intensifiquen, dado que unos pocos conglomerados acaparan la mayoría de las inversiones en el ámbito digital. Ante esta realidad, muchos países —incluidos varios en vías de desarrollo— han implementado políticas para fomentar la incorporación de la IA (OIT, 2024).

La discusión de estos resultados permite identificar áreas de mejora y oportunidades para futuras investigaciones. Es evidente que la preparación de estudiantes para empleos emergentes no puede abordarse únicamente desde la perspectiva de la tecnología o de las competencias técnicas, sino que requiere una visión integral que involucre a educadores, legisladores y organismos internacionales. El reto consiste en crear marcos de políticas públicas que faciliten la integración de tecnologías emergentes en la educación, asegurando una formación holística y adaptativa para los futuros trabajadores.

Implicaciones para Políticas Públicas y Educación

Las conclusiones extraídas del análisis empírico y teórico tienen importantes implicaciones para la formulación de políticas públicas. En primer lugar, se recomienda que los gobiernos y organismos internacionales incrementen la inversión en infraestructura tecnológica en el ámbito educativo, garantizando el acceso equitativo a herramientas digitales y promoviendo la inclusión digital. En segundo lugar, se hace necesario un rediseño curricular que integre explícitamente el desarrollo de competencias transversales y habilidades digitales, a través de metodologías activas y personalizadas.

Asimismo, las instituciones educativas deben fomentar alianzas estratégicas con el sector privado y organizaciones internacionales, de modo que se puedan implementar proyectos piloto y programas de capacitación docente que integren tecnologías emergentes en el proceso de enseñanza. La formulación de políticas que faciliten estos cambios será determinante para lograr una educación adaptativa y acorde con las demandas del futuro del trabajo.

CONCLUSIONES

El estudio ha evidenciado que la preparación de los estudiantes para empleos emergentes requiere, ante todo, una transformación en el enfoque educativo. Las competencias transversales, especialmente aquellas relacionadas con el pensamiento crítico, la adaptabilidad y la alfabetización digital, se configuran como elementos esenciales en el perfil del trabajador del futuro. Además, la integración de tecnologías emergentes en la educación se presenta como una herramienta decisiva para crear entornos de aprendizaje que permitan la personalización y el desarrollo de habilidades necesarias para enfrentar un mercado laboral en constante cambio.

Los hallazgos muestran que la inversión en infraestructura tecnológica y la adopción de metodologías innovadoras no solo mejoran la calidad educativa, sino que también potencian la capacidad de los estudiantes para desarrollar competencias esenciales. Los ejemplos de buenas prácticas internacionales avalan la eficacia de modelos educativos que combinan la tecnología con estrategias de aprendizaje colaborativo y centrado en el estudiante. En consecuencia, la sinergia entre educación y tecnología es crucial para preparar a los futuros trabajadores ante empleos aún no definidos.

Desde una perspectiva de políticas públicas, es imperativo que los gobiernos y organismos internacionales formulen estrategias que integren datos empíricos y análisis prospectivos en la planificación educativa. La alineación entre la oferta educativa y las demandas del mercado laboral emergente se traduce en un beneficio no solo para el desarrollo individual de los estudiantes, sino también para el crecimiento económico global.

REFERENCIAS

- Becker, G. (2007). *El capital humano/ The Human Capital: Un Análisis Teórico Y Empírico Referido Fundamentalmente a La Educación*. España: Alianza.
- Burbules, N. C., Fan, G., y Repp, P. (15 de Mayo de 2020). *Five trends of education and technology in a sustainable future*. *Geography and Sustainability* 1, 93–97: <https://doi.org/10.1016/j.geosus.2020.05.001>
- Chans, G., Valle, A. A., Salas, M. S., Caratozzolo, P., y Camacho, Z. C. (2025). *Exploring transversal competencies in engineering students through international experiences*. *Frontiers in Education*, (9) , 1457796: <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1457796>

- García-Álvarez, J., Vázquez-Rodríguez, A., Quiroga-Carrillo, A., y Caamaño, P. (2022). *Transversal Competencies for Employability in University Graduates: A Systematic Review from the Employers' Perspective*. Review from the Employers' Perspective. Educ. Sci. (12), 204.: <https://doi.org/10.3390/educsci12030204>
- Hakimi, M., Katebzadah, S., y Fazil, A. W. (2024). *Comprehensive Insights Into E-Learning in Contemporary Education: Analyzing Trends, Challenges, and Best Practices*. Journal of Education and Teaching Learning(JETL) (6), 86-105: <https://www.pusdikra-publishing.com/index.php/jetl/article/view/1720/1540>
- Hasynets, Y., Vakerych, M., Solnyshkova, S., Pustovoichenko, D., y Kuruts, N. (2024). *Transforming Higher Education in the Digital Age*. Futurity Education, (2), 263-278: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/63198/1/Kuruts%2c%2bN.pdf>
- Hossain, M., y Arefin, T. (2025). *Bridging the Skills Gap: Examining Factors Influencing Graduate Employability in Bangladesh*. European Journal of Contemporary Education and E-Learning, 3(2), 55-74. : <https://ejceel.com/index.php/journal/article/view/183/138>
- Huitian, D., Lin, Z., Hua, Z., Wei, G., Wang, J., y Qu, H. (15 de marzo de 2025). *Research on the Training Mode of Electronic Information "Novel Engineering" Talents Based on "Transversal Competencies"*. Home / Archives / (3): 2025 2nd International Conference on the Frontiers of Social Sciences, Education, and the Development of Humanities Arts (EDHA 2025) : <https://www.gbspress.com/index.php/GBPPS/article/view/168/164>
- Jackson, D., y Tomlinson, M. (2020). *Investigating the relationship between career planning, proactivity and employability perceptions among higher education students in uncertain labour market conditions*. Higher Education, (80), 435–455: <https://ro.ecu.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=9987&context=ecuworkspost2013>
- Kraght, H., y Brøndum, L. (2025). *Bridging The Generational Divide: Soft Skills And Value Perceptions Of Gen Z In The Workforce*. Journal of Innovation in Polytechnic Education, (6) : <https://doi.org/10.69520/jipe.v6i2.209>
- Muzulon, N. Z., Resende, L. M., y Pontes, J. (2025). *The Transformation of the Labor Market and Its Impact on Workers' Skills: A Systematic Literature Review*. DOI: 10.4018/979-8-3693-7555-6.ch011

- Naciri, H. (2025). *Students' Perceptions: The Impact of Soft Skills on Bridging Education to Career Success*. International Journal of Learning and Teaching, (11): <https://www.ijlt.org/articles/2025/IJLT-V11N1-67.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2018). *The future of education and skills. Education 2030*. OCDE: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2018/06/the-future-of-education-and-skills_5424dd26/54ac7020-en.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2019a). *ESTRATEGIA DE COMPETENCIAS DE LA OCDE 2019. COMPETENCIAS PARA CONSTRUIR UN FUTURO MEJOR*. OCDE: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2019/05/oecd-skills-strategy-2019_g1g9ff20/e3527cfb-es.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2019b). *OECD FUTURE OF EDUCATION AND SKILLS 2030: OECD LEARNING COMPASS 2030*. OCDE: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/about/projects/edu/education-2040/1-1-learning-compass/OECD_Learning_Compass_2030_Concept_Note_Series.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2020). *Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2020. Informe español*. OCDE: <https://observatoriofiex.es/wp-content/uploads/2021/02/Panorama-Educacion-OCDE-2020.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2020a). *PISA 2018 Results (Volume V): Effective Policies, Successful Schools*. OCDE: <https://doi.org/10.1787/ca768d40-en>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2021). *Education Policy Outlook 2021: Shaping Responsive and Resilient Education in a Changing World*. OCDE: https://www.oecd.org/en/publications/education-policy-outlook-2021_75e40a16-en.html
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2023). *Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2023. Informe español*. OCDE: <http://docencia.uaeh.edu.mx/estudios-pertinencia/docs/EDUCATIVA/Panorama%20de%20la%20Educacion%20OCDE.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2024a). *Education Policy Outlook 2024: Reshaping Teaching into a Thriving Profession from ABCs to AI*. OCDE: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/11/education-policy-outlook-2024_0411a0c4/dd5140e4-en.pdf

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2024b). *Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2024. Informe español*. OCDE: https://www.libreria.educacion.gob.es/libro/panorama-de-la-educacion-indicadores-de-la-ocde-2024-informe-espanol_184584/
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2019). *World Employment and Social Outlook 2019: Trends for youth*. OIT: https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/@publ/documents/publication/wcms_670554.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020a). *Skills for a greener future: A global view based on 32 country studies*. OIT: https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/documents/publication/wcms_732214.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020b). *Skills and lifelong learning for sustainable development.*: https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/@emp_ent/documents/publication/wcms_761035.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (15 de junio de 2022). *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo: Tendencias 2022*. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40dgreports/%40dcomm/%40publ/documents/publication/wcms_848464.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2024). *OIT. Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo. Tendencias 2024*: https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40dgreports/%40inst/documents/publication/wcms_908148.pdf
- Pérez, Y. I. (Enero-junio de 2025). *Cambios en los Mercados Laborales: ¿Qué será de la Seguridad Social?* Revista FACES (7) N° 1 . 79-92: https://www.researchgate.net/profile/Isaac-Perez-Yunis/publication/389783421_Cambios_en_los_Mercados_Laborales_Que_sera_de_la_Seguridad_Social/links/67d1f611bab3d32d8441545f/.pdf
- Poláková, M., y al, e. (2023). *Soft skills and their importance in the labour market under the conditions of Industry 5.0*. Heliyon (9),e18670: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18670>

- Ross, A. G., Mc Gregor, P. G., y Swales, J. K. (27 de Marzo de 2024). *Labour market dynamics in the era of technological advancements: The system-wide impacts of labour augmenting technological change*. Technology in Society. (77), 102539: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160791X24000873?via%3Dihub>
- Siemens, G. (2015). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Revista Internacional de Tecnología Educativa y Aprendizaje a Distancia, 2 (1), 3–10.: https://ateneu.xtec.cat/wiki/form/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). *Global Education Monitoring Report 2020: Inclusion and education — All means all*. Paris: UNESCO.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2021). *Reimaginar juntos nuestro futuro: un nuevo contrato social para la educación*. UNESCO: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023b). *Los futuros que construimos: habilidades y competencias para los futuros de la educación y el trabajo*. Argentina: Unesco.
- Vodă, A. I., Cautisanu, C., Grădinaru, C., Tănăsescu, C., y De Moraes, G. H. (2022). *Exploring Digital Literacy Skills in Social Sciences and Humanities Students*. Social Sciences and Humanities Students. Sustainability 2022, 14 (5), 2483: <https://doi.org/10.3390/su14052483>
- Zahn, E.-M., Schöbel, S., Saqr, M., y Söllner, M. (2024). *Mapping soft skills and further research directions for higher education: a bibliometric approach with structural topic modelling*. Studies in Higher Education, 1–21: <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/03075079.2024.2361831?needAccess=true>
- Zhongchang, C., y Wu, Y. (2007). *The relationship between education andThe relationship between education and employment: A theoretical analysis and empirical test*. Front. Econ. China (2), 187–211: <https://doi.org/10.1007/s11459-007-0010-4>
- Zimmermann, R., Rodrigues, J. C., Simoes, A., y Dalmarco, G. (2024). *Human-Centred Technology Management for a Sustainable Future*. Porto, Portugal: Springer. (3): Innovation Management for Sustainability and Resilience, Proceedings of the 33rd IAMOT Conference, Porto, Portugal, 2024.

El Contenido, la Naturaleza y la Transnaturaleza de la cosa

Una perspectiva Experiencialista

José Gregorio Aguiar López

Investigador en Ciencias Sociales

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3111-103X>

Fundación Instituto de Estudios Avanzados

IDEA. Caracas, Venezuela

aguiarlopez01@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo explora la intrincada relación entre el contenido, entendido como la información y la experiencia que configuran nuestra realidad; la naturaleza, concebida como el sustrato fundamental y dinámico del mundo material independiente de la intervención humana; y la transnaturaleza, un dominio emergente donde los límites de lo natural se ven trascendidos o profundamente modificados por la tecnología y la conciencia. Adoptando una perspectiva experiencialista, se argumenta que la comprensión de estos tres conceptos no puede disociarse de la forma en que los seres humanos los perciben, interactúan y les otorgan significado a través de su experiencia encarnada y situada. Se analizará cómo nuestra experiencia de la naturaleza moldea nuestra comprensión del contenido y cómo, a su vez, las nuevas formas de conciencia que emergen en el ámbito de la transnaturaleza redefinen nuestra experiencia y concepción de ambos. Este enfoque busca ofrecer una visión holística que integre las dimensiones ontológicas, epistemológicas y experienciales en la exploración de estos conceptos fundamentales en un mundo en constante transformación.

Palabras Clave: La Cosa, El Contenido, La Naturaleza, La Transnaturaleza.

The Content, Nature, and Transnature of Things. An Experientialist Perspective

ABSTRACT

This article explores the intricate relationship between content, understood as the information and experience that shape our reality; nature, conceived as the fundamental and dynamic substrate of the material world independent of human intervention; and transnature, an emerging domain where the boundaries of the natural are transcended or profoundly modified by technology and consciousness. Adopting an experientialist perspective, it is argued that the understanding of these three concepts cannot be dissociated from the way human beings perceive, interact with, and give them meaning through their embodied and situated experience. It will analyze how our experience of nature shapes our understanding of content and how, in turn, the new forms of consciousness emerging in the field of transnature redefine our experience and conception of both. This approach seeks to offer a holistic view

that integrates ontological, epistemological, and experiential dimensions in the exploration of these fundamental concepts in a constantly changing world.

Keywords: The Thing, Content, Nature, Transnature.

O Conteúdo, a Natureza e a Transnatureza das Coisas. Uma Perspectiva Experiencialista

RESUMO

Este artigo explora a intrincada relação entre conteúdo, entendido como a informação e a experiência que moldam nossa realidade; natureza, concebida como o substrato fundamental e dinâmico do mundo material, independente da intervenção humana; e transnatureza, um domínio emergente onde os limites do natural são transcendidos ou profundamente modificados pela tecnologia e pela consciência. Adotando uma perspectiva experiencialista, argumenta-se que a compreensão desses três conceitos não pode ser dissociada da maneira como os humanos os percebem, interagem e lhes atribuem significado por meio de sua experiência corporificada e situada. Analisa-se como nossa experiência da natureza molda nossa compreensão de conteúdo e como, por sua vez, as novas formas de consciência emergentes no campo da transnatureza redefinem nossa experiência e concepção de ambos. Essa abordagem busca oferecer uma visão holística que integre as dimensões ontológica, epistemológica e experiencial na exploração desses conceitos fundamentais em um mundo em constante mudança.

Palavras-chave: A Coisa, Conteúdo, Natureza, Transnatureza.

Introducción

Desde el afán y la pretensión, en el marco de la indagación humana, yace la incesante búsqueda por comprender el significado de la cosa. Este término, aparentemente simple, encierra una complejidad que desafía las fronteras de la definición convencional, invitándonos a explorar su esencia desde múltiples perspectivas. El presente artículo se adentra en el contenido, la naturaleza y la transnaturaleza escurridiza de la cosa, desentrañando su significado y manifestación a través de un viaje que transita desde la precisión conceptual hasta la inmersión en su dimensión social y experiencial.

Nos proponemos ir más allá de la mera descripción, explorando la cosa como un fenómeno dinámico y transdisciplinar. En primer lugar, se abordará su definición, reconociendo la dificultad inherente de capturar su totalidad en un único constructo. Seguidamente se realizará una aproximación en relación con el tejido social que la manifiesta, examinando cómo la cosa es moldeada y a su vez, moldea las interacciones humanas, sus normas y valores.

Este abordaje parte de un andamiaje que no se detiene en los límites de lo observable. Se propicia una aventura en el terreno de su trinidad dimensional y en un ejercicio socioconstruccionista,

experiencialista y hermenéutico, pertinente, necesario y permanente para interpretarlas, develando sus transformaciones.

Finalmente, se reconoce la comprensión de la cosa concluyendo que no puede lograrse únicamente a través de la objetividad distante, sino que se requiere de una inmersión en las experiencias vividas, en las narrativas y en las emociones que le rodean. Al abrazar el experiencialismo, se devela el sonido de las voces de los participantes y sus vidas vividas, las cuales resuenan en el corazón de la presente investigación.

El presente artículo, por lo tanto, es una invitación permanente a explorar la cosa desde una perspectiva holística, reconociendo su complejidad y su capacidad para transformarse y transformarnos. Al adoptar un enfoque experiencialista, esperamos abrir nuevas vías de comprensión y generar un diálogo enriquecedor sobre este concepto fundamental, a la vez que deja abierta las posibilidades de realizar otras investigaciones que consideren pertinente el presente abordaje.

Objetivos

Objetivo General

Construir nuevos epistemes en relación con el contenido, la naturaleza y la transnaturaleza de la cosa, desde una perspectiva socioconstruccionista, experiencialista y hermenéutica, a los fines de proporcionarle más y mejores alcances para su entera comprensión y aprehensión.

Objetivos Específicos

Develar los nuevos epistemes que emergen en relación con el contenido, la naturaleza y la transnaturaleza de la cosa, desde una perspectiva experiencialista, en el entendido de poder construir las entrevistas cualitativas conversacionales a las cuales se accedió durante la presente investigación.

Entronizar los epistemes emergentes en relación con el contenido, la naturaleza y la transnaturaleza de la cosa, desde una perspectiva experiencialista, a partir de los relatos de los actores sociales a los cuales se accedió.

Socializar los nuevos epistemes emergentes, en relación con el contenido, la naturaleza y la transnaturaleza de la cosa, desde una perspectiva experiencialista, a partir de los relatos de los actores sociales.

Metodología

El paradigma cualitativo es ideal para explorar la cosa, ya que se centra en la subjetividad, la intersubjetividad, la interpretación y el contexto. Métodos como la fenomenología (estudio de la experiencia vivida) y la hermenéutica (interpretación de significados) permiten abordar al contenido, la naturaleza y transnaturaleza de la cosa desde una perspectiva profunda, contextualizada y trascendente.

La presente investigación parte del paradigma cualitativo, el cual se presenta como un entretreído que hace converger los saberes de los actores sociales, a los cuales se ha accedido, en un marco de relaciones intersubjetivas o los encuentros conversacionales interpretaciones de sus realidades sociales y reflexiones permanentes (Aguar, 2016, p. 28).

En este sentido se tiene que:

El abordaje cualitativo forma parte de la larga tradición de las ciencias sociales, ... algunas investigaciones sociales ... han insistido en la importancia de la interacción social, de la actividad con sentido y creativa de los actores, y en las múltiples dimensiones de la subjetividad ((Mallimaci y Giménez, 2006, p. 178 y 179).

En consecuencia, el paradigma cualitativo es considerado por Sandín (como se citó en Mallimaci y Giménez, 2006, p. 166), como aquel que centra su atención en las relaciones y roles que desempeñan las personas en su contexto de actuación, es por ello que el investigador, en un ejercicio hermenéutico permanente, interpreta las maneras y las formas con la que todos los actores sociales se relacionan entre sí. Por otra parte, Márquez (2009), otorga importancia a lo esencialmente humano. Frase propia de Márquez, la cual representa la columna vertebral del presente estudio.

A su vez, el método aplicado ha sido el biográfico narrativo emerge como una estrategia para la apropiación de los significados y sentidos que el actor social da a la vida que vive en medio de su cotidianidad y a través de las transfiguraciones que da a las historias narradas. Si leemos a Ferrarotti (2006), podríamos encontrar una sutil invitación a conocer, interpretar y adentrarse a las sociedades, a partir del individuo mismo y a través de su relato de vida, el cual le denomina “un universo singular” (p. 177). Adicionalmente a ello, no sólo el actor social cuenta su vida tal si fuera una historia, también en ella hay un sentido significativo donde su relación con otros se vive desde una forma narrativa. (Gergen, 2007).

El enfoque epistemológico a utilizar en la presente investigación es el socioconstruccionista. Según Márquez (2004), este enfoque parte de: “la idea de que existe una verdad objetiva en la realidad social esperando ser descubierta por el investigador” (p. 8): esto deriva en que su significado emerge y es develado a partir de la vida y sus relaciones intersubjetivas, donde participan los actores sociales y el investigador.

Adicionalmente, la presente investigación se apoya en el experiencialismo y la hermenéutica, a los fines de dar más y mejores alcances a los abordajes propios que guardan relación con el temario.

Durante este proceso se estableció una entrevista cualitativa conversacional con el Dr. Miguel Chajín Flórez¹ con el cual se realizó un periplo que abarcó, tanto a la cosa, como al contenido, la naturaleza y la transnaturaleza de aquella.

¹ Empresario social, consultor, investigador y docente. Doctor en Ciencias Económicas y Administrativas; Postdoctor en Didáctica de la Investigación Científica; Magister en Proyecto de Desarrollo Social, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Sociólogo. Diplomados en Gestión de conocimiento, tutoría virtual, calidad de la educación, seguridad alimentaria y pobreza rural. Coautor de una decena de libros y artículos científicos; par evaluador del CYTED y CLADEA; a través

Por su parte, la corriente ha sido la fenomenológica social, entendiéndose ésta como: “las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta” (Martínez, 2009, p. 167).

Martínez (2009), afirma que la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el actor social. En consecuencia, se complementa su definición, al decir que “el énfasis primario de la fenomenología está puesto en el fenómeno mismo, es decir, en lo que se presenta y revela a la propia conciencia y del modo como lo hace (...)” (p. 168).

Mientras que el diseño se fundamente en la entrevista cualitativa conversacional, la cual, según Márquez (2009), plantea que esta estrategia investigativa considera los siguientes pasos: a) transcribir las conversaciones en cualquier procesador de textos; b) leer varias veces los relatos; c) depurar y editar los relatos; d) identificar las expresiones de sentido; e) definir las unidades temáticas; f) construir categorías y subcategorías; g) construir los temas de investigación; h) complementar las categorías a través del agotamiento o saturación de las informaciones recibidas por parte de la fuente; i) realizar una triangulación, y j) presentar el informe final (p. 12). En este sentido, el diseño de la presente investigación se caracteriza por: la flexibilidad en y con los actores sociales a los cuales se ha accedido, en la contextualización, partiendo de un mundo real en donde no existen construcciones espaciales que propicien resultados esperados, tiene carácter memorístico, puesto que las acciones humanas, las vivencias y el hecho memorístico de los actores sociales fundamentan la investigación a la vez que el hecho reflexivo del investigador lo complementa. La investigación también es interpretativa y comprensiva, puesto que los que hablan se apropian del proceso donde emergen los nuevos conocimientos, a su vez, la interpretación resulta ser el eje transversal del proceso investigativo y va de la mano de los actores sociales participantes.

El experiencialismo como enfoque epistemológico para la investigación cualitativa

El experiencialismo se erige como un enfoque epistemológico fundamental, desde donde se sostiene que el conocimiento se deriva principalmente de la experiencia sensorial y la interacción con el mundo. Este enfoque ha sido históricamente influyente y ha dado lugar a diversas corrientes filosóficas, como el empirismo y el pragmatismo.

Por una parte, el empirismo es la corriente que enfatiza el papel central de la experiencia en la adquisición del conocimiento. Los empiristas argumentan que todo nuestro conocimiento proviene en última instancia de la experiencia sensorial. Filósofos destacados como John Locke, George Berkeley y David Hume fueron defensores prominentes del empirismo. Mientras que por otra parte, el pragmatismo es otra corriente filosófica que destaca la importancia de la experiencia en el

de COLCIENCIAS ha servido de par a más de diez instituciones, en las áreas de Negocios y Management - Educación General (Incluye Capacitación, Pedagogía) -Temas Especiales (Estudios de Género, Temas Sociales, Estudios de la Familia, Trabajo Social) - Psicología (Incluye Discapacidades Físicas y Mentales) - Sociología – Filosofía. Líder del grupo de investigación Potencialidades de Desarrollo, reconocido por COLCIENCIAS. Conferencista y ponente en más de una decena de eventos internacionales. Ha sido por 20 años docente en pre-grados y postgrados en varias universidades de Colombia. Gestor de organizaciones. Presidente fundador de Consultores del Talento Humano.

conocimiento. Los pragmatistas sostienen que el significado y la verdad de nuestras ideas se derivan de sus consecuencias prácticas y de cómo funcionan en nuestra experiencia. Charles Sanders Peirce, William James y John Dewey son figuras clave en el desarrollo del pragmatismo.

El conocimiento a posteriori viene asociado con la experiencia como enfoque epistemológico. Este tipo de conocimiento se basa en la experiencia y solo puede justificarse después de haber tenido la experiencia relevante. Por ejemplo, saber que el agua hierve a 100 grados centígrados", es un conocimiento a posteriori que se basa en la experiencia de observar y medir el punto de ebullición del agua.

A pesar de su importancia, el enfoque experiencialista, como enfoque epistemológico, no está exento de críticas. Algunos pensadores y filósofos argumentan que no todo el conocimiento se deriva de la experiencia y que existen formas de conocimiento innato o a priori. Otros señalan que la experiencia puede ser subjetiva y variar entre individuos, lo que plantea preguntas sobre la objetividad del conocimiento.

El enfoque de la experiencia como epistemología tiene implicaciones significativas en diversos campos, como la ciencia, la educación y la agricultura. En las ciencias, la experiencia y la observación empírica son fundamentales para la investigación y la validación de teorías. El método científico se basa en la recopilación de datos a través de la experiencia y la experimentación.

Mientras que en la educación, el enfoque experiencial promueve el aprendizaje a través de la práctica y la interacción con el mundo. Se valora la experiencia directa y la reflexión sobre ella como herramientas para la construcción del conocimiento. Y finalmente, la psicología, es el estudio de la experiencia subjetiva y la conciencia es central. Los psicólogos investigan cómo las personas perciben, sienten y piensan, cómo la experiencia influye en su comportamiento y desarrollo.

La experiencia como enfoque epistemológico para la investigación cualitativa, nos invita a reflexionar sobre cómo adquirimos conocimiento y cómo nuestras interacciones con el mundo moldean nuestra comprensión de la realidad. El experiencialismo como enfoque epistemológico en la investigación cualitativa, se centra en comprender y valorar la experiencia humana como fuente de conocimiento y significado. En lugar de buscar una verdad objetiva y universal, el experiencialismo se enfoca en cómo las personas construyen y dan sentido a sus propias experiencias en contextos específicos.

Luego decimos que el experiencialismo reconoce que la experiencia no es simplemente un conjunto de momentos objetivados, sino que está teñida de significados, emociones, subjetividad e intersubjetividad. Se busca, entonces, comprender cómo las personas interpretan y dan sentido a sus vivencias, cómo las experiencias pasadas influyen en el presente y cómo se proyectan hacia el futuro.

En la investigación cualitativa y desde una perspectiva experiencialista, se valora la subjetividad e intersubjetividad y se reconoce que en cada persona hay una fuente única para experimentar al mundo. Se busca comprender, en consecuencia, cómo las personas construyen significados a partir de sus experiencias y cómo estos significados influyen en sus acciones y decisiones.

Una de las principales características del experiencialismo, es que en él se destaca la importancia del contexto en el que se desarrolla la experiencia. En un proceso hermenéutico, se propicia la interpretación de las relaciones sociales, culturales e históricas que influyen en la forma en que las personas experimentan y dan sentido al mundo.

Es así como en la investigación cualitativa experiencalista, se utilizan métodos que permiten a los investigadores acceder a la riqueza y complejidad de la experiencia humana, empleando entrevistas cualitativas conversacionales, propias del socioconstruccionismo y el método biográfico narrativo, entre otros métodos afines, que permitan a los actores sociales a compartir sus experiencias y perspectivas de manera detallada.

El experiencialismo nos invita a develar la riqueza y complejidad de la experiencia humana como fuente de conocimiento y significado permanente. Al centrarnos en cómo las personas experimentan y dan sentido al mundo, podemos obtener una comprensión más profunda de la realidad social y humana.

En torno a la cosa: aproximación a su definición

La cosa es un concepto que ha sido abordado desde múltiples disciplinas, desde la filosofía hasta las ciencias sociales. Sin embargo, su contenido (lo ordinario), su naturaleza (lo filosófico) y su transnaturaleza (aquello que ve más allá de su materialidad: su significado simbólico) requieren un enfoque que integre tanto la construcción social como la experiencia individual.

En primer lugar, Los filósofos e investigadores, Kédrov y Spirkin (1968), hacen referencia a las posturas asumidas por el individuo, clasificándolas así:

En la postura ordinaria, el hombre se habitúa a las cosas que encuentra, mostrando una sola preocupación: la de especificar los modos y aspectos a fin de orientar y acomodar la realidad inmediata. Mientras que en la postura filosófica, el hombre no acepta las cosas como son por el mero hecho de que existan; más bien se extraña y asombra de todo lo espontáneamente conocido, hasta el punto de convertir la realidad en problema. Es su reflexión y crítica lo que adopta en la interpretación que ofrece (p. 7).

Luego, en segundo lugar, Kenneth Gergen (2007), desde el construccionismo social, nos invita a pensar en la cosa no como un ente aislado, sino como un producto de las relaciones y el lenguaje. Y Por último, José Gregorio Aguiar López (2021), desde el enfoque epistemológico experiencalista, nos propone que la cosa solo adquiere significado a través de la experiencia humana, trascendiendo su mera materialidad (propiedades y características), atribuyéndole una dimensión inmaterial (su ser) y su transmaterialidad (su significado y su esencia en la vida relacional).

La cosa es un fenómeno relacional: porque es reconocida por el otro o lo otro, de lo contrario, no existiría. En consecuencia, su contenido se erige a partir de lo que le atribuye quien le considera.

Luego, su naturaleza comienza a develar sus cualidades, y por último, su transnaturaleza emerge, no por su materialidad, sino en cómo es interpretada y utilizada por las personas, su significado en otredad.

La cosa pasa por sus propiedades intrínsecas, sus atributos, cualidades o elementos que le componen. Luego trasciende en sus características esenciales, su forma física, lo que es. Posteriormente, pasa a convertirse en algo que alude, en lo que es más allá de lo aparente. Es un significado, un símbolo dentro de un sistema de significados compartidos.

El conocimiento surge de la experiencia directa con el mundo. Para él, la cosa no puede ser comprendida solo a través de su descripción objetiva, sino que debe ser experimentada. La experiencia es el puente entre el sujeto y el objeto, y es a través de ella que la cosa adquiere significado.

Sin embargo, Aguiar (2021, p. 134), hace referencia a la observación común y la observación novedosa, desde donde realiza una vinculación de lo manifestado por Maslow (1948, p. 433), en relación con la psicología humanista, cuando expresó:

(...) esta disciplina es algo transitorio, la antesala a una psicología superior más elevada, transpersonal, transhumana, centrada en otros aspectos y no en las necesidades e intereses de la humanidad, situada más allá de lo humano: Señaló: "Necesitamos algo más grande que nosotros, algo por lo que sintamos reverencia y con lo que podamos comprometernos en un sentido nuevo, quizás como hizo John Dewey" (Como se citó en Leonard, 1983, p. 483).

Más adelante refiere Aguiar (2021, p. 135):

La plurisensorialidad en la percepción hace referencia a la imagen dialéctica, es decir, su aproximación va de la mano por lo expresado por Hans – Georg Gadamer (2007): "El sujeto del juego no son los jugadores, sino que a través de ellos el juego simplemente accede a su manifestación" (Como se citó en Fernández, 2013, p. vii).

Para culminar con la siguiente afirmación:

En el presente texto hice referencia al término: transobservación, como un estado elevado de la percepción y quiero referir este ejemplo, a los fines de dejar más clara su definición, la cual posee directa relación con la plurisensorialidad en la percepción (Aguiar, 2021, p. 136).

La plurisensorialidad en la percepción, indefectiblemente, tiene que ver con el contenido, la naturaleza y la transnaturaleza de la cosa. Por lo tanto es pertinente la entrevista realizada a Aguiar (2021) donde expresó lo siguiente:

En una ocasión tuve una herida en la espalda producto de una caída aparatosa y obviamente, el dolor me advirtió de su existencia, más no podía ver con objetividad la magnitud de esa herida. Intenté colocar un espejo para acceder a ella y no fue posible, utilicé dos y el resultado fue el mismo. Mis ojos, o más bien, mi visión no alcanzó a ver cuán grande o profunda era esa herida, no obstante, lo que sentía en mi piel hacía un dibujo de lo que la herida era, fue una forma de concebirla en otra dimensión que no era por el sentido de la vista, luego de varios días, sentí que ya la herida no existía y al venir la enfermera a revisarme dijo que la herida ya había sanado. (p. 136).

De esta manera se devela el tránsito que pudiera realizar la cosa, desde su contenido, pasando por su naturaleza y convergiendo en su transnaturaleza, pero hay que tener presente que no es la cosa quien transita, es el individuo quien descubre sus distintas realidades que en ella son intrínsecas, el individuo las constituye en su subjetividad.

En torno a la cosa: perspectiva desde lo social

El concepto de la cosa ha sido objeto de debate y análisis en diversas disciplinas e incluso, enfoques epistemológicos. A menudo, se utiliza para referirse a un objeto o fenómeno que, aunque exista, se resiste a una definición precisa o a una comprensión total. En este sentido, la cosa puede ser vista como una construcción social, es decir, como un producto de las interacciones humanas, las normas culturales y los significados compartidos que le dan forma y sentido. Así lo precisa Chajín (2025): *“Lo que vemos en el universo es una condición sistémica (...) Lo que encontramos es diversidad de sistemas que interactúan unos con otros”*. (Chajín, M., comunicación personal, del 2 de marzo del 2025).

La perspectiva de la construcción social nos invita a cuestionar la idea de que la cosa es un objeto independiente y objetivo que existe más allá de nuestra percepción y comprensión. En cambio, nos propone que la cosa es una realidad que se construye y se moldea a través de nuestras interacciones sociales y culturales.

Esta construcción social de la cosa se lleva a cabo a través de diversos procesos, como el lenguaje que utilizamos para referirnos a ella, se moldea a nuestra percepción y comprensión. Las palabras y las categorías que utilizamos para describirla influyen en cómo la entendemos y la experimentamos. Así mismo, las normas sociales y culturales establecen los límites de lo que se considera aceptable o comprensible en relación con la cosa misma. Estas normas pueden influir en cómo la percibimos, la valoramos y nos relacionamos con ella. En cuanto a las experiencias compartidas, partimos de que en torno a la cosa, ya sean individuales o colectivas, contribuyen a su construcción social. Estas experiencias pueden generar sentimientos, emociones y significados compartidos que dan forma a nuestra comprensión en torno a la cosa. Por último, las implicaciones de la cosa como construcción social, tienen importantes implicaciones: en primer lugar, nos invita a

reconocer que nuestra percepción y comprensión de la cosa no son objetivas ni neutrales, sino que están influenciadas por nuestros contextos sociales y culturales. Mientras que, en segundo lugar, nos permite cuestionar las verdades dadas por sentadas sobre la cosa y explorar diferentes perspectivas y significados. Al reconocer que la cosa es una construcción social, podemos abrirnos a nuevas interpretaciones y posibilidades.

Finalmente, entender la cosa como una construcción social nos responsabiliza en la forma en que hablamos y nos relacionamos con ella. Al ser conscientes de que nuestras palabras y acciones contribuyen a su construcción, podemos elegir un enfoque más reflexivo y crítico.

La cosa puede ser concebida de diversas maneras, desde lo diáfano, la cosa puede ser entendida como un objeto independiente y autónomo que existe más allá de nuestra percepción y comprensión. Cuando entra en relación con el otro o con lo otro, la cosa puede ser vista como una fusión entre diferentes elementos o entidades, que se definen y se influyen mutuamente. Desde la perspectiva de su proceso, la cosa puede ser considerada como un proceso dinámico y en constante transformación, que se desarrolla y se modifica a lo largo del tiempo.

La cosa como construcción social es un concepto complejo y multidisciplinario que nos invita a cuestionar nuestras ideas preconcebidas y a explorar nuevas formas de entender y relacionarnos con el mundo que nos rodea. Al reconocer que la cosa no es un objeto estático y objetivo, sino una realidad dinámica y en constante construcción, en las que podemos abrirnos a nuevas posibilidades y perspectivas.

El Contenido, la Naturaleza y la Transnaturaleza de la cosa

El contenido de la cosa se refiere a aquello que la constituye, a su esencia o sustancia. A menudo, la cosa se presenta como un vacío, un agujero o un enigma que nos invita a llenarlo con nuestras propias proyecciones y significados. Sin embargo, más allá de este vacío aparente, la cosa puede contener una multiplicidad de elementos y significados que se entrelazan y se superponen.

El Contenido de la cosa puede ser intrínsecamente diverso, desde su perspectiva material. Podemos converger en que la cosa derivaría en estar compuesta por objetos, sustancias o elementos tangibles que se perciben a través de nuestros sentidos. Desde lo simbólico, la cosa puede representar ideas, conceptos o valores que trascienden su materialidad y adquieren un significado cultural o social. En cuanto a lo que el pensamiento refiere, la cosa puede estar asociada a experiencias, emociones o traumas que se encuentran en nuestro inconsciente y que influyen en nuestra percepción y comprensión de la realidad.

Ahora, si nos ubicamos en el aquí y en el ahora, podemos decir que *“El orden obedece a la naturaleza. Es por ello que nunca el caos genera orden”*. Más adelante señala que: *“El universo no podría ser entendido a partir del desorden, así, los paradigmas lo que hacen es tratar de entender el orden”*. (Chajín, M., comunicación personal, del 2 de marzo del 2025).

La naturaleza de la cosa se refiere a su modo de ser, a sus características y propiedades esenciales. Es importante reconocer que nuestra comprensión de la naturaleza está suscrita por nuestra propia experiencia y marcos conceptuales. A lo largo de la historia, diversas culturas han interpretado y valorado la naturaleza de maneras distintas, desde la veneración como fuente de vida hasta la concepción como un recurso a ser explotado. La ciencia moderna, con su enfoque empírico y metodológico, busca comprender los mecanismos subyacentes de la naturaleza de manera objetiva, aunque siempre dentro de los límites de nuestro conocimiento actual. Sin embargo, Chajín (2025) señala: *“La naturaleza está primera. La naturaleza aparece allí. El hombre viene después”*. (Chajín, M., comunicación personal, del 2 de marzo del 2025).

En este tránsito, convergemos en la transnaturaleza de la cosa, la cual se refiere a aquello que va más allá de su naturaleza o esencia, a sus potencialidades y posibilidades de transformación. La cosa puede trascender sus límites y adquirir nuevos significados y funciones en diferentes contextos y situaciones.

La Transnaturaleza de la cosa puede manifestarse de diversas formas, desde la perspectiva de su creatividad, la cosa puede ser utilizada como materia prima para la creación artística, la innovación tecnológica o la transformación social. En cuanto a su resignificación, la cosa puede ser reinterpretada y resignificada en diferentes contextos culturales o históricos, adquiriendo nuevos sentidos y valores. Es por ello que acertadamente Chajín (2025) afirma: *“La fe es transnatural”*. (Chajín, M., comunicación personal, del 2 de marzo del 2025). Mientras que la experiencia sensorial (de cómo los sentidos perciben las realidades) se ciñe a lo natural. Así, el ateísmo (ante la ausencia de evidencias) obedece al contenido.

Luego, a partir de su trascendencia, la cosa puede ser asociada a experiencias místicas o espirituales que nos conectan con dimensiones de la realidad que trascienden lo material, lo inmaterial y lo transmaterial.

Finalmente, el contenido, la naturaleza y la transnaturaleza de la cosa son conceptos complejos y transdisciplinarios que nos invitan a reflexionar sobre nuestra relación con el mundo y con nosotros mismos. La Cosa se presenta como un enigma que nos desafía a cuestionar nuestras categorías de pensamiento y a explorar nuevas formas de entender la realidad.

Al comprender la sencillez, lo cotidiano, la complejidad y la riqueza de la cosa, podemos abrirnos a nuevas posibilidades de interpretación y de acción, enriqueciendo nuestra experiencia y nuestra comprensión del mundo que nos rodea.

Reflexiones

A lo largo de este artículo, se ha emprendido un viaje exploratorio a través del complejo y transdisciplinario contenido, naturaleza y transnaturaleza de la cosa. Se ha reconocido que su definición trasciende las fronteras de la mera descripción, exigiendo una inmersión en sus dimensiones sociales, experienciales y trascendentales.

A la vez, se ha evidenciado y develado que la cosa no es un ente estático, sino un fenómeno dinámico, moldeado por las interacciones humanas y las estructuras sociales, desde su perspectiva subjetiva e intersubjetiva. Su contenido, su naturaleza y su transnaturaleza invitan a cuestionar las fronteras de lo observable y a explorar los territorios de lo oculto y lo transformativo.

El experiencialismo, como enfoque epistemológico para la investigación cualitativa, ha permitido acercar al investigador a la cosa misma, desde una perspectiva holística, reconociendo la validez de las experiencias vividas y las narrativas subjetivas e intersubjetivas. Al tejer, destejer y entretejer la voz de los actores sociales, se ha podido trascender de aquella antigua dicotomía: sujeto – objeto en la investigación, permitiendo que la riqueza de sus expresiones de sentido y mucho más allá, sus experiencias resuenen en el corazón de la presente investigación.

Hermosamente he dejado esta afirmación venida de Chajín (2025), la cual dice: *“El orden no es explicado a partir del azar. Debe haber un ordenador: Dios (...) Agregando luego: La manera de explicar el orden obedece a la existencia de Dios (...) Y concluye diciendo: El orden no puede ser explicado, sino a partir de la existencia de Dios”.* (Chajín, M., comunicación personal, del 2 de marzo del 2025).

Sin embargo, este abordaje no ha culminado en certeza absoluta, sino en la apertura de nuevas interrogantes: ¿Cómo influyen las transformaciones sociales y tecnológicas en la transnaturaleza de la cosa? ¿De qué manera podemos integrar el experiencialismo con otros enfoques epistemológicos para enriquecer nuestra comprensión de la cosa? ¿Qué papel juega la ética en la investigación de la cosa, especialmente en sus dimensiones ocultas y transformativas?

Estas preguntas, entre muchas otras, son una invitación a continuar explorando la cosa desde múltiples perspectivas, a partir de la perspectiva múltiple, reconociendo su complejidad y su capacidad para transformarse y transformarnos permanentemente. Al develar la incertidumbre y la apertura al diálogo, se puede avanzar en la construcción de un conocimiento más profundo y enriquecedor sobre este concepto fundamental, donde muy probablemente esta referencia de Chajín (2025) nos aproxime a su respuesta: *“Así no tengamos la evidencia empírica, precisamente esa ausencia de evidencia, es la evidencia misma”*². (Chajín, M., comunicación personal, del 2 de marzo del 2025).

Referencias

- Aguiar, J. (2016). La tradición culinaria venezolana, una mirada desde la alta cocina. Tesis de doctorado no publicada. Universidad Latinoamericana y del Caribe. Caracas, Venezuela.
- Aguiar, J. (2021). “Plurisensorialidad en la investigación social. Más allá de la observación.”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (Vol. 10, Nº 3, marzo 2021, p. 119 – 139). En línea: <https://www.eumed.net/es/revistas/caribena/marzo-21/plurisensorialidad-investigacion-social>

² Haciendo referencia a su señalamiento: El orden no puede ser explicado, sino a partir de la existencia de Dios.

- Fernández, E. (2013). La Transformación del Aura Benjaminiana. Un encuentro con la Imagen. Universidad Autónoma de Querétaro.
- Ferrarotti, F. (2006). Storia e storie di vita, Laterza, Roma – Bari. Italia.
- Gergen, K. (2007). Construccinismo Social. Aportes para el Debate y la Práctica. Uniandes Ceso. Departamento de Psicología. Universidad de los Andes. Colombia.
- Kédrov, M. B, y Spirkin, A. (1968). La Ciencia. Editorial Grijalbo. México.
- Leonard, G. (1983). Abraham Maslow y la Psicología Transpersonal. Esquiere. USA.
- Mallimaci, F. y Giménez, V. (2006). Historias de Vida y Métodos Biográficos en Estrategias de Investigación Cualitativa. España.
- Márquez, E. (2004). Lo Esencialmente Humano en la Pertinencia Social de la Formación y Enseñanza en la Investigación Educativa. UPEL.
- Márquez, E. (2009). La Perspectiva Epistemológica Cualitativa en la formación de Docentes en investigación educativa. Revista de investigación N° 66.
- Martínez, M. (2009). Comportamiento Humano. Editorial Trillas. México.

**Incidencia de las deportaciones de inmigrantes haitianos desde la
República Dominicana en las remesas familiares recibidas y
enviadas hacia/desde Haití:
2015-2025**

Juan Del Rosario Santana

Prof. de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)

y de la Universidad APEC, República Dominicana.

ORCID 0000-0002-8059-160X

juanrosario67@hotmail.com

RESUMEN

La República Dominicana es el principal receptor de la inmigración haitiana tanto regular como irregular y esto repercute de manera importante en la economía de ambos países, tanto por el aporte que hacen al mercado laboral dominicano como por las remesas que envían y reciben desde este país. Esto último lo confirman los datos de los bancos centrales tanto de República Dominicana como de Haití que reportan que la nación dominicana es el cuarto emisor de transferencias monetarias recibidas por Haití y es el primer destino de las remesas enviadas por nuestro país al mundo. La profundización de la crisis económica, política, social e institucional en que se encuentra Haití ha generado una fuerte emigración de nacionales haitianos principalmente al vecino país de la parte Este de la isla Hispaniola hasta el punto de que se percibe como una “inmigración desbordada” y esto ha provocado que las autoridades dominicanas intensifiquen su política de deportación y repatriación masiva de inmigrantes haitianos que permanecen en la República Dominicana de manera irregular. Al momento, las autoridades de migración dan cuenta de que casi el 50% de los residentes haitianos han sido deportados (201,892 personas) y esto ha tenido un efecto negativo importante no solo en el mercado laboral sino también en las remesas enviadas y recibidas por estos nacionales. De ahí que el trabajo constituye un llamado de atención a un círculo vicioso inmigración-deportación porque afectará la economía familiar y la del país y esto genera mayor presión migratoria allí.

Palabras Claves: Remesas, enviadas y recibidas, migración, emigración, inmigración, deportaciones y repatriaciones, interdicción, inmigración irregular.

**Impact of deportations of haitian immigrants from the Dominican
Republic on family remittances received and sent to/from Haiti:
2015-2025**

ABSTRACT

The Dominican Republic is the main recipient of both regular and irregular Haitian immigration, and this has a significant impact on the economies of both countries, both through their contribution to the Dominican labor market and through the remittances they send and receive from the country. This is confirmed by data from the central banks of both the Dominican Republic and Haiti, which report that the Dominican Republic is the fourth-largest issuer of monetary transfers received by Haiti and the leading destination for remittances sent by our country to the world. The deepening economic, political, social, and institutional crisis in Haiti has generated a significant emigration of Haitians, mainly to the neighboring country on the eastern part of the island of Hispaniola, to the point that it is perceived as "overwhelming immigration." This has led Dominican authorities to intensify their policy of mass deportation and repatriation of Haitian immigrants who remain in the Dominican Republic irregularly. Currently, immigration authorities report that almost 50% of Haitian residents have been deported (201,892 people), a situation that has had a significant negative impact not only on the labor market but also on the remittances sent and received by these nationals. Therefore, this work serves as a warning against the vicious cycle of immigration and deportation, as it will affect families' and the country's economy, generating greater migratory pressure there.

Keywords: Remittances sent and received, migration, emigration, immigration, deportations and repatriations, interdiction, irregular immigration.

Impacto das deportações de imigrantes haitianos da República Dominicana nas remessas familiares recebidas e enviadas de/para o Haiti: 2015-2025

RESUMO

A República Dominicana é o principal receptor da imigração haitiana, tanto regular quanto irregular, e isso tem um impacto significativo nas economias de ambos os países, tanto por sua contribuição para o mercado de trabalho dominicano quanto pelas remessas que enviam e recebem do país. Isso é confirmado por dados dos bancos centrais da República Dominicana e do Haiti, que relatam que a República Dominicana é o quarto maior emissor de transferências monetárias recebidas pelo Haiti e o principal destino das remessas enviadas por nosso país para o mundo. O aprofundamento da crise econômica, política, social e institucional no Haiti gerou uma emigração significativa de haitianos, principalmente para o país vizinho, na parte oriental da ilha de Hispaniola. Isso levou as autoridades dominicanas a intensificar sua política de deportação e repatriação em massa de imigrantes haitianos que permanecem ilegalmente na República Dominicana. Atualmente, as autoridades de imigração relatam que quase 50% dos residentes haitianos foram deportados (201.892 pessoas), o que teve um impacto negativo significativo não apenas no mercado de trabalho, mas também nas remessas enviadas e recebidas por esses cidadãos. Portanto, este trabalho serve como um alerta contra o ciclo

vicioso imigração-deportação, pois afetará as economias familiares e nacionais, gerando maior pressão migratória.

Palavras-chave: Remessas enviadas e recebidas, migração, emigração, imigração, deportações e repatriações, interdição, imigração irregular.

INTRODUCCIÓN

Las deportaciones y repatriaciones representan una respuesta a la inmigración ilegal o irregular de ciudadanos que salen de su país en busca de mejores condiciones de vida y que en economías más avanzadas que las de sus países de origen encuentran oportunidades laborales y de generación de ingresos por otras actividades económicas, pero que por una razón u otra no han podido regularizar su estatus migratorio en esa nación receptora. Estas personas salen de sus países en donde dejan familia a las cuales mantienen desde el exterior a través del envío de remesas familiares privadas o envío de dinero que es utilizado principalmente para el consumo y en menor medida, para inversiones como adquirir o construir, mejorar viviendas, por ejemplo.

Muchos países incluyendo República Dominicana y la República de Haití dependen en términos económicos de las remesas familiares, las cuales se ven amenazadas por el desempleo y principalmente por los procesos de deportación y repatriación que en los últimos años se han intensificados afectando a las personas que residen allí en condiciones irregulares.

Estados Unidos, encabeza la lista de países que han optado por la aplicación de políticas migratorias duras que buscan reducir la cantidad de inmigrantes ilegales en su territorio, perjudicando a terceras naciones como la República Dominicana y Haití. La nación dominicana también ha respondido en la dirección de la nación norteamericana a la creciente presencia de nacionales haitianos en condiciones irregulares en el país que salen de su territorio huyendo a la difícil situación política, social y económica de allí.

El gobierno dominicano que trata de enfrentar la presencia de haitianos ilegales en territorio dominicano ha iniciado un agresivo proceso de interdicciones y repatriaciones de haitianos, las cuales han tenido un impacto negativo sobre sectores económicos como construcción, agropecuaria, comercio y turismo.

Por otro lado, las remesas familiares enviadas y recibidas desde y hacia Haití por migrantes haitianos que residen de manera irregular en el país venían creciendo cada año, las cuales son utilizadas por familias haitianas para cubrir necesidades básicas por lo que genera preocupación en este momento por lo que la pregunta central de este paper es si ¿Las deportaciones masivas que lleva a cabo el gobierno dominicano contra la inmigración irregular haitiana reducen las remesas familiares que estos enviaban a sus familias desde la República Dominicana? De ahí que el objetivo de investigación es analizar el comportamiento de las remesas familiares recibidas por familias haitianas y enviadas por

inmigrantes haitianos que viven de manera irregular en territorio dominicano en el contexto de procesos de deportaciones y repatriaciones masivas contra esta población durante el periodo 2023-2025.

Para lograr los propósitos planteados se ha utilizado una metodología que combina el análisis cualitativo combinado con el cuantitativo ya que se sustenta en el examen de datos estadísticos provenientes de fuentes robustas nacionales e internacionales.

El examen de los datos de deportaciones y repatriaciones de inmigrantes haitianos en condición irregular como consecuencia de una política migratoria agresiva por parte del gobierno dominicano confirman que desde el año 2015 hasta el mes de junio del 2025 las remesas enviadas desde el país hacia la nación haitiana se han reducido considerablemente como resultado de la salida de un número considerable de haitianos y haitianos del territorio dominicano.

MARCO TEÓRICO

Existe un fuerte vínculo entre las remesas familiares y los trabajadores migrantes, ya que estos últimos en sus diversas actividades económicas generan el ingreso que necesitan para remitir una parte de ellos a los familiares que residen en su país de origen. Esta afirmación es sustentada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2023) cuando plantea que las remesas privadas son mucho más que una transferencia de dinero de un país a otro. Son un vínculo emocional y financiero que conecta a los trabajadores migrantes con sus hogares y familias en sus países de origen.

Al destacar la importancia de las remesas familiares en la economía de las familias receptoras, Cervantes González (2025), al referirse a las remesas familiares mexicanas ante un entorno difícil establecía que estas contribuyen a aliviar la restricción de presupuesto de millones de familias receptoras y reducir sus niveles de pobreza, pues financian el gasto de bienes de consumo, educación, salud, vivienda y, en algunos casos de inversión, en negocios familiares. Además, cerca de dos tercios de las remesas son recibidas por mujeres, con lo que atenúan la brecha de género de ingresos.

En un trabajo publicado por Mosiño (2025) titulado “Advierten impacto económico por las deportaciones masivas a México” sostenía como uno de los principales retos derivados de las deportaciones sería la reducción de las remesas, las cuales constituyen uno de los pilares fundamentales de la economía nacional, afectando directamente a familias que dependen de este ingreso para satisfacer necesidades básicas.

Contrario al fenómeno anterior, algunos expertos sugieren que el incremento de los procesos de deportaciones masivas por parte de países receptores hacia los emisores conlleva al menos en el corto plazo, un incremento desproporcionado de las remesas familiares, ya que los inmigrantes que están en condiciones irregulares prefieren enviarlo a sus países por temor a perderlo todo.

Según destaca el Fondo Monetario Internacional en su Blog IFM en un artículo bajo la firma de Cerovic (2017), la remesas en América Central, Caribe, Panamá y República Dominicana representan en promedio el 6% del Producto Interno Bruto.

De acuerdo con Fernández (2019) entre las deportaciones y repatriaciones de inmigrantes y las transferencias de dinero que estos realizan a su país de origen existe una correlación positiva, más acentuada en aquellos grupos de inmigrantes cuya mano de obra es de baja cualificación.

METODOLOGIA

La investigación realizada es de tipo cualitativa y cuantitativa, sustentada en técnicas de recolección de datos como revisión documental mediante la cual se revisaron textos, libros, artículos, publicaciones de organismos nacionales e internacionales, como artículos de periódicos, informes, estudios, entre otros. Además, se realizó un examen cuantitativo, ya que se obtuvieron datos estadísticos sobre deportaciones y remesas familiares de fuentes robustas como el Banco Central de la República Dominicana, Banco de la República de Haití, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, Cepal, Fondo Monetario Internacional, entre otros.

El periodo que abarca el estudio comprende desde el año 2023 por ser este el año en que el gobierno dominicano intensificó su política migratoria de deportaciones y repatriaciones masivas contra inmigrantes haitianos que viven en el lado Este de la Isla en condiciones irregular.

RESULTADOS Y DISCUSION

Aspectos demográficos de la inmigración haitiana en la República Dominicana

Datos del X Censo Nacional de Población y Vivienda realizado en el año 2022 dan cuenta de que en el país existían unas 441,272 personas con nacimiento en Haití, de los cuales el 54% son hombres y el 46% restante mujeres. Del total de origen haitiano residente en el país, el 61% vive en zonas urbanas y el otro 39% en zonas rurales, lo que evidencia el cambio de actividad que ha venido registrando en términos laborales de esta mano de obra hacia actividades vinculadas más a construcción, comercio, turismo y cada vez menos a la agricultura.

Según reporta la “Segunda Encuesta Nacional de Inmigrantes (ENI, 2017)” elaborada por la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE, 2018) recogidos en el año 2017 refieren que de los nacidos en Haití (87% del total de inmigrantes), el 80% de estos tiene edades comprendidas entre los 15 y 45 años motivados por razones de tipo laboral. Asimismo, esta población es preponderantemente masculina y mayormente habita en zonas urbanas del país. En ese mismo orden refieren los datos que el 67.2% de los inmigrantes haitianos tienen edades comprendidas entre los 20 y 39 años, registrándose la mayor concentración en el grupo etario de 25 a 29 años (19.2%). Comportamiento similar al de los hombres presentan las mujeres registrándose la mayor concentración de edad en el tramo 20-29 años con 27%.

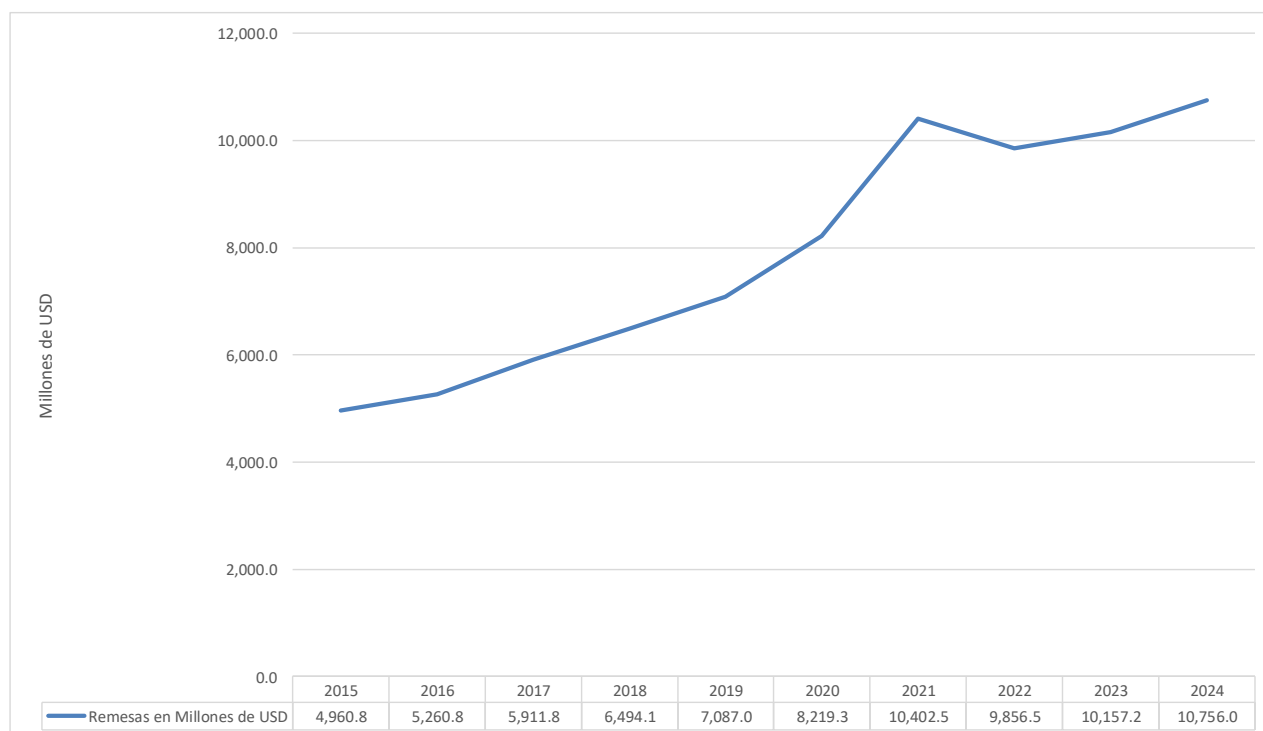
En cuanto a la ocupación de la inmigración haitiana, la Encuesta Nacional de Inmigrantes (ENI 2017) publicada por la ONE (2018) indican que el 45.8% de esta población realiza actividades de ocupaciones elementales también conocidas como básicas, que requieren habilidades de nivel básico y que se caracterizan por la realización de tareas simples, repetitivas y que a menudo implican esfuerzo físico. A nivel de sectores destaca la encuesta de la Oficina Nacional de Estadísticas señala que el 41% de los nacidos en Haití realizaban actividades de comercio al por mayor y al por menor, actividades del hogar (quehaceres domésticos, con 21.7%) y agropecuaria con un 12.9% entre otros.

Las remesas recibidas y enviadas por República Dominicana hacia Haití y las Recibidas desde esa nación: 2020-2024.

El grafico 1 muestra el comportamiento de las remesas familiares recibidas por la República Dominicana durante el periodo 2015-2024 presenta un comportamiento creciente al pasar de USD4,960.8 millones en 2015 a USD10,756 millones en el 2024.

Gráfico 1:

Remesas recibidas por la República Dominicana: 2015-2024. En Millones de USD



Fuente: (Banco Central de la República Dominicana , mayo 2025)

Al año 2024, los meses en que más remesas recibieron los dominicanos de los nacionales residentes en el exterior fueron Diciembre (10%), marzo, Julio, Agosto (9% cada uno), septiembre y el resto con una participación menor (8% cada uno).

Tabla 1:

Remesas recibidas por la República Dominicana por mes. 2015-2024

| PERIODOS | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Promedio | Participaci |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------|
| Enero | 338.8 | 384.2 | 440.9 | 494.4 | 537.0 | 586.9 | 792.8 | 759.3 | 802.0 | 874.1 | 601.0 | 8% |
| Febrero | 399.2 | 466.0 | 454.3 | 455.9 | 540.7 | 596.2 | 761.0 | 748.8 | 764.3 | 836.0 | 602.2 | 8% |
| Marzo | 462.1 | 439.1 | 559.6 | 600.6 | 665.5 | 520.1 | 994.9 | 888.1 | 915.1 | 925.5 | 697.1 | 9% |
| Abril | 402.5 | 454.3 | 465.1 | 537.8 | 585.2 | 395.0 | 910.8 | 809.8 | 811.0 | 859.6 | 623.1 | 8% |
| Mayo | 439.6 | 399.6 | 514.0 | 569.3 | 541.9 | 638.7 | 933.8 | 851.2 | 881.1 | 887.1 | 665.6 | 8% |
| Junio | 430.2 | 446.9 | 474.4 | 557.7 | 587.0 | 737.9 | 869.8 | 803.8 | 846.4 | 856.0 | 661.0 | 8% |
| Julio | 452.1 | 477.2 | 512.6 | 583.2 | 640.3 | 827.7 | 896.6 | 808.6 | 889.4 | 921.9 | 700.9 | 9% |
| Agosto | 446.9 | 485.6 | 526.0 | 551.5 | 628.4 | 769.9 | 872.0 | 849.2 | 860.6 | 952.3 | 694.2 | 9% |
| Septiembre | 362.8 | 355.1 | 468.3 | 516.0 | 566.9 | 777.4 | 829.6 | 790.6 | 827.2 | 886.2 | 638.0 | 8% |
| Octubre | 395.7 | 433.7 | 474.0 | 525.6 | 580.3 | 789.6 | 813.8 | 815.9 | 827.1 | 913.0 | 656.9 | 8% |
| Noviembre | 344.1 | 415.1 | 458.5 | 498.1 | 557.1 | 707.5 | 786.6 | 787.0 | 788.0 | 840.8 | 618.3 | 8% |
| Diciembre | 486.9 | 504.0 | 563.9 | 603.9 | 656.7 | 872.3 | 940.8 | 944.2 | 945.0 | 1,003.5 | 752.1 | 10% |
| TOTAL | 4,960.8 | 5,260.8 | 5,911.8 | 6,494.1 | 7,087.0 | 8,219.3 | 10,402.5 | 9,856.5 | 10,157.2 | 10,756.0 | 7,910.6 | 100% |

Fuente: (Banco Central de la República Dominicana , mayo 2025)

Al analizar las remesas familiares recibidas por la nación dominicana por país emisores tenemos que el principal origen de las transferencias monetarias es Estados Unidos con un 85.7% al año 2024, seguido de España con un 5.7% y el 8.6% se distribuye entre los demás países. Vale destacar que Haití envía el 0.8% de las remesas recibidas por la República Dominicana.

Tabla 2:

Remesas Familiares Recibidas por principales países emisores: 2015-2023. Participación %

| País | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 Enero |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Estados Unidos | 71.1% | 70.4% | 73.9% | 77.4% | 76.6% | 82.7% | 84.9% | 84.4% | 84.5% | 85.7% |
| España | 14.3% | 15.5% | 13.2% | 10.6% | 10.2% | 8.0% | 6.8% | 6.3% | 5.9% | 5.7% |
| Italia | 1.6% | 1.5% | 1.4% | 1.3% | 1.2% | 0.9% | 0.9% | 0.8% | 0.8% | 0.7% |
| Haití | 1.6% | 1.5% | 1.4% | 1.5% | 1.5% | 1.1% | 1.1% | 1.2% | 1.0% | 0.8% |
| Suiza | 1.3% | 1.4% | 1.3% | 1.0% | 0.9% | 0.7% | 0.7% | 0.7% | 0.7% | 0.6% |
| Puerto Rico | 1.5% | 1.1% | 1.0% | 1.1% | 0.9% | 1.0% | 0.9% | 0.8% | 0.7% | 0.7% |
| Panamá | 0.8% | 0.8% | 0.7% | 0.6% | 0.6% | 0.3% | 0.3% | 0.3% | 0.2% | 0.2% |
| Alemania | 0.7% | 0.7% | 0.7% | 0.6% | 0.6% | 0.5% | 0.4% | 0.4% | 0.4% | 0.3% |
| Francia | 0.7% | 0.7% | 0.6% | 0.6% | 0.6% | 0.4% | 0.4% | 0.4% | 0.4% | 0.4% |
| Canadá | 0.7% | 0.6% | 0.7% | 0.6% | 0.6% | 0.6% | 0.6% | 0.7% | 0.7% | 0.6% |
| Otros | 5.6% | 5.8% | 5.1% | 4.8% | 6.4% | 3.8% | 3.2% | 4.0% | 4.6% | 4.3% |
| TOTAL | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

2022 - 2024 : Cifras Preliminares, sujetas a rectificación

Fuente: (Banco Central de la República Dominicana , 2024)

Sobre las remesas enviadas por la República Dominicana a otras naciones (Mejía, 2024) publicó un artículo periodístico en el que establecía que Haití y Estados Unidos son los principales destinos del dinero que se envía desde el país. A seguidas, planteaba que las remesas que se envían desde la República Dominicana también pueden ser un indicador relevante de la presencia de poblaciones migrantes. Aseveración esta que guarda relación con el hecho de que Haití es el país que más emigrantes envía hacia nuestro país. Refiere la autora que, en el año 2020, se enviaron unos 604 millones de dólares en remesas, suma que para el año 2021 se incrementó en un 16.5% y para el 2022 en un 10.9% y en el 2023 en un 21.7% (USD862.2. millones de dólares norteamericanos en 2023 según se recoge en el artículo citado en este párrafo).

Otro elemento por destacar que recoge la autora es el hecho de que en las 7 provincias fronterizas con Haití son las que menos remesas enviaron en el 2022 (solamente generaron el 1.6% del total enviado), lo que confirma que la inmigración haitiana que ingresa por esos puntos no permanece en esos territorios, sino que solo es de paso.

Cifras del Banco Central de la República Dominicana (2023) publicadas en su informe “Comportamiento de las remesas: enero-junio 2023” indica que en el periodo enero-junio 2023 los residentes de la economía dominicana enviaron remesas por un valor total de US\$443.7, monto superior en 33.4 % a los US\$332.6 millones remitidos en el mismo período del año anterior. Los principales destinos de las remesas salientes para el período ubican en primer lugar a Haití con un 65.8 %, seguido de Estados Unidos con un 18.5 %. Refiere, además, que en comparación con enero-junio 2022, la participación de Haití como destino de las remesas disminuyó 2.0 %, mientras que la de Estados Unidos aumentó 2.0 puntos porcentuales.

Visto desde el lado haitiano, durante el periodo octubre 2024-enero 2025, ese país recibió del extranjero unos USD1,413 millones de los cuales un 78% provenía de Estados Unidos, un 6% de Francia, un 5% de Canadá y un 4% de República Dominicana. Asimismo, Haití envió transferencias monetarias al exterior en el intervalo octubre 2024 a enero 2025 por valor de USD 103.4 millones, de los cuales el 52% (54 millones de dólares norteamericanos contra USD 50 millones recibido desde dominicana) tenía como destino a la República Dominicana primer receptor de las remesas enviadas por la nación haitiana. Luego le sigue Estados Unidos con un 31% y en tercer lugar Canadá con un 6%. (Banco Central de la República de Haití , 2025).

Los datos permiten inferir que las remesas recibidas desde Haití son ligeramente menores que las enviadas por el país hacia ese destino, lo cual sugiere que existe una población inmigrante haitiana mayor que la dominicana en esa nación y que quienes envían dinero desde dominicana hacia sus familiares en Haití son inmigrantes haitianos que trabajan en actividades de poca especialización del trabajo como agropecuaria y en construcción (mezclando arena, pegando bloques, etc.), en servicios

(vendiendo frutas, motoconcho, quehaceres domésticos, serenos de complejos habitacionales, etc.). Además, estos envíos representan un factor importante de la contribución que realizan los inmigrantes haitianos que viven en República Dominicana a la economía familiar y a la macroeconomía haitiana (Del Rosario, 2024).

Los procesos de deportaciones de nacionales haitianos y suspensión de visados: 2023-2025

Por su proximidad geográfica y condición socioeconómica y política actual, Haití es el principal país emisor de inmigrantes hacia la República Dominicana, pero principalmente de manera irregular, debido entre otras cosas a la porosidad de los 388 kilómetros de frontera porosa que comparten.

Datos de la Dirección General de Migración de la República Dominicana publicados por la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE, 2023) establecen que en el año 2021 el país deportó a un total de 44,082 extranjeros de los cuales el 99.8% eran de nacionalidad haitiana y el restante 0.2% de otros países como Cuba, Estados Unidos, Venezuela, Colombia y otros. Con esta información se confirma que Haití representó el primer emisor de emigrantes hacia la República Dominicana (Del Rosario, 2024).

A partir del año 2022, República Dominicana y a raíz de la profundización de la crisis política haitiana inicia un proceso de intensificación de su política migratoria principalmente de las deportaciones y repatriaciones de inmigrantes haitianos que viven en el país en condiciones irregulares. Es por ello, que el número de deportados y repatriados de este grupo migrante se triplicó en el 2022 al llegar a 122, 838 de los cuales prácticamente el 100% procedían de Haití. Para el año 2023 este endurecimiento continúa y los deportados suben a 174,677 fundamentalmente de haitianos.

Tabla 3.

REPÚBLICA DOMINICANA: Extranjeros deportados, por año, según nacionalidad, 2021-2023.

| Nacionalidad | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------|---------------|----------------|----------------|
| Total | 44,082 | 122,838 | 174,677 |
| Haitiana | 44,020 | 122,748 | 174,602 |
| Cubana | 0 | 40 | 17 |
| Estadounidense | 11 | 15 | 28 |
| Venezolana | 10 | 10 | 5 |
| Colombiana | 7 | 5 | 3 |
| Uzbekos | 12 | 0 | 0 |
| Italiana | 3 | 3 | 1 |
| Otras Nacionalidades | 19 | 17 | 21 |

Oficina Nacional de Estadísticas (ONE, 2023): Extranjeros deportados por años según nacionalidad 2021-2023. República Dominicana.

Las cantidades de deportaciones de nacionales haitianos precedentemente citadas son muy superiores cuando se toma en cuenta a aquellos haitianos que fueron repatriados, no admitidos y que retornaron de manera voluntaria a su territorio. Así en la memoria institucional de la Dirección General de Migraciones del 2023 se destaca que, de un total de 251,011 nacionales haitianos procesados por este organismo, el 70% eran deportados y el 30% restante repatriados. Dirección General de Migración (DGM,2023).

En aras de hacer frente a lo que se llamó un “inmigración haitiana desbordada”, el gobierno dominicano se propone profundizar los procesos de interdicción y deportaciones de inmigrantes haitianos irregulares y se plantea retornar hacia el vecino país a unas 10 mil nacionales haitianos semanalmente por no cumplir con lo establecido en la ley general de Migración 285 – 04 y su reglamento de aplicación decreto 631– 11. En esta tarea se involucró al Ejército, la Policía Nacional, oficiales de la Dirección General de Migración y el Ministerio Público entre otros.

Según nota de la propia Dirección General de Migración (2025) en los primeros cinco meses del año 2025 se habían deportado unos 143,251 inmigrantes irregulares, principalmente haitianos. Además, 58,641 haitianos han retornado voluntariamente, sumando un total de 201,892 personas que han salido del país. (Migración, 25 de mayo del 2025).

Efectos de la política migratoria actual sobre las remesas enviadas y recibidas por los haitianos residentes en la República Dominicana hacia y desde el vecino país: 2023-2024

Para analizar los efectos de las deportaciones y repatriaciones sobre las remesas enviadas y recibidas por los haitianos residentes en la República Dominicana se utilizarán los datos publicados por la Encuesta Nacional de Inmigrantes 2017 en la que se establece que apenas el 14.3% de los inmigrantes nacidos en Haití recibe remesas. Pero solo un 31.8% recibe mensualmente remesas desde del exterior. En lo relativo a las remesas enviadas por estos inmigrantes, la ENI 2017 sostiene que de los inmigrantes nacidos en Haití solamente el 47.5% envían remesas al exterior. (página 35) y que, de estos, solo el 28.2% lo hace regularmente todos los meses. El promedio general del último envío de remesas de los nacidos en Haití es de USD206 mensualmente y reciben en promedio.

Tomando como punto de referencia, las transferencias enviadas y recibidas por Haití durante el periodo 2017-2024 que aparecen publicadas en el portal del Banco Central de la República de Haití.

Tal y como muestra la tabla 4, como resultados de la profundización de las políticas migratorias de deportaciones del gobierno dominicano hacia nacionales haitianos, según estimaciones del autor se han disminuido las remesas enviadas por estos familiares en USD25.6 millones en el 2023 y en unos USD11.03 millones en el 2024 con perdidas porcentuales del orden del 15% y 22% respectivamente. Esta disminución permiten afirmar que estas deportaciones y repatriaciones han tenido un efecto negativo en las transferencias monetarias enviadas por estos nacionales a sus familiares en Haití,

debido, lo cual debilita aún mas no solo, la economía familiar sino también la economía del país ya que las remesas representaron en el 2023 aproximadamente el 16.3% del Producto Interno Bruto haitiano (Ratha et al 2023) y más del 70% de las familias haitianas viven gracia a estos recursos, lo que representa una válvula de auxilio a estas y a la economía haitiana en su conjunto y las valora hasta el punto de afirmar que son más importante al momento de valorar el bienestar de la población haitiana que el Producto Interno Bruto. Boisson (2024).

Tabla 4:

Estimado de remesas dejadas de enviar a Haití por deportados y repatriados haitianos desde la República Dominicana. año 2017-2024.

| AÑO | REMESAS ENVIADAS A HAITI POR INMIGRANTES HAITIANOS. USD | DEPORTACIONES Y REPATRIACIONES DESDE RD | INMIGRACION HAITIANA EN RD | INMIGRANTES HAITIANOS QUE ENVIAN REMESAS HACIA HAITI | MONTO PROMEDIO ENVIADO EN USD MENSUALMENTE | % DE DEPORTADOS QUE ENVIABA REMESAS | MONTO DEJADO DE ENVIAR POR DEPORTADOS Y REPATRIADOS HAITIANOS USD | PERDIDA % DE REMESAS DEJADAS DE ENVIAR A HAITI POR LOS DEPORTADOS |
|------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2017 | 67,851,276.91 | 57,687 | 497,825 | 224,021 | 206 | 25,959 | 5,347,584.90 | 8% |
| 2018 | 74,880,217.88 | 53,401 | 574,904 | 258,707 | 206 | 24,030 | 4,950,272.70 | 7% |
| 2019 | 81,212,912.88 | 82,408 | 580,066 | 261,030 | 206 | 37,084 | 7,639,221.60 | 9% |
| 2020 | 84,695,889.75 | 44,020 | 585,116 | 263,302 | 206 | 19,809 | 4,080,654.00 | 5% |
| 2021 | 106,928,889.82 | 122,748 | 441,272 | 198,572 | 206 | 55,237 | 11,378,739.60 | 11% |
| 2022 | 129,005,469.67 | 174,602 | 531,362 | 239,113 | 206 | 78,571 | 16,185,605.40 | 13% |
| 2023 | 169,612,108.85 | 276,215 | 599,825 | 269,921 | 206 | 124,297 | 25,605,130.50 | 15% |
| 2024 | 50,435,926.27 | 119,003 | 604,558 | 272,051 | 206 | 53,551 | 11,031,578.10 | 22% |

Fuente: Elaboración propia con datos de ONE 2018, BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA DOMINICANA, 2025 Y Banque de la Republique d' Haïti (2025).

CONCLUSIONES

- La República Dominicana es el primer receptor de la inmigración irregular haitiana, la cual se ha incrementado considerablemente a partir del año 2021 con la profundización de la crisis económica, social y política de Haití.
- La presencia de los migrantes haitianos en territorio dominicano ha implicado una contribución importante a en la economía familiar haitiana y a su macroeconomía por los grandiosos aportes que realizan a través de las remesas familiares que cada mes envían y reciben desde/hacia el territorio dominicano.
- A partir del mes de octubre del año 2024 el gobierno dominicano anuncia una profundización de la política de deportación y repatriación de inmigrantes haitianos irregulares para lo cual ha

dotado de recursos y prerrogativas legales a organismos de seguridad del Estado con lo cual se ha incrementado de manera significativa los procesos de interdicción de nacionales haitianos.

- Las remesas enviadas y recibidas por los inmigrantes haitianos en la República Dominicana se han reducido en los últimos años como resultado de la intensificación de las deportaciones y repatriaciones de aquellos que residen de manera irregular en el país.
- La salida masiva de inmigrantes haitianos irregulares desde la República Dominicana tiene un impacto negativo sobre la maltrecha economía haitiana, principalmente en el sustento familiar.
- Si bien es cierto, que la salida de estos nacionales haitianos de manera forzada del territorio dominicano tiene una incidencia negativa en las remesas recibidas por la economía haitiana no es menos cierto que también impacta la economía dominicana debido al rol que tiene esa mano de obra en sectores claves como agropecuaria, turismo, construcción y comercio.

REFERENCIAS

- Banco Central de la República Dominicana . (2024). *Remesas familiares recibidas* . mensuales. Santo Domingo : Banco Central de la República Dominicana .
- Banco Central de la República Dominicana . (2025). *Remesas familiares recibidas en millones de usd* . Santo Domingo : Banco Central de la República Dominicana .
- Banco Central de la República Dominicana. (2023). *Informe comportamiento de las remesas : Enero-Junio del 2023* . Santo Domingo, República Dominicana: Banco Central de la República Dominicana .Banco Central de la República de Haití . (2025). *Transferencias recibidas y enviadas por Haití desde y hacia el exterior. octubre 2024 a enero 2025*. Puerto Principe, Haití : anco Central de la República de Haití
- Banque de la Republique d'Haiti (2025). *Transferts reçus et expédiés a/de l'étranger en usd par pays via les maisons de transfert*. <https://www.brh.ht/statistiques/bdp-et-commerce-exterieur/>. Haití. Mayo 2025.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2023, 18 abril). *Las remesas contribuyen a reducir la pobreza y la desigualdad*. Publicado en la Revista Social Digital. Blog del BID. 18/04/2023. <https://socialdigital.iadb.org/es/node/19790>. En línea al 30 de septiembre del 2024.

- Boisson, Pierre Marie (2024, 16 enero): *Plus de 70% des familles haïtiennes vivent grâce aux transferts de la diaspora*. Artículo publicado Ted Actu. Sección LÚne. <https://tedactu.com/2024/01/16/plus-de-70-des-familles-haitiennes-vivent-grace-aux-transferts-de-la-diaspora-selon-leconomiste-pierre-marie-boisson/>
- Cerovic, S. y. (2017). *Migración y remesas en América Latina y el Caribe: La fuga de cerebros frente a la estabilización económica*. IMF BLOG, 1.
- Cervantes González, J. A. (2025). *Las remesas familiares ante un entorno difícil*. Revista IMEF. Liderazgo en Finanzas y Negocios, 1. Análisis.
- Del Rosario Santana, J. (2024). *Las remesas familiares entre República Dominicana y Haití: Un análisis comparado: 2010 - 2023*. Observatorio De Las Ciencias Sociales En Iberoamérica, 5(4), 83–96. <https://doi.org/10.51896/ocsi.v5i4.667>
- Dirección General de Migración (DGM,2023). *Memoria Institucional 2023*. República Dominicana. página 100
- Dirección General de Migración (2025): *DGM ha deportado inmigrantes irregulares A 12 países de 4 continentes en este año*. Dirección de Comunicaciones. República Dominicana. 25 de mayo del 2025.
- Fernández, Ana María (2019): *Determinantes del envío de remesas al exterior: El caso de migrantes residentes en República Dominicana*. publicado por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo de la República Dominicana. texto de discusión No. 31. Octubre del 2019.
- Mejía, M. (18 de marzo de 2024). *Aumentan las remesas enviadas desde la República Dominicana*. Periodico Diario Libre, pág. 1.
- Mosiño, A. (2025). *Advierten impacto económico por las deportaciones masivas a México*. Quehacer Institucional, Universidad de Guanajuato, México, 1. Rectoría General-Investigación
- Oficina Nacional de Estadísticas de la República Dominicana (2018). *Segunda Encuesta Nacional de Inmigrantes (ENI, 2017)*, Santo Domingo, República Dominicana. Junio del 2018. Pagina.35
- Oficina Nacional de Estadísticas (ONE, 2023). *Nacionales Haitianos reconducidos a su país por mes, según año y tipo de retorno.2021-2023*
- Oficina Nacional de Estadísticas de la República Dominicana (ONE, 2024). *X Censo Nacional de Población y Vivienda 2022*. Informe General. República Dominicana. 27 de junio del 2024.
- Oficina Nacional de Estadísticas (ONE, 2023): *Extranjeros deportados por años según nacionalidad 2021-2023*. República Dominicana.

Ratha, Dilip (2023). *La Resiliencia de las Remesas. Finanza y Desarrollo. Fondo Monetario Internacional*. Publicado en septiembre del 2023. Washington, D.C. Unite State of America. <https://www.imf.org/es/Publications/fandd/issues/2023/09/B2B-resilient-remittances-dilip-ratha>. En línea al 30 de septiembre del 2024

Evaluación de la Responsabilidad Social Empresarial en la MIPYME CONSYBA SURL del municipio de Calixto García, Holguín

Alberto Sánchez Peña

MYPIME CONSYBA SURL. Cuba

Comunicador

ORCID <https://orcid.org/0009-0000-1167-9838>

albertosanchezp1989@gmail.com

Yunisleydis García Ramírez

Centro Universitario Municipal "Calixto García". Cuba

Profesora.

ORCID <https://orcid.org/0009-0002-9407-3480>

yunisleydisgr@gmail.com

RESUMEN

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha convertido en un componente esencial en la gestión empresarial moderna, buscando equilibrar los objetivos económicos con las responsabilidades sociales y ambientales. El presente trabajo tiene como objetivo evaluar la RSE, en la Pequeña Y Mediana Empresa MIPYME CONSYBA SURL, una empresa cubana dedicada a la construcción, transporte, gastronomía y producción de helados. Para la realización del diagnóstico de la RSE, se utilizaron métodos en el orden teórico como el Histórico Lógico, y técnicas empíricas como las entrevistas y encuestas a directivos y trabajadores. Como resultados de la investigación, se demostró que la MIPYME CONSYBA SURL, tiene como impacto ambiental, la implementación tecnologías limpias y el reciclaje de residuos y se identifican áreas de mejora en la reducción de emisiones contaminantes. También se constató que las condiciones laborales son adecuadas y que la empresa además tiene un impacto social y comunitario pues participa activamente en la comunidad mediante donaciones y apadrinamiento de instituciones educativas, lo que demuestra un compromiso sólido con la RSE.

Palabras clave: Responsabilidad Social Empresarial, impacto social.

Evaluation of Corporate Social Responsibility in the MSME CONSYBA SURL of the municipality of Calixto García, Holguín

ABSTRACT

Corporate Social Responsibility (CSR) has become an essential component in modern business management, seeking to balance economic objectives with social and environmental responsibilities. The objective of this work is to evaluate the small and medium enterprises CONSYBA SURL, a Cuban company dedicated to construction, transportation, gastronomy and ice cream production. To carry out the diagnosis of CSR, methods were used in a theoretical order such as Historical Logic, and empirical techniques such as interviews and surveys with managers and workers. As a result of the research, it was demonstrated that the CONSYBA SURL has as its environmental impact the implementation of clean technologies and waste recycling and areas of improvement in the reduction of polluting emissions were identified. It was also found that the working conditions are adequate and that the company also has a social and community impact as it actively participates in the community through donations and sponsorship of educational institutions, which demonstrates a solid commitment to CSR.

Keywords: Corporate Social Responsibility, social impact.

Avaliação da Responsabilidade Social Corporativa na MPME CONSYBA SURL do município de Calixto García, Holguín

RESUMO

A Responsabilidade Social Corporativa (RSC) tornou-se um componente essencial da gestão empresarial moderna, buscando equilibrar objetivos econômicos com responsabilidades sociais e ambientais. Este artigo tem como objetivo avaliar a RSC na pequena e média empresa (MPME) CONSYBA SURL, uma empresa cubana dedicada à construção, transporte, gastronomia e produção de sorvetes. Para conduzir a avaliação da RSC, foram utilizados métodos teóricos, como a História Lógica, bem como técnicas empíricas, como entrevistas e pesquisas com gestores e funcionários. Os resultados da pesquisa demonstraram que a MPME CONSYBA SURL tem impacto ambiental por meio da implementação de tecnologias limpas e reciclagem de resíduos, e identificaram áreas de melhoria na redução de emissões poluentes. Constatou-se também que as condições de trabalho são adequadas e que a empresa também tem impacto social e comunitário, pois participa ativamente da comunidade por meio de doações e patrocínios de instituições de ensino, demonstrando um forte compromisso com a RSC. Palavras-chave: Responsabilidade Social Corporativa, impacto social.

INTRODUCCIÓN

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha convertido en un componente esencial en la gestión empresarial contemporánea. Más que una simple herramienta de relaciones públicas, representa un compromiso genuino con el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad.

Constituye un enfoque integral que busca equilibrar los objetivos económicos de una empresa con sus responsabilidades sociales y ambientales. Según Kotler y Lee (2005), implica que las empresas deben considerar el impacto de sus decisiones en todos los grupos de interés, incluyendo empleados, clientes, proveedores y la comunidad en general.

Serrano Hernán (2023) amplía esta definición al incluir la importancia de la sostenibilidad y la salud mental en las estrategias de RSE, argumentando que las empresas que integran estos elementos en sus operaciones pueden mejorar tanto su desempeño financiero como su reputación.

Los referentes teóricos y las experiencias internacionales muestran que no solo es beneficiosa para la sociedad, sino también para las empresas, que pueden mejorar su reputación, lealtad del cliente y rendimiento financiero a través de prácticas responsables.

Howard Bowen el padre de la RSE la definió como "la obligación de seguir políticas y tomar decisiones que sean deseables en términos de los valores y objetivos de la sociedad." (Bowen, 1953).

Carroll (1979) desarrolló un modelo de RSE en cuatro niveles: económico, legal, ético y filantrópico. Este modelo, conocido como la "Pirámide de Carroll", ha sido ampliamente utilizado para analizar y categorizar las actividades de RSE de las empresas.

Por su parte Freeman (1984), a través de la teoría de los stakeholders, argumentó que las empresas deben gestionar sus relaciones con todos los grupos de interés, no solo con los accionistas. Esta teoría ha sido fundamental para entender cómo las empresas pueden crear valor a largo plazo mediante la gestión responsable de sus recursos y relaciones.

Porter y Kramer (2006) introdujeron el concepto de "valor compartido", que sugiere que las empresas pueden generar beneficios económicos al mismo tiempo que abordan necesidades sociales, creando así un impacto positivo tanto en la empresa como en la comunidad.

En Cuba, la RSE ha ido ganando relevancia en los últimos años, aunque su desarrollo ha sido diferente al de otros países debido a las particularidades del sistema económico y social cubano. Betancourt (2016) destaca que la RSE en Cuba ha pasado de ser una práctica filantrópica a una estrategia integral que incluye aspectos de sostenibilidad y desarrollo local. Además, la apertura a la inversión extranjera ha llevado a muchas empresas a adoptar estas prácticas como una forma de alinearse con los estándares internacionales y mejorar su competitividad.

Lo anterior realza su valor en el contexto de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES). La implementación de políticas de RSE puede ayudar a estas nuevas formas de producción a ser más sostenibles, reduciendo costos a través de prácticas ecológicas y mejorando la eficiencia operativa. Además, al promover un entorno laboral justo y equitativo, estas empresas pueden aumentar la satisfacción y productividad de sus empleados, lo que a su vez se traduce en una mayor competitividad en el mercado.

En un entorno en el que la confianza y la cooperación son fundamentales, las MIPYMES que se comprometen con la RSE pueden forjar relaciones más sólidas con clientes, proveedores y socios, facilitando el crecimiento y desarrollo económico local. Según Pérez de la Fuente (2023), las MIPYMES cubanas que la integran en su estrategia empresarial, no solo contribuyen al desarrollo sostenible, sino que también se posicionan mejor para enfrentar los desafíos del mercado global. El presente trabajo de curso persigue como **objetivo evaluar la RSE en la MIPYME CONSYBA SURL**.

METODOLOGÍA

Se utilizaron métodos en el orden teórico como: El Histórico – Lógico para profundizar en la Responsabilidad Social Empresarial de la MIPYME CONSYBA SURL, así como su: Misión, Visión, objetivos organizacionales entre otros aspectos. El analítico-sintético: utilizados en estrecha unidad y correlación, ofrecieron valiosos elementos de juicios que posibilitan la descomposición de los elementos que conforman la problemática investigada, permitiendo establecer las relaciones entre ellas. Además se utilizaron **métodos empíricos** como: la observación, la entrevista, la encuesta a trabajadores y especialistas de la entidad para conocer las insuficiencias en Responsabilidad Social Empresarial que existen en la misma.

RESULTADOS y DISCUSIÓN

La MIPYME CONSYBA SURL surgió inicialmente como una forma de producción no estatal enfocada en la construcción y reparación de viales. Expandiéndose posteriormente a otras áreas como el transporte, la gastronomía y la producción de helados.

Cuenta con una plantilla de 18 trabajadores, de ellos 5 en funciones directivas y administrativas: director, subdirector general, subdirector económico, administrador del complejo bar cremería y administrador de la fábrica de helados.

Misión: Nuestra misión es ofrecer servicios de construcción y reparación de viales, transportación de pasajeros y carga, servicios gastronómicos y producción de helados con la más alta calidad. Nos dedicamos a satisfacer las necesidades de la población en general, el sector privado y estatal, impulsando el desarrollo local y contribuyendo al bienestar de nuestra comunidad.

Visión: Nuestra visión es convertirnos en una empresa líder en la provisión de servicios de construcción y reparación de viales, transportación de pasajeros y carga, servicios gastronómicos y producción de helados en Cuba. Nos esforzamos por ser reconocidos por la calidad de nuestros servicios y el compromiso con el desarrollo local. Aspiramos a contribuir significativamente al bienestar de nuestra comunidad, siendo un modelo de innovación, sostenibilidad y excelencia.

Valores Empresariales:

- Calidad y Excelencia: Ofrecer productos y servicios de alta calidad que superen las expectativas de nuestros clientes.
- Honestidad y Transparencia: Actuar con integridad, transparencia y ética en todas nuestras acciones y decisiones.
- Responsabilidad Social: Contribuir al bienestar y desarrollo de la comunidad, participando activamente en iniciativas sociales.
- Respeto y Dignidad: Tratar a todos con respeto, dignidad y empatía, valorando la diversidad y fomentando un entorno inclusivo.
- Sostenibilidad: Promover prácticas empresariales responsables y sostenibles, cuidando el medio ambiente y los recursos naturales.
- Innovación y Mejora Continua: Fomentar la creatividad y la mejora continua en nuestros procesos y servicios, buscando siempre nuevas formas de superación.

EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA MIPYME CONSYBA SURL

Con el objetivo de caracterizar el estado actual de la responsabilidad social corporativa en la MIPYME CONSYBA SURL se aplicó el siguiente diagnóstico. Los indicadores a evaluar fueron:

- Impacto ambiental
- Condiciones laborales
- Impacto social y comunitario
- Ética empresarial

Se aplicaron las técnicas de observación a los procesos y actividades en las áreas de la empresa (Anexo 1), la entrevista grupal a directivos y trabajadores (Anexo 2), encuesta a clientes (Anexo 3) y revisión de documentos oficiales (Expediente de la empresa y base legal). La triangulación de las diferentes técnicas aplicadas arrojó los siguientes resultados:

Impacto ambiental

Construcción y Reparación de Viales:

- En esta área de la empresa se emplean maquinarias, que emiten gases contaminantes como CO₂. A estas, se les realizan acciones periódicas de mantenimiento para minimizar estos efectos.
- Los residuos generados en este proceso se reutilizan para rellenar viales en mal estado.

- Se cuenta con una máquina ecológica (única de su tipo en la provincia) para la fabricación de ladrillos.

Transporte de Pasaje y Carga:

- Para la transportación de pasajeros se cuenta con dos ómnibus, de los cuales uno está en reparación y para el transporte de carga con una rastra, que también se encuentra en taller.
- Se realizan viajes entre Holguín y La Habana cuatro veces a la semana, utilizando diésel lo que ocasiona la emisión de CO₂ y explotación de aceites contaminantes. Para mitigar los daños al medioambiente se proporciona una adecuada asistencia técnica a los medios y los residuos (aceites) se recolectan de acuerdo a las normativas dictadas por el CITMA.

Complejo Bar Cremería:

- Consume aproximadamente 2667 kWh de electricidad y 2000 litros de agua al mes.
- Los principales residuos generados son envases de los productos que se expenden, de estos se extrae el material reciclable y los demás van a ser almacenados en los contenedores de basura para su adecuada recolección por parte de la entidad responsable (Servicios Comunes).

Fábrica de Helados:

- Se utilizan tanto ingredientes naturales como artificiales, con un consumo eléctrico de 2800 kWh y 4000 litros de agua al mes.
- Se emplean tecnologías limpias, aunque los envases son de nylon.
- Se están dando los primeros pasos en la compra de paneles solares para migrar a la energía renovable.

Condiciones Laborales

- Las condiciones de trabajo en la empresa son adecuadas. No afectan negativamente la salud ni la seguridad de los trabajadores.
- Los salarios están alineados con las funciones desempeñadas, lo que asegura una compensación justa y equitativa.
- La única fuente de insatisfacción identificada es la demora en el pago de salarios, atribuida a la crisis económica que la empresa ha atravesado.

Impacto Social y Comunitario

- CONSYBA SURL se esfuerza por ser una fuerza positiva en la comunidad. Desde su creación, ha generado fuentes de empleo.
- Los clientes expresan satisfacción con la calidad de los servicios que se ofrecen. Sin embargo, algunos señalan que hay áreas de mejora, particularmente en el bar. Las críticas se han centrado en los precios, sugiriendo que una revisión podría ser beneficiosa para mejorar la accesibilidad.

- La empresa está comprometida con las iniciativas locales. Tiene proyectos de atención y apoyo como el apadrinamiento de la Escuela Especial "José Merceron", mejorando las condiciones educacionales y de vida de los educandos.
- Realiza donaciones periódicas a instituciones como Hogar de Ancianos, Círculo Infantil.
- Ofrece atención a familias vulnerables, con enfermedades mentales y bajos ingresos.

Ética Empresarial

- Se cumple con los valores empresariales. La empresa se comunica de manera clara y honesta con empleados, clientes, proveedores y la comunidad.
- Proporciona un ambiente de trabajo seguro, justo y respetuoso.
- Contribuye de manera positiva a la sociedad y al medio ambiente.
- Se cumple con todas las leyes y regulaciones relevantes.
- Evita prácticas comerciales engañosas o explotadoras.
- Se asegura de que sus proveedores también sigan prácticas éticas.

Grupos de Interés

- **Empleados:** CONSYBA SURL cuenta con 18 trabajadores. Estos, expresan que la responsabilidad social empresarial se manifiesta de manera adecuada, declarando solamente como insatisfacción los salarios atrasados, añadiendo que entienden la crisis que atraviesa la empresa.
- **Clientes:** Los principales clientes constituyen empresas estatales que realizan contratación de servicios de construcción; viajeros; jóvenes y adultos usuarios del bar; empresas estatales y privadas que contratan los servicios lácteos que se producen y familias que consumen estos productos. De manera general la opinión de los clientes es positiva, alegando que son tratados con profesionalidad, cortesía y respeto, de acuerdo a principios éticos y que los servicios son ofrecidos con calidad, aunque existen áreas de mejora.
- **Proveedores:** Son en su mayoría otras MIPYMES y algunas empresas extranjeras, como la empresa de lácteos Gelatto. Existen buenas relaciones entre ambas partes primando la ética y el cumplimiento de los acuerdos establecidos.

Cumplimiento con otras empresas del sector para identificar buenas prácticas.

CONSYBA SURL, identifica y adopta buenas prácticas en el sector con el objetivo de mantener altos estándares de eficiencia y calidad, colabora con otras empresas para compartir experiencias y conocimientos, destacando que contribuyó en la guía para la formación de otras MIPYME. Mediante este

intercambio, garantiza que sus operaciones se alineen con las expectativas y demandas del mercado, proporcionando así un servicio adecuado a los clientes y socios.

Cumplimiento con lo normativo

En Cuba, las leyes y regulaciones que abordan la responsabilidad social corporativa para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) se encuentran principalmente en el Decreto-Ley No. 46/2021 y el Decreto-Ley 88/2024. Estos decretos establecen las normas y directrices para la creación, funcionamiento y extinción de las MIPYMES, así como sus responsabilidades sociales y ambientales.

Decreto-Ley No. 46/2021: Este decreto regula la creación y funcionamiento de las MIPYMES en Cuba, estableciendo criterios de clasificación, procedimientos para su creación y extinción, y aspectos relativos a su funcionamiento. También incluye disposiciones sobre la responsabilidad social de estas empresas, como la protección de los derechos de los consumidores y el medio ambiente.

Decreto-Ley 88/2024: Este decreto actualiza y refuerza las normativas establecidas en el Decreto-Ley No. 46/2021, especificando las facultades de las MIPYMES en cuanto a gestión de productos, determinación de precios, inversiones, acceso a fuentes de financiamiento y otros detalles. También norma aspectos relacionados con la responsabilidad social, incluyendo la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles.

Estos artículos constituyen parte de la base legal de la empresa objeto de estudio, garantizando el cumplimiento de las normativas establecidas. Se cumple además con las regulaciones sanitarias para la elaboración, oferta y distribución de productos comestibles.

Evaluación Final

La MIPYME CONSYBA SURL ha demostrado un firme compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial al implementar acciones significativas para mitigar su impacto ambiental. La empresa utiliza tecnologías limpias y recicla los residuos generados en sus operaciones. Además, se están dando pasos hacia la adopción de energías renovables, aunque se recomienda acelerar esta transición para maximizar los beneficios ambientales. Sin embargo, es notable que ya se está trabajando en la compra de paneles solares, lo que refuerza su compromiso con la sostenibilidad.

En cuanto a las condiciones laborales, la empresa ofrece un ambiente de trabajo seguro y justo, con salarios alineados a las funciones desempeñadas. Aunque la única fuente de insatisfacción identificada es la demora en el pago de salarios debido a la crisis económica que atraviesa la empresa, es crucial abordar este problema para mantener la satisfacción y motivación del personal.

El impacto social y comunitario de CONSYBA SURL es igualmente destacable. La empresa genera empleo y participa activamente en iniciativas locales, como el apadrinamiento de la Escuela Especial "José Merceron" y las donaciones a instituciones como el Hogar de Ancianos y el Círculo Infantil.

Además, proporciona atención a familias vulnerables, lo que demuestra su compromiso con el bienestar de la comunidad. No obstante, se han identificado áreas de mejora en algunos servicios, como los precios del bar, que podrían ajustarse para mejorar la accesibilidad y satisfacción del cliente.

En el ámbito de la ética empresarial, CONSYBA SURL mantiene altos estándares, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones relevantes y asegurando una comunicación clara y honesta con empleados, clientes y proveedores. La empresa evita prácticas comerciales engañosas y se asegura de que sus proveedores también sigan prácticas éticas, lo cual es fundamental para mantener la confianza y credibilidad entre todos los grupos de interés.

Las relaciones con los grupos de interés son otro punto fuerte de CONSYBA SURL. Los empleados, clientes y proveedores valoran positivamente las prácticas de responsabilidad social de la empresa. Mantener y fortalecer estas relaciones es esencial para el éxito y sostenibilidad a largo plazo de la empresa. La colaboración con otras empresas y el intercambio de buenas prácticas contribuyen al crecimiento del negocio y refuerzan su posición en el mercado.

En conclusión, ha demostrado un sólido compromiso con la responsabilidad social empresarial, destacándose en varios aspectos clave. No obstante, es necesario abordar las áreas de mejora identificadas para consolidar y fortalecer aún más su posición como una empresa socialmente responsable. Implementar las recomendaciones proporcionadas permitirá a CONSYBA SURL continuar avanzando en su camino hacia la sostenibilidad y el bienestar de todos sus grupos de interés.

Plan de Acciones de Comunicación para Fortalecer la RSE en la MIPYME CONSYBA SURL

1. Comunicación Interna

Objetivo: Aumentar la conciencia y el compromiso de los empleados con la RSE.

Acciones:

- Coordinar con el CUM para desarrollar acciones de capacitación en temas de RSE.
- Talleres y Seminarios: Organizar sesiones de formación sobre la importancia de la RSE y cómo cada empleado puede contribuir.
- Boletines Internos: Publicar boletines periódicos destacando los logros y esfuerzos de la empresa en materia de RSE.
- Programas de Reconocimiento: Crear programas para reconocer y premiar a los empleados que destaquen en prácticas responsables.

2. Comunicación Externa

Objetivo: Informar a los grupos de interés sobre las iniciativas de RSE y fortalecer la reputación de la empresa.

Acciones:

- Redes Sociales: Utilizar plataformas como Facebook, X e Instagram para compartir historias de éxito y proyectos comunitarios.
- Informes Anuales de RSE: Publicar informes detallados sobre las actividades de RSE de la empresa y sus impactos positivos.
- Relaciones Públicas: Colaborar con medios de comunicación locales para difundir las iniciativas de RSE.

3. Participación Comunitaria

Objetivo: Fortalecer el vínculo con la comunidad y demostrar el compromiso de la empresa con el desarrollo local.

Acciones:

- Voluntariado Corporativo: Organizar jornadas de voluntariado donde los empleados participen en actividades comunitarias.
- Charlas y Talleres: Ofrecer charlas sobre temas de interés para la comunidad, como reciclaje, ahorro energético, etc.
- Patrocinios y Donaciones: Patrocinar eventos locales y realizar donaciones a instituciones de beneficencia.

4. Colaboración con Proveedores y Clientes

Objetivo: Promover prácticas responsables a lo largo de toda la cadena de valor.

Acciones:

- Reuniones con Proveedores: Establecer reuniones periódicas para discutir y promover prácticas éticas y sostenibles.
- Encuestas a Clientes: Realizar encuestas para conocer sus opiniones sobre la RSE de la empresa y cómo mejorarla.
- Alianzas Estratégicas: Formar alianzas con otras empresas que compartan los mismos valores de responsabilidad social.

5. Transparencia y Rendición de Cuentas

Objetivo: Mantener la confianza y credibilidad de todos los grupos de interés.

Acciones:

- Portales de Transparencia: Crear una sección en la página de la empresa dedicada a la RSE, donde se publiquen informes, políticas y resultados.
- Auditorías: Realizar auditorías s para evaluar y certificar las prácticas de RSE de la empresa.

Responsables: Miembros del consejo de dirección.

Cronograma: Establecer un cronograma para la ejecución del plan de acciones una vez se presenten los resultados de la evaluación realizada al consejo de dirección de la empresa.

CONCLUSIONES

La Responsabilidad Social Empresarial es un componente esencial en la gestión empresarial contemporánea. Más que una simple herramienta de relaciones públicas, representa un compromiso genuino con el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad.

La implementación de políticas de RSE puede ayudar a las nuevas formas de producción a ser más sostenibles, reduciendo costos a través de prácticas ecológicas y mejorando la eficiencia operativa. Las MIPYMES que se comprometen con la RSE pueden forjar relaciones más sólidas con clientes, proveedores y socios, facilitando el crecimiento y desarrollo económico local.

El diagnóstico realizado en la MIPYME CONSYBA SURL, develó un sólido compromiso con la responsabilidad social empresarial, destacándose en varios aspectos clave. No obstante, es necesario abordar las áreas de mejora identificadas para consolidar y fortalecer aún más su posición como una empresa socialmente responsable.

El plan de acciones de comunicación diseñado constituye una propuesta para fortalecer la responsabilidad social en la empresa objeto de estudio.

REFERENCIAS

- Betancourt Abio. (2016). La Responsabilidad Social Empresarial en Cuba. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 4(2), 3-15.
- Bowen, H. R. (1953). Social Responsibilities of the Businessman. New York: Harper & Brothers.
- Carroll, A. B. (1979). A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate Social Performance. Academy of Management Review, 4(4), 497-505.

Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*.

Boston: Pitman.

Kotler, P., & Lee, N. (2005). *Corporate Social Responsibility: Doing the Most Good for Your Company and Your Cause*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.

Pérez de la Fuente, L. (2023). *Estrategias de Responsabilidad Social Empresarial para MIPYMES en Cuba*. Editorial Academia.

Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2006). Strategy and Society: The Link Between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility. *Harvard Business Review*, 84(12), 78-92.

Serrano Hernán. (2023). *Evolución de la Responsabilidad Social Empresarial**. Universidad Politécnica de Cartagena.

ANEXOS

Anexos 1. Guía de observación para conocer el estado de la RSE en la MIPYME CONSYBA SURL

Objetivo: Observar el nivel de implementación de la responsabilidad social en la empresa.

Indicadores a observar:

1. Impacto Ambiental.
2. Condiciones laborales.
3. Impacto social y comunitario.
4. Ética Empresarial.

Áreas de observación:

- Bar/Cremería.
- Fábrica de helados.

Anexo 2. Guía de entrevista para evaluar la RSE en la MIPYME CONSYBA SURL.

Objetivo: Evaluar las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Muestra: Aplicada a 1 directivo y 6 trabajadores.

Cuestionario:

1. Impacto Ambiental

¿Qué medidas implementa la empresa para reducir el consumo de energía y agua?

¿Cómo maneja la empresa los residuos generados en sus procesos?

¿Qué acciones se llevan a cabo para minimizar las emisiones contaminantes?

2. Condiciones Laborales

¿Considera que las condiciones de trabajo en la empresa son seguras y saludables? ¿Por qué?

¿Los salarios y beneficios están alineados con las funciones desempeñadas?

¿La empresa ofrece programas de bienestar y capacitación para los empleados?

3. Impacto Social y Comunitario

¿Cómo se involucra la empresa en la comunidad local?

¿Qué iniciativas o proyectos comunitarios apoya la empresa?

¿Qué feedback reciben de los clientes sobre la calidad de los servicios/productos?

4. Ética Empresarial

¿Cómo se asegura la empresa de mantener prácticas comerciales éticas?

¿La empresa comunica de manera clara y honesta con empleados, clientes y proveedores?

¿Se cumplen todas las leyes y regulaciones relevantes en las operaciones de la empresa?

5. Relaciones con Grupos de Interés

¿Cómo describe la relación de la empresa con sus proveedores y clientes?

¿Qué mecanismos existen para recibir y responder a las opiniones y sugerencias de los grupos de interés?

¿Se realiza algún tipo de colaboración o intercambio de buenas prácticas con otras empresas del sector?

Comentarios Adicionales

¿Hay algún aspecto de la RSE que considera que podría mejorarse?

¿Tiene alguna recomendación específica para fortalecer las prácticas de RSE en la empresa?

Anexo 3. Encuesta para medir la RSE en la MIPYME CONSYBA SURL.

Objetivo: Conocer el estado de opinión de los clientes sobre la RSE en la empresa.

“Estimado cliente, su opinión es fundamental para nosotros. Agradecemos su tiempo para completar esta breve encuesta sobre nuestra responsabilidad social empresarial.”

1. ¿Cree que la empresa tiene una política medioambiental adecuada?

Si _____ No _____

Justifique: _____

2. ¿Cómo valora el impacto social y comunitario de nuestra empresa?

- Muy positivo
- Positivo

- Neutral
 - Negativo
 - Muy negativo
3. ¿Qué aspectos de nuestra responsabilidad social empresarial considera que podríamos mejorar?
(Marque todas las que apliquen)
- Iniciativas ambientales
 - Impacto social y comunitario
 - Principios éticos
 - Otros: _____
4. ¿Recomendaría nuestra empresa a otros basándose en nuestras prácticas de responsabilidad social empresarial?
- Si _____ No _____
5. ¿Algún comentario adicional que nos quiera compartir?

Anexo 4. Guía de revisión de documentos de la MIPYME CONSYBA SURL.

Objetivos:

1. Analizar los aspectos de carácter estratégico de la institución.
2. Determinar la estructura organizativa y funcional de la entidad.
3. Puntualizar los aspectos de carácter general u orientativo de la organización.
4. Evaluar la RSE como factor estratégico en el funcionamiento de la empresa.

Los documentos consultados fueron:

- Expediente de la MIPYME CONSYBA SURL.
- Base Legal.

Reflexiones sobre la concepción económica martiana del desarrollo económico de América Latina y El Caribe

MsC. René Rodríguez Sarda.

Profesor auxiliar.

Facultad de Ciencias Económicas.

Universidad de Guantánamo. Cuba

ORCID <https://orcid.org/0009-0008-8443-7950>.

rene@cug.co.cu;sardarene97@gmail.com

Jessica Argote Arrastre.

Auxiliar Técnico Docente, Estudiante.

Facultad de Ciencia Económicas

Universidad de Guantánamo. Cuba.

Lic. Daniela Gonzales Torres.

Profesor Instructor.

Facultad de Ciencia Económicas

Universidad de Guantánamo. Cuba.

RESUMEN

El pensamiento económico martiano tiene por característica ser diverso por la cantidad de distintos temas que el mismo aborda, ello pudiese parecer una limitante, pero para nada lo es. En sus trabajos periodísticos, Martí desarrolló, como todo agudo observador, temas de la actualidad de su época, extrayendo de ellos, ideas que hoy permiten señalar la agudeza con que las mismas fueron trabajadas, lo que le permitió señalar aspectos de la vida económica que otros no pudieron ver. Supo extraer un conjunto de conclusiones e ideas que hoy no han perdido su validez y muchas veces se adelantan a su tiempo. El trabajo que se presenta, constituye una ampliación de una serie de ideas sobre cómo el maestro abordó el desarrollo socio económico para los pueblos de la América, al sur del río bravo, la cual él define como “Nuestra América”, además de continuar el abordaje sobre una serie de temas que complementan sus ideas sobre el desarrollo. Para ello, nos apoyamos en la obra original del maestro, recogida en sus trabajos periodísticos, así como también, de las cartas de su abundante epistolario sobre la situación económica de la América Hispana.

Palabras Claves: Desarrollo socioeconómico, Escuela de artes y oficios, comercio, Fuerza de Trabajo.

Meditate on the conception economic martiana of the economic development of Latin America and The Caribe

ABSTRACT

Martí's economic thought is characterized by its diversity due to the number of different topics it addresses. This might seem limiting, but it is not at all. In his journalistic works, Martí, like any keen observer, developed current issues of his time, extracting from them ideas that today allow us to highlight the acuity with which they were developed, which allowed him to highlight aspects of economic life that others failed to see. He was able to draw a set of conclusions and ideas that have not lost their validity today and are often ahead of their time. The work presented here constitutes an expansion of a series of ideas on how the maestro approached socioeconomic development for the peoples of the Americas south of the Rio Grande, which he defines as "Our America," in addition to continuing the approach to a series of topics that complement his ideas on development. To do so, we rely on the maestro's original work, collected in his journalistic works, as well as the letters from his extensive correspondence on the economic situation in Hispanic America.

Key words: I develop socioeconomic, School of arts and occupations, trade, Forces of Work.

Reflexões sobre a concepção econômica de Martí sobre o desenvolvimento econômico da América Latina e do Caribe

RESUMO

O pensamento econômico de Martí se caracteriza por sua diversidade, devido à quantidade de temas que aborda. Isso pode parecer limitante, mas não é. Em suas obras jornalísticas, como qualquer observador atento, Martí desenvolveu questões atuais de sua época, extraindo delas ideias que hoje nos permitem destacar a acuidade com que foram desenvolvidas, o que lhe permitiu destacar aspectos da vida econômica que outros não conseguiram enxergar. Ele foi capaz de extrair um conjunto de conclusões e ideias que não perderam sua validade hoje e, muitas vezes, estão à frente de seu tempo. A obra aqui apresentada constitui uma expansão de uma série de ideias sobre como o mestre abordou o desenvolvimento socioeconômico para os povos da América ao sul do Rio Grande, que ele define como "Nossa América", além de dar continuidade à abordagem de uma série de temas que complementam suas ideias sobre desenvolvimento. Para tanto, nos apoiamos na obra original do maestro, coletada em suas obras jornalísticas, bem como em cartas de sua extensa correspondência sobre a situação econômica na América Hispânica.

Palavras-chave: Desenvolvimento socioeconômico, Escola de artes e ofícios, comércio, Força de trabalho.

INTRODUCCIÓN

Al trabajar el pensamiento de Martí en especial, lo referido en su aspecto económico, es importante señalar, que el pensador no dejó elaborado, ningún texto específico de su pensamiento económico, sus ideas sobre el tema, se encuentran recogidas, en vario textos, en especial en su vasto epistolario, político, cultural, en sus diversos trabajos como colaborador de múltiples revistas del continente, en especial en sus trabajos, sobre la región, que abarca desde el Rio Bravo a la Patagonia, recogidos en especial en “Nuestra América”, donde maneja ideas sobre temas económicos, los que mantiene hoy mantienen su actualidad, sus análisis sobre la Conferencia Monetaria de Washington, Martí, con gran acierto devela los peligros que en los ámbitos económicos, comerciales y políticos, se cernían sobre la región, provenientes del coloso del norte. Quien estudia el pensamiento económico martiano, está obligado a leer entrelíneas, lo cual facilitará poder penetrar en la lógica de su pensamiento y en especial en sus ideas, económicas, arraigas en su pensamiento político, revolucionario y democrático.

Abordaje martiano del desarrollo socioeconómico.

Para poder comprender como se estructura, la concepción martiana sobre el desarrollo socioeconómico, es imprescindible, señalar la imbricación que existe entre sus ideas económicas y políticas, ellas se mueven en un mismo plano, lo cual las complementan y las llenan de un contenido novedoso donde se aparta de patrones ya recorridos por otros pensadores de la región. El sustento político - económico de sus ideas lo hallamos en su tesis sobre cómo encarar el desarrollo, para ello es necesario tener cuenta, en primer lugar, el precepto martiano de que es imposible lograr la independencia económica, sin poseer independencia política.

Para plantear este criterio, Martí como agudo observador de la realidad de Hispanoamérica, tiene en cuenta, las nuevas condiciones que se han producido desde la independencia en el siglo XIX. donde las viejas potencias coloniales, las cuales desde la independencia han trabajado promoviendo, a aquellos grupos que favorecen los intereses foráneos, y para lograr sus intereses han fomentado, igual que hoy, los rencores políticos, que han derivado en golpes de estado, guerras civiles, han estimulado las diferencias nacionales que han llevado a desencadenar guerras, entre países de la región para defender no sus intereses económicos, sino la de sus patrocinadores extranjeros, como fueron el caso de la guerra de la tripe alianza, contra el Paraguay, solo para poner fin a una modelo de desarrollo independiente, que sería un mal ejemplo en la región, ahogándolo en sangre; o la guerra del pacifico de 1883, entre; Chile, Bolivia y Perú, estimulada por el imperio británico, para aprovecharse de sus recursos naturales lo cual termino con la pérdida de Bolivia a su salida al mar, lo cual se sumaba a los peligros de la joven y pujante economía del norte, que ya pujaba por desplaza a sus rivales, de la vieja Europa.

Si nos detenemos en el análisis martiano, sobre los puntales del desarrollo económicos por él propuesto, nos damos cuentas que existen puntos de coincidencia, en uno de los aspectos medulares de

la concepción, del apóstol sobre el desarrollo económico y las ideas de los clásicos la economía, Adam Smith y David Ricardo, sobre cuál es la fuente de la riqueza social y de su creador, ellos explicaron en detalle, en sus trabajos en especial en el trabajo de Smith, “La riqueza de las naciones” donde con gran razón develaron y explican que la fuente de la riqueza no era otra que el trabajo y en especial el trabajo productivo, Por ello ambas tesis, parten de señalar que mientras mayor es el número de trabajadores, mayor será la riqueza de una, nación, pero Martí en su concepción, va más allá, él reconocía que sería el estado, de las naciones emergentes, el encargo de crear estas fuentes de empleo, tan necesarias y al respecto señalaba , ...”no hay más medios de asegurar la libertad en la patria y el decoro de un hombre, que fomentarla riqueza pública” (Martí 1886 p.28)

La revolución Cultural y educacional base del desarrollo socioeconómico.

Dentro de la concepción elaborada por Martí sobre el desarrollo económico, desempeña un rol significativo la tesis de que este desarrollo socioeconómico, se tendría que sostener, con la creación de una fuerza de trabajo, con una preparación que le permitiese encarar los retos que le impone la ciencia y la técnica moderna, al desarrollo, lo cual es el basamento de este primer elemento, la preparación y formación de la fuerza de trabajo, lo que actualmente llamaríamos formación del capital humano, ¿que permite hacer tal afirmación?. El maestro apela aquí a su experiencia personal adquirida en su estancia en la región; conocía que una masa significativa de las poblaciones que viven en los países que han emergido a la independencia después de 4 siglos de dominación colonial, arriban a la independencia, con una gran masa poblacional de iletrados, población que en su inmensa mayoría es analfabeta, lo cual se convierten un escollo, para el desarrollo, pues esta masa de fuerza de trabajo, no se halla en condiciones, de asumir la producción en condiciones de modernidad, no están aptos para asumir la técnica moderna y los requerimientos y exigencias que esta impone, cómo enfoca el maestro esta problema, en su concepción, el halla la respuesta del modo siguiente, se hace, necesario, es urgente e imprescindible instrumentar un proceso de transformación que de un vuelco total a esta problemática, y su respuesta era, “solo era posible con una revolución cultural y educacional”, que produjese una transformación total en las formas de preparar y formar al futuro trabajador, en todos los ámbitos de la sociedad.

La propuesta sobre cuál sería el modelo de desarrollo, escogido para los “pueblos nuevos”, es una pregunta, vital pues ella daría la alternativa a seguir, el camino, no es nuevo que dentro de la propuesta martiana, sobre este tema señalaba; que el modelo de desarrollo, tendría que apoyarse en una economía agroindustrial, pero cada nación, escogería su modelo, en correspondencia con las características y recursos de economías, cada nación determinaría, si el camino sería nación industrial o nación agrícola,

o la combinación de ambas, pero en la propuesta martiana prima, la idea de que, nuestros pueblos tendrían que adoptar el método combinado, y explica sus ventajas.

Aquí Martí se pregunta cómo una revolución cultural y educacional puede servir al doble propósito de encaminar la economía al desarrollo y preparar la fuerza de trabajo para encarar los retos del futuro desarrollo. En este sentido entendía que para desarrollar una agricultura moderna y una industria capaz de satisfacer las necesidades del mercado nacional e internacional, con productos de calidad y competitivos, era necesario, aplicar en las mismas los logros de las ciencias agrícolas, los instrumentos y aperos de laboreo, modernos, aplicar abonos, seleccionar las semilla; el desarrollo industrial requeriría de crear “industrias nuevas”, capaces de entrar al mercado y poder competir con industria viejas y ya probadas, Tarea que solo puede realizarse, solo si se posee una mano de obra calificada especializada lo que es posible revolucionando los procesos educativos y formativos, encarando y trabajando con las formas e preparar el personal calificado como se hace en aquellos países, donde la ciencia y la técnica, responden a las demandas de la economía

Revolución cultural y educativa, en el sentido que modificaría los patrones, educativos, sobre la base de la creación de nuevas normas de producir, y sobre cómo producir, acercaría el conocimiento y la educación a las mayorías, se instaurarían para ello los canales indispensables para que los distintos grupos poblacionales accediera a la cultura y la educación, aparejado a ello se sustituirían los viejos métodos educacionales, instaurándose nuevas y mejores formas de preparar a los hombres y mujeres, les brindarían las herramientas, las cuales, lo pondría en mejores condiciones de apropiarse de nuevos conocimientos, potenciando una educación científica, formadora de competencias y capacidades laborales de mayor amplitud. El sistema de preparación de la fuerza de trabajo ligada a esta revolución educacional y cultural iría en función de la preparación de los futuro trabajadores, su creación se pondría en función de sus objetivos, productivos, con lo que contribuiría desde la formación profesional económica al desarrollo en los planos económicos y sociales, en la agricultura la hacienda, en la industria, el taller, y para desarrollar los oficios, la escuelas de artes y oficios, como la mejor forma de preparación, siendo ello la mejor forma de contribuir a la formación científica y técnica, del trabajador y así poder derramar estos conocimientos sobre las otras ramas del saber; las tecnologías y las ciencias, estarían las nuevas universidades.

El tejido de preparación propuesta, partía de que en las haciendas se prepararía la fuerza de trabajo calificada para encarar los retos económicos y las demandas de una agricultura moderna, para apoyar el desarrollo industrial, estaría el taller, destinado a formar la fuerza de trabajo industrial los obreros, de cada ramas, que empleará como soporte, de formación, entrenamiento y preparación en la

fábrica moderna. En el aspecto dedicado a la formación de los aprendices y cuadros de las futuras industria, Martí aborda el tema con una profundidad asombrosa, Elabora todo un programa de formación, que parte de la existencia de una planta de entrenadores exigentes, que enseñan el manejo de los instrumentos y técnicas de trabajo, siendo estos los encargados de crear las competencias profesionales para el ejercicio de la futura profesión, donde se convertiría a estos aprendices en trabajadores con una preparación técnica, elevada.

Este proceso de aprendizaje, se caracterizaría por una evaluación constante del aprendiz, en los talleres que serían la bases formadoras, que motivan, crean y fortalecen el espíritu de disciplina laboral, el trabajo bajo este nuevo método, se caracteriza por favorecer la promoción del aprendiz en la medida que se van adquiriendo las competencias laborales y en la misma medida aumentarían los salarios, tomando como elemento el rendimiento laboral y la producción creada, Esta educación formativa en lo técnico profesional, contribuye a la elevación de la productividad del trabajo en las fábricas donde labora la nueva fuerza de trabajo, proveniente de los talleres, ese tipo de formación se convierten dentro de su concepción económica en otro de los pilares, básicos para el progreso, lo que contribuyen a crear los trabajadores, capaces de crear la riqueza social en mayor cantidad, en la siguiente idea se puede apreciar, como es valorada la educación técnica y profesional dentro de esta concepción, ...” y por esta clase de talleres, donde la tarea es ruda, y la mayor dificultad vencida, deben pasar todos los que aspiren a una sólida educación mecánica” (Martí 1883 p. 281)ⁱⁱ

Dentro de esta revolución cultural y educacional, es comprensible que en la misma no quedase fuera alcanzar la enseñanza universitaria, primero pues en ella se han venido preparado, durante siglos, la clase dirigente de las sociedades, de donde han emergido la nuevas naciones, por lo que sin cambiar los métodos y formas de educar, es difícil transformar las formas de pensar y de actuar de los futuros decisores, científicos y profesionales, políticos e intelectuales de esos países, además es en las universidades es donde nacen las nuevas ideas, científicas, y técnicas que permitirán cambiar los patrones productivos, ello genera la necesidad de realizar profundas transformaciones dentro de los, modos de instruir y educar . Las siguientes ideas martianas, recogidas en su concepción sobre la necesidad de llevar a cabo esta revolución, señalaba, "al mundo nuevo corresponde la universidad nueva...En tiempos teológicos, universidad teológica. En tiempos científicos, universidad científica" (Martí 1883 p. 281)ⁱⁱⁱ

La doctrina martiana sobre el desarrollo económico, es reflejo de las ideas democráticas, que él representaba, y de la nueva sociedad a la que aspiraba, nación donde la equidad social y el acceso al bienestar, más amplio, el cual es un programa inclusivo, teniendo en cuenta que la nueva sociedad, a

crear se inspira, en esta tesis, que refleja su postura como revolucionario comprometido con sus ideas, en la que se basaría los gobiernos de las repúblicas nuevas, “Con todos y para el bien de Todos” , por ello dentro de sus tesis, se halla insertada la de democratizar la enseñanza universitaria, abriendo las puertas a todas las clase y grupos sociales sin distinción, por lo que la base de sus ideas tiene un profundo carácter inclusivo, para él las Naciones nuevas necesitan del concurso de todos su habitantes para impulsar los cambios dirigidos a mejorar en lo social y económico, a la mayoría de sus ciudadanos, por tanto, el acceso a todos los beneficios que brindan la sociedad tendría que llegar a todos sin distinción, así como también el acceso a la enseñanza universitaria, porque si la sociedad pero quería formar una fuerza de trabajo, con una calificación mayor era necesario el acceso a los estudios superiores, a todos aquellos con condiciones , e interés de hacerlo.

La enseñanza universitaria, tenía que ser científica en su conformación, si es la sociedad la interesada en poder preparar la fuerza calificada necesaria, dirigida a potenciar el desarrollo, socioeconómico, sería necesario realizar cambios profundos en los, programas que se deben impartir, los cuales, se equipararían a los que se ofrecen en los centro de mayor nivel mundial, tomando como base los programas formativos implementados en Europa y EEUU, con estos es posible lograr crear una universidad nueva, o como se llamaba en la época a las universidades de este tipos, universidades técnica. En este sentido, propone que la universidad moderna tienen que modificar los planes y programas, propone la introducción de una serie de materias, moderna, que evidencian como el maestro en su época, no solo era un conocedor de los logros alcanzados en los más variados temas de las ciencias, la educación el arte, sino que supo a fines del siglo XIX, acercarse y conocer aquellas ciencia de avanzada que marcaban hitos de progreso, muchas de ellas aun en etapas experimentales, recomienda su introducción en los programas de las universidades, materias tales como:

- Programas, Magnetismo y electrodinámica.
- Alumbrado eléctrico.
- Práctica electrotécnica; trabajos galvánicos; Determinación de diferencias de potencial
- Lámparas de arco e incandescentes.

En su andadura por los diversos países del área, fue capaz de apreciar la riqueza material de nuestros pueblos, no solo en el plano de la fertilidad de la tierra y de los frutos que ella ofrecía, de la abundancia sus recurso, naturales y mineros, aprecio también, la riqueza de nuestro acervo cultural, de la riqueza, que emanaban de las manos de los artesanos, la cestería, los productos de la alfarería, de todo el amplísimo universo, de actividades manuales artesanales y artísticas que ofrecían, carpinteros, albañiles, fontaneros, sastres, productores de bienes que engrosaban la riqueza material e inmaterial de

de la sociedad fruto, riquezas creadas por los trabajadores de la región, elementos que componían la amplia y variada producción, y A se preguntaba, ¿debería el desarrollo cerrar, estas posibilidades de creación de riqueza?, dando una rotunda respuesta, realmente no.

Por ello dentro del proyecto de desarrollo, era imprescindible, poner las mismas en función del progreso de la economía, por lo que se hacía imperioso, la preparación de este segmento poblacional, de ahí que también se crearán, de las escuelas de arte y oficios, donde serían incluidos, los oficios y las artes, como elementos sustanciadores de la creación de riqueza social, favoreciendo la creación empleos dignos y fuentes de ingresos para este grupo de trabajadores.

Se hace necesario señalar, que ello, constituye parte importante de la estrategia del maestro, dirigida al logro de la máxima justicia social, que partía, de su tesis de que un país solo podía ser independiente si todos los miembros de la sociedad tuviesen una fuente de empleo garantizada, lo cual entronca con su idea de que solo el trabajo honrado podía ser el creador de la riqueza, al respecto planteaba..."Quien quiera nación viva, ayude a establecer las cosas de su patria de manera que cada hombre pueda labrarse en un trabajo activo y aplicable una situación personal independiente"... "Que cada hombre aprenda a hacer algo de lo que necesiten los demás" (Martí 1883 p. 284)^{iv}

Estos elementos, sobre la preparación y calificación de la fuerza de trabajo, parte del reconocimiento, de que en las naciones nuevas, estas tareas, deben estar apoyadas por los gobiernos de la región, tareas que solo pueden ser desarrolladas en naciones, donde imperan gobiernos de derecho, que tiene en cuenta que el creador de la riqueza no es otro que el trabajador por lo cual, solo con una estrategia de desarrollo socioeconómico inclusivo es posible, dar respuestas a las exigencias nacionales, de enrumbar, a nuestros pueblos hacia el camino del progreso, mediante el trabajo de la mayor cantidad posible de la población, factor que garantiza, las adecuadas condiciones de vida del pueblo..."Quien quiera nación viva; ayude a establecer, las cosas de su patria de manera que cada hombre pueda labrarse en un trabajo activo y aplicable una situación personal independiente" (Martí 1883 p. 285)^v...

Papel de las ferias expositivas y comerciales dentro de la concepción del desarrollo socioeconómico.

Para fines del siglo XIX, se ha venido produciendo, de la mano del crecimiento de los niveles de producción, lo que a su vez se vio favorecido por el mejoramiento del transporte y las comunicaciones, factores que inciden positivamente en una cada vez mayor internacionalización económica, todo ello fortalece la necesidad de crear espacios para dar a conocer los nuevos productos, resultado del crecimiento de la producción, intercambiar experiencias y establecer nuevos negocios y acuerdos

comerciales, y para ello no existe un mejor lugar que las ferias expositivas comerciales y las exposiciones, que mejor lugar para presentar sus productos y logros científicos..."De madera, vinos; de las islas Sandwich, azúcar; de Austria que es como una Francia de Alemania, muchos productos acabados de artes e industrias. De todas partes, todo. Cuba, México y Brasil, han ofrecido poner allí ante los ojos de los visitantes los frutos de sus campos, y sus adelantos fabriles" ... Ya las exposiciones no son lugares de paseos. Son: avisos son lecciones y silenciosas: son escuelas" ... Pueblo que nada ve en ellas que aprender, no lleva camino de pueblo"^{vi}...

Como puede apreciarse, Martí fue capaz con su aguda visión de futuro, propia de su pensamiento de comprender el futuro el papel que jugarían las ferias expositivas y comerciales en el desarrollo del comercio y como ellas permiten no solo conocer que es lo nuevo en la industria, la ciencia y el arte, ellas crean la necesidad de participar y exponer en las mismas, los logros y productos de las naciones nuevas que entraban al concierto de las naciones. Señala que si se quiere participar en el nuevo diseño de la economía es imprescindible participar en estos eventos y no como simples observadores, sino como participantes activos.

Martí señala la importancia, que tienen para los pueblos que quieren entrar en la vía del progreso económico, ser participe y no meros espectadores, en estas ferias y exposiciones..." Porque el que está interesado en vender, es el que está interesado en enseñar". ... Y mientras no sepan lo que tenemos, no podrán ir a pedírnoslo"^{vii}...

Al analizar la importancia de estos eventos, Martí nos da una de las claves, del comercio moderno, la promoción y su importancia, en especial para nuestros pueblos tan necesitados de poder crecer en sus exportaciones, pero ello solo es posible si se promocionan los productos, tarea cara, tanto ayer como hoy, con su poder de observador, demuestra, que al participar en estos eventos, como expositores de nuestros productos y logros, tenemos una puerta de entrada, económica y amplia, que e permite a nuestros productores poder promocionar los productos y colocarlos en mercados lejanos, donde los mismos no son conocidos, con lo cual se favorece la producción y comercialización de los nuevos productos americanos.

..."Pero nadie compra a vendedor que no se anuncia"^{viii}...

..."Pues las naciones deben hacer como las fábricas y como los viñedos. El que no enseña el que no ofrece, no vende. Nadie compra lo que ignora. En los pueblos industriales, dotados ya de rica y completa maquinaria, despierta un producto ideas y empresas que en nuestros países no despertaría, faltos como están por lo común de la ciencia, la maquinaria o el caudal, para intentar una nueva industria"^{ix}...

La ideas expuesta aquí, evidencia, la importancia que se le da en la concepción martiana del desarrollo socioeconómico, el papel de la promoción, ligado a la formación del capital humano del que se ha venido hablando, al desarrollar la tesis de la importancia que tiene esta para poder echar a andar la economía, fenómenos que unido al papel del estado en la concreción de esta tarea, permite vertebrar una estrategia, de desarrollo, más integral que permitiría a los pueblos de la “América Nuestra” como fue definida por el maestro, la creación en el mediano plazo de las condiciones para adentrarse en un camino nuevo hacia el desarrollo socioeconómico, imprescindible para cualquier nación que quiera ser independiente económicamente.

Conclusiones.

Es difícil poder abordar el pensamiento económico martiano si no lo hacemos, desde, la óptica, de que el mismo, no lo encontremos nunca, de una manera estructurada, en forma de un libro de economía, como lo hiciera un economista. Las ideas de Martí sobre el desarrollo económico, como se ha abordado en sus escritos en una serie de trabajos, desarrollados en la década del 80 y 90 del siglo XIX, en ellos se desarrollan de forma armónica, las ideas generales, sobre como los pueblos, de nuestra región al sur del río bravo, pudiesen tomar el camino del desarrollo socioeconómico.

Es importante como se ha venido mostrando, que el conjunto de estas ideas se mueven sobre la tesis central de que es imposible desarrollo económico sin independencia económica, para lo cual Martí, expone sus ideas sobre la revolución cultural y educacional que permiten formar el capital humano como se llama hoy, pero que están presente en sus tesis, su análisis vas más allá pues el imbrica su concepción con otros elementos, que completan sus ideas como lo son la promoción, comercial y la participación en ferias y exposiciones, que servirán como vía, para presentar los bienes creados en las tierras americanas, teniendo como soporte una industria y agricultura soportadas en la ciencia y la tecnologías modernas

Referencias Bibliográficas

López Hurtado, Josefina y otros (1996): El carácter científico de la Pedagogía en Cuba. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

Mañach, Jorge (1990) Martí el apóstol. Ed. de Ciencias sociales, La Habana.

Martí, José (1963-69): Obras completas. Ed. Nacional de Cuba, La Habana, 8 t.

Martí, José (1975). A aprender en las haciendas. Obras completas. La Habana, Editorial de Ciencias

Sociales, 1975. Tomo 8.

Rodríguez, Pedro Pablo. (1979): "Formación del pensamiento latinoamericanista de José Martí". p. 135-148. En: Anuario del Centro de estudios martianos. no. 2. La Habana.

Schlachter, Alexis (19915). Martí en las ciencias. Editorial científico-técnica, (divulgación científico-técnica), la habana.

Toledo Bénédict, Josefina (1994): La ciencia y la técnica en José Martí. Ed. Científico- técnica, La Habana.

Turner Martí, Lidia y otros (19916): Martí y la educación. Ed. Pueblo y educación, La Habana.

Notas bibliográficas

ⁱ Carta a la república 123 de agosto 1886, pág. 29. T-8

ⁱⁱ Escuela de mecánica. Educación, pág.281, T-8 OC

ⁱⁱⁱ Escuela de Electricidad. Educación, pág. 281, T-8 OC

^{iv} Escuela de Artes y Oficios. Educación, pág. 284, T-8 OC

^v Escuela de Artes y Oficios. Educación, pág. 285, T-8 OC

^{vi} La Exposición de Boston. Exposiciones. pág. 285, T-8 OC

^{vii} La Exposición de Louisville. Exposiciones. pág. 361, T-8 OC

^{viii} Exposición de Productos Americanos. Exposiciones. pág. 366, T-8 OC

^{ix} Exposición de Productos Americanos. Exposiciones. pág. 367, T-8 OC

Valoración de las estrategias didácticas que promueven el amor en las matemáticas

Julie Abigail Volcan Guede

Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Ezequiel Zamora

UNELLEZ

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2452-5226>

Julievolcan4@gmail.com

Barinas, Venezuela

Línea de Investigación: Problemáticas socioeducativas

en el país y políticas educativas.

RESUMEN

El artículo tiene como objetivo valorar las estrategias didácticas que promuevan el amor en las matemáticas, enfocado en la búsqueda de estrategias didácticas que fomenten el amor por las matemáticas, considerando diversos aspectos como la metodología del docente, el uso de recursos didácticos, la evaluación y la creación de un ambiente de aprendizaje positivo. La realidad indica que las estrategias didácticas que promueven el amor en las matemáticas tienen un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes. Estas estrategias fomentan una comprensión más profunda de los conceptos matemáticos, el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, y una mayor confianza en las habilidades matemáticas propias. Además, los estudiantes que experimentan un enfoque pedagógico basado en el amor por las matemáticas muestran una mayor motivación intrínseca, un menor nivel de ansiedad y una actitud más positiva hacia la materia. La educación media general en Venezuela ha estado marcada por desafíos y retos que han afectado tanto a la calidad educativa como el acceso a la misma, siendo este un factor de mayor complejidad al momento de adquirir el aprendizaje numérico.

Palabras Clave: Matemática, estrategias didácticas, aprendizaje, motivación.

Assessment of the didactic strategies that promote love in mathematics

ABSTRACT

The article aims to evaluate the teaching strategies that promote love in mathematics, focused on the search for teaching strategies that promote the love of mathematics, considering various aspects such as the teacher's methodology, the use of teaching resources, evaluation and creating a positive learning

environment. Reality indicates that teaching strategies that promote love in mathematics have a significant impact on student learning. These strategies foster a deeper understanding of mathematical concepts, the development of critical thinking and problem-solving skills, and greater confidence in one's mathematical abilities. Furthermore, students who experience a pedagogical approach based on the love of mathematics show greater intrinsic motivation, a lower level of anxiety, and a more positive attitude towards the subject. General secondary education in Venezuela has been marked by challenges that have affected both educational quality and access to it, this being a factor of greater complexity when acquiring numerical learning.

Keywords: Mathematics, teaching strategies, learning, motivation.

Avaliação de estratégias de ensino que promovam o amor na matemática

RESUMO

Este artigo tem como objetivo avaliar estratégias de ensino que promovam o amor pela matemática, com foco na busca por estratégias de ensino que fomentem o amor pela matemática, considerando diversos aspectos, como a metodologia do professor, o uso de recursos didáticos, a avaliação e a criação de um ambiente positivo de aprendizagem. A realidade indica que estratégias de ensino que promovem o amor pela matemática têm um impacto significativo na aprendizagem dos alunos. Essas estratégias promovem uma compreensão mais profunda dos conceitos matemáticos, o desenvolvimento do pensamento crítico e das habilidades de resolução de problemas, além de maior confiança nas próprias habilidades matemáticas. Além disso, alunos que vivenciam uma abordagem pedagógica baseada no amor pela matemática demonstram maior motivação intrínseca, menor ansiedade e uma atitude mais positiva em relação à disciplina. O ensino médio geral na Venezuela tem sido marcado por desafios que afetam tanto a qualidade da educação quanto o acesso a ela, tornando-se um fator de maior complexidade na aquisição da aprendizagem numérica.

Palavras-chave: Matemática, estratégias de ensino, aprendizagem, motivação.

INTRODUCCIÓN

Las matemáticas a menudo percibidas como una materia difícil y aburrida, albergan un potencial incalculable para estimular el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de resolución de problemas. Sin embargo, la falta de motivación y el desarrollo de actitudes negativas hacia esta disciplina pueden limitar significativamente el aprendizaje y las oportunidades de los estudiantes. En este contexto, surge la necesidad imperiosa de implementar estrategias didácticas innovadoras que promuevan el amor por las matemáticas, transformando su aprendizaje en una experiencia positiva y enriquecedora.

En tal sentido, el presente artículo busca profundizar en la comprensión de cómo estas estrategias pueden contribuir al desarrollo de un aprendizaje significativo y holístico en los estudiantes, fomentando no solo habilidades matemáticas, sino también valores esenciales para su formación integral como personas. Por esta razón, la educación secundaria es una fase decisiva en el crecimiento estudiantil, ya que cimienta las bases de su porvenir académico y laboral. Además, la enseñanza de las matemáticas cultiva destrezas de razonamiento lógico, crítico y creativo, indispensables para la resolución de problemas y la toma de decisiones fundamentadas.

Desde esta perspectiva, la educación media general en Venezuela ha estado marcada por desafíos y retos que han afectado tanto a la calidad educativa como el acceso a la misma. Asimismo, la grave crisis económica que vulnera directamente al sistema educativo; la falta de recursos que ha ocasionado la escasez de mejora en infraestructuras, materiales educativos y personal docente. Esto ha deteriorado las condiciones de aprendizaje y ha aumentado la deserción escolar.

DESARROLLO

Las matemáticas en el día a día más allá de números y ecuaciones:

Las matemáticas suelen asociarse a complejas fórmulas, ecuaciones abstractas y problemas que solo se resuelven en un aula. Sin embargo, su presencia en nuestra vida cotidiana va mucho más allá de los confines académicos. Desde la elaboración de un simple presupuesto hasta la comprensión del funcionamiento de un GPS, las matemáticas son herramientas indispensables que nos permiten navegar por el mundo de manera eficiente y tomar decisiones informadas. En este sentido, López et. al (2020), precisa:

De esta forma, tal y como indica Schoenfeld (1985), las críticas a las reformas derivadas de la Matemática Moderna fueron importantes para poner el foco en el uso de la resolución de problemas en la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas. (p. 27)

Un mundo de números a nuestro alrededor

Empecemos por lo básico: las compras diarias. Al ir al supermercado, realizamos cálculos mentales para comparar precios, estimar el total de la compra y asegurarnos de tener suficiente dinero para pagar. Incluso acciones tan simples como repartir una pizza entre amigos implican la división y la proporcionalidad.

Las matemáticas también están presentes en la cocina, donde las recetas funcionan como guías que nos indican las cantidades de ingredientes necesarios y los tiempos de cocción. La precisión en las medidas y la comprensión de conceptos como la temperatura y el volumen son esenciales para obtener

resultados exitosos.

Más allá del hogar matemáticas en movimiento

Al desplazarnos por la ciudad, utilizamos las matemáticas de manera constante. El cálculo de distancias y tiempos nos permite estimar la duración de un viaje, mientras que la interpretación de mapas y señales de tráfico nos guía hacia nuestro destino. Incluso el uso del transporte público implica comprender horarios, tarifas y rutas, habilidades que requieren de destreza matemática. La tecnología también está impregnada de matemáticas. Desde los algoritmos que impulsan los motores de búsqueda hasta los complejos sistemas que controlan nuestros teléfonos inteligentes, las matemáticas son el lenguaje que permite el funcionamiento del mundo digital.

Un lenguaje para comprender el mundo.

Las matemáticas no solo son útiles para tareas cotidianas, sino que también nos brindan herramientas para comprender el mundo que nos rodea. La estadística nos permite analizar datos, identificar patrones y tomar decisiones informadas basadas en la evidencia. La geometría nos ayuda a comprender la forma y la estructura del espacio, mientras que el cálculo nos permite modelar fenómenos dinámicos y predecir comportamientos futuros.

Visto así, Martínez, (2009 citado en Puga., Rodríguez., & Toledo 2016, p.1),

explica que el idioma que utiliza las matemáticas es formal y abstracto. Recurre a palabras clave, objetos y herramientas necesarias para manejar esos objetos. Asimismo, Martínez define que la matemática es una ciencia lógica y deductiva que lo resume de la siguiente manera:

La deducción lógica exige cumplir unas reglas muy precisas que hay que aprenderlas, memorizarlas y usarlas. Mezcla palabras, números, símbolos, figuras y conceptos que tiene un significado matemático, que no siempre coincide con el lenguaje normal. Parte de unos principios (axiomas) términos no definidos, de unas definiciones y conceptos; de unos objetos (números, símbolos operadores...); de unas “reglas de juego” (propiedades). Las herramientas que se utilizan son los conceptos, las operaciones, las propiedades utilizando esas herramientas se genera un método, una teoría, un teorema. Los resultados deben ser demostrados; no basta con una simple comprobación. Una vez demostrados pueden ser aplicados como un modelo.

Más que números habilidades para la vida.

Las matemáticas no solo se tratan de números y fórmulas, sino que también desarrollan habilidades esenciales para la vida. El pensamiento lógico, la resolución de problemas, el análisis crítico y la creatividad son habilidades matemáticas que se pueden aplicar en una amplia gama de contextos, desde el ámbito académico hasta el profesional y personal. Por ello,

Para Vygotsky el aprendizaje incluye la entrada a la cultura, vía la inducción de un miembro de la misma más capacitado. Refiriéndonos al conocimiento matemático, el adulto guía la atención y la conducta del niño hacia la identificación de las relaciones cuantitativas y hacia la manipulación de cantidades. (Gómez 1997 p.11)

Por consiguiente, a menudo las matemáticas han sido vistas como una disciplina abstracta y teórica, por lo que desempeñan un papel fundamental en los avances de la exploración y el descubrimiento a lo largo de la historia, al respecto, Albertí (2018) señala que: “De acuerdo con Polya (1945), las matemáticas vienen a ser una ciencia experimental que ofrece al público resultados demostrados sin mácula (teoremas), que han sido desarrollados mediante errores, discusiones con otros colegas e intuiciones fallidas.” (p. 12).

Navegación y cartografía:

Los antiguos marineros dependían de las matemáticas para trazar rutas y navegar por océanos desconocidos. La astronomía, la trigonometría y la geometría proporcionaron las herramientas necesarias para determinar la posición, la dirección y la distancia, permitiendo a los exploradores aventurarse en aguas sin cartografiar y descubrir nuevas tierras. La invención de la brújula, basada en los principios del magnetismo, también jugó un papel crucial en la navegación.

Medición y cuantificación:

Las matemáticas son esenciales para medir y cuantificar el mundo que nos rodea. Desde la medición de distancias y áreas hasta la estimación de volúmenes y pesos, los conceptos matemáticos han permitido a los exploradores documentar sus hallazgos con precisión y comunicar sus descubrimientos a otros. La creación de unidades de medida estandarizadas, como el metro y el kilogramo, ha facilitado la comparación y el intercambio de información entre diferentes culturas y regiones.

Modelización y simulación:

Las matemáticas permiten crear modelos y simulaciones que representan fenómenos del mundo real. Estos modelos son herramientas valiosas para los exploradores, ya que les permiten predecir comportamientos, evaluar riesgos y planificar expediciones. Por ejemplo, los modelos climáticos se

utilizan para predecir patrones climáticos y condiciones oceánicas, lo que ayuda a los exploradores a navegar de manera segura y evitar peligros potenciales.

Análisis de datos y patrones:

La exploración y el descubrimiento a menudo generan grandes cantidades de datos, desde observaciones astronómicas hasta registros geológicos. Las matemáticas proporcionan herramientas para analizar estos datos, identificar patrones y extraer información significativa. El uso de estadísticas, análisis de regresión y aprendizaje automático permite a los exploradores comprender mejor los sistemas que estudian y formular nuevas hipótesis.

Búsqueda de conocimiento y resolución de problemas:

Las matemáticas fomentan un enfoque sistemático y lógico para la resolución de problemas, una habilidad esencial para los exploradores que enfrentan desafíos y obstáculos en sus viajes. La capacidad de formular preguntas, plantear hipótesis y probar soluciones de manera rigurosa es fundamental para el avance científico y el descubrimiento de nuevos conocimientos.

De allí que Piñeiro, Castro, & Castro (2021), “consideran factores no cognitivos en la resolución de problemas a las actitudes y creencias ... que regulan y enmarcan el proceso de resolución desde la perspectiva del resolutor” (p.1422). Asimismo, Piñeiro, Castro y Castro (2021) citan a MASON, el cual sostiene que, “dependiendo de la idoneidad del desafío planteado a los estudiantes, estos ponen en juego sus emociones, lo que, a su vez, moviliza su intelecto.” (p. 1422)

Estrategias para un Ambiente de Aprendizaje Positivo y Seguro en Matemáticas:

Desde el punto de vista, el desarrollo histórico del conocimiento matemático tomando en consideración los postulados de la teoría de la actividad (Davidov, 1987; Leóntier, 1987; Vygotsky, 1978 y Reverand, 2001) sostienen que la matemática solamente será entendida, aprendida y dominada por la mayoría de las personas, siempre que su relación con ella esté basada, en primer lugar, en el trabajo activo, participativo y significativo de los sujetos actores en el proceso educativo. (Aguilera 2011:15)

Fomentar la comunicación abierta y el respeto: El docente debe generar un entorno en el que los alumnos se sientan seguros al expresar sus ideas, formular preguntas y equivocarse sin miedo a la crítica. Es crucial establecer un espacio de conversación y cooperación donde cada estudiante se sienta apreciado y escuchado. Construir un entorno de diálogo y trabajo conjunto donde la voz de cada estudiante sea

relevante.

Promover la participación activa y el aprendizaje colaborativo: Las actividades grupales, los proyectos y el aprendizaje entre pares pueden fomentar la colaboración, el intercambio de ideas y la construcción conjunta de conocimiento. Esto permite a los estudiantes aprendan entre sí y desarrollen competencias sociales y fortalezcan la confianza en sí mismos.

En tal sentido, (Ritzer, 1994 citado por González 2012), expresa que:

el aprendizaje colaborativo se da desde la inter subjetividad al compartir espacio y tiempo con otros y, principalmente, generando un conocimiento contribuido. Esta simultaneidad es la esencia de la intersubjetividad; significa que el campo de la subjetividad del *álder ego* al mismo tiempo se vive en el propio flujo de conciencia, y esta captación en simultaneidad del otro, así como la captación recíproca del yo, hacen posible nuestro ser conjunto en el mundo. (p.5)

Utilizar recursos didácticos variados y atractivos: La implementación de juegos, actividades manipulativas, tecnología educativa y ejemplos contextualizados puede hacer que las matemáticas sean más dinámicas, relevantes y significativas para los estudiantes. Esto despierta su interés, motiva su participación y facilita la comprensión de conceptos abstractos.

Dentro de esta misma idea, (Maya & Maraver 2020 citado por Bolívar et al., 2023), sostienen que:

Las estrategias son procedimientos o técnicas mediante los cuales el docente busca promover el aprendizaje significativo con el fin de desarrollar habilidades cognitivas, tomando en consideración que el docente es un mediador en el aprendizaje, que además de impartir sus conocimientos, tiene el deber de enseñar a aprender. La implementación de estrategias educativas efectivas es fundamental para maximizar el uso de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje (p. 156).

Brindar retroalimentación constante y constructiva: La retroalimentación oportuna y específica reviste una importancia vital para que los estudiantes progresen. El docente debe proporcionar comentarios que no solo señalen los errores, sino que también guíen a los estudiantes hacia la comprensión correcta y el desarrollo de sus habilidades matemáticas.

Celebrar los logros y el esfuerzo: Reconocer los avances, tanto individuales como grupales, es fundamental para mantener la motivación y el entusiasmo de los estudiantes. El docente debe celebrar los logros, grandes y pequeños, y destacar el esfuerzo y la perseverancia demostrada en el proceso de

aprendizaje.

Atender a la diversidad e individualidad: Es importante reconocer que todos los estudiantes aprenden a su propio ritmo y tienen diferentes estilos de aprendizaje. El docente debe adaptar las actividades y estrategias de enseñanza para atender a la diversidad de necesidades e intereses de los estudiantes, promoviendo una educación inclusiva y equitativa.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta todos los aspectos analizados, se llega a la conclusión de que es indispensable crear un ambiente de aprendizaje positivo y seguro en las aulas de matemáticas puesto que es un factor determinante para el éxito educativo de los estudiantes. Al implementar las estrategias mencionadas en este artículo, los docentes pueden transformar las matemáticas en una experiencia de aprendizaje motivadora, significativa y accesible para todos, permitiéndoles a los estudiantes desarrollar su potencial matemático y alcanzar sus metas académicas. Desde las tareas más simples hasta los desafíos más complejos, las matemáticas nos proporcionan las herramientas necesarias para navegar por el mundo, comprenderlo y tomar decisiones informadas. Asimismo, reconocer la presencia omnipresente de las matemáticas en nuestro entorno, podemos apreciar su valor y su potencial para mejorar nuestras vidas.

REFERENCIAS

- Aguilera, M. (2011). *Estrategias para el aprendizaje significativo en el área de matemática, en 4°, 5° y 6° grado de educación primaria*. Trabajo especial de Grado, Universidad Central de Venezuela, Barcelona, Venezuela. <http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/5410/1/COMPLETO.pdf>
- Albertí, M. (2018). *Las matemáticas de la vida cotidiana*. Editorial Catarata. https://www.icmat.es/divulgacion/Material_Divulgacion/miradas_matematicas/05.pdf
- Bolívar, G., Casquete, K., Vergara, A., & Zaruma, J. (2023). *Influencia de las estrategias y recursos didácticos en el proceso de enseñanza - aprendizaje en educación básica*. Ecuador, (v.8), 4. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10002195>
- Gómez-López, L. F. (1997). *La enseñanza de las matemáticas desde la perspectiva sociocultural del desarrollo cognoscitivo*. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO. <http://hdl.handle.net/11117/221>
- González, G. (2012). *Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo*. Guadalajara, (v. 4), <http://dgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/325/290>

- López, M., Albarracín, L., Fernando, I., Montejo-Games,, J., Serradó, A., Thibaut, E. y Mallavibarrena, R. (2020). *La Educación Matemática en las Enseñanzas Obligatorias y el Bachillerato*. En Libro Blanco de las Matemáticas. https://www.academia.edu/110670279/Libro_Blanco_de_las_Matem%C3%A1ticas
- Piñeiro, J., Castro, E., & Castro, E. (2021). *Conocimiento sobre la resolución de problemas de matemáticas manifestado por estudiantes para profesor*. *Bolema, Rio Claro (SP)*, (v.35), 1416-1417. <https://www.scielo.br/j/bolema/a/s7w6mzXRsrXW8WxGJSKzgL/?format=pdf&lang=es>
- Puga, L., Rodríguez, J., & Toledo, A. (2016). *Reflexiones sobre el lenguaje matemático y su incidencia en el aprendizaje significativo*. Ecuador, (20), 197-220
DOI: <https://doi.org/10.17163/soph.n20.2016.09>

Comprensión de los fundamentos teóricos y filosóficos de la enseñanza holística

Lilia Yamileth Camacho Quintero

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora

UNELLEZ

yamileth25@gmail.com

Barinas, Venezuela

RESUMEN

La enseñanza holística se basa en una visión del mundo que reconoce la interconexión de todas las cosas. Esta visión contrasta con el enfoque tradicional de la educación, que tiende a fragmentar el conocimiento en áreas de formación separadas. Ella busca crear un ambiente de aprendizaje que sea significativo y atractivo para todos los estudiantes, y que promueva su desarrollo integral como personas. Este artículo explora los fundamentos teóricos y filosóficos de la enseñanza holística. Se discuten algunas de las principales influencias en el desarrollo de este enfoque educativo, como el holismo, la pedagogía crítica, fenomenología, teoría del aprendizaje experiencial, el constructivismo. También se examinan algunos de los principios clave de la enseñanza holística.

Palabras claves: Enseñanza, Holística, Fundamentos Teóricos, Aprendizaje.

Understanding the theoretical and philosophical foundations of holistic teaching

ABSTRACT

Holistic teaching is based on a worldview that recognizes the interconnectedness of all things. This vision contrasts with the traditional approach to education, which tends to fragment knowledge into separate training areas. She seeks to create a learning environment that is meaningful and attractive to all students, and that promotes their integral development as people. This article explores the theoretical and philosophical foundations of holistic teaching. Some of the main influences on the development of this educational approach are discussed, such as holism, critical pedagogy, phenomenology, experiential learning theory, and constructivism. Some of the key principles of holistic teaching are also examined.

Keywords: Teaching, Holistic, Theoretical Foundations, Learning.

Compreendendo os fundamentos teóricos e filosóficos do ensino holístico

RESUMO

O ensino holístico baseia-se em uma visão de mundo que reconhece a interconexão de todas as coisas. Essa visão contrasta com a abordagem tradicional da educação, que tende a fragmentar o conhecimento em áreas distintas de aprendizagem. Ela busca criar um ambiente de aprendizagem significativo e envolvente para todos os alunos e promover seu desenvolvimento holístico como indivíduos. Este artigo explora os fundamentos teóricos e filosóficos do ensino holístico. Algumas das principais influências no desenvolvimento dessa abordagem educacional são discutidas, como o holismo, a pedagogia crítica, a fenomenologia, a teoria da aprendizagem experiencial e o construtivismo. Alguns dos princípios-chave do ensino holístico também são examinados.

Palavras-chave: Ensino, Holístico, Fundamentos Teóricos, Aprendizagem.

El panorama educativo actual se encuentra en constante evolución, buscando alternativas que se adapten a las demandas y complejidades de este siglo. En este contexto, la enseñanza holística se presenta como un paradigma emergente que ofrece una visión innovadora y transformadora del aprendizaje. Esta propuesta educativa nace de un discernimiento intenso de la naturaleza humana, la complejidad del mundo y el proceso de aprendizaje, ofreciendo un marco conceptual sólido para la práctica docente.

La enseñanza holística emerge como un paradigma educativo alternativo que busca transformar la forma en que aprenden y se desarrollan los estudiantes. En contraste con el enfoque tradicional fragmentado y centrado en la transmisión de información, la enseñanza holística adopta una visión integral del aprendizaje, reconociendo la interconexión de todas las áreas del conocimiento y el desarrollo personal del estudiante en su totalidad. Este artículo explora los fundamentos teóricos y filosóficos que sustentan la enseñanza holística, destacando sus principios clave y sus implicaciones para la práctica educativa.

La Realidad como una Totalidad Interconectada

Una visión holística reconoce la interconexión entre todos los aspectos del ser humano y del mundo, promoviendo una comprensión más profunda de la realidad. Su enfoque está centrado en el proceso educativo del estudiante, valorando su propio ritmo de aprendizaje y sus intereses particulares donde todos los elementos están en relación entre sí. Esto se contrasta con la visión fragmentada y lineal del mundo que a menudo caracteriza el enfoque tradicional de la educación.

Una realidad interconectada implica que todas las cosas, desde las partículas más pequeñas hasta las galaxias más grandes, están íntimamente relacionadas y dependen unas de otras. Esta interconexión no es solo física, sino que también abarca aspectos biológicos, sociales, culturales y espirituales. Briceño y Ribas (2012) afirman que “la educación debe aportar a los individuos, elementos para construir nuevas formas de sentir, pensar y actuar, alternativas a las dominantes, aportando a la ciudadanía elementos para la construcción de un mundo más justo y más sostenible” (p. 268)

En tal sentido, la escuela se convierte en el epicentro donde el estudiante desarrolla sus capacidades a través de las herramientas que le brinda la educación fomentando la comprensión del mundo y el papel que juega dentro de él. De esa manera, se coloca en práctica las experiencias, el aprendizaje colaborativo, el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

El Ser Humano como un Ser Integral

Se reconoce al ser humano como un ser integral. Esta visión holística busca promover hábitos saludables, una buena nutrición y actividad física regular para el bienestar físico de los estudiantes, fomentar la inteligencia emocional, enseñando a los estudiantes a reconocer, comprender y expresar sus emociones de manera saludable, desarrollar las habilidades cognitivas de los mismos, estimulando el análisis crítico, la habilidad para solucionar desafíos y la generación de ideas. De igual manera, ampliar las habilidades sociales en ellos, enseñándoles a comunicarse de manera efectiva, colaborar con los demás y construir relaciones positivas.

En referencia a lo anterior Hare (2010) sostiene que el estudiante “Se siente seguro y cómodo con personas y grupos que pueden ser desconocidos, y demuestra respeto por la cultura, las opiniones y los valores ajenos” (p. 4)

Asimismo, Hare (2010) expresa en relación al estudiante que “Aprende de sus errores, se hace responsable de sus actos y admite los comentarios y las contribuciones de los demás”. (p.4)

El Aprendizaje como un Proceso Experiencial y Relacional

Para Dewey citado por Abanades (2019) “el aprendizaje experiencial es el proceso mediante el cual se adquieren nuevas habilidades, conocimientos, conductas y eventualmente hasta valores, como resultado del estudio de la observación y la experiencia” (p.16)

En este sentido, en la enseñanza holística se concibe el aprendizaje como un proceso experiencial y relacional, donde los estudiantes edifican su propio saber mediante la interacción con el entorno y con sus pares. Este aprendizaje se ha convertido en un enfoque pedagógico fundamental en la educación moderna, destacándose por su capacidad para transformar el proceso de adquisición de conocimiento en una experiencia dinámica, significativa y relevante para la vida de los estudiantes. A diferencia del enfoque tradicional, centrado en la transmisión pasiva de información y la memorización de contenidos, el aprendizaje experiencial sitúa al estudiante como protagonista del proceso de aprendizaje, permitiéndole construir a través de la interacción directa con el mundo y con sus pares, y así forjar su propio entendimiento.

En este contexto, los estudiantes asumen el papel central en su proceso de aprendizaje, asumiendo un rol activo en la búsqueda del conocimiento, participan en actividades prácticas, exploran, experimentan y asumen responsabilidades en su proceso de aprendizaje. Se impulsa el vínculo entre el saber conceptual y su uso práctico en escenarios diarios y contextos significativos, promoviendo la reflexión profunda sobre las experiencias vividas, permitiendo a los estudiantes analizar, interpretar y obtener aprendizajes significativos de sus vivencias.

El trabajo en equipo y la interacción con otros estudiantes también son elementos esenciales del aprendizaje experiencial. Es allí donde se fomenta la colaboración, el intercambio de ideas, la resolución conjunta de problemas y el desarrollo de habilidades.

El Conocimiento como una Construcción Personal y Colaborativa

El conocimiento es una construcción personal y colaborativa, donde los estudiantes aportan sus propias experiencias y perspectivas al proceso de aprendizaje. Esto difiere con la visión tradicional, que presenta el conocimiento como algo objetivo y estático.

De acuerdo a lo anterior, el conocimiento se basa en las experiencias individuales de cada estudiante, sus percepciones, interpretaciones y reflexiones sobre el mundo que les rodea. Cada estudiante posee esquemas mentales únicos que influyen en la forma en que procesa y comprende la información. En este sentido, adquirir conocimiento no es un acto pasivo; es una construcción activa que surge de la interacción con nuestro alrededor, así como, con la exploración, la experimentación y la reflexión.

El aprendizaje colaborativo se define como aquella situación en la que un grupo de personas establece un compromiso mutuo para desarrollar una tarea y en la que, sólo la coordinación y

relación de sus intercambios les permite alcanzar un logro común (Cabrera 2008 citado en Cardozo 2010, p.1).

Puede afirmarse que, el aprendizaje y la construcción del conocimiento se enriquecen a través de la interacción social, el diálogo, el intercambio de ideas y la colaboración con otros. La exposición a diferentes perspectivas y puntos de vista amplía la comprensión del mundo y permite la construcción de un conocimiento más complejo y completo. Además, la colaboración entre estudiantes y el trabajo en conjunto promueven el aprendizaje recíproco, el desarrollo de habilidades sociales y la construcción de conocimiento compartido.

La Enseñanza como un Proceso de Facilitación y Guía

El maestro actúa como un facilitador y guía del aprendizaje, generando un entorno de respaldo donde los alumnos se sientan a gusto y confiados para investigar, descubrir, cuestionar y crear. Esto se diferencia del enfoque tradicional, que presenta al maestro como un transmisor de conocimiento y una figura de autoridad. Este enfoque pedagógico reconoce que el aprendizaje es un viaje personal y dinámico que requiere del acompañamiento y apoyo del maestro para que los estudiantes alcancen su máximo potencial, ayudándoles a formular preguntas, enfocar su investigación, superar obstáculos y alcanzar sus objetivos de aprendizaje. El proceso de aprendizaje se centra en el estudiante, quien adopta un papel dinámico en la forja de su conocimiento personal. Se impulsa una metodología de aprendizaje experiencial, brindando a los estudiantes la oportunidad de aprender mediante la indagación, la práctica y la introspección acerca de sus experiencias.

Es crucial entender que la retroalimentación constante y edificante es clave en la enseñanza. Esta permite a los estudiantes identificar sus fortalezas, detectar áreas de mejora y avanzar en su proceso de aprendizaje.

La Educación como un Proceso de Desarrollo Integral

Su objetivo principal es fomentar el desarrollo holístico de los estudiantes, incluyendo sus dimensiones académicas, sociales, emocionales, creativas y espirituales. Es esencial para formar individuos completos, capaces de afrontar los desafíos del mundo actual y contribuir a la construcción de una sociedad mejor. Al respecto:

Son retos de la educación actual formar personas críticas, conscientes de los problemas que afectan a la sociedad y a sus miembros, con entrenamiento en técnicas de discusión y debate para criticar

los propios modelos sociales en los que se les forma y proponer modelos sociales superiores (Domínguez y Alemán, 2007, p.11)

En tal sentido, la educación como proceso de desarrollo integral se desenvuelve en los diversos entornos, siendo cada uno de ellos de gran relevancia para la formación del estudiante. La escuela por ejemplo representa el espacio principal donde se imparten los conocimientos y se desarrollan las habilidades. La familia por su parte juega un papel fundamental en el desarrollo de valores, emociones y habilidades sociales de los niños, y la comunidad propone oportunidades de interacción entre los estudiantes con las diferentes personas y culturas para que aprendan a ser ciudadanos responsables. Mientras que el estado, es el garante en asegurar una formación educativa de alto nivel para cada niño mediante la creación de políticas educativas que promuevan el desarrollo integral de la población.

Filosofías educativas que fundamentan la enseñanza holística:

Holismo:

El holismo concibe al ser humano como un sistema complejo e interconectado, donde todas sus dimensiones (física, emocional, mental y espiritual) están interrelacionadas y se influyen mutuamente. Reconoce que el individuo no existe en un aislamiento, sino que está en constante interacción con el mundo natural, la sociedad y la cultura. Esta interconexión implica que el aprendizaje no se limita a la adquisición de conocimientos, sino que también incluye el desarrollo de habilidades sociales, la comprensión del entorno y la responsabilidad hacia el planeta.

González (2007) en referencia a la holística sostiene que “los procesos comprensivos, como también la manera de conocer ocurren, de manera sintagmática, esto es, mediante desarrollos integrativos en los cuales el conocimiento que antecede es contenido por el saber que prosigue a partir de comprensiones novedosas” (p.341)

Constructivismo:

El constructivismo subraya que el estudiante es un agente activo en la forja de su propio entendimiento, lo cual ocurre a través de experiencias significativas y la interacción con su entorno. En consecuencia, el estudiante no es un receptor pasivo de información, sino un agente que construye su propio conocimiento a partir de sus propias vivencias y percepciones. Por su parte, el docente actúa como guía y facilitador del aprendizaje, creando un ambiente estimulante y apoyando al estudiante en su proceso de construcción del conocimiento. Autores como Ortiz (2015) señalan:

El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad (p. 96)

Fenomenología:

La fenomenología reconoce que el saber nace de la experiencia vivida por el estudiante, quien interpreta y da significado a la realidad a partir de sus propias vivencias y percepciones. El desarrollo de la autoconciencia es fundamental para que el estudiante pueda comprenderse a sí mismo, sus emociones, pensamientos y motivaciones, y así tomar decisiones responsables.

Jiménez y Valle (2016), sostienen que: “Podríamos decir que lo educativo desde la curiosidad y temperamento fenomenológico implica la intuición de una vida intencional, donde el sujeto vivido en ella es el propio sujeto de la formación humana”. (p. 44)

Por lo tanto, la fenomenología representa el accionar en el entorno donde se desarrolla el estudiante partiendo de sus propias experiencias, el comprenderse como ser humano y establecer los conocimientos que lo lleven a mejorar la calidad del aprendizaje.

Pedagogía crítica:

La pedagogía crítica busca fomentar el pensamiento crítico y la capacidad de reflexión en los estudiantes, cuestionando la información y construyendo sus propias opiniones y argumentos. A la vez, no solo busca el desarrollo individual, sino también la transformación social, promoviendo valores como la justicia, la equidad y la responsabilidad social. A tal efecto “El maestro que desarrolla la pedagogía crítica considera el proceso educativo desde el contexto de la interacción comunicativa; analiza, comprende, interpreta y transforma los problemas reales que afectan a una comunidad en particular” (Ramírez 2008, p. 109)

Teoría del aprendizaje experiencial

El aprendizaje experiencial es un enfoque educativo que se basa en la idea de que el conocimiento se adquiere mejor a través de la experiencia directa. Este enfoque contrasta con los enfoques tradicionales de aprendizaje, que se basan en la transmisión pasiva de información del profesor al estudiante. Han sido desarrolladas por varios autores a lo largo de la historia, tales como:

Kolb (2014) (citado en Gleason, y Rubio 2020) “identifica al aprendizaje experiencial como el método que ofrece un marco dentro del cual se fortalecen los vínculos entre educación, trabajo y desarrollo personal.” (p. 3)

Teoría del aprendizaje social,

También conocida como teoría del aprendizaje vicario o teoría social-cognitiva, Surgió de la mano del psicólogo canadiense Albert Bandura en los sesenta del siglo pasado. Esta teoría propone que el aprendizaje no solo se produce a través del refuerzo directo, sino también a través de la observación de las acciones de otros y sus consecuencias.

Autores como Bandura, Robert Gagné, David Ausubel, y Jerome Bruner han sido partícipes de esta teoría, mediante los aportes dados en el área del conocimiento. Al respecto Bandura resalta la importancia de los factores cognitivos en el aprendizaje, como la atención, la memoria y la autorregulación.

A modo de cierre, es evidente que la enseñanza holística es un enfoque educativo innovador y prometedor que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes. Se basa en una mirada del mundo que reconoce la interconexión de todas las cosas. De igual manera, tiene el potencial de preparar a los estudiantes para el éxito en un mundo complejo y cambiante. Al comprender los fundamentos teóricos y filosóficos que sustentan este paradigma, los educadores pueden implementar estrategias efectivas para crear experiencias de aprendizaje holísticas y significativas, pues estos, ofrecen una base sólida para la construcción de un modelo educativo integral, centrado en el desarrollo pleno del individuo y comprometido con la transformación social.

Referencias

- Abanades, M. (2019). *Recorrido y marco del aprendizaje experiencial como metodología exitosa en educación superior*. En: Aproximación conceptual al uso del aprendizaje experiencial como metodología docente en el aula, Sección I, El aprendizaje experiencial como metodología docente, Editora Verónica Baena Graciá, Narcea SA de ediciones.
- Bracho, K. y Castillo, O. (2021). *Modelo Holístico de Gestión Pedagógica para la Formación Integral (zc)*. Experiencia Inclusiva. Revista de Educación Inclusiva, 14(2), 76-89.
file:///C:/Users/LEONCA/Downloads/Dialnet-ModeloHolísticoDeGestiónPedagógicaParaLaFormaciónI-8214955.pdf

- Briceño, J. y Ribas, Y. (2012). *La realidad que envuelve el ser desde la perspectiva del pensamiento complejo*. Educere, vol. 16, núm. 55, septiembre-diciembre, 2012, pp. 267-271
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35626140005.pdf>
- Cardozo, J. (2010). *Tic y Educación. Los Aprendizajes Colaborativos como Estrategia para los Procesos de Construcción de Conocimiento*.
https://www.adeepa.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/RLE2284_Cardozo.pdf
- Domínguez, T. y Alemán P. *La Educación como Factor de Desarrollo*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 23, febrero-mayo, 2008, pp. 1-15 Medellín, Colombia
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>
- Gleason, M. y Rubio, J. (2020). *Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficios en el alumnado y el rol docente* Revista Educación, vol. 44, núm. 2, DOI:
<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40197>
- González, D. Suarez, N. San Nicolas, M. y Morillo T. (2019). *Aprendizaje Cooperativo Mediante Herramientas Digitales en el Ámbito Universitario*.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/14295/2.8%20Aprendizaje%20cooperativo%20media%20n%20herramientas%20digitales%20en%20el%20a%CC%81mbito%20universitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, E. (2007). *Fundamentos de Totalidad y Holismo en las Competencias para la Investigación*. Laurus, vol. 13, núm. 24, mayo-agosto, 2007, pp. 338-354
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111485017.pdf>
- Hare, J. (2010) *La Educación Holística: una Interpretación para los Profesores de los Programas del IB*
<https://www.canaveralea.edu.co/wp-content/uploads/2021/09/EDUCACION-HOLISTICA.pdf>
- Jiménez, M. y Valle, A. (2016). *LO EDUCATIVO COMO EXPERIENCIA FENOMENOLÓGICA. Praxis & Saber - Vol. 8. Núm. 18 - septiembre - diciembre 2017 - Pág. 33 - 48*
file:///C:/Users/Downloads/Dialnet-LoEducativoComoExperienciaFenomenologica-6119094.pdf
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia: colección de Filosofía de la Educación, 19 (2), pp. 93-110. DOI: 10.17163/soph. n19.2015.04
- Ramírez, R. (2008) *La pedagogía crítica Una manera ética de generar procesos educativos* Revista Folios, núm. 28, julio-diciembre, 2008, pp. 108-119 Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345941358009>