

Brigadas universitarias. Una participación clave para promover la Responsabilidad Social

Yessica Yael Gómora Miranda

Profesor de Tiempo Completo Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0009-0003-1832-5700

yygomoram@uaemex.mx

Iliana Yadira Guadarrama Varón

Profesor de Tiempo Completo Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0009-0002-5001-856X

iguadarramav040@profesor.uaemex.mx

María del Carmen Hernández Silva

Profesor de Tiempo Completo Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0000-0002-8021-3852

mchernandezs@uaemex.mx

RESUMEN

La integración de brigadas universitarias simboliza un semillero de talentos, que entre muchas cualidades, destacan por su sensibilidad y sentido de responsabilidad social. Londoño Franco (2013), citado por Navas M. y Romero Z. (2016), refiere que la Responsabilidad Social implica ir más allá de lo legal e incorporar acciones socialmente responsables desde la planeación estratégica, mediante la ejecución de programas y proyectos con el capital humano, el entorno y las relaciones con los grupos de interés internos y externos. En México, diversas instituciones de Educación Superior han apostado por el desarrollo de estos grupos, ciertos de que, a través de la capacitación constante, y el intercambio de experiencias entre sí, se desarrollan grandes talentos que permiten la formulación de diversas estrategias para fortalecer la relación entre las universidades y la sociedad, pero sobre todo; que hagan eco con otros estudiantes, para que cada vez sean más voluntarios convencidos de sumar su talento, conocimiento y entusiasmo a favor del entorno. Como lo sugieren Beltrán, J., Íñigo, E., & Mata, A. (2014), citando a De Ketela (2008: 55): Para una institución de educación superior, la pertinencia supone inscribir sus objetivos dentro de un proyecto de sociedad. Este documento tiene por objetivo presentar algunas iniciativas de Universidades Públicas en México con sus diferentes brigadas o voluntariados, a fin de exponer la importancia de impulsar estos proyectos para fortalecer la responsabilidad social y el cuidado medio ambiental.

Palabras clave: Responsabilidad social, medio ambiente, brigadas universitarias, voluntariado.

University Brigades. A Key Participation in Promoting Social Responsibility

ABSTRACT

The integration of university brigades symbolizes a breeding ground for talent, which, among many qualities, stands out for its sensitivity and sense of social responsibility. Londoño Franco (2013), cited by Navas M. and Romero Z. (2016), states that Social Responsibility involves going beyond the legal framework and incorporating socially responsible actions from strategic planning, through the execution of programs and projects with human capital, the environment, and relationships with internal and external stakeholders. In Mexico, various higher education institutions have invested in the development of these groups, certain that, through ongoing training and the exchange of experiences, great talents are developed that allow for the formulation of various strategies to strengthen the relationship between universities and society, but above all, that resonate with other students, so that more and more volunteers are convinced to contribute their talent, knowledge, and enthusiasm to the benefit of the environment. As suggested by Beltrán, J., Inigo, E., & Mata, A. (2014), quoting De Ketele (2008: 55): For a higher education institution, relevance means integrating its objectives into a social project. This document aims to present some initiatives of Public Universities in Mexico with their various brigades or volunteer programs, in order to demonstrate the importance of promoting these projects to strengthen social responsibility and environmental care.

Keywords: Social responsibility, environment, university brigades, volunteering.

INTRODUCCIÓN:

Las Instituciones de Educación Superior, tienen como naturaleza la formación profesional de sus estudiantes, a fin de que ellos puedan participar en la atención de las necesidades de la sociedad, y fungir como agentes de cambio en las organizaciones, eficientar sus procesos, proponer soluciones a las diferentes problemáticas que hoy enfrentan, etc. Sin embargo esto no es una labor aislada, sino que, a lo largo de su trayectoria académica; es importante involucrarlos también en diferentes actividades que los conduzcan a una formación integral y con sensibilidad social.

Hablar de una formación integral, refiere que los estudiantes asuman una participación no solo en sus actividades académicas, sino que también se involucren en actividades culturales, deportivas, de fomento al medio ambiente, protección civil, entre otras; que además les permitan interactuar con estudiantes de otras licenciaturas, de otros espacios académicos, e incluso, de otras universidades.

Una de las actividades que ha venido tomando fuerza en los últimos años para las Instituciones Educativas, es la formación de brigadas voluntarias para promover, entre varios temas; el cuidado del medio ambiente, y procurar la integridad de la comunidad universitaria a través de las cuatro áreas de protección civil: evacuación, búsqueda y rescate, primeros auxilios y prevención y atención a incendios; así mismo, a través de brigadas multidisciplinarias se atienden necesidades sociales en sectores vulnerables.

¿En dónde radica la importancia de las brigadas y grupos de voluntariado? En el carácter social de las universidades, en ese llamado a involucrar a los jóvenes en el cuidado de su entorno, pero sobre todo; a sensibilizarse con los problemas y necesidades que constantemente aquejan a México.

En México, diversas universidades, fomentan la formación y desarrollo de brigadas o grupos de voluntariados para fortalecer las interrelaciones sociales, y la Responsabilidad Social Universitaria, sin embargo, un área de oportunidad es una mayor y mejor difusión del trabajo realizado, y los beneficios que con ello se logran.

Para el caso de nuestro documento, resaltaremos algunos conceptos clave, así como las acciones que están realizando algunas instituciones públicas mexicanas de nivel superior.

Revisión de conceptos

La responsabilidad social, puede ser entendida, según Viteri Moya, J. (2010), como un compromiso a través del cual se identifican problemas que son de interés público, entre los que resaltan la pobreza, el medio ambiente, la desigualdad, etc. para emprender acciones con impactos sociales positivos, que brinden soluciones en transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética.

Según su campo de aplicación, la responsabilidad social se aborda desde diferentes perspectivas, entre ellas: La Responsabilidad Social Empresarial, conforme a Barroso F. (2008) se considera una contribución activa y voluntaria, a través de la cual las empresas buscan el mejoramiento social, ambiental y económico.

Responsabilidad Social como énfasis para el presente documento. En este contexto, Espino D. (2023) señala que este término obliga a las instituciones de nivel superior a comprometerse no únicamente en la formación de profesionales y ciudadanos responsables con la sociedad, sino que también se sensibilicen para tomar acciones en pro del desarrollo del país, y la inclusión de sectores vulnerables, a través de la participación comunitaria.

Ahora bien, entendamos el término de brigadas y las acciones que realizan en diversas instituciones:

La UNAM, en sus lineamientos generales para la elaboración de los Programas Internos de Protección Civil (2019), refiere que una brigada de protección civil es un equipo de voluntarios, quienes forman parte de una comunidad universitaria, encargados de llevar a cabo los protocolos de protección civil a fin de

salvaguardar el bienestar de la comunidad universitaria, sus bienes e información, mediante las funciones asignadas para prevenir y atender emergencias.

Por su parte, la Universidad de Guadalajara; en su Documento institucional (PFCE 2018–2019), describe a una brigada universitaria como un vínculo con la sociedad, enfocándose en la población vulnerable y marginada.

METODOLOGÍA:

Se trata de un estudio cualitativo, descriptivo, no experimental. Su objetivo es conocer las principales acciones realizadas por brigadas o voluntariado de Instituciones de Educación Superior públicas de México, planteando la importancia de su trabajo como una estrategia para fomentar la responsabilidad social en estudiantes universitarios.

Pregunta de investigación:

¿De qué forma favorece el trabajo de las brigadas universitarias a la responsabilidad social?

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

A través de las definiciones consultadas, identificamos que las brigadas son grupos de estudiantes que de manera voluntaria se integran para aportar desde su juventud y conocimiento en la atención de alguna necesidad, ya sea del propio espacio académico al que pertenecen, y/o de la sociedad misma.

Para fines del presente trabajo, se identificaron algunas acciones que han llevado a cabo las cinco instituciones públicas de nivel superior de México, mejor posicionadas, según el 2026 QS World University Rankings (QS Insights, comunicación personal, 25 de junio de 2025):

- Universidad Nacional Autónoma de México

En su informe anual de actividades 2024, señala la participación de 13 brigadas multidisciplinarias de servicio social, cuyo impacto benefició a 10,131 personas.

De igual forma cuentan con el programa Voluntariado Universitario, como una estrategia para reconocer el compromiso de la comunidad universitaria a favor de la sociedad, a fin de contribuir en el desarrollo de un país con justicia, paz y dignidad. Asimismo, representa un encuentro entre la comunidad universitaria, y los colectivos, organizaciones sociales, entre otros, para aportar en la reconstrucción del tejido social y comunitario tanto al exterior, como al interior de las instalaciones.

Entre las acciones del voluntariado se encuentran talleres y conferencias como un espacio para el pensamiento y la reflexión sobre temáticas de interés y experiencias que favorezcan el desarrollo de propuestas para la solución de problemas sociales actuales.

- Instituto Politécnico Nacional

En su informe anual de actividades 2024, reportó durante ese año; la formación de 80 Brigadas Multidisciplinarias de Servicio Social Comunitario, conformadas por 692 estudiantes realizando trabajos en 8 estados de la república. Entre las actividades que destacan son: atención médica de primer contacto a la población, orientación para el tratamiento de residuos orgánicos para producción básica alimentaria, desarrollo de un sistema primario para captar de agua de lluvia para cultivo, análisis espacial de áreas necesarias para diseño arquitectónico, y proyectos de conservación de conocimientos tradicionales mediante Inteligencia Artificial.

- El Colegio de México

Durante el año 2017, brigadas integradas por estudiantes de la institución, colaboraron retirando escombro y reconstruyendo casas en Morelos, tras los daños causados por el terremoto del mes de septiembre. En este contexto, en su informe de actividades 2017, refiere que derivado de las donaciones financieras de integrantes de la comunidad, se conformó el fondo Colmex, el cual permitió apoyar a alumnos y trabajadores administrativos que sufrieron daños en sus viviendas por dicho evento de la naturaleza.

- Universidad Autónoma Metropolitana:

Para esta institución, reforzar la cultura de la protección civil es de suma importancia, por ello forma brigadas con su comunidad universitaria para atender actividades de prevención, como lo son los sismos.

- Universidad de Guadalajara

Conforme al sitio de la Coordinación de extensión y acción social UDEG (s.f.) cuentan con la Unidad de Brigadas Multidisciplinarias, mediante de las cuales promueven el desarrollo sostenible y la inclusión social. Su objetivo se enfoca en apoyar a las comunidades vulnerables de la zona metropolitana de Guadalajara. Sus principales acciones están enfocadas en la prevención de la salud y el desarrollo psicosocial de las infancias.

DISCUSIÓN:

La juventud es el impulso de la sociedad, su talento y creatividad son muy grandes, y por ello resulta importante fortalecer su participación en actividades que vayan más allá del salón de clases. En este sentido, las brigadas y actividades de voluntariado representan una oportunidad para desarrollar sus habilidades y favorecer a la sociedad. Actualmente, las y los jóvenes son conscientes de las problemáticas y necesidades de México, y están tomando la iniciativa como agentes de cambio, que exigen, pero que también proponen y aportan.

Las Instituciones de nivel superior, además de formar profesionales capaces de atender las exigencias globales, también están llamadas a fortalecer la empatía y a sensibilizar a su comunidad con los menos favorecidos, con el medio ambiente, y alimentar ese espíritu de solidaridad cuando más lo necesita la sociedad. Es aquí donde las brigadas juegan un papel fundamental para que los estudiantes participen con su conocimiento, pero también con su calidad humana, su energía, dinamismo y visión de cambio.

El programa de brigadas y voluntariado no son acciones nuevas, se vienen desarrollando cada vez con más énfasis en las instituciones de nivel superior, sin embargo, aún se pueden fortalecer en gran medida, y difundirse con mayor amplitud, ya que hoy en día existen iniciativas importantes, las cuales tomarían mayor peso si fueran conocidas a nivel nacional, y de esta manera, que la juventud sea portavoz de estos esfuerzos.

En la siguiente tabla se muestra un comparativo de las acciones en las que las instituciones están enfocando los esfuerzos de sus brigadas o voluntariado:

Tabla 1.

Área de enfoque de las brigadas o voluntariado

Institución	Principales áreas de enfoque
Universidad Nacional Autónoma de México	Salud, emprendimiento, cultura de la paz y la no violencia. Acopio de ropa a favor de comunidades migrantes y refugiados.
Instituto Politécnico Nacional	Salud, infraestructura, desarrollo social y sustentabilidad a favor de ocho estados de la república.
El Colegio de México	Labor solidaria a favor de familias afectadas en caso de desastre.
Universidad Autónoma Metropolitana	Prevención en material de protección civil para su comunidad universitaria.
Universidad de Guadalajara	Desarrollo psicosocial de los infantes, desarrollo sostenible y salud de la comunidad de la zona metropolitana de Guadalajara.

Tabla 1. *Área de enfoque de las brigadas o voluntariado. Elaboración propia*

CONCLUSIONES:

Diversas instituciones de nivel superior cuentan con brigadas multidisciplinarias integradas por sus estudiantes. Gracias a su participación activa llevan iniciativas que benefician tanto a integrantes de la comunidad universitaria, como a la sociedad.

La revisión documental nos permite dar respuesta a la pregunta de investigación, al identificar que a través del trabajo de las brigadas y voluntariado universitario se contribuye en la atención de necesidades sociales, tales como atención médica gratuita, pláticas informativas en materia de salud, emprendimiento y cultura de la paz y la no violencia. Orientación en materia de sustentabilidad a diversas comunidades, apoyo en reconstrucción de viviendas afectadas por desastre natural, campañas de acopio a favor de migrantes y refugiados; así como actividades para promover la cultura de la prevención en materia de protección civil al interior de los inmuebles universitarios.

La participación en actividades de brigada y voluntariado, permite a la comunidad estudiantil de nivel superior, convivir de cerca con problemáticas actuales en las que se requiere la atención conjunta de la sociedad, las instituciones de educación y las autoridades gubernamentales.

FUENTES DE CONSULTA

Barroso Tanoira, Francisco Gerardo. (2008). La responsabilidad social empresarial: Un estudio en cuarenta empresas de la ciudad de Mérida, Yucatán. *Contaduría y administración*, (226), 73-91. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422008000300005&lng=es&tlang=es.

Beltrán, J., Íñigo, E., & Mata, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(14), 3-18. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2014.14.128>

Coordinación de Extensión y Acción Social (CEAS). (s. f.). *Unidad de Brigadas Multidisciplinarias*. Universidad de Guadalajara. Recuperado el 14 de agosto de 2025, de <https://www.ceas.udg.mx/node/93>

Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE). (s. f.). *Voluntariado universitario*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 14 de agosto de 2025, de <https://www.dgoae.unam.mx/Voluntariado/index.html>

El Colegio de México (s.f.). Consultado el 14 de agosto de 2025, a través de <https://solidaridad.colmex.mx/>

El Colegio de México. (2017). *Informes de actividades 2017*. Consultado el 14 de agosto de 2025, a través de https://www.colmex.mx/archivos/RG9jdW1lbnRvCiAzNgpkb2N1bWVudG8=/Informe_Actividades_2017_104.pdf

Espino Castillo, D. (2023). Reflexiones Sobre la Responsabilidad Social Universitaria . *Centros: Revista Científica Universitaria*, 12(2), 222–242. <https://doi.org/10.48204/j.centros.v12n2.a4051>

Instituto Politécnico Nacional (s.f). 2024 *Informe Anual de actividades*. Consultado el 14 de agosto de 2025, a través de <https://www.dev.desarolloweb.ipn.mx/assets/files/coplaneval/docs/dii/inf-anual-actividades2024.pdf>

Navas, M., & Romero, Z. (2016). Responsabilidad social universitaria: Impactos de la Universidad Libre, sede Cartagena, en su gestión socialmente responsable. *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 187–196.

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. (2024). *¡Únete a las brigadas de voluntarios de Protección Civil UAM-X!* UAM Xochimilco. <https://www.xoc.uam.mx/events/unete-a-las-brigadas-de-voluntarios-de-proteccion-civil-uam-x/>

Universidad de Guadalajara. (s. f.). *Documento institucional (PFCE 2018–2019): Servicios a la sociedad*: https://cgpe.udg.mx/sites/default/files/01_pfce_2018-2019_universidad_de_guadalajara.pdf

Universidad Nacional Autónoma de México, Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria, Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria. (2019, marzo). *Lineamientos generales para la elaboración de los programas internos de protección civil de la Universidad Nacional Autónoma de México* https://www.administracion.ingenieria.unam.mx/webcls/pdf/Lineamientos_generales_para_la_elaboraci%C3%B3n_de_los_PIPC_de_la_UNAM.pdf

Universidad Nacional Autónoma de México. (2024). *1er Informe Anual de Actividades 2024* (Rectoría). https://www.rector.unam.mx/docs/Informe_2024.pdf

Viteri Moya, J., (2010). Responsabilidad Social. Enfoque UTE, 1(1), 90-100