

Retos de los docentes de nuevo ingreso en la educación

Dr. Juan Daniel Bernabé Agustín

Instituto de Estudios Superiores ISIMA

ORCID: .org0000-0001-5459-9221

julioalvarezbotello@yahoo.com

Dr. Julio Álvarez Botello

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0000-0003-2858-3172

julioalvarezbotello@yahoo.com

Dra. Eva Martha Chaparro Salinas

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0000-0001-7955-4628

RESUMEN

En los primeros años al servicio de la docencia, los docentes enfrentan algunas dificultades educativas, culturales, pedagógicas, deportivas, artísticas y/o administrativas dentro de las instituciones donde laboran debido a que en la institución formadora de docentes no fueron abordados esos contenidos dentro de la malla curricular, por lo que, al entrar al mundo laboral algunas habilidades y/o competencias no se lograron desarrollar, por ello se da un análisis de aquellos retos que se enfrentan comúnmente los maestros dentro de sus aulas e institución con la intención de conocer el trabajo dentro del sistema educativo y estar preparado para desarrollar esas competencias con la intención de ofrecer una educación de calidad y cumplir con la misión y visión de la escuela. Para ello se realizó una investigación cuantitativa con corte descriptivo, de la misma manera se validó en el sistema SPSS el instrumento aplicado y la correlación entre las problemáticas que enfrentan los docentes de nuevo ingreso y aquellos con más experiencias, así como la relación entre variables para fundamentar la descripción del trabajo.

Palabras clave: Retos, habilidades, calidad, análisis, cuantitativo, descriptivo.

ABSTRACT

In the first years at the service of teaching, teachers face some educational, cultural, pedagogical, sports, artistic and/or administrative difficulties within the institutions where they work because in the teacher training institution these contents were not addressed within the curriculum, therefore, when entering the world to work, some skills and/or competencies could not be developed, for this reason, an analysis is given of those challenges that teachers commonly face within their classrooms and institution with the intention of knowing the work within the educational system and be prepared to develop those skills with the intention of offering a quality education and fulfilling the mission and vision of the school. For this, a quantitative

investigation with a descriptive cut was carried out, in the same way the applied instrument was validated in the SPSS system and the correlation between the problems faced by new teachers and those with more experience, as well as the relationship between variables to substantiate the job description.

Keywords: Challenges, skills, quality, analysis, quantitative, descriptive.

INTRODUCCIÓN

A través de los años se han implementado diferentes modelos educativos con la intención de crear una nación progresista que sustente el desarrollo económico, social, político y educativo, se busca el mejoramiento de este sistema con copias que se han implementado en otros países o regiones sin considerar el contexto real que México tiene como país multicultural.

Muchos docentes en cumplimiento de su labor, tratan de llevar un a educación de calidad a su lugar asignado, implementando diversas estrategias que se acoplen al contexto con la responsabilidad de crear personas de bien para el futuro, durante su deber atraviesan diversos retos, circunstancias o retos que llegan a complicar la intención de su misión, una de ellas es el trabajo administrativo que nunca fue mencionado en los planes y programas de estudio, mucho menos enseñado dentro de un salón de las escuelas formadoras de docentes. Frías (2019)

Por esta razón se busca dar solución a una controversia que los docentes de nuevo ingreso enfrentan en sus primeros años de servicio profesional (Cordero Arroyo y otros, 2018), crear un manual que lleve integrado todos los ingredientes necesarios para preparar al buen docente, aquel aguerrido personaje que enfrentará los retos emanados por la sociedad.

Se busca recopilar un listado de aquellas habilidades que son necesarias para estar al frente de un grupo numeroso, rural o urbano o multigrado, con capacidades artísticas, deportivas, culturales, musicales, políticas y tecnológicos (Rodríguez y otros, 2019) para la gestión del bien escolar, contar con los aprendizajes esperados que se requieren dentro de la malla curricular que acreditan el perfil docente (Díaz-Barriga y otros, 2019), además de esos retos administrativos, de gestión y dialogo escolar, con padres de familia o conglomeraciones que demuestren un dialogo de convencimiento y gratifique satisfactoriamente la seguridad y confianza de los padres de familia al depositar la instancia de sus hijos.

La investigación trata de conocer cuáles son las principales problemáticas o retos que enfrentan los docentes al ingresar al servicio profesional docente e incluso aquellos retos de actualización constante y las afectaciones que dejó la pandemia de Covid 19 (Rendón, 2020), así mismo, todos los retos que hay al ejercer esta práctica educativa, además, con la información obtenida se pretende dar a conocer un panorama educativo amplio y lleno de oportunidades de aprendizaje para los docentes que encuentren obstáculos educativos durante el servicio y su formación profesional. (Sánchez y otros, 2020)

Proporcionar recomendaciones para poder facilitar la experiencia laboral a corta edad y evitar cualquier tipo de inconvenientes es algo que los docentes buscan para poder organizar mejor sus tiempos laborales y poder iniciar una extensa preparación profesional y actualización constante.

De esta manera se realiza la investigación cuantitativa (Cook y Reichardt, 1986) a partir de la recolección de datos que los docentes brindarán a través de un cuestionario como instrumento de recolección, se trabaja con un diseño no experimental porque no se ejecuta herramientas dentro de una variable para generar cambios, si no conocer el motivo por el cual se generan los retos y las dificultades que enfrentan los docentes, culminando con una descripción del proceso y los resultados obtenidos dentro de la investigación.

Para dar solución a la problemática se han planteado una serie de preguntas que darán lógica a nuestra investigación.

¿Por qué los docentes de nuevo ingreso son los que más problemas encuentran en sus primeros años como docentes?

¿Qué elementos debe de tener un docente para evitar esos conflictos?

¿Qué recomendaciones darían a las escuelas formadoras de futuros docentes sobre las habilidades que debe tener un docente egresado?

¿Cómo podemos orientar a nuestros futuros docentes sobre las actividades que deben de realizar en el servicio profesional?

Diagnóstico

Los docentes que conforman a la zona escolar 074 enfrentan un conflicto educativo en sus primeros años de labor referente a la obtención de resultados positivos en sus grupos ya que el lugar donde están establecidos es una zona de alta competitividad, lo que genera que los líderes educativos estén al pendiente de las actividades que estos maestros jóvenes realizan, por ello se ven presionados durante el transcurso del ciclo escolar.

El problema radica en que los jóvenes sin experiencia previa al hacerse cargo de un grupo, desconoce todos los procesos administrativos que se deben de cumplir y todos los retos que implican estar a cargo de un conjunto de estudiantes, padres de familia y tutores, aunado a ellos carecen de esa responsabilidad de tener en sus manos al futuro de la población estudiantil mexicana, es por ello que los superiores educativos están más al pendiente de ellos, lo cual afecta su rendimiento docente por las presiones administrativas.

Si el problema predomina le empiezan a exigir a los directivos que comiencen a intervenir en las prácticas pedagógicas del docente con la finalidad de que los estudiantes no sean afectados por el incumplimiento de los deberes del docente, lo que genera que la parte directiva esté metiendo presión constante en el trabajo del docente, se externan invitaciones y se llevan a tomar acciones y compromisos por el docente con la finalidad de mejorar su labor educativa, y que este no siga reteniendo el aprendizaje de sus pupilos.

Marco metodológico

La presente investigación opta por una investigación de tipo cuantitativa donde el aspecto fundamental será la recolección de datos estadísticos para conocer acerca de la problemática que enfrentan los docentes de ese contexto y así poder analizar las causas que conllevan o enfrentan los educandos, de esta misma forma conocer el punto de vista que tienen cada actor educativo y cómo interpreta su situación.

También, que nos centre en el campo de estudios de los hechos a partir de las experiencias de los docentes que acaban de entrar al servicio, así como aquellos que ya libraron las batallas educativas al paso de los años y que con más experiencia nos darán unas recomendaciones que servirán a aquellos formadores de conciencia que vienen integrándose a este nuevo vínculo educativo.

Se continua el trabajo con el tipo de investigación descriptiva (Tinto, 2013), ya que esta se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando, es decir, tiene como objetivo describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno.

Por otra parte, la investigación descriptiva (García-González y otros, 2020) se refiere al diseño de la investigación, creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema, también se como método de investigación observacional porque ninguna de las variables que forman parte del estudio está influenciada.

Una vez establecido el diseño de estudio se llegan a diversos planteamientos como un diseño no experimental para sustraer conceptos, variables, sucesos en comunidades y contextos que integran esta zona escolar sin alterar el objeto de estudios, por ello también se cuestionará la supervisión escolar, los directores y subdirectores escolares y docentes sin modificar su práctica docente, por el contrario se pretende observar los fenómenos y acontecimientos tal cual se dan en su ambiente natural educativo para después analizarlos.

Marco contextual

Es una comunidad semi urbana, con una población que cuenta con todos los recursos económicos, sociales, culturales y políticos en la región de Lerma, tiene origen en la comunidad de Santa María Atarasquillo, donde se ubica la zona escolar 074.

La zona escolar cuenta con una matrícula de 2502 alumnos y 140 agentes educativos el 60% cuenta con la licenciatura o perfil a fin y el 40% con un posgrado o especialización (docentes, directores, personal de apoyo, asesores técnico-pedagógicos) está caracterizada por ser una de las más competitivas a nivel académico de acuerdo con las diferentes pruebas estandarizadas que se han aplicado año con año, los padres de familia cuentan con una preparación profesional (entre ellos se cuenta con abogados, doctores, licenciados, enfermeros, empresarios, ingenieros etc.).

Alcance de la investigación

El trabajo de investigación recopila información sobre la experiencia de los actores educativos dentro de su ámbito laboral, con la recolección de experiencias se busca dar a conocer al nuevo docente la vida social, estructural y organizativa, educativa, normativa, deportiva y política de una institución educativa, y que cada uno de estos aspectos trabajan de manera conjunta para poder ofrecer un servicio de calidad como lo establece la ley general y los artículos constitutivos de nuestra nación para el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del país.

El alcance que se pretende obtener es que los docentes tengan conocimiento de los retos que hay constantemente dentro de los grupos, que estén preparados para cada situación ya que la mayoría de estos conflictos son repetitivos lo que facilitan el análisis de su resolución, por parte de la carga administrativa, hay documentos que se deben ser requisitados en cada ciclo escolar y en cada periodo de mes, ya sea evaluativo o por parte oficial.

Conocer los retos que un docente enfrenta facilita el camino a un mejor desempeño profesional, además que puede prever situaciones de carga de trabajo de manera que pueden administrar sus actividades laborales, escolares, del hogar y cotidianas, lo que este ayudará a evitar el estrés acumulado por la entrega de documentos, el retraso de actividades y un mal desempeño escolar.

Los docentes de nuevo ingreso estarán prevenidos de las actividades que año con año se realizan dentro de la zona escolar, así como la exigencia académica por parte de los alumnos, padres de familia o tutores, personal administrativo y directivo, así como supervisión escolar y jefatura de sector, por lo que tendrán un panorama más amplio y específico de los retos que conlleva a ser un docente entregado a su profesión, esto mismo motivará a nivelar los dominios y saberes con docentes de mayor experiencia, lo cual evitará que estos profesores se encuentren en desventaja y estén exhibidos.

De igual manera, los resultados académicos obtenidos en las pruebas estandarizadas pueden ser de mejores, los aprendizajes esperados podrían abarcarse y desarrollarse en un mejor tiempo y con la paciencia necesaria para que queden disipadas todas las dudas de los docentes.

También la relación con el personal directivo se vería repercutido de manera positiva, ya que, sin pendientes y mejores resultados, la escuela sería el reflejo de una excelente organización y liderazgo educativo que contribuirá al buen desarrollo docente y que favorece sus vínculos de amistad.

METODOLOGÍA

El paradigma es el crítico; la investigación desde esta perspectiva tiene un carácter auto reflexivo y transformador ya que, al resolver los cuestionamientos para la recolección de datos, los docentes se darán cuenta de sus áreas de oportunidad, lo que conlleva a mejorar esas habilidades y al mismo tiempo atender los focos rojos que le pueden causar un reto.

Utiliza la observación no participante (García y otros, 2020), lo que implica que los sujetos de investigación, así como el investigador están en constante comunicación lejana, puede propiciar reflexión y auto reflexión de manera individual para la solución de sus problemas ya que se identifican los retos que se generan en cada ciclo escolar, lo que puede predecir cuál será su siguiente reto.

Las técnicas utilizadas son la observación, la entrevista, el cuestionario; los instrumentos de recogida de datos utilizados son el cuestionario, el guion de entrevista, lista de cotejo de cumplimiento de planeación didáctica o documentación oficial y otros artefactos, estadística oficial que nos permitirán registrar el desempeño que lleva cada docente en sus escuelas, y los avances o retrocesos de cada uno, así como ver cuáles son los ámbitos más difíciles para cada uno y los retos que enfrentan constantemente. (García y otros, 2020)

Población

La población está compuesta por docentes de diferentes edades, con preparación académica formidables con doctorados en educación, maestrías, licenciaturas, normal superior, normal básica y con especialidades, se compone de mujeres y hombres.

Muestra

La muestra será obtenida a partir de una población de 140 docentes que laboran dentro de la zona escolar contemplando directivos, subdirectores académicos o de gestión, directores, asesores técnicos pedagógicos y supervisión escolar, tratando de tener un margen de error del 5% que implica el desplazamiento de la población o alguna interferencia al momento de levantar datos, con una probabilidad del 95% de eficacia lo que hace efectivo el resultado, por lo que el tamaño de la muestra será de 90 personas por encuestar para poder tener un análisis más preciso y que nuestros resultados favorezcan y comprueben nuestra investigación.

La muestra se realizó al azar entre los encuestados, por lo que el levantamiento de datos será encuestar a hombres y mujeres con la intención de obtener dos resultados, por lo que los resultados serán más amplios para poder orientar de mejor manera a los jóvenes docentes, es por ello por lo que se utiliza el levantamiento de datos de manera estratificada.

Técnica de levantamiento de datos

Las técnicas de levantamiento de datos (Cisneros y otros, 2021) que se ocuparon en primer momento fue la observación y análisis del desempeño docente en algunas escuelas, tratando de comprender el motivo por el cuál ellos se enfrentan a constantes retos y suelen estar en la mira de las autoridades por su bajo desempeño académico y/o administrativo.

Posteriormente, se realizó entrevistas al personal directivo o de supervisión sobre aquellos docentes que consideran que requieren de apoyo pedagógico, estas entrevistas consideran los registros que llevan los

subdirectores escolares, personal administrativo, asesores técnicos y demás con información sobre el cumplimiento de su deber, experiencias exitosas de docentes, etc., con estos datos pudimos pasar a la última técnica de recolección, que son los cuestionarios en dónde sabremos las habilidades, destrezas y aptitudes de algunos docentes.

Los cuestionarios nos apoyaron para conocer la opinión de los docentes más experimentados y aquellos que han logrado escalar a puestos importantes, así como la aportación de los docentes que han adquirido otra plaza dentro del gremio magisterial, sobre cómo han podido superar los retos y adversidades que se presentan año con año.

Instrumento para la recolección de datos

Para esta investigación se elaboró un listado de cosas específicas a observar con la intención de comprender mejor el suceso, tales como el comportamiento docente, estrategias didácticas, el diálogo con los titulares de los educandos, listas de cotejo con las actividades desempeñadas educativamente o administrativas, referencias de amistades, trato a los alumnos, el dominio de contenidos y expresiones verbales o mímicas con los estudiantes que están a su cargo o el trato a los docentes con los que labora dentro de la institución escolar.

Después de elaborar el guion de entrevista con los aspectos más relevantes a rescatar donde las preguntas planteadas tengan referencias específicas sobre los retos que un docente, el cuestionario fue aplicado para los educandos en general que contenía una postura neutra que resalte aquellos retos que se enfrentan al estar frente a grupo, sin dejar a un lado el análisis crítico que representan algunas autoridades educativas.

Validación del instrumento

Se da la validación en el sistema SPSS utilizando el Alfa de Cronbach con una aprobación de .819 donde de igual manera se lleva el análisis de correlación entre variables, posteriormente, se realizó un análisis factorial, donde los resultados no fueron favorables ya que la muestra máxima recabada es de 25 docentes, faltaron entregar 5 docentes, por lo que se realizará la corrección en la base de datos.

Análisis de datos

Después de obtener la muestra por medio de una calculadora de muestras, se obtiene un levantamiento a 90 docentes de un total de 115 que laboran dentro de la zona escolar 074, con un margen de error del 5% con un nivel de confianza del 95%.

Por lo anterior se procede al siguiente análisis de los resultados donde se toman 30 elementos del total de los encuestados para dar una escala de fiabilidad con el alfa de Cronbach de .757 de 30 elementos asignados por la aplicación, lo que demuestra que la aplicación del instrumento fue de manera correcta y positiva para poder seguir con el análisis de los datos estadísticos. Continuando con el análisis factorial se realiza una prueba de tipo KMO y Bartlett (medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo) con

una confiabilidad de .849 y (Prueba de esfericidad de Bartlett) con una aproximación al Chi-cuadrado de 2862.100 lo que indica que el trabajo se está realizando de manera correcta.

Para finalizar se muestran las gráficas con las frecuencias que emiten cada pregunta en el cual podemos observar la cantidad de la media, la medida de la desviación estándar de acuerdo con el número de casos registrados, a partir de un histograma con su curva.

RESULTADOS Y DISCUSION

Se analizaron las posibles soluciones que darán fin a las problemáticas que fueron encontradas a través de la investigación a partir de la encuesta aplicada a los docentes, por ello, se realizaron las tablas que dan sustento a la mejor solución que nos guiará a organizar las actividades del plan de trabajo para poder ejecutarlas en el tiempo acordado y verificando los recursos humanos, económicos y tecnológicos que nos proporcionarán un mejor desempeño laboral, escolar y académico de los futuros docentes.

Análisis de alternativas

Aunque en las escuelas formadoras de docentes se actualicen y preparen mediante cursos, talleres o congresos, les faltaría complementar su formación con la nueva práctica docente y pedagógica que se da en las escuelas de nuestro país, aunado a ellos, los conocimientos que se imparten a los futuros maestros sobre planes y programas ya no son los mismos al momento de egresar.

Puesto que han estado cambiando constantemente en cada sexenio presidencial, esto conlleva a empezar de cero la formación del estudiante, además que al ingresar al servicio se omite la capacitación y el seguimiento de los nuevos docentes por lo que la única herramienta para fortalecer su experiencia docente es la antigüedad.

Una vez terminada el análisis de alternativas representado en las tablas, se toma la decisión de organizar el plan de trabajo bajo el fundamento de fomentar la alternativa que es prioridad para dar solución a las problemáticas de nuestra investigación.

Propuesta de solución

Se muestran las alternativas que se tomaron en cuenta para decidir las posibles soluciones que darán fin a la problemática abordada asignando un número conforme a la importancia que se debe atender quedando de la siguiente manera, 1= Más importante 2= Importante 3= poco importante 4= Nada importante, llegando al resultado que la alternativa 4 "Clases muestras a asesorados" fue de ,mayor importancia para compensar la falta de actualización docente por parte de los formadores docentes.

En el siguiente plan de trabajo se muestra la organización de los periodos en los que se realizó las actividades, en la parte inferior se muestran los días en que se estarán aplicando, aun constado se muestran las actividades abreviadas con la letra "A" y el número progresivo en que están ordenados, quedando de la siguiente manera:

A1. Presentar el proyecto a la supervisión escolar y directores. A2. Solicitar servicio de internet e instalaciones para las clases muestra. A3. Revisar los recursos electrónicos y tecnológicos con los que se cuenta. A4. Seleccionar los temas de mayor importancia para los asesorados. A5. Organizar el rol de aplicación de las clases muestras. A6. Preparar los materiales para las clases muestras. A7. Realizar las clases muestras.

Con esto se da solución a muchos docentes de nuevo ingreso de la zona escolar para mejorar su práctica docente y con ello resolver algunos de los problemas que enfrentan día a día garantizando el cumplimiento de su labor y brindar una educación de calidad, de la misma manera mejoran en el rendimiento laboral garantizando resultados dentro de la institución donde ejercen y creando ambientes lúdicos que logre la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Esta investigación permitió identificar acciones concretas para la incorporación eficiente de profesores de nuevo ingreso a la actividad docente de tal forma que no se enfrenten a un escenario que origina deserción de los nuevos docentes, así como resultados pobres en los primeros años de práctica docente, así también permite a los directivos escolares generar procesos de inserción docente eficientes para obtener resultados más positivos del trabajo de los maestros recién incorporados a la actividad docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cisneros-Caicedo, Alicia Jacqueline. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia.
- Cordero Arroyo, G., & Jiménez Moreno, J. A. (2018). La política de ingreso a la carrera docente en México: Resultados de una supuesta idoneidad. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 26 (5). <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.26.3463>
- Frías, Y. (2019). Los retos educativos del XXI desde la perspectiva de una maestra novel de educación secundaria. México: Escuela Normal Superior Prof. José E. Medrano R.
- Galaz, A; Jiménez, M; Díaz-Barriga, A. 2019. Evaluación del desempeño docente en Chile y México: Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización
- José R. García-González y Paola A. Sánchez-Sánchez (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica
- Rodríguez, C.; Gómez, G; Romero, J. 2019. Los retos tecnológicos del docente del siglo XXI

Sánchez, M; Martínez, A; Torres, R; De Agüero M; Hernández, A; Benavides, M; Jaimes, C; Rendón, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. México: Revista Digital Universitaria.

T. D. Cook, CH. S. Reichardt. (1986) Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa.

Tinto Arandes, José Antonio. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen.