

Influencia de la gestión educativa en el desempeño académico de estudiantes universitarios: perspectivas y desafíos

Luis Alfredo Gallardo Millán

Universidad Politécnica del Mar y la Sierra

ORCID: 0000-0001-9171-6001

luisgallardo@upmys.edu.mx

Iván Noel Álvarez Sánchez

Universidad Autónoma Indígena de México

ORCID: 0000-0002-8819-5310

avanceivan@hotmail.com

RESUMEN

La gestión educativa en universidades impacta significativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Este estudio se fundamenta en teorías organizacionales y de liderazgo, además de enfoques pedagógicos centrados en el aprendizaje activo y la participación estudiantil. La metodología incluye una revisión de literatura y análisis de casos de instituciones con diferentes modelos de gestión educativa. Se investigan factores como el liderazgo institucional, la eficacia de los programas de apoyo estudiantil, la disponibilidad de recursos y la cultura organizacional. Los posibles resultados indican que una gestión educativa efectiva puede mejorar el desempeño académico al proporcionar un entorno de aprendizaje de alta calidad, apoyo adecuado y recursos necesarios para el éxito estudiantil. Las conclusiones destacan que la gestión educativa va más allá de la administración tradicional, abordando aspectos pedagógicos y socioemocionales. La implementación efectiva enfrenta desafíos como la falta de recursos y la resistencia al cambio. Se recomienda un enfoque integral que promueva la colaboración entre todos los actores educativos y fomente la innovación en prácticas de gestión. Para maximizar la efectividad de la gestión educativa, es crucial un compromiso institucional y una reflexión continua sobre prácticas y políticas educativas. Se sugiere invertir en el desarrollo profesional de líderes educativos y en la creación de entornos que fomenten la participación estudiantil y la diversidad pedagógica. Además, se recomienda realizar investigaciones adicionales para profundizar en la relación entre gestión educativa y rendimiento estudiantil, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación superior.

Palabras clave: Liderazgo educativo, Rendimiento Académico, Innovación pedagógica.

Influence of educational management on the academic performance of university students: perspectives and challenges

ABSTRACT

Educational management in universities significantly impacts the academic performance of students. This study is based on organizational and leadership theories, as well as pedagogical approaches focused on active learning and student participation. The methodology includes a review of literature and analysis of cases of institutions with different educational management models. Factors such as institutional leadership, the effectiveness of student support programs, the availability of resources, and organizational culture are investigated. The possible results indicate that effective educational management can improve academic performance by providing a high-quality learning environment, adequate supports and resources necessary for student success. The conclusions highlight that educational management goes beyond traditional administration, addressing pedagogical and socio-emotional aspects. Effective implementation faces challenges such as lack of resources and resistance to change. A comprehensive approach is recommended that promotes collaboration between all educational actors and encourages innovation in management practices. To maximize the effectiveness of educational management, institutional commitment and continuous reflection on educational practices and policies are crucial. It is suggested to invest in the professional development of educational leaders and in the creation of environments that encourage student participation and pedagogical diversity. Furthermore, it is recommended to conduct additional research to delve deeper into the relationship between educational management and student achievement, with the aim of improving the quality of higher education.

Keywords: Educational leadership, Academic Performance, Pedagogical innovation.

INTRODUCCIÓN

El desempeño académico de los estudiantes universitarios ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones, y se reconoce que múltiples factores inciden en el rendimiento académico; estos factores se describen bajo el contexto familiar y el contexto escolar (Chong González, 2017). En general, se puede identificar la gestión educativa como dimensión de estudio, incluye variables de estudio como el liderazgo institucional, los programas de apoyo estudiantil y la cultura organizacional. La presente investigación analiza la influencia de estos aspectos en el rendimiento académico desde la perspectiva de grupos de expertos.

Leithwood, Sun, & Pollock (2017) en su libro señalan que se encuentra suficiente evidencia indicando que los líderes educativos pueden hacer importantes contribuciones para que los estudiantes logren un alto desempeño académico, a través del establecimiento de prácticas de interacción familiar, organizacional y socioemocional en el contexto escolar.

El estudio de las variables indicadas en el proceso de la gestión educativa para el desempeño académico de los estudiantes universitarios considerando las aportaciones de Arnaiz-García, Pizarro-Ruiz, Castellanos-Cano, & González-Uriel (2014), implica que se realicen cambios organizacionales en los centros educativos para establecer una cultura de enseñanza-aprendizaje con enfoques que promuevan la innovación y el emprendimiento, desarrollando competencias de trabajo en equipo, comunicación adecuada y buen autoconcepto de la comunidad escolar.

La necesidad de una gestión educativa efectiva surge a medida que las instituciones de educación superior enfrentan desafíos como la internacionalización, la inclusión, el desarrollo emprendedor y las tendencias tecnológicas (Bernate & Vargas Guativa, 2020). Este estudio es relevante porque aporta una perspectiva actualizada de la relación entre la gestión educativa y el desempeño académico en el contexto universitario, basándose en la opinión de académicos, profesores investigadores y directivos universitarios.

Objetivos del Trabajo de Investigación

- ✚ Analizar la relación entre el liderazgo institucional y la gestión educativa.
- ✚ Evaluar el impacto de los programas estudiantiles de apoyo en el rendimiento académico.
- ✚ Determinar si una cultura organizacional orientada a la internacionalización, la sustentabilidad y la interacción bilingüe mejora las competencias socioemocionales y profesionales de los estudiantes.

Preguntas de Investigación

1. ¿A mayor liderazgo institucional, mejor gestión educativa?
2. ¿Los programas estudiantiles de apoyo mejoran el desempeño académico de los estudiantes?

3. ¿Una cultura organizacional integral basada en la internacionalización, la sustentabilidad y la interacción bilingüe mejora las competencias de los estudiantes tanto en lo profesional como en lo socioemocional?

METODOLOGÍA

Para realización del estudio fue seleccionado el método Delphi por su efectividad para obtener consensos entre expertos en temas complejos (López-Gómez, 2018). Se invitó a 15 expertos en gestión educativa y pedagogía universitaria a responder las preguntas de investigación, realizando varias rondas hasta sustentar un consenso. Los rangos de consenso se establecieron en intervalos de 20%, con los límites de 0% a 100%.

Los expertos fueron seleccionados con base en su trayectoria académica y profesional en la gestión educativa, habiendo publicado artículos en revistas indexadas, desempeñado cargos directivos o con extensa trayectoria académica en instituciones universitarias.

Las fases del método Delphi, considerando lo sugerido por Hsu & Sandford (2007) y que se aplicaron en este trabajo considerando las variables de la investigación fueron:

Primera fase: Los expertos respondieron un cuestionario sobre la relación entre gestión educativa y desempeño académico.

Segunda fase: Se presentaron los resultados agregados de la primera fase y se pidió a los expertos que revisaran sus respuestas para alcanzar un consenso.

Tercera fase: Se evaluaron las respuestas definitivas para analizar tendencias y consensos clave.

Los datos cualitativos se analizaron a través de una codificación temática que permitió identificar patrones en las opiniones de los expertos, lo que ayudó a responder las preguntas de investigación (Fierro-Evans & Fortoul-Ollivier, 2022).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Considerando las percepciones de los expertos, se calcularon las medias y la desviación estándar de las respuestas para cada pregunta, y se pudo interpretar que la pregunta sobre liderazgo alcanzó un consenso significativo, la pregunta sobre los programas de apoyo el acuerdo fue generalizado, y en la tercera pregunta se indica que el consenso es menor con una mayor variabilidad en las respuestas.

Tabla 1

Análisis descriptivo

Pregunta / Variables	Media	Desviación Estándar
1. Liderazgo y gestión	85.6 %	3.0 %
2. Programas de apoyo y desempeño académico	91.2 %	2.8 %
3. Cultura organizacional y competencias	75.0 %	7.1 %

Fuente: Elaboración propia, GMLA (2024)

Liderazgo Institucional y Gestión Educativa

Los expertos coincidieron en que el liderazgo institucional, caracterizado por la participación activa de todos los actores educativos, mejora la gestión educativa al fomentar un ambiente colaborativo. Un 87% de los expertos destacó que instituciones con liderazgo institucional presentan mejor adaptación a cambios y mayores niveles de satisfacción entre estudiantes y personal académico.

Hasek de Barbudéz & Ortiz Jiménez (2021) señalan que los líderes educativos mediante la creación de una visión compartida, la implementación de procesos de mejores prácticas y una autoevaluación organizacional deben promover las capacidades de gestión para diseñar una enseñanza de calidad para los estudiantes universitarios.

Los líderes de instituciones educativas deben facilitar una mejor toma de decisiones en los procesos de enseñanza, creando una cultura de confianza y responsabilidad compartida con el núcleo de profesores universitarios, lo cual es esencial para el desarrollo académico de los estudiantes (Sierra Villamil, 2016).

De acuerdo con Ossa-Cornejo, Balbontín-Alvarado, & Castro-Rubilar (2023) esto refuerza la importancia de un liderazgo participativo e inclusivo en la educación superior, que permita transformar enfoques

educativos tradicionales y obsoletos para crear espacios colaborativos de aprendizaje aceptando la diversidad, el diálogo y la participación.

Impacto de los Programas de Apoyo Estudiantil en el Desempeño Académico

El 93% de los expertos coincidió en que los programas estudiantiles de apoyo, como tutorías, asesoramiento psicológico y becas, tienen un impacto positivo en el rendimiento académico. Estos programas proporcionan a los estudiantes herramientas para superar barreras académicas y personales, lo que se traduce en mayores tasas de retención, egreso y titulación.

Los programas de apoyo estudiantil son una herramienta poderosa para mejorar el rendimiento académico, especialmente en estudiantes de bajos recursos o aquellos con dificultades personales. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que señalan que el acceso a apoyo institucional es crucial para la equidad educativa y el éxito a largo plazo (UNESCO, 2024).

Cultura Organizacional Integral y Competencias Estudiantiles

Un 80% de los expertos destacó que una cultura organizacional orientada a la internacionalización, la sustentabilidad y la interacción bilingüe no solo fortalece las competencias profesionales de los estudiantes, sino que también promueve habilidades socioemocionales clave, como la empatía, la resiliencia y la capacidad de trabajo en equipo en entornos globalizados.

La implementación de una cultura organizacional integral basada en la internacionalización, la investigación, la extensión universitaria y el bilingüismo no solo enriquece las competencias técnicas de los estudiantes, sino que también les dota de habilidades esenciales para el siglo XXI, como la inteligencia emocional y la capacidad de adaptación. Este enfoque holístico responde a la creciente demanda de profesionales que puedan desempeñarse en entornos diversos y globalizados (Pedraja-Rejas, Rodríguez-Ponce, & Labraña, 2022).

Si bien, los resultados dan respuesta a las preguntas de investigación y se alcanzan los objetivos de la investigación como primer acercamiento a las aportaciones teóricas, sería muy valioso para la profundización del análisis de las variables comparar práctica de gestión educativa en distintas instituciones educativas, ya que el instrumento de investigación se aplicó a un grupo de expertos pertenecientes a solo un centro universitario.

Lo anterior, debe ser sustento para desarrollar una propuesta académica que incluya recomendaciones para mejorar el liderazgo educativo, los programas de apoyo institucional, como las tutorías, la vinculación universitaria y el otorgamiento de becas; así como promover el desarrollo de competencias socioemocionales de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Las instituciones de educación superior con liderazgo institucional presentan una mejor gestión educativa, lo que se traduce en una mayor calidad académica y satisfacción de los estudiantes. Los programas de apoyo estudiantil son fundamentales para el éxito académico, particularmente en estudiantes vulnerables o con dificultades académicas. La internacionalización, la investigación, la extensión universitaria y el bilingüismo, junto con una orientación hacia la sustentabilidad, fortalecen tanto las competencias técnicas como las socioemocionales de los estudiantes.

Una gestión educativa integral y la generación de una cultura organizacional basada en un liderazgo institucional con la implementación de programas de apoyo sólidos fomentan las competencias clave en los estudiantes; permitiéndoles mejorar su rendimiento académico y desarrollar habilidades para desempeñarse como futuros profesionales exitosos para enfrentar retos actuales globales como el desarrollo tecnológico, la sustentabilidad y el emprendedurismo social.

Además de los factores institucionales analizados, es esencial reconocer el impacto del entorno del núcleo familiar, la dinámica social y el profesionalismo docente en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Diversos estudios como los que analizó Rivas-Borrell (2010) han demostrado que un entorno familiar de apoyo y un entorno social favorable influyen positivamente en el rendimiento académico, promoviendo la motivación, el bienestar emocional y la estabilidad de los estudiantes. La interacción entre la gestión educativa y el contexto familiar puede potenciar aún más los resultados académicos, ya que una institución con liderazgo institucional y programas de apoyo efectivos, combinada con un ambiente escolar que fomente el estudio, el aprendizaje, la práctica y la discusión teórica e investigativa, crea una sinergia que favorece el éxito académico. Por tanto, cualquier estrategia de mejora educativa debería visualizarse como una oportunidad para posicionar la calidad universitaria en la comunidad y en los sectores productivos.

Referencias Bibliográficas

- Arnaiz-García, A., Pizarro-Ruiz, J. P., Castellanos-Cano, S., & González-Uriel, C. (2014). La cultura organizacional y emprendedora en los centros educativos. *Revista de Psicología*, 93-108.
- Bernate, J. A., & Vargas Guativa, J. A. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 2-13.
- Chong González, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 91-108.
- Fierro-Evans, C., & Fortoul-Ollivier, B. (2022). "Mejorar la convivencia" Una relectura analítica de experiencias innovadoras en escuelas latinoamericanas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15-45.
- Hasek de Barbudéz, S. R., & Ortiz Jiménez, L. (2021). Liderazgo: Una Oportunidad de Gestión Educativa. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 405-416.
- Hsu, C., & Sandford, B. (2007). The Delphi Technique: Making Sense of Consensus. *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 1-8.
- Leithwood, K., Sun, J., & Pollock, K. (2017). *How school leaders contribute to student success*. Cham: Springer Nature.
- López-Gómez, E. (2018). El método Delphi en la investigación actual en Educación: Una revisión teórica y metodológica. *Educación XXI*, 17-40.
- Ossa-Cornejo, C. J., Balbontín-Alvarado, R., & Castro-Rubilar, J. I. (2023). Metacognición Institucional: Herramienta de Gestión Participativa para el Liderazgo Inclusivo en Educación. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 103-117.
- Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, E., & Labraña, J. (2022). El impacto de la cultura académica en la formación de pregrado y postgrado: propuesta de un modelo conceptual. *Revista Brasileira de Educacao*, 1-17.
- Rivas-Borrell, S. (2010). Un abordaje al perfil del profesional capaz de establecer una colaboración eficaz y positiva entre familia y escuela. *International Journal of Development and Educational Psychology*, 213-220.
- Sierra Villamil, G. M. (2016). Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 111-128.
- UNESCO. (2024). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023*. París: UNESCO.