

## **La vinculación con la Sociedad en la gestión de la comunicación educativa en el posgrado**

**Yudith Pupo Pupo<sup>1</sup>**

**Grey Zita Zambrano Intriago<sup>2</sup>**

**Oneida Sanz Martínez<sup>3</sup>**

### **RESUMEN:**

La vinculación con la Sociedad es un componente de suma importancia en los estudios de posgrado, máxime cuando se trata de la gestión de la comunicación educativa, cuyo estudio es de gran valor para el proceso pedagógico en las escuelas. Partiendo de esta perspectiva, se resalta el objetivo de esta ponencia que es: analizar el componente Vinculación con la Sociedad en la gestión de la comunicación educativa en las instituciones escolares de la provincia Manabí, Ecuador. Se parte de las experiencias adquiridas en el desarrollo de este componente, en el módulo: La Gestión de la comunicación educativa en la misión de las instituciones escolares, de la Maestría en Educación, con mención en Comunicación Educativa, en la Universidad Técnica de Manabí. La investigación se realizó en cuatro instituciones rurales de la costa ecuatoriana, de la provincia Manabí, seleccionadas intencionalmente. Se emplearon los siguientes métodos de investigación: la observación, la entrevista y la encuesta, cuya aplicación posibilitó la determinación de problemáticas relacionadas con la gestión de la comunicación educativa, cuya solución formará parte de los trabajos de titulación de los futuros magísteres. Además, fue posible contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas, a la unidad de los integrantes de la cohorte y al intercambio de conocimientos. Todo ello revela la importancia de la Vinculación con la Sociedad en los estudios de posgrado.

**PALABRAS CLAVE:** Vinculación, comunicación educativa, posgrado.

### **ABSTRACT**

Linking with Society is a very important component in postgraduate studies, especially when it comes to the management of educational communication, the study of which is of great value for the pedagogical process in schools. From this perspective, the objective of this paper is: to analyze the

---

<sup>1</sup> Profesora Auxiliar, Universidad de Holguín, yudithpupopupo7@gmail.com

<sup>2</sup> Profesora Titular Principal, Universidad Técnica de Manabí, gracezitaz@yahoo.es

<sup>3</sup> Profesora invitada, Universidad Técnica de Manabí, sanzmartinez.64@gmail.com

Linkage with Society component in the management of educational communication in schools in the province of Manabí, Ecuador. It is based on the experiences acquired in the development of this component, in the module: The Management of educational communication in the mission of school institutions, of the Master's Degree in Education, with a mention in Educational Communication, at the Technical University of Manabí. The research was carried out in four rural institutions on the Ecuadorian coast, in the Manabí province, selected intentionally. The following research methods were used: observation, interview and survey, whose application made it possible to determine problems related to the management of educational communication, whose solution will be part of the degree work of future masters. In addition, it was possible to contribute to the development of communicative and investigative skills, to the unity of the members of the cohort and to the exchange of knowledge. All this reveals the importance of Linking with Society in postgraduate studies.

**KEY WORDS:** Bonding, educational communication, postgraduate.

## **INTRODUCCIÓN**

La gestión de la comunicación educativa en la misión de las instituciones escolares es un módulo que reciben los estudiantes de la Maestría en Educación, con mención en Comunicación Educativa, en la Universidad Técnica de Manabí. En esta investigación se presentan las experiencias obtenidas en el desarrollo del componente Vinculación con la Sociedad durante la impartición de dicha asignatura, la que tiene como objetivo general:

- Desarrollar en los maestrantes una adecuada comunicación educativa al impartir clases de calidad y al dirigir el proceso educativo de modo que sean capaces de detectar y resolver problemas en la práctica escolar, lo que favorecerá la dirección del proceso pedagógico en la institución educativa donde laboran.

Los objetivos específicos que se pretenden alcanzar:

- Desarrollar habilidades para la gestión de la comunicación en los diferentes contextos educativos en los que se insertan.

- Utilizar las TIC's como herramienta pedagógica en el proceso comunicativo de la institución donde laboran.

Es la Vinculación con la Sociedad un importante componente en este módulo, pues permite el acercamiento de los maestrantes a la realidad del proceso comunicativo en la práctica pedagógica de las instituciones escolares que se seleccionan, generalmente del contexto rural, de diferentes cantones de la provincia Manabí. En esta actividad, a partir de los conocimientos adquiridos deben identificar posibles problemas relacionados con la comunicación educativa en las instituciones escolares del territorio, a los cuales les propondrán una solución en los trabajos de titulación, lo que para enriquecer su formación investigativa.

Los contenidos mínimos que se abordan en este modelo y que tienen su expresión en el ya referido componente, son:

- Aspectos formales de la gestión y la organización educativa.

- El centro escolar como organización del tiempo, el espacio y los recursos.
- Elaboración y gestión de proyecto institucionales.
- Dirección y gestión de instituciones educativas.
- Comunicación, clima y cultura organizacional. El poder y el liderazgo.
- Gestión de procesos de cambio en las organizaciones educativas.
- Fundamentos de la comunicación organizacional.
- Elaboración de problemas a investigar como resultado de la gestión de la comunicación educativa durante la Vinculación con la Sociedad.
- Diseño de estrategias que ofrezcan posibles soluciones a dificultades de la comunicación educativa.

Se parte de comprender la gestión de la comunicación educativa desde cuatro miradas diferentes:

- Gestión Educativa: como proceso
- Gestión Educativa: desde lo pedagógico
- Gestión Educativa: como estrategia
- Gestión Escolar (cuatro áreas de gestión: Área de gestión directiva, área de gestión de la comunidad, área de gestión pedagógica y académica, y área de gestión administrativa y financiera).

En correspondencia con ello, se asume la siguiente definición de gestión educativa:

Es un proceso dirigido a fortalecer proyectos educativos, que además ayuda a mantener la autonomía institucional, dentro del marco d política pública y enriqueciendo los procesos pedagógicos busca responder a las necesidades educativas regionales y principalmente locales. (Farfán, 2015, p.1)

Visto así, la gestión educativa comprende todo cuanto acontece en la institución escolar: los procesos de enseñanza-aprendizaje, las actividades docentes, extra docentes y extraescolares que se realizan, los vínculos con la familia y la comunidad. Para ello es de gran valor la comunicación educativa y su estrecha relación con la educación de la personalidad.

Los autores consultados coinciden en reconocer que la gestión educativa consiste en:

- Presentar un perfil integral, unificado y coherente de decisiones.
- Definir objetivos institucionales, propuestas de acción y prioridades en la administración de recursos.
- Definir acciones, considerando las oportunidades y las amenazas del medio donde se establecen, así como logros y problemas de la organización.
- Comprometer a todos los actores institucionales.
- Definir la clase de servicio educativo que se ofrece.

Desde esta mirada se asumen los siguientes objetivos de la gestión educativa:

- La gestión institucional y pedagógica de las instituciones educativas.
- Incrementar el financiamiento de la educación.
- Garantizar buenas condiciones de los materiales de la educación.
- Promover la inclusión educativa.
- Mejorar la calidad de la educación.

-Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación.

Se asume la institución escolar como una organización educativa, que según Marambio (2016) quien señala que es el medio a través del cual se posibilita la actuación educativa (enseñanza y formación), la actividad de enseñar: docencia, y además, la acción de aprender: la formación.

Gestionar la comunicación educativa en las instituciones escolares en los diversos contextos en los que interactúan docentes, directivos, estudiantes y familias, es un reto en la contemporaneidad, pues no siempre la información que se ofrece llega a todos de igual manera, ni con la calidad requerida. Es necesario entonces, ofrecer herramientas, modelos de comunicación, entre otros aprendizajes necesarios del maestrante para atender su gestión de la comunicación en la labor profesional que realiza cotidianamente

Desde la perspectiva de la institución escolar como organización educativa se realiza esta investigación, que tiene como objetivo: demostrar el papel de la Vinculación con la Sociedad en la gestión de la comunicación educativa en el posgrado.

### **METODOLOGÍA:**

La investigación se realizó en cuatro instituciones rurales de la costa ecuatoriana, de los cantones: Portoviejo, Manta, Rocafuerte y Montecristi, de la provincia Manabí, seleccionadas intencionalmente. Se emplearon los siguientes métodos de investigación: la observación, la entrevista y la encuesta, cuya aplicación posibilitó la determinación de problemáticas relacionadas con la gestión de la comunicación educativa, cuya solución formará parte de los trabajos de titulación de los futuros magísteres.

Como es tradicional en este módulo, para la concreción de las actividades correspondientes, se dividió la Cohorte en 6 equipos.

Se orientaron las siguientes acciones a realizar:

-Seleccionar una institución educativa manabita en la que labore algún miembro del equipo.

-Caracterízela, teniendo en cuenta:

- Ubicación.
- Nombre de la institución.
- Misión.
- Ideario institucional.

- Aplicar instrumentos, de manera on line, que permitan detectar posibles necesidades y problemas de investigación en el campo de la comunicación en la institución manabita del territorio.

- Analizar los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado y representarlos gráficamente.

- Argumentar los posibles problemas de investigación detectados relacionados con la Gestión de la Comunicación Educativa en la institución seleccionada.

El documento escrito debe contar con los siguientes requisitos:

- Datos generales:

- Título.
- Institución.
- Asignatura.
- Autores.
- Ciudad.
- Año.

-Caracterización de la institución educativa seleccionada.

-Instrumentos elaborados.

-Procesamiento de la información y representación gráfica.

-Posibles problemas identificados y su argumentación.

-Conclusiones.

Es importante que acompañen el documento escrito con evidencias de la actividad.

- Debe emplearse hasta 6 diapositivas para su exposición.

- Debe subirse el trabajo a la plataforma en un documento Word, con los siguientes requisitos:

- Arial 12.

-Espacio 1,5.

-Sin espacio entre párrafos.

Esta actividad posibilitó la determinación de problemáticas relacionadas con la gestión de la comunicación educativa, cuya solución formará parte de los trabajos de titulación de los futuros magísteres. Además, posibilitó la elaboración de instrumentos de investigación, su análisis y discusión, el intercambio de experiencias en relación con el tema, gran interacción entre los integrantes de la cohorte y la profundización de conocimientos relacionados con las instituciones escolares en las que se realizó la actividad.

## **RESULTADOS**

La realización del componente Vinculación con la Sociedad contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas, a la unidad de los integrantes de la cohorte y al intercambio de conocimientos. Todo ello revela la importancia de la Vinculación con la Sociedad en los estudios de posgrado.

Además, los maestrantes pudieron:

-Identificar posibles problemas relacionados con la comunicación educativa en las instituciones escolares del territorio, para enriquecer su formación investigativa.

Para ello:

- Elaboraron instrumentos de investigación.

-Analizaron los instrumentos de investigación aplicados.

-Identificaron posibles problemas a investigar, relacionados con la comunicación educativa, para ofrecerles solución a partir de sus trabajos de titulación.

Estas actividades se realizaron durante una semana del horario de clases del módulo, en la que se asistió a las instituciones escolares para tal fin. Las mismas enriquecen la formación investigativa de los futuros magíster y contribuyen a su formación investigativa en la práctica pedagógica. Además, de manera lógica, favorecen un acercamiento a la realidad de la comunicación educativa en el territorio.

## **DISCUSIÓN**

Se realizó un taller final de exposición de los resultados científicos obtenidos durante la realización de la Vinculación con la Sociedad. En una sesión de trabajo cada equipo expuso sus resultados en un tiempo aproximado de 15 minutos y con una presentación de diapositivas. Se debatieron las principales dificultades encontradas, así como los problemas relacionados con la comunicación educativa encontrados en estas instituciones escolares, en las que generalmente, labora un integrante de cada equipo.

Entre las dificultades encontradas, están las siguientes:

- ¿Cómo facilitar la comunicación con los estudiantes jefe de hogar para desarrollar la enseñanza aprendizaje?
- ¿Cómo favorecer la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje ante las limitaciones de recursos económicos y tecnológicos?
- ¿Cómo propiciar la comunicación entre las autoridades centrales para conseguir una atención adecuada en la educación de las personas adultas?
- ¿Cómo emplear de manera más efectiva los equipos tecnológicos para desarrollar una comunicación activa entre los miembros de la institución?
- ¿Cómo beneficia la capacitación permanente a los docentes como herramienta efectiva en la comunicación educativa?
- ¿Cómo favorecer la comunicación para el desarrollo organizacional de la Institución Educativa Horacio Hidrovo Velásquez?
- La comunicación dentro de la educación virtual y la incidencia en el déficit de atención.
- La comunicación educativa virtual y su repercusión en el desenvolvimiento de los estudiantes.
- ¿Cómo favorecer el acceso a los canales de comunicación tecnológicos con los padres de familia y estudiantes en zonas de poca o nula frecuencia de red?
- ¿Cómo favorecer la gestión de la comunicación educativa entre directivos que comparten el mismo establecimiento?
- Falencias en la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dadas por la prioridad en la entrega de la información solicitada.
- ¿Cómo perfeccionar la comunicación educativa para favorecer la responsabilidad de los estudiantes y padres de familia?
- Limitaciones en la comunicación de los padres de familia con los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual.

- ¿Cómo emplear la comunicación educativa para la permanencia de los estudiantes en la institución?
- Poca comunicación entre los estudiantes dentro de una clase virtual.
- ¿Cómo favorecer la comunicación entre el DECE y la comunidad educativa?
- ¿Cómo lograr una comunicación asertiva entre docentes y directivos, al recibir un punto de vista, sugerencias o necesidades en la toma de decisiones?
- ¿Cómo favorecer a los docentes ante comunicaciones oficiales recibidas en espacios de tiempos limitados?
- ¿Cómo perfeccionar la comunicación emitida por las autoridades, que favorezcan el clima organizacional al momento de la realización de actividades asignadas?
- ¿Cómo perfeccionar los mensajes de las comunicaciones oficiales para que sean claras, explícitas, entendibles y poderlas ejecutar con éxito?
- ¿Cómo favorecer la información educativa en los diferentes canales de comunicación y no limitar la retroalimentación entre los miembros de la comunidad educativa?
- ¿Cómo perfeccionar el proceso de la comunicación en la organización del tiempo para facilitar el aprendizaje?

Estos problemas serán resueltos desde la investigación científica y constituyen la base para su trabajo de titulación posteriormente.

## **CONCLUSIÓN**

La realización de esta investigación permite concluir que los maestrantes han:

- Valorado la organización y la gestión educativa, para enriquecer la comunicación en las instituciones escolares.
- Argumentado el papel del poder y el liderazgo en la relación comunicación-clima-cultura organizacional en las instituciones educativas.
- Evaluado los procesos de cambio para la gestión de la comunicación educativa dentro de las instituciones escolares.
- Aplicado los fundamentos de la comunicación organizacional, para enriquecer la comunicación educativa en las instituciones escolares.

De manera general, se han enriquecido sus conocimientos de la gestión de la comunicación educativa en la misión de las instituciones escolares, han profundizado en los contenidos relacionados con: las organizaciones educativas, la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, el papel del liderazgo, la relación comunicación-clima-cultura y la importancia de los procesos de cambio para la comunicación educativa en las instituciones escolares. Todo ello ha sido puesto en práctica para la determinación de posibles problemas a investigar para darles solución en sus trabajos de titulación.

Las instituciones escolares han contribuido a la realización de este componente y tanto docentes como estudiantes han colaborado favorablemente para la realización del mismo.

## REFERENCIAS

- Blanco Pérez, A. (2001). Introducción a la Sociología de la Educación. Editorial Pueblo y Educación.
- Farfán, J. F. (2015). <https://www.monografias.com/trabajos106/sobre-gestion-educativa/sobre-gestion-educativa.shtml>
- Educando-El Portal de la Educación Dominicana (12 de julio de 2019 2019 ). La gestión escolar. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/>.
- Ministerio de Educación, Perú (2016). Guía para formular e implementar el Proyecto Educativo Institucional. Lima, Perú.
- Papic Domínguez, G. K. (2016). La Comunicación Organizacional en Entidades Educativas. [Tesis doctoral, Universidad de Málaga].
- Sáez, P. (21 de enero de 2020). Principios de la gestión educativa. [https://es.slideshare.net/PILARSAEZ7/2-principios-de-la-gestion-educativa148151774#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Arava%20\(1998%3A78,la%20acci%C3%B3n%20de%20la%20organizaci%C3%B3n](https://es.slideshare.net/PILARSAEZ7/2-principios-de-la-gestion-educativa148151774#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Arava%20(1998%3A78,la%20acci%C3%B3n%20de%20la%20organizaci%C3%B3n)