

## **Estrategias para quitar el Bullying en alumnos de primer grado en la Escuela Primaria Emiliano Zapata en Nezahualcóyotl, Estado de México**

**Dr. Juan Luis Galicia Landero**

Instituto de Estudios Superiores ISIMA

juan\_94\_07g@hotmail.com

Código Orcid:0009 0003 7533 8786

**Dr. Julio Álvarez Botello**

Instituto de Estudios Superiores ISIMA

julioalvarezbotello@yahoo.com

código orcid 0000 0003 2858 2172

**Dra. Eva Marta Chaparro Salinas**

Instituto de Estudios Superiores ISIMA

bebachaparro@yahoo.com.mx

orcid: 0000 0001 7955 4628

### **RESUMEN**

El Bullying es un problema a nivel mundial, nacional y local, dentro de estas situaciones se viene a ver afectado el aprendizaje de los educandos dentro de su desarrollo dentro del aula escolar. En este artículo se presenta la problemática que se encontró dentro de esta institución. La problemática identificada fue el bullying en alumnos de primer grado en la escuela primaria Emiliano zapata en Nezahualcóyotl, Estado de México en donde se retomaron algunos objetivos y uno de ellos es Fortalecer la socialización con el fin de erradicar el Bullying con estrategias pedagógicas entre alumnos de primer grado en la Escuela Primaria Emiliano Zapata. Dentro de esto mismo tenemos las preguntas de investigación que se buscó el darle solución a cada una de ellas aplicando varias estrategias dentro de nuestra población con apoyo de compañeros y padres de familia.

**Palabras clave:** enseñanza, estrategia didáctica, aprendizaje, socialización.

**Strategies to eliminate bullying among first-grade students at the Emiliano Zapata Elementary School in Nezahualcóyotl, State of Mexico.**

### **ABSTRACT**

Bullying is a problem at a global, national and local level, within these situations the learning of students is affected within their development within the school classroom. This article presents the problems that were encountered within this institution. The problem identified was bullying in first grade students at the Emiliano Zapata Elementary School in Nezahualcóyotl, State of Mexico, where some objectives were taken up and one of them is to strengthen socialization in order to eradicate bullying with pedagogical strategies among first grade students at the Emiliano Zapata Elementary School. Within this we have the research questions that sought to provide solutions to each of them by applying various strategies within our population with the support of peers and parents.

**Keywords:** teaching, didactic strategy, learning, socialization.

## INTRODUCCIÓN

La situación de bullying ha sido un problema dentro de muchas instituciones educativas, es una situación que ha intervenido como barrera para que los alumnos no consoliden los aprendizajes esperados. Con esta investigación y aplicación de algunas estrategias se buscó erradicar el Bullying dentro de la escuela primaria Emiliano Zapata ubicada en Nezahualcóyotl, Estado de México. Se aplicaron diferentes actividades con apoyo de recursos humanos, materiales y monetarios. Con ayuda de estos recursos se buscó alcanzar los objetivos y dar respuesta a nuestras preguntas de investigación. Primeramente, se realizó una encuesta a padres de familia, alumnos y docentes de la misma institución con la finalidad de recolectar datos de nuestra muestra específica de personas que fueron partícipes dentro de esta investigación. El objetivo fue que, a partir de preguntas específicas relacionadas con el tema, extraer información sobre lo que piensan respecto al tema la población.

Se detectaron tres problemáticas siendo las siguientes:

Interior de la familia; es muy común que los niños agresores vengan de una dinámica familiar violenta.

Mal uso de la tecnología; Es un hecho que los alumnos tienen acceso a herramientas tecnológicas sin supervisión de un adulto y eso hace que estén abiertos a diferentes contenidos no aptos con su edad, aprenden cosas negativas que después llevan y aplican al aula de clases y ante la sociedad.

Alumnos mimados o egocéntricos; hay alumnos que los tienen muy consentidos y están acostumbrados a obtener las cosas de mala manera, esto les da seguridad de obtener lo que quieren haciendo acciones indebidas que no son las correctas.

Cada una de las problemáticas consta de tres posibles alternativas o propuestas innovadoras, mediante las gráficas de Gantt se realizó la selección de la mejor propuesta de solución para cada uno de los problemas quedando así una solución por problema.

Pasaremos con nuestra discusión de conceptos básicos revisando y analizando algunos de los autores más relevantes dentro de este estudio, Se retomaron algunos autores que también han realizado investigaciones relacionadas con el bullying.

Morales (2008) En su artículo nos menciona que existen dos tipos de conductas agresivas reactiva y proactiva. Estas dos definiciones son dos términos opuestos, una persona reactiva como su nombre lo dice se espera que algo suceda para reaccionar, se amolda o reacciona a los hechos tal y como suceden, no toma en cuenta su actitud dentro de un conflicto. Sin embargo, una persona proactiva puede realizar algún abuso para obtener algún beneficio o solo por dominar al otro.

Dan Olweus (1998) “indica que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” Es decir, que detrás de una persona con cara bonita, detrás de una persona presentable puede haber un agresor y lo demostrará con una conducta y unos sentimientos agresivos que después se van a reflejar en sus conductas o en su proceder, este tipo de personas nunca confrontan de frente y prefieren tener un perfil bajo ante las situaciones, se guardan su rencor para después sacarlo ante otras situaciones.

Evangelina (2017) En su tesis cuyo objetivo principal fue realizar las causas y las consecuencias del acoso escolar en los alumnos del quinto grado y su incidencia en su rendimiento escolar para quitar esa práctica. Fue un estudio de caso y obteniendo como resultado que, si existe un alto índice de bullying, donde los mismos alumnos manifiestan realizar bullying y de igual manera ser víctimas del mismo. (Saquinala)

Hernández (2022) nos menciona que en el seno familiar encontramos algunas causas de este comportamiento violento en los alumnos. Esa situación nos puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarlos a la violencia cuando estos sean adolescentes, es decir que los niños no se sienten a gusto en su entorno familiar y esto lo llena de coraje o rencor para después ir a desahogarse en la institución con otras personas, posiblemente si viven con un padrastro o madrastra y están siendo víctimas de violencia en el hogar ellos buscarán una salida la cual si no son guiados los llevan a realizar acciones no muy favorables para ellos ni para otros alumnos.

Oliveira (2015) y Salas (2015) nos dice que en este fenómeno puede manifestarse en formas físicas como golpear o escupir, verbales como sobrenombres o peyorativos, amenazas, insultos, chismes así como el cyberbullying, o indirectamente en situaciones en que no hay confrontación directa.

Si una persona expresa solidaridad o desprecio ante algunas situaciones de apremio, esa es su forma de comportarse ante dicha situación. (Picón, 2015)

De acuerdo a la investigación realizada por Suazo (2019) retomó dos teorías; una es la teoría ecológica de Uriel Bronfenbrenner entendiendo que el ser humano crece en diferentes lugares y que se interrelaciona entre sí los cuales tienen un efecto en el comportamiento.

Fuensanta (2012) Menciona que La agresividad entre escolares hay que situarla no como eventos dramáticos aislados, sino emergentes de la densa trama de relaciones en el interior un grupo. Examinó los motivos por los cuales los alumnos siguen actuando así, en su investigación encontró los siguientes;

- Deseo de competencia, logro, eficacia y destreza, para ser considerado “importante” por los compañeros.
- Deseo de afiliación, persigue la sensación de ser aceptado y querido por el grupo.
- Deseo de poder, de controlar las alternativas de conducta de otras personas. (Cerezo-Ramírez, 2012)

Es decir, que al realizar estos tipos de actos lo hacen para llamar la atención, buscan ser reconocidos ante los demás y de esta manera buscan ser aceptados dentro de su entorno.

Cárdenas (2017) En su tesis tuvo por objetivo determinar si en esos lugares existe asociación significativa entre familiares y el bullying en los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas del distrito en Lurigancho, obteniendo como resultado que no existe ninguna asociación significativa entre el nivel global de bullying, y los tipos de familia. Siendo estos sus resultados obtuvieron que no existe ninguna relación del bullying y los tipos de familia. (Deysi Margarita Chulli López, Cárdenas Herrera, & Vilca Quiro, 2017)

Bustamante (2004) nos menciona que el bullying es un término inglés que quiere decir “violencia entre pares por abuso de poder”, como sabemos el acoso físico o psicológico es la violencia al que someten a una persona, este comportamiento suele ser repetitivo y tiene como finalidad enfadar o humillar a la víctima. (Bustamante, Matus Cartagena, Mercado Yañez, & Mora Reyes, 2004)

(Avilés, Jesús Irurtia, & García López, 2011) hace mención que el bullying es “maltrato entre iguales”, nos habla de alumnos agresores que terminan haciendo abuso a alumnos de la misma escuela, cuando se habla de iguales se refiere a que son alumnos o alumnas del mismo nivel, es decir del mismo grado escolar o la misma edad. La escuela cumple un papel muy importante dentro de este tema, hay escuelas que son un entorno, que son un motor de convivencia donde los alumnos deben convivir entre iguales.

Pulido (2011) Nos dice que intervienen múltiples factores asociados con los orígenes, contexto social y cultural, de procedencia familiar, lo socioeconómico de las personas involucradas y de la escuela que los alberga. Es decir, que también las culturas y la procedencia de los alumnos tiene que ver con las causas del bullying, es aquí es papel del docente para poner más énfasis en los valores y explicar la importancia de las culturas como; la manera de vestir, el dialecto, las tradiciones, las costumbres, etc. Esto se puede realizar para que si algún alumno es de otra cultura no se sienta apartado, ya que esto le puede generar bullying por su apariencia, se puede sentir fuera de su entorno y la idea es que sus demás compañeros lo acepten y lo involucren en las actividades tal y como es este mismo alumno, de esta manera evitaremos más abusos.

ANDRADE (2011) habla de el bullying y sus manifestaciones entre estudiantes y un estudio de causalidades para un mejor entendimiento y desarrollo de estrategias eficientes para su atención.

Andrés, Canet Juric, & Richard's (2016) ofrecen el método Pikas: que consiste en una serie de entrevistas por alumno, es decir, individuales con los agresores/as reincidentes y los alumnos o alumnas que son víctimas, intentando crear un campo de preocupación común donde si llegan a acuerdos para intervenir en ayuda de la víctima. Es un método que ellos recomiendan en una de sus investigaciones.

En la investigación presentada por Arroyo (2012) hace hincapié en las personas que son testigos al presenciar una situación de bullying, menciona tres papeles muy importantes para las personas que están de testigos (colaborador, animador y neutral). Es una investigación metodológica cualitativa.

De esta manera es como se retomó algunas investigaciones anteriores a nuestro tema en donde se pudo percibir de los cambios y resultados que se obtuvieron al finalizar sus investigaciones.

## METODOLOGÍA

La metodología tendrá una investigación de tipo cualitativa con un alcance interpretativo y con un diseño de tipo investigación acción. Según algunos autores la palabra cualitativo significa lo siguiente;

Según Rosario (2002) una investigación cualitativa puede definirse como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

También tenemos la definición de la palabra interpretativo. Daniel (2012) nos menciona tres definiciones siendo las siguientes;

1. Explicar o declarar el sentido de algo y principalmente el de un texto.
2. Explicar acciones, dichos o sucesos que pueden ser entendidos de diferentes modos.
3. Concebir, ordenar o expresar de un modo personal la realidad.

Se refiere a realizar un escrito y explicar sobre los hechos o fenómenos que se suscitan durante la investigación.

## RESULTADOS

### Población y muestra

Cabe mencionar que se consideró pertinente tomar en cuenta la población y la muestra como elementos esenciales dentro de esta investigación debido a la importancia que se tiene. Se escuela se encuentra dentro de la ciudad de Nezahualcóyotl, Estado de México. La institución lleva por nombre escuela primaria "Emiliano Zapata", está ubicada en calle 4 con esquina Lago ginebra, s/n, colonia Pirules, Nezahualcóyotl. El contexto interno está integrado por 15 docentes, una directora, una subdirectora, un maestro de educación física, personal administrativo y el soporte de unidad de servicios de apoyo a la educación regular (USAER).

Pasaremos a la población con la que contó nuestra investigación. Fue una población finita, ya que se tiene un número determinado de personas. Se trabajó con tres grupos de primer año, esto fue porque se realizaron comparaciones sobre los resultados obtenidos al término de esta investigación.

El total de alumnos con los que se trabajó fue de 65 alumnos, 1º A 24 alumnos, 1º B 19 alumnos y 1º C 22 alumnos. De los cuales se tuvo una muestra de 7 alumnos por grupo dando un total de 21 alumnos entrevistados, todos ellos fueron voluntarios, a quienes se les aplicó la entrevista, se eligieron a estos alumnos por el fácil acceso que se tiene y a la autorización de los directivos. Se aplicó a las dos compañeras docentes de los grupos 1ºA y 1ºC.

### Técnicas de levantamiento

Según Lanuez y Fernández (2014) citado por Ávila definen a la entrevista como el método empírico, basado en la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto o los sujetos de estudio, para obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema. (Ávila, 2020)

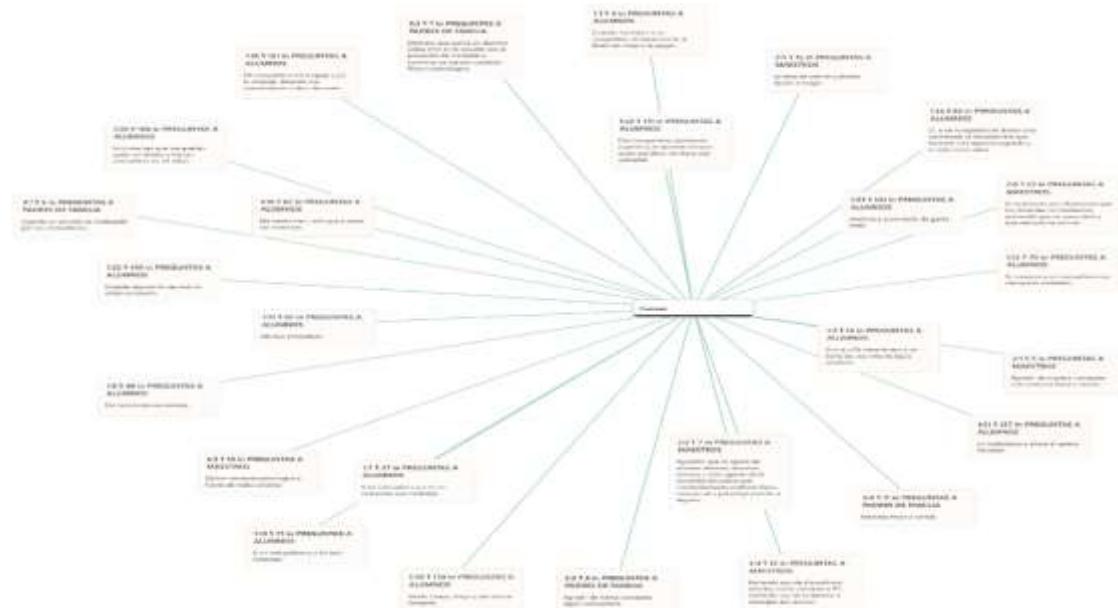
Se contó con una guía estructurada de preguntas y características de los entrevistados durante la entrevista, se adoptó una actitud respetuosa y abierta que favoreció la comunicación, además de emplear un lenguaje claro, libre de tecnicismos innecesarios y ambigüedades con la finalidad de obtenerse la información válida.

## Causas

Dentro de este diagrama nos explica que las posibles causas del Bullying dentro de nuestras aulas es derivado por variadas situaciones como el juego, las apuestas o descuidados entre alumnos. Por otra parte, entran las situaciones económicas, ya que algunos alumnos se sienten más que otros al tener un nivel social más alto, otra parte fundamental y que debemos cambiar como docentes es que en ocasiones ante una situación lo tomamos a la ligera, como algo que pasa seguidamente sin importancia alguna, es decir, hacemos omisión a dicha problemática sin dar una solución por muy mínima que sea, aquí se muestran algunas causas por parte de docentes, alumnos y padres de familia.

Figura 1:

## Causas



*Nota: Elaboración propia*

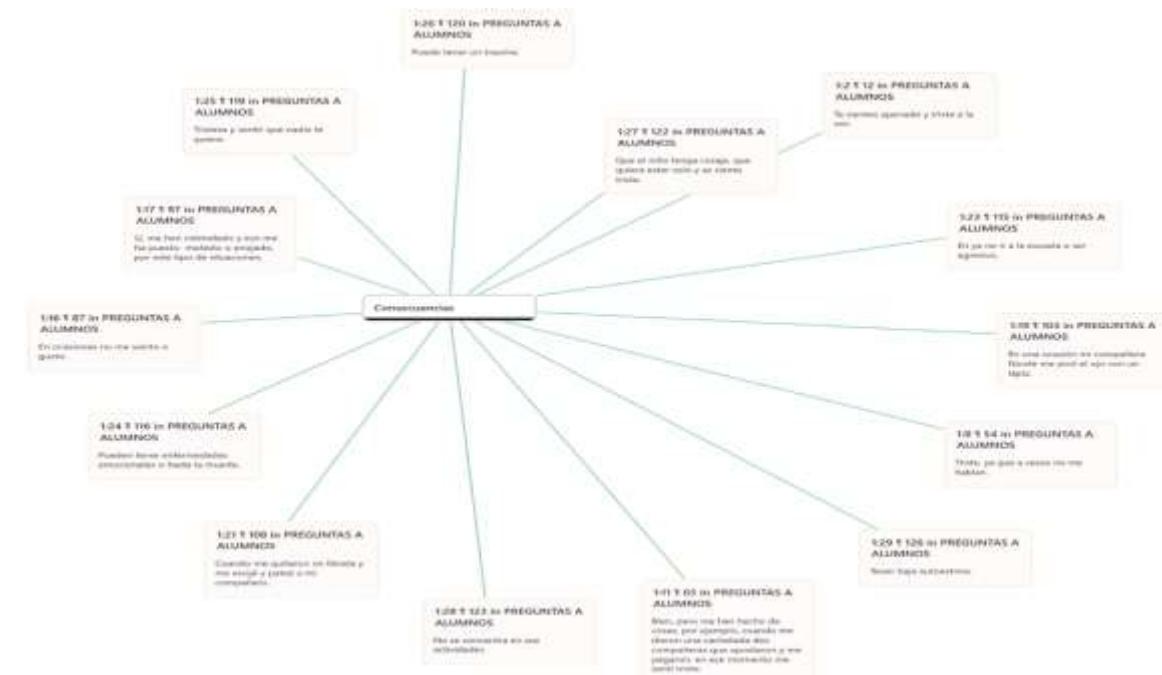
Lo que podemos constatar dentro del análisis de este primer diagrama es que los niños agresores vienen de una dinámica familiar violenta, el mal ejemplo es otra causa, la falta de límites, las redes sociales y los medios tecnológicos, ya que están expuestos a contenido violento, sobra decir que la exposición a videojuegos que cada día son más agresivos y violentos.

Tenemos el apartado de consecuencias, de igual manera nos dieron sus puntos de vista sobre cuáles son las repercusiones y/o consecuencias de que un alumno haga o sea víctima de Bullying. Cómo sabemos toda acción tiene su reacción, el acoso escolar no es un acto inofensivo de crecimiento, sino que puede causar un severo daño tanto a la salud física como mental de la víctima, el acosador y también los que observan este comportamiento.

Los padres de familia, alumnos y docentes se mostraron y se expresaron muy preocupados por esta situación, hacen mención que se debe hacer algo para evitar este tipo de abusos entre alumnos, ya que puede ser algo muy perjudicial para ellos. Cada una de las partes tiene consecuencias específicas y las podremos observar en el siguiente diagrama que se presenta a continuación.

**Figura 2:**

Consecuencias



*Nota: Elaboración propia*

Como se pudo observar es en la escuela primaria donde las consecuencias y sentimientos negativos tienen una alta prevalencia como ocurre con la desmotivación para ir a la escuela, el miedo, la tristeza, el deseo de cambiar de escuela, las faltas de respeto y el deseo de agredir a la persona que lo agredió, de los cuales se puede inferir un impacto considerable en los ámbitos psicológicos físicos, sociales y de aprendizaje de estos alumnos. Los síntomas depresivos pueden ser uno de los reflejos de la violencia vivida por los educandos, los cuales pueden manifestarse por medio de nerviosismo, pensamientos negativos, llanto e ideación y tentativa de suicidio. Además, los síntomas depresivos también pueden ser un indicativo de ser tanto víctima como autor de bullying.

Las consecuencias son simples, algunos alumnos no quieren platicar de la escuela, llegan con muchísima hambre a veces porque ni siquiera comió en la escuela o come muchísimo, suelen tener alteraciones del sueño, está cabizbajo, agresivo y ahora puede empezar a agredir a otros niños, hay muchas manifestaciones de ansiedad más bajos, pero sí hay señales es súper importante poner atención y brindar ayuda tanto para el agredido como para el agresor.

Se obtuvieron las estrategias propuestas por la misma muestra que se pudieron utilizar para erradicar el Bullying dentro de nuestro grupo. Tuvimos como objetivo erradicar el acoso, amparar a las víctimas y establecer procedimientos que permitieron abordar el inicio y la consolidación de las conductas violentas o agresivas en el aula. Se realizaron un conjunto de acciones que se llevaron a cabo con el objetivo de lograr una meta o un resultado específico.

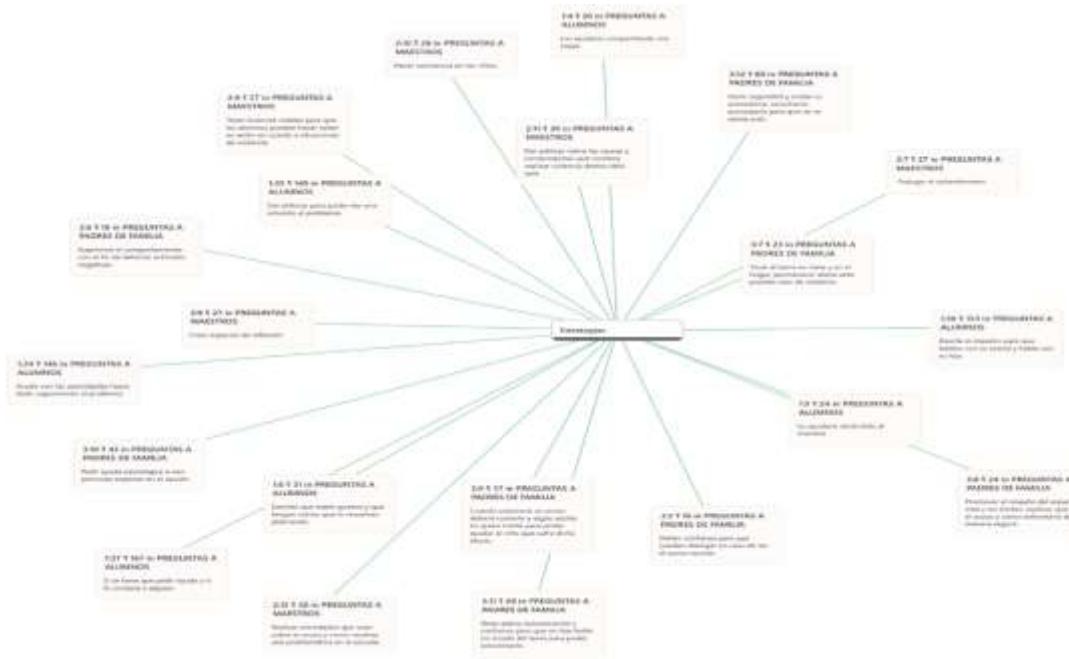
Decían algunos padres de familia durante la entrevista que sería esencial aplicar el refrán: "no hagas a otros lo que no te gustaría que hagan contigo". Apoyar a aquellos compañeros que se sientan solos en clase. El no usar la violencia como mecanismo de defensa o solución de problemas con otros compañeros. Si son testigos de algún caso de bullying, avisar a las autoridades de la institución.

Dentro de las estrategias nos comentaron que es necesario aplicarlas para que de esta manera los alumnos aprendan a socializar más, a ser más empáticos entre compañeros, a no ser irrespetuosos, a tener confianza para contar lo que está sucediendo, y lo más importante a tener bien claro en valor del respeto. Entonces pasaremos a observar en el siguiente diagrama con las propuestas que fueron brindadas por parte de los

entrevistados durante la recolección de datos en esta presente investigación para posteriormente dar un pequeño análisis y realizar lo mejor posible para dar solución a dicha problemática.

Figura 3:

## Estrategias



*Nota: Elaboración propia*

Dentro de esta red podemos observar que una estrategia fundamental es la confianza, se podría preguntar qué podemos hacer para ayudar a la víctima. En ocasiones solo necesitan o necesitamos pasar tiempo con él o ella entre clases, antes o después de la escuela para poder ayudarlo. La persona que sufre de Bullying puede estar muy sensible sobre lo que le pasa y se siente con miedo de hablar sobre ello. Puede sentirse sin poder e incapaz de escapar de cualquier abuso o maltrato que este padeciendo. Es por ello que nos dicen que el ganar su confianza y darles seguridad sería una muy buena estrategia para que se vaya perdiendo el Bullying, una vez teniendo la confianza para platicarlo lo podrán hablar con un maestro, director, subdirector, asistente de servicio, etcétera.

También nos compartieron la estrategia del violentómetro, siendo un material gráfico y didáctico en forma de regla que consiste en visualizar las diferentes manifestaciones de violencia que se encuentran ocultas en

la vida cotidiana. Se divide en tres niveles mostrando situaciones de violencia que pueden ser experimentadas de manera intercalada.

Tener buzones en cada aula para que de esta manera los alumnos puedan poner de manera escrita y anónima si es que observaron que hay algún tipo de abuso sobre algún compañero o bien si es que están siendo víctimas de alguno de sus compañeros o compañeras, de esta manera pueden expresar su inconformidad y ayudar a la víctima que está sufriendo algún abuso.

Dar pláticas y concientizar a los alumnos para que no practiquen el bullying dentro del aula y escuela, con este método se pretende concienciar a todos los miembros de la comunidad escolar, de las conductas escolares negativas y proporcionar a todo el personal del centro de trabajo con estrategias para evitar que se produzca el acoso en el colegio. Por lo tanto, para que este modelo se pueda aplicar es muy importante que todos los partícipes de la comunidad educativa (personal docente y no docente, estudiantes, padres de familia, etcétera) tengan un buen conocimiento acerca del tema y de las medidas de prevención, además de que se encuentren motivados para aplicar el modelo, asuman las responsabilidades que conlleva y logren un consenso entre todos para trabajar en acuerdo.

## DISCUSIÓN

Damos paso a las siguientes preguntas a las cuales se dará contestación sobre lo que se obtuvo dentro de esta investigación.

¿Cuáles son los principales hallazgos de la investigación?

Los principales hallazgos que se obtuvieron fue que se demostró lo asertivo al aplicar diferentes estrategias para quitar el bullying dentro de un grupo de alumnos, la socialización, la interacción y el hacer conciencia generó un cambio significativo en el clima dentro del aula.

¿Los resultados obtenidos al momento indican que la manera de resolver los problemas encontrados es la correcta?, justificar.

Sí, ya que al aplicar las diferentes estrategias se tuvo la comunicación de padres a hijos y de hijos a padres, en donde se inyectaron confianza familiar para contarse las cosas que viven día con día, ubo consejos por parte de los padres a sus hijos e hijas, así como ejemplos de lo que se debe y no se debe hacer dentro del aula o en lugares públicos. Mostraron cambios significativos.

¿Cuál es el aporte a la Ciencia de la Educación, tanto en términos teóricos, como en términos prácticos?

En la parte teórica tenemos que la socialización, el dialogo y el apoyo familiar son muy importantes en la educación de los educandos.

En términos prácticos es indispensable ganarse la confianza de los alumnos, como docentes debemos ser prácticos y didácticos para crear un buen ambiente de aprendizaje con los alumnos, de esta manera el alumnado asistirá más motivado a clases, ya que no lo verán como una obligación, sino como un lugar de aprendizaje en donde son tomados en cuenta, son escuchados y aprenden jugando e interactuando dentro de un grupo de personas en donde se debe dar el apoyo mutuo, aprender con el error y darse cuenta que los demás estamos para apoyar y no para etiquetar. Se crea un ambiente de confianza y socialización para un buen aprendizaje.

## CONCLUSIÓN

Es necesario tener una buena comunicación entre docentes, alumnos y padres de familia, ya que es una parte importante y fundamental dentro del aprendizaje. Esto nos permitirá aprender a adaptarnos dentro de un grupo, a trabajar en equipo, a estar preparados dentro una sociedad, formar relaciones significativas, a mejorar nuestra salud socioemocional y cognitiva, y lo más importante, les ayudará a los alumnos para prepararse y enfrentar la vida escolar y laboral en un futuro.

Trabajar con actividades lúdicas haciendo y creando conciencias nos lleva a tener unos buenos aprendizajes significativos para los alumnos, estos se generan dentro de un grupo motivado, animado y comprometido. Para ello debe existir el respeto entre compañeros y para ello fue que aplicaron algunas estrategias para erradicar el bullying dentro de este plantel educativo en la escuela primaria Emiliano Zapata.

Encontramos que la socialización es muy importante para erradicar el bullying en alumnos de primer grado en la Escuela Primaria Emiliano Zapata, ya que todos los alumnos se comenzaron a llevar de una buena manera armónica generando buenos ambientes de aprendizaje y trabajando en equipo. Las actividades comunicativas y sociables ayudaron para quitar el bullying de los niños y las niñas y así tuviesen un cambio significativo como personas, tanto, como en su aprendizaje. La estrategia que nos fue más funcional para tener una sana convivencia entre alumnos de primer grado fueron los talleres que se impartieron de padres e hijos, ya que ahí se notó mucha confianza para realizar las mismas actividades.

## BIBLIOGRAFÍA

Andrade, C. K. (2011). CAUSAS PRINCIPALES DEL INCREMENTO DEL BULLYING EN EL COLEGIO "SAN AGUSTÍN DE VILLA", DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR. CAUSAS PRINCIPALES

DEL INCREMENTO DEL BULLYING EN EL COLEGIO “SAN AGUSTÍN DE VILLA”, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR. Universidad San Ignacio de Noyola, PERÚ.

Andrés, M. L., Canet Juric, L., & Richard's, M. M. (2016). ¿CÓMO PODEMOS TRANSFORMAR NUESTRAS ESCUELAS? IPSIBAT, 150.

Arroyo, G. d. (2012). Roles de los iguales y bullying en la escuela: un estudio cualitativo. Revista de Psicología y Educación, 105-127.

Ávila, H. F. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN? Didasc, 1-18.

Avilés, J. M., Jesús Irurtia, M., & García López, L. J. (2011). EL MALTRATO ENTRE IGUALES: “BULLYING”. Behavioral Psychology, 57-90.

Bustamante, P. B., Matus Cartagena, C., Mercado Yañez, D., & Mora Reyes, C. (2004). BULLYING Y RENDIMIENTO ESCOLAR. BULLYING Y RENDIMIENTO ESCOLAR. CATÓLICA DE TEMUCO, chile.

Cerezo-Ramírez, F. (2012). Bullying a través de las TIC. Boletín Científico, 29.

Claudina, P. M. (2009). Etnografía y métodos etnográficos. Colombiana de Humanidades, 52.

Daniel, P. (2012). El enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teórico-metodológicas. Educación, 43.

Deysi Margarita Chulli López, Cárdenas Herrera, J. K., & Vilca Quiro, L. W. (2017). Funcionamiento familiar y bullying en estudiantes de. Investigación Apuntes Psicológicos, 52.

Hernández, L. R. (11 de abril de 2022). Universidad de Holguín. Obtenido de Universidad de Holguín: <https://www.uho.edu.cu/2022/04/11/acoso-escolar-principales-causas-y-consecuencias-ii/>

Morales. (2008). Factores Asociados y Trayectorias del Desarrollo del Comportamiento Antisocial durante la Adolescencia: Implicancias para la Prevención de la Violencia Juvenil en América Latina. Interamericana de Psicología, 129-142.

Oliveira, W. A. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del escolar. Latino-Am. Enfermagem, 283.

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. En D. Olweus, Conductas de acoso y amenaza entre escolares (pág. 71). Madrid: Morata.

Ordóñez, A. (2019). ¿Qué dicen los adolescentes sobre el acoso escolar? Anales de psicología, 254.

Picón, W. M. (2015). Revisión sobre la. Poiésis, 30,44-50.

Pulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Javeriana, 243.

Rosario, Q. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Psicodidáctica*, 39.

Saquinala, J. E. (s.f.). El acoso escolar en los niños de quinto grado de educación general básica y su incidencia en el rendimiento escolar, de la escuela hermano Miguel de Cantón SÍGSIG, Provincia del Azuay. El acoso escolar en los niños de quinto grado de educación general básica y su incidencia en el rendimiento escolar, de la escuela hermano Miguel de Cantón SÍGSIG, Provincia del Azuay. Salesiana, Ecuador.

Suazo, D. K. (2019). *Bullying: Comprensión del fenómeno, desde los/as observadores/as del Colegio El Faro de la comuna de concepción. . Bullying: Comprensión del fenómeno, desde los/as observadores/as del Colegio El Faro de la comuna de Concepción*. Universidad de Concepción, CHILE.