

educativo, y cómo este término de educación remota de emergencia es completamente nuevo, ya que los roles y las herramientas no se encuentran definidos. En Estados Unidos, por ejemplo, unas instituciones educativas están trabajando de manera presencial con restricciones, y otras con el método descrito anteriormente como “en línea”. Por lo que depende de cómo el país o la institución haya decidido manejar la crisis es cómo se definiría su tipo de educación remota de emergencia. (Ibáñez, 2020)

Así mismo, menciona algunos aspectos de esta enseñanza:

A diferencia de las experiencias planificadas desde su origen y diseñadas para estar en línea, la enseñanza remota de emergencia (ERE) es un cambio temporal de la entrega de instrucción a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían presencialmente o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o la emergencia hayan disminuido. El objetivo principal en estas circunstancias no es recrear un ecosistema educativo robusto, sino más bien proporcionar acceso temporal a la instrucción y a los apoyos instructivos de una manera rápida y fácil de instalar durante una emergencia o crisis. (Hodges et al., 2020)

La Escuela Primaria “Miguel Negrete”, con clave de centro de trabajo: 15DPR2290T, turno Vespertino, se ubica en la localidad de Santa María del Monte y está situada en el Municipio de Zinacantepec, en el Estado de México. El turno vespertino cuenta con 18 grupos de 1° a 6°. El grupo más pequeño cuenta con 18 alumnos y el más numeroso con 32 alumnos. Se cuenta con una plantilla de 18 docentes, un promotor de TIC, 2 maestros de educación física, un secretario, una subdirectora académica (comisionada), una subdirectora de gestión escolar (comisionada) y una directora del plantel. Además, un intendente.

METODOLOGÍA

Para la presente investigación, se retoma un enfoque cualitativo. El diseño de investigación que se utilizará será a través de la fenomenología. Así mismo, tendrá un alcance inductivo.

Para la recolección de información se diseñó un cuestionario para registrar y conocer la experiencia del profesorado entorno a la enseñanza remota de emergencia. La Técnica de levantamiento de datos que se usó fue a través de una entrevista cualitativa. La aplicación del instrumento se realizó mediante Zoom, ya que permitió la flexibilidad, grabar la entrevista y poder tenerla disponible para un análisis profundo y repetitivo.

Como técnica de levantamiento de datos para la recolección de información, se procedió a realizar la validación del instrumento a través del análisis de los datos arrojados en las entrevistas. La entrevista se aplicó a diferentes docentes que integran la plantilla escolar. La entrevista se fundamentó en el marco teórico de la investigación, así la triangulación de los datos se realizará a través de la fenomenología.

El análisis general de los códigos nos muestra todos ellos tiene relación al menos con algún otro código y algunos hasta dos, tres o cuatro relaciones. Estos permiten un análisis articulado de las unidades de análisis a través de dichos códigos.

Los docentes entrevistados concuerdan que la mensajería instantánea de WhatsApp fue el medio por el cual proporcionaban información de manera remota a los educandos. Esto fue facilitado a través de la creación de grupos en dicha aplicación. Mediante los grupos de WhatsApp que cada docente tenía con su grupo, la transmisión de la información era instantánea y se utilizaba no solo para proporcionar trabajos a los educandos, sino también, para proporcionar y replicar información relevante a los tutores y alumnos.

Los 6 docentes entrevistados concuerdan que tuvieron que modificar y hacerle adaptaciones a su planeación didáctica de clases. La adaptación más significativa fue reducir el número de actividades por secuencia para elaborar actividades concretas y digeribles que permitieran a los alumnos desarrollar las actividades de una manera más autónoma.

Las estrategias y recursos que los docentes utilizaron fueron: la creación de grupos de WhatsApp; Video clases por plataformas como Zoom, Google Meet, class Room; la entrega de cuadernillos; elaboración y edición de videos educativos.

Así mismo, concuerdan en que las video clases por plataformas resultan negativas cuando el tiempo superaba la hora y media de transmisión; ya que los educandos perdían el interés o llegaban al límite sus datos de navegación.

Los docentes entrevistados, en su totalidad concuerdan que no estaban capacitados para llevar a cabo una enseñanza remota. Y manifestaron que se fueron capacitando conforme el ciclo escolar avanzaba. En su mayoría buscaron por sus propios medios algunos cursos online.

La totalidad de los docentes entrevistados concuerdan que la influencia que tuvo la enseñanza remota de emergencia en los aprendizajes y el rendimiento académico de sus alumnos fue de una manera negativa.

Esto debido a las condiciones sociales y del contexto comunitario. Ya que los alumnos que tuvieron las condiciones de permanecer en constante comunicación y desarrollar las actividades, presentaron un menor rezago en contraste con los que estuvieron ausentes.

Una fortaleza que los docentes identificaron de la docencia en una enseñanza remota fue el hecho de buscar capacitación, ya que les permitió salir de su zona de confort y adentrarse al mundo de las tecnologías de la educación.

Por el contrario, la debilidad se centró en las carencias que presentan los educandos y sus familias para poder acceder a los medios que sostuvieron esta modalidad de enseñanza.

La participación y el apoyo de los tutores en una enseñanza remota de emergencia es primordial, lo cual, no se vio reflejado en los resultados de la presente investigación. Al inicio del ciclo escolar, la participación y apoyo de los tutores era muy alta, pero conforme pasaban los meses y la pandemia cobraba los efectos a las familias, estas dejaron de priorizar la educación de sus hijos para darle mayor importancia a otros aspectos como: la alimentación, salud, economía de sus familias.

Para la recolección de información se diseñó un cuestionario para registrar y conocer la experiencia del profesorado entorno a la enseñanza remota de emergencia. Se contactó a cada docente por llamada, mensaje o presencial y se pactó una cita no presencial de acuerdo con su rutina. El levantamiento se realizó a seis docentes (uno por grado) mediante la plataforma de Zoom. El tiempo fue libre para que se pudieran expresar adecuadamente. En la cita se les pidió el consentimiento para que mediante su afirmación online aceptaran participar en la investigación. Una vez dado el consentimiento, se procedió a entrevistar a cada docente.

Para el análisis de las respuestas se hizo uso del programa ATLAS.ti 9.1.3. En este programa se insertaron los audios de las entrevistas, se crearon códigos y citas para su posterior análisis a través de redes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Problemática 1. Falta de capacitación a los docentes para el uso adecuado y óptimo de plataformas educativas en línea; Google Meet, Zoom, Google Classroom y Microsoft Teams.

Problemática 2. Desconocimiento por parte de los educandos sobre el uso correcto de plataformas educativas en línea para continuar su formación educativa.

Para dar solución a las problemáticas antes descritas, se propuso: Capacitación por RAM para el uso y manejo de plataformas educativas.

EL maestro Responsable del Aula de Medios (RAM) impartirá una capacitación presencial en el Aula de Medios para capacitar a los docentes en el uso adecuado y óptimo de plataformas educativas como: Google Meet, Zoom, Google Classroom y Microsoft Teams. Dicha capacitación estará distribuida en diversas sesiones que permitan mezclar la teoría-práctica-evaluación. Esta capacitación no solo está destinada a los docentes; también se impartirá a los estudiantes de cada grado y grupo. Para ello se dispondrá de algunas sesiones de las clases que cada grupo dispone en el horario del Aula de Medios. La capacitación se realizará acorde a las actividades programadas en el cronograma que se elaborará y autorizará por los directivos escolares.

Objetivo: Impulsar el cambio y la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través del uso y manejo adecuado de plataformas educativas para elevar el potencial de los docentes y estudiantes para que desarrollen sus habilidades de orden superior como pensamiento crítico, solución de problemas y gestión de la información.

Alcance: Se busca resolver las necesidades de los docentes y que estos, a su vez, contribuyan a la educación personalizada y grupal de sus educandos; esto a través de la capacitación por medio de talleres teórico-prácticos sobre el uso de plataformas educativas. Dichos talleres servirán como herramientas para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Problemática 3. Desinterés y apatía por parte de los alumnos y tutores para cumplir con los trabajos durante el confinamiento.

Para dar solución a las problemáticas antes descrita, se propuso: Rediseño y adaptación de estrategias exitosas que los docentes aplicaron.

Solicitar a los docentes que trabajaron en la Escuela Primaria Miguel Negrete durante el confinamiento por Covid-19 durante los ciclos escolares 2018-2019 y 2019-2020 que compartan alguna experiencia exitosa durante su labor docente en la Enseñanza Remota de Emergencia que se aplicó y que cada uno de ellos busco los medios, materiales y recursos para continuar educando a sus alumnos.

Dichas experiencias serán elaboradas en formato Word y presentadas al colectivo por medio de una presentación ejecutiva. Al finalizar la presentación, el auditorio presente tendrá que retroalimentar mencionando como adaptarían o rediseñarían dicha actividad para potenciar mayormente el logro de los aprendizajes de sus alumnos.

Objetivo: Recuperar las iniciativas que aplicaron los docentes para mantener la comunicación y que el proceso de enseñanza aprendizaje no se coartara debido al confinamiento por Covid-19. Lo anterior permitirá la difusión de las practicas exitosas desarrolladas por los maestros de la institución, quienes comparten el mismo contexto.

Alcance: Se busca que los docentes compartan experiencias exitosas aplicadas en su labor docente durante la Enseñanza Remota de Emergencia, contribuyendo de esta forma a la educación personalizada y grupal de sus educandos. Esto a través de la redacción (descripción) de experiencias exitosas de enseñanza-aprendizaje. Los textos serán entregados a cada docente para ser analizados y el maestro responsable debe exponer su trabajo.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos fueron a través del análisis de la realidad educativa que los docentes vivenciaron a lo largo del confinamiento y la Enseñanza Remota de Emergencia que cada uno de ellos aplicó a su labor, permitiéndoles innovar e insertar en sus actividades educativas nuevas técnicas de todo aquello que antes les resultaba desconocido, pero, que gracias a la capacitación y al compromiso a su labor docente y a la educación de la niñez ellos explotan de la mejor manera en su quehacer educativo.

Las acciones que permitieron a los docentes un mayor acceso a la educación a distancia en alumnos fueron la creación de grupos de WhatsApp por grado y grupo; la transmisión de la información era instantánea y se utilizaba no solo para proporcionar trabajos a los educandos, sino también, para proporcionar y replicar información relevante a los tutores y alumnos. Así mismo, se tuvo que reducir el número de actividades por secuencia para elaborar actividades concretas y digeribles que permitieran a los alumnos desarrollar las actividades de manera autónoma. Además, video clases por plataformas como Zoom, Google Meet, class Room; la entrega de cuadernillos; elaboración y edición de videos educativos.

Aunado a esto, la debilidad se centró en las carencias que presentan los educandos y sus familias para poder acceder a los medios que sostuvieron esta modalidad de enseñanza. Así mismo, los docentes concordaron no estar capacitados para llevar a cabo una enseñanza remota. Y manifestaron que se fueron

capacitando conforme el ciclo escolar avanzaba. En definitiva, los aprendizajes y el rendimiento académico de sus alumnos fueron de una manera negativa; esto debido a las condiciones sociales y del contexto comunitario.

Una fortaleza que los docentes identificaron de la docencia en una enseñanza remota fue el hecho de buscar capacitación, ya que les permitió salir de su zona de confort y adentrarse al mundo de las tecnologías de la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Herrera Fustamante, J, M. (2021) *Impacto ocupacional del trabajo remoto en docentes durante la emergencia sanitaria en una institución educativa. Chota - Cajamarca 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
- Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- Morales Vaccarezza, m, v. (2020). Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de chile [Tesis de maestría, Universidad de Concepción, departamento de medicina]
- Neira, P., Rodríguez, C., Villanueva, J. (2020, abril). Enseñanza Remota de Emergencia. Textos para la discusión. *The Learning Factor*. Recuperado de <http://www.educacionperu.org/wp-content/uploads/2020/04/Ensen%CC%83anza-Remota-de-Emergencia-Textos-para-la-discusio%CC%81n.pdf>
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*. 8. (spe3),1-27. Doi: 10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589.
- Sánchez, C. (2020). ¿Qué es la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE)? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/divulgacion-cientifica/educacion-remota-emergencia>