

INFLUENCIA DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE LA RESILIENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DURANTE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Gilberto Pérez Vázquez¹

Julio Alvarez Botello²

Eva Martha Chaparro Salinas³

RESUMEN

La educación a distancia que se estuvo aplicando durante la pandemia por el coronavirus en los distintos sistemas educativos de todo el mundo, trajo consigo diversos cambios en el quehacer de los docentes, alumnos y padres de familia, así mismo debido a esta pandemia salió a relucir y agravarse las desigualdades sociales que hay en las diversas sociedades principalmente en los países del tercer mundo. Por este motivo en la presente investigación se pretendió establecer la existencia de una correlación entre la influencia de la habilidad socioemocional de la resiliencia y el rendimiento escolar que tuvieron los alumnos en el tiempo que duro la pandemia, para así poder analizar el aspecto emocional de los alumnos y como esta tuvo repercusiones positivas o negativas para afrontar de manera resiliente las consecuencias que genero el virus del COVID19 y el impacto que tuvo en su desempeño académico. Para ello se realizó un estudio cuantitativo mediante un análisis SPSS a una muestra de estudio donde se correlaciono los diversos aspectos que presenta una persona resiliente y las calificaciones que obtuvieron los alumnos, y de esta manera establecer si existe una correlación entre ambas variables.

Palabras clave: habilidades socioemocionales, resiliencia, rendimiento escolar, educación a distancia, pandemia.

INFLUENCE OF THE SOCIO-EMOTIONAL ABILITY OF RESILIENCE ON SCHOOL PERFORMANCE DURING DISTANCE EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC

ABSTRACT

The distance education that was being applied during the coronavirus pandemic in the different educational systems around the world, brought with it various changes in the work of teachers, students, and parents, likewise due to this pandemic it came to light and aggravate the social inequalities that exist in the various societies, mainly in third world countries. For this reason, in the present investigation it was intended to establish the existence of a correlation between the influence of the socio-emotional ability of resilience and the school performance that the students had during the time that the pandemic lasted, in order to be able to analyze the emotional aspect of the students and how this had positive or negative repercussions to face

¹ Candidato a Doctor en Educación del Instituto de Estudios Superiores ISIMA, gilbert1506@hotmail.com

² Doctor en Administración, Doctor en Ciencias de la Educación, Director de Tesis, julioalvarezbotello@yahoo.com

³ Doctor en Administración, Doctor en Ciencias de la Educación, Co-Director de Tesis, bebachaparro@yahoo.com

in a resilient way the consequences generated by the COVID19 virus and the impact it had on their academic performance. For this, a quantitative study was carried out through an SPSS analysis of a study sample where the various aspects presented by a resilient person and the grades obtained by the students were correlated, and in this way to establish if there is a correlation between both variables.

Keywords: socio-emotional skills, resilience, school performance, distance education, pandemic.

Introducción

La pandemia trajo consigo diversas situaciones adversas que impactaron de manera drástica a la comunidad educativa, lo que conllevó que se modificara la forma de enseñar del docente y la manera en que aprende el alumno, pues el medio de interacción para lograr este proceso se modificó rotundamente y de un momento a otro el alumno estaba inmerso en un método de enseñanza-aprendizaje tan diferente a la que estaba acostumbrado.

Cabe resaltar que la mayoría de los sistemas educativos y las sociedades no estaban preparadas con una estructura tecnológica que propiciara la implementación eficiente de la metodología de la educación a distancia y esto se reflejó principalmente en los países en vías de desarrollo pues al finalizar la pandemia el rezago educativo se agudizó en gran medida.

Es necesario destacar que debido al confinamiento en la cual los alumnos estuvieron inmersos la relevancia del aspecto emocional fue muy importante, principalmente en algunas habilidades como la resiliencia pues fue un factor importante para que los alumnos afrontaran esta situación de una manera favorable, por este motivo en la presente investigación se analizó la influencia de la resiliencia en el rendimiento escolar que presentaron los alumnos durante la educación a distancia, para ello se estructuró un marco teórico pertinente para el estudio de la resiliencia y con ello poder identificar el nivel resiliente que presentan los alumnos que participaron en la investigación, y de esta manera analizar la relación que existe entre los variables de resiliencia y rendimiento escolar mediante un análisis cuantitativo y con ello obtener resultados claros y concisos.

La presente investigación se desarrolló con una muestra de estudio de 56 alumnos de quinto grado de la escuela primaria Lázaro Cárdenas de la comunidad de Santa María Nativitas del municipio de Almoloya de Juárez, Estado de México.

Marco Teórico

Las habilidades socioemocionales son herramientas esenciales en el desarrollo del ser humano en los diversos aspectos de la vida, pues le permiten regular las emociones que experimenta y comprender la de las personas con las cuales convive, propiciando que pueda adaptarse al contexto para así lograr desarrollar un bienestar en su vida. De esta manera la importancia de las habilidades socioemocionales radica en que son de gran ayuda en el proceso de vida del individuo para lograr un éxito personal y social.

Inteligencia Emocional

El punto de partida en el desarrollo de las habilidades socioemocionales son las emociones, Bisquerra explica que una emoción es “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada” (citado por Calderón, 2012, p.9), cabe destacar que todos los individuos experimentamos las emociones como una respuesta a acontecimientos que suceden a nuestro alrededor lo que da lugar que actuemos de un forma positiva o negativa dependiendo de la persona, pues las respuestas a esos estímulos son de diferente manera de acuerdo con la experiencia, los aprendizajes y el contexto en el que se encuentra, por lo tanto, mediante esa emociones podemos reaccionar ante situaciones de manera específica y rápida.

Dada a las respuestas que ejercemos al experimentar una emoción y que en algunos casos pueden dañar nuestro desarrollo y la de las personas que nos rodean, es necesario fortalecer la inteligencia emocional para poder afrontarlas con consciencia, ya que nos “aporta un nuevo marco para educar la capacidad de adaptación social y emocional de las personas.”, (AECC, 2010, p.6). de esta forma la inteligencia emocional nos permite tener esas habilidades para afrontar de manera resiliente y asertiva diversas situaciones.

Estas habilidades de gran importancia en nuestro crecimiento integral nos ayudan a controlar los impulsos que las emociones nos provocan, haciendo que las enfrentemos con comprensión y las podamos regular, según Goleman está formado por cinco factores o habilidad que hacen posible su desarrollo.

Conciencia emocional: es decir, ser consciente de uno mismo, conocer la propia existencia y, sobre todo, el propio sentimiento de vida.

Autocontrol o regulación de las emociones: significa la capacidad para saber manejar ampliamente los propios sentimientos, los estados de ánimo.

Motivación, que está muy unida a las emociones y surge del autocontrol, significa ser aplicado, ser constante, perseverante, tener resistencia ante las frustraciones.

Empatía, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, significa comprender las emociones de los demás, entender lo que otras personas sienten.

Habilidad social: hace referencia a entenderse con los demás, orientarse hacia los otros, no ser un mero observador de los demás sino hacer algo en común con ellos, sentir alegría de estar entre la gente, colaborar, ayudar, pertenecer a un grupo. (citado por Dueñas, 2002, 87)

De esta manera desarrollar la inteligencia emocional trae consigo que las personas puedan controlar sus impulsos emocionales ya que de ello depende que tengan tranquilidad en su vida, pues en ocasiones estos impulsos pueden tener consecuencias graves a nivel personal y social.

Habilidades Socioemocionales

Las habilidades socioemocionales son esenciales para el desarrollo de los individuos pues son manifestaciones del control y regulación correcta de las emociones, según la SEP es la “capacidad para identificar y manejar nuestras emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer relaciones positivas y definir y alcanzar metas” (2021, p.3). Por este motivo desarrollar estas habilidades es de gran importancia para el proyecto de vida de las personas, pues le permite manejar las emociones adecuadamente y desarrollarse armónicamente en la vida en sociedad.

Este conjunto de habilidades indispensables para nuestro desarrollo personal y social son de gran relevancia para el contexto educativo. Para su aplicación en la educación, la SEP creo la estrategia Construye T, donde identifiqué las habilidades más indispensables y las reuní en seis grupos generales que a su vez contienen habilidades más específicas, los grupos son los siguientes: autoconciencia, autorregulación, determinación, conciencia social, relación con los demás y toma responsable de decisiones.

En este sentido estas habilidades tienen un efecto considerable en el proceso de aprendizaje de los educandos pues al desarrollarlas les permiten, “asociar el aprendizaje con una experiencia positiva. Saben pedir ayuda. Pueden ampliar su perspectiva. Desarrollan pensamiento crítico Desarrollan perseverancia para alcanzar nuestras metas. Hacen frente a los desafíos de la escuela. Generan opciones y resuelven problemas”, (SEP, 2021, p.4).

La importancia de las distintas habilidades en el ámbito de la educación es esencial, sin embargo, debido a la situación del contexto educativo que actualmente prevalece causada por la pandemia del coronavirus, ha requerido que estas habilidades específicas tomen relevancia en la modalidad de educación en línea, en este caso nos referimos a la habilidad socioemocional de la resiliencia.

Resiliencia

Es necesario que tengamos presentes acerca de lo que es la resiliencia según Garmeiz (1991, como se citó en Becoña, 2006) la define como “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante” (p.459). Lo que implica que la resiliencia es la habilidad de enfrentar de manera positiva situaciones adversas que nos pueden producir emociones fuertes y negativas, lo que conlleva que impacte de forma perjudicial en nuestra vida diaria, de ahí la importancia de la resiliencia ante estas situaciones estresantes y complicadas que se producen de manera inesperada.

Debido a la situación complicada que actualmente atraviesa el país en el ámbito educativo generada por la pandemia, ha conllevado que los alumnos enfrenten situaciones adversas y estresantes, lo que ha afectado en su rendimiento académico y en sus emociones, por este motivo es importante la

resiliencia como la habilidad que los alumnos deben utilizar para enfrentar de manera positiva la situación de la pandemia y por supuesto las clases a distancia (López, 2010).

Educación a Distancia

La educación ha evolucionado con el paso de los años, con la innovación tecnológica y el mundo globalizado, esto ha dado como resultado que surjan diversas metodologías de enseñanza, así como las modalidades con la finalidad de satisfacer las necesidades que la época y el contexto lo requiera una de estas es la educación a distancia, según Vasquez, Bongianino y Sosisky “es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje” (citado por Martínez, 2008, p.8)

Es importante tener en cuenta que la tecnología en la actualidad cumple un rol importante en la educación, de esta manera cobra gran relevancia en la modalidad a distancia, pues en la mayoría de los casos es el medio de interacción entre el docente y el alumno. He aquí la importancia de la tecnología en el contexto actual de la pandemia pues se ha convertido en el medio para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad la resiliencia es un factor que han influido en la modalidad de educación a distancia, pues debido al contexto complicado producido por la pandemia ha logrado que esta habilidad socioemocional sea de gran apoyo para la comunidad escolar en la manera de enfrentar los retos que ha traído este nuevo contexto educativo.

Método

Debido al contexto de la investigación se opta por realizar un estudio cuantitativo, la cual “consiste en contrastar hipótesis desde el punto de vista probabilístico y, en caso de ser aceptadas y demostradas en circunstancias distintas, a partir de ellas elaborar teorías generales” (Guerrero & Guerrero, 2014, p. 48), de esta manera se recolectan datos sobre las variables para analizarlas, cabe resaltar que el objetivo de este tipo de investigación es “adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que nos permita conocer la realidad de una manera más imparcial, debido a que recogen y analizan los datos a través de los conceptos y variables medibles” (Neill y Cortes, 2018, p. 69).

La investigación se desarrolló bajo el enfoque de no experimental debido a que no se manipularon los variables y solo se observaran estas mismas en su contexto natural para después analizarlos, así mismo el diseño utilizado es el transeccional correlacional-causal debido a que esto nos permite “describir relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.157).

Con respecto al alcance de la investigación, en este caso se optó por realizar un estudio correlacional debido a que esta, tiene como “finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.93), de esta manera en esta investigación se pretende medir y cuantificar las variables para después establecer una correlación entre ambos y que tanta incidencia tiene una con otra, y por supuesto a través del análisis generar una conclusión con base a la hipótesis planteada.

Por ello es de gran importancia establecer desde un inicio la hipótesis pues de ella depende la orientación que la investigación tendrá pues la finalidad es corroborar o refutar esta idea que se plantea, por ello en el presente estudio se plantea la siguiente hipótesis, “el desarrollo elevado de la habilidad socioemocional de la resiliencia en los alumnos influye en que obtengan un mejor rendimiento escolar en la educación a distancia en tiempos de pandemia”.

El instrumento para la recolección de datos este caso debido a que es de corte cuantitativo se opta por el instrumento de la escala de actitudes principalmente con el uso del método de *Escala de Likert* que consiste en un “conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (Hernández y otros, 2014, p.238), en la cual cada una de las afirmaciones tiene asignado un valor numérico y de esta manera el participante obtiene un puntaje final con respecto a la escala.

Para esta investigación se utilizó la escala de resiliencia desarrollada por Wagnild y Young en 1993 donde se miden 25 aspectos evaluativos agrupadas en cinco dimensiones, ecuanimidad, perseverancia, Confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo.

Esta escala está conformada por 7 ítems donde 1, es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 parcialmente en desacuerdo, 4 indiferente, 5 parcialmente de acuerdo, 6 de acuerdo y 7 totalmente de acuerdo.

Resultados

En la presente investigación se utilizó el programa estadístico informático SPSS que nos permite capturar datos para analizarlas y con ella encontrar la relación entre las variables dependientes e independientes, debido al tipo de investigación se utilizó el análisis correlacional bivariada de Pearson y de Spearman, para encontrar si existe una relación positiva, negativa o nula.

El levantamiento se realizó mediante un instrumento que está basada en la escala de Likert, donde los alumnos tenían que leer cada aspecto y posteriormente seleccionar una respuesta numérica, de acuerdo con su criterio, este instrumento se aplicó a 56 alumnos durante una sesión de una hora.

A continuación, se presentarán los resultados que se obtuvieron de manera general en la aplicación de las pruebas para medir el nivel de resiliencia de los alumnos.

De los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba el 40% por ciento de las respuestas se ubica en el criterio de “Totalmente de acuerdo” lo que quiere decir que, de las 1400 respuestas de los 56 alumnos de la muestra de estudio, 560 contestaron en ese rango. A su vez las demás frecuencias muestran las veces que se contestó los diferentes criterios con base a las 1400 respuestas de los 25 aspectos que se les evaluó de los 56 alumnos.

Así mismo se presentan las calificaciones que obtuvieron los alumnos durante el primer trimestre del ciclo escolar 2021-2022. De acuerdo con la información proporcionada alrededor del 30.3% por ciento del total, que equivalen a 17 alumnos se encuentra en el criterio de “Excelente” debido a que sus calificaciones del primer trimestre se encuentran en el rango de 9 a 10. Por su parte el grupo más elevado corresponde a los alumnos que se encuentran en el criterio de “Bueno” que corresponde a 24 alumnos, con calificaciones de 8 a 8.9, en el nivel “Satisfactorio” con calificaciones de 7 a 7.9, se encuentran alrededor de 11 alumnos que corresponde a un 19.6% por ciento del total de la muestra y por último 4 alumnos se encuentran en el criterio de “Deficiente” con un promedio dentro del rango de 7 a 7.9.

Una vez obtenido los resultados se procedió a realizar las correlaciones de los variables de la investigación, en este caso se utilizó la correlación de Pearson y de Spearman.

De esta manera en la correlación de Pearson del ámbito de “Satisfacción personal” y “Promedio” se tiene como resultado -0.069 y con Spearman es de -0.140 , lo que significa que estas dos variables se ubican en una correlación “Débil” debido a que se encuentran en el rango de -0.29 a 0 . Lo que puede traducirse que entre ambas no existe una correlación. Así mismo en la gráfica que nos arroja el análisis SPSS no muestra una tendencia lineal positiva o negativa, al contrario, muestra datos dispersos, lo que explica lo expuesto anteriormente.

En el resultado de la correlación de Pearson entre las variables “ecuanimidad” y “promedio”, da como resultado el valor negativo de -0.031 , lo que significa que existe una relación débil entre ambas debido a que el resultado se encuentra en el rango del -0.29 a 0 . Así mismo los resultados de la correlación de Spearman es de valor positivo de 0.045 y debido a que se encuentra en el rango de 0.029 a 0 , se puede mencionar que la correlación es baja, lo que da como significado que entre ambas variables no existen ninguna correlación.

En relación al ámbito de la variable “sentirse bien solo” y “promedio” en la correlación de Pearson es de 0.598 y el de Spearman es de 0.613 , lo que se traduce que entre estas dos variables existe una correlación fuerte y positiva debido a que los dos datos numéricos se encuentran en el rango de 0.5 a 1 ,

de esta manera se puede concluir que los alumnos que presentan un alto puntaje en este ámbito de la resiliencia tienen también un rendimiento académico favorable. Lo que conlleva que exista una correlación positiva y fuerte entre ambas variables.

Así mismo en el ámbito de la variable “confianza en sí mismo” y “promedio” la correlación de Pearson es de .598 y debido a que este dato numérico se encuentra en el intervalo de 0.5 a 1, se puede mencionar que esta correlación es fuerte y positiva, sin embargo, en la correlación no paramétrica de Spearman con un resultado de .498 y de acuerdo con el rango de 0.3 a 0.49, se pueden explicar que el nivel de correlación es moderado.

De esta manera se puede mencionar que los alumnos que tienen un puntaje alto en relación con el ámbito de “confianza en sí mismo”, también presentan promedios altos.

De acuerdo con los resultados obtenidos del análisis de Pearson entre las variables de “perseverancia” y “promedio” nos arrojó un resultado de .110 y de Spearman que es de .124, se puede mencionar que en estas dos variables existe una correlación muy débil, debido a que los datos de los resultados se encuentran en el intervalo de 0.29 a 0, lo que significa que entre ambas variables no existe una correlación. Así mismo como se muestra en la gráfica no existen una tendencia lineal y positiva o negativa de datos, demostrando la nula correlación entre las variables de perseverancia y promedio.

Discusión

En relación con la problemática general de la investigación se pueden concluir que la resiliencia de forma holística mantiene una correlación moderada con la variable de los promedios de los alumnos, sin embargo, esto se denotó con mayor precisión en el análisis individual de los ámbitos de la resiliencia, ya que dos ámbitos mostraron un nivel alto de correlación y las demás presentaron una correlación nula con la variable independiente.

En el caso de las problemáticas específicas se puede mencionar que los ámbitos de la resiliencia que influyen en el rendimiento académico son “sentirse bien solo” y “confianza en sí mismo”, ya que, durante la interpretación de los resultados, estos ámbitos mostraron una correlación alta con la variable del promedio, llegando así a la conclusión de que estas dos variables influyen en el rendimiento académico de los alumnos.

En este sentido las problemáticas que se encontraron después de realizar el análisis de los datos recabados consiste en que los ámbitos “confianza en sí mismo: habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades” y “sentirse bien solo: nos da el significado de la libertad y que somos únicos e importantes” tiene una correlación alta con los alumnos que obtuvieron promedios altos durante el ciclo escolar, lo que

conlleva que es necesario trabajar estos factores con los demás alumnos para que mejoren su rendimiento académico.

Así mismo se plantearon las siguientes alternativas de solución para el problema planteado, la alternativa 1, consiste en que mediante actividades se identifiquen cualidades, características innatas o fortalezas de cada alumno, para la alternativa 2 se plantea trabajar con actividades junto con los padres de familia para que mejoren su autoestima y por último la alternativa 3 propone trabajar con la comunidad, docentes, padres de familia y alumnos diversas actividades que favorezcan la mejora de la autoestima.

De acuerdo con el análisis que se le realizó a las diversas alternativas y tomando en cuenta las necesidades y el contexto de la problemática, se tomó como opción de solución la alternativa 3 que consiste en “trabajar con la comunidad, docentes, padres de familia y alumnos diversas actividades que favorezcan la mejora de la autoestima” esto debido a que fue la alternativa con mayor puntaje durante la evaluación y que, además esta propuesta engloba e involucra en las actividades a la comunidad escolar, resultando de esta manera ser una propuesta holística.

A continuación se enlistan las actividades para desarrollar la propuesta de solución.

- A1. Presentar el proyecto a los directivos escolares.
- A2. Dar a conocer el proyecto a los padres de familia y alumnos.
- A3. Trabajar con los padres de familia.
- A4. Trabajar con los alumnos las diversas actividades de mejora de la autoestima.
- A5. Realizar una evaluación formativa de la aplicación de las actividades.

Inicio de la aplicación del proyecto: 10 de octubre de 2022.

Término de la aplicación del proyecto. (pendiente)

Recursos.

- Financiero: impresiones y material didáctico que se utilizara en las diversas actividades que se aplicaran.
- Humanos: docentes, alumnos y padres de familia
- Maquinaria y equipo: videos, internet, computadora, proyector, etc.

Conclusiones

Los cambios que se han suscitado en la educación en los últimos años han transformado de manera holística la forma de aprender de los alumnos y por obviedad la forma de enseñar también debe de evolucionar, sin embargo, la pandemia vino acelerar esa transformación de una manera drástica y rápida, sin tomar en cuenta que algunos sistemas educativos no estaban preparados para afrontar este cambio tan drástico.

Con la presente investigación se estableció la correlación entre la resiliencia y el rendimiento académico, mediante un análisis de una encuesta que evaluó el nivel de resiliencia de los alumnos para relacionarlo con sus resultados de su desempeño académico y de esta manera obtener como resultado una correlación positiva entre ambos factores.

Mediante estos resultados se llegó a la conclusión de que los alumnos que mostraron un alto nivel de resiliencia en la encuesta también afrontaron de una manera positiva y adecuada los efectos educativos que trajo consigo el confinamiento debido a la pandemia, esto se infiere debido a que sus resultados académicos fueron altos en comparación con sus compañeros.

De esta manera analizando esta correlación positiva encontrada en la investigación se puede deducir que la problemática consiste en que los alumnos deben de mejorar o desarrollar la habilidad socioemocional de la resiliencia para que puedan afrontar de manera adecuada las diversas situaciones adversas en las que se encuentran inmersos y obtener resultados favorables en su desempeño académico.

Referencias Bibliográficas

- Asociación Española Contra el Cáncer, (2010). Las emociones, comprenderlas para vivir. <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11 (3), 125-146. https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demas
- Calderón, M. (2012). Aprendiendo sobre emociones: manual de educación emocional. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana. <https://ceccsica.info/sites/default/files/docs/Aprendiendo-emociones-manual.pdf>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77-96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Fernández, N. L. (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Barcelona, España: Universidad de Barcelona, Instituto de Ciencias de la Educación. <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (18 de junio de 2021). *Espacio y datos de México*. <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/default.aspx?ag=150050044>
- López Torrez, V. (2010). EDUCACIÓN Y RESILIENCIA: ALAS DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10 (2), 1-14. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44717910016.pdf>

- Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5057022>
- Neill, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamento de la investigación científica*. Ediciones UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Secretaría de Educación Pública, (2021). Guía sobre las habilidades socioemocionales y el uso de las fichas de actividades Construye T. SEP