

Impacto de la seguridad social en la productividad del personal en la empresa agrícola Rancho Fresco, S.A. de C.V. de Guasave, Sinaloa.

Dra. Lourdes Teresa Lugo Hernández

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Universidad Autónoma de Sinaloa

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6380-5290>

lourdeslugo@uas.edu.mx

Dra. María Oralia Urías Rivas

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Universidad Autónoma de Sinaloa

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6634-3100>

maria.urias@uas.edu.mx

Diana Guadalupe Gálvez Leyva

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Universidad Autónoma de Sinaloa

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-8828-8362>

galvezleyva13@gmail.com

RESUMEN

La investigación aborda la problemática de la seguridad social en la empresa agrícola del municipio de Sinaloa, enfocándose en Rancho Fresco S.A. de C.V. El objetivo principal es medir el impacto de la seguridad social en la productividad de los empleados. Se evaluaron los beneficios de la seguridad social, su influencia en la productividad laboral, utilizando una metodología mixta y descriptiva, se recogieron datos a través de entrevistas estructuradas, así como cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas, dirigidos a diferentes grupos dentro de la empresa, incluyendo recursos humanos, trabajadores del campo y personal administrativo. Los principales resultados indican que mejorar las prestaciones de seguridad social incrementa significativamente la productividad de los trabajadores. Factores como despensas, vales para desayuno y bonos de productividad elevan la motivación y el compromiso de los empleados, resultando en un mayor rendimiento laboral. La conclusión principal es que la seguridad social tiene un impacto positivo en la productividad, ya que los trabajadores se sienten más protegidos y motivados. Además, al mejorar las políticas de seguridad social, no solo se beneficia la empresa en términos de productividad, sino que también se promueve el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores, estableciendo un ejemplo que otras empresas del sector agrícola pueden seguir.

Palabras clave: productividad, seguridad social, prestaciones.

ABSTRACT

The research addresses the problem of social security in the agricultural company of the municipality of Sinaloa, focusing on Rancho Fresco S.A. of C.V. The main objective is to measure the impact of social security on employee productivity. The benefits of social security and its influence on work productivity were evaluated, using a mixed and descriptive methodology, data was collected through structured interviews, as well as questionnaires with closed and open questions, aimed at different groups within the company, including human resources, field workers and administrative staff. The main results indicate that improving social security benefits significantly increases worker productivity. Factors such as groceries, breakfast vouchers and productivity bonuses increase employee motivation and commitment, resulting in greater work performance. The main conclusion is that social security has a positive impact on productivity, since workers feel more protected and motivated. Furthermore, by improving social security policies, not only does the company benefit in terms of productivity, but it also promotes well-being and

Keywords: productivity, social security, benefits.

Introducción

La seguridad social constituye el mecanismo legal y económico que el Estado implementa con el fin de eliminar la necesidad y asegurar a cada ciudadano el derecho a un ingreso para sustentarse y acceder a servicios de salud. Este proceso se lleva a cabo mediante la distribución equitativa de la renta nacional y la provisión de beneficios a través del seguro social, financiado por aportaciones de empleadores, trabajadores y el Estado, que abarcan subsidios, pensiones, atención médica y servicios sociales (García Arizaga & Pérez Padrón, 2020).

En este contexto, la noción de seguridad social se puede describir como los "métodos creados para asegurar los recursos necesarios para la supervivencia de las personas y sus familias frente a situaciones imprevistas, como accidentes o enfermedades, o ante eventos socialmente reconocidos, como el embarazo en mujeres en edad fértil o la vejez después de alcanzar los 65 años o más" (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2021, pág. 1). Estos métodos son fundamentales para proteger la dignidad y el bienestar de los ciudadanos, garantizando que, ante las adversidades, la falta de recursos económicos no sea un impedimento para acceder a los servicios básicos de salud y seguridad. Asimismo, busca reducir la vulnerabilidad económica y social, proporcionando un colchón de protección que permita a las personas y sus familias mantener un nivel de vida adecuado, incluso en las circunstancias más difíciles.

Además de garantizar el bienestar individual, la seguridad social tiene un impacto significativo en la productividad del personal en la empresa, lo cual se analiza de manera efectiva a través de la teoría del comportamiento humano de Elton Mayo. Esta teoría destaca la importancia de los factores psicológicos, sociales y culturales en las actitudes y comportamientos de los trabajadores y proporciona un marco útil para entender cómo la seguridad social influye en la productividad (Mulder, 2017). Según la teoría de Mayo, las necesidades de los trabajadores a menudo están influenciadas por sus sentimientos y percepciones. Cuando los empleados se sienten seguros y valorados, es más probable que estén motivados y comprometidos con su trabajo. La seguridad social juega un papel crucial en este aspecto al proporcionar una red de seguridad que cubre necesidades básicas como la salud, la jubilación y el bienestar general. Esto no solo reduce la ansiedad y el estrés entre los trabajadores, sino que también les permite concentrarse más en sus tareas, aumentando así su productividad.

Sin embargo, uno de los problemas más relevantes e importantes es la falta o deficiencia en la seguridad social, ya que las empresas mexicanas al contratar a sus colaboradores, están obligados a inscribirlos al seguro social, aunque algunas empresas no lo hacen, al hacer esto adquieren una serie de deberes y derechos que deben seguir de manera estricta. En este sentido para exponer el problema detectado se necesita explicar el concepto de seguridad social, el cual “es un derecho fundamental al que todos los miembros de una sociedad deberían tener acceso, puesto que incluye un conjunto de beneficios vinculados a estabilidad económica, de salud y mejor calidad de vida” (Cotonieto Martínez, 2020, pág. 740).

De acuerdo con el informe sobre protección social 2020-2022 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), solo el 47% de la población mundial cuenta con al menos una prestación de seguridad social, mientras que el 53% no dispone de ninguna cobertura en su sistema nacional de protección social. El informe también señala que, durante la pandemia, el acceso a la atención médica y a beneficios por enfermedad y desempleo ha ganado una importancia particular.

Además, precisa que para alcanzar el objetivo de la protección social universal es esencial una colaboración estrecha entre los gobiernos, los empleadores, los trabajadores, los organismos de las Naciones Unidas y otras partes interesadas. Este esfuerzo conjunto es crucial para materializar el derecho humano a la seguridad social para todos y es fundamental para un enfoque centrado en las personas que busque lograr la justicia social (Organización Internacional del Trabajo, 2021).

Los fundamentos de la seguridad social están establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que establece el derecho de toda persona a recibir atención médica. La Ley detalla los principios y formas para acceder a los servicios de salud y establece la colaboración entre la Federación y los estados en asuntos de salubridad general, según lo estipulado en la fracción XVI del artículo 73 (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2022).

Por otro lado, la Ley del Seguro Social (LSS) tiene la finalidad de asegurar el derecho a la salud, atención médica, protección de los medios de subsistencia y servicios sociales esenciales para el bienestar tanto individual como colectivo. Además, contempla la entrega de una pensión que, en caso de cumplir con los requisitos legales, será respaldada por el Estado a través del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), encargado de garantizar la ejecución de las responsabilidades derivadas de la seguridad social (IMSS, 2023).

En relación a la productividad se considera fundamental en el ámbito industrial, empresarial y económico, ya que describe la eficiencia con la que se utilizan los recursos para producir bienes y servicios. Es un indicador clave para medir el rendimiento y la eficacia de una organización o de un país en términos de generar resultados, también expresa que es la “relación entre lo producido y los medios empleados, tales como mano de obra, materiales, energía” entre otros.

Por lo tanto, la productividad desempeña un papel fundamental en el cumplimiento de los objetivos organizacionales y en el rendimiento económico. Por ende, es esencial mejorar la calidad del recurso humano, los sistemas de trabajo, las políticas y la cultura organizacional. Para que una organización sea eficaz, debe abordar los desafíos motivacionales asociados con fomentar el deseo de los individuos de contribuir productivamente a la organización.

Por consiguiente, la investigación se centra en comprender ¿cómo influye la seguridad social en la productividad laboral de los empleados en la empresa Rancho Fresco S.A. de C.V.? Esta cuestión busca explorar la relación entre los beneficios y la protección ofrecidos por la seguridad social y su impacto en la motivación, el comportamiento y la eficiencia de los trabajadores en un entorno agrícola específico. Al analizar este tema, se pretende identificar cómo la seguridad social puede contribuir a una mayor productividad y bienestar de los empleados en Rancho Fresco S.A. de C.V., proporcionando así un marco para mejorar las políticas laborales y de seguridad dentro de la empresa.

Metodología

Se empleó una metodología mixta y descriptiva para medir el impacto de la seguridad social en la productividad de los empleados de la empresa Rancho Fresco, S.A. de C.V., de acuerdo a (Gallardo, 2017) el enfoque mixto permite combinar datos cuantitativos y cualitativos, proporcionando una visión completa y profunda de las percepciones y experiencias de los trabajadores. La combinación de ambos enfoques facilita una comprensión integral de cómo la seguridad social afecta a la motivación, la satisfacción y, en última instancia, a la productividad de los trabajadores en el entorno agrícola.

La población objetivo del estudio fue la totalidad de los empleados de Rancho Fresco, S.A. de C.V. Para la muestra, se seleccionó a todos los trabajadores del campo, que representan el 100% de este grupo (140

trabajadores), así como a todo el personal administrativo (20 trabajadores). El enfoque de muestreo empleado fue no probabilístico por conveniencia, lo que facilitó el acceso a datos relevantes y específicos para el análisis, garantizando la obtención de información significativa sobre las prácticas laborales y percepciones de los trabajadores en el contexto estudiado (Hernández et al., 2017).

Se emplearon dos técnicas principales para la recolección de datos. En primer lugar, se llevaron a cabo entrevistas estructuradas con los trabajadores del campo para captar sus opiniones y experiencias con las prestaciones de seguridad social. Este método cualitativo permitió explorar a fondo las actitudes y sentimientos de los trabajadores hacia la seguridad social y cómo esta influye en su bienestar y productividad. En segundo lugar, se diseñaron cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas, dirigidos a diferentes grupos dentro de la empresa, incluyendo recursos humanos, trabajadores del campo y personal administrativo. Las preguntas cerradas facilitaron el análisis cuantitativo, mientras que las preguntas abiertas permitieron capturar matices y detalles más complejos de las percepciones de los empleados.

El principal instrumento utilizado fue el cuestionario estructurado que incluía secciones dedicadas a medir la satisfacción con las prestaciones de seguridad social, la percepción de su impacto en la productividad y la calidad de vida laboral. Adicionalmente, las entrevistas estructuradas se desarrollaron siguiendo un guion predefinido que abordaba temas relacionados con la seguridad social, las condiciones laborales y la motivación.

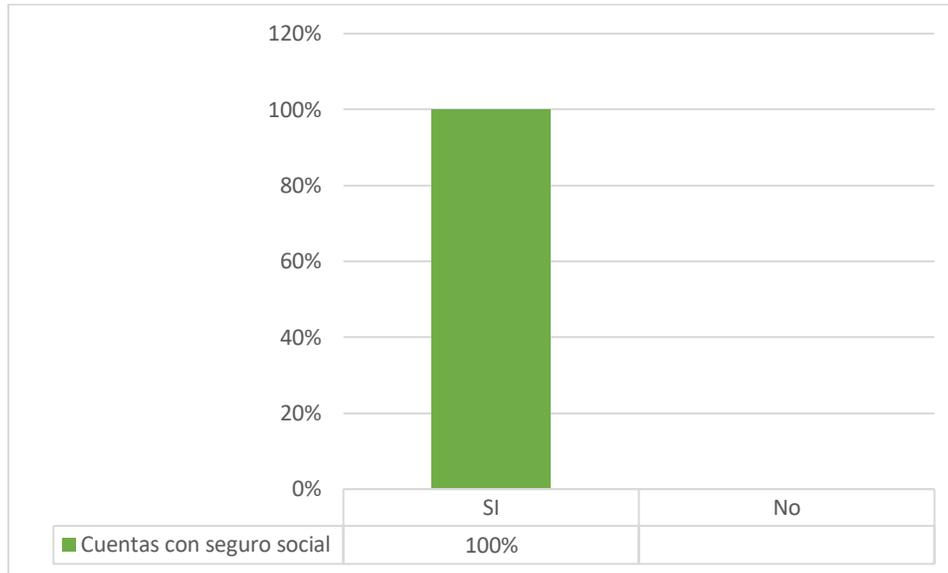
Para asegurar la validez y fiabilidad de los instrumentos, se realizaron pruebas piloto con un grupo reducido de trabajadores del campo y personal administrativo. Los resultados de estas pruebas se utilizaron para refinar y ajustar las preguntas del cuestionario y el guion de las entrevistas, garantizando que las preguntas fueran claras, relevantes y apropiadas para la población objetivo. Además, se utilizó la triangulación de datos, comparando las respuestas de los cuestionarios y las entrevistas para corroborar la consistencia de los hallazgos. Esta metodología permitió obtener una visión holística del impacto de la seguridad social en la productividad de los empleados de Rancho Fresco, S.A. de C.V., proporcionando una base sólida para el análisis y la toma de decisiones futuras en materia de políticas laborales.

Resultados y Discusión

Con el fin de comparar los datos obtenidos del departamento de recursos humanos, del personal administrativo y los trabajadores del campo, se le aplicó el instrumento de recolección de los datos a los jornaleros de la agrícola, para elaborar un análisis comparativo de los datos y detectar tanto convergencias como discrepancias, con el objetivo de fortalecer la validez y la confiabilidad de los resultados de la investigación. Además, se entrevistó de forma grupal a los jornaleros para conocer cómo las prestaciones de seguridad social impactan en su bienestar, motivación, compromiso y productividad en el trabajo. A continuación, se presentan los resultados obtenidos

Gráfica 1

Trabajadores del campo afiliados al seguro social



Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 1, muestra que el 100% de los trabajadores del campo de la empresa Rancho Fresco están afiliados al seguro social, además reciben los beneficios correspondientes como la cobertura médica, prestaciones por enfermedad o discapacidad, pensiones y otros beneficios. Esta información indica que la empresa cumple con las regulaciones y requisitos legales relacionados con la afiliación de los empleados al seguro social.

Impacto de la Seguridad Social en la Productividad del Personal

La empresa expresó que otorgar seguridad social a los trabajadores del campo les proporciona una garantía esencial: el derecho a la salud, la asistencia médica y los servicios sociales en general. Esta estabilidad no solo mejora la calidad de vida de los jornaleros, sino que también incrementa su productividad, beneficiando así a la empresa. Por tanto, es crucial que las empresas ofrezcan este tipo de protección. Sin embargo, cabe mencionar que el personal temporal o eventual no siempre goza de las mismas prestaciones.

La empresa agrícola es consciente que al mejorar las prestaciones de seguridad social aumenta la productividad de los jornaleros, además menciona que otorgar despensas, vales para desayuno y bonos de productividad son razones para contribuir en el nivel de producción, porque este tipo de factores elevan

la motivación del trabajador del campo, ya que satisfacen sus necesidades y aumentan el compromiso con la organización.

En relación con la calidad de vida laboral, se planteó si su implementación es esencial para mejorar la productividad. La Lic. Miranda respondió afirmativamente, explicando que este concepto incluye seguridad en el empleo, remuneración adecuada, oportunidades laborales y recompensas. Estos factores motivan a los trabajadores, incrementan su satisfacción y, como resultado, aumentan su rendimiento y productividad.

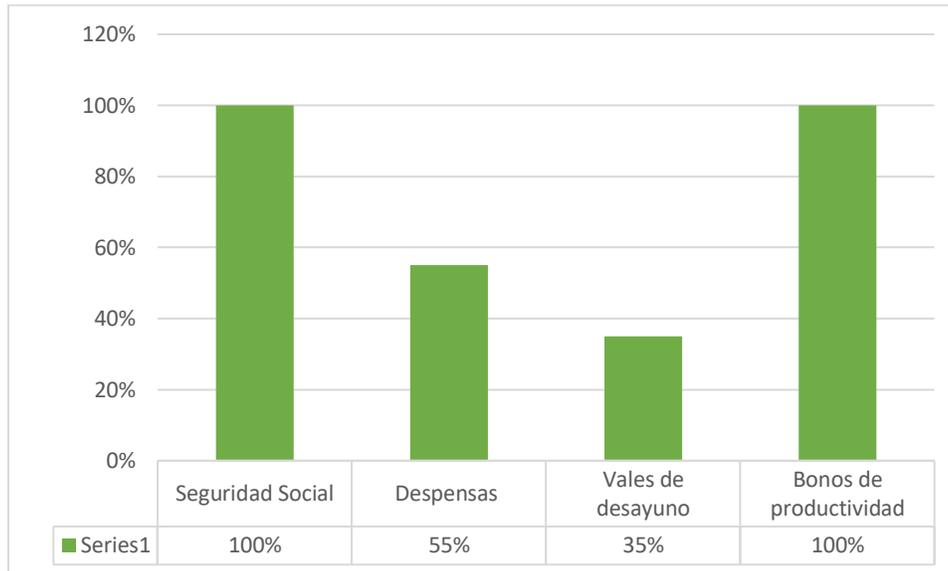
Ilustración 1: Factores por los que puede aumentar la productividad de los trabajadores del campo



Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 2

Factores que inciden en la productividad de los trabajadores del campo



Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 2, muestra un análisis de los factores que inciden en la productividad de los trabajadores del campo, el hecho de que el 100% de los trabajadores del campo reciban seguridad social es crucial. Esto implica que todos los empleados tienen acceso a servicios médicos, prestaciones por incapacidad y pensiones. La empresa mencionó que la seguridad social no solo mejora la calidad de vida de los trabajadores al reducir el estrés financiero relacionado con problemas de salud, sino que también puede disminuir el ausentismo y aumentar la moral, lo que se traduce en una mayor productividad.

Las despensas cubren al 55% de los trabajadores, lo que indica un esfuerzo por parte de la empresa para mejorar la alimentación y el bienestar de una porción significativa de sus empleados. Los trabajadores que reciben despensas pueden tener una mejor nutrición, lo que puede llevar a una mejor salud y energía para trabajar, contribuyendo así a su productividad. Sin embargo, la cobertura no es total, lo que sugiere que hay espacio para ampliar este beneficio y potencialmente mejorar aún más la productividad general.

Solo el 35% de los trabajadores reciben vales de desayuno, lo cual es un beneficio limitado. Los vales de desayuno pueden asegurar que los trabajadores comiencen su jornada laboral con una comida adecuada, lo que puede mejorar su desempeño matutino. Sin embargo, dado que menos de la mitad de los empleados reciben este beneficio, su impacto en la productividad general podría ser menos significativo en comparación con otros factores.

Todos los trabajadores reciben bonos de productividad, lo que es una estrategia efectiva para motivar a los empleados a mejorar su desempeño. Los bonos de productividad son recompensas directas que pueden incentivar a los trabajadores a trabajar más eficientemente y alcanzar o superar los objetivos laborales.

Este tipo de incentivo puede ser un fuerte motivador y un factor clave en el aumento de la productividad en la empresa.

Los resultados indican que Rancho Fresco, S.A. de C.V. ha implementado varias estrategias para influir en la productividad de sus trabajadores del campo. La seguridad social y los bonos de productividad, con un 100% de cobertura, son los factores más influyentes y positivos, ya que cubren a la totalidad de los empleados y ofrecen beneficios directos y tangibles que mejoran tanto la calidad de vida como la motivación de los trabajadores. Las despensas y los vales de desayuno, aunque no todos los trabajadores los reciben, pueden mejorar la salud y el bienestar de quienes sí los reciben, contribuyendo a su capacidad de trabajo y productividad.

Para maximizar la productividad, la empresa considera aumentar la cobertura de despensas y vales de desayuno para incluir a un mayor número de trabajadores. En conjunto, estos beneficios pueden crear un entorno laboral más saludable y motivador, resultando en una fuerza laboral más productiva y satisfecha. Además, explicó Miranda Beltrán que los trabajadores al contar con seguridad social impactan en la productividad, ya que muestran mayor eficacia. Es muy importante que sus familias tengan acceso a la asistencia médica, mejora la confianza de los trabajadores, estimula las buenas relaciones de trabajo, en el caso del personal permanente que son los que tienen una relación de trabajo por tiempo indeterminado, estos cuentan con los beneficios de la seguridad social como incapacidades, jubilaciones, pensiones entre otras.

De acuerdo los datos históricos de la empresa, afirmaron que la productividad aumentó después de proporcionar seguridad social a sus empleados. Esta afirmación sugiere que la seguridad social ha tenido un impacto positivo en el rendimiento de los trabajadores, aunque la falta de datos históricos impide una comparación directa con los niveles de productividad anteriores a la implementación de estos beneficios.

Para contrastar la información, se llevaron a cabo entrevistas a los jornaleros para obtener percepciones cualitativas sobre cómo las prestaciones de seguridad social impactan su bienestar, motivación, compromiso y productividad en el trabajo. Durante las entrevistas, uno de los jornaleros mencionó que hace aproximadamente 15 años, la empresa no otorgaba las prestaciones correspondientes a la seguridad social. Explicó que, en aquel entonces, un grupo de trabajadores del campo decidieron unirse y llevar a cabo un paro de labores para manifestar su descontento por la falta de cotización en el seguro social. Tras varios días de negociaciones, finalmente lograron llegar a un acuerdo con el propietario de la empresa. A partir de ese momento, los trabajadores del campo, comenzaron a recibir las prestaciones de seguridad social que les correspondían.

Los trabajadores del campo coincidieron que su actitud mejoró, además explicaron que su productividad aumentó. Estos cambios significativos tuvieron un impacto específico en la actitud de los jornaleros. Ahora

se sienten más motivados y comprometidos con la empresa. Al tener acceso a las prestaciones de seguridad social, experimentan una sensación de bienestar y seguridad, lo cual ha influido positivamente en su nivel de satisfacción laboral. Como resultado de esta mejora en las condiciones laborales, los jornaleros han mostrado un aumento en su productividad. El sentimiento de gratitud hacia la empresa por haber atendido sus demandas y proporcionarles las prestaciones necesarias ha fortalecido su sentido de pertenencia y compromiso con Rancho Fresco.

La investigación ha demostrado que la implementación de prestaciones de seguridad social y otros beneficios adicionales en Rancho Fresco tiene un impacto positivo significativo en la productividad y el bienestar de los jornaleros. Sin embargo, para consolidar y expandir estos hallazgos, se requieren esfuerzos continuos de investigación y análisis. Las siguientes consideraciones deben tomarse en cuenta para la continuidad de esta investigación: Para una comprensión más profunda del impacto de los beneficios, es necesario recopilar y analizar datos a largo plazo sobre la productividad y la satisfacción laboral. Esto permitirá observar tendencias y efectuar ajustes en las políticas de manera proactiva. Para contextualizar los resultados, sería útil comparar las prácticas de Rancho Fresco con las de otras empresas agrícolas de la región. Esto proporcionaría una visión más amplia del impacto de diferentes estrategias de beneficios en la productividad. La investigación actual ha sentado las bases para una comprensión integral del impacto de las prestaciones en el bienestar y productividad de los jornaleros. Sin embargo, para maximizar el potencial de estos beneficios, es crucial mantener un enfoque proactivo y basado en la evidencia, respaldado por una investigación continua y mejoras en las prácticas laborales.

Conclusiones

La agrícola considera muy importante otorgar seguridad social a los trabajadores del campo porque su impacto se ve reflejado en un nivel de producción más alto, por lo tanto, es esencial para la empresa poder brindar este tipo de prestaciones para el personal. Además, es consciente que al mejorar las prestaciones de seguridad social aumenta la productividad de los jornaleros, menciona que otorgar despensas, vales para desayuno y bonos de productividad son razones para contribuir en el nivel de producción, porque este tipo de factores elevan la motivación de los trabajadores del campo ya que satisfacen sus necesidades y aumentan el compromiso con la organización.

Los trabajadores del campo, experimentan una sensación de bienestar y seguridad, lo cual ha influido positivamente en su nivel de satisfacción laboral. Como resultado de esta mejora en las condiciones laborales, los jornaleros han mostrado un aumento en su productividad. En resumen, la implementación de las prestaciones de seguridad social en Rancho Fresco ha generado un impacto positivo en el bienestar, motivación, compromiso y productividad de los jornaleros. Estos cambios han llevado a una mayor satisfacción laboral y ha fortalecido la relación entre los trabajadores y la empresa.

El estudio concuerda con García Guzmán (2014), que indica que se necesita adoptar un enfoque integral de la seguridad social que ha reorientado su filosofía y principios, definiéndola como un derecho humano. Esto implica que el Estado tiene la responsabilidad de garantizar el acceso, la prestación del servicio, la calidad y la oportunidad de la seguridad social para todos los individuos. Esta caracterización es importante, ya que supera las concepciones limitadas que la consideraban únicamente como una prestación laboral. Al reconocerla como un derecho humano, se comprende que toda persona debe beneficiarse de programas de solidaridad social, sin importar si han participado en la actividad productiva del sector formal de la economía o si son trabajadores asalariados.

Las conclusiones extraídas de la investigación sobre la influencia de la seguridad social en la productividad laboral de los empleados de Rancho Fresco S.A. de C.V. pueden ser resumidas de la siguiente manera:

- **Relación entre Seguridad Social y Productividad:** La investigación ha confirmado que la seguridad social tiene un impacto significativo y positivo en la productividad de los trabajadores. Los jornaleros que cuentan con estas prestaciones se sienten más seguros y valorados, lo que se traduce en una mayor motivación, compromiso y eficiencia en su labor.
- **Impacto en el Bienestar y Motivación:** Los beneficios de la seguridad social, que incluyen cobertura médica, prestaciones por enfermedad, discapacidad y pensiones, han mejorado el bienestar general de los trabajadores. Esta mejora ha reducido el estrés financiero asociado a problemas de salud y ha aumentado la confianza de los empleados en la empresa, promoviendo un ambiente de trabajo más positivo y productivo.
- **Efecto de Beneficios Adicionales:** Además de la seguridad social, la provisión de despensas, vales de desayuno y bonos de productividad ha tenido un impacto directo en la salud, energía y motivación de los trabajadores. Aunque estos beneficios no alcanzan a todos los empleados, aquellos que los reciben han demostrado una mayor capacidad de trabajo y productividad.
- **Necesidad de Expansión de Beneficios:** Para maximizar la productividad, se sugiere que Rancho Fresco considere ampliar la cobertura de beneficios como las despensas y los vales de desayuno a un mayor número de trabajadores. Esto podría generar un entorno laboral aún más saludable y motivador.
- **Cambio en la Cultura Laboral:** La implementación de las prestaciones de seguridad social ha transformado la cultura laboral de la empresa. Los trabajadores han pasado de una actitud de descontento y protesta a una de gratitud y compromiso, fortaleciendo así la relación entre los jornaleros y la empresa.
- **Importancia del Diálogo y la Negociación:** La historia de los jornaleros uniendo esfuerzos para negociar sus derechos muestra la importancia del diálogo abierto entre empleados y empleadores.

Este proceso ha llevado a una mayor satisfacción laboral y a un sentido de pertenencia dentro de la empresa.

En conclusión, la investigación demuestra que la seguridad social y los beneficios adicionales no solo mejoran la calidad de vida de los trabajadores de Rancho Fresco, sino que también son fundamentales para impulsar la productividad y el compromiso laboral. Estos hallazgos refuerzan la importancia de políticas laborales inclusivas y equitativas que promuevan el bienestar de los empleados como un pilar clave para el éxito organizacional.

Referencias bibliográficas

- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2022). <https://www.diputados.gob.mx/chrome-extension://efaidnbmnnpbpcjpcglclefindmkaj/https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2021). [www.coneval.org.mx/https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP_2018_2020/Notas_pobreza_2020/Nota_tecnica_sobre_la_carencia_por_acceso_a_la_seguridad_social_2018_2020.pdf](https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP_2018_2020/Notas_pobreza_2020/Nota_tecnica_sobre_la_carencia_por_acceso_a_la_seguridad_social_2018_2020.pdf)
- Cotonieto-Martínez E. Evolución de la Seguridad Social en México y su relación con el contexto socioeconómico nacional (1900-2020). *JONNPR*. 2020;5(7):740-62. DOI: 10.19230/jonnpr.3511
- García Arizaga, K. Y., & Pérez Padrón, D. (24 de Abril de 2020). El derecho al acceso a la seguridad social de los trabajadores al servicio del estado. *SciELO*(29), 117-143. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702019000200117
- García Guzmán, M. (Mayo de 2014). Derecho a la seguridad social. (E. Politicos, Ed.) *SciELO*(32), 32. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16162014000200005 IMSS. (2023). <https://www.imss.gob.mx/n:/efaidnbmnnpbpcjpcglclefindmkaj/https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/leyes/LSS.pdf>
- Gallardo Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación* (Primera edición ed.). Universidad Continental. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Hernández Sampieri, R., Méndez Valencia, S., Mendoza Torres, C., y Cuevas Romero, A. (2017). *Fundamentos de Investigación*. México: Mc Graw Hill Editores S.A. de C.V.
- Mulder, P. (2017). *Teoría de las Relaciones Humanas de Elton Mayo*. <https://www.toolshero.es/administracion/teoria-de-las-relaciones-humanas-de-elton-mayo/>

Organización Internacional del Trabajo. (11 de 2021). *Organización Internacional del Trabajo*.
https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_817717/lang--es/index.htm

Randal , U. (2020). Teletrabajo y su impacto en la productividad empresarial y la satisfacción laboral de los colaboradores: tendencias recientes. *Tecnología En Marcha*, 33(7), 23–31.
doi:<https://doi.org/10.18845/tm.v33i7.5477>

Rodriguez, A., Segura, X., Elizondo, M., & Montalvo, J. (12 de Noviembre de 2020). Diagnostico del impacto de la motivacion laboral como medio para incrementar la productividad. *Revista espacios*, 41, 68.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n43/a20v41n43p05.pdf>