



Estudio de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19.

Manuel Velasco Vázquez¹

Eva Martha Chaparro Salinas²

Julio Álvarez Botello³

Resumen

La inteligencia emocional tomó relevancia en los últimos años puesto que durante la pandemia COVID-19 se vieron afectados varios agentes que conforman la estructura educativa estas afectaciones repercutieron en diferentes ámbitos, uno de ellos es en el ámbito educativo que tuvo distintas problemáticas dentro del proceso de aprendizaje, en las escuelas varios alumnos han bajado su rendimiento académico por el confinamiento que se sostuvo por más de un año durante el pico más alto de la pandemia COVID-19 ya que nadie pudo asistir a la escuela perdiéndose así en gran parte de los conocimientos que debían obtener. En este trabajo se indaga sobre la manera en que influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la pandemia ya que la mayoría de los estudiantes experimentaron diferentes situaciones en sus viviendas así como también distintas emociones que pudieron influir en que sus promedios bajaran, de esta forma se tuvo como muestra a 43 alumnos de la escuela primaria Emilio Portes Gil que tienen una edad de entre 11 y 12 años, cumpliéndose por medio de un enfoque cuantitativo, con diseño de investigación no experimental, correlacional causal, haciendo un análisis en SPSS de las variables motivación y empatía.

Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento académico, pandemia, promedio, motivación, empatía.

Study of the influence of emotional intelligence on academic performance during the COVID-19 pandemic.

Abstract

The study of emotional intelligence has become highly relevant in the last three years since during the COVID-19 pandemic several agents that make up the educational structure were affected, these affectations had repercussions in different areas, one of them is in the educational field, which had different problems within the learning process, in schools several students have lowered their academic performance

¹ Candidato a Doctor en Educación, Instituto de Estudios Superiores ISIMA

² Doctor en Ciencias de la Educación y Doctor en administración, Profesor investigador de la UAEM, SNI 1

³ Doctor en Ciencias de la Educación y Doctor en administración, Profesor investigador de la UAEM

due to the confinement that was sustained for more than a year during the highest peak of the COVID-19 pandemic since no one was able to attend school, thus losing themselves in much of the knowledge they had to obtain. This paper inquires about the way in which emotional intelligence influences academic performance during the pandemic since most of the students experienced different situations in their homes as well as different emotions that could influence their averages to drop, in this way forms, 43 students from the Emilio Portes Gil elementary school who are between 11 and 12 years old were sampled, being fulfilled through a quantitative approach, with a non-experimental, causal correlational research design, making an analysis in SPSS of the variables motivation and empathy.

Keywords: emotional intelligence, academic performance, pandemic, average, motivation, empathy.

Introducción

Las problemáticas que se nos presentaron durante la pandemia han sido demasiados pero una de las más perjudiciales es el bajo desempeño en el rendimiento académico, en este documento se plantea la pregunta: Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la pandemia en los alumnos de último grado de la escuela primaria objeto de estudio.

El objetivo general de la investigación fue describir cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19 en los alumnos de último año, de la escuela primaria Emilio Portes Gil, del municipio de Ocoyoacac estado de México.

Se utilizó el diseño de investigación correlacional, de tipo no experimental, por las características que este tiene el procesamiento de la información, en el desarrollo de esta investigación se utilizó el programa estadístico informático SPSS 2.0, el cual nos permitió en primera instancia capturar los datos para posteriormente poder analizarlo y de esta manera encontrar la relación que existe entre las variable dependiente y las independientes, debido al tipo de investigación que se realizó se utilizó el análisis correlacional bivariada de Pearson y de Spearman, para encontrar si existe una relación positiva o negativa, o en su caso nula entre las variables.

El instrumento diseñado para el levantamiento de datos para su validación fue aplicado a un grupo de 43 estudiantes para evaluar la confiabilidad de este instrumento, el levantamiento se realizó mediante un instrumento que está basada en la escala de Likert.

A lo que respecta la variable de rendimiento escolar se tomaron en cuenta las calificaciones obtenidas en la evaluación del primer trimestre en el cual se realizó el análisis de datos en la prueba estadística paramétrica de Spearman y de Pearson.

Los resultados de este estudio pueden concluir que la inteligencia emocional tiene una correlación con el rendimiento académico de manera moderada ya que en dos de sus cinco dimensiones (motivación y empatía) después de realizar el análisis correlacional bivariada de Pearson y de Spearman da como resultado una correlación significativa, mientras que en tres dimensiones (Autoconocimiento, Autorregulación y habilidades sociales) se ubican en una correlación “Débil”.

Marco teórico

Inteligencia emocional

En esta sección se presenta la indagación que se realizó sobre la inteligencia emocional de estudios previos que varios autores han realizado para conceptualizar y dar a conocerla, de esta manera se tiene confirmado que han existido varias investigaciones que refieren a la inteligencia emocional a lo largo de varios años desde la década de los noventa, hablando desde Salovey y Mayer hasta otros autores como Daniel Goleman, Gardner localiza ocho tipos de inteligencias que todo ser humano presenta, en su artículo (Ozáez 2015) refiere que Daniel Goleman menciona que la inteligencia emocional es “una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”.

En otras investigaciones que se han realizado sobre la inteligencia emocional por ejemplo la de (Páez, 2015) menciona que la inteligencia emocional “es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general”, también se ha encontrado las aportaciones que realiza (Fuentes 2014) en la cual menciona que “las emociones son el impulso y la energía que hace actuar a las personas provocando que lo que piensen se convierta en realidad y en hechos vividos”.

Ya en 2002 Dueñas mencionó que el paradigma conceptual de la inteligencia ha estado en constante evolución al pasar de los años, creciendo a lo largo de todos estos años este ha adquirido diferentes enfoques teniendo así distintas vistas a través de diferentes autores (Dueñas 2002).

Fragoso (2015) menciona que Goleman concibe la inteligencia emocional como “un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales entre las que destacan: la habilidad de auto-motivarse y persistir sobre las decepciones; controlar el impulso para demorar la gratificación; regular el humor; evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas; mostrar empatía, y generar esperanza”.

Parafraseando (Soriano, 2019) menciona que la inteligencia emocional es la forma en que percibimos nuestros propios sentimientos y los sentimientos de los demás, con el tiempo lo han comparado

con el coeficiente intelectual, asegurándose de que la persona tenga más éxito en un negocio o emprendimiento también es fácil de hacer que personas que trabajan con él, teniendo excelentes habilidades de razonamiento matemático, Howard Gardner. Autor de la teoría de las inteligencias múltiples apoyan esta hipótesis.

Haciendo una paráfrasis de la investigación de (Dueñas 2002) menciona que Para lograr una educación emocional adecuada, es necesario promover y desarrollarse tanto como sea posible, constituyendo así cinco factores o habilidades que deben promoverse y desarrollarse tanto como sea posible, en primer lugar tenemos conocimiento emocional: en otras palabras, para prestar atención a sí mismo y comprender su existencia, lo más importante es que el sentimiento de la vida, que a su vez es crucial para el auto, control. En segundo lugar, se tiene el autocontrol o regulación emocional esto significa saber cómo lidiar con sus propios sentimientos, emociones, conocer las emociones negativas. En tercer lugar, está la Motivación, íntimamente relacionada con las emociones y derivada del autocontrol, significa aplicada, continua, persistente y resistente al fracaso. En cuarto lugar, la empatía, o la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, significa, comprender sus sentimientos y simpatizar. Y por último las habilidades sociales: se refiere a la comprensión con los demás, la orientación de los demás, no solo observar a los demás, sino también hacer cosas junto con los demás, sentir la alegría de estar cerca, cooperar, ayudar y pertenecer.

Rendimiento académico

El bajo rendimiento es uno de los temas más importantes de la agenda en la política educativa de muchos países se está trabajando en su aplicación programas y reformas para ayudar a paliar el problema. Hay diferentes estudios que se concentran en los temas de RA que se enfocan en temas como motivación, autoconcepto, nivel cognitivo y comportamiento (Lugo, 2019). Varios autores le han dado diferentes significados que van en caminados a mencionar que este concepto se refiere a que los alumnos logren los aprendizajes que se les imparte en la escuela, Escobedo menciona que según Rodríguez (1992) “El rendimiento académico es expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa” (Escobedo, 2015).

También afirma que el rendimiento académico se refiere a la evaluación de los conocimientos adquiridos en un entorno postsecundario o universitario. Un alumno con buenos rendimientos es aquel que ha obtenido resultados positivos en pruebas obligatorias a lo largo del curso. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de la capacidad de un estudiante que expresa lo que ha aprendido a lo largo de su formación (Escobedo, 2015).

Según (Candia, 2019) la investigación sobre el desempeño escolar hoy forma un tema destacado en la investigación educativa para nuestra sociedad. La situación actual se caracteriza por una constante incursión de información desde varios lugares, el gran desafío para los medios y la educación es transformar esta matriz de información en conocimiento personal efectivo para desempeñarse de manera positiva en la vida. Por lo tanto, es muy importante tener éxito o fracasar en la vida importancia para el futuro profesional de una persona.

Levantamiento y análisis de datos.

El levantamiento de datos se realizó siguiendo un diseño en el que “El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se ha planteado y analizar la certeza de la (s) hipótesis formuladas en un contexto en particular” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Durante esta investigación el diseño que se aplicó es de tipo no experimental correlacional causal, Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”.

El diseño de investigación no experimental, correlacional causal según (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) “describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causaefecto (causales)” Por tanto, los diseños correlacionales-causales “pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El enfoque cuantitativo indica que “los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría). La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente” (Hernández, 2010)

El alcance que tendrá esta investigación será de tipo correlacional, este tipo de estudios tiene como finalidad de “Conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Técnica de levantamiento de datos.

Durante el desarrollo de esta investigación para recolectar los datos de la variable de Inteligencia Emocional se realizó un instrumento auxiliándonos y adaptando el Inventario adaptado de BarOn (I-CE), eligiendo 34 preguntas y manteniendo los cinco componentes de Inteligencia Emocional propuestas por

Daniel Goleman, Para responder el encuestado se diseñó una escala Likert de 5 respuestas desde el 1 (nunca en mi caso), hasta el 5 (siempre en mi caso).

Descripción del levantamiento y el uso del software utilizado

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el programa estadístico informático SPSS 2.0, el cual nos permitió en primera instancia capturar los datos para posteriormente poder analizarlo y de esta manera encontrar la relación que existe entre las variable dependiente y las independientes, debido al tipo de investigación que se realizó se utilizó el análisis de correlación bivariada de Pearson y de Spearman, para encontrar si existe una relación positiva o negativa, o en su caso nula.

Resultados

Analizando cada ámbito de la inteligencia emocional con los promedios de los alumnos del primer trimestre del ciclo escolar 2021-2022, para determinar si existe relación entre las variable se pudo concluir que la inteligencia emocional tiene una correlación con el rendimiento académico de manera moderada ya que en dos de sus cinco dimensiones (motivación y empatía), después de realizar el análisis correlacional bivariada de Pearson y de Spearman da como resultado una correlación significativa, mientras que en tres dimensiones (Autoconocimiento, Autorregulación y habilidades sociales) se ubican en una correlación “Débil”

Variables “autoconocimiento” y “Promedio”

Al realizar la correlación se tiene como resultado una Correlación de Pearson -0.30 y con Spearman es de -0.001 , por tanto estas dos variables se mantienen una correlación “Débil” ya que se encuentran en el rango de -0.29 a 0 .

Variables “autorregulación” y “Promedio”

El resultado en la Correlación de Pearson -0.131 y con Spearman es de -0.146 , por tanto estas dos variables se ubican en una correlación “Débil” ya que se encuentran en el rango de -0.29 a 0 .

Variables “motivación” y “Promedio”

Al realizar la correlación de Pearson es de 0.857 y el de Spearman es de 0.848 , lo que se traduce en una correlación fuerte y positiva debido a que los dos datos numéricos se encuentran en el rango de 0.5 a 1 , por tanto los alumnos que presentan un alto puntaje en esta dimensión de la Inteligencia Emocional tienen también un rendimiento académico favorable.

Variable Empatía y Promedio

se tiene como resultado en Correlación de Pearson .752 y el de Spearman es de .763, dando como resultado que existe una correlación fuerte y positiva, por tanto los alumnos con alto puntaje en esta dimensión de la Inteligencia Emocional tienen también un rendimiento académico favorable.

Variable Habilidades sociales y Promedio

Se tiene como resultado en Correlación de Pearson -.030 y con Spearman es de -.001, significando que estas se ubican en una correlación "Débil".

De manera general se puede mencionar que la inteligencia emocional tomando sus 5 dimensiones (Autoconocimiento, Autorregulación, habilidades sociales motivación y empatía) solo influye en un 40% las cuales representa las variables: "motivación y empatía" puesto que en estas dos variables realizando el análisis correlacional bivariada de Pearson y de Spearman da como resultado una correlación significativa, mientras que en tres dimensiones que representan el 60% del total de las personas encuestadas (Autoconocimiento, Autorregulación y habilidades sociales) se ubican en una correlación "Débil".

Discusión

De acuerdo a la problemática " la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19" y tomando en cuenta que la motivación es la principal causa del rendimiento académico de los alumnos de sexto grado la solución innovadora se seleccionó después de haber analizado las cuatro alternativas que se tomaron en cuenta para decidir por la más adecuada y dar una solución innovadora dándole una ponderación de acuerdo a su importancia la cual queda de la siguiente manera: 1 = Mas importante 2= importante 3= poco importante 4= nada importante.

Con estas ponderaciones se tomó la decisión de implementar un proyecto donde el docente utilice las TICS como medio de herramienta para promover en los alumnos motivación y de esta forma mejoren su rendimiento académico.

Este proyecto que se propone es para promover la motivación en los alumnos de sexto grado de la escuela primaria Emilio Portes Gil, ubicado en la comunidad de San Pedro Atlapulco, a continuación, se describe cada actividad que se pueden realizar para llevar a cabo el proyecto de mejora.

Durante la semana uno, se presentará el proyecto a los directivos escolares para avalar su pertinencia, dar a conocer los objetivos que este tendrá, así como los materiales que se ocuparán y todo lo relacionado con el proyecto para que firmen la autorización de aplicación.

En las semanas dos y tres se realizarán las gestiones pertinentes para que extiendan la red de internet al salón de cómputo ya que actualmente se cuenta con internet, pero el modem se ubica en la dirección escolar, con la red existente ya se puede empezar a trabajar sin embargo se requiere un modem especialmente para el salón de cómputo y así no tener problemas con conexión de los dispositivos.

Durante la semana cuatro, se presentará el proyecto a los tutores de los alumnos, se llevará a cabo una reunión con ellos donde se tratarán los puntos que conforman el proyecto, dar a conocer los objetivos que este tendrá, así como los materiales que se ocuparan y todo lo relacionado con el proyecto para que tengan conocimiento de las acciones que se va a emprender, se pedirá una firma de enterado para continuar trabajando con los puntos posteriores a este.

Se deben revisar los recursos electrónicos con las que se cuentan, en este periodo se hará una revisión de algunos equipos de cómputo con las que cuenta la escuela para saber con cuantos se cuentan y poder utilizarlos.

Dar una revisión a los equipos de cómputo con las que cuenta la escuela, para determinar cuales siguen en funcionamiento y cuales ya no se pueden utilizar.

Condicionar el equipo de cómputo, una vez que ya se tengan la cantidad de los equipos de cómputo con las que se cuentan se deberá acondicionar el salón de cómputo ya que actualmente sirve como bodega y se deberán organizar los equipos, así como todos los conectores, monitores, CPU, etcétera.

Una vez que se encuentre el salón de cómputo listo para usarse se empezará con las clases para enseñarles a los alumnos sobre el software y hardware del equipo de cómputo para que vayan familiarizándose con ellos y puedan darle uso.

Las clases en el salón de cómputo se extenderán a toda la escala así que se deberá hacer un horario de clases para tener el control y para que los grupos que lo deseen puedan pasar.

Cuando los alumnos sean capaces de utilizar el equipo de cómputo se trabajará con la plataforma google meet, Classroom y trabajar con la aplicación Zoom se dará a conocer estas aplicaciones para que los alumnos al encontrarse en una situación similar a la pandemia del COVID 19 sepa utilizar estas plataformas ya que solo se utilizó cuando había contingencia y los alumnos no podían asistir a la escuela, pero para la fecha a los alumnos ya se les olvido como utilizarlas.

Se seguirán realizando sesiones de clase en el salón de cómputo durante todo el ciclo escolar para que el docente pueda apoyarse por medio de videos, presentaciones, imágenes, de esta forma promover en el alumno motivación a seguir aprendiendo diferentes temas que se abordan tratando de consolidar los aprendizajes de una manera distinta.

Conclusiones

Durante la pandemia vivimos cambios que nos obligaron a buscar soluciones inmediatas, hablando del sector educativo se implementaron las clases en línea y se hicieron uso de diferentes plataformas digitales, todos los estudiantes estuvieron en confinamiento por más de un año y esto ocasiono muchos problemas en este ámbito causando estrago difícilmente de reparar.

Las problemáticas que se nos presentaron durante la pandemia han sido demasiados pero una de las más perjudiciales es el bajo desempeño en el rendimiento académico de los niños y niñas presentan después de vivir esta situación en la cual las clases en línea que se impartieron no siempre atendieron a las necesidades de los alumnos, el seguimiento y apoyo que brindaron los padres de familia no siempre fue la correcta puesto que en algunos alumnos en vez de apoyar, los fastidiaban ya que no siempre tuvieron la paciencia, esto causo estrés en los alumnos, muchos regaños y gritos que lejos de apoyar dañaron sus emociones.

Por tales motivos se ha realizado esta investigación para saber qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico que tienen los alumnos después de haber pasado una pandemia y descubrir si las emociones en los discentes repercuten en su conocimiento.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el programa estadístico informático SPSS 2.0, se analizó cada ámbito de la inteligencia emocional con los promedios de los alumnos del primer trimestre del ciclo escolar 2021-2022, para determinar si existe relación entre las variable se pudo concluir que la inteligencia emocional tiene una correlación con el rendimiento académico de manera moderada ya que en dos de sus cinco dimensiones (motivación y empatía), después de realizar el análisis correlacional bivariada de Pearson y de Spearman da como resultado una correlación significativa, mientras que en tres dimensiones (Autoconocimiento, Autorregulación y habilidades sociales) se ubican en una correlación "Débil".

La variable que influyen en el rendimiento académico en la muestra de estudio que se tomó en cuenta es la de "motivación" ya que durante la interpretación de los resultados, estos ámbitos mostraron una correlación alta con la variable de los promedios, siendo esta variable una de las unidades de análisis con las que cuenta el test de inteligencia emocional que se aplicó en la muestra de estudio demuestra que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19 en los alumnos de sexto grado de la escuela primaria Emilio Portes Gil.

Recordando que la motivación es una dimensión de la inteligencia emocional se desarrolló una propuesta de mejora encaminado a promover la motivación en los alumnos con ayuda de las TICS donde el docente haga uso de los equipos de cómputo que existen en la escuela y así poder mejorar el rendimiento académico de los alumnos, también para que se vayan familiarizando de las diferentes plataformas con las que contamos actualmente y así en futuras problemáticas de esta índole se sepa conducirse con determinación tratando de evitar el rezago educativo, estar preparados para actuar con profesionalismo ante nuestros alumnos, saber apoyarlos y lograr lo más importante que es la adquisición de aprendizajes fundamentales en su vida.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, O. (2015). INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EDUCACIÓN PRIMARIA. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad, 1(3), 51-60.
- Candia, D. (2019). PREDICCIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNSAAC A PARTIR DE SUS DATOS DE INGRESO UTILIZANDO ALGORITMOS DE APRENDIZAJE AUTOMÁTICO, UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO ESCUELA DE POSGRADO, PERU.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XX1, (5), 77-96. [Fecha de Consulta 26 de Mayo de 2021]. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505> ,
- Escobedo, P. (2015) RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL BÁSICO DE UN COLEGIO PRIVADO. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR FACULTAD DE HUMANIDADES LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN.
- Fernández, P. y Extremera, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 23(3), 85-108.[fecha de Consulta 28 de Mayo de 2021]. ISSN: 0213-8646. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066006>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto ?. Revista Iberoamericana de Educación Superior, VI (16), 110-125. [Fecha de Consulta 28 de Mayo de 2021]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Fuentes, C. Y (2014). EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FACTOR DETERMINANTE PARA LOGRAR UN ALTO NIVEL DE DESARROLLO SOCIAL EN LOS NIÑOS, ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE PEDAGOGÍA, COATZACOALCOS, VER.
- Hernández, S. & Fernández C. & Baptista L. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Panamerica Formas e Impresos S.A.
- Lugo, A. (2019). El rendimiento académico y el sueño en la Educación Media Superior: el caso de un bachillerato en Ciudad Juárez, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez Instituto de Ciencias Sociales y Administración Departamento de Humanidades Maestría en Investigación Educativa Aplicada, Ciudad Juárez, Chihuahua.
- Páez, M. y Castaño, J. (2015) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios, psicología desde el caribe issn 0123-417x (impreso) issn 2011-7485 (on line) Vol. 32, n.º 2, mayo-agosto 2015. Universidad de Manizales, Manizales (Colombia)

Soriano, A. y Díaz, C. (2019). La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo
Investigadora T.C. del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias
Administrativas de la Universidad
Veracruzana (I.I.E.S.C.A.)