

# RILCO

Desarrollo sustentable,  
Negocios, Emprendimiento y Educación

**VOL. 6 NÚM. 54**  
**ABRIL 2024**



@ Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales S.L. B-93417426, Málaga, España.

@ Los autores de las colaboraciones son responsables de los contenidos expresados en los mismos.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

## Equipo editorial

### Director

Dra. Yessica Yael Gómora Miranda, Universidad Autónoma del Estado de México

### Consejo Editorial

Director General: M. en A. Edel Cruz García, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Editor responsable: Isaura Isabel Partida Lara, Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional S. C., México

Editor Ejecutivo: M. en Ed. Adriana Cuevas Sanabria, Universidad Autónoma del Estado de México, México

### Comité Científico

#### Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortiz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Reynaldo Velázquez Saldívar	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dra. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dra. Simone FerreiraTeixeira	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademar Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España

Dra. Justa Pastora Amador Ruiz      Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Leon

Mtro. Francisco Valladares Rivas      Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León,  
Nicaragua

Dra. Ana de Lourdes Torralba Velázquez      Universidad de Holguín, Cuba

Dr. Fernando Gaspar      Universidad Autónoma de Lisboa

#### Miembros ajenos a la entidad editora Mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. Blanca Rosa García Rivera      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. María de los Ángeles Cervantes R.      Universidad de Occidente, México

Dr. Evaristo Galeana Figueroa      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. Irma Cristina Espitia Moreno      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. María Trinidad Álvarez Medina      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dra. Olivia Jiménez Diez      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Leonor Elena López Canto      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Ruth Noemí Ojeda López      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Mónica Fernanda Aranibar Gutiérrez      Universidad Autónoma de Baja California

Dr. Heleodoro Sotelo Sánchez      Universidad de Occidente, México

Dra. Dora Águilasoch Montoya      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dr. Fernando Ávila Carreón      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dr. Teodoro Rafael Wendlandt Amezaga      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dr. Marco Alberto Núñez Ramírez      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dra. Jennifer Mul Encalada      Universidad Autónoma de Yucatán

Dr. Luis Alfredo Gallardo Millán      Univ Politécnica del mar y la sierra Sinaloa México

#### Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Álvarez Botello      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Eva Martha Chaparro Salinas      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. María del Carmen Hernández Silva      Universidad Autónoma del Estado de México

Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. María de la Luz Sánchez Paz      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Liliana Antonia Mendoza González      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Jenny Álvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Gandhi González Guerrero	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María Elena Laura Ponce García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Daniel Cardoso Jiménez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Jorge Loza	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Oliveiro Cruz Mejía	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Noé Gaspar Sánchez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Verónica Sendejas Santín	Universidad Autónoma del Estado de México

# Índice

## **Impacto del diplomado Fundamentos Estadísticos aplicados a los sistemas de información en salud**

Bolívar Alejandro Pérez Rodríguez, Alexander Gorina Sánchez, Eduardo López Hung

1

---

## **Estudio de estructura empresarial en organizaciones de productores de café orgánico, en la región frailesca, de Chiapas, México**

Ruth López Aguilar, María del Carmen Chávez Rodríguez, Elizabeth Céspedes Ochoa

12

---

## **La formación y lectura de palabras simples en los niños(as) del sexto año de vida**

Alejandrina Lago Pupo, Julio Cesar Fernández Rosado

29

---

## **Cultura ambiental en la educación primaria**

Ricardo González Labrada, Jorge Luis Reyes López, Liudmila Pérez Vega

45

---

## **Estudio del modelo socialista económico chino desde la disciplina Marxismo-Leninismo**

Saily Almaguer Pupo, Paul Sarmiento Blanco, Rudy Ávila Figueredo

63

---

## **Las normas básicas y principios fundamentales de protección en el Derecho Humanitario**

Sandra Chávez Marín, Yoab Osiris Ramírez Prado

74

---

# Índice

## **Levantamiento del consumo energético en la iluminación de la residencia en la Universidad de Holguín**

Sulen Rebeca Ochoa Hernández, Cristina Esperanza Castro Quesada, Ana Lisandra Ramón Tellez 87

---

## **Estilos de liderazgo en sectores restauranteros, aduana, maquiladora y educativo, analizando las diferencias de genero**

Ramírez Barón María Concepción, Melina Ortega Pérez Tejada, Blanca Rosa García Rivera 100

---

## **Comportamiento de indicadores del sector turístico en México**

Verónica Ramírez Cortés, Sendy Janet Sandoval Trujillo, Blanca Estela Hernández Bonilla 115

---

## **Diseño y desarrollo de un sistema de gestión de calidad en la empresa BeautyForm y sus 10 sucursales, basado en ISO 9001:2015**

Luis Fernando Barrón Guzmán, Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas 130

---

## **Impacto del diplomado Fundamentos Estadísticos aplicados a los sistemas de información en salud**

**M.Sc. Bolívar Alejandro Pérez Rodríguez.**

Universidad de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba. Cuba.

ORCID: 0000-0001-7459-6079

bolivar.perez@infomed.sld.cu

**Dr. C. Alexander Gorina Sánchez**

Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.

ORCID: 0000-0001-8752-885X

gorina@uo.edu.cu

**M.Sc. Ing. Eduardo López Hung**

Universidad de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba. Cuba.

ORCID: 0000-0002-5084-8726

elopezh@infomed.sld.cu

### **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo valorar el impacto del diplomado “Fundamentos estadísticos aplicados a los sistemas de información en salud”. Se realizó un estudio de tipo cuasiexperimental, donde se utilizó un diseño de pretest y postest en el período comprendido entre enero de 2021 y abril del 2022 en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. De los métodos empíricos fueron empleados una encuesta aplicada a egresados y empleadores y el análisis documental. Se concluye que la valoración del impacto del referido diplomado es satisfactoria, al haber potenciado el nivel de conocimientos, habilidades y competencias de graduados de la carrera, en el uso de técnicas estadísticas para el análisis de estos sistemas, lo que se pudo confirmar con la satisfacción que tienen los graduados y empleadores al respecto además se ratifica que la actualización de conocimientos estadísticos debe convertirse en un proceso constante, los cuales deben ser evaluados mediante el desempeño profesional del egresado para el perfeccionamiento de su labor.

**Palabras clave:** formación estadística, superación profesional, desempeño estadístico, procesamiento de datos, sistemas de información en salud.

## **Impact of the diploma in Statistical Fundamentals applied to health information systems**

## Abstract

The objective of this paper is to assess the impact of the diploma "Statistical foundations applied to health information systems". A quasi-experimental study was conducted using a pre and post-test design between January 2021 and April 2022 at the University of Medical Sciences of Santiago de Cuba. Of the empirical methods, a survey applied to graduates and employers and documentary analysis were used. It is concluded that the assessment of the impact of the diploma "Statistical foundations applied to health information systems" is satisfactory, having recognized through the evaluations of the professional performance of its graduates, the improvement of the statistical training of said graduates through the program improvement, which could be confirmed with the satisfaction that graduates and employers have in this regard, it is also confirmed that updating statistical knowledge must become a constant process, which must be evaluated through the professional performance of the graduate for improvement of his work.

**Keywords:** statistical training, professional development, statistical performance, data processing, health information systems.

## INTRODUCCIÓN

El campo de la salud está experimentando un cambio revolucionario gracias a los avances en tecnología y el análisis estadístico (Rodríguez Batista, 2005). La industria de la salud está generando grandes cantidades de datos valiosos que los sistemas sanitarios pueden utilizar para mejorar los resultados de sus pacientes y de igual manera reducir los costos de la mayoría de los servicios de salud (Velázquez González, González Morales, Velázquez Zúñiga y Martínez Lozada, 2019). Para aprovechar estas oportunidades, según Lahera Rol, Pérez Olivarez, Hunte Roberts y Ruiz Batista (2018), es importante mantener actualizados a los profesionales que se encargan del análisis continuo de la información proveniente de los servicios de salud; en particular los licenciados en Sistemas de Información en Salud (SIS).

Por la importancia de la labor que estos graduados realizan, deben conocer conceptos básicos, métodos y técnicas estadísticas apropiadas, que les permitan realizar análisis y predicciones, contribuyendo significativamente al avance en la toma de decisiones informadas en el campo de la salud (Guevara Camarena, 2022). Además, deberán ser capaces de desempeñar funciones de la especialidad, docentes, investigativas y técnico-administrativas, asumiendo con responsabilidad y habilidad las nuevas y complejas funciones que impone el desarrollo tecnológico, científico y social (MINSAP, 2016). Finalmente, tendrán que interpretar los resultados que se obtengan en los

diferentes tipos de investigaciones y en el trabajo cotidiano en Salud Pública, valiéndose de programas computacionales si es preciso.

Según Pérez Rodríguez, Alonso Berenguer, Salgado Castillo, Gorina Sánchez y López Hung (2017), les será imprescindible la formación de competencias estadísticas para llevar a cabo el trabajo con las problemáticas de salud que debe abordar, las citadas competencias pueden ser adquiridas a través de los diversos tipos de posgrado. Ello les permitirá dar respuestas a los problemas de la práctica profesional y laboral, promoviendo sus necesidades de superación y especialización formativa en su campo específico y convirtiéndolos en participantes activos de su propia formación (García Batán, 2016).

A decir de Cruz Baranda (2015), las diferentes formas organizativas del posgrado se destinan a satisfacer las necesidades de actualización y formación científico-investigativa de los profesionales, de manera que garanticen de forma progresiva las respuestas a los problemas cada vez más complejos que se van presentando en la práctica profesional, con el propósito de que logren un verdadero desarrollo profesional y científico. Esto explica la importancia del posgrado para asegurar que el desempeño de los profesionales evolucione en correspondencia con el desarrollo que van alcanzando la ciencia y la tecnología y con ello, alcanzar la excelencia profesional (Núñez Herrera y Fernández Urquiza, 2019).

El Reglamento de Posgrado de la República de Cuba, establece el desarrollo de la educación de posgrado en dos vertientes: la formación académica y la superación profesional. En él se precisa que “la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES, 2019, p. 1434).

Una de sus principales formas organizativas es el Diplomado, considerado como aquella forma de superación de posgrado que posibilita la formación especializada de los graduados universitarios, al proporcionar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en aspectos de un área particular de la ciencia o el arte. Está constituido por un grupo de cursos o módulos articulados entre sí, que deben incluir la realización de un trabajo teórico y/o práctico, no comprendido en los cursos que lo integran (MES, 2019). De manera que puede considerarse como una fase intermedia para alcanzar niveles superiores de progreso profesional, dentro de un sistema de posgrado, o como una fase final en relación al grado de competencia requerido para determinado perfil profesional (Reyes Miranda y Hatim Ricardo, 2002).

En la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, específicamente en la Facultad de Enfermería–Tecnología de la Salud, como parte de las actividades concebidas en la ejecución del proyecto de investigación “Perfeccionamiento de la formación estadística de los licenciados en Sistemas de Información en Salud” se impartió un diplomado entre inicios del 2021 y mediados del 2022 el cual se denominó “Fundamentos estadísticos aplicados los Sistemas de Información en Salud”, el cual tuvo por objetivo: el desarrollo de habilidades para aplicar técnicas y herramientas estadísticas para el análisis, procesamiento y presentación de la información derivada de los sistemas de información estadísticos en Salud Pública, en función de la toma de decisiones en cada uno de ellos; con ayuda de programas computacionales en caso de ser preciso (Pérez Rodríguez, et. Al. 2022).

Partiendo de los planteamientos anteriores, la evaluación de los impactos sociales de la implementación de este diplomado es esencial para identificar cómo ha contribuido a fortalecer las capacidades técnicas y habilidades analíticas de estos profesionales, lo cual es crucial para mejorar la calidad de la información y promover una toma de decisiones basada en evidencia sólida como lo dejan entrever Baños González, Moreno Gómez y Barreiro Pérez (2021), lo que en este caso, en el ámbito de la salud pública. Esta mejora en la calidad de la información y la capacidad analítica de los profesionales contribuirá a promover la eficacia y eficiencia de los sistemas de salud, permitiendo una planificación más precisa, la identificación de poblaciones en situación de riesgo y la implementación de medidas preventivas y de control más efectivas (González, 2023).

De esta forma, el presente trabajo tiene por objetivo valorar el impacto del diplomado “Fundamentos estadísticos aplicados a los sistemas de información en salud”, lo cual permitirá evaluar la permanencia y consistencia de los cambios producidos en los sujetos, y en consecuencia los beneficios que en el orden social se observan a partir de la actualización de los conocimientos de estadística en los graduados de Sistemas de Información en salud.

## **METODOLOGÍA**

Se emplearon diversos métodos científicos. Del nivel teórico se utilizó el análisis y síntesis en la revisión de la bibliografía relacionada con el objeto de estudio. Del nivel empírico se empleó la revisión documental de las evaluaciones de desempeño de los graduados de SIS que culminaron satisfactoriamente el diplomado, para conocer si existió mejoría o no en el desempeño estadístico de estos profesionales en su labor cotidiana.

Se aplicó una entrevista con ayuda de Google Forms, que estuvo disponible en el siguiente enlace: <https://forms.gle/Kwp6arQDwLcjCDoA7>– al 90% de los empleadores de los licenciados de SIS que

se desempeñan en el municipio Santiago de Cuba con el propósito de saber si hubo un aumento en el nivel de conocimientos estadísticos para analizar los sistemas de información en salud. Por otra parte, se aplicó además una guía de observación antes y después de finalizado el diplomado, diseñado específicamente para evaluar el desempeño estadístico de los graduados de SIS, quienes lo completaron de manera anónima y voluntaria. Se tuvieron en cuenta preguntas de opción múltiple y abiertas relacionadas con los temas abordados en el diplomado. Para el análisis de los resultados, se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo para comparar los resultados de la medición inicial y la medición posterior al finalizar el diplomado. Se calcularon estadísticos descriptivos como la media, la desviación estándar (DE) y el porcentaje de respuestas correctas.

También se realizaron pruebas de hipótesis para determinar si hubo una mejora estadísticamente significativa en el desempeño de los participantes después de finalizar el diplomado. Se desarrolló un estudio de tipo cuasiexperimental, donde se utilizó el diseño de un solo grupo con *pretest* y *posttest* en el que se midió el desempeño de los graduados de SIS antes y después de participar en el diplomado. La muestra seleccionada coincide con el universo de estudio el cual estuvo conformado por 18 cursistas graduados de SIS, que se desempeñan en diferentes instituciones de salud del municipio de Santiago de Cuba.

En este tipo de diseño, constituyen fuentes de invalidación interna la historia y la interacción de selección y maduración; y causas de preocupación la regresión estadística. En todos los casos, las fuentes mencionadas están controladas. En el caso de las fuentes de invalidación externa, la interacción de administración de test y la variable independiente está controlada; y son síntomas de preocupación la interacción de selección y la variable independiente, y los dispositivos reactivos (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014). El preexperimento se representó de la siguiente manera:

Grupo	Composición	Medida pretest	Tratamiento	Medición Postest
G <sub>1</sub>	N	O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>

La hipótesis de investigación estuvo definida sobre la afirmación de que el diplomado de referencia mejora el desempeño de los graduados de SIS. Como hipótesis estadísticas se plantean las siguientes:

$$H_0: \text{desempeño}_{\text{postest}} \leq \text{desempeño}_{\text{pretest}}$$

$$H_1: \text{desempeño}_{\text{postest}} > \text{desempeño}_{\text{pretest}}$$

con un nivel de significación  $\alpha = 0,05$ .

Las dimensiones e indicadores que se tuvieron en cuenta para la evaluación del impacto del diplomado, se asumieron del análisis realizado por parte del claustro de profesores que impartió el citado programa de superación, partiendo de los objetivos que se perseguían en cada uno de los cursos y entrenamientos que lo conformaron. Estas fueron:

**Dimensión 1.** Conocimientos adquiridos. Se refiere al nivel de conocimiento y comprensión de las técnicas estadísticas aplicadas a los sistemas de información en salud. Es operacionalizada a través de los indicadores:

- Nivel de comprensión de las técnicas estadísticas aplicadas a los SIS.
- Capacidad para procesar y analizar la información estadística proveniente de los SIS.
- Uso adecuado de programas computacionales para el análisis de datos derivados de los SIS.

**Dimensión 2.** Habilidades desarrolladas. Se refiere a la capacidad para aplicar las técnicas y herramientas estadísticas en el análisis de los SIS. Es operacionalizada a través de los indicadores:

- Capacidad para aplicar las técnicas y herramientas estadísticas en el análisis de los SIS.
- Habilidad para identificar problemas y plantear soluciones utilizando el análisis estadístico.
- Destreza para la presentación clara y concisa de los resultados estadísticos provenientes de los SIS.

**Dimensión 3.** Impacto en la toma de decisiones. Se refiere a la utilización de la información estadística que proviene de los SIS, para la toma de decisiones en salud pública. Es operacionalizada a través de los indicadores:

- Utilización de la información estadística que proviene de los SIS para la toma de decisiones en salud pública.
- Nivel de participación en la implementación de políticas y estrategias basadas en el análisis estadístico de la información que proviene de los SIS.
- Mejora en la eficacia y eficiencia en la toma de decisiones gracias al uso de técnicas estadísticas.

**Dimensión 4.** Utilización de programas computacionales para el análisis de la información proveniente de los SIS. Es operacionalizada a través de los indicadores:

- Competencia en el uso de programas estadísticos específicos para el análisis de datos proveniente de los SIS.
- Capacidad para manejar y manipular grandes volúmenes de datos utilizando programas computacionales para el análisis de la información proveniente de los SIS.

- Utilización efectiva de programas computacionales para la visualización y presentación de datos de los SIS.

## RESULTADOS Y DISCUSION

En la **Dimensión 1** referida al nivel de conocimiento y comprensión de las técnicas estadísticas aplicadas a los SIS, se observaron mejoras significativas en el nivel de conocimientos alcanzados por los graduados de SIS después de finalizar el diplomado. En la medición inicial, el nivel de comprensión de las técnicas estadísticas aplicadas a los SIS fue de 70,5% (DE = 8,3), mientras que en la medición posterior al diplomado el nivel de comprensión aumentó a 88,3% (DE = 6,7). El aumento en el nivel de comprensión fue estadísticamente significativo ( $t = 14,6$ ,  $p < 0,05$ ). Además, la capacidad para procesar y analizar la información estadística y el uso adecuado de programas computacionales para el análisis de datos también mejoró significativamente después del diplomado ( $p < 0,05$ ).

En la **Dimensión 2** referida a la capacidad para aplicar las técnicas y herramientas estadísticas en el análisis de los SIS, se observaron mejoras significativas en las habilidades desarrolladas por los participantes después de finalizar el diplomado. La capacidad para aplicar las técnicas y herramientas estadísticas en el análisis de los SIS aumentó significativamente ( $p < 0,05$ ). Además, la habilidad para identificar problemas y plantear soluciones utilizando el análisis estadístico y la destreza para la presentación clara y concisa de los resultados estadísticos provenientes de los sistemas de información en salud también mejoró significativamente después del diplomado ( $p < 0,05$ ).

En la **Dimensión 3** referida a la utilización de la información estadística que proviene de los SIS, para la toma de decisiones en salud pública, se observaron mejoras significativas en el impacto en la toma de decisiones después de finalizar el diplomado. El porcentaje de graduados de SIS que informaron haber utilizado información estadística para la toma de decisiones en el análisis de los sistemas de información en salud aumentó significativamente ( $p < 0,05$ ). Además, el nivel de participación en la implementación de políticas y estrategias basadas en el análisis estadístico de la información que proviene de los SIS y la mejora en la eficacia y eficiencia de la toma de decisiones gracias al uso de técnicas estadísticas también mejoraron significativamente después del diplomado ( $p < 0,05$ ).

En la **Dimensión 4** referida a la utilización de programas computacionales para el análisis de la información proveniente de los SIS, se observaron mejoras significativas en la utilización de programas computacionales, para el análisis de la información proveniente de los SIS después de

finalizar el diplomado. La competencia en el uso de programas estadísticos específicos para el análisis de datos, la capacidad para manejar y manipular grandes volúmenes de datos utilizando programas computacionales y la utilización efectiva de programas computacionales para la visualización y presentación de datos de los SIS, también mejoraron significativamente después del diplomado ( $p < 0,05$ ).

A modo de resumen, después de finalizar el diplomado se observaron mejoras significativas en el empleo de métodos y técnicas estadísticas por parte de los graduados de SIS para dar solución a las problemáticas que surgen del análisis de los SIS. El porcentaje de diplomantes que reconocieron haber aplicado los conocimientos y habilidades adquiridos en su labor cotidiana aumentó en un 65,0% (de 25,0% en la medición inicial a 90,0% en la medición posterior al diplomado). En otro orden de los resultados, la calificación promedio en la evaluación de la aplicación práctica del diplomado fue de 8,5 (DE = 1,2) en una escala de 1 a 10, lo que indica una aplicación efectiva de los conocimientos y habilidades adquiridos.

La evaluación del impacto del diplomado de estadística aplicada a los SIS mostró mejoras significativas en los conocimientos, habilidades y competencias de los graduados de SIS en el uso de técnicas estadísticas en el ámbito de la salud pública. En particular, se observó una mejora del 17,8% en el nivel de comprensión de las técnicas estadísticas aplicadas a los SIS, lo que sugiere que el diplomado fue efectivo en aumentar la comprensión de los graduados de SIS en estas técnicas.

Además, se observó una mejora significativa en las habilidades prácticas de los dichos profesionales, con una mejora del 45,8% en la capacidad para aplicar las técnicas y herramientas estadísticas en casos prácticos al interior de los sistemas de información en salud, una mejora del 51,2% en la habilidad para identificar problemas y plantear soluciones utilizando el análisis estadístico, y una mejora del 38,6% en la destreza para la presentación clara y concisa de los resultados estadísticos provenientes de los sistemas de información en salud. Estas mejoras sugieren que los graduados de SIS fueron capaces de aplicar las habilidades adquiridas durante el diplomado en situaciones prácticas propias de su quehacer cotidiano, que surgen al interior de los sistemas de información en salud.

Vale destacar que el impacto del diplomado en la toma de decisiones también fue significativo, con un aumento del 42,5% en la utilización de información estadística y un aumento del 36,2% en el nivel de participación en la implementación de políticas y estrategias basadas en el análisis estadístico. Además, se observó una mejora del 45% en la eficacia y eficiencia de la toma de decisiones gracias al uso de técnicas estadísticas. Estos resultados sugieren que el diplomado tuvo un impacto positivo

en la toma de decisiones en el ámbito de la salud pública, lo que puede tener importantes implicaciones en la mejora de la calidad de la atención de la salud.

Finalmente, se observó una mejora significativa en la utilización de programas computacionales después de finalizado el diplomado, con un aumento del 57,8% en la competencia en el uso de programas estadísticos específicos para el análisis de datos en los SIS, un aumento del 48,3% en la capacidad para manejar y manipular grandes volúmenes de datos utilizando programas computacionales, y un aumento del 41,7% en la utilización efectiva de programas computacionales para la visualización y presentación de datos de los SIS. Estas mejoras sugieren que los diplomantes adquirieron habilidades prácticas en el uso de programas computacionales para el análisis de los SIS.

## CONCLUSIONES

La evaluación del impacto del diplomado de estadística aplicada a los SIS mostró que el diplomado fue efectivo en mejorar el nivel de conocimientos, habilidades y competencias de los graduados de SIS en el uso de técnicas estadísticas para el análisis de los sistemas de información en salud. Los resultados sugieren que el diplomado tuvo un impacto positivo en la toma de decisiones en el ámbito de la salud pública y en la adquisición de habilidades prácticas en el uso de programas computacionales. Estos hallazgos traen consigo importantes implicaciones en la mejora de la calidad de la atención de la salud y en la toma de decisiones informadas en el ámbito del sector salud, lo cual resulta de gran beneficio en el orden político y social para el país.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baños González, M.E., Moreno Gómez, A.M. y Barreiro Pérez, L.M. (2021). La evaluación de impacto del programa del Diplomado en Dirección Política de la Sociedad: Consideraciones. *Referencia Pedagógica*, 9(1), 103–113. <https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/233>
- Cruz Baranda, S.S. (2015). *La Gestión del Proceso de Posgrado*. Santiago de Cuba: Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Universidad de Oriente.
- García Batán, J. (2016). *El perfeccionamiento del desempeño profesional desde la formación de posgrado*. Camagüey: Universidad de Camagüey. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.26717.82409>

- González, J. (2023, julio 25). *Evaluación de impactos sociales de un diplomado en salud pública* [Comentario en un hilo de conversación]. Reddit. [https://www.reddit.com/r/AskReddit/comments/example\\_thread](https://www.reddit.com/r/AskReddit/comments/example_thread)
- Guevara Camarena, J.E. (2022). Importancia de los registros, la estadística y los sistemas de información para la gerencia de los servicios de salud. *Saluta*, 1(4), 10–30. <https://doi.org/10.37594/saluta.v1i4.606>
- Lahera Rol, A., Pérez Olivarez, I., Hunte Roberts, V. y Ruiz Batista, E. (2018). La estadística como necesidad en la investigación en salud. *Revista Información Científica*, 97(4), 891–901. Recuperado de <https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1851/3836>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M.P. (2014). *Metodología de la Investigación. Sexta Edición*. México D.F.: McGraw–Hill/Interamericana Editores S.A.
- Ministerio de Educación Superior [MES] (2019). *Reglamento de Posgrado de la República de Cuba. Resolución Ministerial 140*. La Habana.
- Ministerio de Salud Pública [MINSAP] (2016). *Resolución Ministerial 173. Plan de estudios y requisitos para la obtención del título de Licenciado en Sistemas de Información en Salud*. La Habana.
- Núñez Herrera, A. y Fernández Urquiza, M. (2019). La superación de posgrado: una herramienta imprescindible para el desarrollo profesional. *Medisur*, 17(2), 162–164. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4282/2827>
- Pérez Rodríguez, B.A., Alonso Berenguer, I., Antúnez Coca, J., López Hung, E. y Gorina Sánchez, A. (2022). Diplomado para perfeccionar la formación estadística del licenciado en Sistemas de Información en Salud. *EDUMECENTRO*, 14, e2185. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2185>
- Pérez Rodríguez, B.A., Alonso Berenguer, I., Salgado Castillo, A., Gorina Sánchez, A. y López Hung, E. (2017). Metodología para la gestión curricular del posgrado en estadística para el licenciado en Sistemas de Información en Salud. *MEDISAN*, 21(12), 7031–7038. Recuperado de <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/1524>
- Reyes Miranda, D. y Hatim Ricardo, A. (2002). El Diplomado en el sistema nacional de salud. *Educación Médica Superior*, 16(2), 85–93.
- Rodríguez Batista, A. (2005). Impacto social de la ciencia y la tecnología en Cuba: una experiencia de medición a nivel macro. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 4(2),

147–171. <http://www.revistacts.net/contenido/numero-4/impacto-social-de-la-ciencia-y-la-tecnologia-en-cuba-una-experiencia-de-medicion-a-nivel-macro>

Velázquez González, V., González Morales, R., Velázquez Zúñiga, G. y Martínez Lozada, P. (2019). Impacto de la Bioestadística como ciencia. *Correo Científico Médico*, 23(4), 2145–2162. Recuperado de <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3453/1709>

## **Estudio de estructura empresarial en organizaciones de productores de café orgánico, en la región frailesca, de Chiapas, México.**

**Ruth López Aguilar**

PITC, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

ORCID: 0000-0002-1735-349X

[ruth.lopez@unicach.mx](mailto:ruth.lopez@unicach.mx)

María del Carmen Chávez Rodríguez

PITC, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

ORCID: 0000-0003-1022-2339

[maria.chavez@unicach.mx](mailto:maria.chavez@unicach.mx)

Elizabeth Céspedes Ochoa

PITC, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

ORCID: 0000-0002-2636-1458

[elizabeth.cespedes@unicach.mx](mailto:elizabeth.cespedes@unicach.mx)

### **RESUMEN**

El presente trabajo se avoca al estudio de empresas rurales asociativas, dedicadas a la producción y comercialización de café orgánico, que agremian a productores minifundistas, en el municipio de Ángel Albino Corzo, Chiapas, estas organizaciones se gestan desde la necesidad de los productores rurales, de promover su desarrollo organizacional, en temas comerciales que a la vez incidan en el bienestar social y económico de su comunidad, uniendo esfuerzos en las actividades productivas y de comercialización, desde el conocimiento empírico que por tradición tienen, por lo que se realiza una investigación de tipo exploratorio, con un diseño cualitativo de investigación acción que analiza mediante entrevistas, encuestas y observación directa en su entorno cotidiano, sus actividades, recursos y procesos, con el objetivo de identificar su estructura empresarial, a fin de evidenciar los factores y elementos con que cuenta, así como aquellos que necesitan ser incorporados, para eficientar su desarrollo empresarial, encontrándose datos relevantes en temas de planificación estratégica, estructura organizacional, comunicación, operatividad de mercado, financiamiento y asistencia técnica, para su desarrollo y el de la región.

**Palabras clave:** Estructura empresarial, organizaciones, productores, café orgánico.

### **Study of business structure in organic coffee producer organizations in the Frailesca region of Chiapas, Mexico.**

### **ABSTRACT**

The present work focuses on the study of rural associative companies, which unite smallholder producers, dedicated to the production and commercialization of organic coffee, in the municipality of Ángel Albino Corzo, Chiapas, these organizations are created from the need of rural producers, to promote their organizational development, in commercial issues that at the same time affect the social and economic well-being of their community, joining efforts in productive and marketing activities, based on the empirical knowledge they traditionally have, for which an investigation is carried out of an exploratory type, with a qualitative design of action research that analyzes through interviews, surveys and direct observation in their daily environment, their activities, resources and processes, with the aim of identifying their business structure, in order to demonstrate the factors and elements with that counts, as well as those that need to be incorporated, to streamline their business development, finding relevant data on issues of strategic planning, organizational structure, communication, market operation, financing and technical assistance, for their development and that of the region.

**Keywords:** Business structure, organizations, producers, organic coffee.

## INTRODUCCIÓN

Las Empresas Comunitarias Campesinas (E.C.C.), también llamadas empresas rurales asociativas, son agrupaciones de base, formales o informales, voluntarias, democráticas, cuyo fin primario es promover los objetivos económicos o sociales de sus miembros. El fundamento de estas empresas se remonta a la reforma agraria de México en 1910, que dejó un legado organizativo complejo, cuyas estructuras de participación aún permanecen. .

Según Francisco García (2009:91) “El minifundio en tanto forma de tenencia de la tierra, es el producto histórico de cambios institucionales generados por políticas gubernamentales encaminadas al control político más que al desarrollo rural”.

Para el año 1992 se contaba con una nueva Ley Agraria, que abrió la oportunidad a los campesinos, de optar por la figura asociativa que fuera afín a sus objetivos, incluso se abrió la oportunidad de optar por las sociedades mercantiles. Las estrategias buscaron siempre mejorar los niveles de bienestar de la población rural con base en su participación organizada y plena utilización de los recursos naturales y financieros, con criterios sociales de eficiencia, permanencia y equidad, fortaleciendo su integración con el resto de la nación.

Esto provocó que los campesinos productores de café, buscaran formas de trabajo colaborativo que permitiera potencializar su producción, al formar organizaciones que los agremiaran, ya sin la dependencia del gobierno. En este proceso, lograron organizarse, y los campesinos decidieron subirse al tren de la competitividad por la vía de comercializar su café en el mercado internacional.

Se advierten cambios importantes en el desarrollo de la producción agrícola en México como señalan algunos autores.

La agricultura mexicana tiene un alto potencial productivo, que es resultado de su ubicación geográfica y de su diversidad de climas y ecosistemas, entre otros muchos factores. Estas ventajas están haciendo posible un proceso de apertura comercial exitoso, que se refleja en las cifras de crecimiento anual de la producción y en el rápido aumento de las exportaciones observado en los últimos años. (Sotomayor, 2006, p.1)

Con todos los esfuerzos realizados, aún existen grandes rezagos que cubrir entre el panorama esperado y lo que la realidad contextual evidencia, en términos de formalidad de estructuras empresariales que promuevan la gestión del proceso administrativo, en torno a su productividad y comercialización, ya que como refieren algunos autores, la formulación de estrategias empieza con un análisis de las fuerzas que conforman la competencia que existe en la industria en la que opera una compañía, sin embargo, es prioritario también el análisis interno, que se refiere a la identificación de las fortalezas y debilidades de la compañía, ya que ambos proporcionan a los administradores la información necesaria para elegir el modelo de negocios y las estrategias que permitirán a su compañía lograr una ventaja competitiva sostenida.; por lo que este estudio se avoca a revisar las condiciones de trabajo colaborativo que se dan en las asociaciones rurales campesinas dedicadas a la producción de café en la Frailesca, región económica del estado de Chiapas, en México, analizando sus factores internos en relación al contexto en el que se desempeñan, buscando integrar información que pueda aportar datos para la caracterización de su estructura empresarial, contribuyendo a su óptimo funcionamiento.

## **METODOLOGÍA**

El estudio se realiza en la región frailesca del estado de Chiapas, compuesta de seis municipios: Villaflores, Villacorzo, Parral, La concordia, Ángel Albino Corzo y Montecristo de Guerrero; de los cuales se consideran como muestra algunas organizaciones del municipio de Ángel Albino Corzo, en donde se encuentran gran parte de las organizaciones productoras de café; con el objetivo de identificar la realidad del contexto de los campesinos agremiados en estas figuras asociativas, a fin de determinar los elementos de estructura empresarial que se utilizan, así como aquellos que son desconocidos y tengan potencial de ser empleados, se trabaja con un enfoque cualitativo, mediante un diseño de Investigación-acción, que aporta información para la toma de decisiones y la

construcción del conocimiento por medio de observación y revisión de la práctica. Se utilizarán instrumentos para la recolección de información, el control de calidad de datos obtenidos en trabajo de campo, como la entrevista semiestructurada, encuestas dirigidas a los líderes de las organizaciones y productores.

## RESULTADOS Y DISCUSION

Diversos estudios relativos a la producción agrícola en nuestro país indican la necesidad del estudio de las formas asociativas de los productores campesinos, debido en gran medida, a que se evidencia un alto potencial de productividad que genera a su vez eslabonamientos en cadenas productivas y de valor, en términos comerciales.

Sin embargo se advierte que los conocimientos que se poseen para el trabajo colaborativo, en organizaciones formales, llamémosle empresariales, derivan de la práctica tradicional o heredada de generación en generación, por lo que en muchos casos se desconocen factores o elementos que permitirán ser más eficientes en términos organizativos, ante esto se propone una Herramienta de diagnóstico organizativo o empresarial para determinar la línea base de una Organización de productores de café orgánico.

De manera general, se plantean factores y criterios como elementos de una primera herramienta para iniciar el diagnóstico organizativo o empresarial, retomando grandes rubros como: Marco legal, Planeación estratégica, Estructura organizacional, Comunicación Interna, Operatividad de mercado y Competitividad.

La investigación se dirige a Directivos, personal administrativo y una representatividad de los socios (productores campesinos)

Factores	Criterio	Indicador
Constitución Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuenta con Acta Constitutiva</li> <li>▪ Se encuentra dado de alta ante Secretaría de Hacienda</li> <li>▪ Sabe el tipo de figura jurídica que forman</li> </ul>	Formalidad
Planeación Estratégica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoce la Misión de la empresa</li> <li>▪ Conoce la Visión de la empresa</li> <li>▪ Los objetivos se presentan para el corto, mediano y largo plazo</li> <li>▪ Cuenta con formas para evaluar los resultados</li> </ul>	Objetivos, metas y estrategias

Estructura Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocen los puestos que existen en la organización</li> <li>▪ Las personas que están al frente de cada puesto son idóneas</li> <li>▪ Las actividades designadas a cada puesto son las que se necesitan</li> <li>▪ Se requieren más personas en cada puesto</li> </ul>	Capital humano, puestos y funciones.
Comunicación interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se realizan reuniones de asamblea programadas en calendario</li> <li>▪ Existen formas y medios para que los directivos informen de las actividades y sus resultados</li> <li>▪ Los productores tienen acceso a la información documental</li> </ul>	Información, programa de reuniones
Operatividad de mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saben de la cobertura geográfica de su producto</li> <li>▪ Cuenta con herramientas para medir la satisfacción de los clientes</li> <li>▪ Conoce la tecnología utilizada</li> <li>▪ Sabe si existe la capacidad de cubrir la demanda potencial</li> <li>▪ Los canales de distribución son eficientes</li> </ul>	Articulación comercial
Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocen a las organizaciones que compiten en el mercado con el mismo producto</li> <li>▪ Consideran que su producto tiene ventaja comparativa</li> <li>▪ Saben si su producto es reconocido por alguna ventaja competitiva</li> </ul>	Fuerzas del mercado

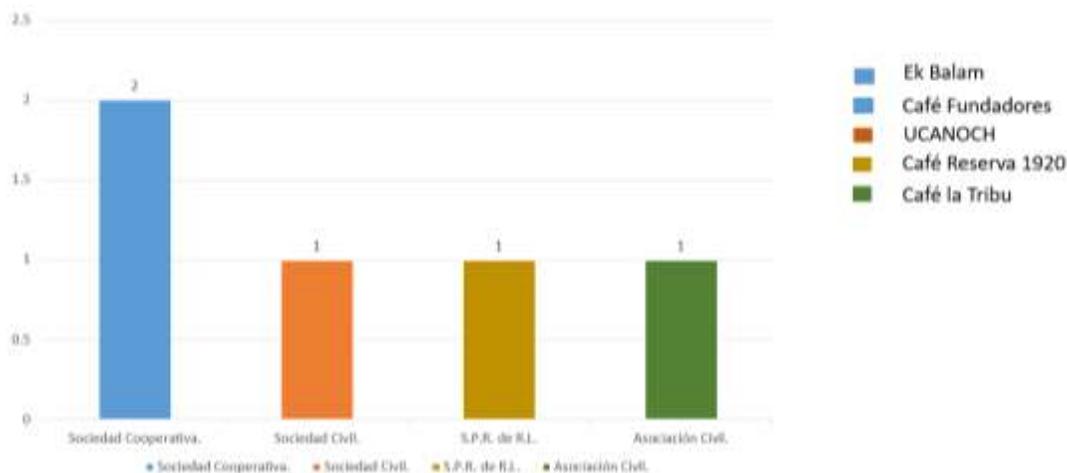
Se realizaron entrevistas a representantes de cinco organizaciones de productores de café orgánico, Ek Balam, Café Fundadores, UCANOCH, Café Reserva 1920 y Café La Tribu; obteniéndose los siguientes resultados:

### **I. Factor Constitución Legal**

- Cuenta con Acta Constitutiva: Todas se encuentran constituidas legalmente,
- Se encuentra dado de alta ante Secretaría de Hacienda: Todas cuentan con el registro.
- Sabe el tipo de figura jurídica que tienen como organización

Figura 1.

Figura jurídica que tiene la organización



Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Las cinco organizaciones caficultoras entrevistadas tienen diferentes figuras jurídicas, solo dos de las organizaciones coincidieron, estas son Ek Balam y Café Fundadores en el régimen de sociedad cooperativa.

## II. Factor Planeación Estratégica

- Conoce la Misión de la empresa
- Conoce la Visión de la empresa
- Los objetivos se presentan para el corto, mediano y largo plazo
- Cuenta con formas para evaluar los resultados

Al respecto de estos elementos de planeación estratégica que son fundamentales para el desarrollo y evaluación de las actividades, todas las organizaciones declaran conocerlos de manera informal, sin que conste en documentos que guíen su actividad y desarrollo, a la vez que encaucen procesos y procedimientos que deban, en su caso, ser modificados, ya que no cuentan con procedimientos de

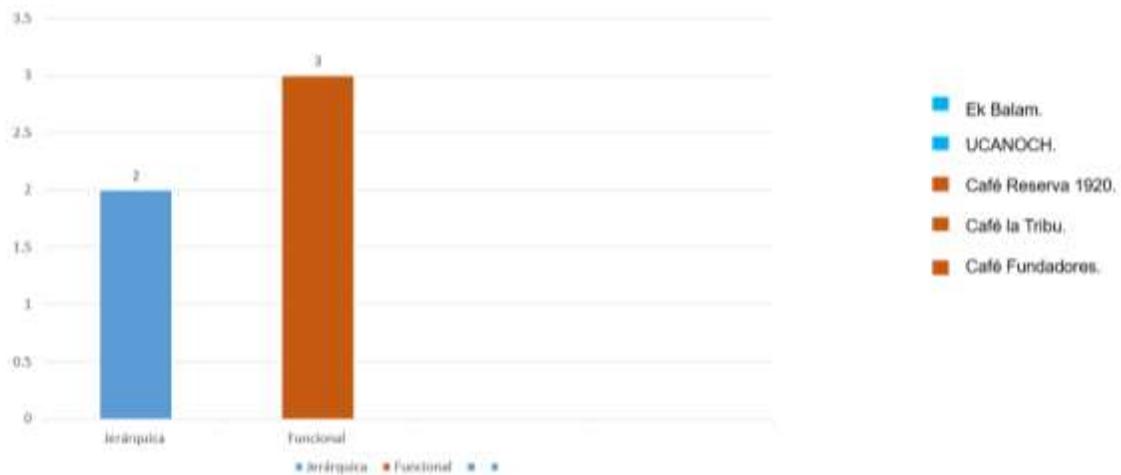
evaluación que permitan medir los resultados en contraste con objetivos, toda vez que estos no se encuentran declarados formalmente.

### III. Factor Estructura organizacional

- Conocen los puestos que existen en la organización
- Las personas que están al frente de cada puesto son idóneas
- Las actividades designadas a cada puesto son las que se necesitan
- Se requieren más personas en cada puesto

Figura 2.

Como identifica su estructura empresarial

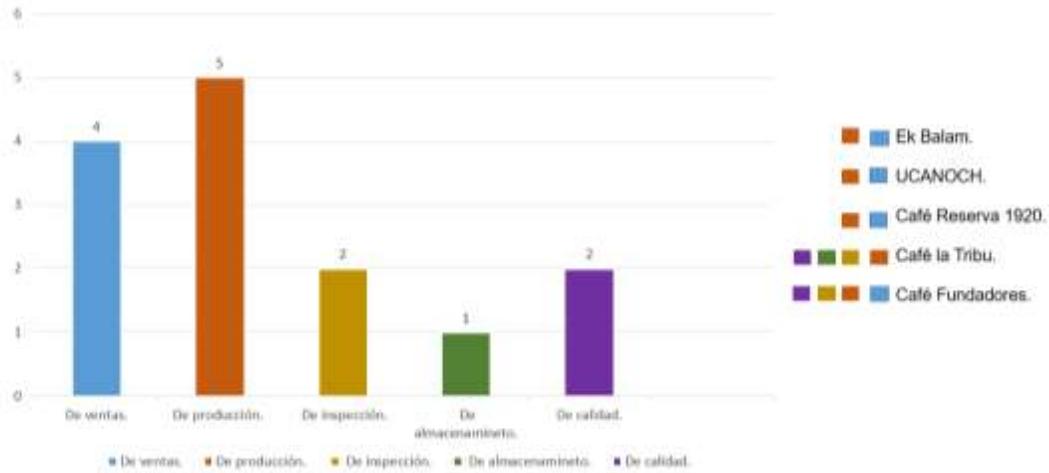


Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Las empresas identifican tipos de organización, como su estructura empresarial y comercial, de las organizaciones entrevistadas se detectaron dos tipos que identifican, jerárquica usada por Ek Balam y UCANOCH, mientras Café La Tribu y sus organizaciones asociadas consideran que implementan una estructura funcional.

Figura 3.

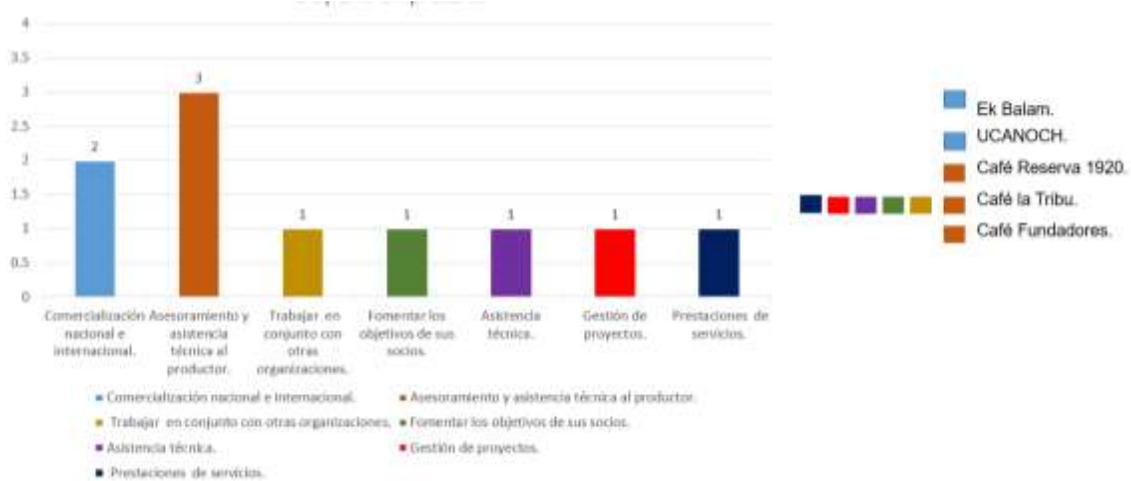
Proceso organizativo



Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

El proceso organizativo lo dividen en áreas funcionales, en las cuales se asigna al personal, estas organizaciones tienden a tener las siguientes áreas: de ventas, producción, inspección, almacenamiento y calidad, debido al giro empresarial al que se dedican.

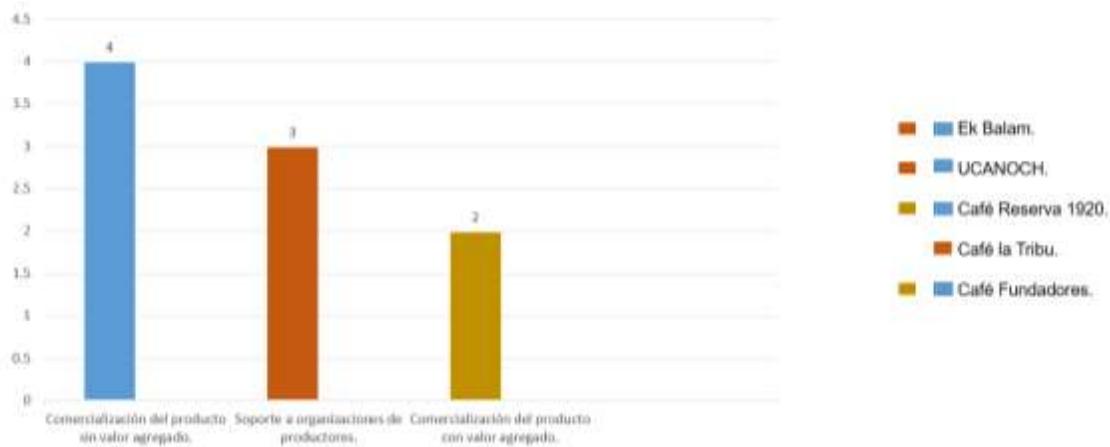
Figura 4.  
 Giro empresarial



Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

La mayoría de estas organizaciones se dedican a un solo giro empresarial, los cuales pueden ser la comercialización, asistencia técnica, asesoramiento, prestaciones de servicios, gestión de proyectos, entre otros. Café la Tribu cuenta con más giros empresariales debido a que es una asociación civil y tiene bajo su asesoramiento a otras tres organizaciones.

Figura 5.  
 Fin organizativo



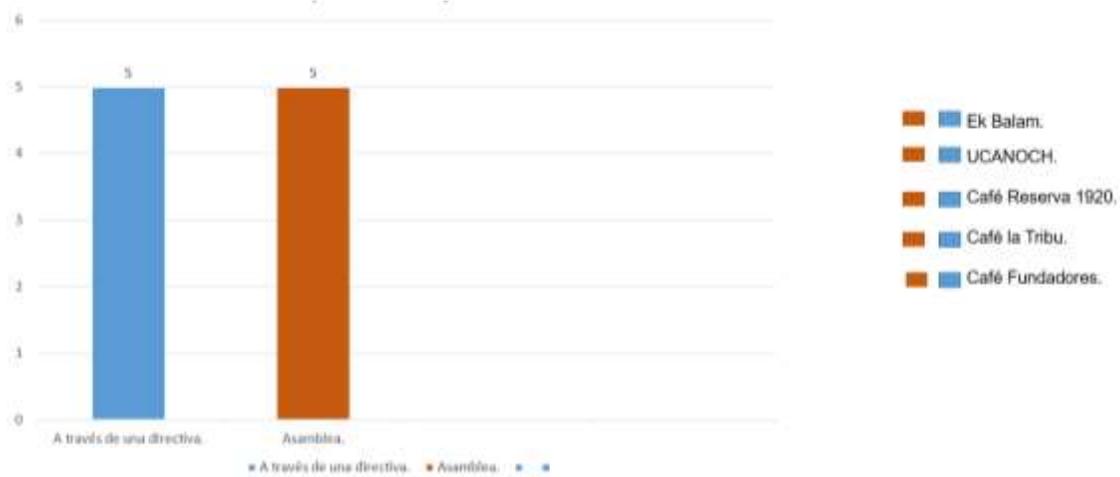
Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Las organizaciones coinciden en un fin organizativo que es la comercialización del producto sin valor agregado, Café la Tribu, Ek Balam y UCANOCH dan soporte a organizaciones de productores. Café Reserva 1920 y Café Fundadores comercializan su producto con valor agregado mínimo para su exportación.

#### IV. Factor Comunicación interna

- Se realizan reuniones de asamblea programadas en calendario
- Existen formas y medios para que los directivos informen de las actividades y sus resultados
- Los productores tienen acceso a la información documental

Figura 6.  
 Formas de comunicación de la información de su estructura organizacional



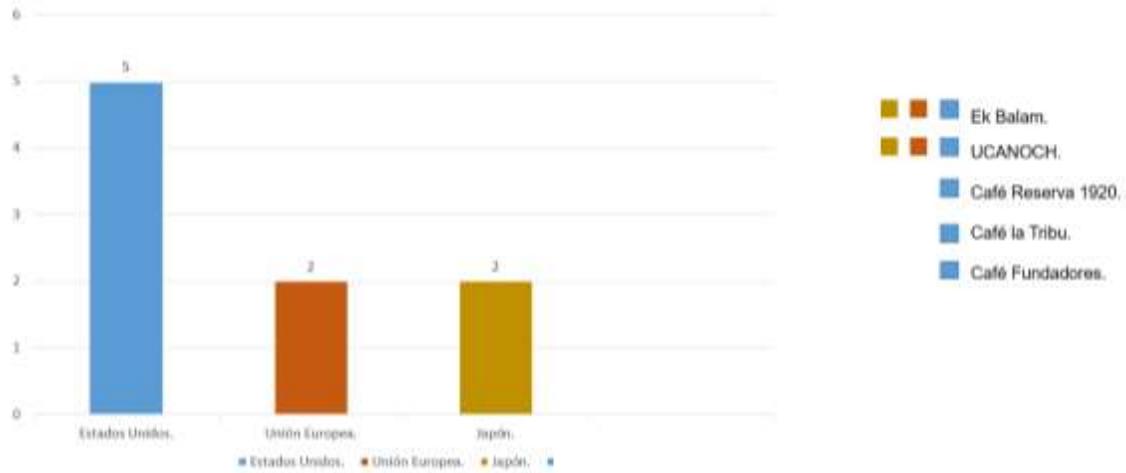
Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Las organizaciones hacen llegar la información a sus socios de la misma manera, a través de una directiva y asambleas realizadas anualmente, donde reúnen a los productores para informarles de las actividades de la organización.

#### V. Factor Operatividad de mercado

- Saben de la cobertura geográfica de su producto
- Cuenta con herramientas para medir la satisfacción de los clientes
- Conoce la tecnología utilizada
- Sabe si existe la capacidad de cubrir la demanda potencial
- Los canales de distribución son eficientes

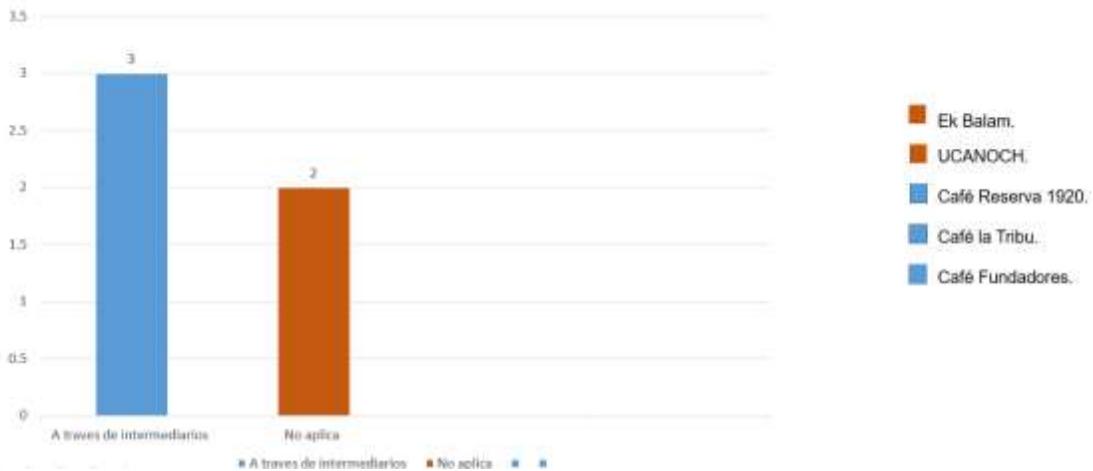
Figura 7.  
Cobertura geográfica del producto



Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Ek Balam y UCANOCH comercializan a Estados Unidos de América, Japón y la Unión Europea. Café La Tribu y sus organizaciones asociadas lo hacen a través de un intermediario a un único destino internacional E.U.A.

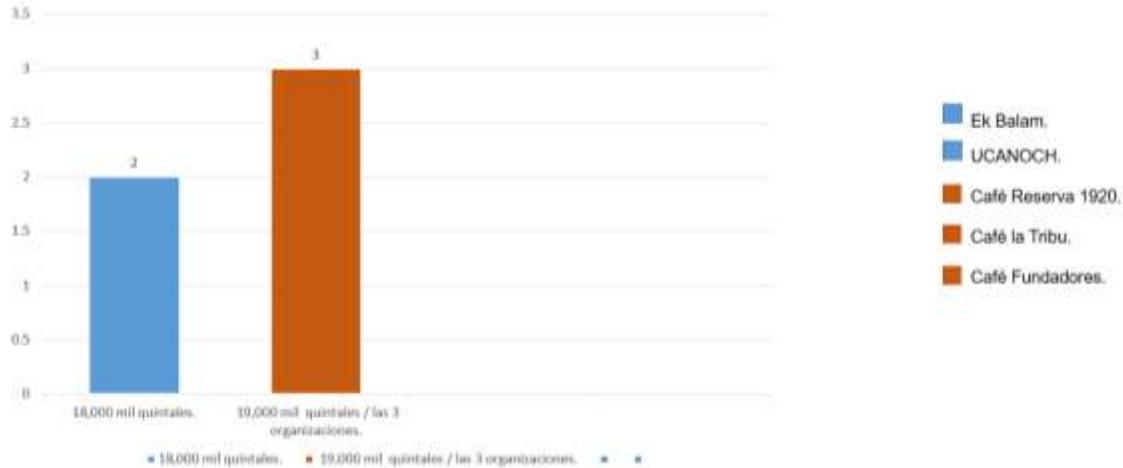
Figura 8.  
 Canales de distribución internacional de mercado



Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Las organizaciones Café Reserva 1920 y Café Fundadores comercializan su producto a nivel internacional, a través de asistencia técnica y asesoramiento comercial de la Tribu A.C. mediante un intermediario.

Figura 9.  
 Capacidad de cubrir la demanda potencial



Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Solamente hacen referencia al rendimiento que tienen como organización y consideran que no tienen la capacidad porque desconocen datos de demanda potencial de su producto en los mercados de destino, Ek Balam y UCANOCH entre los 18, 000 mil quintales anuales. Café la Tribu y sus organizaciones asociadas alcanzan 19,000 mil quintales anualmente.

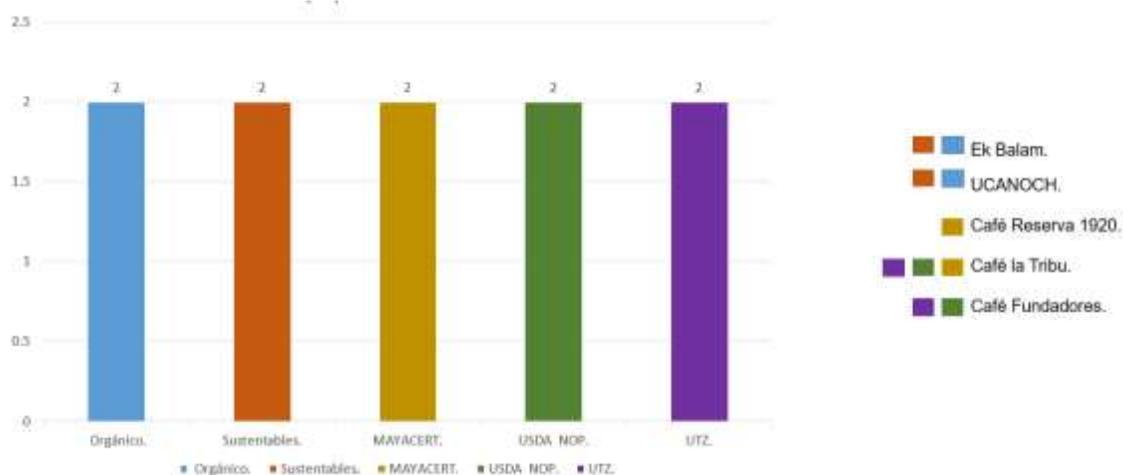
## VI. Factor Competitividad

Conocen a las organizaciones que compiten en el mercado con el mismo producto. Consideran que a nivel regional compiten entre sí, sin embargo admiten, que también forman alianzas estratégicas de colaboración cuando así lo requieren para alcanzar volúmenes requeridos.

Consideran que su producto tiene ventaja comparativa. Las cinco organizaciones asumen que los productos generados son de calidad por la región en que se encuentran, la que se considera de altura y clima propicio para la producción.

Saben si su producto es reconocido por alguna ventaja competitiva

Figura 10.  
 Certificaciones obtenidas, como ventaja competitiva

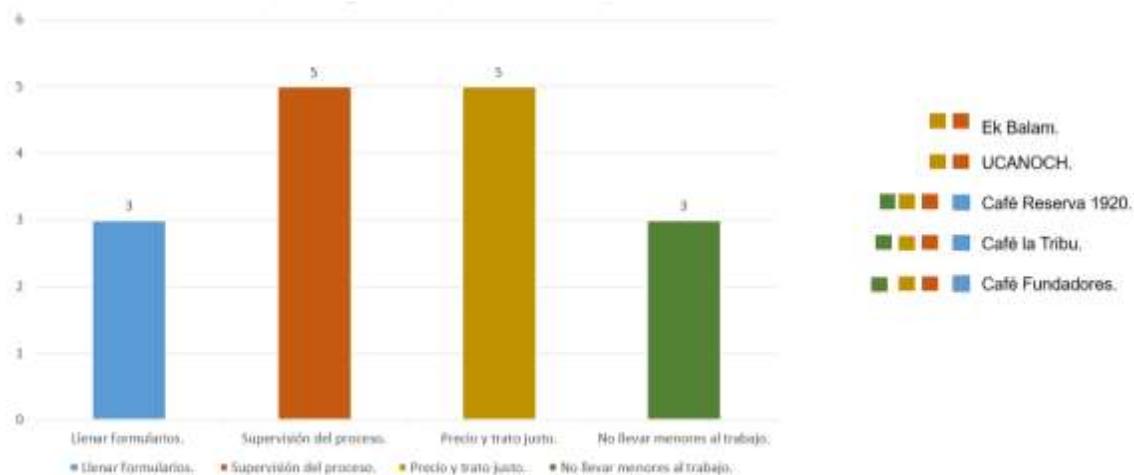


Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Las organizaciones cuentan con algún tipo de certificación, según sean los requerimientos que deben cumplir para la comercialización de productos o las funciones, la organización que cuenta con más número de certificaciones es Café la Tribu.

Figura 11.

Políticas que establecen en términos de comercio justo, como ventaja competitiva

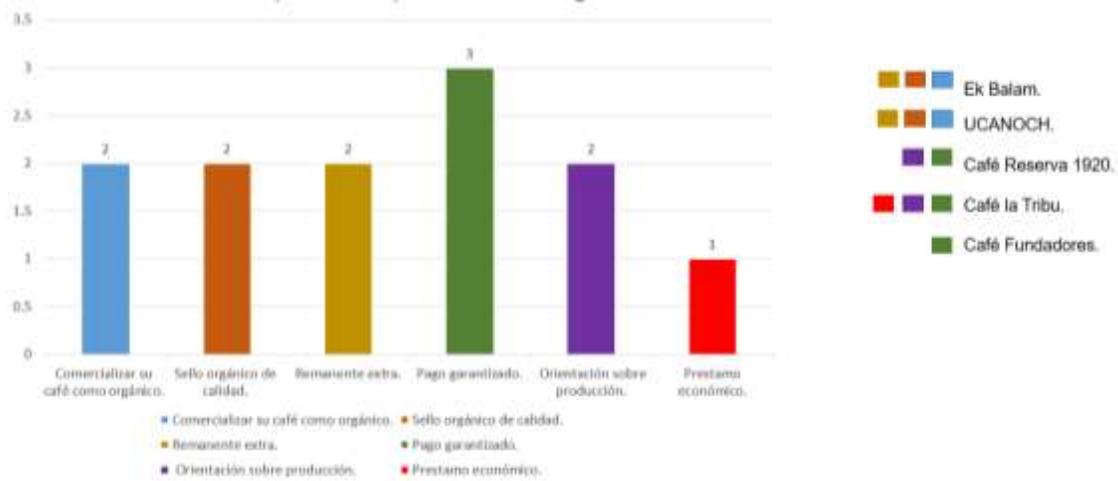


Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Las organizaciones manejan políticas parecidas para aplicar el comercio justo, los productores pertenecientes deben cumplir con la supervisión del proceso, mantener un precio justo al productor

y trato digno a los empleados que laboran en los cafetales. Café La Tribu y sus organizaciones asociadas implementan en sus políticas prohibir el trabajo infantil y verificar que los productores llenen formularios relativos al cumplimiento de los requerimientos de calidad.

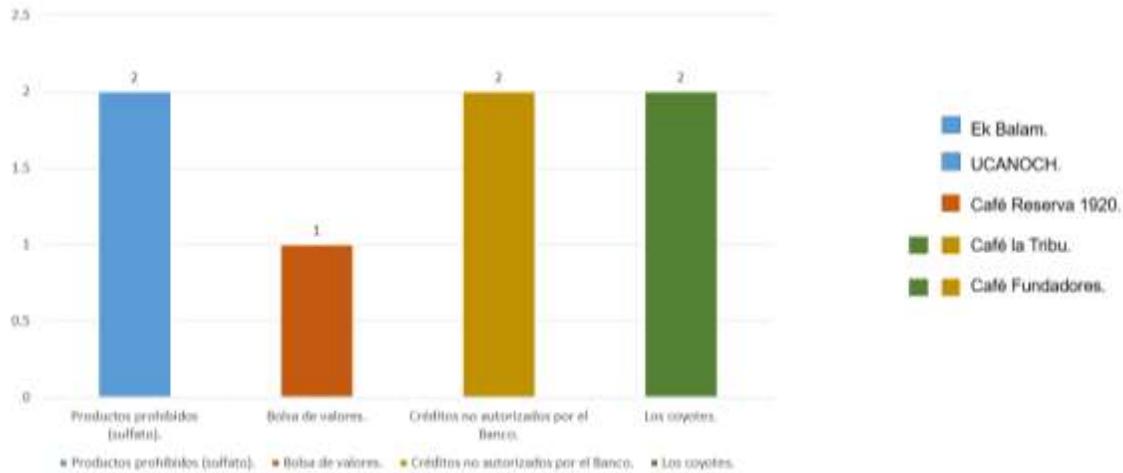
Figura 12.  
Beneficios de pertenecer a una organización como ventaja competitiva



Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

El productor obtiene beneficios al formar parte de las organizaciones, de las cuales son el pago garantizado del producto, orientación sobre la producción, las certificaciones, seguridad de su comercialización, entre otros.

Figura 13.  
Principales dificultades que enfrentan como organización



Fuente: Elaboración propia con datos de entrevista

Las dificultades que tienen que afrontar las organizaciones para lograr la comercialización y desarrollo, pueden ser: limitantes para el uso de ciertos insumos necesarios en la producción, la presencia de intermediarios informales (coyotes), la variabilidad del precio del café establecido por la bolsa de valores, la falta de autorización de créditos por no reunir los requerimientos necesarios de los criterios establecidos por las instituciones financieras.

Los datos obtenidos hasta aquí, reflejan importantes áreas de oportunidad que deben ser abordadas en siguientes intervenciones, toda vez que los elementos previstos como indicadores de eficiencia de cada factor planteado, muestran significativos espacios no cubiertos por las organizaciones, hablando de la falta de formalización de planificación estratégica, los cuales pueden y deben ser documentados, para eficiencia de la visualización de objetivos y metas a alcanzar en el mediano y largo plazo; lo que a su vez permitirá establecer estrategias comerciales y de mercado que coadyuven al logro de lo que se ha planeado, implementando con base en esta planeación las formas de organización afines a la operatividad propuesta, en términos de sus fines organizativos, logrando desagregar en áreas funcionales, con el personal idóneo, capaz y con conocimientos técnicos administrativos y gerenciales; todo esto proveerá una mejora de las ventajas competitivas, que permitan hacer más eficiente su articulación comercial, en un entorno competitivo regional, nacional e internacional.

Es así que se precisa trabajar en talleres con el personal directivo, administrativo y de producción, para identificar en cada área de la estructura empresarial, los elementos de Formalidad, Objetivos, metas y estrategias, Capital humano, puestos y funciones, Información, programa de reuniones,

Articulación comercial, Fuerzas del mercado entre otras, que deban ser abordadas en capacitaciones específicas.

## CONCLUSIONES

Los factores presentados por cada una de las organizaciones indica una razonable necesidad de migrar a organizaciones productivo-comerciales de segundo grado que incorporen elementos empresariales. Se advierten deficiencias estructurales internas de planificación, como la falta de establecimiento formal de misión, visión, objetivos y metas en plazos definidos; por lo que hace a la estructura organizacional, se evidencia el desconocimiento de áreas funcionales adecuadas a la operatividad, así como capital humano poco calificado o con conocimientos empíricos, generalmente por el bajo nivel de capacidad de gestión empresarial que los productores tienen, quienes están a cargo del proceso productivo y de gestión; al respecto de la comunicación, se requiere formalizar mediante documentos que permitan la permanencia de la información, así como su evaluación continua entre los miembros de las organizaciones; en términos de operatividad y competitividad, se puede percibir como consecuencia de los factores de planeación y organización, deficientemente estructurados, que no cuentan con herramientas para medir la satisfacción de los clientes, desconocen si se utiliza la tecnología, por lo que las actividades se desarrollan como respuesta a factores emergentes del entorno, sin previsión, lo cual limita de forma importante un mayor alcance de niveles de competitividad que ya por la calidad del producto, generado como ventaja comparativa, debieran alcanzar estas organizaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Charles W. L. Hill, G. R. (2009). *Administración estratégica*. McGraw-Hill.

Echenique, O. S. (2006). *Análisis prospectivo de política agropecuaria*. México: Organización de la Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación.

Méndez, J. G. (2021). *EL MINIFUNDIO COMO ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD EN LA AGRICULTURA*. <https://chapingo-cori.mx/textual/textual/article/view/r.textual.2021.77.13/103>

ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA AGRICULTURA Y LA ALIMENTACION. (1994). *fao.org*. <https://www.fao.org/3/t3666s/t3666s00.htm#Contents>

Sánchez Juárez, G. K. (2015). *Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas CESMECA*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fbiblioteca.clacso.edu.ar%2FMexico%2Fcesmeca-unicach%2F20170419034553%2Fpdf\_655.pdf&clen=5663892&chunk=true

Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, SAGARPA. (2003). *LAS ORGANIZACIONES ECONÓMICAS DEL SECTOR RURAL, PRINCIPIOS Y BASES JURÍDICAS*.

## **La formación y lectura de palabras simples en los niños(as) del sexto año de vida**

**Alejandrina Lago Pupo**

Educadora. Institución Educativa Carlos Manuel de Céspedes. Cacocum. Holguín. Cuba.  
julioesarfernandezrosado@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-8860-7216>

**Julio Cesar Fernández Rosado**

Profesor. Universidad de Holguín. Centro Universitario Municipal "Calixto García". Holguín. Cuba.  
julioesarfernandezrosado@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5849-5339>

### **RESUMEN**

Las actividades es una vía para favorecer el desarrollo de las habilidades en los niños(as) del sexto año de vida, de ahí la importancia que tiene el tema investigado. En el informe escrito se abordan los fundamentos teóricos-metodológicos que sustentan el proceso educativo de Lengua Materna en la educación La Primera Infancia. La investigación, responde, a una de las problemáticas que actualmente afectan el proceso educativo en la educación La Primera Infancia; la formación y lectura de palabras simples en los niños(as). Esta, tiene como objetivo la elaboración de actividades para favorecer el desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en un niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum. Durante el proceder investigativo se utilizaron diferentes métodos y técnicas de investigación educativa tales como, el análisis y crítica de fuentes, el hermenéutico, el enfoque sistémico, la observación, la encuesta, la entrevista, así como el estudio de casos.

**Palabras claves:** Actividades, palabras simples, lectura, niño.

### **The formation and reading of simple words in children in the sixth year of life.**

#### **ABSTRACT**

The activities are a way to favor the development of skills in children in the sixth year of life, hence the importance of the researched topic. In the written report, the theoretical-methodological foundations that support the educational process of Mother Tongue in Early Childhood education are addressed. The research responds to one of the problems that currently affect the educational process in early childhood education: the formation and reading of simple words in children. The objective of this research is the elaboration of activities to favor the development of the skills of formation and reading of simple words in a child of the sixth year of life, of the educational institution "Carlos Manuel de Céspedes", of Unit 12 of the municipality of Cacocum. During the

research procedure, different methods and techniques of educational research were used, such as the analysis and critique of sources, the hermeneutic, the systemic approach, observation, survey, interview, as well as the case study.

**Keywords:** Activities, Simple words, Reading, children.

## Introducción

La educación La Primera Infancia ha creado las condiciones necesarias para que los niños(as) desde las edades más tempranas reciban las influencias educativas acorde con sus características debido a que la formación del lenguaje es una de las tareas más importantes en su devenir educacional. A tenor de lo anterior, el dominio de Lengua Materna debe estar acorde con el desarrollo de los niños(as), además este debe estar e correspondencia con las exigencias que la sociedad cubana.

Diversos investigadores realizan estudios sobre el proceso educativo de Lengua Materna, destacándose los juegos didácticos para desarrollar habilidades en los contenidos de Análisis Fónico, en este sentido se encuentra que los niños(as) presentan dificultades en la diferenciación de los sonidos en vocales y consonantes (Font, 2022). También, se proponen actividades para contribuir con el desarrollo de la pronunciación en los niños y niñas del grado preescolar, al respecto se evidencia la existencia frecuente de niños y niñas con problemas en la pronunciación de algunos sonidos de las palabras (Fábrega, 2019). Además, se encuentran investigaciones dirigidas a describir el desarrollo de la lecto-escritura en la edad preescolar como preparación para el aprendizaje de la lectura y escritura en primer grado de primaria (Peralta, 2018), en este caso el investigador es del criterio que los niños(as) confunden los sonidos y su localización en las zonas diversas del aparato fonador. Así mismo, se propone indagar a los profesores sobre la importancia de realizar procesos de promoción y afianzamiento de la lectura en el preescolar para mejorar la formación de los niños. En este sentido se encuentra que no siempre consideran que la lectura es importante en la educación inicial (Santos, 2017). También se propone diseñar actividades lúdicas pedagógicas basadas en la lectoescritura con significado, para mejorar los procesos lecto-escritores en los niños del nivel de preescolar (Adams et al., 2016). También se encuentra trabajos dirigidos al diagnóstico del grado preescolar y su seguimiento en la etapa de aprestamiento (Barrera et al., 2013). Estos autores manifiestan que los niños(as) presentan algunas dificultades al formar diferentes palabras. Los investigadores antes mencionados coinciden en que no se ejercita suficientemente la habilidad de pronunciar enfatizadamente para la determinación de los sonidos consecutivos que forman una palabra, la utilización del esquema de la palabra de la misma forma que se emplea en el grado preescolar hasta llegar posteriormente a la inclusión de la sílaba, la diferenciación y cambios de sonidos consonánticos y vocálicos, así como la formación y lectura de palabras de tres y cuatro sonidos

La temática investigada dista mucho de ser agotada, sin embargo, en la búsqueda realizada no se encuentran trabajos dirigidos a favorecer la formación y lectura de palabras simples en los niños(as) en el sexto año de vida de la educación de la Primera Infancia. Las investigaciones consultadas brindan valiosos aportes a la temática que se aborda, sin embargo, los resultados de las visitas de ayuda metodológicas realizadas a la institución y el resultado del diagnóstico, motiva a la aplicación de los diferentes métodos y técnicas de investigación educativa, tales como, la observación al proceso educativo, la entrevista a directivos y la encuesta a educadoras. Teniendo en cuenta los elementos antes mencionados y la experiencia profesional de la autora, se detectan las siguientes limitaciones en la práctica educativa en un niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum: no siempre logra identificar las vocales y consonantes a emplear, manifiesta limitaciones al construir la palabra, no siempre logra reconocer en la pronunciación enfatizada los sonidos de las palabras y la determinación del lugar que ocupan los sonidos en la esta, evidencia dificultades al determinar las diferencias o semejanzas entre las palabras en cuanto a la cantidad de sonidos, la cantidad de vocales y consonantes.

En correspondencia con lo antes señalado, se declara el siguiente problema de investigación: ¿Cómo favorecer la formación y lectura de palabras simples en los niños(as) del sexto año de vida en la educación de la Primera Infancia?

En correspondencia con ello se propone como objetivo de la investigación: Elaboración de actividades para favorecer el desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en el niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum.

### **Metodología**

En la investigación se sigue como estrategia general explorar las peculiaridades de la dimensión Lengua Materna en el proceso el sexto año de vida de la educación de la Primera Infancia, en particular, la formación y lectura de palabras simples. Para ello se realiza un estudio de caso único y en consecuencia se elaboran actividades para favorecer el desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en el niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum.

### ***Diseño de la investigación***

En el estudio se emplean métodos y técnicas de la investigación educativa, tales como: el análisis y crítica de fuentes; fundamentado en los métodos del pensamiento lógico y en su interrelación, tomados como procedimientos: análisis-síntesis, inducción-deducción y lo histórico-lógico; para analizar la multiplicidad de fuentes relacionadas con el proceso educativo de Lengua Materna en la educación La Primera Infancia, particularmente relacionado con el desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en los niños(as) del sexto año de vida, así como para la valoración de hechos, ideas, tendencias y concepciones. Además,

se emplea el método hermenéutico; en la interpretación de los diferentes textos y materiales científicos relacionados con el proceso educativo de Lengua Materna en la educación La Primera Infancia, particularmente relacionado con el desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples, así como en la búsqueda de significados de conceptos, símbolos y notaciones. Así mismo se utiliza el enfoque sistémico; para elaborar las actividades para favorecer el desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en el niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum. Además, se emplea el método etnográfico, con el fin de realizar el análisis del contexto en que se desarrolla la formación y lectura de palabras simples en el sexto año de vida de la educación de la Primera Infancia, esto permite comprender este proceso y constatar el desarrollo de habilidades del niño al respecto.

Además, del nivel empírico se utiliza la observación al proceso educativo de Lengua Materna, encuesta a educadoras y entrevistas a directivos; para constatar el desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en el niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum. Así mismo, se realiza un estudio de caso, al respecto; se presenta el estudio de un caso único, donde se incluye el diseño de una intervención parcial en la práctica educativa ajustada a las necesidades del caso. Para desarrollar el estudio, se emplea, un diseño de una medición inicial donde se aplican los diferentes métodos y técnicas empíricos, luego se aplica el tratamiento o estímulo, el cual consiste, en la aplicación de las actividades para favorecer el desarrollo de habilidades de formación y lectura de palabras simples en el niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum, por último, una vez instrumentada la propuesta, se comprueba la efectividad de la misma aplicando otra medición lo cual permite realizar la valoración de las transformaciones ocurridas. Para la realización de la investigación se tiene como población y muestra a un niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum y es seleccionado intencionalmente pues es un niño con serias dificultades en el desarrollo de habilidades en la dimensión Lengua Materna.

### **Resultados y discusión**

Se propone realizar un estudio de caso pues permite estudiar el fenómeno en su entorno real utilizando múltiples fuentes de datos (Yin, 1989). Además, este tipo de estudio permite comprender las dinámicas presentes en este contexto particular.

Para el desarrollo del mismo se suscitan interrogantes referidos a:

¿Cuáles son las características psicopedagógicas del niño?

¿Cuál es el estado actual del desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en el niño?

¿Cómo elaborar actividades para contribuir en la erradicación de las limitaciones encontradas

en la formación y lectura de palabras simples?

Como procedimientos se proponen:

- Definir la unidad de análisis.
- Presentar el caso a partir de los resultados que se obtienen al aplicar los diferentes instrumentos.
- Diseñar las actividades que se utilizarán en la intervención posteriormente.

Como unidad de análisis se propone realizar un estudio de caso único, donde este, está constituida por un niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum. Para desarrollar el estudio se comienza realizando la encuesta a la educadora, luego se realiza la observación a diferentes actividades realizadas y se culmina intercambiando con los directivos del centro. En este sentido los resultados permiten realizar la presentación del caso:

Educando nacido de parto normal con peso y talla acorde a su edad cronológica, padece de Asma Bronquial medicándose con Dexametazona, Aerosol y Salbutamol solo cuando presenta crisis. Presento problemas de salud durante el período anterior viéndose afectada la asistencia escolar. Convive con personas con hábitos tóxicos, es un niño con un estado armónico inestable en ocasiones se muestra alegre, laborioso, amable, voluntarioso, cooperador con las actividades dirigidas por la educadora, sin embargo, tiene momentos de agresividad en los que se comporta introvertido, poco comunicativo, se auto agrede, negándose a trabajar. No ha cultivado los hábitos de cortesía por lo que las palabras gracias, permiso y perdón no se encuentran en su vocabulario habitual.

Este, no resuelve por si solo los conflictos que se le presentan en el juego u otro escenario, no le gusta compartir los juguetes ni que otro niño le organice el juego. El mismo es hijo de padres separados, sin residencia permanente, con antecedentes de violencia en su hogar habitual y el anterior por parte de ambos padres. En este sentido el niño fue testigo de un acto de homicidio contra su padrastro. Su madre, exreclusa con padecimientos psiquiátricos quien se medica con psicofármacos (Amiltricilina). En el caso de su padre, ingiere bebidas alcohólicas con frecuencia, sin padecimiento de enfermedades. La relación hogar-escuela se considera regular. Aun cuando sus padres, han cursado la enseñanza medio superior estos no se preocupan por el aprendizaje del educando, teniendo total permisividad por parte de la figura paterna.

En la esfera cognitiva reconoce los seres vivos, sus características, el mártir de la escuela con algunas de las características de este. Además, el niño reconoce y utiliza las variaciones de los objetos (color, forma y tamaño), se orienta en el espacio (izquierda-derecha, arriba-abajo) forma conjuntos por sus características hasta 5 elementos, los reconoce, los une, pero no logra su descomposición. Corre con cambios de dirección y por diferentes planos.

En cuanto a la Lengua Materna, particularizando en el Análisis Fónico, el niño manifiesta que logra la orientación hacia la palabra como organización consecutiva de los sonidos, así como la

determinación de la extensión de las palabras por la cantidad de sonidos que la forman. En cuanto a la pronunciación enfatizada de un sonido en las palabras no siempre logra reconocer el sonido que más se enfatiza en la palabra, solo lo hace cuando está al inicio de la misma por lo que aún se mantiene en proceso.

En la determinación del lugar que ocupan los sonidos en las palabras el educando se encuentra en proceso pues solo a veces determina la cantidad de sonidos que forman la palabra, de igual forma en ocasiones logra establecer el análisis consecutivo de los sonidos teniendo en cuenta la pronunciación enfatizada, utilizando fichas neutras, además, solo logra identificar los sonidos que la forma, esto genera que solo logre la determinación del lugar que ocupan los sonidos en las palabras cuando el sonido se encuentra al principio de la palabra. El educando, además, evidencia que no logra la determinación de los sonidos consecutivos que forman una palabra. A tenor de lo anterior este no siempre logra pronunciar destacando cada sonido de la palabra, conservándola como una unidad y nunca como sonido aislado. Además, no siempre logra determinar la cantidad de sonidos que forman la palabra y establecer el análisis consecutivo de los sonidos teniendo en cuenta la pronunciación enfatizada sin embargo logra identificar los sonidos que forma la palabra.

En relación a la diferenciación de los sonidos en vocales y consonantes, el niño no siempre logra pronunciar destacando cada sonido de la palabra, conservándola como una unidad y nunca como sonido aislado, además manifiesta limitaciones al establecer el análisis consecutivo diferenciando los sonidos en vocales y consonantes teniendo en cuenta la pronunciación enfatizada, utilizando fichas rojas (vocales) y azules (consonantes), esto genera que aún esté en proceso.

El educando no logra la apreciación del significado de las palabras por cambios en el orden y los sonidos. En este sentido se manifiesta limitaciones al establecer el análisis consecutivo diferenciando los sonidos en vocales y consonantes teniendo en cuenta la pronunciación enfatizada, utilizando fichas rojas (vocales) y azules (consonantes), no logra analizar de manera independiente las palabras que se van a relacionar, evidencia dificultades al determinar los criterios para la relación (la nueva palabra formada y el cambio que se produce en su significado al cambiar un sonido por otro). Además, solo en pocas ocasiones realiza el cambio de los sonidos en la palabra y no logra elaborar conclusiones generales (que el cambio de los sonidos y su orden en las palabras puede producir cambios en su significado).

Además, este educando no logra realizar la comparación de palabras por las distintas combinaciones en sus sonidos. En el desarrollo de esta, se evidencia que no siempre logra pronunciar destacando cada sonido de la palabra, conservándola como una unidad y nunca como sonido aislado. Además, no logra determinar los parámetros para comparar la palabra (la composición sonora de las palabras no es iguales, no están formadas por los mismos sonidos). No logra determinar las diferencias o semejanzas entre las palabras de comparación en cuanto

a la cantidad de sonidos, la cantidad de vocales y consonantes, así como elaborar conclusiones acerca de las palabras comparadas.

El niño se encuentra en proceso cuando realiza la correspondencia sonido-grafía, entre vocales y consonantes pues no siempre logra establecer el análisis consecutivo de los sonidos teniendo en cuenta la pronunciación enfatizada, de igual forma no logra determinar los criterios de relación entre sonidos-grafía y relaciona el sonido con la grafía. Además, en cuanto al reconocimiento de vocales y consonantes para la formación de palabras el niño no siempre logra determinar los criterios de relación entre sonidos-grafía y relaciona el sonido con la grafía, lo que provoca que se encuentre en proceso.

Lo descrito anteriormente genera que, en cuanto a la formación y lectura de palabras simples, el niño no lo logre. En este sentido al formar la palabra simple no siempre logra identificar las vocales y consonantes a emplear y no construye la palabra empleando las vocales y consonantes identificadas. Además, al leer la palabra simple, no logra identificar las vocales y consonantes que forman la palabra, no logra realizar la pronunciación enfatizada de cada sonido, aunque sí mide la palabra. Tampoco realiza la comparación de palabras por las distintas combinaciones en sus sonidos, ni evalúa su significado.

Al realizar el intercambio con los directivos del centro (directora y jefa de ciclo) estos manifiestan que se brinda asesoría didáctico-metodológica a la educadora, sin embargo, no ha sido así en relación al proceso educativo de Lengua Materna. En este sentido la jefa de ciclo es Licenciada en Educación Prescolar y ésta no ha prestado especial atención al tratamiento del Análisis Fónico, particularmente hacia el tratamiento didáctico-metodológico realizado por parte de la educadora a la formación y lectura de palabras simples en el sexto año de vida. Es necesario resaltar que ambos directivos conocen las problemáticas del niño en los contenidos de esta dimensión declaradas por la educadora. Por su parte se debe enfatizar en que no ha sido suficiente el seguimiento por parte de los directivos en cuanto a las dificultades del niño, así como al seguimiento por parte de la educadora a estas limitaciones.

La caracterización del niño, evidencia limitaciones en el desarrollo de las habilidades de análisis fónico, en particular las más afectadas son, la formación y lectura de palabras simple. Estos resultados evidencian la necesidad de profundizar en el estudio de estas habilidades de formación y lectura de palabras simples mediante la investigación educativa.

Una vez realizado la medición inicial, se aplica el tratamiento o estímulo, el cual consiste, en la aplicación de las actividades para favorecer el desarrollo de habilidades de formación y lectura de palabras simples en el niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum. A continuación, se presenta la propuesta. Esta consta con un total de 12 actividades. Además, se ha elaborado con un enfoque sistémico. Cada una posee como parte de su estructura el objetivo, los cuales tributan al objetivo general del trabajo.

**Actividad 1.****Dimensión:** Lengua Materna**Título:** Ayuda a mamá gallina a encontrar a su pollito.**Objetivo:** Formar palabras simples.**Método:** Ejercicio.**Procedimiento:** Observación, explicación, valoración.**Medios de Enseñanzas:** Láminas, tarjetas y fichas.**Desarrollo:**

Se presenta una foto de José Martí.

¿Quién es? ¿Qué hizo?

Se motiva al niño en relación a Martí y los animales domésticos. Se explica que él los cuidaba y quería mucho, además, le regalaron un gallo muy colorido, el cual ya había formado una familia.

¿Por qué animales estará compuesta esta familia? ¿Qué otros animales domésticos ustedes conocen?

Pues hoy ha venido a nuestro salón la gallina Fela y quiere que la ayudemos a encontrar a su pollito Felito, pero, para lograrlo debemos de formar palabras simples.

¿Qué vamos a hacer hoy? ¿Cómo lo vamos a hacer? ¿Para qué lo vamos a hacer?

La gallina Fela, ha traído esta cajita llena tarjetas con la representación de diversos objetos, ahhhh y jugaremos con ellas.

La educadora colocará en el centro varias tarjetas para que el niño escoja una y la responda.

A la gallina Fela se le ha perdido su pollito Felito, este está detrás de una loma y solamente podrás llegar hasta allá si logras formar estas palabras, si lo haces correctamente ella te regalará un huevo.

Palabras para formar: mamá, sol, ala.

La gallina Fela está muy contenta porque la has ayudado a encontrar a su pollito Felito formado palabras simples.

Valoración de la actividad

¿Qué hicimos hoy en la actividad? ¿Cómo ayudaste a la gallina Fela?

Pues ahora te invito a dar un paseo por el corral de las gallinas.

**Actividad 2.****Título:** El saquito mágico**Objetivo didáctico:** Formar palabras simples.**Desarrollo:**

La educadora motiva el juego diciéndole al niño que le ha traído una gran sorpresa. Luego le muestra un saquito y le dirá, este es mágico, porque de él se puede sacar muchos objetos para luego formar palabras simples.

Acción lúdica: El niño sacará del saquito mágico objetos representativos para formar palabras

simples, para hacerlo correctamente se llevará consigo el componedor. Al final recogerán todos los objetos representativos y se regresarán al saquito mágico.

Reglas del juego

El niño deberá reconocer el objeto y luego formar la palabra en el componedor.

Si el niño logra formar palabra adecuadamente se le premiará con una pelota.

Actividad 3.

Dimensión: Lengua Materna

Título: El jardín.

Objetivo: Formar palabras simples.

Método: Ejercicio.

Procedimiento: Observación, explicación, narración y audición.

Medios de Enseñanzas: Libro Cuaderno Martiano I, láminas, tarjetas, componedor, franelógrafo.

Desarrollo:

Comenzar realizando una conversación acerca de lo que conocen sobre las flores.

¿Qué flores tiene mamá en el jardín? ¿Serán iguales? ¿Por qué? ¿Para qué se utilizan las flores? ¿Por qué es importante cuidar las flores?

Hoy les he traído una poesía muy bonita escrita por nuestro Apóstol que aparece en este libro y se titula "Cultivo una rosa blanca".

¿Te gustaría escuchar la poesía?, pues vamos a sentarnos correctamente y escuchar con mucha atención para que puedan responder las preguntas que se le realizarán. Luego de recitar la poesía:

¿Cómo se titula la poesía? ¿Qué flor aparece reflejada en ella? ¿Qué color tiene? ¿Solo existen de ese color?

Ah, pero las rosas al igual que los demás seres vivos, estas necesitan de nuestro amigo el sol para poder vivir.

Muy bien, yo quiero jugar hoy con las palabras rosa y sol.

¿Estas palabras son cortas o largas? ¿Cuántos sonidos tienen la palabra rosa y sol? ¿En qué lugar de la palabra rosa se encuentra el sonido s? ¿Y en la palabra sol?

Muy bien, hoy vamos a formar palabras simples.

¿Qué vamos a hacer?

Con el néctar de las flores han venido a nuestro salón unas abejas. ¡Miren que lindas!

¿Qué fabrican las abejas? Para qué podemos utilizar la miel.

Me gustaría que formaras la palabra miel.

El niño trabajará de forma independiente, se le brindará niveles de ayuda al niño según sus necesidades.

Muy bien. ¿Cómo es la palabra miel? ¿Es corta, o es larga? ¿Cuántos sonidos tienen la palabra miel?

Pero, estas abejitas han traído su colmena para que formemos las palabras que están representadas allí. Las mismas son: loma, oso y sal.

El niño trabajará de forma independiente, se le brindará niveles de ayuda al niño según sus necesidades.

Estoy muy contenta porque han formado palabras simples.

Valoración de la actividad

¿De qué trató la actividad? ¿Es importante la miel? ¿Por qué?

Pues ahora te invito a visitar donde las abejas tienen su colmena en el jardín de las flores.

Actividad 4.

Nombre del juego: Cuidando los animales

Objetivo didáctico: Formar palabras simples.

Desarrollo:

Se motivará la actividad diciéndole al niño que Osveisi, el veterinario, nos ha regalado dos lindos gatos que debemos cuidar y alimentar muy bien para que estén saludables, por lo que le daremos de comer peces de colores, pero, para que los gatos se puedan comer los peces debes de formar las palabras que están representadas en los peses. (Las mismas son: loma, oso y sal)

Acción lúdica: El niño escogerá un pez, identifica el objeto que está representado y le dará de comer al gato, de hacerlo correctamente recibirá una estrella.

Reglas del juego:

Si el niño logra formar correctamente las palabras se le regalará un pez.

Actividad 5.

Dimensión: Lengua Materna

Título: Conociendo a Martí.

Objetivo: Leer palabras simples.

Método: Ejercicio.

Procedimiento: Observación, explicación y valoración.

Medios de Enseñanzas: Láminas, tarjetas, componedor, franelógrafo.

Desarrollo:

Hola. Buenos días mi niño. ¿Cómo estás?

Yo estoy muy contenta y feliz, pues, has aprendido muchos en estos días, pero hoy ha venido a visitarnos una amiga muy querida, ella es, la miliciana Luisa.

Luisa: Hola amiguito, estoy muy feliz de estar aquí pues quiero invitarte a ver un video de un museo muy lindo. En este se recoge muchas historias. Pero para llegar hasta allá debemos jugar a leer palabras simples. ¿Te gustaría acompañarme? ¿Qué vamos a hacer hoy? ¿Para qué lo vamos a hacer?

Querida educadora ya el niño desea comenzar a jugar.

La educadora tendrá preparado un tarjetero con palabras simples para que el niño las lea. El

niño trabajará de forma independiente, se le brindará niveles de ayuda al niño según sus necesidades.

Palabras para leer: mío, mima, osa.

Luisa premiará al niño cuando logre leer las palabras simples.

Valoración de la actividad.

¿Qué hicimos hoy? ¿Cómo te sentiste en el desarrollo de la actividad?

La educadora se dirige a Luisa y le dice: ya mi niño puede ver el video relacionado con el museo de La casa natal de José Martí donde conversaremos acerca de su historia.

Actividad 6.

Nombre del juego: Abejitas a la flor

Objetivo didáctico: Leer palabras simples.

Desarrollo:

Se motivará el niño diciéndoles que se siente el sonido de abejas (la educadora realizará el sonido). Esas abejas andan buscando flores y se colocarán flores grandes con palabras simples para que las lean, encima de la mesa hay muchas abejas que quieren llegar hasta las flores, cada abeja tendrá diferentes grafías con las que se forman las palabras que están en las flores.

Acción lúdica: El niño deberá escoger una abeja y pronunciar correctamente la grafía. Luego seleccionará en que parte de la flor la colocará.

Reglas del juego:

El niño deberá completar la palabra representada en la flor, según las grafías que están en las abejas.

El niño al lograr leer correctamente las palabras se convertirá en una abeja y se premiará con un aplauso.

Actividad 7.

Dimensión: Lengua Materna

Título: Armandando el rompecabezas.

Objetivo: Leer palabras simples.

Método: Ejercicio.

Procedimiento: Observación, explicación y valoración.

Medios de Enseñanzas: Láminas, tarjetas, componedor, franelógrafo, rompecabezas.

Desarrollo:

Buenos días mi niño, hoy cuando venía para la escuela me encontré con Juan el marinero y me dio esto para ustedes. (Una cajita) ¿Quieres ver qué es?

Ah, mira, hay una carta y varias tarjetas. ¿Quieres saber que dice la carta?

Carta: Hola. Hoy te he traído unos rompecabezas para que juegues, pero el juego consiste en que para poder armar el rompecabezas debemos de leer palabras simples.

¿Te gustaría realizar este juego? ¿Qué vamos a hacer? ¿Cómo lo vamos a hacer? ¿Para qué

lo vamos a hacer?

La educadora le entregará al niño un rompecabezas, con un modelo para guiarse, cuando el niño logra armar el rompecabezas la educadora le pregunta: ¿Qué palabra está representada?

La palabra mar, ¿es corta, o es larga? ¿Por qué lo saben? ¿Cuántos sonidos tiene? ¿En qué lugar de la palabra se encuentra el sonido a? ¿Has visto el mar? ¿Cómo es el agua del mar?

Ah, pero yo quiero que observes bien la lámina de la palabra mar. ¿Qué color tiene?

Pues ahora vamos a leer las palabras formadas que nos ha mandado nuestro amigo Juan el marinero.

Palabras para leer: ola, sol, sal, aula, mesa, alma.

Que contento se va a poner Juan el marinero cuando sepa lo bien que mi niño ha leído palabras simples.

Valoración de la actividad.

¿Qué hicimos hoy? ¿Cómo lo hicimos?

Actividad 8.

Título: Las aves al corral.

Objetivo Didáctico: Leer palabras simples.

Desarrollo:

Te invito a realizar un juego muy bonito, este se llama Las aves al corral. En este juego encontraremos un aro, este será el corral y está colocado en el piso. Alrededor encontrarás tarjetas donde tendrá escrita una palabra. Te ubicarás en un lugar donde la educadora te indique. Cuando yo suene el silbato saldrás a encontrar las tarjetas y te ubicarás dentro del corral (aro). Una vez allí, lees la palabra y si corresponde a un ave, entonces la dejas en el corral.

Acción Lúdica: Busca la tarjeta escondida, cuando la encuentre se ubica dentro del corral (aro) y lee la palabra de la tarjeta que está dentro del corral.

Reglas del juego:

En cada palabra que el niño lea correctamente se le entrega un marcador.

Se considera al niño ganador si logra leer más del 60 % de las palabras encontradas, esto se comprueba a partir de la cantidad de marcadores entregados.

Actividad 9.

Dimensión: Lengua Materna

Título: El zoológico.

Objetivo: Formar y leer palabras simples.

Método: Ejercicio.

Procedimiento: Observación, explicación y valoración.

Medios de Enseñanzas: Láminas, tarjetas, componedor, franelógrafo.

Desarrollo:

Hola mi niño, hoy estoy muy triste. Me ha llamado del zoológico nuestra amiga Marilú, porque

se les ha extraviado el osito Pu. ¿Te gustaría ayudar a Marilú a buscar al osito Pu? ¿Conoces dónde vive el osito Pu!

Se explica que los osos son animales salvajes, pero que hay algunos que viven en los zoológicos. (Presentar láminas del zoológico)

¡AH!. Pero dice Marilú que para poder llegar hasta el zoológico debemos de formar y leer palabras simples.

¿Qué vamos a hacer? ¿Cómo lo vamos a hacer? ¿Para qué lo vamos a hacer?

Pues bien vamos a prepararnos para formar y leer las palabras que nos ha hecho llegar Marilú para poder ir al zoológico a buscar al osito Pu.

¿Qué palabra está representada? ¿La palabra oso es corta o larga? ¿Por qué lo sabes?

¿Cuántos sonidos tiene la palabra?

¿En qué lugar de la palabra se encuentra el sonido o?

¿Te gustaría formarla en tu componedor? (Se premiará cuando el niño lo logre)

Ah pero yo quiero que observes bien la lámina del osito Pu, ¿qué está haciendo?

Se le pide al niño que forme la palabra miel.

Pues ahora vamos a leer las palabras formadas que nos ha mandado nuestra amiga Marilú.

Palabras para formar: osa, sol, loma.

Palabras para leer: amo, malo, solo.

Que contenta se va a poner Marilú cuando sepa lo bien que mi niño ha formado y leído palabras simples, ya podemos buscar al osito Pu.

Valoración de la actividad

¿Qué hicimos hoy? ¿Cómo lo hicimos?

Ahora que ya hemos encontrado al osito Pu, te invito a pasear por el zoológico y disfrutar de sus lindos animales, para ello vamos a ver un video del zoológico.

Actividad 10.

Nombre del juego: Organizando los juguetes y los objetos.

Objetivo didáctico: Formar y leer palabras simples.

Desarrollo:

Se invitará a él niño a jugar en el área exterior, al llegar encuentran juguetes y objetos desorganizados por toda el área. Se le pide organizarlos y para hacerlo, se invita a realizar el juego Organizando los juguetes y los objetos.

Acciones lúdicas: En un lugar determinado se colocan dos cajas, una de color roja y otra azul, cada caja tendrá tarjetas con palabras simples para leerlas. En una caja se echarán los juguetes y en la otra los objetos, de igual forma en una caja habrá tarjetas con palabras para leerlas y en la otra tarjetas con imágenes representadas para formar palabras simples.

Reglas del juego:

Se considera al niño ganador cuando forme y lea correctamente las palabras simples

seleccionadas.

Al final se valorará y estimulará al niño con medallas.

Actividad 11.

Dimensión: Lengua Materna

Título: Como brillan las estrellas.

Objetivo: Formar y leer palabras simples.

Método: Ejercicio.

Procedimiento: Observación, explicación y valoración.

Medios de Enseñanzas: Láminas, tarjetas, componedor, franelógrafo.

Desarrollo:

Buenos días mi niño. ¿Cómo estás?

Pues hoy te he traído una sorpresa.

Presentar la perra Laica. ¿Sabes quién es?

AH, su nombre es Laica y es una perra muy inteligente, fue el primer animal que visitó la luna y vino hasta aquí porque nos trajo una cajita con brillantes estrellas para que nosotros juguemos con ellas.

¿Te gustaría jugar con ellas?

Hay que explicar que para poder jugar debemos de formar y leer palabras simples.

¿Qué vamos a hacer? ¿Cómo lo vamos a hacer? ¿Para qué lo vamos a hacer?

La educadora explicará en qué consiste el juego; en la cajita hay muchas estrellas y lunas con imágenes para formar palabras y otras con palabras escritas para leer. El niño escogerá una estrella o una luna de la cajita y formará la palabra que esté representada en ella o leerá la palabra escrita.

Para comenzar el juego la educadora le dirá la siguiente rima.

Si prestas atención,

sí escuchas mi voz,

sabrás al momento,

¿cuáles son los sonidos?,

que busco yo.

Palabras para formar: loma, losa, lima.

Palabras para leer: suma, sola, Susi.

Se le regalara una estrella al niño según realice correctamente el juego.

Que contenta está la perra Laica con lo bien que has formado y leído palabras simples.

Valoración de la actividad

¿Qué hicimos hoy?

Pues ahora los invito a visitar un lugar muy lindo. Vamossss. (Laboratorio de Ciencias Naturales)

**Actividad 12.**

Nombre del juego: El tesoro escondido.

Objetivo didáctico: Formar y leer palabras simples.

Desarrollo:

Se invita al niño a pasear por el jardín y se explica que se han colocado en el jardín tarjetas escondidas, con objetos representados y otras con palabras simples formadas, el niño deberá encontrar las tarjetas, al encontrarlas, deben coger las tarjetas, si la tarjeta tiene un objeto representado el niño deberá formar la palabra y si la tarjeta tiene una palabra simple formada el niño deberá leerla.

Acciones lúdicas: El niño buscara entre las flores y plantas del jardín las tarjetas escondidas, según las encuentre forma o lee las palabras.

Regla del juego:

El niño cuando encuentre la tarjeta y logre formar o leer correctamente se le premiara con un fuerte aplauso.

Una vez instrumentada las actividades para favorecer el desarrollo de habilidades de formación y lectura de palabras simples en el niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum, se comprueba la efectividad de la misma aplicando otra medición lo cual permite realizar la valoración de las transformaciones ocurridas. En este sentido se tiene que en cuanto a la pronunciación enfatizada de un sonido en las palabras logra reconocer el sonido que más se enfatiza en la palabra. El educando, además, evidencia que avanza en la determinación de los sonidos consecutivos que forman una palabra. En relación a la diferenciación de los sonidos en vocales y consonantes, el niño aún está en proceso y logra la apreciación del significado de las palabras por cambios en el orden y los sonidos, así como realizar la comparación de palabras por las distintas combinaciones en sus sonidos. El niño logra realizar la correspondencia sonido-grafía, entre vocales y consonantes. Además, en cuanto al reconocimiento de vocales y consonantes para la formación de palabras el niño no siempre logra determinar los criterios de relación entre sonidos-grafía y relaciona el sonido con la grafía, lo que provoca que se encuentre en proceso. Lo descrito anteriormente genera que, en cuanto a la formación y lectura de palabras simples, el niño esté aún en proceso. En este sentido al formar la palabra simple logra identificar las vocales y consonantes a emplear, pero no logra construir la palabra empleando las vocales y consonantes identificadas. Además, al leer la palabra simple, logra identificar las vocales y consonantes que forman la palabra, realiza la pronunciación enfatizada de cada sonido y mide la palabra. Así mismo, realiza la comparación de palabras por las distintas combinaciones en sus sonidos, pero presenta limitaciones al evaluar su significado.

**Conclusiones**

- Los fundamentos teóricos que fueron tomados como muestra para la ejecución del

trabajo investigativo referidos en la investigación permitieron la comprensión de la necesidad del desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en los niños(as) del sexto año de vida.

- El estudio del caso permitió evidenciar el insuficiente desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en el niño del sexto año de vida, de la institución educativa, "Carlos Manuel de Céspedes", de la Unidad 12 del municipio Cacocum.
- Los resultados obtenidos permiten evidenciar la efectividad de la propuesta de actividades para favorecer el desarrollo de las habilidades formación y lectura de palabras simples en el sexto año de vida de la educación de la Primera Infancia.

### Referencias

- Adams, C. C., Jaraba, S. J., & Orozco, A. E. (2016). *La lúdica como herramienta pedagógica para mejorar los niveles de lectura y escritura en los niños y niñas de preescolar en la Institución Soledad Román De Núñez de Cartagena* [Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil].
- Barrera, O. L. O., García, M. I. P., & Rodríguez, K. E. (2013). El diagnóstico del grado preescolar y su seguimiento en la etapa de aprestamiento. *Revista Electrónica Luz*, 12(4), 89-98.
- Fábrega, D. C. (2019). *La pronunciación en los niños y las niñas del grado preescolar* [Trabajode diploma]. Marta Abreu.
- Font, Y. B. (2022). *Juegos didácticos para favorecer el desarrollo de habilidades en los contenidos de análisis fónico en el sexto año de vida del Centro Escolar Camilo Cienfuegos* [Trabajo de diploma en opción al título de Licenciada en Educación Preescolar]. Centro Universitario Municipal Calixto García.
- Peralta, A. F. (2018). *Desarrollo de la lecto-escritura en la edad pre- escolar como preparación para el aprendizaje de la lectura y escritura en primer grado de primaria*. [Trabajo académico presentado para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Inicial]. Universidad Nacional de Tumbes, Facultad de Ciencias Sociales.
- Santos, L. M. (2017). *Promoción y afianzamiento de la lectura en el preescolar en el colegio Liceo Tolimense de Purificación-Tolima* [Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas]. Universidad del Tolima. Instituto de Educación a Distancia-Idead.
- Yin, R. K. (1989). *Case Study Research: Design and Methods*, Applied social research. *Newbury Park CA*.

## Cultura ambiental en la educación primaria

**Ricardo González Labrada**

Institución u Organización: MES

ORCID: 0000-0002-2298-5619

rgonzalezl@uho.edu.cu

**Jorge Luis Reyes López**

Institución u Organización: MES

jorgereyesl@uho.edu.cu

**Liudmila Pérez Vega**

Institución u Organización: MINED

lperezv@uho.edu.cu

### RESUMEN

La investigación asume la importancia de lograr, en los educandos primarios, el desarrollo de una cultura ambiental que les permita indagar y relacionarse con los principales problemas medioambientales, derivados de la acción irresponsable del hombre. Con este fin, se privilegia la actividad investigativa escolar, jerarquizándose la búsqueda de información en variadas fuentes a su alcance, como textos básicos, enciclopedias impresas o en soporte digital, personas que pueden apoyar su actividad indagatoria además de los padres, la hemeroteca y libros presentes en la biblioteca escolar. De esta forma, los educandos, concretamente de quinto y sexto grados, se relacionan y apropian de conceptos esenciales, inherentes a los principales problemas medio ambientales globales, e identifican y valoran los de mayor incidencia en su comunidad, para, conjuntamente con el maestro, poner en práctica un conjunto de actividades, coincidentes con las fechas en que se celebran las efemérides ecológicas o ambientales, declaradas a nivel internacional. Algunas acciones, que se derivan de las actividades diseñadas, tienden a favorecer el entorno comunitario, como la siembra de árboles y la limpieza de áreas aledañas. También se realizan, con el objetivo de darle divulgación al trabajo, concursos, exposiciones y matutinos especiales. Finalizada la implementación parcial en la práctica educativa del conjunto de actividades, se aplica un diagnóstico final que, al ser comparado con el diagnóstico inicial, permite constatar su factibilidad, para lo cual se emplean elementos de estadística descriptiva.

**Palabras clave:** cultura, cultura ambiental, actividad investigativa escolar.

### Environmental culture in primary education

#### ABSTRACT

The research assumes the importance of achieving, in primary students, the development of an environmental culture that allows them to investigate and relate to the main environmental problems, derived from the irresponsible action of man. To this end, school research activity is privileged, prioritizing the search for information in various sources within its reach, such as basic texts, printed or digital encyclopedias, people who can support their investigative activity in addition to parents, the newspaper library and books. present in the school library. In this way, the students, specifically in fifth and sixth grades, relate to and appropriate essential concepts, inherent to the main global environmental problems, and identify and value those with the highest incidence in their community, in order to, together with the teacher, put into practice a set of activities, coinciding with the dates on which ecological or environmental anniversaries are celebrated, declared internationally. Some actions, derived from the designed activities, tend to favor the community environment, such as planting trees and cleaning the surrounding areas. Contests, exhibitions and special morning meetings are also carried out with the aim of disclosing the work. After the partial implementation in the educational practice of the set of activities, a final diagnosis is applied which, when compared with the initial diagnosis, allows verifying its feasibility, for which descriptive statistical elements are used.

**Keywords:** culture, environmental culture, school research activity.

## **INTRODUCCIÓN**

La humanidad transita por la tercera década de un nuevo milenio, signado por un desarrollo incontenible de la ciencia y la técnica. Los avances científicos son cada vez más numerosos, y afectan de una u otra manera la vida de todos, por cuanto se multiplican en lapsos cada vez más breves. A la par, el deterioro del medio ambiente se hace cada vez más evidente; hoy se constatan fenómenos que ya se consideran irreversibles, como el deshielo de los glaciales, entre otros no menos preocupantes. En este sentido, los gobiernos del orbe, con independencia de inclinaciones políticas, toman cada vez más conciencia de la necesidad de revertir o, al menos, atrasar todo lo posible, las funestas consecuencias que se derivan de tales problemáticas. Es un hecho que, al paso que marcha la explotación de los recursos naturales, la especie humana necesitaría dos planetas para poder satisfacer sus necesidades básicas.

Sin embargo, el mayor depredador que ha tenido la naturaleza es el hombre, por el rápido crecimiento demográfico y el aumento de las civilizaciones industriales, lo que hace a la naturaleza demasiado vulnerable. Los ambientes naturales vírgenes, que tanta falta le hacen, son cada vez menos. En Cuba, particularmente, se ponen en práctica sistemas de acciones, medidas y legislaciones, expresamente encaminadas a proteger el entorno; la tarea vida es un ejemplo claro

de las intenciones del estado cubano hacia este vital objetivo. Por ello, la Educación Ambiental de las nuevas generaciones se erige como un pilar fundamental y elemento que debe contribuir con la solución de los conflictos que actualmente se dan entre naturaleza y sociedad.

Relacionado con lo anterior, el trabajo que se presenta privilegia la elaboración de un conjunto de actividades con enfoque investigativo, encaminadas a favorecer la cultura ambiental de los educandos del segundo ciclo de la escuela primaria “Héctor Rodríguez”, apoyado en las principales efemérides medio ambientales que se celebran a nivel internacional. Ello se sustenta en la consulta de una variada bibliografía, centrada en trabajos encaminados a favorecer la educación ambiental (Castelltor, 2015; Severiche, Gómez & Morales, 2016; Ita, 2017; Orgaz, 2018). Otros aportes teóricos y/o metodológicos van, desde ideas conservacionistas hasta propuestas encaminadas a potenciar la cultura ambiental (Miranda, 2013; Pérez de Villa, Montano & Méndez, 2017; Vásquez, 2021).

## **METODOLOGÍA**

### ***Diseño de la investigación***

La Educación Ambiental no está establecida como asignatura en el currículo de la Educación Primaria, sin embargo, se exige en todos los grados y asignaturas del currículo el tratamiento de este componente. En los grados de primero hasta cuarto, se introduce a los educandos en el conocimiento de la naturaleza y la sociedad, y se desarrollan habilidades con la asignatura El Mundo en que Vivimos, proceso que continúa en quinto y sexto grados con Ciencias Naturales, esta materia constituye la base fundamental para el estudio de la Geografía de Cuba a partir de sexto grado; todos los contenidos que conforman estas asignaturas son propicios para atender el componente ambiental.

Para lograr la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje en materia medio ambiental, independientemente de la asignatura, del método y de los procedimientos metodológicos empleados, del mayor o menor nivel de creatividad alcanzado por el maestro, lo más importante es convertir a los alumnos en investigadores de los problemas que los rodean, en observadores acuciosos del entorno. En este sentido, se han podido consultar investigaciones que privilegian la investigación escolar, como vía efectiva para lograr la adquisición de contenidos, que, desde diferentes perspectivas, pueden incluir la educación ambiental (Pérez, 2012, Pérez Valdés, 2014, González, 2015).

No obstante, la experiencia profesional de este autor le ha permitido confirmar una serie de insuficiencias, derivadas del tratamiento que se le da a la Educación Ambiental, particularmente en el segundo ciclo de la Educación Primaria. Desde esta perspectiva, la aplicación de un diagnóstico,

con el uso de métodos e instrumentos de investigación científica, en la escuela primaria “Héctor Rodríguez”, permitió corroborar las siguientes limitaciones en los educandos:

1. Escasos conocimientos acerca de los principales problemas medio ambientales que se dan a nivel global, nacional y local.
2. Los escolares son capaces de expresar medidas encaminadas a la protección del medio ambiente, sin embargo, no las exteriorizan en su modo diario de actuar. Esta insuficiencia conduce a que se pongan de manifiesto conductas inapropiadas, como maltrato a las plantas y a los animales del entorno. Ello permite identificar el siguiente **problema científico**: ¿Cómo favorecer la cultura ambiental en escolares del segundo ciclo de la escuela primaria “Héctor Rodríguez”?

Tal problema conlleva a que el **objeto de investigación** sea la cultura ambiental de los educandos del segundo ciclo de la escuela primaria “Héctor Rodríguez” del municipio “Calixto García”.

De ahí que el proceso investigativo privilegie la elaboración de un conjunto de actividades con enfoque investigativo, encaminadas a favorecer la cultura ambiental de los educandos del segundo ciclo de la escuela primaria “Héctor Rodríguez”, lo cual se erige como **objetivo**. El objetivo conduce a centrar la atención en la actividad investigativa escolar (AIE), para favorecer la cultura ambiental de los educandos de quinto y sexto grados, como **campo de acción**.

La lógica investigativa planteada exige corroborar la siguiente **idea a defender**: la implementación de un conjunto de actividades, sustentadas en la actividad investigativa escolar (AIE) en el segundo ciclo de la escuela primaria “Héctor Rodríguez”, que privilegie la celebración de las efemérides medio ambientales del año, es una vía efectiva para favorecer la cultura ambiental de los educandos.

Para darle direccionalidad al trabajo, se proponen las siguientes tareas de investigación:

1. Sistematizar los fundamentos teóricos que sustentan el trabajo con la cultura ambiental, relacionada con las efemérides medio ambientales y la AIE en el segundo ciclo, así como el resultado de experiencias prácticas e investigaciones anteriores.
2. Diagnosticar el estado inicial de la cultura ambiental en el segundo ciclo de la escuela “Héctor Rodríguez”.
3. Elaborar un conjunto de actividades investigativas, dirigido a favorecer la cultura ambiental, en las cuales se privilegie la celebración de las efemérides medio ambientales.
4. Valorar la factibilidad del conjunto de actividades, a partir de una intervención parcial en la práctica pedagógica.

La investigación se sustenta en métodos y técnicas de los niveles teórico y empírico.

#### **Teóricos:**

**Análisis-Síntesis:** aplicado para estudiar el fenómeno como un todo, poniendo en evidencia los elementos del conocimiento y conceptos fundamentales, referidos a cultura ambiental.

**Inducción–deducción:** favorece el razonamiento lógico en cuanto al estudio de los elementos del conocimiento y los conceptos básicos, relacionados con la cultura ambiental de los educandos. Permite conocer las características del trabajo que se ha desarrollado con estos elementos, y la situación actual del problema.

**Tránsito de lo abstracto a lo concreto:** para la elaboración de las actividades a partir de los fundamentos teóricos, según las particularidades de la escuela primaria “Héctor Rodríguez”, y su entorno comunitario.

**Del nivel empírico fueron empleados:**

**Encuestas:** favorece la constatación de debilidades en el desarrollo de acciones dirigidas a fortalecer la cultura ambiental, y la determinación de las dificultades esenciales.

**Entrevistas:** permiten conocer las actividades que se orientan en el segundo ciclo para favorecer la cultura ambiental, así como explorar los conocimientos de los educandos en materia ambiental.

**Implementación parcial en la práctica** (Escalona, 2007): Permite valorar, a partir de los factores implicados, la factibilidad de las actividades, para lo cual se realiza un diagnóstico inicial, o sea, antes de ponerlas en práctica, y uno final, después de culminada su implementación.

La población está conformada por los siete escolares del segundo ciclo de la escuela primaria “Héctor Rodríguez”, lo cual coincide con la muestra, tomando en cuenta la escasa matrícula del segundo ciclo, esto incluye los docentes y personal de apoyo a la docencia.

La investigación reviste actualidad, teniendo en cuenta la situación del mundo, que exige un hombre preparado, consciente y comprometido con su medio, como la única forma de alcanzar la supervivencia de la especie humana.

## **RESULTADOS Y DISCUSION**

Para darle direccionalidad a la investigación y ser coherente con la idea a defender, se partió de sistematizar los elementos teóricos suficientes y necesarios, que sirven como plataforma donde se erige en constructo práctico.

### ***Qué es la cultura ambiental en el segundo ciclo de la Educación Primaria***

Después de consultar diversos autores, la investigación se adscribe a la definición dada por Pérez, Bravo y Valdés, 2017. Dichos investigadores asocian esta categoría al conocimiento del medio ambiente relacionado con la situación problémica medioambiental, que permite, entre otras cuestiones, describir y transformar la situación de acuerdo con las necesidades detectadas. Se asume esta definición por considerarse adecuada a la edad y potencialidades psicopedagógicas de los educandos, lo cual permite que estos, bajo la conducción del maestro, incidan favorablemente sobre el medio que los rodea.

Para ser coherente con esta definición, se toma en cuenta la dimensión afectivo-cognitiva y, dentro de ella, tres indicadores asociados a índices de desarrollo, lo cual permiten cualificar y cuantificar el desarrollo de la cultura ambiental en los educandos. Este aspecto se argumenta suficientemente más adelante.

### ***La actividad investigativa escolar (AIE)***

Plantea González, 2015 que la AIE es un proceso dialéctico, sistemático y planificado de carácter sociocultural, guiado por el maestro, mediante el cual se logra la formación de conocimientos científicos escolares y habilidades intelectuales y prácticas, imbricados con las características esenciales de la actividad científico-investigadora, que se avienen a la situación social del desarrollo de los escolares. Este autor logra acercar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en sexto grado, a los rasgos de la actividad científico investigadora contemporánea, tomando en consideración la Situación social del desarrollo de los educandos, con lo cual obtiene resultados alentadores, por ello la investigación se adscribe a este criterio.

Tal definición se sustenta en cuatro características esenciales que debe cumplir esta actividad, a saber: es un proceso dialéctico, sistemático, planificado y de carácter sociocultural. Se entiende como proceso dialéctico, porque contribuye con la formación de la concepción científica del mundo, a partir de un modo de actuación que les permite a los educandos apropiarse de un sistema de conocimientos, encaminado a explicar relaciones y aspectos esenciales dados entre los objetos, fenómenos y procesos naturales que estudian. La sistematicidad, a partir de la lógica investigativa que se sigue, está dada en la implementación, durante un curso escolar, de un conjunto de actividades sustentadas en las efemérides ecológicas más relevantes, establecidas a nivel nacional e internacional.

Asimismo, sería desatinado implementar un conjunto de actividades, independientemente de su finalidad, si no se planifica de manera pormenorizada. Por último, tiene carácter sociocultural, pues se lleva a cabo en la comunidad donde viven los educandos y está ubicada la escuela. En este sentido, reviste una fuerte connotación sociológica al desarrollarse por equipos de trabajo, con lo cual se potencia el proceso de socialización. Estas características distintivas emanan del carácter de empresa colectiva que caracteriza la actividad científico investigadora contemporánea, lo cual se considera un rasgo esencial, entre otros que a continuación se exponen.

### ***Los rasgos de la AIE***

Al igual que la actividad científico investigadora contemporánea, la AIE se erige como un accionar colectivo, en el que se implica la actividad individual de cada escolar. Asimismo, parte del planteamiento de un problema, el cual debe emanar de las contradicciones implícitas en el contenido que se estudia, en este caso las efemérides ambientales, los problemas ambientales que se dan a

nivel comunitario, nacional e internacional, las medidas que se toman para frenar o revertir el cambio climático, entre otros. Asimismo, la AIE debe propiciar, con cierta frecuencia, que los nuevos conocimientos se elaboren a partir de la formulación de hipótesis (González, 2015), esta categoría es entendida aquí como cualquier suposición que aporten los escolares, emanadas de sus conocimientos y experiencia personal, que tienda o esté intencionada hacia la solución de un problema determinado. En este caso, el maestro debe erigirse como un mediador por excelencia, para evitar que se planteen hipótesis poco científicas, o sea, sustentadas en conocimientos pseudocientíficos, creencias, mitos o leyendas.

Otro rasgo de la AIE, es la socialización de las hipótesis y problemas elaborados, proceso que estará guiado constantemente por el maestro, sin limitar la independencia de los educandos, en aras de no darle cabida a conocimientos anticientíficos. Este proceso de socialización da pie a la deducción de consecuencias y a la propuesta de soluciones, que pueden resultar muy originales.

Relacionado con lo anterior, un rasgo esencial es la elaboración de informes científicos escolares. En consonancia con la actividad científico investigadora contemporánea, se potencia la elaboración de textos breves que recojan, de manera sucinta, la investigación realizada, así como las acciones puestas en práctica, dirigidas a la protección del entorno. Tales informes deben ser divulgados a la comunidad científica escolar, que no es otra que el grupo y el colectivo de la escuela. Este rasgo puede tomar en cuenta la proyección de concursos, exposiciones y la divulgación por medios masivos de comunicación y en matutinos generales, de las acciones realizadas lo cual resulta muy motivante para los educandos.

Para posibilitar el accionar anterior, es necesario adecuar el trabajo a las características psicopedagógicas de los escolares del segundo ciclo.

#### ***Características psicopedagógicas de los escolares de quinto y sexto grados.***

Las características psicopedagógicas de los escolares de quinto y sexto grados que a continuación se sistematizan, se toman como un elemento esencial, por cuanto les permite a los educandos de este nivel educativo llevar a cabo las actividades que se proponen. El Modelo de escuela primaria las enmarca en un tercer momento del desarrollo.

La investigación asume las siguientes:

- Potencialidades de los escolares para la asimilación consciente de conceptos científicos y para el surgimiento del pensamiento que opera con abstracciones cuyos procesos lógicos “[...] deben alcanzar niveles superiores con logros más significativos en el plano teórico” (Rico;... [et al.]. 2008, p. 51). Este aspecto es primordial, pues no se limita el aprendizaje de conceptos al plano concreto, como se realiza mayormente en el primer ciclo.

- Capacidad para realizar reflexiones basadas en conceptos o en relaciones y propiedades conocidas, lo que conduce a que puedan [...] operar con hipótesis en la solución de tareas intelectuales (Jardinot, L. R. 1998, p. 58).
- Posibilidad de transitar desde [...] un pensamiento concreto situacional (el más bajo) hasta el conceptual (el más alto) (Zilberstein, J. 2000).
- Un desarrollo del pensamiento flexible y reflexivo (Rico;...[et al.]. 2008, p. 54).
- Niveles superiores de independencia y regulación, tanto en su comportamiento como en su accionar.
- Influencias de la familia, la comunidad, los medios masivos de comunicación y las tecnologías de la informática, lo cual redundará en una mayor motivación por el estudio.

***Diagnóstico del estado inicial de la cultura ambiental en los escolares del segundo ciclo de la escuela primaria "Héctor Rodríguez".***

El diagnóstico inicial del desarrollo de la cultura ambiental toma en consideración la siguiente dimensión, indicadores e índices de desarrollo. Esta operacionalización permite cualificar y cuantificar los resultados, los cuales están concretamente ligados a las especificidades de la escuela, la comunidad y las características psicopedagógicas de los educandos de quinto y sexto grados.

**DIMENSIÓN AFECTIVO-COGNITIVA**

**I. Conocimiento ambiental.**

**INDICADOR**

1. Conocimientos acerca de los principales problemas medio ambientales globales.

**ÍNDICES**

- 1.1. Si menciona, de manera adecuada, al menos cinco problemas medioambientales que se dan a nivel global se evalúan con nivel muy alto (MA).
- 1.2. Si menciona tres o cuatro problemas medioambientales globales, se evalúa con nivel alto (A).
- 1.3. Si menciona dos o tres problemas medioambientales globales, se evalúa de nivel medio (M).
- 1.4. Si se refiere al menos a uno, se cataloga como de nivel bajo (B).
- 1.5. Si no es capaz de referirse al menos a uno, se evalúa como muy bajo (MB).

**INDICADOR**

**II. Conocimiento de los principales problemas medio ambientales de su comunidad.**

**ÍNDICES**

2.1. Si menciona cuatro de los principales cinco problemas medioambientales que se dan en su comunidad, se evalúa con nivel muy alto (MA).

- 2.2. Si menciona tres problemas se evalúa con nivel alto (A).
- 2.3. Si menciona dos, se evalúa de nivel medio (M).
- 2.4. Si se refiere al menos a uno, se cataloga como de nivel bajo (B).
- 2.5. Si no es capaz de referirse al menos a uno, se evalúa como muy bajo (MB).

#### INDICADOR

III. Comportamiento ambiental.

#### ÍNDICES

- 3.1. Si mantiene una actitud adecuada hacia el cuidado del entorno, a partir de su participación activa en todas las actividades que se convocan, para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, no caza ni maltrata las plantas y los animales, se evalúa de muy alto (MA).
- 3.2. Si mantiene una actitud adecuada hacia el cuidado del entorno, participa de manera pasiva en todas las actividades que se convocan, para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, no caza ni maltrata las plantas y los animales, se evalúa de alto (A).
- 3.3. Si participa poco en las actividades que se convocan para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, aunque lo hace de manera entusiasta, no caza ni maltrata las plantas y los animales, se evalúa de medio (M).
- 3.4. Si no participa en las actividades que se convocan, para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, caza o maltrata las plantas y los animales, se evalúa de nivel bajo (B).
- 3.5. No participa en las actividades que se convocan para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, caza y maltrata a plantas y animales, se ubica en un nivel muy bajo (MB).

Fueron implementadas entrevistas a educandos, encuestas a directivos y docentes, entrevistas a padres y, sobre todo, primó la observación científica, como método por antonomasia.

Se sigue el procedimiento aportado por Escalona 2007, inherente a una intervención parcial en la práctica, el cual permite obtener información, tanto cualitativa como cuantitativa. De esta contribución se implementan los pasos siguientes, reajustados por el autor en interés de la investigación:

1. Elaboración de instrumentos.
2. Aplicación de los instrumentos.
3. Análisis de los resultados.

Después de obtenido el diagnóstico inicial, y en correspondencia con su interpretación, se ponen en práctica las actividades que integran la propuesta, y se toman en cuenta los pasos siguientes, con el objetivo de constatar los logros y las dificultades que faltan por resolver:

1. Reajuste de los instrumentos.
2. Aplicación de los instrumentos.
3. Interpretación de los resultados.

#### 4. Comparación con los resultados del diagnóstico inicial.

##### ***Resultados del diagnóstico inicial.***

En correspondencia con los indicadores establecidos para cualificar y cuantificar el estado inicial de la cultura ambiental, se aplicaron encuestas y entrevistas a los siete educandos de la muestra, así como a directivos, docentes y padres. Se hace necesario acotar, que este diagnóstico toma en cuenta el conocimiento de los principales problemas ambientales de la comunidad, información obtenida del delegado de la circunscripción, el cual refiere cinco: deforestación, pérdida de la biodiversidad, invasión y tráfico ilegal de especies, sequía e incremento de residuos. Una vez triangulada e interpretada la información, se arriba a las siguientes deducciones.

Referido al primer indicador establecido, que mide el conocimiento de los principales problemas medio ambientales globales<sup>1</sup>:

Un educando, para un 14,3%, es capaz de referirse a cinco de los problemas medio ambientales globales, por lo que se ubica en un nivel muy alto (no se toma en cuenta el vocabulario técnico); dos, para el 28,6%, pueden referir tres problemas, ubicándose en un nivel alto; dos mencionan un problema, respectivamente, por lo que se ubican en un nivel bajo, lo que representa un 28,6% y dos no pueden mencionar con suficiente claridad, al menos un problema, ubicándose en un nivel muy bajo, lo que equivale al 28,6% de la muestra.

En el segundo indicador, referido a los problemas medio ambientales de su comunidad:

Un educando se ubica en el nivel muy alto al ser capaz de referirse cuatro de los cinco problemas que afectan la comunidad, para un 14,3% (no se toma en cuenta el vocabulario técnico); un educando refiere tres problemas, representando un 14,3% y ubicándose en un nivel alto; dos educandos, para un 28,6% son capaces de mencionar dos problemas, por lo que ubican en un nivel medio; dos refieren un problema, ubicándose en el nivel bajo, para el 28,6% y un educando, para un 14,3% de la muestra, no puede mencionar al menos uno, por cuanto se ubica en un nivel muy bajo. En cuanto al tercer indicador, referido al comportamiento ambiental, se recabó información con los padres, vecinos, docentes y personal de apoyo, arribándose a las conclusiones siguientes:

De los siete educandos, uno, para un 14,3%, alcanza un nivel muy alto, pues participa de manera activa en todas las actividades que se convocan, para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, no caza ni maltrata las plantas y los animales de su entorno. Dos, para un 28,6%, se ubican en un nivel alto, pues mantienen una actitud adecuada hacia el cuidado del entorno, al participar, aunque de manera pasiva, en todas las actividades que se convocan, para contribuir con

---

<sup>1</sup> Se toman en cuenta en este trabajo: el calentamiento global, la contaminación, la deforestación, la pérdida de la biodiversidad, la sequía, el consumo abusivo, el incremento exponencial de los residuos, la superpoblación, la invasión y el tráfico ilegal de especies y la desconexión social, de acuerdo con el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

la limpieza del aula y las áreas exteriores, no cazan ni maltratan las plantas y los animales. Uno, para un 14,3%, se ubica en un nivel medio, al participar poco en las actividades que se convocan para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, aunque lo hace de manera entusiasta, no caza ni maltrata las plantas y los animales. Dos son ubicados en un nivel bajo, para un 28,6%, pues no participan en las actividades que se convocan, para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, y cazan con tirapiedras. Por último, un educando es ubicado en un nivel muy bajo, para un 14,3% de la muestra, pues no participa en las actividades que se convocan para contribuir con la limpieza del aula y las áreas exteriores, se le ha visto maltratando las plantas de su entorno y caza con un fusil neumático de pellets.

Interpretados los resultados del diagnóstico inicial, se aprecian carencias que conducen a la elaboración y posterior implementación en la práctica pedagógica del conjunto de actividades.

### ***Conjunto de actividades dirigidas a favorecer la cultura ambiental de los escolares***

Tomando en cuenta un punto de vista pedagógico, la propuesta de actividades asume las categorías formación y desarrollo. Particularmente contribuye con la formación y el desarrollo de actitudes y aptitudes ambientalistas. La categoría pedagógica autoaprendizaje se pone también de manifiesto pues, aunque las actividades se desarrollan bajo la estrecha supervisión del maestro, se destinan espacios suficientes para la búsqueda independiente y activa de información por parte de los educandos.

Cada actividad se distinguirá por un orden de acciones que, con el paso del tiempo, los educandos y los padres podrán automatizar, en lo referido a la primera parte, relacionada con la actividad investigativa, a continuación, se expone el procedimiento a seguir.

#### **I) ORIENTACIÓN DE ACCIONES INVESTIGATIVAS**

Esta primera parte corresponde a la actividad indagatoria de los escolares, se debe informar con al menos una semana de anticipación a la orientación de las actividades prácticas, que serán desarrolladas coincidiendo con la efeméride a celebrar, como se puede observar, de los rasgos de la AIE sistematizados, se privilegia la búsqueda activa de la información y la elaboración de informes científicos escolares. Esta búsqueda se debe realizar con el apoyo de padres u otras personas de la comunidad, del libro de texto, internet y enciclopedias virtuales o impresas, entre otras fuentes, tomando en cuenta los elementos siguientes.

1. Efemérides a celebrar.
2. Causas de su celebración y país o institución que la propuso.
3. Con qué problema global se relaciona. Explicarlo.
4. Cómo se manifiesta este problema en la comunidad donde vivo.

5. Redactar un texto, en el que se exponga qué acciones se proponen a nivel global, para atenuar sus consecuencias.
6. Proponer acciones a desarrollar desde la escuela, que contribuyan a atenuar las consecuencias del fenómeno.

## II) ORIENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD PRÁCTICA

Se realiza al menos dos semanas antes de la efeméride a celebrar, u otro espacio de tiempo que sea suficiente para que puedan cumplirse en tiempo y forma.

1. Parte de la revisión, pormenorizada, del cumplimiento de las acciones derivadas de la actividad investigativa. El maestro debe acotar y resolver las lagunas que pudieran quedar de esta búsqueda, de manera que los educandos se apropien de los elementos del conocimiento suficientes, en aras de favorecer su cultura ambiental.
2. Se enumeran con claridad las acciones que deben cumplir, previas al día de la celebración de la efeméride, las cuales se dividen en dos grupos de acciones, uno dirigido a los educandos y el otro al maestro.

Para ganar en claridad, y en aras de cumplir con la extensión de la presente ponencia, se ilustrará aquí con una de las actividades desarrolladas, concretamente la parte referida a las acciones prácticas, pues las acciones investigativas son las mismas para todas las efemérides celebradas durante todo el curso.

### ACTIVIDAD

Título: Celebramos el día Mundial del medio Ambiente.

Objetivo: Contribuir con el fortalecimiento de la cultura ambiental de los educandos, a través de la reforestación de zonas cercanas a la escuela, afectadas por la deforestación.

### ACCIONES PREVIAS POR PARTE DEL MAESTRO.

Controlar, sistemáticamente las orientaciones dadas, con anterioridad a la fecha correspondiente.

El día 5 de junio, u otro cercano, si este coincide con el fin de semana, se debe organizar un matutino especial, donde se presente al colectivo la actividad a desarrollar, la importancia que reviste para la vida y, particularmente, para la comunidad donde está enclavada la escuela, se deberá hacer referencia a los beneficios de la reforestación, atendiendo a las especies de árboles que se sembrarán. También se debe implicar al resto del colectivo y docentes en general, para que contribuyan con la protección y el mantenimiento del área a reforestar. El área a reforestar se declarará esta como Zona Protegida por la escuela, y deberá quedar identificada, delimitada e identificados los árboles sembrados.

### ACCIONES PREVIAS POR PARTE DE LOS EDUCANDOS.

Resulta conveniente que, con 15 días de antelación al 5 de junio (día mundial del medio ambiente) se les orientó a padres y educandos sembrar árboles maderables o frutales en macetas, o en bolsas plásticas y darles la atención necesaria para lograr su crecimiento saludable.

Un día antes de realizar la actividad, deben garantizar las siguientes condiciones:

1. Almacenar agua en un envase de aproximadamente un litro, por ejemplo, pomos plásticos.
2. Garantizar un medio para transportar las plantas, de manera que los árboles no se dañen en el recorrido de la escuela al área escogida.
3. Garantizar azadas u otro instrumento con el que se pueda cavar, así como palas.
4. Concebir el diseño con el cual se identificará el área y los árboles, en piezas rectangulares de madera, para garantizar su durabilidad, de unos 20 o más centímetros de lado, donde se escribirá el nombre del árbol. La identificación del área debe ser mucho mayor, esta tarea debe asignarse a los padres.

Estas acciones se deben distribuir equitativamente entre los integrantes del grupo tomando en cuenta la participación activa de los padres.

#### ACCIONES EL DÍA DE LA ACTIVIDAD.

Después del matutino se trasladarán, el maestro, los escolares y otros docentes invitados, y vecinos de la comunidad, al área escogida y se realizará la labor de reforestación planificada. El maestro garantizará la disciplina y organización. Los árboles deberán sembrarse siguiendo patrón uniforme, estar a una distancia de no menos de 2,5 metros de distancia entre ellos.

Después de sembrarse se regarán e identificarán con los materiales destinados para ello. Una vez culminada la labor de reforestación se recomienda realizar unas breves conclusiones, por parte del maestro u otra persona preparada previamente, donde se debe resaltar la importancia de la labor realizada. Algo esencial que se debe tomar en cuenta es el seguimiento sistemático al desarrollo de las plantas sembradas, para lo cual se deben planificar visitas al área, con el fin de asegurar las atenciones culturales a implementar.

Fueron desarrolladas, a lo largo del curso, con una frecuencia mensual, 10 actividades en total, privilegiándose labores de limpieza, reforestación, saneamiento de cauces de agua, exposiciones, concursos de poesía, dibujo y pintura, entre otras.

#### ***Principales resultados después de la puesta en práctica del conjunto de actividades***

Se hace necesario acotar que fueron celebradas 10 efemérides medio ambientales (Anexo 1), el cronograma elaborado se desarrolló en tiempo y forma, no existieron ausencias por parte de los siete educandos. Se implicaron los padres y otros factores comunitarios y en la escuela quedó la memoria escrita, para ser aplicada nuevamente esta experiencia, por lo motivante que resultó.

Lógicamente, el diagnóstico final tomo en consideración los mismos indicadores establecidos, se volvieron a aplicar las encuestas y entrevistas a los educandos, así como a directivos, docentes y padres.

Referido al primer indicador establecido, que mide el conocimiento de los principales problemas medio ambientales globales, se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuatro educandos, para un 57,1%, fueron capaces de referirse a cinco de los problemas medio ambientales globales, por lo que se ubican en un nivel muy alto (se continuó sin tomar en cuenta el vocabulario técnico); ello evidencia un incremento del 42,9%; dos, para el 28,6%, pueden referir tres problemas, ubicándose en un nivel alto; y uno puede referir dos problemas, por lo que se ubican en un nivel medio, lo que representa un 14,3%. Lo relevante aquí es constatar que no se ubica ninguno en los niveles bajo y muy bajo.

En el segundo indicador, referido a los problemas medio ambientales de su comunidad:

Tres educandos se ubican en el nivel muy alto al ser capaces de referirse a cuatro de los cinco problemas que afectan la comunidad, para un 42,9%, con un incremento del 28,6%; dos educandos refieren tres problemas, representando un 28,6%, ubicándose en un nivel alto, con un incremento del 14,3%; y dos educandos, para un 28,6% son capaces de mencionar dos problemas, por lo que ubican en un nivel medio. Al igual que en el indicador anterior, el logro esencial radica en no ubicarse educandos en los niveles bajo y muy bajo.

En cuanto al tercer indicador, referido al comportamiento ambiental, la información fluyó de una manera natural y prácticamente espontánea, a partir de entrevistas y conversaciones del investigador con padres, vecinos, educandos y factores comunitarios. Hay que destacar que, al estar todos implicados, de una u otra forma y ser protagonistas de un proceso que los mantuvo ocupados todo el curso escolar, la observación y constatación de avances en este indicador se hizo muy viable, motivante y, sobre todo, objetiva. De ahí que se pudiera arribar a las conclusiones siguientes:

De los siete educandos, cinco, para un 71,4%, alcanzan un nivel muy alto, pues participan de manera activa y entusiasta en todas las actividades planificadas, lo cual evidencia un incremento del 57,1%. Asimismo, durante el curso no se tuvo testimonio de actividad de caza ni de maltrato a las plantas y los animales de su entorno. Se fue cuidadoso con esta cuestión, en este sentido, el trabajo encaminado a erradicar la cacería se realizó desde la concientización de los educandos. Para ello, se les proyectaron videos y películas educativas, como parte de la orientación de las actividades. Dos, para un 28,6%, se ubican en un nivel alto, pues mantienen una actitud adecuada hacia el cuidado del entorno, al participar, aunque de manera pasiva, en todas las actividades planificadas.

## **CONCLUSIONES**

Los resultados investigativos permiten afirmar que existen fundamentos teóricos y prácticos suficientes para sustentar el trabajo con la cultura ambiental, relacionada con las efemérides medio ambientales, en el segundo ciclo de la Educación Primaria.

El diagnóstico inicial permite corroborar limitaciones en los educandos para desarrollar una cultura ambiental, atendiendo a la dimensión, los indicadores e índices de desarrollo específicos de esta investigación, los cuales toman en cuenta su necesaria correspondencia con las potencialidades psicopedagógicas de los escolares del segundo ciclo, particularmente de la escuela “Héctor Rodríguez”.

La elaboración e implementación en la práctica educativa de un conjunto de actividades, que privilegian la AIE y la celebración de las efemérides medio ambientales, arrojan resultados alentadores, constatándose cierta polaridad positiva hacia el desarrollo en los educandos de la cultura ambiental. Dentro de esta se destaca la apropiación de conocimientos esenciales, relacionados estrechamente con la lucha que se lleva a cabo en todo el mundo, por conservar la especie humana.

La investigación cumple con el objetivo propuesto, validándose así la idea a defender erigida como su punto de partida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castelltort, A. (2015). *El aprendizaje interrelacionado de contenidos de ciencias y actitudes ambientales en la Educación Primaria*. Barcelona: Enseñanza de las Ciencias, Número extra. IV Congreso Internacional sobre Investigación en Didáctica de las Ciencias, p. 726-731, 2013.
- Escalona, M. & Gómez, S. (2012). Utilización de los métodos y técnicas estadísticas en las investigaciones de los procesos de postgrado. *Revista Didasc@lía: Didáctica y Educación*. Vol. III. Año 2012. Número 6 (Monográfico Especial), diciembre.
- González, R. (2015). *La actividad investigativa escolar en el sexto grado de la Educación Primaria* [Tesis doctoral, Universidad de Holguín, Cuba] [https://repositorio.uho.edu.cu/discover?scope=%2F&query=La+actividad+investigativa+escolar&submit=&filtertype\\_0=subject&filter\\_relational\\_operator\\_0=equals&filter\\_0=EDUCACION+PRIMARIA](https://repositorio.uho.edu.cu/discover?scope=%2F&query=La+actividad+investigativa+escolar&submit=&filtertype_0=subject&filter_relational_operator_0=equals&filter_0=EDUCACION+PRIMARIA)
- Ita, O. (2017). *Gestión de proyectos ecológicos sostenibles y su relación con el desarrollo de cultura ambiental en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. “Fe y Alegría” N° 19 -Huaraz-2016* [Tesis doctoral, línea de investigación “Gestión y Calidad Educativa”. Perú.

- Jardinot, L. R. (1998). *Estimulación de la creatividad de los alumnos durante el aprendizaje de la modelación gráfica de conceptos biológicos* [Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García", Santiago de Cuba].
- Miranda, L. M. (2013). *Cultura ambiental: un estudio desde las dimensiones de valor, creencias, actitudes y comportamientos ambientales*. Artículo de revisión. Producción + Limpia - Julio - Diciembre. Vol. 8, No.2 (94-105).
- Orgaz, F. (2018). *Educación ambiental: concepto, origen e importancia. El caso de República Dominicana*. Grupo eumed.net / Universidad de Málaga y Red Académica Iberoamericana Local-Global Indexada en IN-Recs (95 de 136), incorporada a la base de datos bibliográfica ISOC, en RePec, resumida en DIALNET y encuadrada en el Grupo C de la Clasificación Integrada de Revistas Científicas de España. Vol 11. N° 31 Febrero 2018 [www.eumed.net/rev/delos/](http://www.eumed.net/rev/delos/)
- Pérez de Villa, Y., Bravo, N. Y., & Valdés, I. (2017). La cultura ambiental en los profesores universitarios. *Universidad y Sociedad*, 9(5), 154-164. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rusPérez>
- Pérez, M. M. (2014). *La Formación del conocimiento científico a partir del conocimiento cotidiano de la enseñanza de las ciencias naturales en Secundaria Básica* [Tesis doctoral, Universidad de Holguín, Cuba]. <https://repositorio.uho.edu.cu/bitstream/handle/uho/5036/tes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rico, P. et al. (2008). *El Modelo de escuela primaria cubana: una propuesta desarrolladora de educación, enseñanza y aprendizaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Severiche, C., Gómez, E. & Morales, J. (2016). *La educación ambiental como base cultural y estrategia para el desarrollo sostenible*. Telos, vol. 18, núm. 2, mayo-agosto, pp. 266-281, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín Maracaibo, Venezuela. Disponible en: <http://www.reladyc.org/articulo.oa?id=99345727007>
- Vásquez, V. (2021). *Cultura ambiental y el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de educación primaria de la facultad de ciencias de la educación—unheval 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, escuela de posgrado] Huánuco—Perú.
- Zilberstein, J. (2000). *Desarrollo intelectual en las Ciencias Naturales*. La Habana: Pueblo y Educación.

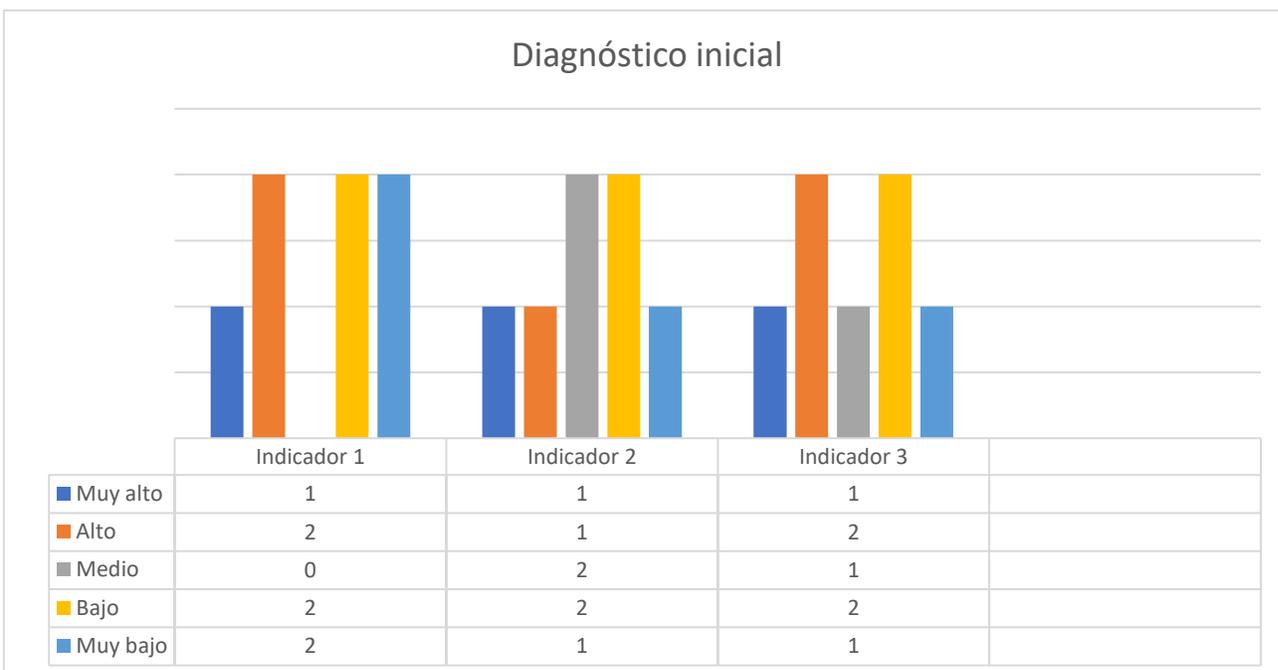
**Anexo 1.**

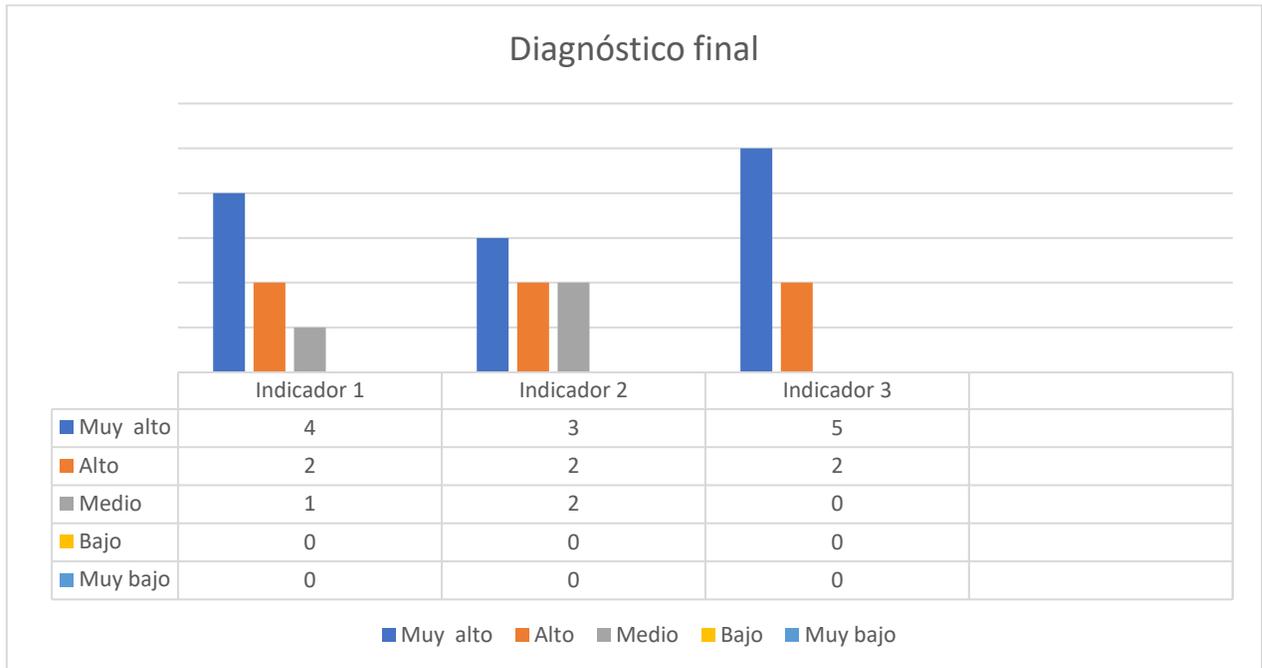
Efemérides medio ambientales celebradas durante el curso.

No	EFEMÉRIDES MEDIO AMBIENTALES CELEBRADAS	FECHA
1	Día internacional contra el cambio climático	24-09-22
2	Día mundial de protección de la naturaleza	18-10-22
3	Día internacional para la prevención de la explotación del medio ambiente, en la guerra y los conflictos armados	6-11-22
4	Día mundial del suelo	5-12-22
5	Día mundial por la reducción de las emisiones de CO2	28-01-23
6	Día mundial del pangolín y las ballenas	18-02-23
7	Día internacional de los bosques	21-03-23
8	Día internacional de la Madre Tierra	22-04-23
9	Día internacional de la diversidad biológica	22-05-23
10	Día mundial del medio ambiente	5-06-23

**Anexo 2.**

Resultados del diagnóstico.





## **Estudio del modelo socialista económico chino desde la disciplina Marxismo-Leninismo.**

**Lic. Saily Almaguer Pupo,**

Profesora Asistente, Universidad de Holguín. Cuba.

sailyap@uho.edu.cu

**Dr.C. Paul Sarmiento Blanco**

Profesor Titular, Universidad de Holguín. Cuba.

psarmiento@uho.edu.cu

**Dr.C. Rudy Ávila Figueredo**

Profesor Titular, Universidad de Holguín. Cuba.

rudyaf@uho.edu.cu

### **RESUMEN**

A partir de los cambios que han tenido lugar en el desarrollo económico mundial se hace necesario determinar cuán importantes han sido los cambios del modelo económico socialista de la República Popular China y sus tendencias para mantener el funcionamiento de su gran proceso de transición el propósito de despertar el interés de los académicos de las ciencias sociales por lo que se decidió estudiarlo desde lo axiológico. El desarrollo de China nos incita a conocer y entender su alto crecimiento económico, la reducción de la pobreza entre sus ciudadanos, el trabajo en cuanto a la desigualdad económica, el control estatal de su economía y su innovación tecnológica. En la actualidad China ha establecido una base sólida para el dominio y la innovación en tecnologías de vanguardia y ha tomado la avanzada en algunos campos importantes de la ciencia y la industria. En china el socialismo parte de sus características históricas, sociales y culturales desde la antigüedad. A partir de su gran organización política como ciudad-estado siendo centralizado y bien estructurado su estabilidad socioeconómica, siendo la agricultura su actividad fundamental y luego se incorpora el comercio. El objetivo del trabajo es realizar un estudio del modelo socialista económico chino a partir de la axiología. Para llevar a cabo la investigación hemos utilizado diferentes métodos empíricos y teóricos profundizando en el desarrollo del modelo socialista chino desde lo económico. La novedad de la investigación radica en un estudio desde lo axiológico para promover un desarrollo económico sin hegemonías políticas.

**Palabras clave:** desarrollo económico, modelo económico socialista, axiológico.

## **Study of the chinese socialist economic model from the Marxism-Leninism discipline.**

### **SUMMARY**

To determine becomes necessary as from the changes that have had place in the worldwide economic development how important the changes of the economic model of the Chinese People's Republic and his tendencies to maintain transito. Con's functioning of his great process have been the purpose to arouse the interest of the academicians of the social sciences for what was decided to study it from the axiológico. The development of China incites us to know and understanding his loud economic growth, the reduction of the poverty between his citizens, the work as to the cost-reducing inequality, the state control of his economy and his invention tecnológica. En the Chinese present time has established a solid base for command and the invention in leading technologies and the advance guard at some important fields has taken from science and the Chinese industry. En the socialism splits of his historic, social and cultural characteristics from the antique. As from his great polity like city-state being centralized and well formed his socioeconomic stability, being the agriculture his fundamental activity and next the commerce incorporates. The objective of work is to accomplish a study of the socialist cost-reducing Chinese model as from axiology. Different empiric methods and theoreticians delving deeply into the development of the socialist Chinese model from the economic. La have utilized new thing of the investigation in order to accomplish the investigation live in a study from the axiological to promote an economic development without political hegemonies.

**Key words:** Economic development, cost-reducing socialist model, axiológico.

### **INTRODUCCIÓN**

La humanidad vive hoy día el momento más álgido en su desarrollo económico y social. Desde el derrumbe del modelo socialista euro soviético y la aparente victoria del capitalismo en su fase hegemónica imperial, los correlatos entorno a un modelo económico-social alternativo a la lógica imperial han perdido fuerza.

China ha insistido en su desarrollo socialista, bajo la conducción del Partido Comunista, exhibiendo resultados en su crecimiento económico y en su bienestar social, y esto puede ser un referente para demostrar que el mundo puede avanzar por otros derroteros.

Cuba se aferra a la idea del desarrollo socialista en medio de condiciones difíciles, sin un potencial económico ni científico como el de China, y además en medio de una guerra económica y tecnológica encabezada por la potencia más poderosa de la tierra: el imperio Norteamericano.

Aunque en la década de los noventa se perdió el referente que se tenía por modelo de desarrollo socialista, y cuando parecía que no había opciones al capitalismo, Fidel Castro enunció que Cuba continuaría por la línea trazada.

La gran incógnita actual es si es el modelo Chino un referente para los pueblos que busquen una vía alternativa al capitalismo salvaje que se impone, y hasta qué punto puede este modelo servir, aún cuando se conoce que procede de una cultura oriental, muy diferente a la occidental.

“China ha construido un modelo socialista con características chinas, que es un modelo único y valioso para otros países en desarrollo. Este modelo ha demostrado que el socialismo puede ser exitoso y que el desarrollo económico y la mejora de las condiciones de vida del pueblo pueden lograrse a través de la planificación centralizada y la propiedad estatal de los medios de producción” **Xi Jinping**

El desarrollo de China nos incita a conocer y entender su alto crecimiento económico, la reducción de la pobreza entre sus ciudadanos, el trabajo en cuanto a la desigualdad económica, el control estatal de su economía y su innovación tecnológica. En la actualidad China ha establecido una base sólida para el dominio y la innovación en tecnologías de vanguardia y ha tomado la avanzada en algunos campos importantes de la ciencia y la industria. En china el socialismo parte de sus características históricas, sociales y culturales desde la antigüedad. A partir de su organización política como ciudad-estado siendo centralizado y bien estructurado su estabilidad socioeconómica, siendo la agricultura su actividad fundamental y luego se incorpora el comercio.

Un estudio que describa el proceso transcurrido, desde las medidas y estrategias emprendidas, podría ser un punto de partida para vincular la doctrina Marxista, sus núcleos teóricos básicos, y sobre todo la dialéctica de la construcción social, pues como es conocido Marx y Engels no elaboraron una teoría para la construcción del Socialismo, sino más bien, desde la crítica al capitalismo, enunciaron la necesidad de su superación por un sistema social, enunciados antes que ellos y que armonizara el crecimiento económico con el bienestar social y en el que la mayoría excluida, se hiciera de las riendas del poder del estado y redistribuyera las riquezas de modo que beneficiara a los que la producen.

Para realizar el estudio de China desde las ciencias sociales se debe partir de los presupuestos filosófico y científico para acometer el análisis de la larga historia china y sus estados de poder. En china el socialismo parte de sus características históricas, sociales y culturales desde la antigüedad. A partir de su gran organización política como ciudad-estado siendo centralizado y bien estructurado su estabilidad socioeconómica, siendo la agricultura su actividad fundamental y luego se incorpora el comercio.

El análisis de la economía china desde su modelo constituye una cuestión muy importante en la actualidad, toda vez que sus transformaciones se materializan como una exitosa estrategia de desarrollo no capitalista, demostrando oportunamente la viabilidad del socialismo en un período, donde el derrumbe de la experiencia euro soviética de socialismo, autoproclamada "socialismo real", hizo creer a muchos que el socialismo verdadero no tenía futuro.

Según el Observatorio de Política China Mao (1942) señaló... debemos aplicar los métodos de Marx, Engels, Lenin y Stalin a China y crear algo nuevo. Siguiendo las teorías generales sin considerar las realidades de China no podemos vencer al enemigo. Pero si se aplica la teoría a la práctica para resolver los problemas de China desde un punto de vista marxista y se crea algo nuevo, podría funcionar».

Lo anterior es un punto de partida esencial, pues no se trata de hacer calco y copia de lo que se está haciendo en China para aplicarlo a los contextos de otros países, sino para ver de qué manera la innovación social hecha en China, puede servir de referente en otros contextos, específicamente en Cuba, en lo fundamental, para demostrar que la riqueza social de que se dispone, la que se cree, puede ser distribuida de manera que no existan abismales diferencias como las que se aprecian en otras naciones, donde un ínfimo por ciento de la sociedad disfruta casi de la totalidad de la renta nacional, mientras que la mayoría deba conformarse con la minoría de esa renta.

En el artículo se abordan diversos planteamientos realizados por académicos extranjeros y cubanos acerca del estudio del modelo socialista chino que compendia una amplia gama de calificativos para el proceso de superación de crisis económicas principalmente en la isla dándole paso a la "liberalización", "ajuste", "transición", "reforma", "apertura", "marcha hacia una economía de mercado" entre otras y su incidencia en el desarrollo del mundo.

Diversos autores han descrito el sistema económico de China como una forma de capitalismo de estado, particularmente después de las reformas industriales de las décadas de 1980 y 1990, señalando que mientras la economía china mantiene un gran sector estatal, las empresas estatales operan como empresas privadas y retienen todas las ganancias sin remitirlas al gobierno en beneficio de toda la población. Este modelo cuestiona la lógica de la propiedad pública generalizada, así como la aplicabilidad del descriptor "socialista", y ha suscitado preocupación y debate sobre la distribución de las ganancias estatales.

Tal como se presentan las cosas, y la suspicacia que ha suscitado el despegue económico del Gigante Asiático, es lógico que, en el afán de destruirlo, por lo que esto significa a la aspiración hegemónica norteamericana, se desplieguen este sin número de calificativos. Vistos desde otra perspectiva habrá que comprender, que, para lograr construir el Socialismo, primero hay que

crear la base material, pues este no es un sistema utópico que pueda crearse a base de ideas de voluntarismo. El socialismo es, ante todo Prosperidad material y espiritual; una armoniosa conjunción de satisfacción de necesidades materiales y espirituales, sin llegar al desmedido y exagerado culto a lo material como objetivo supremo de la vida.

El sistema teórico del socialismo con características chinas es la continuación y el desarrollo del marxismo-leninismo y del Pensamiento Mao Zedong. Se formó y desarrolló gradualmente, coincidiendo con el periodo de reforma y apertura, la modernización socialista y el aprendizaje de la experiencia vivida durante las últimas décadas, tanto por China como por otros países socialistas. El sistema teórico está formado por las contribuciones de los distintos liderazgos que ha conocido China desde Deng Xiaoping: Jiang Zemin, Hu Jintao y Xi Jinping. Sus aportaciones en conjunto son denominadas sistema teórico del socialismo con características chinas porque todos ellos usan el marxismo-leninismo y el Pensamiento Mao Zedong como guía, están interconectados y reflejan los progresos alcanzados desde el proceso de reforma y apertura, hacen contribuciones a las distintas etapas de dicho proceso y todos ellos responden a qué es el socialismo con características chinas y cómo desarrollarlo.

Jiang Zemin(1997)... en la China moderna, actuar siempre conforme a la Teoría de Deng Xiaoping sobre la construcción de un socialismo con características chinas significa persistir verdaderamente en el marxismo-leninismo y el Pensamiento de Mao Zedong; enarbolar la bandera de la Teoría de Deng Xiaoping significa tener en alto la bandera del marxismo-leninismo y el Pensamiento de Mao Zedong.

Al respecto, el reconocido académico Li Shenming, exvicepresidente de la Academia de Ciencias Sociales de China y director del Centro de Investigaciones sobre el Socialismo Mundial, afirma que con ese cambio el fundador de la Revolución china dejó clara la misión histórica del PCCh de integrar “la verdad universal del marxismo-leninismo y la situación concreta de China”. Desde su punto de vista, el término “sinización” sería el más correcto, por cuanto los principios básicos del marxismo, o la verdad universal que este encarna pertenecen al mundo, no solo a China, en tanto se tratan de verdades universales. Al respecto, considera que la referencia al “marxismo chino” a menudo lleva implícita la malinterpretación de que la actual guía teórica del PCCh nada tiene que ver con su “viejo antepasado” Cheng, E. y Ding (2017)

El presidente chino expresó al cierre del XX Congreso del Partido Comunista Chino... “El marxismo es el pensamiento guía fundamental en el que se sustentan nuestro partido y nuestro país y que vigoriza al primero y fortalece al segundo. Puesto que no es un dogma, sino una guía para la acción, la teoría marxista ha de desarrollarse al compás de la evaluación práctica, y su arraigo en nuestro país y en la conciencia de la gente solo es posible mediante su

sinización y su adaptación a nuestra situación”, refiere la “Resolución del Comité Central del PCCh sobre los importantes éxitos y las experiencias históricas del Partido en su centenaria lucha”.Jinping (2021)

Al consultar en la literatura especializada diferentes académicos como **Menchaca (2021)** ,**Xue (2022)**, **Mendoza (2022)**, **Hernández (2018)** y **Bregolat( 2021)** entre otros, han aportado análisis valiosos sobre el modelo chino y las transformaciones experimentadas por el sistema político en el contexto de las reformas, su impacto institucional, las bases sobre las que descansa el poder actual en China y sus perspectivas, el cambio social y cultural que ha vivido el país como resultado de las reformas, el surgimiento de nuevas clases sociales y sus características, sin dejar de lado lo que consideran son rezagos y límites del sistema político y económico vigente.

**Hernández Pedraza, Gladys C. (2016)** para poder conocer el desarrollo económico se deben determinar cuan importantes han sido los cambios experimentados por el modelo de desarrollo económico y social de la República Popular China y cuáles son las tendencias que se mantienen como elementos rectores del proceso.

**Xi Jinping (2017)** a partir del congreso del PCCh expresó que China ha experimentado un aumento de su capacidad internacional para influir y moldear el sistema de gobernanza global"...en 2050 se erigirá entre todas las naciones del mundo".

La economía socialista con características chinas es el desarrollo de una economía de mercado en condiciones socialistas y la continua liberación y desarrollo de las fuerzas productivas. Esto requiere defender y mejorar el sistema económico básico con la propiedad pública socialista como pilar y el desarrollo común de economías de propiedad múltiple; mantener y mejorar el sistema económico de mercado socialista para que el mercado juegue un papel fundamental en la asignación de recursos en el marco del control macroeconómico nacional; Los múltiples métodos de distribución con la distribución de la mano de obra como pilar permiten que algunas personas en algunas áreas se enriquezcan primero, impulsen y ayuden a enriquecerse más tarde y avancen gradualmente hacia la prosperidad común; adherirse y mejorar la apertura al mundo exterior y participar activamente en la cooperación y la competencia económicas internacionales. Asegurar el desarrollo sostenido, rápido y saludable de la economía nacional y que las personas compartan los frutos de la prosperidad económica.

La autora a partir del estudio profundo a diversas investigaciones y planteamientos de académicos pudo constatar que, a pesar de su éxito económico, China sigue siendo un país autoritario con un control estricto del Partido Comunista sobre la sociedad y la política. También es importante mencionar que el modelo chino ha sido objeto de controversia debido a sus

prácticas comerciales, la transferencia forzada de tecnología y la manipulación de la moneda, lo que ha llevado a tensiones comerciales con otros países.

Durante las últimas dos décadas China ha experimentado una alta tasa de crecimiento económico ya que es el mayor exportador de recursos minerales del mundo. Su integración activa al sistema económico mundial desde la ampliación de su fuente de capital y tecnología ha permitido expandir su mercado y su visión de desarrollo desde la educación, ciencia y tecnología. Su economía planificada y su partido como conductor del proceso de desarrollo desde lo económico se rigen por los cuatros principios desde la reforma y apertura. Su principal meta es la construcción de una sociedad justa y solidaria, libre de clases sociales, con equidad. Los esfuerzos del pueblo chino desde su modelo van dirigidos a convertir a China en un país socialista moderno, próspero y democrático.

Para el estudio del modelo chino y su incidencia en el mundo no se puede pasar por alto la figura de Xi Jing Ping como líder del PCCh que es el principal conductor del desarrollo de China y su incidencia en el mundo contemporáneo. El presidente Xi heredó una China con una gran historia de éxitos, pero también acosada por los problemas. A pesar de una planificación sólida y ambiciosa (una gran expansión de la red de ferrocarriles de alta velocidad, un programa espacial con objetivos audaces, algunos de los edificios más altos del mundo...), la economía china ha mantenido su desequilibrio fundamental con una dependencia excesiva del mercado de exportaciones. La reforma política ha quedado todavía más relegada al pasar a primer plano las consideraciones económicas.

Los defensores de este modelo económico lo distinguen del socialismo de mercado, ya que los socialistas de mercado creen que la planificación económica es inalcanzable, indeseable o ineficaz y, por lo tanto, ven el mercado como una parte integral del socialismo, mientras que los defensores de la economía de mercado socialista ven los mercados como una fase temporal en el desarrollo de la economía anterior a una economía totalmente planificada Duan Zhongqiao (2012).

La economía socialista ha tenido un impacto significativo en China, impulsando el crecimiento económico y reduciendo la pobreza. Sin embargo, también ha llevado a desigualdades económicas y aún mayor control estatal sobre la economía del país.

Desde lo axiológico el modelo económico chino parte del punto de su formación ideológica y social a partir de sus características chinas, así como los sistemas de gobiernos que rigen las relaciones entre los individuos y las instituciones. También se estudian los valores éticos y morales que influyen en la toma de decisiones políticas y sociales y como estas afectan el bienestar y desarrollo de la sociedad china.

El punto de partida de la investigación fue la aplicación de un diagnóstico a partir de la entrevista a expertos, la observación de indicadores que tuvo como objetivo constatar el estado del estudio del modelo económico chino desde lo axiológico. Como parte de este estudio se pudo concluir que:

1- No se ha estudiado a fondo las verdaderas contradicciones del Modelo Económico Chino de desarrollo.

2-A la hora de valorar el Modelo Económico Chino de desarrollo desde la academia, se ha hecho eco de los logros y no de sus límites.

3-En el estudio realizado se pudo constatar que aún el modelo económico chino sigue siendo objeto de debate y discusión.

Después de lo antes expuesto la autora se ha propuesto tratar de dar respuesta al **problema de investigación** planteado con la siguiente interrogante: ¿Realizar un estudio del modelo económico chino desde la perspectiva axiológica?

Por lo que para darle solución al anterior problema planteado se le da paso al siguiente **objetivo de investigación**: Realizar un estudio del modelo socialista económico chino a partir de la axiología

#### **Metodología:**

La metodología de esta investigación se realiza con un enfoque dialéctico-materialista y una metodología que parte de los paradigmas cuantitativos y cualitativos. En primer lugar, se realizó un análisis exhaustivo de la literatura existente sobre el modelo económico chino, revisando estudios académicos, informes gubernamentales y otras fuentes relevantes. Esto permite obtener una mayor visión de las características y políticas claves del modelo chino.

Las entrevistas y encuestas realizadas a expertos que estudian la economía china, podrían ayudar a comprender mejor las fortalezas y debilidades del modelo, así como identificar posibles áreas de mejora a partir del análisis de datos económicos y sociales. Esta combinación de enfoques permitiría obtener una comprensión completa y rigurosa del modelo económico chino y sus implicaciones.

#### **Resultados:**

A continuación, se expondrá una valoración en general a partir del estudio realizado y la información recopilada luego de la aplicación de diferentes instrumentos que posibilitaron el estudio del modelo económico chino teniendo en cuenta el objetivo de la investigación.

1-El modelo económico chino presenta una valiosa información para otros países del mundo que buscan desarrollar estrategias económicas exitosas.

2- China ha logrado un rápido crecimiento económico y ha elevado a millones de personas de la pobreza, por lo que su modelo es fuente de inspiración para el desarrollo de otros países.

3- El modelo chino tiene gran impacto tanto nacional como internacional por su alto valor en las tendencias económicas globales y mejora de la sostenibilidad a largo plazo de la economía china.

4-El modelo chino ha experimentado un rápido crecimiento, pero también presenta desafíos como la desigualdad de ingresos, la degradación ambiental y la dependencia de la inversión y las exportaciones.

### **Discusión:**

Esta investigación sobre el modelo económico chino está dirigida a analizar y comprender en profundidad las características, fortalezas y debilidades del modelo chino económico con el objetivo de proporcionar información precisa y relevante que contribuya a un mayor entendimiento y conocimiento del sistema. A través de un enfoque riguroso y exhaustivo, buscamos identificar los factores claves que han impulsado el crecimiento económico de China, examinar las políticas implementadas por el gobierno chino y evaluar su efectividad en términos de desarrollo económico, inclusión social y sostenibilidad ambiental.

Nuestra investigación también se propone explorar las implicaciones y lecciones que pueden ser extraídas del modelo económico chino para otros países y contexto, con el fin de fomentar el intercambio de conocimientos y promover un debate informado sobre modelos económicos alternativos. En última instancia, nuestra misión es contribuir al avance del conocimiento en el campo de la economía y proporcionar información valiosa para la toma de decisiones informadas en el ámbito económico y político.

### **Conclusiones:**

El estudio del modelo económico chino desde diversas perspectivas se hace importante en los momentos actuales ya que es el centro económico mundial. El estudio del modelo de China a partir de su importancia económica y su evolución comercial nos da el reto de continuar el estudio y análisis de su gran desarrollo global.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Zhongqiao, D. ( 2012) *Market Economy and Socialist Road – Dialogues among Western and Chinese Scholars*, . 2012. Vol. 38, No. 6, Modern China

McDonnell ,Stephen (2021) BBC News, Pekín

Drc. Molina,Ernesto (2021)The Centenary of the Communist Party of China in the Light of Marxism-Leninism.

Cheng, E. y Ding, X. (2017) A Theory of China 織 s Miracle. Monthly Review,.<https://monthlyreview.org/2017/01/01/a-theory-of-chinas-miracle/>

## **Las normas básicas y principios fundamentales de protección en el Derecho Humanitario.**

**Dra. en Ed. Sandra Chávez Marín**

Profesora de Tiempo Completo

Facultad de Derecho

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID 0000 0003-0712-9571

**Dr. en E.J. Yoab Osiris Ramírez Prado**

Profesora de Tiempo Completo

Facultad de Derecho

Universidad Autónoma del Estado de México

oramirezp@uaemex.mx

ORDIC 0000-0003-3674-6149

### **RESUMEN**

Históricamente, los Estados para lograr poder, territorio, recursos económicos y materiales, han usado los conflictos armados con la finalidad de obtener beneficios; con el paso de los años y tras las atrocidades cometidas en cada uno de ellos, se ha buscado la prohibición e inhibición de guerras como un medio de solución a controversias en relaciones internacionales. Es así que, desde la Carta de las Naciones Unidas, se declaró ilícito el recurrir a la amenaza o uso de la fuerza contra otros países como un medio de resolución de discusiones privadas. Sin embargo, para establecer esta proscripción se tuvieron que crear instrumentos a través de la voluntad de los Estados para humanizar la guerra; dando paso a los Convenios de Ginebra y Protocolos adicionales. Desde la óptica humanista del combate, era necesario disponer de normas que limitaran y disminuyeran los efectos de enfrentamientos armados sobre personas y bienes; además de proteger a grupos vulnerables, de eso se encargó el Derecho Humanitario. Por lo que respecta a esta investigación, se busca establecer y especificar las normas, fuentes y principios que forman parte del Derecho Humanitario, mismas que establecen las reglas en los combates.

**Palabras clave:** Derecho humanitario, conflictos armados, normatividad, derecho de guerra, personas vulnerables.

### **The basic norms and fundamental principles of protection in Humanitarian Law.**

#### **ABSTRACT**

Historically, the States to obtain power, territory, economic and material resources have used armed conflicts to seek to obtain a benefit from them, over the years and after the atrocities committed in each of them, they have sought to establish the prohibition and inhibition of wars as a means of dispute resolution in international relations. Thus, since the Charter of the United Nations, resorting to the threat or use of force against other States as a means of resolving their private disputes has been declared illegal. However, in order to be able to establish this prohibition, international instruments had to be created through the will of the States to humanize the war, and this is how the Geneva Conventions and their Additional Protocols were born. From the humanist point of view of war, it was necessary to have international norms that would limit and reduce the effects of war on people and property, in addition to protecting some especially vulnerable groups of people, for which Humanitarian Law was in charge. As far as this research is concerned, it seeks to establish and specify the norms, sources and principles that are part of Humanitarian Law, which establish the rules in armed conflicts.

**Keywords:** Humanitarian law, armed conflicts, regulations, law of war, vulnerable people.

## **Introducción**

El Derecho Humanitario es una de las ramas más importantes, incluso, base del Derecho Internacional Público. Anteriormente, era conocido como Derecho de la Guerra; presente en la política internacional y parte de las relaciones entre los Estados. La forma en la que el Derecho Humanitario actúa es evitando el sufrimiento y destrucción innecesaria causada por la guerra; con esto se busca la humanización de las batallas. Las Naciones Unidas, como organismo protector y, cuyo propósito es el mantenimiento de la paz internacional, ha buscado actuar para asegurar la vida y tener el menor deterioro en la estabilidad mundial.

Por ende, el presente artículo busca establecer las normas básicas que se tendrán durante los enfrentamientos, buscando la humanización de estos; así mismo, establecer los principios generales del Derecho Humanitario y cuales forman parte de las fuentes del Derecho Internacional. Además, se hará un recorrido por conceptos fundamentales y protecciones otorgadas por los Convenios de Ginebra y Protocolos adicionales.

## **Metodología**

Se utilizó la metodología cualitativa, partiendo del análisis de documentos jurídicos y teóricos, los cuales, permitieron establecer normas, fuentes y principios parte del Derecho Humanitario; así como,

reglas en la batalla.

### **Planteamiento del problema**

¿Cuáles son las normas básicas y principios fundamentales de protección en el Derecho Humanitario en los conflictos armados?

### **Desarrollo**

De manera genérica se ha denominado al Derecho Internacional Humanitario (DIH) de diversas formas, entre ellas, *Derecho de los Conflictos Armados* o *Derecho de Guerra*. Definiéndose como "...conjunto de normas internacionales, de origen convencional o consuetudinario, especialmente destinadas a la solución de problemas de índole humanitaria" (Rodríguez Villasante, 2002). Ante este concepto, podemos decir que, definir o categorizar al DIH como Derecho de Guerra, es por demás incorrecto, ya que su naturaleza es ser una variante del Derecho Internacional de Protección de las Personas.

Luego entonces, la finalidad práctica es evitar el sufrimiento y destrucción vana, evitando que las partes en disputa actúen con extrema crueldad, proporcionando protección fundamental a los afectados, quienes directamente la necesitan; es decir, el objetivo del DIH radica en la protección de individuos, más no de los Estados en conflicto.

Al respecto, el Comité Internacional de la Cruz Roja (2004) lo ha definido como:

Las normas internacionales, de origen convencional o consuetudinario, cuya finalidad especial es solucionar los problemas de índole humanitaria directamente derivados de los conflictos armados, internacionales o no internacionales, y que restringen, por razones humanitarias, el derecho de las partes en conflicto de utilizarlos métodos y medios de guerra de su elección (pág. 2).

En consecuencia, el DIH tiene dentro de sus objetivos prohibir métodos militares que atentan deliberadamente contra la población y bienes civiles, causando daños excesivos y, en ocasiones, irreparables al medio ambiente; a manera de ejemplo, dentro de las batallas se tiene prohibido el uso de balas explosivas y armas láser, ya que causarían ceguera a blancos hostiles o ciudadanos, considerándose un daño profuso.

### **Evolución del Derecho Internacional Humanitario**

Para fundamentar los principios y normas del Derecho Humanitario, es importante conocer que su

historia se fue materializado con el Derecho de Guerra hasta la generación del principio de humanidad, cuyo factor fue la principal herramienta de moderación en la guerra y reemplazó con el tiempo, los antiguos pactos de mediación.

Los enfrentamientos han sido un medio de defensa en la historia de los Estados: por dominación política, con intereses de expansión y/o venganza contra comunidades e individuos enemigos. Para lograr su cometido, el conflicto armado realizaba matanza de ejércitos, desaparición, esclavitud o exterminio de toda una población (incluyendo hombres, mujeres y niños de todas edades y condiciones).

Fue en la época feudal cuando se elaboraron códigos de conducta para la protección de soldados mercenarios, cuando los príncipes feudales no fueran capaces de defenderse por sí mismos (Ortiz Ahlf, 2022). Sin embargo, no fue un impedimento para que la brutalidad y actos inhumanos cesaran de las disputas.

Por ello, diversos juristas han elaborado doctrinas referentes y base del DIH. Tal es el caso, del jurista español Francisco de Victoria, quien desarrolló dos dogmas; el primero; *derecho natural común*, sobre los derechos de la humanidad pertenecientes al orden del derecho internacional, que impone obligación de respetarlos a los Estados y, el segundo; el *derecho a la guerra*, donde afirmaba que no era lícito matar en forma intencionada, pero si era lícita la muerte no intencionada de inocentes cuando no había forma que la guerra pudiera efectuarse de otro modo (Maldonado Simán, 2006).

Por otro lado, el fundamento elaborado por Hugo Grotius, estableció las limitaciones al ejercicio del derecho de la batalla y el derecho de la paz; así como, la distinción entre guerra justa e injusta (Peña Echeverría, 2014). Sin embargo, estas salvedades, se usaron como justificación para reparar las injurias y obtener reparaciones por un agravio o hecho. Esta afirmación, cuyo objetivo era generar una barrera a los conflictos armados, imposibilitó el distinguir entre una guerra justa y una injusta, por lo que, se tuvo que llegar al concepto de neutralidad, bajo el cual los beligerantes recibieron un trato imparcial como no beligerantes.

Fue hasta las Órdenes Generales Núm. 100 para la Dirección de los Ejércitos de los Estados Unidos en el Campo de Batalla o Código Lieber, elaborado por instrucciones del presidente Abraham Lincoln, que se establecieron reglas para el trato de prisioneros de combate y de la población civil en territorios ocupados, con el fin de aminorar las prácticas inhumanas en conflictos armados (CICR, 1863).

Este fue el parteaguas para consolidar el Convenio de Ginebra de 1864 y la Declaración de Bruselas de 1874, para la prohibición de uso de balas explosivas; las Convenciones de la Haya de 1899 y 1907, respecto del derecho y costumbre de la guerra por tierra y mar y, posteriormente; los Convenios

de Ginebra de 1949, sobre derecho humanitario.

Sin embargo, la adopción de una codificación internacional inicio con el Convenio de Ginebra de 1864 para el Mejoramiento de la Suerte de los Militares Heridos en los Ejércitos en Campaña, promovido por el entonces Comité Internacional de Socorros a los Militares Heridos en campaña. Tras esta adopción, surgieron imperfecciones en el documento provocando la necesidad de revisarlo, y por iniciativa del zar Nicolas II de Rusia, se convocó a la Primera Conferencia de Paz en La Haya.

Como resultado de ese estudio surgió el instrumento más importante que sirvió como guía para los Convenios de Ginebra de 1949. En el preámbulo de la Convención Concerniente a las Leyes y Usos de la Guerra Terrestre de 1907, se estableció una tentativa de conciliar las exigencias militares con la humanidad en tiempos de guerra (Ortiz Ahlf, 2022).

Finalmente, tras los horribos hechos cometidos en la Segunda Guerra Mundial y el establecimiento del Tribunal Militar Internacional de Nuremberg, se propició la adopción de los Convenios de Ginebra de 1949, siendo el documento angular del DIH, que contenía conceptos ya existentes en el Derecho Humanitario.

Sin embargo, con el desarrollo de los derechos humanos se generó un debate sobre las consecuencias jurídicas del acercamiento a los ordenamientos mencionados, ya que desde 1968, eran similares a los del derecho humanitario, por lo cual, ante esta estrecha relación, surgió la adopción de los Protocolos Adicionales a los Convenios de Ginebra de 1977.

### **Las normas básicas de DIH; Los Convenios de Ginebra de 1949 y los Protocolos adicionales de 1977.**

Las leyes de la guerra son un ejemplo de valores universales del comportamiento moral y ético, recordatorio clave de que, incluso en las disputas, existen límites y normas. Los Convenios de Ginebra son tratados internacionales que contienen las principales directrices jurídicas destinadas a limitar la barbarie de los actos beligerantes, su propósito es proteger a víctimas y regular las formas en que se pueden librar los conflictos sin necesidad bélica, con la obligación de privilegiar el trato humano y digno (CICR, 1949).

El objetivo de los convenios no es regular las disputas, sino que, desde el ámbito humanitario se debe velar por la protección de víctimas. Por ello, reconocen el rol de los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja, la Media Luna Roja y el Cristal Rojo para la promoción de estas normas y la asistencia a mártires.

Para garantizar el cumplimiento de estos tratados por parte de los Estados, se ha establecido un sistema de supervisión administrado por las potencias protectoras (Ortiz Ahlf, 2022). Es decir, cada

Estado partícipe tiene el derecho para designar a un país neutral que fungirá como su potencia protectora, éste, tiene la misión de velar y salvaguardar los intereses dentro del problema; respecto a sus facultades, serán establecidas con el propio convenio celebrado, por lo que son distintas.

Asimismo, los convenios tienen establecido un procedimiento de conciliación para abordar disyuntivas que surjan sobre la interpretación o aplicación de cualquiera de las facultades, derechos y obligaciones que se concedieron entre los Estados parte. Por lo tanto, en todos los conflictos y acuerdos, la intención es que las potencias protectoras, actúen como intermediarios y aporten buenos oficios para dirimir la pugna.

Luego entonces, los cuatro convenios referidos regulan:

1. **Convenio I:** Protección de heridos y enfermos de las fuerzas armadas en campaña terrestre.
2. **Convenio II:** Protección a heridos, enfermos y náufragos de las fuerzas armadas en el mar.
3. **Convenio III:** Establece las normas de protección para prisioneros de guerra.
4. **Convenio IV:** Vela por la protección debida a personas civiles en tiempos de guerra.

Aunque cada uno establece diversas protecciones, los Convenios de Ginebra de 1949 tienen en común el artículo 3º, en el que se enumeran las prohibiciones mínimas de carácter humanitario que las partes deben observar en caso de contienda y que no sean de índole internacional. (Comité Internacional de la Cruz Roja, 2004).

Por ello, con la finalidad de reforzar dichos tratados y otorgar la máxima protección que se confiere a las víctimas de los conflictos internacionales y no internacionales, en 1977 se crearon dos Protocolos adicionales a los Convenios de Ginebra, los cuales son:

1. **Protocolo Adicional a los Convenios de Ginebra relativo a la Protección de las Víctimas de los Conflictos Armados Internacionales (Protocolo I).**  
Establece la delimitación de los objetivos militares legítimos, con el fin de excluir a civiles, viviendas, bienes indispensables y culturales. Además, contiene el principio de proporcionalidad, para cuando no se pueda dar una exclusión absoluta entre la amenaza a civiles y la ventaja militar. Se debe dotar de la protección más amplia a civiles, militares y enfermos en instalaciones médicas y transportes sanitarios, entre otros.
2. **Protocolo Adicional a los Convenios de Ginebra relativo a la Protección de las Víctimas de los Conflictos Armados sin Carácter Internacional (Protocolo II).**

Como su nombre lo indica, solo es aplicable a contiendas sin carácter internacional, es decir, tiene las proporciones de una guerra civil clásica, donde dos poderes con autoridad, casi gubernamental, combaten con fuerzas armadas en el territorio que controlan (Ortiz Ahlf, 2022). Por lo tanto, estos

dos protocolos han sido una pieza fundamental para el desarrollo del DIH, para el progreso de sus principios y la reducción de los tratos crueles.

### **3. Protocolo Adicional III a los Convenios de Ginebra relativo a la aprobación de un signo distintivo adicional.**

Adicional a estos y los propios Convenios de Ginebra, en el año 2005 se adoptó un nuevo símbolo y se creó el Protocolo III, donde se conoció como emblema el Cristal Rojo, suplementario al de la Cruz Roja, la Media Luna Roja y el León y Sol Rojo, para las naciones que no se identificarán con alguno de esos tres elementos. Tal es el caso de Israel, donde dentro del protocolo, se estableció que pudiera usar la Estrella de David Roja, solo sí, la insertaban dentro del cristal rojo.

#### ***Los medios de control de cumplimiento.***

Tanto los Convenios de Ginebra como los propios Protocolos Adicionales, establecen dos tipos de medios de control, que servirán de vigilancia y protección de todos los amparos derivados de estos documentos, los cuales están formados por:

- **Medios de autocontrol:** Donde las autoridades militares de las partes en conflicto son las que están en mejores condiciones de supervisar el cumplimiento de las normas de DIH (Ortiz Ahlf, 2022). Obligándolos a impedir infracciones a los Convenios y, en su caso reprimir y denunciar las violaciones a las autoridades correspondientes.
- **Medios de heterocontrol:** Es ejercido, como hemos visto, por potencias protectoras, donde un Estado neutral u otro que no forme parte del disenso, es propuesto y aceptado mediante el convenio correspondiente donde acepta las funciones de vigilancia y protección a los Convenios. Tras el estudio de esta forma normativa que da origen a los Convenios y Protocolos Adicionales de Ginebra, hemos podido revisar los avances sobre el derecho de la guerra que, posteriormente, con todas estas disposiciones sobre protección a las víctimas en conflictos armados y la humanización de los mismos, se dio paso a la creación de un derecho humanitario que velara por ese régimen de protección a los agraviados.

#### **Principios fundamentales de protección del Derecho Humanitario.**

Los principios generales del DIH que son fundamentales para la protección, vigilancia y posterior estudio de enfrentamientos, son parte de las fuentes que dan origen a este derecho humanitario. Por ello, en palabras de López Díaz (2009) se definen como “aquellas directrices universales, reconocidas por las naciones civilizadas obligatorias para los Estados más allá de un vínculo

convencional, que pueden abstraerse de las normas contenidas en los Convenios de Ginebra y sus Protocolos adicionales” (pág. 230).

Su principal reconocimiento y aplicación deriva de las disposiciones de la jurisdicción humanitaria, creadas por los Tribunales de Nuremberg y Tokio; así como, su reafirmación por la Corte Internacional de Justicia en el “Caso relativo a las actividades militares y paramilitares de Nicaragua y contra Nicaragua de 1986”, constituyendo junto a los Convenios y Protocolos Adicionales de Ginebra, la máxima expresión del desarrollo del DIH.

Partiendo del Art. 3º de los Convenios, se constituye el estándar mínimo al derecho humanitario, por lo tanto, tras la interpretación de los mismos, se ha podido establecer que los principios del DIH sirven como criterios rectores en la planificación, ejecución y evaluación de las operaciones militares, los cuales son:

- I. **Principio de humanidad:** Este principio busca proporcionar un trato digno a las personas (prevalece su integridad física, psicológica y moral), también prohíbe infringir sufrimientos innecesarios o destruir bienes de los combatientes y no combatientes, cuando no sea necesario para causar la rendición del enemigo.
- II. **Principio de inalienabilidad:** Propuesto con el motivo de generar una protección irrenunciable a las personas que las fuerzas del enemigo tengan capturadas y, estos busquen utilizar su estado (sin independencia y objetividad), que les impide evaluar y decidir si el interés real busca el bien de la persona, es por ello que este no puede renunciar a la protección del DIH.
- III. **Principio de no discriminación:** Vela por no generar distinciones en la aplicación del DIH motivadas a partir de la raza, color, sexo, lengua, religión, género, creencias, opiniones políticas o nacionalidad. Lo que sí permite es buscar la solución de las desigualdades derivadas por su situación de necesidad o desamparo. Por ejemplo: Dar prioridad médica a las personas con mayor posibilidad de vivir sobre aquellas que no la tienen.
- IV. **Principio de distinción:** Establece que se debe diferenciar entre combatientes y personas civiles, objetivos militares y bienes de carácter civil. Ya que las personas civiles gozan de toda la protección y no pueden ser atacado de manera indiscriminada. Por lo tanto, en caso de duda, se debe tener como persona civil.
- V. **Principio de proporcionalidad:** Debe existir una balanza respecto de los daños en relación con la ventaja marcial que se obtenga de un ataque a un objetivo militar.
- VI. **Principio de necesidad militar:** Todos los fines y razones para asegurar los objetivos de la guerra deben ser lícitos conforme a las leyes y costumbres modernas; por lo tanto, se debe garantizar que el sometimiento del enemigo debe ser rápido y con la menor cantidad de vidas humanas y recursos económicos empleados.

- VII. **Principio de limitación:** Los métodos y medios para combatir consagran en el derecho de las partes, elegirlos de manera limitada, de modo que deben ser aquellos que no causen males o sufrimientos innecesarios.
- VIII. **Principio de neutralidad:** Los involucrados en conflicto deberán respetar y abstenerse de atacar a naciones y bienes de un Estado ajeno al combate.
- IX. **Principio de neutralidad humanitaria:** Esta prohibido atacar a los establecimientos y personal sanitario del ejército; así como, se debe proteger a la Cruz Roja. Esta protección seguirá sin ser irrenunciable, siempre que se abstengan de toda injerencia en la dirección o apoyo en las operaciones militares y estos causen una ventaja a alguna de las partes.
- X. **Principio de seguridad:** Por último, el principio que vela por el debido proceso y la presunción de inocencia. Ya que todo individuo tiene el derecho a la seguridad de su persona y no se le hará responsable por actos que no haya cometido (Benavides Hernández, 2015).  
Como se observa, reflejan la máxima protección a personas durante los conflictos armados, que junto con la aplicación de normas de DIH hacen indispensable un marco de legalidad pertinente en las contiendas con la garantía que el DIH partirá su vigencia, eficacia y eficiencia. Ahora bien, si no existiera este marco regulatorio  
¿se seguiría una protección a las personas en enfrentamientos bélicos?

### ***La cláusula Martens.***

La respuesta a la interrogante anterior se fundamenta en la cláusula Martens, que apareció inserta en el preámbulo del Convenio II de La Haya de 1899 relativo a las Leyes y Costumbres de la Guerra Terrestre. Dicha cláusula, en palabras de Sepúlveda (1981), se basa en “la preocupación del filósofo Frédéric de Martens, quien externó su preocupación por brindar protección a víctimas de guerra durante la ausencia de una regulación precisa” (pág. 99). Esta cláusula en las propias palabras Rupert Ticehurst (1997) establece:

Mientras que se forma un Código más completo de las leyes de la guerra, las Altas Partes Contratantes juzgan oportuno declarar que, en los casos no comprendidos en las disposiciones reglamentarias

adoptadas por ellas, las poblaciones y los beligerantes permanecen bajo la garantía y el régimen de los principios del Derecho de Gentes preconizados por los usos establecidos entre las naciones civilizadas, por las leyes de la humanidad y por las exigencias de la conciencia pública (pág. 131).

Es decir, esta cláusula elabora un sistema jerárquico de aplicación de las fuentes de derecho internacional, para aplicarse en caso de que no exista un tratado que genere las protecciones necesarias en los enfrentamientos. Por lo tanto, se aplicará en primer término, la costumbre internacional, en ausencia de ésta, se emplearán los principios generales del DIH y, en extrema ausencia de estos, se adaptarán las exigencias de la conciencia pública (moral), aplicándose el derecho natural en oposición del derecho positivo.

Siendo así que, se tiene garantizado siempre, ante cualquier circunstancia previa odurante la guerra, normas que brinden protección al individuo. Resultando una técnica de empleo de fuentes del DIH a las que la propia cláusula hace referencia, más no es parte de una de ellas ni de los propios principios generales del DIH (CICR, 1949).

#### **Ius in Bello e Ius ad Bellum**

La guerra, dentro de historia de la humanidad, ha sido una de las formas legítimas de solución de conflictos dentro de la comunidad internacional; fue hasta 1928 cuando se proscribió el combate como mediación de disyuntivas con el Pacto Briand-Kellogg (Cómite Internacional de la Cruz Roja, 2004).

Si bien, este tratado no logró impedir el detonamiento de la Segunda Guerra Mundial, sí fue el antecedente o la vía para poder juzgar a los nazis ante el Tribunal Militar Internacional de Nuremberg por crímenes contra la paz, concibiéndose dos conceptos necesarios, el *Ius ad bellum* y el, *Ius in bello*.

El *Ius in bello* o el derecho aplicable en la guerra, tiene como objetivo limitar los efectos de los combates. Es lo que hoy conocemos como Derecho Internacional Humanitario, por lo que, no legitima el recurso al enfrentamiento ni interviene en la calificación jurídica de una situación que entrañe en el uso de la fuerza.

Por su parte, el *ius ad bellum* es el derecho de hacer la guerra. De acuerdo con Zupan (2004) un ejemplo de la teoría de la ofensiva justa es la necesidad que tienen los Estados de justificar las causas por las que van al combate, buscando legitimar sus acciones y no las del adversario. Lo que resalta aquí, es que el DIH no se encarga de decidir si es justa la causa por la que los Estados usan la fuerza para conseguir su objetivo, más bien, es el Derecho Internacional Público, a través del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la institución certificada por los propios miembros de decidir eso.

Aunque pareciera que la batalla es una causa íntegra para conseguir un fin, la realidad es que en la actualidad el *ius ad bellum* ha dejado de tener relevancia, pues la guerra está prohibida. De acuerdo a la Carta de las Naciones Unidas (1945) en su artículo 2° fracción 4ª “Los Miembros de la Organización, en sus relaciones internacionales, se abstendrán de recurrir a la amenaza o al uso de la fuerza contra la integridad territorial o la independencia política de cualquier Estado” (pág. 3).

Por ende, los miembros de la organización deberán arreglar sus controversias por medios pacíficos, sin poner en peligro la paz, la justicia y la seguridad internacional (Naciones Unidas, 1945). Aunque la propia Carta de las Naciones Unidas establece tres excepciones para permitir la beligerancia, en su capítulo VII donde contempla: la legítima defensa, liberación nacional y, medidas adoptadas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

## CONCLUSIONES

Como hemos visto, los Estados han utilizado la guerra para conseguir poder y obtener algún beneficio; generalmente, para el vencedor y sus aliados siempre existen más ventajas que pérdidas, pero la historia nos ha enseñado que estos combates han sido tan crueles con la humanidad, que la razón de su existencia no podía seguir.

Los conflictos armados funcionan como pieza fundamental en la aplicación del DIH, ya que han sentado las bases para establecer la existencia o no de desavenencias bélicas y si en ellas, se cometieron incumplimientos a los acuerdos internacionales. Por lo tanto, como hemos podido establecer, se cuenta con un plano regulatorio amplio y seguro para generar la protección adecuada a los civiles, bienes civiles, combatientes, prisioneros de guerra y en general, a los Estados en sí.

Destacamos que el enfrentamiento debe ser el último recurso que tiene un país para defenderse ante una controversia, pero en caso que esto no suceda, los Convenios de Ginebra y los Protocolos Adicionales prevén las reglas del juego que deben tener, pues en todo momento se debe velar por la humanidad.

En síntesis, la aplicación del DIH se realiza durante el desarrollo de la disputa y sigue después, en el cese de las hostilidades hasta el retorno seguro de los prisioneros de guerra; su principal objetivo es proteger personas y bienes civiles de daños incensarios durante la lucha. Por tanto, medir las causas y las repercusiones que tendrá por la perturbación de la paz y la seguridad internacional será el DIP a través del Consejo de Seguridad.

Finalmente, tenemos un marco normativo seguro y amplio en la protección y tutela de derechos dentro de los conflictos armados, incluso se ha considerado que el no contar con este marco regulatorio, no frena la existencia de reglas a seguir para asegurar la humanización de la guerra, pues le serán aplicables los mecanismos que contempla la cláusula Martens y a su vez, los principios generales del DIH.

## REFERENCIAS

- Benavides Hernández, L. Á. (2015). *Derecho Internacional Humanitario*. México: CNDH.
- CICR. (24 de Abril de 1863). *Instructions for the Government of Armies of the United States in the Field (Lieber Code)*. Obtenido de ICRC: <https://ihl-databases.icrc.org/en/ihl-treaties/liebercode-1863>
- CICR. (12 de agosto de 1949). *Convenios de Ginebra y sus Protocolos adicionales*. Obtenido de Cruz Roja Colombiana: <https://tinyurl.com/29po9mvg>
- Cómite Internacional de la Cruz Roja. (Julio de 2004). *¿Qué es el derecho internacional humanitario?* Obtenido de CICR: <https://www.icrc.org/es/doc/assets/files/other/dih.es.pdf>
- López Díaz, P. (2009). Principios Fundamentales del Derecho Internacional Humanitario. *Revismar*, 3, 230-238. Obtenido de *Revistamarina.cl*: <https://revistamarina.cl/revistas/2009/3/lopez.pdf>
- Maldonado Simán, B. (2006). La guerra justa de Francisco De Vitoria. *Anuario Mexicano de Derecho Internacional*, 679-701.
- Naciones Unidas. (26 de Junio de 1945). *Carta de las Naciones Unidas*. Obtenido de OEA: [https://www.oas.org/36ag/espanol/doc\\_referencia/carta\\_nu.pdf](https://www.oas.org/36ag/espanol/doc_referencia/carta_nu.pdf)
- Ortiz Ahlf, L. (2022). *Derecho Internacional Público*. México: Oxford.
- Peña Echeverría, J. (2014). Hugo Grocio: La guerra por medio del derecho. *Revista Iberoamericana de Filosofía*, 16(32), 62-92.
- Rodríguez Villasante, J. L. (2002). *Derecho Internacional Humanitario*. Madrid: Tirant Lo blanch.
- Sepúlveda, C. (1981). *Derecho Internacional*. México: Porrúa.
- Ticehurst, R. (1997). La cláusula de Martens y el derecho de los conflictos armados. *Revista Internacional de la Cruz Roja*, 131-141. Obtenido

de <https://international-review.icrc.org/sites/default/files/S0250569X00021919a.pdf>

Zupan, D. (2004). *War, Morality And Autonomy: An Investigation in Just War Theory*. Estados Unidos:  
Ashgate Pub Ltd.

## Levantamiento del consumo energético en la iluminación de la residencia en la Universidad de Holguín

**Sulen Rebeca Ochoa Hernández**

Máster y Profesora Asistente, Universidad de Holguín, Cuba

<http://orcid.org/0000-0003-2256-9284>

[sulen@uho.edu.cu](mailto:sulen@uho.edu.cu)

**Cristina Esperanza Castro Quesada.**

Máster y Profesora Auxiliar, Universidad de Holguín, Cuba.

<http://orcid.org/000-0002-1839-2874>

[ccastroq@uho.edu.cu](mailto:ccastroq@uho.edu.cu)

**Ana Lisandra Ramón Tellez.**

Máster y Profesora Asistente, Universidad de Holguín, Cuba.

<https://orcid.org/0000-0003-1795-6570>

[aramont@uho.edu.cu](mailto:aramont@uho.edu.cu)

### RESUMEN

El gasto de energía eléctrica por las cargas del sistema de iluminación representa un porcentaje significativo del total que es consumida en el área de residencia en nuestra universidad. La investigación forma parte del Proyecto “Monitoreo y Racionalización del Consumo de Energía en la Universidad de Holguín” por parte de los docentes del Departamento de Eléctrica. Persigue determinar el comportamiento energético real que poseen las Residencias Estudiantiles 1; 2; 3; 4 y 5 de la sede “Oscar Lucero Moya”, ya que no existen antecedentes que permitan definir cuál es el promedio mensual de la potencia consumida para este tipo de carga. Teniéndose en cuenta lo anterior, fue realizado un levantamiento por locales de cada torre y monitoreada la explotación real con el fin de obtener información útil y confiable que permitan proponer acciones que favorezcan el empleo sostenible de la energía eléctrica. Son valorados además las ventajas técnicas, económicas, sociales y medioambientales que tendría si el sistema de iluminación para interiores y exteriores fuera implementado a base de tecnología LED en esta sede universitaria. Es demostrada la sostenibilidad del cambio de luminarias a este tipo, favoreciendo un uso energético racional y eficiente de la electricidad.

**Palabras clave:** sistema de iluminación, consumo energético, tecnología LED.

## Survey of energy consumption in the lighting of the residence at the University of Holguín

**Abstract**

The cost of electrical energy for the loads of the lighting system represents a significant percentage of the total that is consumed around residence at our university. The research is part of the Project "Monitoring and Rationalization of Energy Consumption at the University of Holguín" by the professors of the Department of Electricity. It seeks to determine the real energy behavior of the Student Residences 1; 2; 3; 4 and 5 of the "Oscar Lucero Moya" headquarters, since there is no background that allows defining the monthly average of the power consumed for this type of load. Considering the above, a survey was carried out by locals of each tower and the actual exploitation was monitored to obtain useful and reliable information that would allow proposing actions that favor the sustainable use of electrical energy. In addition, the technical, economic, social and environmental advantages that it would have if the lighting system for interiors and exteriors were implemented based on LED technology in this university campus are valued. The sustainability of the change from luminaires to this type is demonstrated, favoring a rational and efficient energy use of electricity.

**Keywords:** lighting system, energy consumption, LED technology.

**INTRODUCCIÓN**

El sistema de iluminación se adueña un papel fundamental en el desarrollo de actividades sociales, comerciales e industriales en Cuba; pero las dificultades para la obtención de energía eléctrica de manera sostenible se han convertido en una preocupación significativa para nuestro país en las últimas décadas. Teniendo en cuenta el avance tecnológico y el aumento de la densidad poblacional se espera que en los próximos años el consumo continúe en crecimiento, por lo que es una primicia para nuestro gobierno desarrollar estrategias que fomenten el ahorro energético y la protección ambiental mediante una producción de electricidad más limpia, sostenible, eficiente y eficaz.

La escasez de recursos naturales en nuestro planeta lleva a pensar en medidas de prevención ante la posibilidad del agotamiento de los mismos, así como intentar minimizar la generación de sustancias tóxicas que se generan por su utilización. La motivación del ahorro energético posee dos frentes: ayudar a la conservación del medio ambiente y, por otro lado, minimizar el costo del consumo energético en los consumidores residenciales e industriales.

Hoy en día, tal y como se presenta el panorama socio-económico de ahorro en energías no renovables y proliferación de las renovables, adquieren especial importancia las tecnologías que proporcionan una beneficiosa reducción del consumo de energía eléctrica en los hogares, siempre, satisfaciendo los criterios de calidad establecidos. En este sentido, la tecnología LED, que lleva despuntando desde hace años, puede considerarse no sólo el presente, sino el futuro en la iluminación proporcionando un rendimiento superior a las bombillas tradicionales que se reflejaría en

un ahorro energético considerable en las facturas de cada cliente, y fomentando la protección y preservación medioambiental.

Bravo H, (2015) citando a Turrini (2006) plantea que la energía no constituye un sector económico, aunque su tratamiento exige estudiar su costo, de una forma u otra la producción de bienes y servicios demandan energía para su funcionamiento, pero también la población demanda energía para satisfacer sus necesidades básicas de confort, entre otras. Por eso la energía se debe visualizar como un trascendental aspecto para el desarrollo sostenible de las actividades humanas. Se puede reducir de manera importante el consumo de energía si se enseñan los hábitos y estilos de vida adecuados a las buenas prácticas de uso eficiente durante la etapa educativa en todos sus niveles. Todas las instituciones de la sociedad se han visto inmersas en tareas que permitan aliviar la situación energética actual y nuestra universidad no se encuentra ajena a ello. Entre las diferentes acciones que ejecuta en función de ello, se encuentra en ejecución el proyecto de investigación “Monitoreo y Racionalización del Consumo de Energía en la Universidad de Holguín”, asociado al programa nacional de Eficiencia y Conservación Energética. El estudio energético de él generado permitirá establecer normas de comportamiento y acciones que favorezcan el consumo de electricidad lo más sostenible posible con la ayuda de los factores y la comunidad universitaria ya que en concordancia con lo enunciado por Pérez García, O, González Gómez, S, Martínez, Y. (2013) “constituye la herramienta básica para saber cuánto, cómo, dónde y por qué se consume la energía, establecer el grado de eficiencia en su utilización, para identificar las potencialidades de ahorro energético y económico y para definir posibles proyectos de mejora de la eficiencia energética”.

Este presenta como objetivo general el monitorear y racionalizar el consumo de energía eléctrica en la Universidad de Holguín, mediante la modelación y simulación del sistema de suministro y distribución de la energía, asociado a la conducta de la comunidad universitaria y con la caracterización científico técnica del comportamiento de las principales magnitudes eléctricas en cada una de las áreas de la institución. Persigue que los directivos dispongan de una herramienta eficaz para la toma de decisiones asociadas a las medidas que conlleven al uso más racional de la energía eléctrica por parte de la comunidad universitaria.

Para lograrlo se han planteado diferentes objetivos específicos que, al darle cumplimiento paulatinamente, garantizan la ejecución del mismo. Uno de ellos responde al de determinar las necesidades reales de energía eléctrica en cada una de las áreas de la institución, en función del objeto de cada área, mediante el análisis del comportamiento de las magnitudes eléctricas en los circuitos asociados a cada área y el nivel de actividad de los beneficiarios de dichas áreas, a fin de delimitar los puestos claves y dónde se producen consumos sistemáticos de manera irracional.

Consta de cuatro sedes universitarias: “Celia Sánchez Manduley”, “Manuel Piti Fajardo”, “José de la Luz y Caballero” y “Oscar Lucero Moya”. Esta última podemos dividirla en grandes áreas consumidoras: la Administrativa, la Docente y la Residencial de donde fue realizado el análisis de la carga energética por luminarias en las Residencias Estudiantiles 1; 2; 3; 4 y 5 localizando las siguientes insuficiencias

- Desconocimiento de la cantidad y tipos de luminarias instaladas en los sistemas de iluminación en las Residencias Estudiantiles 1, 2, 4 y 5 de la Universidad de Holguín sede “Oscar Lucero Moya”.
- Desconocimiento de la potencia consumida en el tiempo por estos sistemas de iluminación.
- Sobregiro en el consumo energético mensual del Área Residencial en nuestra Universidad.

Las razones antes demostradas sirvieron como base para considerar la realización de un estudio que permita resolver las insuficiencias que se encontraron en la praxis, lo que llevaron a plantearnos el siguiente problema de investigación: ¿cuál es el comportamiento energético real del sistema de iluminación en las Residencias Estudiantiles 1; 2; 3; 4 y 5 de la sede “Oscar Lucero Moya” en la Universidad de Holguín?

Conociendo el comportamiento real del sistema de iluminación en el área Residencial se pudo determinar la potencia instalada y conectada, así como valorar las ventajas de la aplicación de tecnología LED en un cambio total de luminarias, que permitan favorecer la racionalización del consumo energético en nuestra sede universitaria. Es por ello que en aras de dar cumplimiento al Proyecto de Monitoreo y Racionalización del Consumo de Energía, nos planteamos como objetivo general de la presente investigación determinar el comportamiento real del sistema de iluminación en las Residencias Estudiantiles 1; 2; 3; 4 y 5 de la Universidad de Holguín en la sede “Oscar Lucero Moya”.

## **METODOLOGÍA**

Para obtener los resultados perseguidos, nos planteamos tres objetivos específicos que protagonizaron las etapas de trabajo que permitieron el desarrollo gradual del estudio energético.

- Caracterizar los sistemas generales de iluminación, el empleo la tecnología LED para luminarias y la racionalización del consumo eficiente de la energía.
- Determinar el comportamiento real de la potencia instalada en el sistema de iluminación del área mencionada.
- Evaluar las ventajas del cambio de luminarias a tecnología LED en el sistema de iluminación que brinda servicio en este espacio.

Para el desarrollo de los objetivos específicos antes mencionados aplicamos los siguientes métodos de investigación:

De nivel empírico:

- Observación: que permitió determinar y examinar la situación actual de la explotación real del sistema de iluminación en el Área Residencial mediante el trabajo de campo.
- Entrevistas: que facilitaron la corroboración de los resultados obtenidos durante la observación de procesos.
- Mediciones técnicas: para determinar el comportamiento energético de los locales a trabajar.
- Revisión y análisis de documentos: que permitió la recopilación y estudio de la información sobre investigaciones precedentes acerca del problema, referencias y estado actual.

De nivel teórico:

- Análisis y síntesis: que permitió la revisión y consulta de la bibliografía especializada en el tema para la emisión de juicios referente sobre el mismo
- Histórico-lógico: empleado para el análisis del comportamiento de la energía eléctrica en nuestro país hasta la actualidad, las características de las cargas por luminarias y las ventajas del empleo de la tecnología LED.
- Inductivo – deductivo: para el razonamiento de los argumentos procedentes de la investigación realizada

Estadístico matemático:

- Análisis porcentual: para lograr interpretar los datos que se derivaron de la aplicación de los métodos empleados en el proceso de investigación.

## **RESULTADOS Y DISCUSION**

En la calidad de los niveles de iluminación influyen factores como la uniformidad de la iluminación, contraste, deslumbramiento dirección de los rayos luminosos. La falta de uniformidad ocurre cuando dentro de un local hay diferencias muy notables de los niveles de iluminación. El deslumbramiento sucede cuando una fuente de luz natural o artificial no deseada incide dentro del campo visual de la persona: la presencia de lámparas que incidan sobre los ojos, reflexiones molestas. Estos aspectos son tomados en cuenta a la hora de escoger un sistema de iluminación para exteriores e interiores de una instalación Se obtiene confort en caso de contraste cuando la luminancia del objeto de trabajo es mayor que la del fondo inmediato y esta a su vez mayor que la del entorno, o sea la del local dada por una correcta distribución luminosa.

Según Reyes (2016) citando a Assaf (2012) plantea que existe una clasificación de la distribución luminosa dada por la Comisión Internacional del Alumbrado (CIE). Esta se encuentra basada en el

flujo luminoso emitido por encima o por debajo del plano horizontal cuando atraviesa una lámpara. La institución reconoce los tipos de distribuciones de la intensidad luminosa en artefactos de alumbrado interior:

- Iluminación directa: cuando el porcentaje de luz emitida hacia abajo de los 90 al 100%. La distribución puede variar para las que son de haz abierto o haz estrecho, dependiendo del material reflector, terminación, contorno, apantallamiento y controles óptimos que se emplearon.
- Iluminación semidirecta: se encuentra entre 60 y 90% de flujo luminoso, es emitido hacia abajo o hacia el techo o paredes superiores.
- Iluminación general difusa: esta tiene un porcentaje del flujo luminoso del 40 al 60%, es emitido en igual cantidad hacia arriba como abajo.
- Iluminación semidirecta: cuando el sistema emite un 60 a 90% de flujo luminoso hacia arriba.
- Iluminación indirecta: es en el caso cuando está entre 90 al 100% del flujo luminoso emitido hacia arriba sobre todo el techo paredes superiores.

Como resultado del trabajo de campo en la observación se determinó que en todos los locales que se vieron afectados para la presente investigación el sistema de iluminación presentado es el de distribución directa demostrando gran eficiencia dado el bajo nivel relativo del techo sin llegar al deslumbramiento indeseado. Las luminarias se encuentran conectadas de forma regular por toda la superficie de los locales y la tecnología empleada en el sistema de iluminación es fluorescente en formatos de luminarias de tubos de 40W para el lobby y pasillos exteriores y 20W para el resto de los pisos. No se observó el empleo de tecnología incandescente, de halógeno, sodio u otra variante más o menos consumidora.

Dentro de los tipos de luminarias posibles para brindar servicio en un sistema de iluminación, a juicio nuestro dadas las sobradas razones técnicas demostradas sobre la tecnología LED, (acrónimo del inglés *light-emitting diode*), consideramos que un cambio de esta matriz de iluminación encontrada puede reducir considerablemente los costos por dicho consumo y conseguir la sostenibilidad energética, el necesario equilibrio económico, social y medioambiental para las generaciones. La posibilidad de ofrecer soluciones con un alto rendimiento desde el punto de vista del ahorro energético eliminando costes de mantenimiento y ofreciendo un sistema duradero en el tiempo, ha convertido la tecnología LED en uno de los motores tecnológicos más competitivos y con mayor proyección de futuro en el sector de la iluminación, (Serrano-Tierz, A., Martínez-Iturbe, A., Guarddon-Muñoz, O., & Santolaya-Sáenz, J. L. 2015)

Para los sistemas de iluminación en sustitución del alumbrado convencional, son empleados los llamados LED blancos. Según la Premium Light Pro (2017), para la mayoría de las aplicaciones, la luz blanca de los LED se produce a partir de un chip azul. Este chip también produce longitudes de onda más cortas (invisibles) que estimulan un recubrimiento de fósforo para que produzca luz blanca. Al combinar chips RGB (*Red, Green, Blue*) juntos en un solo punto se obtiene también esta luz. Controlando cuidadosamente la salida de cada chip Rojo, Verde y Azul (RGB), se puede lograr casi cualquier color, incluyendo blanco cálido y frío. De manera similar a la forma en que se puede variar la intensidad de la luz atenuándola, los LED blancos regulables permiten un ajuste infinito de la temperatura de la luz. Desde luz "blanca cálida" a "blanco fresco". Los controladores de última generación y los dispositivos de control de la luz permiten ajustar con precisión las temperaturas de la luz para adaptarse a las circunstancias dadas, ideales para nuestro caso en el Área Residencial de nuestra sede universitaria.

Constatamos que el suministro de energía se cuenta en tres áreas principales: Residencial, Socioadministrativa y Docente. El área Socioadministrativa está compuesta por un edificio en forma de H, donde se encuentran numerosas oficinas de la administración (Economía, Recursos Humanos, Decanatos y Secretarías de diferentes facultades, etc.), departamentos docentes, laboratorios de informática y otras instalaciones de carácter docente.

Pertenece también a esta área el edificio donde se encuentra ubicado el centro de estudios de CAD/CAM y los laboratorios de computación de la facultad de Informática. Una tercera edificación que se incluye en esta área es la Biblioteca. El área docente está compuesta por el edificio donde esencialmente se encuentran las aulas y algunos laboratorios de diferentes facultades.

Para la Residencia está instalado un banco de tres transformadores monofásicos 3 x 50 KVA, 240/120 V, por el secundario; para la administrativa existe un banco de 3 x 100 KVA, 240/120 V y para la docente el banco es de 2 x 65 KVA, 240/120 V (conexión delta abierta). El área Residencial abarca principalmente 5 edificios de residencia para becarios, un edificio para hotel de posgrado (residencia 1), cocina-comedor para estudiantes y trabajadores, y una estación de bombeo de agua. Esta última fue el área objeto de nuestra investigación.

Fueron estudiados además los documentos existentes sobre trabajos a fines precedentes realizados en la Universidad de Holguín, se analizó la facturación del consumo de energía eléctrica en todos los bancos de transformadores para identificar el de la sede, se realizó una inspección visual de todo el sistema eléctrico de la sede "Oscar Lucero Moya", incluyendo transformadores, paneles principales y secundarios de cada área, ubicación de los contadores de energía, etc.

Entre los más significativos fueron determinados que en toda la Universidad el consumo de energía total mensual aproximadamente es de 138,5 MW/h y por cada sede se comporta de la siguiente manera:

- Sede “Manuel Piti Fajardo”: 6 % del consumo total.
- Sede “José de la Luz y Caballero”: 21 % del consumo total.
- Sede “Celia Sánchez Manduley”: 22 % del consumo total.
- Sede “Oscar Lucero Moya”: 51 % del consumo total.

Se aprecia que la sede “Oscar Lucero Moya” es la mayor consumidora de energía eléctrica. De este 51% del consumo total de la Universidad de Holguín, el 3 % es gastado en área docente, el 19 % en el área del Centro de Cálculo y el 29 % en el área de Residencia Estudiantil.

El levantamiento de la potencia instalada durante la inspección visual en cada local del área Residencial aportó datos reales en este punto al que luego se realizaron ciclos de mediciones de las principales magnitudes eléctricas (corrientes, tensiones, potencias, factor de potencia y energía) en los paneles principales de cada torre. De esta forma se determinaron el comportamiento energético diurno y nocturno de cada una para todos los días de la semana cada 15 minutos por un mes arrojando un patrón de comportamiento energético.

Fue aprovechado el momento para interrogar a los usuarios y corroborar el tiempo de explotación declarado por los mismos y los obtenidos en la investigación. Esto permitió además predeterminar estilos o normas de conducta para el empleo por parte de la comunidad universitaria con respecto a las luminarias de los locales que se encuentran bajo su responsabilidad.

Se contabilizó el 100% de los locales en estas edificaciones constructivamente iguales incluyendo pasillos exteriores El monitoreo del uso del sistema de iluminación reportó un aproximado de horas de encendidas las luminarias donde se llega a la regularidad de que el alumbrado de la planta baja de cada residencia se mantiene en explotación casi las 24 horas del día principalmente el lobby y pasillos exteriores e interiores. Estos mismos locales coincidieron en todas las torres, y en un nivel más leve el empleo de las luminarias de los baños. Los resultados del levantamiento fueron los siguientes.

**Tabla 1**

*Levantamiento de la potencia instalada en el sistema de iluminación residencial*

<b>Local</b>	<b>Locales iluminados</b>	<b>Cantidad luminarias</b>	<b>Potencia de consumo</b>	<b>Tiempo de trabajo promedio</b>	<b>Energía consumida</b>
Torre 1	134	266	5700 W	13.32 h	75924 W
Torre 2	138	257	5420 W	12.57 h	68129 W

Torre 3	131	194	4120 W	13.18 h	54301 W
Torre 4	132	221	5320 W	14.34 h	76288 W
Torre 5	123	197	3620 W	12.97 h	46951 W
<b>Totales</b>	<b>658</b>	<b>1135</b>	<b>24180 W</b>	<b>13.27 h</b>	<b>321593 W</b>

*Fuente: elaboración propia*

De este estudio tangible se determinaron diferentes características de la explotación real del sistema de iluminación del Área Residencial. De ellos podemos referirnos a que:

- Al ser edificadas de forma igual la instalación eléctrica teniendo en cuenta posición de las luminarias, gobierno y protección es la misma.
- La Torre 5 es la que menor servicio de iluminación presenta, seguida de las Torres 3; 4; 2 y 1 respectivamente, lo que nos define que la potencia instalada no se explota al 100% y una de las causas fundamentales de ello es la escasa disponibilidad para su reposición en caso de las averiadas o inexistentes.
- La Torre 4 es la mayor consumidora de energía en caso de iluminación a pesar de presentar menos luminarias en uso, seguida de las Torres 1; 2; 3 y 5 lo que nos confirma que al ser mayor el tiempo de explotación, este incide en el consumo total promedio.
- El consumo de la Universidad de Holguín en sus cuatro sedes es de aproximadamente 138,5 MW/h en un mes. De estos unos 70,6 son consumidos en nuestra sede universitaria. Tomando en cuenta el consumo que arrojó el levantamiento de unos 312,9 KW/h en un día por iluminación en el Área Residencial, se emplean alrededor de 9,6 MW/h en un mes solo por este concepto.
- El comportamiento de la comunidad universitaria se diagnosticó como una pobre conducta energética en cuanto al ahorro en iluminación ya que no aprecian la necesidad del aprovechamiento de la luz solar (muy intensa en nuestro país), con tendencia al sobreconsumo lo que nos alerta la importancia de insistir desde el personal de administración que tiene a su cargo el control energético, hasta el usuario que lo consume en el aspecto del uso racional de este portador.

Analizando desde el punto de vista energético se propone el cambio a tecnología LED ya que es más rentable el ahorro que proporciona, mayor intensidad lumínica, diversidad y durabilidad de la luminaria. Su empleo contribuiría al consumo sostenible de electricidad. Con una luminaria fluorescente de 18 o 20 W se obtiene un mejor alumbrado que las convencionales de tipo incandescentes de 60 W, menos irradiación de calor, apreciable menor consumo eléctrico y una luz más semejante a la natural en colores más claros. El alumbrado con tecnología LED aporta

resultados más eficientes con respecto al incandescente y al fluorescente. Con una bombilla de 9 W se perciben los mismos beneficios disminuyendo en unos 50 W o 10 W respectivamente, por lo que su aplicación representa validez y rentabilidad para el consumo de energía.

Teniendo en cuenta la cantidad de lúmenes que son emitidas por las lámparas de 20 W que conforman el sistema de iluminación del Área Residencial realizamos una comparación con los que emiten las luminarias LED que son comercializadas en nuestros mercados y la potencia de consumo de ambos tipos. Se llega a la conclusión de que las lámparas de 20 W fluorescentes emiten en un rango entre 800 y 1000 lúmenes según datos del fabricante, las bombillas LED de 9 W entre unos 750 y 950 lúmenes y los tubos LED de 9 W entre 900 y 1000 lúmenes, dejando de consumir unos 11 W por luminaria aproximadamente.

## Tabla 2

*Comparación del consumo ante el cambio a tecnología LED.*

Tipo de luminaria	Potencia de consumo	Energía consumida en un día
Fluorescente	24180 W	321.9 KW/h
LED	10881 W	144.3 KW/h
Diferencia entre ellas	13299 W	177.6 KW/h

*Fuente: elaboración propia*

Desde el punto de vista medioambiental implementar la tecnología LED resulta para la iluminación la opción más sostenible. Si al cambiar la matriz en iluminación en nuestra sede nos ahorramos 5,3 MW/h que representan lo dejado de consumir en un mes, estaríamos dejando de emitir a la atmósfera 3.4 toneladas de ese gas perjudicial para la salud del hombre que es el CO<sub>2</sub>. Con esto estaríamos protegiéndolo de mayores cantidades de emisiones por concepto de producción de energía. Si a esto le sumamos que este tipo de luminarias presentan una vida útil de alrededor de 20 años, la sostenibilidad es apreciable a largo plazo aun con sus costos iniciales. Una racionalización del consumo de energía eléctrica va acompañada de una reducción del consumo, lo que significa disminución de generación mediante la quema de combustible y menos emisión de gases contaminantes.

En la actualidad los precios del petróleo crudo en el mercado internacional rondan los 86,7 dólares. Son generados 1700 KW desde la quema de un barril, lo que equivale a 3,11 barriles el gasto para generar desde una termoeléctrica los 5,3 MW/h ahorrados o 269.6 dólares en un mes solo en nuestra sede universitaria solo en el Área Residencial

Somos defensores de que en el proceso de eficiencia energética juegan un papel fundamental, además de la técnica, el usuario o consumidores. El proceso educativo en este es necesario para enfrentar los problemas energéticos derivados del comportamiento su social, que en nuestro caso significa el ahorro de energía por conceptos de iluminación. Esto requiere una labor intensa y transformadora de todos los paradigmas educativos sustentados hasta el momento, y que incluye cambiar la forma de entender las ciencias modernas actuales, edificadas sobre la base de considerar la depredación de la naturaleza como correcta.

En aras de lograr en estas personas una conducta de conciencia energética a favor de cambiar la forma de vida, de actuación y de pensar en ellos, mediante el despliegue de un permanente accionar en favor del ahorro de electricidad garantiza su uso eficiente y sin despilfarro en el tiempo exacto de explotación. Esto proporciona el fortalecimiento de la cultura energética de la comunidad universitaria y la concientización de la misma con el uso racional de este recurso.

Las siguientes recomendaciones fueron consideradas por parte de la comunidad universitaria para el ahorro de energía sin reducir el confort necesario en el servicio de alumbrado. Estas ayudan a la eficiencia en el consumo energético y son relacionadas para administrativos y usuarios. Las mismas estuvieron en función de:

- Comprobación de niveles de iluminación existentes respecto a las normativas. Esta acción correspondió principalmente a la dirección administrativa de las residencias.
- Desconexión completa de lámparas o focos fundidos o quemados.
- Sustitución de difusores en mal estado. Limpieza de difusores.
- Mantener en buen estado la pintura de la luminaria (caja soporte o pantalla de las lámparas).
- Pintar paredes, techos, y columnas de colores claros.
- Disminución de la altura de las lámparas siempre que se encuentren dentro del rango para las normas para su empleo.
- Incorporar dentro del relevo de guardia como uno de los aspectos el apagado de las luminarias exteriores al comienzo del día.
- Utilización de reflectores ópticos o pantallas especiales para aumentar el nivel de iluminación de exteriores
- Reducción de niveles de iluminación en áreas comunes.

Con estas recomendaciones técnicas para ambas partes que integran y conforman la masa de consumidores de las residencias estudiantiles, garantizamos la racionalización de la energía y la explotación eficiente de la carga en función de asumir las disposiciones pronunciados en las Normas Cubanas ISO 50001:2018, reglamento establecido en nuestro país para estos estudios energéticos. Se protege al medio ambiente al disminuir emisiones de gases perjudiciales en conceptos de

generación eléctrica y se produce un ahorro del presupuesto por pagos al estado de lo consumido teniendo en cuenta la factura mensual. No obstante, somos partícipes de que el estudio energético realizado es insuficiente ya que, para garantizar una eficiencia total del consumo de energía es necesario extender a todas las áreas de trabajo de la Universidad de Holguín este estudio.

## CONCLUSIONES

Al caracterizar el sistema de iluminación, sus especificidades y tendencias actuales al evitar el consumo innecesario en este aspecto y favorecer el uso racional y eficiente de la misma en la Universidad de Holguín se sentaron las bases para la planificación del trabajo de campo

El levantamiento realizado en las Torres 1; 2; 3; 4 y 5 permitió determinar la potencia instalada y el comportamiento diurno y nocturno en el sistema de iluminación de la sede “Oscar Lucero Moya”.

Las ventajas tecnológicas, económicas, medioambientales y energéticas que ofrece el cambio a tecnología LED en el sistema de iluminación del Área Residencial garantizan la racionalización y eficiencia en el consumo de electricidad en la Universidad de Holguín.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bravo Hidalgo, Debrayan. (2015). *“Energía y desarrollo sostenible en Cuba”*. Revista Centro Azúcar Vol. 42, No. 4, Octubre-Diciembre 2015 (pp. 14-25), disponible en <http://centrozucar.qf.uclv.edu.cu>
- Pérez Grarcía, O, González Gómez, S, Martínez, Y. (2013). La gestión energética en el contexto empresarial cubano. *Revista caribeña de ciencias sociales* disponible en <https://www.eumed.net/rev/caribe/2013/02/gestion-energetica-contexto-empresarial-cubano.pdf>
- Serrano-Tierz, A., Martínez-Iturbe, A., Guarddon-Muñoz, O., & Santolaya-Sáenz, J. L. (2015). Análisis de ahorro energético en iluminación LED industrial: Un estudio de caso. *Dyna*, 82(191), 231-239.
- Reyes Pérez, Paola. (2016). *“Propuesta para una iluminación eficiente en el Edificio de Ciencias Forenses y Medicina Legal de San Joaquín de Flores, Heredia”*. Tesis presentada para optar por la Licenciatura en Gestión Ambiental. Universidad nacional. Facultad de la tierra y el mar. Escuela de ciencias ambientales. Costa Rica.
- Premium Light Pro. (2017). *“Conceptos Básicos del LED”*. I. S. R. Universidad de Coímbra. Traducción: Ecoserveis.

Proyecto de investigación "Monitoreo y Racionalización del Consumo de Energía en la Universidad de Holguín". (2019). *Informe General*. Universidad de Holguín, Cuba. Facultad de Ingeniería, Departamento de Eléctrica. Mes Febrero.

Guía de Implementación de Sistemas de Gestión de la Energía basados en ISO 50001:2018. (2022). Agencia de Sostenibilidad Energética. Disponible en [https://www.agenciase.org/wp-content/uploads/2022/11/SISTEMA\\_ISO\\_50001\\_2022.pdf](https://www.agenciase.org/wp-content/uploads/2022/11/SISTEMA_ISO_50001_2022.pdf)

Vega, M., Rodríguez, D. (2022). Procedimiento para realización de la revisión energética según la norma ISO 50001: 2018. *Opuntia Brava Vol. 15 No 1*. ISSN 2222-081X

## **Estilos de liderazgo en sectores restauranteros, aduana, maquiladora y educativo, analizando las diferencias de genero**

**Ramírez Barón María Concepción**

Profesor-investigador Universidad Autónoma de Baja California  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6870-5283> cony@uabc.edu.mx

**Melina Ortega Pérez Tejada**

Profesora Universidad Autónoma de Baja California  
<https://orcid.org/0000-0003-4583-5266>  
ortega.melina@uabc.edu.mx

**Blanca Rosa García Rivera**

Profesor-investigador Universidad Autónoma de Baja California  
<https://orcid.org/0000-0003-3114-4114>  
blanca.garcia@uabc.edu.mx

### **RESUMEN**

Actualmente al identificar la importancia del capital humano en las organizaciones, estudiar en diferentes sectores para identificar si esto hace que varíe el estilo y el impacto en el clima laboral es importante porque determina la productividad. El objetivo principal de la investigación es determinar los estilos de liderazgo (visionario, coaching, afiliativo, democrático, timonel y autoritario) que predominan en los sectores restaurantero, aduana, maquiladora y educativo, con la intención de identificar, describir y correlacionar el impacto que generan, en seis factores tales como: formación de colaboradores, integración de colaboradores, comunicación laboral, motivación laboral, condiciones laborales y factores psicosociales. Se aplicó un cuestionario con datos sociodemográficos a sus subordinados y de escala de Likert, basado en el cuestionario de D. Goleman. Como resultado se obtuvo el estilo de liderazgo que más predominó y las diferencias de género, así como la relación con los factores estudiados.

Palabras clave: Estilos de liderazgo, factores, sector empresarial y educativo, diferencia de género.

## **Leadership styles in restaurant, customs, maquiladora and educational sectors, analyzing gender differences**

## ABSTRACT

Currently, when identifying the importance of human capital in organizations, studying the business sector and the educational sector because they are among the largest and that as a result actions are promoted to achieve the well-being and development of collaborators, teachers and researchers is essential. The main objective of the research is to determine the styles of leadership (visionary, coaching, affiliative, democratic, helmsman and authoritarian ) that predominate in the business sector (restaurant, customs and maquiladoras) and educational centers in Baja California, with the intention to identify, describe and correlate the impact they generate, in six factors such as: employee training, employee integration, work communication, work motivation, working conditions and psychosocial factors. As well as comparing if there is a difference between sectors and between gender. A questionnaire with sociodemographic and Likert scale data was applied, based on the D. Goleman questionnaire. As a result, the most prevalent leadership style by sector and by gender was obtained, as well as the relationship with the factors studied.

Keywords: Leadership styles, factors, business and educational sector, gender difference.

## Introducción

En Baja California existe una gran participación por parte el sector empresarial restaurantero, aduanas, maquiladoras y centros educativos, debido a que han sido entes fundamentales de la fuerza laboral desde hace mucho tiempo, estas organizaciones han estado contribuyendo a generar un constante crecimiento en el mercado que contribuye al desarrollo de la entidad, a raíz de las condiciones estratégicas, características y ventajas que posee la ciudad fronteriza, varios corporativos internacionales optan por establecerse en esta región, grandes empresas, en su mayoría extranjeras, las cuales requieren líderes preparados para enfrentar los retos que la incesante dinámica de la globalización y contingencias que se presentan en el desarrollo de trabajo de las organizaciones lo demandan, precisando de capital humano competente para gestionar sus procesos administ Acorde con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) estudios de este tipo contribuyen<sup>1</sup> (Ya que la mujer aporta mucho económicamente al trabajar y ser altamente consumidora por su rol.) <sup>2</sup> (En muchos casos es proveedora y cuidadora de sus hijos y padres, hermanos y familia en general) <sup>3</sup>. (Al ser líder es una tarea fundamental promover una vida sana) <sup>4</sup>. (De ahí la importancia de este estudio en el sector educativo) <sup>5</sup>. (Al identificar los estilos de liderazgo se visibiliza la mujer y se empodera). <sup>8</sup>. Promover el crecimiento económico sostenido, <sup>10</sup>. Reducir la desigualdad <sup>16</sup>. Promover sociedades pacíficas e inclusivas.

Y es necesario para la economía del futuro romper con el techo de cristal y esa brecha de género que aún existe en México y en muchos países ya que en el 2014 el 70% de las mujeres trabajan, son cabeza de familia en muchos casos y el 80% de los consumidores son mujeres y al trabajar tienen más ingresos para comprar y mover la economía. Por eso son importantes los estudios de igualdad, diversidad, talento humano entre otros, porque tienen un efecto multiplicador.

Por otro lado, Lavado H. (2021) afirma que el alcance social de los estudios de liderazgo e inteligencia emocional inmensas tienen inmensas repercusiones en el contexto social, puesto que, si hay instituciones educativas con buenas relaciones personales, lograrán formar personas exitosas, capaces de contribuir a un cambio de la sociedad, hacia una sociedad más justa, igualitaria y emocionalmente comprometida. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> Pág 5.

### **El objetivo general**

Determinar los estilos de liderazgo (visionario, coaching, afiliativo, democrático, timonel y autoritario) que predominan en los sectores restaurantero, aduana, maquiladora y educativo, con la intención de identificar, describir y correlacionar el impacto que generan, en seis factores tales como: formación de colaboradores, integración de colaboradores, comunicación laboral, motivación laboral, condiciones laborales y factores psicosociales.

### **Objetivos:**

Objetivos específicos: 1) Determinar el estilo de liderazgo predominante : visionario, coaching, afiliativo, democrático, timonel <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> y autoritario de líderes tanto en empresas maquiladoras como en centros de educación en Baja California. 2) Analizar si hay diferencias significativas de los estilos de liderazgo visionario, coaching, afiliativo, democrático, timonel <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> y autoritario entre hombres y mujeres líderes del sector industrial y educativo. 3) Describir el impacto en el entorno laboral según los factores: la motivación laboral <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> (la antigüedad), condiciones laborales (puesto, tipo de contrato), factores psicosociales <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> (género, edad, estado civil, discapacidad), formación (escolaridad) integración de colaboradores (turno y área).

### **Metodología**

La metodología es cuantitativa, transversal y se utilizó un cuestionario basado en el de Goleman con 120 ítems en escala de Likert que contiene datos sociodemográficos, tipos de estilos de liderazgos <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> siguientes: visionario, coaching, afiliativo, democrático, timonel <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> y autoritario, factores del entorno laboral: motivación laboral <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>, condiciones laborales <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>, factores

psicosociales<sup>[1][2]</sup>, formación de colaboradores, y la integración de colaboradores. Se aplicó por el momento solo a subordinados que tienen un jefe o líder, contestando 87 del sector maquiladora y sector educativo como un avance.

El cuestionario consta de los siguientes puntos importantes: 1. Datos Generales (sociodemográficos) 2. Estilos de Liderazgos 1. Visionario 2. Coaching 3. Afiliativo 4. Democrático 5. Timonel 6. Autoritario y de Factores del entorno laboral interno. En los otros rubros todas las preguntas son de opción múltiple. Para fines de esta investigación, se utilizará la opción múltiple en los ítems del punto 1 de liderazgo al punto 12 que corresponden a los 120 ítems, se hacen referencia a las 7 variables de evaluación del análisis de estilos de liderazgo y los factores que impactan, utilizando la escala de Likert. Los ítems estarán agrupados de la siguiente manera: 1. Siempre. 2. Casi Siempre. 3. Algunas Veces. 4. Casi Nunca. 5. Nunca.

## Resultados y Discusión

Respecto al Género se obtuvo que del 100% de la muestra, 44.8% son mujeres y 55.2% son hombres (ver Tabla 1).

Tabla 1.

Distribución general por Genero en la muestra de SUBORDINADOS.

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	FEMENINO	39	44.8	44.8	44.8
	MASCULINO	48	55.2	55.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

Para esta sección se hicieron tablas cruzadas y se realizaron pruebas de Chi Cuadrada, para verificar si las diferencias de género entre grupos son significativas. En caso de que sea así, se indicara en la explicación de cada tabla.

La distribución por edades fue así: 46.2% de las mujeres tiene de 18 a 29 años, 25.6% de 30 a 39, 20.5% de 40 a 49, 7.7% de 50 a 59 y en el caso de los hombres, 58.3% tiene de 18 a 29 años, 20.8% de 30 a 39 años, 18.8% de 40 a 49 años y 2.1% de 50 a 59 años (ver Tabla 1). No hay diferencias significativas.

Tabla 2.

Distribución por Género para Grupos de Edad en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO			Frecuencia	%	% válido	% acumulado
FEMENINO	Válido	18-29 AÑOS	18	46.2	46.2	46.2
		30-39 AÑOS	10	25.6	25.6	71.8
		40-49 AÑOS	8	20.5	20.5	92.3
		50-59 AÑOS	3	7.7	7.7	100.0
		Total	39	100.0	100.0	
MASCULINO	Válido	18-29 AÑOS	28	58.3	58.3	58.3
		30-39 AÑOS	10	20.8	20.8	79.2
		40-49 AÑOS	9	18.8	18.8	97.9
		50-59 AÑOS	1	2.1	2.1	100.0
		Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

Respecto a su estado civil, 38.5% de las mujeres es soltera, 38.5% es casada, 17.9% vive en unión libre, 5.1% es divorciada. En el grupo de hombres, 58.3% es soltero, 29.2% es casado, 10.4% vive en unión libre, 2.1% es divorciado y, al igual que en la muestra de líderes, no hay viudos (ver Tabla 2). No hay diferencias significativas.

Tabla 3.

Distribución por Género para Estado Civil en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO			Frecuencia	%	% válido	% acumulado
FEMENINO	Válido	SOLTERO	15	38.5	38.5	38.5
		CASADO	15	38.5	38.5	76.9
		UNION LIBRE	7	17.9	17.9	94.9
		DIVORCIADO	2	5.1	5.1	100.0
		Total	39	100.0	100.0	
MASCULINO	Válido	SOLTERO	28	58.3	58.3	58.3
		CASADO	14	29.2	29.2	87.5
		UNION LIBRE	5	10.4	10.4	97.9
		DIVORCIADO	1	2.1	2.1	100.0
		Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

En antigüedad laboral, la distribución es así: 20.5% de las mujeres tiene menos de 1 año, 38.5% tiene de 1 a 5 años, 10.3% más de 5 y hasta 10 años, y 30.8% tiene más de una década trabajando. Para el caso de los hombres, 22.9% tiene menos de 1 año, 45.8% tiene de 1 a 5 años, 14.6% más de 5 y hasta 10 años, y 16.7% tiene más de una década trabajando (ver Tabla 3). No hay diferencias significativas.

Tabla 4.

Distribución por Género para Antigüedad Laboral en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
FEMENINO	Válido	MENOS DE 1 AÑO	8	20.5	20.5	20.5
		DE 1 A 5 AÑOS	15	38.5	38.5	59.0
		MAS DE 5 A 10 AÑOS	4	10.3	10.3	69.2
		MAS DE 10 AÑOS	12	30.8	30.8	100.0
		Total	39	100.0	100.0	
MASCULINO	Válido	MENOS DE 1 AÑO	11	22.9	22.9	22.9
		DE 1 A 5 AÑOS	22	45.8	45.8	68.8
		MAS DE 5 A 10 AÑOS	7	14.6	14.6	83.3
		MAS DE 10 AÑOS	8	16.7	16.7	100.0
		Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

	ENSENADA	4	8.3	8.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

Respecto a su escolaridad, en el caso de las mujeres la escolaridad mínima es 7.7% primaria, 15.4% secundaria, 17.9% preparatoria o bachillerato, 10.3% carrera técnica, 25.6% Licenciatura, 15.4% Maestría y 7.7% Doctorado. En el grupo de hombres de esta muestra si hay un 4.2% que no

tiene escolaridad, 2.1% tiene primaria, 6.3% tiene secundaria, 25% tiene preparatoria, 10.4% una carrera técnica, 43.8% una licenciatura, 4.2 una Maestría, y otro 4.2% Doctorado (ver Tabla 4). No hay diferencias significativas.

Tabla 5.

Distribución por Género para Escolaridad en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
FEMENINO	Válido PRIMARIA	3	7.7	7.7	7.7
	SECUNDARIA	6	15.4	15.4	23.1
	PREPARATORIA	7	17.9	17.9	41.0
	CARRERA TECNICA	4	10.3	10.3	51.3
	LICENCIATURA	10	25.6	25.6	76.9
	MAESTRIA	6	15.4	15.4	92.3
	DOCTORADO	3	7.7	7.7	100.0
	Total	39	100.0	100.0	
MASCULINO	Válido SIN ESCOLARIDAD	2	4.2	4.2	4.2
	PRIMARIA	1	2.1	2.1	6.3
	SECUNDARIA	3	6.3	6.3	12.5
	PREPARATORIA	12	25.0	25.0	37.5
	CARRERA TECNICA	5	10.4	10.4	47.9
	LICENCIATURA	21	43.8	43.8	91.7
	MAESTRIA	2	4.2	4.2	95.8
	DOCTORADO	2	4.2	4.2	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

Respecto al turno laboral, se tiene que un 64.1% de las mujeres está en turno matutino, 5.1% turno intermedio, 7.7% turno vespertino, 5.1% turno nocturno, 10.3% turno quebrado y 7.7% turno de tiempo completo. En el caso de los hombres, 70.8% está en turno matutino, 4.2% turno intermedio, 14.6% turno vespertino, 8.3% turno nocturno y 2.1% turno de tiempo completo (ver Tabla 5). No hay diferencias significativas.

Tabla 6.

Distribución por Género para Turno Laboral en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
FEMENINO	Válido	MATUTINO	25	64.1	64.1	64.1
		INTERMEDIO	2	5.1	5.1	69.2
		VESPERTINO	3	7.7	7.7	76.9
		NOCTURNO	2	5.1	5.1	82.1
		QUEBRADO	4	10.3	10.3	92.3
		TIEMPO COMPLETO	3	7.7	7.7	100.0
		Total	39	100.0	100.0	
MASCULINO	Válido	MATUTINO	34	70.8	70.8	70.8
		INTERMEDIO	2	4.2	4.2	75.0
		VESPERTINO	7	14.6	14.6	89.6
		NOCTURNO	4	8.3	8.3	97.9
		TIEMPO COMPLETO	1	2.1	2.1	100.0
		Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

En cuanto a su área laboral, el 17.9% de las mujeres está en Administración, 2.6% Almacén, 2.6% Mantenimiento, 51.3% Producción, 23.1% Docencia e investigación. Para el caso de los hombres, el 16.7% está en Administración, 8.3% Almacén, 18.8% Mantenimiento, 39.6% Producción, 8.3% Docencia e investigación (ver Tabla 6).

En este caso, la prueba Chi Cuadrada arrojó el siguiente resultado:  $\chi^2=11.204$  con grados de libertad (df)=5 y una significancia=0.047 lo que quiere decir, que no se rechaza la hipótesis de nulidad y las diferencias de género de los datos en esta tabla si son estadísticamente significativas.

Tabla 7.

Distribución por Género para Área Laboral en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO			Frecuencia	%	% válido	% acumulado
FEMENINO	Válido	ADMINISTRACION	7	17.9	17.9	17.9
		ALMACEN	1	2.6	2.6	20.5
		MANTENIMIENTO	1	2.6	2.6	23.1
		PRODUCCION	20	51.3	51.3	74.4
		OTROS	1	2.6	2.6	76.9
		DOCENCIA	E 9	23.1	23.1	100.0
		INVESTIGACION				
		Total		39	100.0	100.0
MASCULINO	Válido	ADMINISTRACION	8	16.7	16.7	16.7
		ALMACEN	4	8.3	8.3	25.0
		MANTENIMIENTO	9	18.8	18.8	43.8
		PRODUCCION	19	39.6	39.6	83.3
		OTROS	4	8.3	8.3	91.7
		DOCENCIA	E 4	8.3	8.3	100.0
		INVESTIGACION				
		Total		48	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

En la distribución respecto al Puesto de Trabajo, un 15.4% de las mujeres es Ingeniero, 2.6% supervisor, 10.3% técnico, 2.6% RRHH, 2.6% encargado de almacén, 48.7% operador, 15.4% docente y 2.6% otro tipo de puesto. En el caso de los hombres, un 18.8% es Ingeniero, 2.1% supervisor, 22.9% técnico, 2.1% encargado de almacén, 45.8% operador, 6.3% docente y 2.1% otro tipo de puesto (ver Tabla 7). No hay diferencias significativas.

Tabla 8.

Distribución por Género para Puesto de Trabajo en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO			Frecuencia	%	% válido	% acumulado
FEMENINO	Válido	INGENIERO	6	15.4	15.4	15.4
		SUPERVISOR	1	2.6	2.6	17.9
		TECNICO	4	10.3	10.3	28.2
		RRHH	1	2.6	2.6	30.8
		ENC DE ALMACEN	1	2.6	2.6	33.3
		OPERADOR	19	48.7	48.7	82.1
		OTROS	1	2.6	2.6	84.6
		DOCENTE	6	15.4	15.4	100.0
		Total	39	100.0	100.0	
MASCULINO	Válido	INGENIERO	9	18.8	18.8	18.8
		SUPERVISOR	1	2.1	2.1	20.8
		TECNICO	11	22.9	22.9	43.8
		ENC DE ALMACEN	1	2.1	2.1	45.8
		OPERADOR	22	45.8	45.8	91.7
		OTROS	1	2.1	2.1	93.8
		DOCENTE	3	6.3	6.3	100.0
		Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

Sobre el tipo de contrato, el 71.8% de las mujeres es permanente, 28.2% es temporal y en el caso de los hombres, el 87.5% es permanente, 10.4% es temporal y 2.1% otro (son estudiantes) (ver Tabla 8). No hay diferencias significativas.

Tabla 9.

Distribución por Género para Tipo de Contrato en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO			Frecuencia	%	% válido	% acumulado
FEMENINO	Válido	PERMANENTE	28	71.8	71.8	71.8
		EVENTUAL	11	28.2	28.2	100.0
		Total	39	100.0	100.0	

MASCULINO	Válido	PERMANENTE	42	87.5	87.5	87.5
		EVENTUAL	5	10.4	10.4	97.9
		ESTUDIANTE	1	2.1	2.1	100.0
		Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

Capacidades Diferentes, el 10.3% de las mujeres presenta algún tipo de capacidad diferente, y de esta, el 100% es visual, mientras que, en el grupo de hombres, el 8.3% lo presenta. El 4.2% de la muestra presenta discapacidad intelectual y otro 4.2% de la muestra presenta discapacidad visual. (ver Tabla 9). No hay diferencias significativas.

Tabla 10.

Distribución por Género para Tipo de Capacidad Diferente en la muestra de SUBORDINADOS

GENERO		Frecuencia		%	%	%
	Válido				válido	acumulado
FEMENINO		VISUAL	4	10.3	10.3	10.3
		NINGUNA	35	89.7	89.7	100.0
		NO APLICA				
		Total	39	100.0	100.0	
MASCULINO		INTELECTUAL	2	4.2	4.2	4.2
		VISUAL	2	4.2	4.2	8.3
		NINGUNA	44	91.7	91.7	100.0
		NO APLICA				
		Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia, con base en la muestra.

Goleman (2000) presenta al igual que este estudio seis estilos de liderazgo, incluyendo el liderazgo autoritario, democrático y afiliativo, entre otros. Si bien el artículo no se enfoca exclusivamente en la educación, muchos de los principios y conceptos pueden ser aplicados en el contexto educativo

## Conclusión

Se construyó una variable total para cada estilo de liderazgo, con la sumatoria de los 10 ítems que corresponden a cada estilo y luego se clasificó en 3 niveles de intensidad. Para el caso de la muestra de subordinados, los niveles fueron: Bajo, Intermedio y Alto (para estilo de liderazgo calificado por el subordinado).

Posteriormente, se corrieron pruebas de significancia con Chi Cuadrada de una muestra para cada variable en la que se va a realizar el análisis comparativo, 6 variables de liderazgo y la prueba binomial para la variable género.

Los resultados fueron los siguientes:

- 1) Género del subordinado. Prueba binomial para una muestra. Significancia=0.391. No se rechaza hipótesis de nulidad.
- 2) En la variable CLASIFICADA LIDERAZGO1 VISIONARIO, se aplicó la prueba Chi Cuadrado para una muestra, Significancia=0.000 se rechaza la hipótesis nula, las diferencias de la variable en esta muestra, son significativas.
- 3) En la variable CLASIFICADA LIDERAZGO2 COACHING, se aplicó la prueba Chi Cuadrado para una muestra, Significancia=0.001 se rechaza la hipótesis nula, las diferencias de la variable en esta muestra, son significativas.
- 4) En la variable CLASIFICADA LIDERAZGO3 AFILIATIVO, se aplicó la prueba Chi Cuadrado para una muestra, Significancia=0.000 se rechaza la hipótesis nula, las diferencias de la variable en esta muestra, son significativas.
- 5) En la variable CLASIFICADO LIDERAZGO4 DEMOCRATICO, se aplicó la prueba Chi Cuadrado para una muestra, Significancia=0.000 se rechaza la hipótesis nula, las diferencias de la variable en esta muestra, son significativas.
- 6) En la variable CLASIFICADO LIDERAZGO5 TIMONEL, se aplicó la prueba Chi Cuadrado para una muestra, Significancia=0.000 se rechaza la hipótesis nula, las diferencias de la variable en esta muestra, son significativas.
- 7) En la variable CLASIFICADO LIDERAZGO6 AUTORITARIO, se aplicó la prueba Chi Cuadrado para una muestra, Significancia=0.000 se rechaza la hipótesis nula, las diferencias de la variable en esta muestra, son significativas.

Para la muestra de subordinados se siguió el mismo procedimiento, con la prueba U de Mann-Whitney.

La prueba de hipótesis quedaría planteada del siguiente modo:

*H<sub>0</sub>: El nivel de intensidad del estilo de liderazgo es igual entre hombres y mujeres subordinados.*

Los resultados arrojaron que la significación quedo de la siguiente forma en cada estilo de liderazgo:

1. Liderazgo1. Significancia= 0.217 es decir, no se puede rechazar la hipótesis nula.
2. Liderazgo2. Significancia= 0.217 es decir, no se puede rechazar la hipótesis nula.
3. Liderazgo3. Significancia= 0.451 es decir, no se puede rechazar la hipótesis nula.
4. Liderazgo4. Significancia= 0.200 es decir, no se puede rechazar la hipótesis nula.
5. Liderazgo5. Significancia= 0.505 es decir, no se puede rechazar la hipótesis nula.
6. Liderazgo6. Significancia= 0.598 es decir, no se puede rechazar la hipótesis nula.

Se concluye en cuanto a la muestra de Subordinados, no hay diferencias de género en los estilos de liderazgo.

#### **Bibliografía:**

Aldape y Pedrozo (2011) Influencia del Tipo de Liderazgo en la Efectividad Total de la Supervisión: ETS (Rotación, Ausentismo, Productividad y Calidad. Pretium Revista de Economía, Finanzas y Negocios ISSN 1948-478X AcademiaJournals.com Volumen 2, No.1, 2011 file:///C:/Users/Cony/Downloads/2011InfluenciadelTipodeLiderazgoenlaEfectividadTotal.pdf

Barbosa, Diana Marcela, & Hurtado-Ayala, Andrea (2016). Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas. Estudios Gerenciales, 32(139),137- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21246274004> Bill George, Peter Sims,

Andrew N. McLean y Diana Mayer (2007 ) Descubra su auténtico liderazgo Harvard Business Review | Febrero 2007 [http://www.comunidadmujer.cl/wp-content/uploads/2011/06/descubra\\_su\\_autentico\\_liderazgo\\_hbral.pdf](http://www.comunidadmujer.cl/wp-content/uploads/2011/06/descubra_su_autentico_liderazgo_hbral.pdf)

Castro , E., Clemenza, C., & Araujo, R. (01 de 12 de 212). Lideres y seguidores: una relación dual. Multiciencias. Multiciencias, 12, 251-255. Recuperado el 2019 de enero de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90431109041.pdf>

Contreras Torres, F., & Castro Ríos, G. (2013). Liderazgo, poder y movilización organizacional Leadership, power and, organizational mobilization. Estudios Gerenciales, 72-76

- Cortés Mejía, A. (2004). Estilos de liderazgo y motivación laboral en el ambiente educativo. *Revista de Ciencias Sociales*, 2003-2014.
- Díaz Sarmiento, C. R. (2019). Liderazgo: Consideraciones sobre su Conceptualización, Evolución y Retos ante la Nueva Realidad Organizacional. *Economía & Administración*, 71-88
- Díaz Sarmiento, C., Roncallo Lafont, L., López Lambraño, M., & González Barranco, S. (2019). Liderazgo: Consideraciones sobre su Conceptualización, Evolución y Retos ante la Nueva Realidad Organizacional. *Revista De Economía & Administración*, 15(1), 71-88. Recuperado a partir de <https://revistas.uao.edu.co/ojs/index.php/REYA/article/view/47> Drucker, P., &
- Goleman, D. (2018). *Liderando Personas*. HARVARD BUSINESS REVIEW PRESS: Editorial Profit.
- Flores Marin, M., & Vanoni, G. (2016). Competencias directivas requeridas por los CEO ante la complejidad de las organizaciones del siglo XXI. *Executive required skills by the CEOs due to the complexity of organisations of the 21st century*. *Suma de Negocios*, 113-124.
- García Solarte, M. (Junio de 2015). Papel de los seguidores en las teorías del liderazgo organizacional. *APUNTES DEL CENES*, 34(89), 155-184. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=479547211007>
- Gallardo M. E Ibarra R. (2021): "Habilidades directivas y académicas de coordinadores de programas educativos universitarios basados en competencia", *Revista de Investigación latinoamericana en competitividad organizacional RILCO*, n. 9 . En línea: <https://www.eumed.net/es/revistas/rilco/9-febrero21/habilidades-coordinadores>
- Goleman, D. (2004). ¿Qué hace a un líder? *Harvard Business Review*, 72-80.
- Goleman, D. (2005). Liderazgo que obtiene resultados. (H. B. Corporation, Ed.) *Harvard Business Review*, 26-37. Obtenido de <https://hbr.org/2000/03/leadership-that-gets-results>
- Goleman, D. (2013). *Liderazgo el poder de la inteligencia emocional* (1a ed.). Barcelona: Ediciones B, S. A.
- Goleman, D. (2015). *Cómo ser un líder "Porque la inteligencia emocional si importa"*. Barcelona, España: Ediciones B, S. A.

Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2004). El líder resonante crea más. Buenos Aires, Argentina: Plaza Janes.

Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2016). El líder resonante crea más "El poder de la inteligencia emocional". España: Penguin Random Collante, A., & Villanueva Flores, M. (2018). Los estilos de liderazgo y su. Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de, 183-195

Lavado H. (2021) tesis de maestría: Inteligencia emocional y su relación con los estilos de liderazgo docente en la Institución Educativa 5095 Julio Ramón Ribeyro – Callao Lima – Perú

## Comportamiento de indicadores del sector turístico en México

**Verónica Ramírez Cortés**

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0000-0001-6541-6769

vramirez@uaemex.mx

**Sendý Janet Sandoval Trujillo**

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0000-0001-6966-7135

sjsandovalt@uaemex.mx

**Blanca Estela Hernández Bonilla**

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0000-0003-0925-7286

behernandezb@uaemex.mx

### RESUMEN

El propósito del presente es demostrar el comportamiento de los indicadores estratégicos de las actividades económicas del sector turístico en México durante el periodo de 2015 a 2020 bajo un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo explicativo a partir de fuentes secundarias, bases de datos obtenidas del Sistema de Cuentas Nacionales de INEGI y de la Secretaría de Turismo; con un diseño no experimental longitudinal. Destaca un crecimiento sostenido de las actividades del 2015 a 2019, sin embargo, es evidente una disminución de afluencia del turismo nacional y receptivo que generó pérdida de puestos de trabajo remunerados; los sectores de servicios deportivos, recreativos y de transporte por carretera, así como, las agencias de viajes fueron los más afectados por las diferentes estrategias implementadas para hacer frente a la crisis sanitaria por COVID-19. Como conclusión destaca que la actividad turística adecuadamente planeada representa para México una de sus principales fuentes de ingreso, generación de empleos y detona el crecimiento y desarrollo de sus regiones, no obstante, resulta necesario evaluar los efectos derivados por las estrategias implementadas a raíz de la pandemia, a fin de proponer alternativas que permitan reorientar en caso de ser necesario las acciones para reactivar este sector económico.

**Palabras clave:** COVID-19, Crecimiento económico, Empleo, Ingresos, Turismo.

### Behavior of indicators of the tourism sector in Mexico

### ABSTRACT

The purpose of this paper is to demonstrate the behavior of the strategic indicators of the economic activities of the tourism sector in Mexico during the period from 2015 to 2020 under a quantitative approach with an explanatory descriptive scope from secondary sources, databases obtained from the National Accounts System of INEGI and the Ministry of Tourism, with a longitudinal non-experimental design. It highlights a sustained growth of activities from 2015 to 2019, however, it is evident a decrease in the affluence of national and receptive tourism that generated loss of paid jobs; the sports, recreational and road transport services sectors, as well as travel agencies were the most affected by the different strategies implemented to face the health crisis due to COVID-19. Nevertheless, it is necessary to evaluate the effects derived from the strategies implemented because of the pandemic, to propose alternatives that allow reorienting, if necessary, the actions to reactivate this economic sector.

**Keywords:** COVID-19, Economic growth, Employment, Income, Tourism.

## INTRODUCCIÓN

Las actividades económicas derivadas del turismo generan beneficios para las regiones a través de la derrama económica que dejan los visitantes y turistas. Esto impulsa el desarrollo de la región al promover la aparición de empresas de distintos tamaños y características, la creación de empleos y la inversión en infraestructura para los servicios públicos y privados. Además, se fomenta el encadenamiento productivo y se estimula el crecimiento y desarrollo económico gracias a un efectivo uso de economías de escala, no obstante, es crucial tener un enfoque adecuado en la planificación del turismo, ya que un mal manejo puede conllevar al deterioro económico, la explotación de recursos y problemas ambientales que afecten la calidad de vida de la población local, además de profundizar las brechas económicas existentes.

Con base a la revisión de literatura, el turismo se ha convertido en un elemento clave para el crecimiento económico de muchos países por su impacto en la generación de empleo, promoción de ingresos y el desarrollo de infraestructura lo ha situado en el centro de las estrategias gubernamentales, al construir bases de datos sobre el comportamiento del turismo que les permite tomar decisiones informadas y crear políticas que promuevan un crecimiento sostenible para todas las partes involucradas.

Al respecto, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo por sus siglas en inglés UNCTAD (2020) destacó que las inversiones en el mundo, los proyectos de viajes, el turismo

y principalmente los servicios de hostelería y restauración fueron los más afectados directamente por el confinamiento con ello, la pobreza, vulnerabilidad e inequidad se fortalecieron. Es prioritario conocer el contexto actual en el que se desarrolla esta importante actividad para reestructurar acciones, metas y propuestas holísticas que permitan una reactivación integral del sector.

Hasta antes de la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia por COVID-19, la actividad turística en México representaba una de las principales fuentes de ingresos con una participación significativa en el Producto Interno Bruto (PIB) aportando 1'797,374 millones de pesos corrientes mexicanos, representando el 8.68 %, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2018), no obstante, las medidas de confinamiento social adoptadas por los gobiernos de los diferentes países incluyendo al de México generaron diferentes efectos en las actividades económicas, de manera particular, las relacionadas con el sector turístico. Derivado de lo anterior, el objetivo del presente trabajo es demostrar el comportamiento de los indicadores estratégicos de las actividades económicas del sector turístico en México durante el periodo de 2015 a 2020 con la finalidad de corroborar la relevancia del sector en la generación de ingresos, empleos, participación en el PIB, el impacto que genera la recepción de turismo internacional y los efectos que se han generado por la pandemia por COVID-19.

La pandemia por COVID-19 provocó una profunda crisis en la historia del turismo, según el Fondo Monetario Internacional (2020), las llegadas de turistas internacionales disminuyeron un 56%, representando una pérdida de aproximadamente 320 mil millones de dólares en exportaciones, superando tres veces la crisis económica mundial del 2009. El cierre de fronteras y la suspensión del tráfico aéreo en el 45% de los países han impactado drásticamente los flujos turísticos internacionales. La recuperación requerirá medidas efectivas para restaurar la confianza del viajero y promover una actividad turística sostenible y resiliente.

Según la Organización Mundial de Turismo (2018), México se posicionó como el sexto país más visitado a nivel internacional, con un registro de 39.3 millones de turistas. Además, ocupó el segundo lugar en el continente americano, solo por detrás de Estados Unidos. Sin embargo, en el año 2020, debido a la crisis sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19 y los conflictos bélicos, México bajó al tercer lugar, ubicándose detrás de Francia e Italia destacando que las posiciones se vieron influenciadas por los protocolos y restricciones implementadas por cada país. Sin duda, la diversidad de actividades turísticas mexicanas, aunada a la flexibilidad que brindan las empresas para responder a las tendencias actuales, incorporar las tecnologías de la información, atender nuevos

nichos de mercados y sobre todo ser flexibles y resilientes ante los entornos cambiantes como ha sucedido a raíz del problema sanitario.

Mientras que en 2018 la actividad turística mexicana representaba el 8.7% del PIB nacional y el 6.0% en la ocupación remunerada del país (INEGI, 2018), para mediados de marzo de 2020 debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, la llegada de turistas internacionales y locales se restringió significativamente. Al respecto, el gobierno mexicano integró un programa de trabajo estructurado por tres fases de contingencia; la primera, con relación a la importación del virus; la segunda, referente a la dispersión de la comunidad y, la tercera sobre el contagio epidémico; a partir de las recomendaciones emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los expertos epidemiólogos internacionales. Posteriormente, implementó un programa de reactivación económica a través de un Semáforo Epidemiológico descentralizando las acciones a las entidades federativas, facilitando el proceso al basarse en los resultados de control y la capacidad de los sistemas de salud para atender a la población (Rivas *et al.* 2020).

Para el 2021, las actividades económicas empezaron su reactivación posterior a la aplicación de la vacuna a los diferentes sectores de la población, no obstante, los protocolos sanitarios afectaron al sector turístico quizás más fuerte que otros sectores económicos en nuestro país; según Madrid (2020), 93 de cada cien empresas turísticas y unas 450 mil microempresas con menos de 10 empleados ante la cancelación de ingresos, difícilmente tendrían el margen para enfrentar sus compromisos fiscales, crediticios y laborales. Al mismo tiempo, se identificaron otros efectos colaterales como la falta de recursos para la conservación de la biodiversidad, recortes en los presupuestos operacionales de los parques enfrentando especiales dificultades para las zonas protegidas privadas y las zonas de conservación comunitarias (Programa de las Naciones Unidas, 2021).

Sin duda, los hacedores de políticas y empresarios operan en escenarios complejos, con poca orientación sobre las consecuencias económicas esperadas y cómo enfrentar una crisis derivada de un problema sanitario (Correia, *et al.* 2020), con efectos por el lado de la oferta, al deprimir la proposición de mano de obra por la respuesta de autoaislamiento ante el riesgo de contraer el virus, las restricciones de movilidad y una mayor mortalidad (Eichenbaum *et al.* 2020). Además, la informalidad de los establecimientos es un problema que no se debe omitir, según INEGI (2020) el 60% de ellos tiene esta condición y, las características que los distinguen son las siguientes: tienen a cinco o menos personas ocupadas con bajo nivel educativo; carecen de pagos a la seguridad

social; no otorgan vacaciones, aguinaldo, prima vacacional; entre otras prestaciones de ley; omiten gastos por servicios contables, legales, de administración y mercadotecnia; no tienen operaciones de control en sus ingresos y egresos; carecen de un sistema contable.

Al respecto, Jiménez *et al.* (2015) refieren que a través de diversa literatura es posible determinar los factores que inciden en la demanda turística destacando los económicos seguidos de los políticos, los de comercialización, producción, infraestructurales, medio ambientales y de equipamiento turístico. A estos, se suma un escenario incierto tanto de medidas sanitarias impuestas por los gobiernos como del riesgo sanitario al que se expone el turista por los sitios que se visita; por tanto, para que México continúe ofreciendo actividades turísticas competitivas, es necesario que los empresarios agreguen innovación, atiendan sus áreas de oportunidad con prácticas de mejora continua que respondan a las tendencias actuales de los usuarios de servicios turísticos sin descuidar las prácticas ambientales.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo explicativo que, de acuerdo con Hernández *et al.* (2014) busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del objeto de estudio, es decir, se busca evidenciar las condiciones que prevalecen en las actividades económicas del sector turístico, como consecuencia de las medidas adoptadas por la pandemia por COVID-19 y la demanda turística.

El abordaje del trabajo se realiza bajo un proceso sistemático que implica la selección y análisis de datos, así como, su integración para analizar e inferir, producto de la información recabada para entender el comportamiento del fenómeno estudiado. Se dispuso de un diseño no experimental longitudinal, al hacer uso de las bases de datos del 2015 al 2020 del Sistema de Cuentas Nacionales publicadas por el INEGI y de la Secretaría de Turismo para identificar la evolución a través del tiempo de las actividades económicas del turismo en México y su comportamiento frente a otros países.

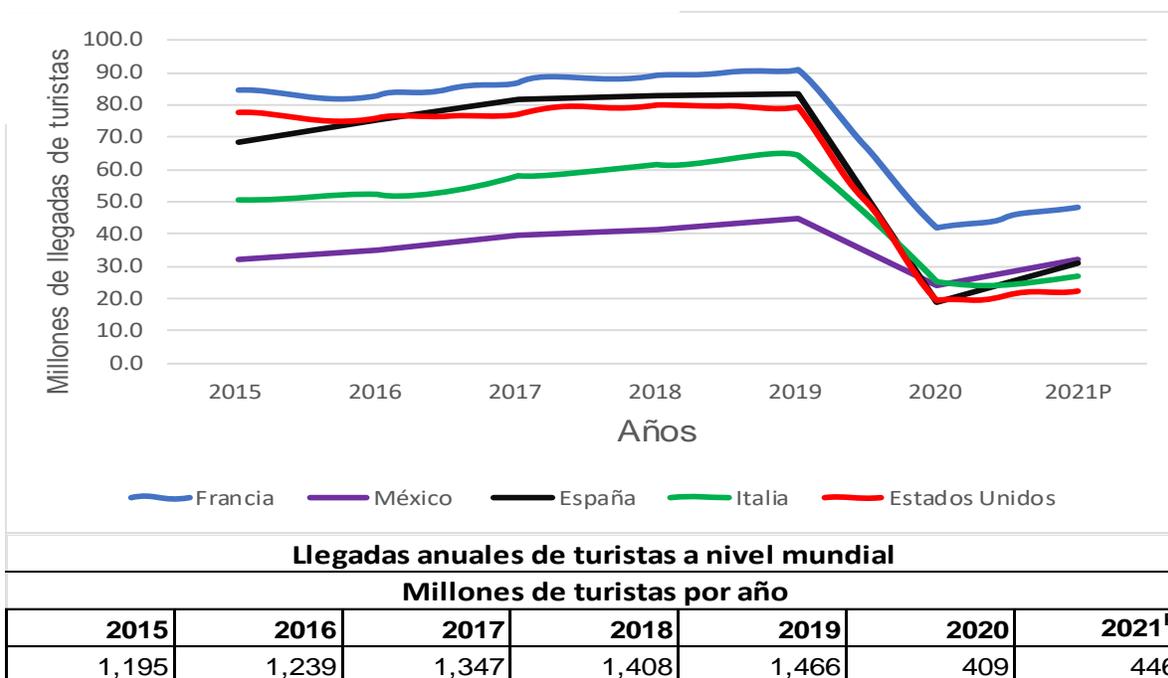
## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El turismo nacional y receptivo en diversos países se ha considerado una de las principales fuentes de ingresos incluyendo a México, su importancia como detonador de actividades económicas ha propiciado el desarrollo y crecimiento en las regiones. Incluso se ha considerado un eslabón clave

para atender los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) referenciados en la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas, sin embargo, la emergencia sanitaria ha limitado su operación. En la Figura 1, se muestra el comportamiento de las llegadas de turistas de los principales países receptores y de México del periodo 2015 al 2019 observando un crecimiento estable, no obstante, para 2020 se observa una desaceleración significativa sobre todo en España y Estados Unidos, lo anterior se correlaciona con el grado de restricciones implementadas por cada país sobre el cierre de fronteras y cancelación de viajes; para el caso de México se observa una recuperación significativa de 2020 y 2021 posicionándose en el segundo destino turístico a nivel mundial pasando de 24.3 a 31.9 millones de llegadas de turistas.

**Figura 1**

*Llegadas anuales de turistas de los principales países receptores.*



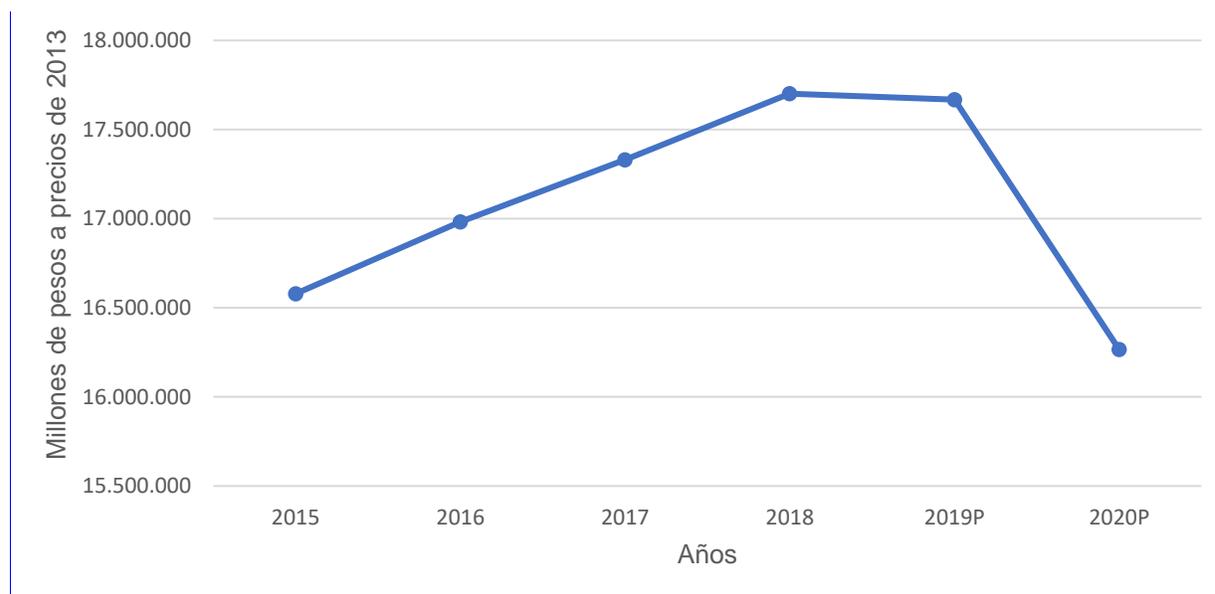
*Nota:* Elaboración propia con base a datos de Organización Mundial del Turismo, 2015 -2021. En el año 2021 se reportan datos preliminares.

Durante 2021, las llegadas de turistas a nivel mundial se recuperaron el 9.0% respecto al año anterior, para el caso de España y México crecieron el 65.0 y 31.3%, respectivamente; mientras que Francia se mantuvo con el mayor número de llegadas, aunque su recuperación es más lenta pasando de 41.70 a 48.40 millones, posicionándose como el destino turístico favorito en todo el periodo de análisis.

El Producto Interno Bruto (PIB) es considerado un indicador macroeconómico relevante en cualquier país ya que permite expresar en términos monetarios el comportamiento productivo de bienes y servicios, así como, de riqueza generada en un periodo determinado. Con base a las proyecciones y resultados del PIB a corto plazo, los gobiernos pueden influir a través de sus instrumentos estabilizadores sea de política fiscal o monetaria para procurar el crecimiento y evitar recesiones o crisis. Durante el mismo periodo de análisis, se observa en la Figura 2 que el punto de mayor crecimiento del PIB mexicano fue en 2018 con \$17,701,264.6 millones de pesos, mientras que, para finales de 2020 se reporta una disminución del 8.1% con un monto de \$16,266,511.4 millones de pesos; nivel de producción por debajo de lo obtenido en 2015.

**Figura 2**

*Comportamiento del PIB de México, 2015-2020*



*Nota:* Elaboración propia con base al Sistema de Cuentas Nacionales de INEGI 2015 - 2020. En los años 2109 y 2020 se reportan datos preliminares.

Sin embargo, cuando se analiza el comportamiento del PIB turístico durante el mismo periodo, se observa un efecto negativo más agudo durante el periodo 2020, momento en el que se practicaron las diferentes estrategias para hacer frente a la crisis sanitaria. Del año 2015 al 2019, se observa un comportamiento sostenido del nivel de producción pasando de \$1,395,221.8 a \$1,502,149.4 millones de pesos a valores constantes del 2013, mientras que, del año 2019 a 2020 se hace evidente una disminución del 25.44%, confirmando lo que autoridades internacionales estimaban de efectos para este sector, infiriendo la presencia de vulnerabilidad socioeconómica en los involucrados.

De manera particular, en la Tabla 1 se muestra la participación de los sectores de actividad turística en la participación del PIB de 2015 a 2019, con mayor aportación se identifican los servicios de transporte aéreo, alquiler de equipos de transporte seguido de los servicios de alojamiento para visitantes sea en establecimientos tradicionales, en propiedades de casas para vacaciones o en casa de familiares y amigos; sin embargo, durante el año 2020 respecto al año anterior, disminuyó la contribución porcentual de la mayoría de bienes y servicios destacando los deportivos y recreativos (52.4), de agencias de viajes, así como, los de reservación (48.0), los relacionados al transporte terrestre (33.3), de apoyo (41.0) y, los de transporte por carreteras (40.1).

### **Tabla 1**

*Participación de los sectores de actividad turística en el PIB, 2015 - 2020*

Concepto	Millones de pesos a precios de 2013						Variación (%) 2015-2020	
	Año	2015	2016	2017	2018	2019 <sup>P</sup>		2020 <sup>P</sup>
Total de México		16,579,413.5	16,982,550.3	17,329,809.4	17,701,264.6	17,668,442.2	16,266,511.4	-1.9
Total turístico		1,395,221.8	1,427,736.3	1,471,601.9	1,501,088.7	1,502,149.4	1,119,993.8	-19.7
Bienes		148,057.2	140,368.3	148,826.5	133,022.5	126,132.5	104,495.5	-29.4
Servicio Transporte aéreo		27,992.3	30,690.9	34,318.4	37,681.7	40,663.3	20,651.5	-26.2
Servicio Transporte por ferrocarril		1,639.3	1,667.4	1,691.6	1,743.7	1,768.2	1,710.4	4.3
Servicio Transporte por agua		1,030.9	1,036.4	1,132.7	1,194.7	1,184.4	863.0	-16.3
Servicio Transporte por carretera		215,784.0	224,341.5	225,892.1	226,229.1	222,345.1	129,148.0	-40.1
Servicios relacionados		11,883.1	12,213.9	12,071.3	12,892.3	12,221.1	7,920.2	-33.3
Alquiler de equipos de transporte		2,887.7	3,330.0	3,389.2	3,494.4	3,702.4	2,905.7	0.6
Agencias de viajes y otros serv de reserva		10,000.4	10,231.6	10,610.6	11,023.5	10,742.8	5,201.5	-48.0
Servicios de apoyo		1,482.1	1,451.3	1,643.3	1,952.1	1,872.4	874.0	-41.0
Servicios culturales		12,500.7	13,068.2	13,353.8	13,514.8	13,880.1	8,587.2	-31.3
Servicios deportivos y recreativos		15,573.0	16,206.7	16,370.8	16,412.6	15,295.7	7,412.5	-52.4
Servicios de alojamiento para visitantes		414,958.7	430,091.9	445,609.9	465,914.4	482,251.7	418,133.9	0.8
Restaurantes, bares y centros nocturnos		202,172.7	208,239.1	212,473.5	216,244.9	221,106.8	147,285.0	-27.1
Otros servicios		329,259.6	334,799.2	344,218.3	359,768.0	348,983.1	264,805.3	-19.6

Nota: Elaboración propia con base a la Cuenta Satélite del Turismo de México de INEGI, 2015 – 2020.

Una disminución en los niveles de producción, como se visualiza en la tabla anterior, impacta directamente en el mercado laboral con trabajos directos e indirectos. A nivel nacional los puestos de trabajo remunerados se incrementaron el 4.47% del 2015 al 2019, mientras que, de 2019 a 2020 se perdieron cerca de 5 puestos por cada 100 fuentes de empleo; el sector turístico tuvo un efecto drástico al perder el 12.25 % de los empleos remunerados; los servicios más afectados fueron los relacionados con el transporte de agua, seguido de servicios culturales, deportivos y recreativos, así como, los servicios relacionados con restaurantes, bares y centros nocturnos. Como parte de las acciones operativas instrumentadas ante la contingencia fue el cierre temporal de empresas, despido parcial o total de trabajadores, reducción en el pago de remuneraciones y/o prestaciones, trabajo escalonado, teletrabajo o home office entre otras medidas que tuvieron que ser implementadas para mantenerse operando según INEGI (2020b).

Con relación a los servicios que proporcionan las agencias de viajes y otros de reservas, llama la atención que, durante el periodo del 2015 al 2018 reportaron un crecimiento de 10,000 a 11,023 millones de pesos, sin embargo, los puestos de trabajo remunerado no se corresponden, por el contrario, reportan una disminución del 21.31%; que se agudiza del 2015 al 2020 al identificar que 35 de cada 100 empleos se perdieron. Se infiere que la incorporación de las Tecnologías de la

Información y Comunicación (TIC) en las empresas que brindan servicios turísticos y la aceptación de estos recursos por los turistas ha provocado la disminución en los puestos de trabajo en dicho sector como se muestra en la Tabla 2.

Por otro lado, el mayor número de puestos de trabajo son ofertados en los servicios de restaurantes, bares y centros nocturnos; transportes por carretera; alojamiento para visitantes; servicios deportivos y creativos, así como, la venta bienes destacando las artesanías. Durante el periodo de estudio, algunos servicios ya mostraban signos de decrecimiento, no obstante, el promedio de puestos remunerados mostraba un crecimiento estable.

**Tabla 2**

*Variación porcentual de puestos de trabajo remunerados en el sector turístico*

Concepto	Periodo		
	Variación 2015-2018	Variación 2015-2019 <sup>P</sup>	Variación 2019-2020 <sup>P</sup>
Total de México	4.13	4.47	-4.93
Total turístico	3.37	3.42	-12.25
Bienes	-8.51	1.40	-11.65
Servicio Transporte aéreo	22.60	23.31	-10.13
Servicio Transporte por ferrocarril	2.48	2.59	-3.03
Servicio Transporte por agua	26.50	28.49	-54.42
Servicio Transporte por carretera	4.09	5.28	-8.97
Servicios relacionados	-5.08	-8.79	-11.14
Alquiler de equipos de transporte	18.22	23.37	-8.59
Agencias de viajes y otros serv de reserva	-21.31	-23.51	-15.35
Servicios de apoyo	14.81	18.26	-10.80
Servicios culturales	1.26	1.63	-32.88
Servicios deportivos y recreativos	-0.03	-3.19	-22.79
Servicios de alojamiento para visitantes	4.58	5.24	2.23
Restaurantes, bares y centros nocturnos	5.78	8.08	-17.43
Otros servicios	2.10	-1.37	-11.74

*Nota:* Elaboración propia con base a la Cuenta Satélite del Turismo de México de INEGI, 2015 – 2020. Los datos de los años 2019 y 2020 son preliminares.

Con base a los datos de la tabla anterior donde se identifica la tasa porcentual de desempleo, es importante focalizar esfuerzos para atender esta afectación, ya que, en términos generales todos los sectores se vieron afectados, en algunas actividades económicas fue posible implementar el teletrabajo, trabajo parcial o escalonado, algunas empresas mantuvieron a sus trabajadores sin

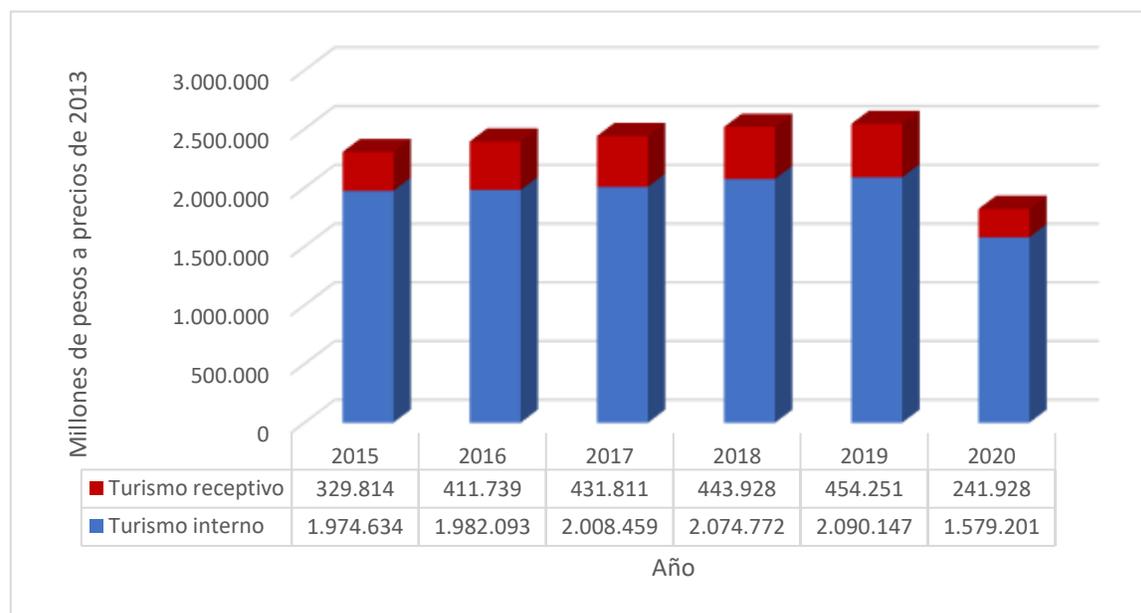
remuneración provocando efectos en la calidad de vida de los hogares ya que se limita el consumo privado y, por consiguiente, la recuperación económica.

Con relación al comportamiento que ha tenido el consumo turístico interno, así como, el receptivo, este último hace referencia a la compra de bienes y servicios que realizan los turistas extranjeros en el país. Al respecto, es importante destacar que, México en los últimos años ha sido considerado como uno de los principales destinos turísticos principalmente provenientes de Estados Unidos y Canadá destacando como destinos más atractivos Cancún, ubicado en Quintana Roo; Teotihuacán en el estado de México, Los Cabos en Baja California Sur; Puerto Vallarta en el estado de Jalisco y la Ciudad de México. Como se aprecia en la Figura 3, se tuvo un crecimiento sostenido del 2015 al 2019, de cada 100 pesos de consumo turístico, 80 de ellos provino de los nacionales y el 40 % de los turistas nacionales declaró que su principal motivo fue por vacaciones; siete de cada 10 pernocto por lo menos una noche en su lugar de destino.

Finalmente, otro indicador que se considera estratégico para identificar las condiciones económicas del sector es el comportamiento del consumo de los turistas extranjeros, durante el periodo de 2015 a 2019 creció el 37.7%, sin embargo, en 2020 disminuyó el 46.7% respecto al año anterior. El principal motivo de viajar al país es vacacionar, seguido por actividades de emprendimiento y negocios.

**Figura 3**

*Comportamiento del consumo turístico interno y receptivo en México, 2015 - 2020*



*Nota:* Elaboración propia con base al Sistema de Cuentas Nacionales de INEGI, 2015 – 2020. Los datos de 2019 y 2020 son preliminares.

Para 2021, se identifica un incremento del consumo turístico nacional de 17.96 pesos por cada 100, con relación al 2020, mientras que, el consumo de extranjeros se recuperó 62.45% y un comportamiento similar tuvo el gasto por pernoctaciones.

Los resultados anteriores, coinciden con lo reportado por el Banco de México (2021) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) sobre el impacto en las actividades económicas y el empleo por la pandemia por COVID-19, destacan que el nivel de afectación y recuperación es heterogéneo entre las regiones y los sectores de actividad; no obstante, el turismo registró efectos negativos con mayor magnitud, afectando a la mano de obra más vulnerable. Es importante monitorear una recuperación resiliente, ya que será en diferentes etapas, por ejemplo, en actividades turísticas de socialización frente a las de turismo rural o agroturismo, por tal razón, el sector público y el sector privado, deben realizar esfuerzos para hacer frente a lo desconocido e implementar estrategias que les permita a los turistas recobrar la confianza para viajar, consumir y disfrutar.

## **CONCLUSIONES**

Las actividades económicas del sector turístico representan una importante fuente de empleo, ingresos y desarrollo para muchas familias mexicanas bajo diferentes matices y contextos, desde aquellas grandes urbes desarrolladas tendiendo a ciudades inteligentes hasta aquellas ubicadas en zonas rurales, alejadas de toda civilización en las que la naturaleza, cultura y formas cotidianas de vivencias propicia un desarrollo de actividades económicas ofreciendo productos y servicios turísticos.

Es prioritario implementar acciones que fortalezcan el escenario actual de las actividades desde la óptica de un nuevo escenario en el que se preserve una atención prioritaria al tema de sanitario, priorizando al ser humano desarrollándose en una sociedad, un contexto ambiental del que no se es ajeno y por supuesto el ambiente político económico. Es necesario, realizar estudios desagregados

que nos permitan focalizar necesidades prioritarias para atenderlas de mejor manera. El tema empresarial principalmente del sector micro y pequeñas requieren herramientas de reactivación, desde capacitación hasta la puesta en marcha de recursos tecnológicos que les permita operar en condiciones seguras para los trabajadores y que los turistas se sientan protegidos y atendidos.

Además, los programas de reactivación deben ser ajustados a las necesidades actuales, posibilitando el acceso a todo emprendedor en particular a los más vulnerables que están en riesgo de cerrar operaciones o que se han quedado rezagados en ofrecer servicios de calidad. México se ha posicionado en el segundo lugar de recuperación a nivel mundial ya que los principales lugares receptores de turistas son destinos de playa consolidados donde el gran turismo prevalece, sin embargo, los destinos que ofrecen turismo alternativo en aquellas regiones rurales o alejadas de los servicios de comunicación e innovaciones tecnológicas se encuentran aún en riesgo de sobrevivencia.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Banco de México. (2021). Reporte sobre las economías regionales. Recuperado en Octubre - Diciembre 2020 (banxico.org.mx)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). Evaluación de los efectos e impactos de la pandemia de COVID-19 sobre el turismo en América Latina y el Caribe: aplicación de la metodología para la evaluación de desastres (DaLA)", Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/162). Recuperado en [repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46551/S2000674\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46551/S2000674_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Correia, S., Luck, S., and Verner, E. (2020). Pandemics Depress the Economy, Public Health Interventions Do Not: Evidence from the 1918 Flu. SSRN Electronic Journal. Recuperado en: Las pandemias deprimen la economía, las intervenciones de salud pública no: evidencia de la gripe de 1918 por Sergio Correia, Stephan Luck, Emil Verner :: SSRN

Eichenbaum, M. S., Rebelo, S. and Trabandt, M. (2020). The macroeconomics of epidemics. Working Paper 26882, National Bureau of Economic Research. Recuperado en [w26882.pdf](https://www.nber.org/papers/w26882) (nber.org)

Fondo Monetario Internacional. (2020). Perspectivas de la economía mundial. Recuperado en Actualización de las perspectivas de la economía mundial (imf.org)

Hernández, S. R., Fernández, C.C., Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill.

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (INEGI, 2018). Reporte con base en la cuenta Satélite del Turismo. Recuperado en <https://www.gob.mx/shcp%7Cgacetaeconomica/articulos/la-actividad-turistica-represento-8-7-del-pib-nacional-en-2018>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (INEGI, 2020). Censos económicos 2019. Resultados definitivos. Recuperado en [CenEconResDef2019\\_Nal.pdf \(inegi.org.mx\)](#)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (INEGI, 2020b). Resultados de la Encuesta sobre el Impacto Económico Generado por COVID-19 en las Empresas. Recuperado en Encuesta sobre el Impacto Económico Generado por COVID-19 en las Empresas (ECOVID-IE) ([inegi.org.mx](#))
- Jiménez G., M., Peña S., A. R. y Ruiz C., J. (2015). Factores incidentes en la recuperación turística en la actual crisis en las diferentes regiones europeas, un análisis estático. *Revista de Estudios Regionales*, (104), 33-57. Recuperado en [Factores incidentes en la recuperación turística en la actual crisis en las diferentes regiones europeas, un análisis estático \(redalyc.org\)](#)
- Madrid, F. (2020). Estimación del impacto a la actividad turística en México por la COVID-19. Centro de Investigación y Competitividad Turística (Cicotur) de la Universidad Anáhuac. Recuperado en [Cicotur Afectaciones Abril Final \(anahuac.mx\)](#)
- Organización Mundial de Turismo. (2018). Tendencias de turismo internacional 2017. Recuperado en [Panorama OMT del turismo internacional Edición 2018 \(e-unwto.org\)](#)
- Organización Mundial de Turismo. (2021). Global and Regional Tourism Performance, Tablero de datos de turismo de la OMT. Recuperado en [Turismo Internacional y Covid-19 | Dashboard de Turismo \(unwto.org\)](#)
- Programa de las Naciones Unidas. (2021). Towards a Green Economy: Pathways to Sustainable Development and Poverty Eradication. Recuperado en [126GER\\_synthesis\\_en.pdf \(un.org\)](#)
- Rivas Díaz, J.P., Callejas Cárcamo, R. y Nava Velázquez, D. (2020). Perspectivas del Turismo en el marco de la pandemia COVID-19. en *Factores Críticos y Estratégicos en la Interacción Territorial Desafíos Actuales y Escenarios Futuros*. Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional A.C, Coeditores. Recuperado en [2-204-Rivas-Callejas-Nava.pdf \(unam.mx\)](#)

United Nations Conference on Trade and Development. (2020). COVID-19 and Tourism: Assessing the economic Consequences. Recuperado en ditcinf2020d3\_en.pdf (unctad.org)

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2023, febrero). Listado del patrimonio mundial. Recuperado en Centro del Patrimonio Mundial - (unesco.org)

## **Diseño y desarrollo de un sistema de gestión de calidad en la empresa BeautyForm y sus 10 sucursales, basado en ISO 9001:2015**

**Mtro. Luis Fernando Barrón Guzmán**

Administrador de Proyectos de la Universidad Tecnológica del Estado de México  
luisfernandobarronguzman@hotmail.com

**Dr. Julio Álvarez Botello**

Profesor Investigador de la Universidad Autónoma del Estado de México  
julioalvarezbotello@yahoo.com

**Dra. Eva Martha Chaparro Salinas**

Profesor Investigador de la Universidad Autónoma del Estado de México  
bebachaparro@yahoo.com.mx

### **RESUMEN**

Esta investigación tiene como objetivo el diseño y desarrollo de un SCG dentro de un negocio dentro del giro de belleza, siendo de tipo cualitativa con alcance de investigación interactivo-recurrente y un diseño de la investigación basado en estudios de caso. Investigación donde se levantó la información mediante entrevistas y cuestionarios, y también se hizo uso de la técnica de observación para complementar el instrumento de la lista de verificación, obteniendo resultados positivos en la mejora de calidad y satisfacción al cliente gracias a la identificación e implementación de procesos.

**PALABRAS CLAVE:** Satisfacción, Calidad, Mejora, Innovación, SGC.

### **Design and development of a quality management system in the BeautyForm company and its 10 branches, based on ISO 9001:2015**

### **ABSTRACT**

This research aims to design and develop a SCG within a business within the beauty sector, being qualitative with an interactive-recurrent research scope and a research design based on case studies. Research where information was collected through interviews and questionnaires, and the observation technique was also used to complement the checklist instrument, obtaining positive results in improving quality and customer satisfaction thanks to the identification and implementation of processes.

**KEYWORDS:** Satisfaction, Quality, Improvement, Innovation, QMS.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca exponer la relevancia de la implementación de sistemas de calidad dentro de un rubro de belleza que actualmente no se identifica que se encuentre explotando los beneficios del mismo.

Como objetivo general se pretende diseñar y desarrollar un sistema de gestión de calidad para la empresa BeautyForm basado en la norma ISO 9001:2015 en el 2023, donde los objetivos específicos que se buscan cumplir son el diseñar los procesos organizacionales enfocados al cumplimiento de la calidad del servicio de micro pigmentación facial y servicios de belleza de la organización BeautyForm Satélite, definir los indicadores de seguimiento a procesos de calidad de los servicios de belleza de BeautyForm Satélite, desarrollar el sistema de gestión de calidad enfocado al cumplimiento del trabajo en práctica con los métodos de trabajo definidos de manera organizacional y la adopción de un enfoque basado a procesos con la finalidad de aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

## CONTENIDO

### Diseño de la Investigación

Dentro de la empresa BeautyForm los resultados han disminuido a comparación con los pasados 3 años, los socios han buscado resolver la poca eficiencia en las actividades que se ejecutan día a día dentro de la empresa, la ineficiencia en la operación, la respuesta negativa ante la satisfacción del cliente y el estancamiento de bajos resultados dentro la organización, sin embargo estas intervenciones aún no han tenido ningún efecto significativo en la participación.

Derivado a que los 4 socios de la empresa BeautyForm no cuentan con conocimiento administrativo, se llevará a cabo el diseño y desarrollo de un sistema de gestión de calidad dentro de las 10 sucursales ubicadas dentro del Estado de México y Ciudad de México encargado de resolver los problemas identificados.

### Objetivo de la Investigación

Implementación de un sistema de gestión de calidad para estructurar procesos administrativos y operativos con la finalidad de posicionar la marca dentro del mercado de la belleza derivado a la

preferencia de los consumidores en torno a la calidad proporcionada dentro del servicio y productos otorgados por BeautyForm.

#### Preguntas de Investigación

- 1 ¿La implementación de un SGC permitirá una mejora en la satisfacción del cliente para con los servicios otorgados en BeautyForm?
- 2 ¿El SGM permitirá la optimización de los procesos que se ejecutan hoy en día dentro de la organización BeautyForm?
- 3 ¿EL SGC mejorará la calidad de los productos/servicios otorgados por BeautyForm?
- 4 ¿La implementación del SGC potenciará la innovación, las nuevas ideas y los nuevos métodos de trabajo dentro de las actividades operativas y administrativas de BeautyForm?

#### Justificación

La justificación de la presente investigación es exponer la relevancia de la implementación de sistemas de calidad dentro de un rubro de belleza que actualmente no se identifica que se encuentre explotando los beneficios del mismo.

La justificación de la presente investigación es meramente teórica, en donde se busca aportar metodologías y técnicas a la ciencia con la finalidad de reducir las brechas de conocimiento existentes dentro del ramo de belleza desde la perspectiva operacional.

#### Tipo de Investigación

La presente investigación se categoriza de tipo cualitativa debido a que la obtención de datos clave permitirán entender la visión general del comportamiento y la percepción de las personas experimentan en los servicios de la compañía BeautyForm, adicional a conocer el cómo piensa el grupo específico del mercado de belleza en torno a la adaptación y preferencia sobre la calidad otorgada por BeautyForm.

Derivado a la situación de incertidumbre por la que se encuentran pasando los múltiples involucrados de la organización y de acuerdo a Parrilla (2000) opina que en la investigación cualitativa tiene gran importancia la experiencia subjetiva de los individuos en la construcción del mundo social, concibiendo la realidad como múltiple y divergente.

Por ello, esta metodología está comprometida con estudiar y analizar el mundo desde la perspectiva de los participantes (Ameigeiras, 2006; Parrilla, 2000; Pujadas, 2002; Sandín, 2003; Taylor y Bogdan,

2010; Vallés, 1999). Por ello, Miles y Huberman (1994), consideran que la investigación cualitativa debe de realizarse a través de un prolongado e intenso contacto con el campo de estudio y los protagonistas, donde el investigador tiene que alcanzar una visión holística capturando las percepciones de los actores a través de un proceso de comprensión empática y de suspensión o ruptura de las preconcepciones previas (Rodríguez, Gil, y García, 1996).

El alcance de investigación será Interactivo-Recurrente debido a que se pretende visualizar y analizar los datos obtenidos por las sucursales con la finalidad de transformar la situación con un modelo diseñado para la situación actual.

Cabe destacar que la situación de la organización permitirá diseñar un plan, ejecutar el plan con la finalidad de monitoreo, realizar evaluaciones recurrentes de los procesos y ajustes necesarios mediante los diversos diagnósticos.

Cabe destacar que esto es relevante derivado a que, como sustenta Barrera (2022) “el propósito de aprender de los cambios y por la necesidad de aprovechar esos cambios y su aprendizaje para la orientación de dichos cambios hacia situaciones evolucionadas” (Barrera, 2022, p. 61)

El tipo de investigación es de estudios de caso debido a que siendo un tema de investigación social y empresarial, al intervenir temas cualitativos también el estudio de caso servirá para describir, comparar, evaluar y comprender diferentes aspectos del problema de investigación desarrollado en el presente documento.

Cabe resaltar que los estudios de caso contienen una perspectiva integradora, ya que como sustenta Yin (1994, pág. 13), “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.”

#### Descripción de la población

La colección de datos que corresponde a la presente investigación, se clasifica como real y finita, derivado a que es la totalidad de individuos involucrados dentro de las sucursales identificadas de BeautyForm, conformada por la metadata obtenida por cada sucursal donde se encontraron un total de 1 CEO, 3 Socios Estratégicos, 9 Gerentes de Sucursal (5 Administrativos, 2 Capacitadores, 2 Artistas Certificados) y 27 Artistas siendo 18 Micropigmentadores (9 Micropigmentadores Certificados y 9 Micropigmentadores en proceso de Certificación) y 9 Lashistas.

### Determinación de la Muestra

Las muestras determinadas en esta investigación pretenden identificar las características y condiciones por las que se encuentran pasando las 9 sucursales involucradas en el estudio, así mismo el muestreo que se llevará a cabo será de tipo cualitativo por casos-tipo donde se busca cumplir con la revisión de las 9 sucursales derivado a la facilidad otorgada en el acceso de las mismas.

Por último, es importante diferenciar que las sucursales se encuentran geográficamente ubicadas a lo largo del Estado de México y Ciudad de México. (4 en Estado de México y 5 en Ciudad de México)

### Técnicas de Levantamiento de Datos

Dentro del levantamiento de datos es importante clarificar que se llevarán a cabo como el tipo de estudio los estudios de caso, escenario donde se pretenden cubrir las 9 sucursales involucradas dentro de esta investigación.

Como técnica de levantamiento de datos se usará la lista de verificación que ayudara al llenado de la bitácora de estudios, mediante el estudio de las anotaciones y bitácora de campo comparado con la ISO 9001 y la norma 19011 para el uso de las técnicas de análisis documental, entrevistas y técnica de observación sobre las 9 sucursales involucradas a esta investigación con la finalidad de revisar el cumplimiento de la lista de observación.

Respecto a las técnicas de levantamiento definidas en la presente investigación, respecto al uso de las bitácoras (Álvaro, 1999) establece:

*“Es producto de reflexiones, debates y puestas en común de ideas que este grupo ha desarrollado y que se articulan al proyecto PLEYADE en doble vía. Por un lado en cuanto aporta elementos teóricos para comprender la cotidianidad que se vive en las escuelas y la calidad de vida expresada en relaciones democráticas, por otro lado el texto busca apoyar conceptualmente la nueva etapa de este proyecto que uno de sus ejes pretende abordar el tema de la formación ciudadanal”*

Cabe destacar que según los autores (Arboleda, y otros, 2014) señalan que al Checklist de calidad como: “Un instrumento que revisa de forma ordenada el cumplimiento de procedimientos que se llevan a cabo, mediante el cual se constata el cumplimiento de un conjunto de controladores de seguridad” (pág. 33), así mismo (Mendiola, 2014) señala: La lista de Chequeo o verificación como una herramienta de calidad que se utiliza para el control de los procesos en una empresa en el momento, es decir 8 en el tiempo real. Generalmente se trata de una tabla donde se puede registrar, analizar y presentar resultados de una manera sencilla (pág. 29), en efecto el Checklist ayuda a que

cada procedimiento se lleve de manera ordenada y así poder manifestar al final del proceso que el efecto es óptimo.

Es importante mencionar que el análisis documental es sumamente importante en el tema de mantener conocimiento documentado de la situación actual, según (Solis, I) "El análisis documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información en él contenida".

En relación a la investigación documental según (Roberto,2015) la investigación documental es detectar, obtener y consultar la biografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio. Así mismo según (Arias, 2012)

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios; es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos.

#### Instrumento de recolección

El instrumento de recolección desarrollado consta del 60% de requisitos que se encontraron como aplicables para esta investigación, cabe destacar que la lista de valoración definida en la norma ISO 9001:2015 fue la base de este diagnóstico de implementación. Cabe destacar que los numerales proporcionados hacen referencia a la Norma ISO 9001:2015.

Dentro del instrumento de recolección se solicitaron los apoyos de dos recursos expertos dentro de la organización, encargados de proporcionar sus comentarios en relación a las observaciones iniciales encontradas.

La primera observación fue realizada por un recurso de la organización que empezó con actividades operativas, y posteriormente se le dio el cargo de Project Manager para seguimiento administrativo. (Jennifer Cortés)

La segunda observación fue realizada por uno de los socios, mismo que comenzó con la organización y cuenta con amplio conocimiento operativo y se involucra en decisiones y procesos administrativos de alto nivel. (Alejandrina Zavala Rioja)

#### Resultados de la investigación.

- Comprensión de la organización y de su contexto

Dentro de este concepto se identificó que las cuestiones internas y externas no se encuentran identificadas, razón por la cual en la revisión de análisis documental no se encontraron capturadas formalmente.

- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

Este concepto se encuentra identificado como uno de los dos mejor calificados, sin embargo no cuenta con las auditorias ejecutadas en periodos definidos con la finalidad de controlar el mismo.

- Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad

La falta de documentación del mismo en términos de factores internos y externos, así como la definición del alcance en proceso son los factores que no permiten que el factor alcance el porcentaje esperado de 3.

- Sgc y sus procesos

La documentación inexistente en relación a los procesos (pendientes 30% de los procesos), esto conlleva a la falta de documentación de los diversos roles y responsabilidades dentro de la organización.

- Liderazgo y compromiso

La falta de estructuración formalmente documentada dentro de la organización se encuentra presente afectando este requisito general. Aunado a la búsqueda de mejora continua, se encontró que los procesos relacionados a la gestión de riesgos y definición de calidad no se encuentran documentados formalmente.

- Política

Este concepto se encuentra identificado como uno de los dos mejor calificados, sin embargo no cuenta con las auditorias ejecutadas en periodos definidos con la finalidad de controlar el mismo.

- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Aunque los roles, responsabilidades y su respectiva autorización se encuentra identificada dentro de la organización y se encuentra comunicada “face to face”, no se encontraron registros formalmente documentados dentro de la organización. Es necesario tener estos registros para poder tener un mayor cumplimiento de la norma.

- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos

El principal problema de este requerimiento, se identificó en la realización de una correcta gestión documental, derivado a la falta de actualización de la documentación, por ende el versionado inexistente del mismo, teniendo demasiado tiempo vencido en la vigencia de los mismos.

- Planificación de los cambios

Requisito que se ha implementado y cuenta con resultados, registros y evidencias de su implementación, sin embargo no cuenta con las auditorías ejecutadas en periodos definidos con la finalidad de controlar el mismo.

- Recursos

Requisito que se ha implementado y cuenta con resultados, registros y evidencias de su implementación, sin embargo en términos de documentación de las nuevas tendencias y adquisición de nuevos conocimientos queda pendiente la formalización de documentación pertinente, así mismo la auditoría constante para controlar los mismos.

- Competencia

Requisito que identificó la falta de capacitación general a todos los niveles, así mismo la auditoría constante para monitorear los requisitos y diversos numerales.

- Planificación y control operacional

En general este requerimiento cuenta como faltante la documentación general de todos los productos, servicios, procesos y criterios de aceptación generales. Se encuentra inexistente este requisito de la norma dentro de la gestión documental de la organización.

- Requisitos para los productos y servicios

Este concepto no cuenta con las auditorías ejecutadas en periodos definidos con la finalidad de controlar el mismo.

- Diseño y desarrollo de los productos y servicios

Requisito que no ha sido implementado y cuenta con falta de auditoría recurrente con la finalidad de monitorear los requerimientos de manera constante.

- Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente

Requerimiento que cuenta con gran dependencia de documentación derivado a no se encuentra existente en los repositorios físicos y digitales dentro de la organización.

- Producción y provisión del servicio

Requisito que ha sido implementado y falta llevar a cabo la auditoría constante para el cumplimiento dentro de la norma.

- Control de las salidas no conformes

Requerimiento con falta de documentación general de los responsables en tomas de decisiones dentro de las salidas no conformes, así mismo del histórico de las mismas.

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación

Falta la identificación de herramientas de seguimiento así como los intervalos del mismo, cabe destacar que derivado a esto, queda faltante también definir los mínimos requeridos en relación al cumplimiento de la pregunta ¿Qué medir?

## PROPUESTAS

### Gestión de Personal

Derivado a que se establecen los objetivos alineados a la dirección estratégica, se aseguran los procesos de negocio con los que se buscará el cumplimiento y se definirá el compromiso de la organización y sus colaboradores. Así mismo, teniendo bien claro esto se permitirá transmitir las habilidades requeridas para alcanzar el cumplimiento de las metas obteniendo un plan de crecimiento profesional.

Mediante la definición de requisitos funcionales en el desempeño de los recursos de manera adecuada, se garantizará el alcance y las habilidades que se pretenden cubrir con el trabajo del colaborador, por lo que este mismo conocerá el alcance que se debe alcanzar como mínimo requerido para el cumplimiento de la propuesta de valor del colaborador.

Como se comentó con anterioridad, el hecho que la organización determina a qué es necesario hacer seguimiento y qué es necesario medir, clarifica y comunica de manera eficiente la expectativa que se tiene del colaborador para poder llevar a cabo el cumplimiento de la propuesta de valor. Así mismo, se reitera que la organización determina los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación necesarios para asegurar resultados válidos con la finalidad de transmitir de manera transparente el estatus general de cumplimiento ante cualquier colaborador que requiera la revisión del mismo.

La propuesta dentro de este plan de trabajo es la definición y aplicación de una propuesta de valor que se enfoque a impulsar que la satisfacción de los colaboradores sea un enfoque recurrente para poder aumentar la probabilidad de pertenencia y fidelidad hacia la organización.

### Gestión de Procesos

El uso de tecnología para ejecución y cumplimiento de procesos de manera efectiva es necesario derivado a que se encontraron múltiples procesos de diversas áreas donde no existe un proceso definido, por lo que será necesario incorporar una gestión de procesos para identificar el proceso requerido junto a las actividades los indicadores para ver si está bien hecho junto con su descripción. Se pretende cubrir con:

- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Desempeño de la calidad
- Liderazgo y compromiso
- Comprensión de la organización
- Infraestructura
- Control operacional
- Productos y servicios
- Control de procesos y productos externos

#### Gestión de Riesgos

El marco de gestión del riesgo facilitará el seguimiento de los riesgos sobre las actividades y funciones principales del día a día, donde mismo cumplimiento únicamente se alcanzará mediante el cumplimiento de la integración, diseño, implementación, valoración y mejora mediante el liderazgo y compromiso.

#### Alta Dirección

La empresa se regirá por medio de su misión, visión y valores que respaldan las creencias de la misma, tópicos que se encuentren efectivamente comunicados con la finalidad de llevar a cabo el cumplimiento de sus objetivos de manera integral para cubrir la satisfacción de sus consumidores.

#### Gestión Documental

Para la definición del sistema de gestión documental se externarán documentos encargados de definir el sistema de gestión documental para partes interesadas, mismos entregables que se encontrarán disponibles en la Intranet una vez que la organización proporcione dichos documentos para ser importados.

#### CONCLUSIONES

El objetivo de la investigación se alcanzó parcialmente derivado al tiempo que se requiere mantener en monitoreo ciertas normas y políticas para conocer los resultados en una mayor capacidad de retención de recursos, así como conocer mediante una cantidad superior la percepción de los colaboradores internos en torno a la implementación del sistema.

Es importante mencionar que el diseñar los procesos organizacionales enfocados al cumplimiento de la calidad del servicio, hizo que la organización tuviera un monitoreo mucho más controlado en torno a toda la actividad realizada, permitiendo la mejora de tiempos de ejecución así como el seguimiento puntual del “paso a paso” de cada rol dentro de la organización.

Adicional, facilitó a los miembros de la organización el entender el alcance de sus actividades garantizando el inicio a fin de la operatividad, causando la adquisición de mejores calificaciones otorgadas en las evaluaciones de los consumidores gracias a la adopción de actividades propias.

Se encontró que las evaluaciones de los clientes se vieron afectadas positivamente por los indicadores implementados, resultado a que las actividades se ejecutaron de manera ordenada y distribuida mediante un monitoreo transparente y eficiente, permitiendo eliminar errores en la ejecución de tareas, minimización de pérdida de tiempo y mejora en resultados comprobados por los clientes de la organización.

Como punto final, el enfoque a procesos aumentó la satisfacción de los consumidores mediante el monitoreo de productividad de las sucursales durante el seguimiento post venta, ya que se identificó una retención del 83% de los clientes desde su servicio hasta el retorno presencial, adicional al aumento de clientes por recomendación del 20%, identificados mediante cuestionarios de servicio de consumidores que acuden su cita a las sucursales.

En caso que otros investigadores se interesen en dar continuidad a esta investigación, es recomendable inicialmente identificar si es que en los respectivos países/ciudades donde se pretenda hacer la investigación cuenten con escenarios donde no se identifique la necesidad de procesos como algo necesario ya sea por el tamaño de negocio, tipo de negocio, educación involucrada, desconocimiento de posibles resultados gracias a la inversión, etc.

Por último se recomienda que traten de aplicar este tipo de metodología e instrumentos en algún otro campo de trabajo que pudiera ser considerado “informal” o de emprendimiento, con la finalidad de identificar si el instrumento sigue siendo válido y de esta manera poder retroalimentar con información útil a esas ubicaciones, agregado a la identificación de las implicaciones sobre el desarrollo de otros modelos similares que puedan ser contrastados con el instrumento presentado en esta propuesta.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adot, E. (2017). Sistema de gestión interna de la calidad. Universidad Oberta de Cataluña, 1(1), 1-48
- Amaya, P., Felix, E., Rojas, S. y Diaz, L. (2020). Gestión de la calidad: Un estudio desde sus principios. Revista Venezolana de Gerencia, 25(90). <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/32406>
- Ameigeiras, A. R. (2006). El abordaje etnográfico en la investigación social. En I. Vasilachis de Gialdino, (Coord.), Estrategias de Investigación Cualitativa (pp. 107- 151). Barcelona: Gedisa.
- Arias Jiménez M. Factores del clima organizacional influyentes en la satisfacción laboral de enfermería concierne a los cuidados intensivos neonatales del Hospital Nacional de Niños, 2004. Enfermería en Costa Rica. 2005 ; 28 (1): 23-7.
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Venezuela: Editorial Episteme.
- ArnoldCathalifaud, M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Cinta de Moebio.
- Barrera Morales, M. (2022). Investigación acción. Ciea-Sypal.
- Escuela Europea de excelencia Nueva ISO 9001:2015 (2019). Etapas fundamentales al implantar un Sistema de gestión de Calidad. Consultado el día 17 de enero de 2024 en: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2019/06/etapas-fundamentales-al-implantar-un-sistema-de-gestion-de-calidad/>
- Estudio, A. (2019). Aiteco Consultores. Consultado el día 8 de enero de 2024 en: <https://www.aiteco.com/modeloservqual-de-calidad-de-servicio/>
- Fontalvo, T. y De La Hoz, E. (2018). Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en una Universidad Colombiana. Formación Universitaria, 11(1), 35-44.
- Freire Santos, José Luis, Alcover Díaz, Roberto, Zabala Alfonso, Ignacio, Y Rivera Ysasi-Ysasmendi, Joaquín (2003), La nueva ISO 9000: 2000: análisis comparativo con la ISO 9000: 1994 (Tercera ed.). Madrid: FC Editorial.
- González-Durán, N, Guzmán García, J, & Martínez García, M. (2020). La mejora continua y las Mypes del Sur de Tamaulipas [Continuous improvement and the Mypes of the South of Tamaulipas]. Editorial Palibrio.
- Gorgemans S. (mayo-junio, 1999). La calidad total y el departamento de personal. Alta Dirección, 35.

- International Organization for Standardization, 2015. ISO 9001:2015: Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos. Ginebra: ISO.
- ISO 9001. (2022, 05 de Abril) ISO 9001 Statistics for 2022. En ISO 9001 Checklist. URL: <https://www.iso-9001-checklist.co.uk/iso-9001-statistics.htm>
- ISO Org. (2018). Gestión de la calidad — Directrices para los planes de la calidad.
- Lara Peinado, F. (1982). Código de Hammurabi (4 ed.) Madrid: Tecnos.
- Laurett, R., y Mendes, L. (2019). EFQM model's application in the context of higher education. *International Journal of Quality & Reliability Management*
- MAP (1992), Calidad total en los servicios públicos y en la empresa, Madrid, Ministerio de Administraciones Públicas, Fundación Formación y Tecnología (Colección Informes y Documentos, Serie Administración General).
- Melara, M. (26 de marzo de 2020). El blog de Marlon Melara. Consultado el día 5 de enero de 2024 en <https://marlonmelara.com/que-es-la-percepcion-del-cliente/>
- Mendiola, A. (Abril de 2014). SENATI. Obtenido de [http://virtual.senati.edu.pe/pub/cursos/ict1/manual\\_introduccion\\_calidad\\_U1.pdf](http://virtual.senati.edu.pe/pub/cursos/ict1/manual_introduccion_calidad_U1.pdf)
- Miles, M. B. y Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis*. Beberly Hills, CA: Sage Publications.
- Perry Johnson Registrars, INC. URL: <https://www.pjr.mx/standards/iso-90012008/benefits-of-iso-9000#:~:text=El%20objetivo%20de%20la%20ISO,de%20los%20procesos%20y%20productos>
- Pittaluga, R. (Sin Fecha). La Serie ISO 10000 de gestión de la calidad.
- Prieto, R., Estrada, H., Palacios, A. y Paz, A. (2018). Factores del cambio organizacional. Claves de éxito en la gestión de empresas del sector petrolero. *Revista de Ciencias Sociales*, 24(1). <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/24936>
- Proaño Quezada, H.M., Gisbert Soler, V. y Pérez Bernabeu, E. (2017) *Mejora continua enfocada a los problemas de empresas familiares*, Valencia, España.
- Raffino. (2020). *concepto.de*. Consultado el día 5 de enero de 2024 en: <https://concepto.de/cliente/>
- UNE. (2018/01/04). Renovando la satisfacción del cliente. UNE. URL: <https://revista.une.org/2/renovando-la-satisfaccion-del-cliente.html>
- Vedung, Evert (1997), *Evaluación de políticas públicas y programas*, Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instituto Nacional de Servicios Sociales.

- Vega-Pérez, C. A., Grajales-Lombana, H. A., & Montoya Restrepo, L. A. (2017). Sistemas de información: definiciones, usos y limitantes al caso de la producción ovina colombiana. *Orinoquia*, 21(1), 64-72.
- Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.