

Habilidades blandas: pilares fundamentales para la empleabilidad en el siglo XXI

Lic. Josué Gutiérrez Pallares
<https://orcid.org/0009-0003-5448-5242>
josue_gp@cuautitlan.tecnm.mx
Mtra. Mónica Belem Bernal Pérez
<https://orcid.org/0000-0001-7121-5015>
monica.bp@cuautitlan.tecnm.mx
Dr. Enoc Gutiérrez Pallares
<https://orcid.org/0000-0002-3910-6289>
smotsh7@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo aborda la dinámica actual de habilidades y empleabilidad en alumnos de educación superior, contextualizando las demandas del mercado laboral frente a un entorno económico y tecnológico en constante evolución. Se acentúa la inminente valía de las habilidades blandas como área de oportunidad en las opciones de la empleabilidad y la conservación del mismo, priorizando la necesidad de adaptación a la digitalización y la automatización. Es una realidad ineludible la prioritaria relevancia de la educación y la formación continua para satisfacer las exigencias cambiantes del mercado y las empresas, así como los retos asociados a la informalidad laboral, nunca dejando de lado las disparidades geográficas en el mundo que nos rodea. Consecuentemente, es preceptivo la creciente tendencia hacia el emprendimiento y el autoempleo como estrategias para fortalecer la empleabilidad en un contexto de diversidad económica y social. Este análisis brinda una oportunidad de visión integral sobre factores clave que influyen en la empleabilidad e incluso aquella que se busca de manera autónoma.

Palabras clave: Habilidades blandas, empleabilidad, sostenible, insoslayable, cambios, adaptación.

ABSTRACT

This article addresses the current dynamics of skills and employability in higher education students, contextualizing the demands of the labor market in the face of a constantly changing economic and technological environment. It accentuates the imminent value of soft skills as an area of opportunity in employability options and their preservation, prioritizing the need to adapt to digitalization and automation. It is an inescapable reality the priority relevance of education and continuous training to meet the changing demands of the market and companies, as well as the challenges associated with labor informality, never leaving aside the geographical disparities in the world around us. Consequently, the growing trend towards entrepreneurship and self-employment as strategies to strengthen employability in a context of economic and social diversity is prescriptive. This analysis provides an opportunity for a holistic view of key factors influencing employability and even self-employment.

Keywords: Soft skills, employability, sustainable, unavoidable, changes, adaptation.

Introducción

A lo largo de mi vida al reconocer la inamovible e innegable importancia de las habilidades blandas en el desarrollo integral de un individuo. Esta área de estudio no solo complementa mis experiencias personales, sino que también refleja la necesidad creciente en el mundo laboral actual. La capacidad de comunicarse efectivamente, trabajar en equipo, mostrar empatía y liderazgo se ha vuelto crucial en cualquier entorno profesional. A través de esta investigación, aspiro a profundizar en la comprensión de cómo estas habilidades impactan en el éxito profesional y personal. Mi motivación radica en descubrir cómo se pueden cultivar, mejorar y aplicar estas habilidades en contextos diversos, no solo para beneficio propio, sino también para contribuir al desarrollo y crecimiento de otros individuos y organizaciones. Existe en mi un deseo inmensurable por investigar a fondo, analizar datos relevantes y estudios de casos para ofrecer una perspectiva completa y genuina sobre la visión de prioridad de las habilidades blandas en el mundo actual. Crear conciencia sobre su relevancia y proporcionar pautas prácticas para su desarrollo, en aras de fomentar un entorno laboral y social más colaborativo, inclusivo y exitoso.

La historia de las habilidades blandas tiene sus raíces desde antes de Cristo, como se menciona en la 'Apología' de Platón, donde Sócrates fue condenado por cuestionar a los jóvenes sobre ética y el significado del bien, lo cual era visto como una amenaza para las polis (ciudades) atenienses enfocadas en la supervivencia. En 1972, el Ejército de los Estados Unidos introdujo el término "habilidades blandas", refiriéndose a habilidades que no implican el uso de maquinaria, incluyendo aspectos cruciales como el liderazgo y la motivación de equipos, esenciales para el éxito en diversas actividades. Posteriormente, se definieron como habilidades relacionadas con el trabajo que involucran principalmente interacciones humanas, siendo cada vez más valoradas por empresas que prefieren candidatos con estas competencias. A pesar de su importancia creciente en el mercado laboral globalizado y tecnológicamente avanzado actual, las habilidades blandas no han sido priorizadas en el sistema educativo mexicano, donde se aborda de manera más cercana a través de la educación socioemocional. La evaluación internacional de alumnos de la OCDE, como el PISA 2021, destaca la necesidad de desarrollar no solo conocimientos académicos básicos, sino también habilidades blandas como la resolución colaborativa de problemas, en las cuales México aún enfrenta desafíos en comparación con otros países.

Es esencial que los sistemas educativos apoyen a los jóvenes en el desarrollo de habilidades blandas, necesarias para una participación efectiva en la economía globalizada y para abordar los desafíos sociales contemporáneos. Los empleadores reconocen cada vez más la importancia de estas habilidades, aunque los sistemas educativos aún enfrentan retos significativos para integrarlas de manera efectiva en los programas de estudio.

Las habilidades blandas son indefectiblemente cruciales en la empleabilidad, toda vez que al converger con las habilidades técnicas se funden en una herramienta poderosa e insoslayable que permite a la persona tener conocimiento e iniciativa. Estas habilidades, por describir algunas, como la garantía de comunicarnos de manera clara y efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la capacidad de adaptación, no solo mejoran la colaboración y la productividad en el lugar de trabajo, sino que también son de gran valor por los empleadores. La capacidad de demostrar estas habilidades puede diferenciar a los candidatos en procesos de selección y promoción, facilitando la integración en equipos diversos y la resolución eficaz de desafíos laborales. Además, las habilidades blandas fomentan un entorno laboral positivo y contribuyen a un desarrollo profesional continuo en un entorno de cambio y adaptación, fortaleciendo así la empleabilidad a lo largo de la carrera profesional de los individuos.

Debido a los rápidos y profundos cambios en el mundo laboral recientes, muchas personas carecen de las habilidades necesarias para mantener su empleabilidad, según la opinión de Araceli Olvera, directora de ventas para Manpower compay en México. En este contexto, es crucial que la fuerza laboral tenga la capacidad de autogestionarse y estar dispuesta a reentrenarse activamente. Olvera enfatiza que la responsabilidad recae principalmente en los colaboradores mismos, quienes deben estar comprometidos con su propia habilidad de aprendizaje independientemente de las oportunidades que los empleadores puedan ofrecer para el desarrollo profesional.

En el nuevo panorama económico de la actualidad, las empresas se enfrentan a una competencia intensa, lo que aumenta las expectativas al momento de contratar personal. Ahora, no solo es suficiente tener conocimientos técnicos; también se valoran enormemente las habilidades blandas desarrolladas. Este artículo explora cómo se entrelazan la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades blandas. Con la rápida evolución tecnológica, la globalización y los cambios dinámicos en el entorno empresarial, las habilidades blandas son fundamentales tanto para asegurar empleo como para contribuir de manera efectiva al manejo del conocimiento y al crecimiento empresarial. Gestionar el conocimiento se destaca como un factor crucial para el progreso empresarial, facilitando la creación y la toma de decisiones estratégicas. Por lo tanto, es esencial contar con empleados que no solo posean habilidades técnicas, sino también habilidades blandas que promuevan una cultura de colaboración, innovación y motivación. Estas competencias permiten la efectiva creación, compartición y aplicación del conocimiento, enriqueciendo el capital intelectual de la empresa con las capacidades, conocimientos y experiencias de su equipo.

La falta de formación en habilidades blandas entre los estudiantes universitarios representa un desafío significativo, ya que a menudo se subestima su importancia para el desarrollo integral de las

personas. Esto debería ser una prioridad para las instituciones educativas, dado que su principal objetivo es preparar a los estudiantes para enfrentar con éxito el mercado laboral. El propósito de este artículo es resaltar la importancia de las habilidades blandas en la empleabilidad y la retención del personal en las empresas. Estas habilidades deben ser cultivadas simultáneamente durante la formación académica y profesional.

Recientemente, se ha observado que las organizaciones no solo buscan profesionales competentes en habilidades técnicas, que tradicionalmente se enseñan en las instituciones superiores, sino también individuos capaces de adaptarse completamente a las necesidades de la organización. Esto incluye habilidades sociales como resolución de problemas, integración de ideas nuevas, entre otras. Por lo tanto, es crucial que los programas académicos en universidades alrededor del mundo incorporen y enseñen habilidades blandas junto con el conocimiento técnico. Esto aseguraría la formación de graduados completos que sobresalgan por su capacidad de ajustarse a un mercado laboral dinámico y cambiante, lo cual no solo aumenta sus oportunidades de empleo, sino que también los distingue por encima del promedio de egresados convencionales.

Los avances científicos significativos en nuestro mundo están transformando tanto la tecnología como las relaciones sociales y humanas. Vivimos en una era de cambios rápidos y profundos; en el siglo XIX comenzaron transformaciones que no se habían visto en muchos siglos. Como ciudadanos contemporáneos, debemos reconocer que estos cambios pueden generar crisis en las relaciones humanas, las cuales deben ser abordadas para mantenerse relevantes en el entorno laboral y perdurar como empleados. En este proceso de transformación, solo aquellos que puedan innovar y adaptarse, como indican los teóricos del darwinismo tecnológico, se beneficiarán. Se predice que el futuro del empleo estará en trabajos que aún no existen, en industrias que emplearán nuevas tecnologías y requerirán la colaboración de expertos para gestionarlas. Además, se anticipa que la vida se llevará a cabo en condiciones planetarias sin precedentes para la humanidad (Bauman, 2013).

Tabla 1

Inteligencias múltiples propuestas por Gardner

Nombre	Descripción
Inteligencia lingüística	Capacidad de utilizar las palabras de manera eficaz, ya sea oralmente (por ejemplo, como narrador, orador o político) o por escrito (poetas, dramaturgos, editores, periodistas).
Inteligencia lógico-matemática	Capacidad de utilizar los números con eficacia (matemáticos, contables, estadísticos) y de razonar bien (científicos, programadores informáticos, especialistas en lógica).
Inteligencia espacial	Capacidad de percibir el mundo visuo-espacial de manera precisa (por ejemplo, como un cazador, un escolta o un guía) y de llevar a cabo transformaciones basadas en esas percepciones (interioristas, arquitectos, artistas, inventores). Esta inteligencia implica sensibilidad al color, las líneas, la forma, el espacio y las relaciones entre estos elementos.
Inteligencia cinética-corporal	Dominio del propio cuerpo para expresar ideas y sentimientos (actores, mimos, atletas o bailarines), y facilidad para utilizar las manos en la creación o transformación de objetos (artesanos, escultores, mecánicos, cirujanos).
Inteligencia musical	Capacidad de percibir (como un aficionado a la música), discriminar (críticos musicales), transformar (compositores) y expresar (intérpretes) las formas musicales. Esta inteligencia incluye la sensibilidad al ritmo, el tono o la melodía, y al timbre o color de una pieza musical.
Inteligencia naturalista	Facultad de reconocer y clasificar las numerosas especies de flora y fauna del entorno. También incluye la sensibilidad hacia otros fenómenos naturales (formaciones de nubes y montañas).
Inteligencia interpersonal	Capacidad de percibir y distinguir los estados anímicos, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Puede incluir la sensibilidad hacia las expresiones faciales, voces y gestos; la capacidad de distinguir entre numerosos tipos de señales interpersonales, y la de responder con eficacia y de modo pragmático a esas señales (por ejemplo, influyendo en un grupo de personas para que realicen una determinada acción).
Inteligencia intrapersonal	Autoconocimiento y capacidad para actuar, según ese conocimiento. Esta inteligencia incluye una imagen precisa de uno mismo (los puntos fuertes y las

Recientemente, Angela Duckworth ha discutido la relevancia de las habilidades blandas en su libro "el poder de la pasión y la perseverancia" (2016). En esta obra, Duckworth investiga cómo la combinación de pasión y perseverancia, elementos fundamentales de las habilidades blandas, puede jugar un papel más crucial en el éxito a largo plazo que el talento natural o la inteligencia innata. Aunque su libro no es exclusivamente sobre habilidades blandas, aborda conceptos relacionados con ellas de manera significativa. Como afirma Duckworth (2020). La importancia de adquirir habilidades blandas radica en cómo pueden potenciar tanto el rendimiento personal como profesional, mejorando la efectividad y el logro de metas. Estas habilidades son un complemento crucial al conocimiento técnico y especializado en cualquier campo, facilitando una interacción más fluida, colaborativa y una comunicación más eficaz entre individuos.

En el contexto del crecimiento personal y profesional, las habilidades blandas desempeñan un papel fundamental para alcanzar el éxito en una variedad de campos laborales. Adam Grant, un respetado psicólogo organizacional y autor reconocido, ha examinado la importancia de estas competencias en sus obras. Aunque su enfoque principal se centra en la psicología laboral y el comportamiento organizacional, sus escritos proporcionan valiosas perspectivas sobre cómo las habilidades interpersonales pueden impactar en las trayectorias profesionales y en la eficacia de los equipos de trabajo.

Uno de los libros más influyentes de Adam Grant es "Dar y recibir" Un enfoque revolucionario para el éxito (2013), donde explora los diferentes estilos de interacción como elementos clave para comprender el éxito en el ámbito profesional. En su obra, Grant clasifica a las personas en tomadores, dadores y conciliadores, enfatizando la relevancia de la empatía, la generosidad y la colaboración para establecer relaciones sólidas y lograr el éxito a largo plazo en las carreras.

En su libro "Originales: Los que no se conforman, mueven al mundo" (2016), Grant analiza cómo los individuos considerados "originales" desafían las convenciones establecidas mediante el uso de habilidades como la persuasión y la negociación para impulsar ideas innovadoras. Esta perspectiva enfatiza que las habilidades blandas son fundamentales para expresar ideas disruptivas y fomentar la colaboración efectiva en entornos donde la innovación es crucial.

Tabla 2

Procesos de transferencia de conocimientos

Proceso	Descripción
Socialización	Permite la transferencia de conocimiento tácito a tácito. Es un proceso que se genera a nivel de grupo o comunidades y consiste en juntas, reuniones, diálogos y encuentros, sin producir conocimiento explícito.
Internalización	Permite la transferencia de conocimiento explícito a tácito. Es un proceso individual de apropiación de conocimiento por parte de las personas.
Combinación	Permite la transferencia de conocimiento explícito a explícito. Es un proceso que permite compartir conocimiento a partir de las fuentes de información disponibles en la organización.
Externalización	Permite la transferencia de conocimiento tácito a explícito. Es un proceso para expresar en concreto lo que está internalizado, para lo cual se sugiere usar metáforas, analogías y/o modelos.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo con la información proporcionada por Nonaka y Takeuchi (citados por Rodríguez-Ponce, 2016, p. 229).

En el contexto actual de un mundo laboral dinámico y conectado, las habilidades blandas se tornan en un diferenciador crucial. Adam Grant, a través de su investigación y escritura, ofrece una visión enriquecedora sobre cómo desarrollar estas habilidades puede mejorar tanto la efectividad personal como profesional, transformando la cultura organizacional hacia una mayor colaboración, creatividad y resiliencia.

Metodología

El tipo de investigación llevado a cabo en este artículo se basa en una exhaustiva revisión documental, que se apoya en los resultados obtenidos de fuentes encontradas tanto en sistemas informáticos especializados en la búsqueda así como en la recopilación de datos de carácter científico. Este enfoque permite extraer elementos relevantes para el desarrollo y la formulación del estudio. La abundancia de información accesible en estos recursos es notable; sin embargo, las posibles limitaciones de esta investigación pueden surgir de las variadas descripciones y calidades de las fuentes consultadas.

Booth, A., Sutton, (2016), proporciona directrices detalladas sobre cómo planificar y ejecutar revisiones de la literatura, incluyendo la revisión documental como parte fundamental del proceso. El interés

sobre evaluar y encontrar hallazgos sobre las habilidades blandas y a depender de las personas en sí mismas, pero de igual forma en la naturaleza y características del perfil de ingreso, desarrollo de formación acorde al programa educativo y el perfil de ingreso, por tanto no podemos comprar las habilidades blandas que deben abundar en ingenieros que en otras carreras, nuestro interés se centra en programas educativos del enfoque en ingeniería y ciencias exactas.

Hart (2018) nos brinda una guía maravillosa y accesible para poder llevar a cabo revisiones de la literatura en el campo de las ciencias sociales, de esta forma lo podemos visualizar en "Realizar una Revisión de la Literatura: Liberando la Imaginación en la Investigación de Ciencias Sociales". Es así como se enfatiza la metodología de revisión documental como fundamental para la investigación rigurosa.

De la misma forma se pretende tomar en cuenta una muestra de 30 estudiantes por semestre del área de ingeniería mecatrónica en el Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli. La idea de tomar una muestra de los estudiantes por semestre es evaluar la evolución y la percepción de las habilidades blandas así como el desarrollo de las mismas, esperando que haya un sesgo hacia ciertas habilidades que requieren en el área de ingeniería como el posterior estudio busca extender la muestra a estudiantes de otras carreras en el mismo tecnológico con el propósito de poder llevar a cabo una comparativa de naturaleza de programas educativos de ingeniería Isabel que ingenierías desarrollan algunas habilidades blandas más que este estudio será posterior por el momento se presentan los primeros resultados de la primera parte del estudio.

Resultados y Discusión

En América Latina, el problema del desempleo juvenil ha sido identificado no solo por la falta de habilidades técnicas, sino también por deficiencias en habilidades blandas como la comunicación y la expresión. Este fenómeno ha sido detallado en el estudio "Desconectado: habilidades, educación y empleo en América Latina", el cual destaca cómo estas carencias impactan negativamente en la empleabilidad de los jóvenes.

El estudio revela que, aunque muchos jóvenes muestran interés y disposición para enfrentar estos desafíos, consideran que la educación superior no está preparándolos adecuadamente en habilidades sociales esenciales (Bassi, Busso, Urzúa & Vargas, 2012). Esto significa que, a pesar de poseer conocimientos técnicos, muchos candidatos son descartados por empleadores debido a su falta de habilidades de comunicación efectiva y expresión personal.

Nuestra realidad de una economía mundial que avanza a pasos agigantados, las potencias mundiales ejercen una influencia constante, creando una demanda cada vez mayor por profesionales con habilidades tanto cognitivas como no cognitivas desarrolladas. Sin embargo, los planes de estudio en

América Latina parecen estar rezagados en comparación con las infraestructuras educativas, tecnológicas y económicas de los países desarrollados, como Estados Unidos.

Bassi (2012) sostiene que es crucial para Latinoamérica y el Caribe hacer cada vez más pequeña esta gran brecha competitiva para poder ajustarse y tener éxito en un mercado laboral cada vez más globalizado. Esto implica no solo elevar el estándar de la educación técnica, sino también incorporar de manera eficaz el desarrollo de habilidades interpersonales en todos los niveles educativos. Habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo y la capacidad de adaptación están ganando cada vez más importancia en un contexto laboral global, donde la colaboración y la innovación son elementos fundamentales.

Para tener la capacidad diligente de confrontar estos desafíos, es fundamental que los programas educativos en la zona fortalezcan el crecimiento completo de los alumnos, preparándolos no solo para las habilidades técnicas necesarias en el mercado laboral, sino también para adaptarse a los nuevos desafíos de la globalización. Esto requiere una revisión exhaustiva de los planes de estudio, la adopción de enfoques educativos más flexibles y el apoyo continuo en la capacitación de los profesores.

Dentro de la captación de los primeros datos del estudio realizado a los primeros estudiantes de la carrera de ingeniería mecatrónica del Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcall, se les cuestiona sobre si conocen las habilidades blandas como variable dicotómica, posteriormente se les pregunta sobre el porcentaje de habilidades blandas y duras que debería poseer un ingeniero de su formación mostrando los resultados siguientes en la tabla 1 sobre el conocimiento de habilidades blandas en los ingenieros mecatrónicos.

Tabla 1

Percepción sobre el conocimiento de habilidades blandas e integración a la formación profesional de ingenieros mecatrónicos.

PERIODO ESCOLAR	2		4		6		8		TOTAL DE ESTUDIANTES
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
CONOCIMIENTO SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS	13	17	19	11	21	9	28	2	120
PORCENTAJE DE HABILIDADES DURAS /BLANDAS	75%	25%	80%	20%	70%	30%	60%	40%	

Nota: La tabla refleja el resultado de la percepción de conocimiento en habilidades blandas, así como el porcentaje que debería contener el ingeniero mecatrónico en el ámbito profesional de estas. Elaboración propia.

La tendencia que observamos que observamos es que la percepción que tienen los estudiantes sobre habilidades blandas en el ámbito de la ingeniería mecatrónica es diversa y cambiante,

transformándose en la diferenciación del porcentaje que debe de tener así como el conocimiento y la importancia de la adquisición de estas habilidades como formación profesional y como competencia para un buen desarrollo de su carrera emergida desde el programa educativo.

La percepción que se tiene por parte de los estudiantes conforme se va avanzando en los periodos de programa educativo es también conocer que es importante trabajar en equipo es importante la toma de decisiones no sólo la capacidad de análisis o la resolución de problemas sino también la colaboración y la cooperación como grupo.

Dentro de la encuesta realizada de igual forma se preguntó a los estudiantes del programa educativo cuál es son las habilidades que sí deberían estar presentes como ingenieros en mecatrónica según su experiencia vivida en cada semestre con el desarrollo de materias disciplinaria, complementaria, socio humanísticas y el desarrollo de proyectos integradores dentro de las actividades con mayor auge en el programa educativo coma la tabla 2 muestra según la percepción generalizada por periodo escolar de los estudiantes cuáles son aquellas habilidades que deberían de estar presentes y cuáles no se consideran parte importante de las competencias profesionales que ellos como ingenieros deberían de tener.

Tabla 2

Habilidades blandas que deberían tener los ingenieros mecatrónicos según las percepciones de los estudiantes por periodo escolar.

<i>Periodo escolar</i>	2		4		6		8		<i>Total de estudiantes</i>
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<i>Habilidad blanda</i>									120
<i>Trabajo en equipo</i>		X		X	X		X		
<i>Comunicación</i>	X		X		X		X		
<i>Orientación a resultados</i>		X		X	X		X		
<i>Capacidad de análisis</i>	X		X		X		X		
<i>Flexibilidad cognitiva</i>		X		X		X	X		
<i>Capacidad de adaptación</i>		X		X		X	X		
<i>Liderazgo</i>		X		X		X	X		
<i>Planificación y organización</i>		X		X		X	X		
<i>Resolución de problemas</i>	X		X		X		X		
<i>Toma de decisiones</i>	X		X		X		X		

Realizando un análisis de la tabla podemos observar que los estudiantes del último periodo de estudios prácticamente egresar te han dado cuenta que el trabajo desarrollo y práctica de las habilidades blandas es un papel fundamental no sólo con aquellas habilidades duras y disciplinarias como una mayor parte importante la participación en proyectos integradores trabajos en equipo proyectos prácticas y demás

actividades complementarias brindan una perspectiva diferente como podemos observar en la tabla 2 como es que la percepción de los estudiantes desde el segundo periodo escolar se va transformando y conforme a las experiencias vividas dentro del programa curricular se van tomando en cuenta la importancia de que se vayan incrementando e integrando este tipo de habilidades.

Conclusiones

Es ineludible que mi país México y toda Latinoamérica, adapten sus sistemas educativos desde los niveles básicos hasta la universidad. Esto implica no solo enfocarse en el aprendizaje que conlleva la parte teórica y de suma importancia la parte práctica del contenido libros propuesto como fuente formal del conocimiento, transformar las lecciones presenciales para no limitarse a fortalecer solo habilidades duras, como conocimientos técnicos específicos, con ello no menoscabamos su importancia, en lugar de ello, se debe fomentar el desarrollo y perfeccionamiento de habilidades blandas, fundamentadas en la inteligencia inherente al ser humano.

A modo de conclusión, entendiendo a la inteligencia como la capacidad inherente de elegir entre diversas alternativas. En el contexto empresarial, las inteligencias múltiples pueden requerir combinaciones diversas según las necesidades, usualmente manifestadas no individualmente, sino en equipos de trabajo óptimos. De manera puntual y específica las habilidades blandas cuya importancia ya se ha definido como esencial, queda denotada la gran demandada que esta tiene por las empresas, incluyen el trabajo en equipo, comunicación que sea efectiva productiva, capacidad de liderazgo, manejo de la creatividad, suficiencia de aprendizaje formal y auto aprendizaje continuo, toma de decisiones ante ambientes de presión, adaptabilidad a los nuevos entornos y la conducción de la parte emocional.

Planteada la realidad en los alumnos universitarios recién egresados y en búsqueda de empleo, se observan debilidades significativas en áreas como comunicación, manejo emocional y creatividad, aunque estos individuos perciben positivamente la huella profunda de la educación universitaria en el perfeccionamiento e implementación de dichas habilidades.

No podemos escapar a esta realidad, y por lo tanto debemos plantearnos el cómo mejoramos las condiciones actuales respecto a las habilidades blandas, es prioritario centrarse en las necesidades de aprendizajes profusos que permitan a las personas el acceso al entorno laboral. Además, las universidades deben desempeñar un papel fundamental al colaborar con las empresas y considerar sus perspectivas.

A modo de aportación para futuras investigaciones, universidades y centros educativos especializados se propone realizar diagnósticos detallados, evaluar técnicas de aprendizaje alternativas y promover métodos que fortalezcan las habilidades blandas. Por ejemplo, podrían implementar aprendizajes basados en la obtención pronta y real de opciones de solución a problemas habituales, casos de estudio,

proyectos centrados en la investigación de campo, así como incrementar el aprovechamiento de pasantías y prácticas profesionales.

No debe dejarse de considerar el poder incluir foros de discusión con profesionales experimentados, giras académicas participativas, uso de aulas invertidas, tecnología que acerque y facilite el aprendizaje, un enfoque centrado en la resolución creativa de problemas y la generación de soluciones innovadoras mediante la empatía, la colaboración y la experimentación iterativa y por supuesto, el enfoque centrado en el consumidor para estimular la innovación y las nuevas tecnologías.

De manera fehaciente podemos concluir que un verdadero cambio de la problemática planteada en este artículo, es urgente las universidades deben adaptar sus modelos educativos para ser más flexibles y responder ágilmente a los requerimientos del entorno actual. Esto implica no solo otorgar títulos académicos, sino también equipar a los estudiantes con un conjunto diverso de habilidades que los hagan más competitivos, esto significa ser para poder hacer.

El trabajo conjunto entre alumnos, docente y empresarios es la ruta correcta por donde debemos transitar para resolver las problemáticas de empleabilidad en pleno siglo XXI.

Referencias bibliográficas

Alan Mas (2022) Las 15 habilidades del trabajador del futuro. Editorial Letra minúscula.

Barraza, K. (27 de junio, 2019). Libro de habilidades duras y blandas. Calameo.

Bazan, J. (30 de agosto, 2021). Habilidades blandas: Por qué la escuela no enseña lo que hoy demanda el mundo del trabajo. Grupo Clarín.

British Council (2016) Abriendo un mundo con potencial. Habilidades blandas para el aprendizaje, el trabajo y la sociedad.

Corrales, A. Quijano, N. y Góngora, E. (2021). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México.

Hes, D. (29 de Mayo, 2017) 5 Reasons Why Soft Skills Are More Important Than Ever.

Manshad, M. y Petrovich, A. (2019). Summarizing Emotions from Text Using Plutchik's Wheel of Emotions.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE 2016) Informe de Resultados de PISA 2015. Recuperado 12 de enero de 2023.

PEARSON (13 de julio, 2021). Habilidades blandas y el éxito para la vida laboral. Recuperado el 3 de junio de 2023.

Rodríguez, B. F. (2019). Proyecto Aprendo y Emprendo - Manual de Habilidades Blandas para Centros de Educación Técnica.

Torres, B. E. (2019). Habilidades Directivas (Segunda ed.). México: Mc Graw Hill.