


Síndrome de Burnout en el personal de la salud durante la pandemia COVID-19


Monroy-Olin, Sandra Paola

Estudiante de la Universidad Autónoma del Estado de México

 0009-0001-9031-7858


Muñoz-Nava, Jonathan Rodolfo

Estudiante de la Universidad Autónoma del Estado de México

 0009-0004-2125-6352


Nieto-Cortez, Julia Itzel

Estudiante de la Universidad Autónoma del Estado de México

 0009-0007-1554-6056

Pérez-Jaimes Alejandra Karina

Investigador Adscrito por la Universidad Autónoma del Estado de México

 0000-0003-3079-1782

RESUMEN

El síndrome de Burnout desde el inicio de la pandemia COVID-19 ha sido una de las principales consecuencias psicoemocionales en el profesional de salud, impactando en su bienestar y rendimiento laboral. El **Objetivo** fue determinar la presencia del síndrome de Burnout en el personal de la salud mediante una revisión sistemática. La **Metodología** consistió en una búsqueda minuciosa de diez artículos científicos en páginas de internet como: PubMed, Sciencedirect, Scielo, y Google Académico, los cuales fueron recolectados desde el año 2020 que abarcaran el tema de la presencia del síndrome de burnout en el personal de salud durante la pandemia de COVID-19. **Resultados:** revelan un elevado predominio del síndrome en diferentes niveles de atención y espacios hospitalarios, siendo médicos residentes, Licenciados en enfermería y personal de Urgencias los más afectados. Entre los principales determinantes relacionados se encuentran el estrés, sobrecarga laboral, largas jornadas, miedo al contagio, falta de resiliencia, edad, sexo y estado civil. **Conclusión:** La pandemia por COVID -19 resultó ser el desencadenante significativo del síndrome de Burnout, mostrando áreas de fortalecimiento tales como apoyo psicológico y organizacional para el profesional de salud.

Palabras clave: síndrome de Burnout, COVID-19, personal de la salud, psicoemocional.

Burnout syndrome in healthcare personnel during the COVID-19 pandemic

ABSTRACT

Burnout syndrome has been one of the main psycho-emotional consequences for healthcare professionals since the beginning of the COVID-19 pandemic, impacting their well-being and job performance. **Objective:** To determine the presence of Burnout syndrome in healthcare personnel through a systematic review. **Methodology:** A thorough search was conducted for ten scientific articles on websites such as PubMed, Scimedirect, Scielo, and Google Scholar, which were collected from the year 2020 encompassing the topic of the presence of burnout syndrome among healthcare personnel during the COVID-19 pandemic. **Results:** The findings reveal a high prevalence of the syndrome across different levels of care and hospital settings, with medical residents, registered nurses, and emergency department staff being the most affected. Main associated determinants include stress, work overload, long shifts, fear of contagion, lack of resilience, age, gender, and marital status. **Conclusion:** The COVID-19 pandemic proved to be a significant trigger for Burnout syndrome, highlighting the need to strengthen areas such as psychological and organizational support for healthcare professionals.

Keywords: Burnout syndrome, COVID-19, healthcare personnel, psycho-emotional.

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout reconocido por la organización mundial de la salud como factor de riesgo en el trabajo es de suma importancia en contextos de alta demanda sanitaria como en el profesional de la salud se distingue por una respuesta inadecuada al estrés en el área laboral en donde destaca el agotamiento emocional la despersonalización y desarrollo personal limitado (OMS, 2019). Esta condición no solo impacta en la calidad de vida de los profesionales, sino que también impacta en su eficiencia laboral siendo prevalente en el sector salud (OMS, 2019). De hecho, Navarro González (2025) al analizar la prevalencia del síndrome de Burnout en una región de España, se estima que el 39% de los profesionales de salud presentan los niveles más altos de Burnout, destacando al área médica con el 41.3% y a la administrativa. También Domínguez Fernández (2001) reporta que a nivel mundial existe una prevalencia de este síndrome del 17%.

La pandemia de COVID 19 ha grabado este fenómeno intensificando la presión sobre el personal sanitario quienes hicieron frente a la anterior crisis sanitaria global diversos estudios han evidenciado un incremento significativo de casos de burnout en médicos enfermeras y demás profesionales de la salud quienes se vieron abrumados por la carga laboral y largas jornadas el riesgo exposición por el contacto con pacientes contagiados y la alta mortalidad asociada al virus.

La definición del síndrome de burnout en relación con el estrés laboral se ha investigado a lo largo de los años. El síndrome de burnout es el resultado de la dificultad para gestionar el estrés lo que ha impactado tanto en el equilibrio emocional como en el rendimiento laboral (Saborío Morales, 2015). en este contexto la pandemia covid-19 ha sido un elemento clave para la intensificación de este síndrome en el personal sanitario no solo en salud física y psicológica sino también en la calidad de la atención brindada a los pacientes.

Objetivo

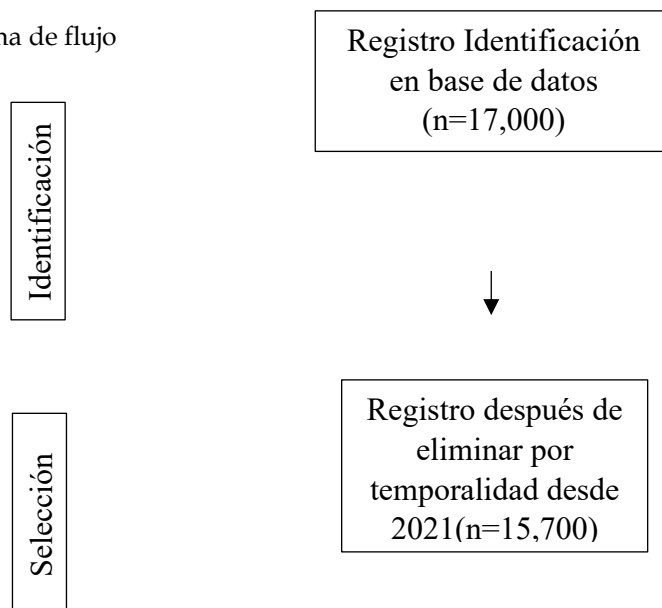
Identificar la presencia del síndrome de burnout en el personal de salud durante la pandemia de COVID-19 mediante una revisión sistemática.

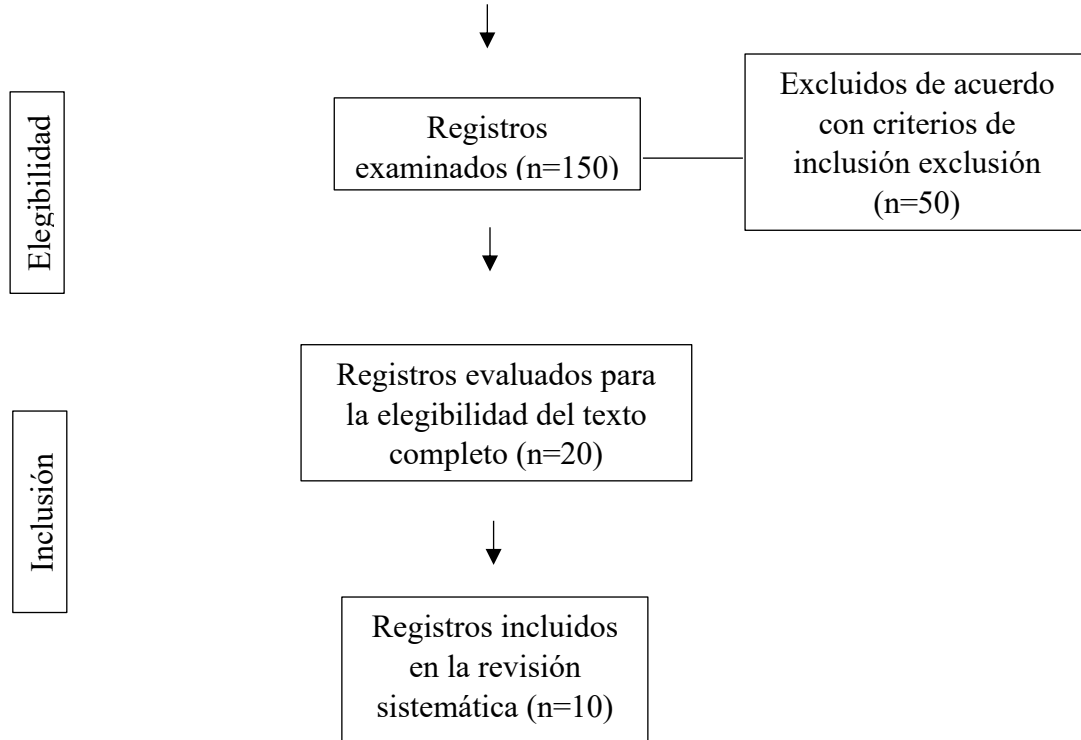
METODOLOGÍA

Se realizó una búsqueda minuciosa de diez artículos científicos en páginas de internet como: PubMed, Scienedirect, Scielo, y Google Académico, los cuales fueron recolectados desde el año 2020 que abarcaran el tema de la presencia del síndrome de burnout en el personal de salud durante la pandemia de COVID-19.

Figura 1.

Diagrama de flujo





Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los diez artículos seleccionados que abarcan la presencia del síndrome de burnout en el personal de salud durante la pandemia de COVID-19.

Título	Autor/es	País/año	Metodología
Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19	Quiroz Ascencio G., Vergara Orozco M.G., Yáñez Campos M. del R., Pelayo Guerrero	México, 2021	Maneja una metodología cuantitativa, observacional, descriptiva y transversal. 106 del 1 nivel de atención, 41 del 2 nivel y 21 del 3 nivel, 124 femeninos y 44 masculinos (Quiroz Ascencio, 2021).

P., Moreno Ponce R., y
Mejía Mendoza M.L.

<p>Síndrome de Burnout en personal de salud que brinda atención a pacientes con COVID-19</p>	<p>Valencia González, E. G., Correa Sinche, D. A., y Pazmiño Cruz, V. K.</p>	<p>Ecuador, 2021</p>	<p>Cuantitativa y descriptiva. La población son profesionales del área de salud que atendieron a pacientes con COVID-19, laboraron en la unidad de cuidados intermedios de una institución de salud, son mayores de edad y consintieron su participación en la investigación, con un total de 40 personas (Valencia González, 2021).</p>
<p>Síndrome de Burnout por COVID-19 en personal sanitario en áreas UCI y Emergencia de un hospital de segundo nivel</p>	<p>Cedeño Guevara, P., y Escobar Segovia, K.</p>	<p>Ecuador, 2022</p>	<p>Descriptivo, cuantitativo. La población consta de 55 profesionales entre médicos, enfermeras y auxiliares de enfermería que laboran en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) y urgencias de un hospital de segundo nivel de atención o que hayan trabajado por lo menos 90 días en una casa de salud (Cedeño Guevara, 2022).</p>
<p>Síndrome de burnout en personal sanitario durante la pandemia del COVID-19, Veracruz, México</p>	<p>Rosales Saade, A., Pavón León, P., Riera Vázquez, N. A., y Díaz Vallejo, J. J.</p>	<p>México, 2023</p>	<p>Estudio transversal. La población son profesionales de la salud laborando en Monastir durante la pandemia de Covid-19 entre noviembre de 2020 y octubre de 2021, atendiendo el primer, segundo y tercer nivel de atención, habiendo dentro del estudio médicos, paramédicos, enfermeros, técnicos de anestesia, técnicos de biología médica, fisioterapeutas, dietistas, entre otros, juntando a 371 participantes (Rosales Saade, 2023).</p>

Síndrome de burnout, resiliencia y miedo a la COVID-19 en personal sanitario durante la pandemia por SARS-CoV-2	Zambrano Bohórquez, B., Villarín Castro, A., Muñoz Bodas, F., y Gómez Rey, I.	España, 2022	Estudio descriptivo, observacional y transversal. La población es profesional que labora en la GAPTO desde abril a mayo de 2021. Con un total de 779 personas de enfermería y medicina (Zambrano Bohórquez, 2022).
Evaluación del estrés, el burnout y los niveles de cortisol capilar en trabajadores de la salud de un Hospital Universitario durante la pandemia de COVID-19	Ibar, C., Fortuna, F., González, D., Jamardo, J., Jacobsen, D., Pugliese, L., Giraudo, L., Ceres, V., Mendoza, C., Repetto, E. M., Reboredo, G., Iglesias, S., Azzara, S., Berg, G., Zopatti, D., y Fabre, B.	Argentina, 2021	Diseño observacional transversal. La población es de 234 personas, 68 hombres entre 29 a 49 años y 166 mujeres entre 29 a 53 años del Hospital de Clínicas "José de San Martín" de la Universidad de Buenos Aires (Ibar, 2021).
Síntomas de Burnout entre médicos y enfermeros antes, durante y después de atender pacientes con COVID-19	Valdés Elizondo, G. D., Álvarez Maldonado, P., Ocampo Ocampo, M. A., Hernández Ríos, G., Réding Bernal, A., y Hernández-Solís	México, 2023	El diseño del artículo es transversal, elaborándose en la unidad de Atención Respiratoria de un hospital-escuela público de nivel terciario en la Ciudad de México, dirigiéndose a médicos y enfermeros que laborasen en la etapa "pre" desde el 16 de marzo de 2020 siendo 80 encuestados, en la etapa "pico" desde el 2 de julio de 2020 siendo 105 encuestados, y en la etapa "post" desde el 4 de julio de 2020 siendo 95 encuestados (Valdés Elizondo, 2023).
Síndrome de burnout y desempeño laboral del personal de salud	Dias Ledesma, S. K., García León, S. M., y Ángela Corrales, Á. C.	Ecuador, 2022	Los autores decidieron realizar un estudio observacional, transversal y analítico en profesionales de enfermería del hospital

durante la pandemia COVID 19			Alfredo Noboa de la provincia (Dias Ledesma, 2022).
Síndrome de burnout durante la COVID-19 en trabajadores del servicio de emergencia	Silva Bermeo, V. D., Ecuador, 2022	Noroña Salcedo, D. R., Vega Falcón, V., y Prado-Quilambaqui, J.	El estudio es de tipo observacional descriptivo. La población fue conformada por 52 personas del personal que trabajó en el Servicio de Emergencia del Hospital General IESS-Riobamba, de la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba, Ecuador, en el año 2020, en los que 3 médicos especialistas, 21 médicos residentes, 18 enfermeras, cinco auxiliares de enfermería, y cinco Camilleros (Silva Bermeo, 2022).
Estrés laboral y agotamiento en enfermeras españolas durante la COVID-19: la resiliencia como factor protector en un estudio transversal	Molero Jurado, M. M., España, 2022	Martos Martínez, Á., Pérez Fuentes, M. C., Castiñeira López, H., y Gázquez Linares, J.	Este artículo es descriptivo y transversal. La población son 1013 enfermeras españolas, siendo 892 mujeres y 121 hombres desde el 7 de septiembre de 2020 hasta el 28 de septiembre de 2020 (Molero Jurado, 2022).

DISCUSIÓN

Los artículos investigados provienen de distintos países, contando con 2 artículos pertenecientes a España, 1 de Argentina, 4 de Ecuador y 3 de México, teniendo un artículo representativo de la región europea, 3 de la región norteamericana y 5 de la región sudamericana. La presencia del síndrome de Burnout sin considerar matices de gravedad es alarmante, ya que, considerando el porcentaje de Burnout leve, moderado y grave en la investigación de Quiroz Ascencio (2021) el 98% del personal de salud padece de Burnout; en el trabajo de Valencia González (2021) se presenta en el 62.7%; Dias Ledesma (2022) reporta el 53.8% y Silva Bermeo (2022) el 50%. En general, al considerar cuatro artículos provenientes del continente americano se estima que en una población el promedio de casos que padecen de síndrome de Burnout es

de 66.13%; sin embargo, no todos los autores consultados sostienen esta postura; por ejemplo, Cedeño Guevara (2022) registra que el 90.9% de la población de su estudio no presenta Burnout.

Aplicando la clasificación de Burnout que la mayoría de autores concuerdan en leve, moderada y severa, en la población tanto americana como europea predomina el síndrome de Burnout de leve a moderado; esto debido a los registros de Quiroz Ascencio (2021) de un 57% en leve y moderado, de Valencia González (2021) con el 32.5% equivalente entre leve y moderado al solo considerar una dimensión de las tres propuestas en su estudio, de Rosales Saade (2023) del 79.9% en leve, y del estudio de Molero Jurado (2022) teniendo un 36.7% en trabajos pasivos, siendo relativo a una magnitud moderada. La prevalencia del síndrome de Burnout es en promedio de 33.45% considerando el 30.4% obtenido de la investigación de Valdés Elizondo (2023) y el 36.5% de prevalencia por parte de Zambrano Bohórquez (2022).

Por último, entre los autores mencionan una lista distinta de profesiones que padecen más del síndrome de Burnout, siendo que Valdés Elizondo (2023) menciona que enfermería es catalogada como la profesión con más casos de Burnout, mientras que Ibar (2021) menciona que medicina es la profesión con mayor cantidad de casos teniendo un 52% de casos entre las demás profesiones. En lo que sí se concuerdan los autores es que enfermería, medicina son de las principales profesiones que padecen de este síndrome.

CONCLUSIÓN

La pandemia de COVID 19 provocó el aumento de casos del síndrome de burnout en el profesional de salud. La sobrecarga laboral estrés y condiciones desfavorables impactan directamente en su aparición. Es esencial implementar planes de prevención y ayuda profesional psicológica para preservar el bienestar mental de los profesionales de la salud específicamente en situaciones de emergencia.

REFERENCIAS

- Cedeño Guevara, P., y Escobar Segovia, K. (2022) Síndrome de Burnout por COVID-19 en personal sanitario en áreas UCI y Emergencia de un hospital de segundo nivel. *Ciencia e Innovación en Salud*. 2022. 151:84-98. <https://doi.org/10.17081/innosa.109>
- Dias Ledesma, S. K., García León, S. M., y Ángela Corrales, Á. C. (2022). Síndrome de burnout y desempeño laboral del personal de salud durante la pandemia COVID 19. *Horizonte de Enfermería*, 33(2), 123-131. https://doi.org/10.7764/horiz_enferm.33.2.123-131

- Domínguez Fernández, J. M., Herrera Clavero, F., Villaverde Gutiérrez M. C. y Padilla Carmona, M. T. (2001). Relación entre el apoyo social y el síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del distrito de atención primaria de Málaga. *Revista Española de Salud Pública*, 75(6).
- Ibar, C., Fortuna, F., González, D., Jamardo, J., Jacobsen, D., Pugliese, L., Giraudo, L., Ceres, V., Mendoza, C., Repetto, E. M., Reboredo, G., Iglesias, S., Azzara, S., Berg, G., Zopatti, D., y Fabre, B. (2021). Evaluación del estrés, el burnout y los niveles de cortisol capilar en trabajadores de la salud de un Hospital Universitario durante la pandemia de COVID-19. *Psychoneuroendocrinology*, volumen 128, 105213. <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2021.105213>
- Molero Jurado, M. M., Martos Martínez, Á., Pérez Fuentes, M. C., Castiñeira López, H., y Gázquez Linares, J. J. (2022). Estrés laboral y agotamiento en enfermeras españolas durante la COVID-19: la resiliencia como factor protector en un estudio transversal. *Human Recourses for Health*, 20(79). <https://human-resources-health.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12960-022-00776-3>
- Navarro González D, Ayechu Díaz A, y Huarte Labiano I. (2015). Prevalencia del síndrome de Burnout y factores asociados a dicho síndrome en los profesionales sanitarios de Atención Primaria. *Semergen*, 41(4). <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-prevalencia-del-sindrome-del-burnout-S1138359314001270>
- Organización Mundial de la Salud (28 de mayo de 2019). Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases [Sitio Web]. OMS. <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
- Quiroz-Ascencio G., Vergara Orozco M.G., Yáñez Campos M. del R., Pelayo Guerrero P., Moreno Ponce R., y Mejía Mendoza M.L. (2021). Prevalencia de síndrome de burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19, Jalisco, México. *SALUDJALISCO*, 20-32. <https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2021/sje211h.pdf>
- Rosales Saade, A., Pavón León, P., Riera Vázquez, N. A., y Díaz Vallejo, J. J. (2025). Síndrome de burnout en personal sanitario durante la pandemia del COVID-19, Veracruz, México. *Horizonte Médico (Lima)*, 25 (1), 2925. Epub 12 de marzo de 2025. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2025.v25n1.04>
- Saborío Morales, Lachiner, & Hidalgo Murillo, Luis Fernando. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es.

- Silva Bermeo, V. D., Noroña Salcedo, D. R., Vega Falcón, V., y Prado-Quilambaqui, J. (2022). Síndrome de burnout durante la COVID-19 en trabajadores del servicio de emergencia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud y Vida*, 6(2), 121. <https://doi.org/10.35381/s.v.v6i2.2048>
- Valdés Elizondo, G. D., Álvarez Maldonado, P., Ocampo Ocampo, M. A., Hernández Ríos, G., Réding Bernal, A., y Hernández-Solís, A. (2023). Síntomas de Burnout entre médicos y enfermeros antes, durante y después de atender pacientes con COVID-19. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6820.4046>
- Valencia González, E. G., Correa Sinche, D. A., y Pazmiño Cruz, V. K. (2021). Síndrome de Burnout en personal de salud que brinda atención a pacientes con COVID-19. *Revista Scientific*, 6(21), 144-162. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.7.144-162>
- Zambrano Bohórquez, B., Villarín Castro, A., Muñoz Bodas, F., y Gómez Rey, I. (2022). Síndrome de burnout, resiliencia y miedo a la COVID-19 en personal sanitario durante la pandemia por SARS-CoV-2. *Revista Clínica de Medicina Familiar*, 15 (3), 134-142. Epub 28 de noviembre de 2022. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2022000300003&lng=es&tlng=es.