



























Valério, E. F. A., & Fernanda, F. (2021), Qualidade De Atendimento: V. 01, N. 2, P. 4-14. Disponível Em:  
<https://Faculadefutura.Com.Br/Revista/Issn-2763-9150-Edicao-Atual-Revistacientifica-Volume-1-Numero-2-De-2021/>

Zambrano, L. T., & Ramos, M. V. H. (2021). Análisis del nivel de satisfacción del cliente en relación a la calidad de servicio de un hotel situado en el centro de la ciudad de Guayaquil-Ecuador. Dominio de las Ciencias, 7(3), 145-162.