

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cantú, D.H, Desarrollo de una cultura de calidad. Segunda edición. McGraw- Hill/interamericana, Editores, SA, p 110

Crosby (1994). Calidad total para el siglo XXI. McGraw-Hill Interamericana S.A de C.V. México.

Gómez, A (2013). Procedimiento metodológico para la determinación y análisis de los costos de calidad.

Ishikawa (1988) ¿Qué es control total de la calidad? La modalidad japonesa. Edición Revolucionaria. La Habana

Juran, J. M. (1993). Calidad e Ingresos. Manual de Control de la Calidad. Sección 3. Cuarta Edición. Editorial MES.

Lineamientos de la Política Económica del Partido y la Revolución para el periodo (2021-2026)