

RILCO

Desarrollo sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación



FEBRERO 2023

AÑO 5 N° 40

Equipo editorial

Director

Dra. Yessica Yael Gómora Miranda, Universidad Autónoma del Estado de México

Consejo Editorial

Director General: M. en A. Edel Cruz García, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Editor responsable: Isaura Isabel Partida Lara, Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional S. C., México

Editor Ejecutivo: M. en Ed. Adriana Cuevas Sanabria, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Comité Científico

Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortiz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Reynaldo Velázquez Saldívar	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dra. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil

Dra. Simone FerreiraTeixeira	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademar Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España
Dra. Justa Pastora Amador Ruiz	Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León

Mtro. Francisco Valladares Rivas Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León, Nicaragua

Dra. Ana de Lourdes Torralba Velázquez Universidad de Holguín, Cuba

Dr. Fernando Gaspar Universidad Autónoma de Lisboa

Miembros ajenos a la entidad editora Mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Blanca Rosa García Rivera	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo	Universidad Autónoma de Baja California
Dra. María de los Ángeles Cervantes R.	Universidad de Occidente, México
Dr. Evaristo Galeana Figueroa	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. Irma Cristina Espitia Moreno	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dra. María Trinidad Álvarez Medina	Instituto Tecnológico de Sonora, México
Dra. Olivia Jiménez Diez	Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Leonor Elena López Canto	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Ruth Noemí Ojeda López	Universidad Autónoma de Yucatán
Dra. Mónica Fernanda Aranibar Gutiérrez	Universidad Autónoma de Baja California
Dr. Heleodoro Sotelo Sánchez	Universidad de Occidente, México
Dra. Dora Águilasocho Montoya	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Fernando Ávila Carreón	Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Dr. Teodoro Rafael Wendlandt Amezaga	Instituto Tecnológico de Sonora, México
Dr. Marco Alberto Núñez Ramírez	Instituto Tecnológico de Sonora, México
Dra. Jennifer Mul Encalada	Universidad Autónoma de Yucatán
Dr. Luis Alfredo Gallardo Millán	Univ Politécnica del mar y la sierra Sinaloa México

Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Álvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María del Carmen Hernández Silva	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María de la Luz Sánchez Paz	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Liliana Antonia Mendoza González	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Jenny Álvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Gandhi González Guerrero	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María Elena Laura Ponce García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Daniel Cardoso Jiménez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Jorge Loza	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Oliveiro Cruz Mejía	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Noé Gaspar Sánchez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Verónica Sendejas Santín	Universidad Autónoma del Estado de México

TABLA DE CONTENIDO

MODELO GLEEN DOMAN PARA FORTALECER EL PENSAMIENTO MATEMÁTICO A TRAVÉS DE LA PRÁCTICA DOCENTE Dania Judith Aviles Acuña, Felisa Yaerim López Botello	01
SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA DE LA ACTIVIDAD “ARRENDAMIENTO DE VIVIENDAS Y HABITACIONES” Leydis Lamoth Borrero, Glenys González Gómez, Claudia Arias Germán	15
MARKETPLACE COMO APOYO EMPRENDEDOR Mónica Castillo Moreno , Marco Antonio Luna Márquez, Erika Emilia Cantera	25
PROYECTO CULTURAL INTERDISCIPLINARIO PROPUESTA APLICADA EN EL 2° PERIODO DE EVALUACIÓN, EN UNA ESCUELA PRIMARIA Luis Alfonso Vega Toral, Julio Álvarez Botello, Eva Marthta Chaparro Salinas	37
LA REALIDAD E IDEALIDAD EDUCATIVA DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2022 Daniel Sánchez Serrano, Julio Alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas	50
INFLUENCIA DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE LA RESILIENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DURANTE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA Gilberto Pérez Vázquez, Julio Alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas	61

MODELO GLEEN DOMAN PARA FORTALECER EL PENSAMIENTO MATEMÁTICO A TRAVÉS DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Dania Judith Aviles Acuña
Felisa Yaerim López Botello

RESUMEN

El presente trabajo aborda una propuesta de innovación de la práctica docente, dirigida al nivel preescolar, con el objetivo de fortalecer el pensamiento matemático en los estudiantes, ya que, con base a un estudio del área de las matemáticas en educación básica, se refleja una necesidad urgente de la transformación del quehacer docente, para el logro de una educación de calidad en las aulas mexicanas. Dicha propuesta se desarrolló por medio de un proyecto de investigación, bajo un enfoque cualitativo, integrando la metodología investigación-acción, en un preescolar público ubicado en Lerma, Edo de México, con el propósito de analizar la pertinencia de la integración de un método para el fortalecimiento del pensamiento matemático. En la primera etapa se seleccionó una muestra de la población para la obtención de un diagnóstico, la cual quedó conformada por 1 docente y 19 estudiantes. De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos, se aplicó como propuesta el método Glenn Doman, con la intención de fortalecer las competencias profesionales para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Con base a los resultados, se demostró que los docentes de preescolar a partir del análisis de la situación actual de la educación con relación a el área de las matemáticas lograron reflexionar acerca de la necesidad e importancia de integrar nuevas propuestas como un medio que posibilita la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje del pensamiento matemático.

PALABRAS CLAVE: modelo Glenn Doman, práctica docente, pensamiento matemático, mediación docente.

GLEEN DOMAN MODEL TO STRENGTHEN MATHEMATICAL THINKING THROUGH TEACHING PRACTICE

ABSTRACT

This paper addresses a proposal for innovation in teaching practice, aimed at the preschool level, with the aim of strengthening mathematical thinking in students, since based on a study of the area of mathematics in basic education, it reflects an urgent need for the transformation of teaching work, for the achievement of quality education in Mexican classrooms. This proposal was developed through a research project, under a qualitative approach, integrating the research-action methodology, in a public preschool located in Lerma, Edo of México, with the purpose of analyzing the pertinence of the integration of a method for the

Maestra en Educación Básica. Universidad Pedagógica Nacional 151, Toluca. Correo: danny_xildren_@hotmail.com. ORCID 0000-0002-2714-6603

Doctora en Educación. Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 151, Toluca. Universidad Autónoma del Estado de México. felisa.lopez@seiem.edu.mx. ORCID 0000-0003-1732-4979

strengthening of mathematical thinking. In the first stage, a sample of the population was selected to obtain a diagnosis, which was made up of 1 teacher and 19 students. According to the analysis of the results obtained, the Glenn Doman method was applied as a proposal, with the intention of strengthening professional skills for the improvement of teaching-learning processes. Based on the results, it was shown that preschool teachers from the analysis of the current situation of education in relation to the area of mathematics, managed to reflect on the need for and importance of integrating new proposals as a means that enables the improvement of the teaching-learning processes of mathematical thinking.

Keywords: Glenn Doman model, teaching practice, mathematical thinking, teaching mediation.

I. INTRODUCCIÓN

La educación en México ha sido constantemente criticada por la obtención de resultados de evaluaciones estandarizadas, por lo que en la actualidad se ve en la necesidad de generar nuevos resultados a partir del fortalecimiento de las competencias profesionales, con la intención de integrar la innovación en la práctica educativa, es por ello por lo que la atención hacia la transformación educativa se considera como un punto clave para el logro del objetivo, una educación de calidad.

La educación a nivel global es considerada como un factor esencial que permite el cambio social, pues durante el proceso el cual se caracteriza por integrar habilidades sociales, profesionales y humanas

Por lo anterior, con base al análisis de los resultados de pruebas internacionales con respecto al área de matemáticas, así como del diagnóstico realizado a un Jardín de Niños público, la educación infantil representa una etapa primordial para alcanzar los aprendizajes esperados en los niveles subsecuentes, pues como señala la OCDE (2017) , los niños que tuvieron acceso a la EAPI (Educación y la Atención de la Primera Infancia) mostraron un mejor desempeño que sus pares sin EAPI, por lo tanto la educación infantil cobra un papel relevante en el desarrollo integral del estudiante.

Además, el Estudio Internacional de Tendencias en Matemáticas y Ciencias (TIMSS, Trends in International Mathematics and Science Study en inglés) en su último informe del 2019, menciona que las mejoras que se muestran en el rendimiento promedio son a consecuencia de un comienzo temprano en la escuela, siendo este un indicador que se asocia a los resultados favorables , pues existe una relación positiva entre los años en educación preescolar y el rendimiento que se obtuvo en cuarto grado, tendiendo el promedio más alto aquellos estudiantes que asistieron a una educación infantil (TIMSS & PIRLS International Study Center, 2021).

Por otra parte, a nivel nacional, no existen estudios que permitan conocer cuál es la situación actual de la educación en preescolar, y que, por ende, refleje los cambios aplicados en la intervención docente para el logro de los objetivos planteados. Los últimos datos que se han mostrado formalmente por parte del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en el 2014, con base a la prueba de Exámenes de la

Calidad y el Logro Educativo (EXCALE) que se aplicó en junio de 2011 a niños de tercero de preescolar, se demostró que en el campo formativo pensamiento matemático, solo 2 de cada 10 niños se encuentran en el nivel avanzado, logrando utilizar números para representar cantidades hasta el 20, mostrando una deficiencia en la adquisición de los aprendizajes establecidos en el currículo nacional.

Es así como, el nivel preescolar ha tenido que enfrentar innumerables retos para ser reconocido como el primer eslabón de la educación, las propuestas y modelos pedagógicos que han sido adoptados por décadas, aun siendo escasos en cantidad y perfilados para la atención de las necesidades de la educación, dando apertura a nuevas metodologías e integración de avances teóricos, se refleja una escasa atención prestada a este nivel en las diferentes épocas, tanto a la organización como a la gestión institucional, generando el ímpetu excesivo hacia el reforzamiento de la formalidad de sus acciones en pro de una educación que corresponda al desarrollo del sujeto desde la etapa de la infancia.

Es así, que la transformación educativa parte desde un reconocimiento de las etapas o niveles que apoyan la base de la formación del estudiante, siendo motivo suficiente para integrar nuevas propuestas que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje del área de las matemáticas, siendo en preescolar el campo formativo pensamiento matemático con el cual se apertura esta área, la cual es reconocida como una de las más importantes en la formación académica. Por lo tanto, la innovación de la práctica docente es un elemento fundamental para lograr cambios en la manera de enseñar y con ello obtener mejoras en el aprendizaje, es así que, a partir de la búsqueda de nuevas propuestas de intervención, el método Glenn Doman fue considerado como un medio que posibilita el fortalecimiento del pensamiento matemático desde temprana edad a través de la innovación.

Por consiguiente, ante la necesidad de un aprendizaje significativo y reconsiderando la infancia como una etapa importante para ello, el propósito del presente trabajo de investigación es analizar la pertinencia de la integración del método Glenn Doman en las aulas de preescolar, para lograr el fortalecimiento del pensamiento matemático en los estudiantes.

Desarrollo

Para el sustento de dicha investigación se analizaron algunas teorías tanto filosóficas como pedagógicas, como cuerpo fundamental de un marco teórico, pues su función es dar el soporte necesario para dar la veracidad que esta requiere, así como para fundamentar la realización de una propuesta de intervención.

Por lo anterior, la presente investigación se fundamenta filosóficamente bajo los principios de la teoría constructivista de Lev Semiónovich Vygotsky y el pragmatismo de John Dewey, quienes dan las bases del proceso de construcción del conocimiento a partir de la acción y transformación de la actividad del docente y del estudiante para el logro de un aprendizaje significativo.

Lev Vygotsky, precursor del constructivismo sustenta que el aprendizaje es una construcción en común entre el niño y el adulto, los cuales necesitan de la contribución del entorno social para que este se pueda desarrollar, pues cada miembro genera su propia realidad a partir de lo que almacena de acuerdo al contexto en el que se encuentra, todo aquello percibido es modificado e integrado con base a las estructuras ya existentes, por lo cual es reconocible que los conocimientos previos cobran gran relevancia en el proceso de enseñanza, pues estos son considerados como la base primordial donde el trabajo docente cobra vida. Pues de la aceptación de antecedentes conceptuales es que se permite la reconfiguración a partir estos, para una proyección de lo que se desea generar en los estudiantes, en cuestión de habilidades y conocimientos.

Cabe resaltar algunos principios más importantes del constructivismo de acuerdo con Vygotsky, los cuales son: desarrollo social y la zona de desarrollo próximo. La primera entabla una relación indisociable entre el sujeto y su interacción con el entorno, para construir la manera en que éste percibe al mundo, lo que aprende el estudiante no es solo el resultado de la acumulación de conocimientos transmitidos por un adulto, en este caso del docente, sino una relación entre estos y lo que el medio le ha transmitido a partir de su propia experiencia, por lo tanto, el sujeto es concebido como un actor activo de su propio aprendizaje.

El segundo principio “zona de desarrollo próximo” del cual hace hincapié Vygotsky para comprender la relación entre aprendizaje y desarrollo, donde de acuerdo con Bodrova (2004), existen dos tipos de desempeño: el independiente y el asistido, el primero considerado como nivel bajo, en el cual se refleja lo que el niño sabe y puede hacer solo, mientras que el asistido es el nivel máximo donde el niño demuestra lo que puede lograr con ayuda, en este último es donde el andamiaje se hace presente, es así que Wood, Bruner y Ross (1976, citado por Bodrova 2004), propone que la persona que posee un nivel de conocimiento superior propicie los andamios dentro de la Zona de Desarrollo Próximo, es decir, sea guía y apoye el proceso. Lo cual puede provocar que el niño logre hacer determinada tarea que al principio por su propia cuenta no fue capaz de realizarla. Es dentro de este proceso donde el docente toma el papel del experto, como gestor y mediador del aprendizaje.

Otras de las maneras en que se puede generar este proceso, es otorgando otro tipo de herramientas adecuadas por parte del docente, provocando que el maestro también reconfigure su actuar, atendiendo las necesidades e intereses de los estudiantes, a partir de la innovación en su práctica, ya que los materiales, recursos y metodologías utilizados en su actuar también formaran parte de los andamios necesarios para provocar un conocimiento nuevo.

El segundo autor con el cual se sustenta el fundamento filosófico es John Dewey, pedagogo, psicólogo y filósofo estadounidense, que con base a Cadrecha (1990), muestra una propuesta de un modelo educativo que va encaminada a la comprensión de cómo se genera el pensamiento en los individuos, y del como aprende por medio de la experiencia.

Para Dewey, la educación debe partir de la corriente pedagógica “escuela activa”, que se caracteriza por fomentar la acción del niño, pues considera que el infante nace con impulsos especiales de acción, mismos que deben ser estimulados y desarrollados a través de la mediación del docente, es aquí donde entra el papel principal del profesor, quién debe orientar y guiar al estudiante, haciendo uso de las herramientas con las que cuenta para hacer posible que el infante se interese por aprender y este aprendizaje sea significativo.

Dewey, recalca la necesidad de transformación y perfeccionamiento de la comunidad a través de la escuela, partiendo de una educación con objetivos que se centraran en la vida actual, fortaleciendo las capacidades vitales del estudiante, por lo que la nueva escuela a la cual hace referencia este autor, está llamada a aplicar el principio de actividad y hacer posible la actividad psicomotora del niño, centrado en los intereses de éste, logrando con ello un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz.

Por lo tanto, la renovación no solo en las concepciones acerca de lo que es necesario hacer, sino además en una renovación del docente es lo que hace posible la propuesta de Dewey, asumiendo que los docentes requieren reorganizar su manera de enseñar, dando apertura a la innovación, que provoque un aprendizaje significativo. Es así que en primera instancia, es necesario que el docente reconozca que los estudiantes al ingresar al preescolar, no parten de un desconocimiento total sobre algo, en este caso, de aspectos relacionados con las matemáticas, por lo contrario, antes de ingresar han tenido constantes interacciones que les han permitido generar conocimiento a partir de experiencias vividas, por lo que a partir de estos conocimientos previos, los docentes serán los encargados de generar nuevas experiencias donde se provoque una nueva reorganización estructural, a partir de actividades que les permitan un conflicto intelectual.

Es así que, por medio de la corriente constructivista de Vygotsky y el pragmatismo de John Dewey, es como se considera relevante la transformación de la enseñanza para el fortalecimiento del pensamiento matemático en los estudiantes de preescolar, de esta manera se pudo lograr la reconstrucción del conocimiento y de las habilidades por medio de experiencias innovadoras-significativas que el docente genere dentro del aula.

Desde la mirada pedagógica, uno de los temas más relevantes en el proceso de aprendizaje, es sin duda la atención al desarrollo cognitivo, el cual ha sido considerado como el proceso mediante el cual el ser humano va adquiriendo conocimiento a través del aprendizaje y la experiencia, es por ello por lo que Jean William Fritz Piaget epistemólogo y biólogo, considerado como el padre de la epistemología genética, el cual además, es reconocido por sus grandes aportes al estudio de la infancia.

La idea principal que retoma el psicólogo sobre la manera en que los niños adquieren conocimientos, se basa en el resultado que procede de la acción motora directa, es decir, los niños aprenden experimentando (haciendo), lo que deja atrás la escuela bancaria mencionada por Freud. Gracias a los estudios e investigaciones realizadas por este autor, se puede tener una mayor comprensión acerca del desarrollo

cognoscitivo desde el nacimiento hasta la adolescencia, de las cuales este autor determina que el infante es un actor o creador activo que construye su mundo, a través de una serie de etapas del desarrollo, que se despliegan en secuencia, es decir el ser humano no puede saltarse una etapa.

Jean Piaget, señaló a la niñez temprana como etapa preoperacional, la que se caracteriza por el desarrollo del pensamiento simbólico, la construcción de ideas estructuradas, el incremento en las capacidades lingüísticas y la mayor comprensión de las identidades, el espacio, la causalidad, la clasificación y el número, conceptos claves para el aprendizaje escolar.

Esta teoría permite a los docentes conocer el nivel de madurez de los alumnos, haciendo que estos actores educativos logren mediar su acción pedagógica para el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes, la cual debe ser apropiada para la edad del niño, tomando en cuenta sus capacidades.

Dentro del ambiente educativo se hace escuchar en repetidas ocasiones la necesidad de provocar un aprendizaje significativo en los estudiantes, tal es el caso que los docentes tratan de asumir esta responsabilidad como un enfoque prioritario al llevar a cabo su quehacer, sin embargo en la actualidad se muestran varias confusiones con respecto al significado de este, aplicando diversas acciones consideradas como correctas para generar este tipo de aprendizaje, sin embargo en algunas de las ocasiones se recae en acciones que no resultan ser las adecuadas, por lo tanto se tiende al fracaso demostrando niveles no óptimos en el rendimiento de los estudiantes.

Por lo anterior, es que ahora se enfatiza en la preocupación de crear un aprendizaje significativo que garantice, como lo mencionó Rodríguez, basado en Ausubel (1976), una adquisición, asimilación y retención de contenido, que sobresalte el modo significativo del mismo. En educación preescolar, al ser considerado por algunos organismos como la OCDE como el nivel clave para el éxito académico de los estudiantes en años posteriores, esta teoría cobra relevante sentido, ya que es durante esta etapa en la cual los niños comienzan con su formación académica, por lo tanto, las experiencias que vivan en este entorno, y el aprendizaje significativo que adquieran serán factores que influyan en los siguientes niveles.

El método Glenn Doman propuesto para su integración en las aulas, como un método innovador, propicia un panorama diferente, una revolución hacia un nuevo paradigma que permite el fortalecimiento del pensamiento matemático no solo en las aulas de Filadelfia, EEUU (origen del método), sino que también en las aulas mexicanas. Esta propuesta desarrollada por el médico Doman (2011) parte de la premisa fundamental de que los niños pequeños tienen un enorme potencial, pues tiene mayor facilidad de aprender cualquier cosa, por lo tanto, considera que es esencial enseñar a los niños todo lo que se desea antes de los seis años, ya que es durante esta etapa de su desarrollo donde tienen mayor capacidad para retener información nueva.

Dos de las consideraciones que presenta Glenn Doman, es que la capacidad que tiene el cerebro para desarrollar circuitos neurológicos se va perdiendo al paso de los años, por lo tanto, es importante enseñar

matemáticas a los niños cuanto antes. La segunda consideración es que la capacidad visual que tienen es mucho mayor a la que se tiene de adulto, por lo que pueden apreciar fácilmente cantidades.

Con base a lo anterior, la intención del método es la estimulación del cerebro para crear conexiones neuronales a partir de bits de inteligencia, los bits que presenta el autor, son láminas de papel con colecciones de cantidades de puntos, que se muestran al niño en un tiempo muy corto (segundos). Al llevar a cabo las sesiones, el docente pasa las tarjetas de acuerdo con una secuencia y orden, mencionando la cantidad, los niños perciben dicha cantidad, integrándola por medio del estímulo visual. La actividad no requiere de un tiempo prolongado, ni repetición que pueda ocasionar el aburrimiento, pues Glenn Doman mencionaba que el peor enemigo del aprendizaje es la aburrición, apelando porque fuera sencillo pero significativo.

La palabra percepción a la que alude el autor, para la integración de cantidad, no se encuentra ajena a los programas de estudio, pues al realizar un análisis al currículo de educación preescolar, es relacionada con el Programa de Estudio 2011, Guía para la educadora, Educación Básica Preescolar, mejor conocido como PEP (2011). En este programa, en el campo formativo “pensamiento matemático”, en el aspecto “número”, competencia “utiliza los números en situaciones variadas que implican poner en práctica los principios del conteo” uno de sus aprendizajes esperados es el siguiente: Identifica por percepción, la cantidad de elementos en colecciones pequeñas y en colecciones mayores mediante el conteo, por lo tanto, no se encuentra dissociado de uno de los objetivos para el fortalecimiento del pensamiento matemático. Por lo tanto, en atención a las necesidades de los docentes para la mejora de los procesos de enseñanza, es como se integra el método Glenn Doman.

II. METODOLOGÍA

La investigación fue a través desde un enfoque cualitativo, el cual de acuerdo con Álvarez-Gayou (2003) el hablar de una investigación cualitativa conlleva a la necesidad de generar autenticidad en lo que se obtiene por parte de las personas que son investigadas, es extraer la realidad desde el campo al que nos dirigimos, sin someterlos a presiones, haciéndolos parte del proceso para evitar modificar las condiciones o situaciones reales que puedan generar confusión y por ende falta de confiabilidad. El diseño fue de tipo transversal, ya que de acuerdo con Hernández et al. (2014) “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento” (p. 154), dado que dicha investigación se realizó durante un ciclo escolar que corresponde al 2020-2021. Se seleccionó como alcance de estudio el descriptivo, pues con base a los autores antes mencionados, este estudio busca especificar características de un grupo que es sometido a un análisis.

Asimismo, una forma de indagación introspectiva de la cual se hizo uso para el desarrollo de dicha investigación en cuanto a la metodología cualitativa es la “investigación acción”, que de acuerdo con Latorre (2005) el docente funge el papel de investigador de su propia práctica, lo que permite realizar una reflexión de su actuar y con ello la búsqueda de posibles soluciones, para la mejora de su práctica docente.

Para la realización del diagnóstico se generó el diseño del mismo, a través de dar respuesta a 4 preguntas, las cuales se muestran a continuación:

¿Qué se diagnosticó? La manera en que se fortalece el pensamiento matemático a través de la innovación de la práctica educativa en los estudiantes de segundo grado, grupo “B” de un jardín de niños público, durante el ciclo escolar 2020-2021.

¿A quién se diagnosticó? Se seleccionó una muestra, la cual para Hernández et al. (2014) es “en el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos”, se realizó la selección del segundo grado, grupo “B” de un jardín de niños público, durante el ciclo escolar 2020-2021.

¿Cómo se diagnosticó? Se aplicó la técnica encuesta, de la cual se utilizó el instrumento de prueba, aplicado a 19 estudiantes de segundo grado, grupo “B”, mismo que permitió recuperar sus conocimientos con base al campo formativo pensamiento matemático. Posteriormente se realizó una entrevista semiestructurada de 11 preguntas abiertas a la docente frente a grupo, con el objetivo de obtener información acerca del libreto que sigue para la realización de estrategias didácticas, para el fortalecimiento del pensamiento matemático, además se integraron 2 preguntas con relación a la gestión educativa y procesos organizacionales.

Por último, se realizó el mismo tipo de entrevista con 5 preguntas a los padres de familia, de los estudiantes que fueron objeto de estudio, enfocada a obtener información acerca del apoyo y participación que es brindada en las actividades académicas de sus hijos, así como a las concepciones que tienen acerca de la importancia o no del desarrollo y fortalecimiento del pensamiento matemático en el nivel preescolar.

¿Para qué se diagnosticó? Para conocer cuál es la situación en la que se encuentran los estudiantes de 2° grado, grupo “B” de un jardín de niños público, del Estado de México, durante el ciclo escolar 2020-2021. con relación al pensamiento matemático, y a partir de ello generar las rutas de análisis, para que posteriormente se pueda crear una propuesta de intervención innovadora o bien enriquecer el conocimiento.

Planteamiento del problema

Al tener un panorama acerca de la situación problemática es necesario generar el planteamiento del problema, el cual para Hernández (2014) “es el centro, el corazón de la investigación: dicta o define los métodos” (p. 34), cuando se tiene claro cuál es el problema, se puede generar una conducción adecuada de lo que se desea investigar, precisando el enfoque y el proceso que se llevará a cabo.

Por lo cual, el planteamiento del problema de la presente investigación es al existir un vacío de información acerca de las herramientas o estrategias didácticas innovadoras y útiles, para el desarrollo del pensamiento matemático de acuerdo con la etapa en la que se encuentran los estudiantes, a causa de que se desconoce

los procesos cognitivos del aprendizaje de los alumnos, y como consecuencia se diseñan y aplican estrategias que no corresponden a sus necesidades. En cuanto a una organización interna entre docentes, el abordaje de este tema se limita solo a compartir experiencias y estrategias lúdicas durante los CTE, las cuales las caracterizan por ser funcionales, sin embargo, no se muestra un enfoque hacia el análisis y aplicación de estrategias innovadoras, las cuales sean diferentes a las ya aplicadas. Por lo que la innovación no se muestra como un aspecto importante para ser atendido y con ello la mejora continua de la práctica educativa.

Por otra parte, de acuerdo con los resultados de la prueba diagnóstico, se observó que la mayoría de los niños reconocen la grafía de los números, sin embargo, hacen una relación entre la grafía con otro objeto, animal o cosa que se le parezca, ejemplo de ello; el número 4 lo relacionan con una silla, lo cual provoca que los alumnos no le asignen el concepto y significado exacto a cualquiera de los números, otra de las situaciones que se pudo observar al aplicar el instrumento fue la siguiente: no se asigna al 0 (cero) como significado de un conjunto vacío.

Pregunta general de la investigación

¿Cómo fortalecer el pensamiento matemático en educación preescolar a través del método Glenn Doman?

Objetivo general de la investigación.

Fortalecer el pensamiento matemático en educación preescolar, a través del método Glenn Doman.

III. RESULTADOS

A través de la aplicación de técnicas e instrumentos para la obtención del diagnóstico, se obtuvieron los siguientes resultados:

Se considera que el agrado o disgusto que representa la materia para el estudiante depende en gran medida del tipo de actividades que se desarrollen, estas por lo tanto deben partir de los intereses de los estudiantes y ser atractivas. Con base a la importancia de la innovación de la práctica docente se concluye que su propósito es formar estudiantes con aprendizajes significativos para la vida, creando las bases durante el nivel preescolar, por lo que se requiere docentes actualizados, dispuestos al cambio para una mejora continua durante el proceso de la mediación, lo cual provoca que el estudiante construya su propio conocimiento.

Con base a la prueba diagnóstica que se realizó a los estudiantes, se obtuvo que solo el 26% muestra un nivel competente en el uso de los números, ya que pueden utilizar los números correctamente en orden ascendente empezando con el uno, sin embargo algunos muestran dificultad para realizar el sobre conteo, lo cual indica que el resto se encuentra en nivel satisfactorio y en proceso, debido a que requiere apoyo por parte de un adulto o bien muestran dificultad en el uso de los números a pesar del apoyo brindado.

Con relación al aspecto “nombra los números”, el 58% de los estudiantes, logra de manera autónoma al observar la grafía del 1 al 10, nombrar cada uno de los números de manera correcta, además de asignarle la cantidad de elementos que le corresponden a cada grafía (número), sin embargo el 42% de los estudiantes muestran dificultad en asignarles la cantidad correcta al número que se proporciona, por lo cual, se muestra que el conteo se realiza de manera memorística, siendo un factor que incide en el proceso de la adquisición del número y sus usos.

Por lo tanto, se puede apreciar una errónea conceptualización del número, el cual influye en el proceso adecuado de aprendizaje.

IV. DISCUSIÓN

Con base a los resultados obtenidos anteriormente surge la discusión de la necesidad de generar una propuesta, la cual tiene como objetivo proponer un curso-taller titulado “Fortalecimiento de las competencias profesionales, para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje del pensamiento matemático, a través del método Glenn Doman”, a las docentes del tercer grado de un Jardín de Niños público, para la mejora de los procesos de enseñanza del pensamiento matemático a través de la integración de procesos pedagógicos innovadores que respondan a las necesidades de los estudiantes de dicho grado, durante el ciclo escolar 2021-2022.

Tabla 1. Propuesta

Taller				
“Fortalecimiento de las competencias profesionales, para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje del pensamiento matemático, a través del método de Glenn Doman”				
Módulo	Sesión	Aprendizaje Esperado	Tiempo	Recursos
I.Introducción al curso	Sesión 1 -Panorama Internacional y nacional del pensamiento matemático, innovación y gestión en relación a esta área. -Preocupación educativa hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en la etapa de la infancia.	Analizar la situación actual de la educación con relación al área de las matemáticas a nivel internacional y nacional.	90 minutos.	Computadora Presentación en PowerPoint Proyector Bocinas Hojas con pregunta ¿a quién le gusta las matemáticas?

	-¿A quién le gusta las matemáticas?			Campana por docente.
II.Enseñanza temprana de las matemáticas	Sesión 2 -Análisis de teorías del desarrollo cognitivo (Jean Piaget, Vygotsky, Pascual-Leone, Sternberg y Feuerstein)	Explicar y reconocer la importancia de integrar teorías en relación a temas o elementos sobre el desarrollo cognitivo de los estudiantes de preescolar en el quehacer docente.	120 minutos.	Computadora Presentación en PowerPoint Proyector Bocinas
III.¿Cómo ir más allá?	Sesión 3 -Rol del docente como mediador del aprendizaje -La importancia de la innovación en la práctica docente	Analizar y reflexionar acerca de la importancia del docente como mediador del aprendizaje, así como de la integración de la innovación en su quehacer.	90 minutos.	Computadora Presentación en PowerPoint Proyector Bocinas
IV.¿Cómo ir más allá? Parte 2	Sesión 4 -Antecedentes del método Glenn Doman (fundadores, dónde surgió, propósitos y funcionalidad) -Proyección del método Glenn Doman -Análisis de la propuesta. -Muestra del material a utilizar. -Atención a dudas con respecto a su aplicación.	Identificar la funcionalidad de la propuesta, para su integración como herramienta adicional para el fortalecimiento del pensamiento matemático en educación preescolar durante los siguientes ciclos escolares.	120 minutos	Computadora Presentación en PowerPoint Proyector Bocinas

V.Preguntas y respuestas	<p>Sesión 5</p> <p>-Recapitulación de los temas analizados en el taller.</p> <p>-Evaluación del taller “Fortalecimiento de las competencias profesionales, para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje del pensamiento matemático, a través del método de Glenn Doman”</p> <p>-Agradecimiento y entrega de reconocimientos.</p>	<p>Reflexionar a través del curso la importancia del fortalecimiento de las competencias profesionales, para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje del pensamiento matemático, a través del método de Glenn Doman.</p> <p>Evaluar el taller por medio de un cuestionario.</p>	120	<p>Evidencias:</p> <p>Fotos</p> <p>Videos</p> <p>Registros de observación</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Cuestionario</p>
--------------------------	---	--	-----	--

Elaboración propia (2021).

El taller retomado como una propuesta de intervención, permitió que, a través de los datos recabados durante el proceso de investigación, así como del hallazgo del método que es utilizado en otros países, fueran analizados no solo por parte del investigador, sino por docentes interesadas en la mejora continua de la práctica, fortaleciendo sus competencias profesionales, lo cual implica una transformación en el actuar docente.

La actitud positiva y flexible de las docentes hizo que las sesiones pudieran llevarse a cabo, logrando el objetivo general de dicha propuesta, pues en primer momento al reflexionar en cuestión de la situación actual de la educación con relación a la área de las matemáticas, hace posible analizar que el nivel preescolar es parte fundamental para el éxito académico de los estudiantes en los siguientes niveles, pues es durante este nivel donde se considera que los niños aprenden rápido, ya que sus redes neuronales están desarrollándose y tienen mayor predisposición a conocer cosas nuevas y aprender, por lo tanto es necesario aprovechar su potencial, brindándoles herramientas adecuadas.

En segundo momento, las docentes comprenden la importancia de atender las necesidades de los alumnos, implementando propuestas innovadoras que aporten al proceso de enseñanza y, por ende, al logro de aprendizajes significativos. Es por ello, que el método Glenn Doman fue considerado por las participantes como una propuesta interesante, práctica e innovadora, permitiendo su aplicación en el desarrollo de la jornada laboral docente. Al observar el proceso de dicho taller y los resultados obtenidos

en cada una de las sesiones, con respecto al aprendizaje esperado de cada módulo, se puede mencionar que el objetivo general cumplió con su finalidad, pues con base a la integración de los temas a tratar en cada sesión, produjo en las docentes una reflexión que permite generar una variación del paradigma con relación al proceso de aprendizaje y la forma de enseñanza, integrando una propuesta innovadora para el fortalecimiento del pensamiento matemático.

V. CONCLUSIONES

La educación tiene como objetivo, el desarrollo del máximo potencial de los seres humanos, por ello, el logro de un aprendizaje significativo es necesario para que los estudiantes puedan aplicar sus habilidades y conocimientos en toda situación que se les presente en su vida, por esta razón, para el logro de este proceso, la atención se centra hacia uno de los actores principales, el “docente”, quien es considerado como la clave del éxito, pues gracias a que funge el papel de mediador, es que cobra vida la educación. Por lo tanto, la investigación de la propia práctica propicia un escenario favorable para la solución de problemáticas, lo que genera una actuación pronta para la mejora de los procesos de enseñanza, permitiendo dar herramientas necesarias a los estudiantes de acuerdo con sus necesidades.

Por lo anterior, durante el proceso de investigación, cabe resaltar que el diagnóstico oportuno tanto de la situación actual de la educación con relación a el área de las matemáticas como específicamente de la situación que se vive en las aulas, resulta ser un elemento fundamental para detectar elementos considerados como posibles causas que determinan los resultados actuales, acerca de la carencia de aprendizajes en los estudiantes respecto a las matemáticas, ejemplo de estas son: la falta de integración de teoría en la práctica, estrategias didácticas repetitivas, vacío de información acerca de las herramientas o estrategias didácticas innovadoras, desconocimiento de procesos cognitivos, entre otras más, lo cual a partir de ello, permitió la búsqueda y análisis de posibles modelos que pudiera apoyar en el fortalecimiento del pensamiento matemático a partir del nivel preescolar, siendo el modelo Glenn Doman considerado como práctico, eficiente y eficaz, para dar atención a la problemática y poder ser integrado en las aulas.

Ante el análisis de dicho modelo, las docentes lograron identificar la necesidad de un cambio urgente de paradigma, acerca de las posibilidades que existen para la mejora de los procesos de enseñanza y con ello la obtención de resultados favorables en los estudiantes, mismos que reflejen un aprendizaje significativo. Además de considerar que la formación continua, permite ver a la innovación como parte fundamental del proceso educativo en atención a las necesidades de los alumnos, por lo tanto, se puede mencionar que el impacto que se obtuvo ante este estudio fue positivo.

VI. REFERENCIAS

Álvarez- Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós Educador.

Bodrova, E. (2004). *Herramientas de la mente. El aprendizaje en la infancia desde la perspectiva de Vygotsky*. Pearson Educación.

Cadreacha, M. A. (1990). John Dewey: propuesta de un modelo educativo: I. Fundamentos. *Aula abierta*, (55). ISSN 0210-2773. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2781489>

Doman, G. y Doman J. (2011). *Cómo enseñar matemáticas a su bebé. Desarrolle y estimule el máximo potencial de su recién nacido. La revolución pacífica*. Edaf.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación (sexta edición)*. McGraw-Hill.

INEE. (2014). *El aprendizaje en preescolar en México. Informe de resultados EXCALE 00 aplicación 2011. Lenguaje y comunicación y Pensamiento matemático*. INEE.

Latorre, A. (2005). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa (3ª ed.)*. Graó.

OCDE. (21 de junio de 2017). Mejorar la educación y la atención de la primera infancia para ayudar a más niños a lograr un buen arranque en la vida y a fomentar la movilidad social, dice la OCDE. OCDE Mejores políticas para una vida mejor: Mejorar la educación y la atención de la primera infancia para ayudar a más niños a lograr un buen arranque en la vida y a fomentar la movilidad social, dice la OCDE – OECD. <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/mejorar-la-educacion-y-la-atencion-de-la-primera-infancia-para-ayudar-a-mas-nios-a-lograr-un-buen-arranque-en-la-vida-y-a-fomentar-la-movilidad-social-dice-la-ocde.htm#:~:text=Seg%C3%BAn%20un%20nuevo%20informe%20de,y%20mejorar%20la%20movilidad%20social>.

SEP. (2012a). *Programa de Estudio 2011. Guía de la Educadora. Preescolar*. SEP.

TIMSS & PIRLS International Study Center. (2021). TIMSS 2019 Resultados Internacionales en Matemáticas y Ciencias. TIMSS & PIRLS International Study Center. <https://timss2019.org/reports/>

SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA DE LA ACTIVIDAD “ARRENDAMIENTO DE VIVIENDAS Y HABITACIONES”

Leydis Lamoth Borrero¹
Glenys González Gómez²
Claudia Arias Germán³

RESUMEN

Como consecuencia del reordenamiento del sistema de trabajo por cuenta propia en Cuba, parte de la actualización del modelo económico político y social en la nación, el Ministerio del turismo mantiene la responsabilidad que le fue impuesta para la atención a los Trabajadores por Cuenta propia que se dedican a la actividad de arrendadores de vivienda o habitaciones. El aumento del nivel de actividad de este sector en coordinación con el MINTUR y el surgimiento en Holguín de zonas con regulaciones especiales que requieren de consulta al MINTUR para el ejercicio de la actividad crean las condiciones para apostar por la informatización de la actividades que involucran a estos procesos en aras de mejorar las respuestas del sector ante las demandas en función de la competitividad. Para ello se traza como objetivo: desarrollar un sistema informático para la gestión de información de los trabajadores por cuenta propia de la citada actividad. En el desarrollo de la investigación se utilizaron la metodología de desarrollo del software, Iconix. Conjuntamente, se utilizaron métodos de la investigación científica teóricos y empíricos. Como resultado de este trabajo, se obtiene una herramienta informática que facilita la gestión de información de este sector del mercado no estatal, de forma segura. Da paso a la posibilidad de profundizar en análisis, datos y recursos desarrollados por los propios Trabajadores por cuenta propia para vincularlos a los espacios de promoción de servicios del MINTUR.

PALABRAS CLAVE: trabajo por cuenta propia, herramienta informática, gestión de información, turismo.

COMPUTER SYSTEM FOR INFORMATION MANAGEMENT OF SELF-EMPLOYED PERSONS IN THE ACTIVITY "RENTING OF DWELLINGS AND ROOMS"

ABSTRACT

As a consequence of the reordering of the system of self-employment in Cuba, part of the updating of the political and social economic model in the nation, the Ministry of Tourism maintains the

¹Profesor Auxiliar, M.Sc. Ing. Informático, Universidad de Holguín, <https://orcid.org/0000-0002-6170-0989>, leydislb@gmail.com

²Instructor no graduado, Ing. Informática, Universidad de Holguín, glenys3g@gmail.com

³Lic. en Turismo, Especialista superior de Políticas, Observatorio del Turismo en Holguín, Delegación territorial del Mintur, esp.ze@tur.hlg.gob.cu

responsibility imposed on it for the attention to the Self-employed Workers who are engaged in the activity of renting housing or rooms. The increase in the level of activity of this sector in coordination with the MINTUR and the emergence in Holguín of zones with special regulations that require consultation to the MINTUR for the exercise of the activity create the conditions to bet for the computerization of the activities that involve these processes in order to improve the answers of the sector before the demands in function of the competitiveness. For this purpose, the objective is to develop a computer system for the management of information of the self-employed workers of the mentioned activity. In the development of the research, the software development methodology, Iconix, was used. Theoretical and empirical scientific research methods were also used. As a result of this work, a computer tool is obtained that facilitates the information management of this sector of the non-state market, in a safe way. It gives way to the possibility of deepening analyses, data and resources developed by the self-employed themselves to link them to the spaces for the promotion of MINTUR services.

KEYWORDS: self-employment, IT tool, information management, tourism.

INTRODUCCIÓN

La explosión de las tecnologías de la información y las comunicaciones y su extensión hacia cualquiera de las actividades profesionales, han propiciado cambios en las formas de pensar, hacer y actuar de las sociedades. De acuerdo con la agenda para el desarrollo sostenible hasta el 2030, los avances tecnológicos son esenciales para encontrar soluciones permanentes a desafíos económicos. Se demanda crear soluciones que respondan a las realidades diarias de las personas, con creatividad, el conocimiento, la tecnología y los recursos financieros de todos para conseguirlo (Naciones Unidas, 2018).

En respuesta a la realidad mundial que se manifiesta, la informatización de la sociedad cubana se ha declarado entre los ejes estratégicos en las Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos (PCC, 2017) lo que denota su importancia. En este proceso se encuentran involucrados todos los actores sociales y sectores del país, de lo que no escapan las actividades del mercado no estatal y los organismos de administración central del estado encargados del necesario acompañamiento como es el caso de los arrendatarios de viviendas, espacios y habitaciones y el Ministerio del Turismo.

Particularmente la actividad de atención a los Trabajadores por cuenta propia (TCP), en la actividad arrendador de vivienda, habitaciones y espacios, fue asignada al Ministerio del Turismo (MINTUR), por el Decreto-Ley 356 (Gaceta oficial No.1 Edición especial 2021, 2018), declarándolo organismo rector de la misma. Responsabilidades y procedimientos de trabajo que se actualizaron en el Decreto-Ley 44/2021 “Sobre el ejercicio del Trabajo por Cuenta Propia” (Gaceta oficial No. 94 Ordinaria de 2021, 2021).

Para la instrumentación, control y chequeo del ejercicio de esta actividad, así como para brindar la

información necesaria a los organismos interesados se crearon algunas alternativas de almacenamiento de información con herramientas ofimáticas disponibles. Con el crecimiento del volumen de datos fue necesario satisfacer las necesidades informativas mediante una base de datos desarrollada en Access, conformada por la información que ha brindado la dirección de trabajo y otros obtenidos de intercambios con los TCP, los organismos o instituciones con que se interactúa. El empleo de estos medios para la captura y procesamiento de datos, desaprovechan las posibilidades de profundizar en determinados análisis y obtener otros elementos de los TCP para vincularlos a los espacios de promoción de servicios del MINTUR.

Todo ello deja ver la necesidad de favorecer la gestión del mercado no estatal dedicado a la actividad de arrendamiento de vivienda, habitaciones y espacios en Holguín, lo cual hace parte de la informatización de los procesos en que se encuentra inmersa la delegación del MINTUR en Holguín y las instituciones subordinadas, lo permite identificar como problema científico: ¿Cómo contribuir a la gestión de información de los trabajadores por cuenta propia de la actividad arrendamiento de viviendas, habitaciones y espacios, a partir del empleo de las nuevas tecnologías?

Tal planteamiento dirige la investigación hacia el objetivo de desarrollar un sistema informático para la gestión de información de los trabajadores por cuenta propia de la actividad arrendamiento de viviendas, habitaciones y espacios para el Mintur en Holguín como vía que permita solventar el problema propuesto.

METODOLOGÍA

Para la obtención de los resultados que se describen se emplearon métodos de investigación científica teóricos y empíricos. Entre los métodos teóricos se utilizó el histórico-lógico con el fin de comprender el funcionamiento del proceso de gestión de la información de arrendatarios de viviendas, habitaciones y espacios en el Mintur en Holguín. El análisis y síntesis fue empleado para la identificación de las tendencias que fundamentan la investigación y en el procesamiento de la información de manera general. El método de modelación sistémica se utilizó durante todo el proceso de elaboración del sistema informático, para representar los procesos y entidades implicadas. Conjuntamente, se utilizaron como métodos empíricos la entrevista para recolectar información, comprender mejor el negocio y extraer los requisitos funcionales y no funcionales de la solución que se propone, la revisión de documentos para determinar la información que se gestiona en el sistema informático y las fuentes bibliográficas consultadas para realizar la investigación. Por otra parte se recurrió al método experimental para comprobar el funcionamiento de la herramienta propuesta y comprobar la factibilidad de los datos obtenidos en su procesamiento. Constituye parte de la investigación el uso de Iconix como metodología de desarrollo de software.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Gestión de información de trabajadores por cuenta propia (TCP).

La Oficina Nacional de la Administración Tributaria (ONAT) es la entidad encargada de velar por la aplicación de la legislación relativa a impuestos y otros ingresos no tributarios. Entre las responsabilidades a su cargo figuraba el control de los arrendatarios de viviendas, habitaciones y espacios, dada la naturaleza de la actividad, ejercicio del trabajo por cuenta propia. Sin embargo, a partir del Decreto Ley No. 356, de 17 de marzo del 2018, "Sobre el Ejercicio del Trabajo por Cuenta Propia" (Gaceta oficial No.1 Edición especial 2021, 2018) se dispone al Ministerio de Turismo (MINTUR) como organismo rector para las actividades de alojamiento turístico.

A tenor de lo dispuesto en este decreto ley en la Resolución 146 de 2018 del Ministro del Turismo se diseñan cuáles son las funciones y misiones del MITUR respecto a la atención de los Trabajadores por cuenta propia (TCP) dedicados a la actividad de Arrendamiento de vivienda, habitaciones y espacios. En ella se definen las estructuras encargadas para su atención y control en los niveles nacional, provincial y municipal y los procedimientos de trabajo que aplicará a esos fines; realiza controles funcionales y participa en las inspecciones especializadas. Disposiciones que se mantienen vigentes con la actualización del ejercicio del trabajo por cuenta propia reflejado en Decreto-Ley 44/2021(Gaceta oficial No. 94 Ordinaria de 2021, 2021)

Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de este sector del mercado no estatal figuran la control de los datos relacionados con las personas naturales dedicadas a la actividad, las solicitudes de inspección a las viviendas, habitaciones o espacios para determinar si se encuentran aptas o no para el ejercicio de la actividad, el monitoreo del mantenimiento de estas condiciones, las suspensiones de licencias, las necesidad de capacitación de los arrendatarios para el ejercicio de la actividad así como el tipo de capacitación obtenida y la institución que la proporciona. Se hace necesario tener en cuenta los arrendatarios que poseen contratos con agencias de viajes y los que tienen contratos con entidades suministradoras e importadoras. Por otra parte, el MINTUR desea controlar los recursos ha puesto a disposición de estos para que desempeñen su trabajo. Por último, además es necesario registrar el resultado de los tributos de información diaria que realiza desde Inmigración donde se obtienen datos de interés relacionados con la actividad.

Para la instrumentación, control y chequeo del ejercicio de esa actividad, así como para brindar la información necesaria a los organismos interesado, las necesidades informativas hasta la fecha se han resuelto una base de datos desarrollado en Access, conformada por la información que ha brindado la dirección de trabajo y otros obtenidos de intercambios con los TCP y los organismos o instituciones con que se interactúa generalmente registradas en libros de Excel. El empleo de estos medios para la captura y procesamiento de datos, desaprovechan las posibilidades de profundizar en determinados análisis y obtener otros elementos de los TCP para vincularlos a los espacios de promoción de servicios del MINTUR. Todo ello deja ver la necesidad de favorecer la gestión del mercado no estatal dedicado a la actividad de arrendamiento de vivienda, habitaciones y espacios en Holguín, lo cual hace parte de la informatización de los procesos en que se encuentra inmerso la delegación del MINTUR en Holguín y las instituciones subordinadas.

Herramientas y tecnologías para la elaboración de la propuesta.

El desarrollo de una herramienta informática a la altura de las circunstancias y necesidades identificadas por las autoras durante el proceso de investigación, trae consigo la selección de un conjunto de herramientas y tecnologías adecuadas. La propuesta parte de la construcción de un sistema informático para la web.

En este supuesto se hace necesario la selección de lenguajes de programación del lado del cliente que favorezcan la interacción de los usuarios finales en la captura de los datos y la usabilidad del sistema. En este sentido las autoras toman partido por la selección de HTML, JavaScript y Bootstrap en función de los criterios emitidos por (Gaikwad & Adkar, 2019; Spurlock, 2013; Valbuena Aponte, 2014; Vidal-Silva et al., 2021)

Sin embargo, para completar el procesamiento de los datos captados que respondan a la capacidad de almacenamiento y rendimiento exigidos, entre otras cualidades del sistema se hace necesario la selección de lenguajes de programación del lado del servidor. Los criterios de autores tales como (Forcier et al., 2008) sustentan la selección de Python y el Framework: Django para el desarrollo de la propuesta.

El despliegue de la herramienta demanda de la selección de un servidor web donde se alojan los ficheros del sistema y un medio que garantice la persistencia de los datos. En este caso un sistema gestor de base de datos. La propuesta realizada emplea en estos casos como servidor web: Apache Server y como Sistema Gestor de Bases de Datos SQLite. (Bhosale et al., 2015; Junyan et al., 2009; Mockus et al., 2000; Thau, 1996)

Descripción general del sistema.

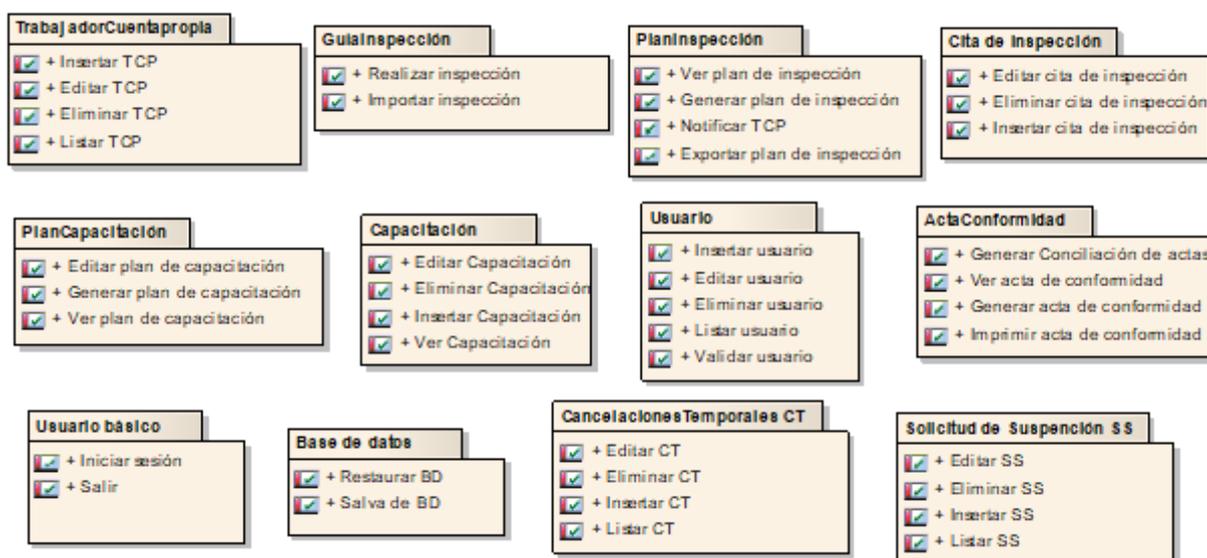
A partir de las entrevistas realizadas al personal vinculado directamente con el control de la información, la ejecución de tareas relacionadas con la gestión del mercado no estatal responsabilidad del MINTUR y el análisis de la documentación del proceso a la que se tuvo acceso, se identificaron los principales conceptos del dominio del problema y sus relaciones. Además, se organizó el desarrollo de la herramienta informática para abordar tres subprocesos:

- Gestionar el registro de trabajadores del trabajador por cuenta propia que se dedican a la actividad de arrendamiento de espacios, habitaciones y viviendas.
- Gestionar el estado del trabajador por cuenta propia en el desarrollo de la actividad
- Gestionar convenios de trabajadores por cuenta propia con instituciones externas para el desarrollo de la actividad.

Tales acciones dieron lugar a la identificación de los requerimientos funcionales y no funcionales de la propuesta. Para una mejor ilustración de ellos se muestran en Figura 1.

Figura 1.

Diagrama de paquetes del sistema



El acceso a las opciones disponibles se controló a través de los roles de usuarios creados en el sistema. Estos permiten limitar; en función de las responsabilidades de los usuarios finales, sus acciones sobre los datos. Para ello se crearon los roles administrador, especialista e inspector y usuario básico.

El Administrador del sistema es el encargado de administrar el sistema, actualizarlo y llevar a cabo el resto de las tareas administrativas necesarias para el correcto funcionamiento del sistema, así como tramitar el control de acceso al sistema. Además, puede gestionar el registro de trabajadores del trabajador por cuenta propia que se dedican a la citada actividad. Gestionar el estado del trabajador por cuenta propia en el desarrollo de la actividad y almacenar los datos generales relacionados con la vinculación con agencias de viajes, entidades suministradoras e importadoras e inmigración.

El trabajador del Mintur o especialista es el encargado de gestionar el registro de trabajadores del trabajador por cuenta propia que se dedican a la actividad de arrendamiento de viviendas, habitaciones y espacios, así como, gestionar el estado del trabajador por cuenta propia en el desarrollo de la actividad y almacenar los datos generales relacionados con la vinculación con agencias de viajes, entidades suministradoras e importadoras e inmigración.

El inspector es el encargado de gestionar el estado del trabajador por cuenta propia, en el desarrollo de las inspecciones para el otorgamiento de la licencia para ejercer la actividad, cancelación y suspensión de la misma.

Los métodos y metodología, así como las herramientas empleadas permitieron diseñar y obtener el sistema Control de Arrendatarios (Lamoth Borrero & González Gómez, 2022) con Registro CENDA

número 0879-04-2022, del cual se muestran algunas interfaces en Figura 2, Figura 3 y Figura 4.

Figura 2.

Interfaz principal del sistema



Figura 3.

Interfaz gestionar arrendatario

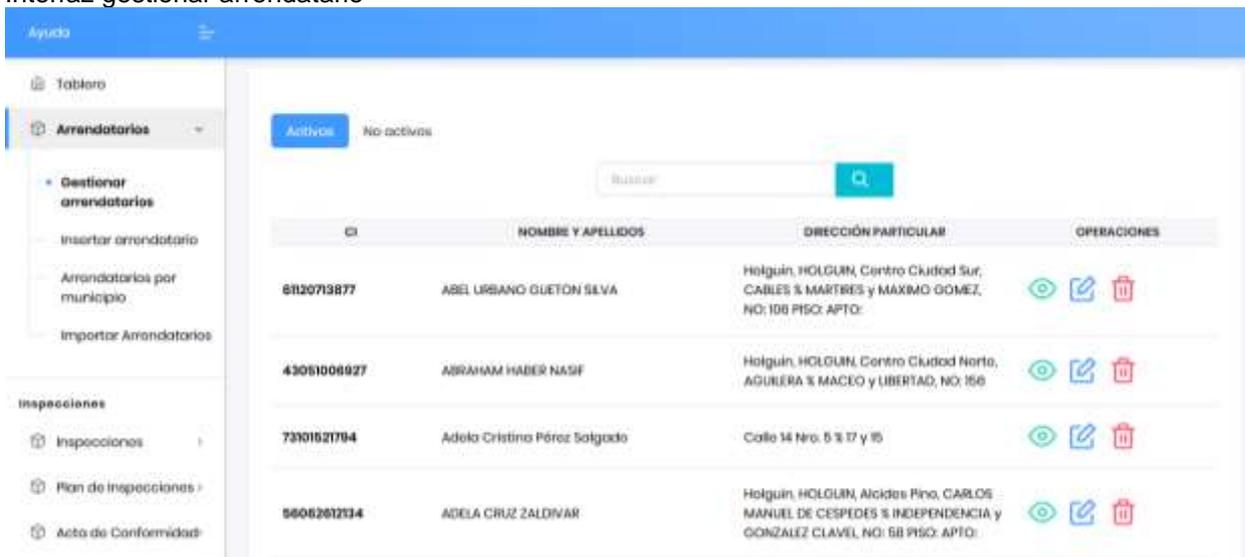


Figura 4.

Insertar arrendatario

The image shows a web application interface for managing rental data. The main section is titled 'Datos personales' and contains a form with the following fields:

- Carnet de Identidad: [ID]
- Nombre y Apellidos: [Nombre y Apellidos]
- Ciudadanía: [Ciudadanía]
- Dirección particular: [Dirección Particular]
- Municipio: [Municipio]
- Provincia: [Provincia]
- Teléfono móvil: [Teléfono móvil]
- Teléfono fijo: [Teléfono fijo]
- Correo Electrónico: [Correo electrónico]
- Nivel de Escolaridad: [Nivel de Escolaridad]
- Moneda: [Moneda]
- Labor que realiza: [Ocupación]
- Tipo de Arrendamiento: [Tipo de Arrendamiento]
- Tipología: [Tipología]
- Cantidad de habitaciones: [Habitaciones]
- Dirección Auxiliar: [Dirección Vivienda]
- Observaciones: [Observaciones]
- Solicitud de Inspección: [dd/mm/aaaa]

Valoración del sistema.

Para la valoración del sistema se aplicaron pruebas unitarias y pruebas de integración en una primera instancia. Las pruebas unitarias son aquellas que realizan los desarrolladores de manera continua para probar el desempeño de un módulo antes pasar a la integración final, para así garantizar el funcionamiento unitario.

Por su parte las pruebas de integración se realizaron después posterior a la realización de las pruebas unitarias, en las cuales se garantizan tanto el funcionamiento individual, como un funcionamiento integral. Estas acciones permitieron obtener una visión general del funcionamiento y comportamiento del sistema de manera íntegra.

Para evidenciar lo realizado se referencia a las actas de entrega y de notificación de no conformidades en las diferentes etapas de desarrollo del sistema entregadas por el especialista por el especialista encargado de la actividad con vasta experiencia en el trabajo relacionado con la atención al mercado no estatal (Claro Quinta, 2021). Ello permitió la corrección de errores en poco tiempo y de manera sencilla. Además, se une el aval entregado por el especialista encargado de la actividad, como valoración del sistema final donde se destacan las posibilidades que brinda el sistema y su contribución positiva al trabajo que se realiza en el la delegación territorial del turismo en Holguín para el seguimiento y control de los trabajadores por cuenta propia adscritos al sector.(Arias German, 2022)

Es necesario hacer alusión al impacto del sistema informático. En este sentido se asegura que su implantación favorece la gestión de la información asociada a los trabajadores por cuenta propia de la actividad arrendamiento de espacios y habitaciones. La influencia del sistema está orientada, a favorecer el trabajo de las personas que empleadas para este propósito. Su uso como herramienta de trabajo disminuye el gasto de materiales de oficina. Se utilizan colores agradables a la vista y

refrescantes manteniéndose un aspecto atractivo a la vista como el azul en varias de sus gamas de colores, haciéndose uso del blanco y negro. Posee una interfaz amigable haciéndose uso de iconos, el tipo y tamaño de texto son adecuados. Todo eso permite lograr una mayor identificación del usuario con la aplicación y favorece la navegación e intercomunicación, y así evitar el estrés de los usuarios del sistema.

Por otra parte, se brindó capacitación a los usuarios que interactuarán con el sistema, aspecto de vital importancia para la aceptación final de producto y su manejo. Se elaboró ayuda adjunta al sistema y se realizó un entrenamiento a usuarios finales para un correcto empleo del sistema informático. Existe una constante comunicación entre los desarrolladores y los usuarios finales, lográndose que el sistema satisfaga las expectativas planteadas al inicio de la investigación.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos se concluye que:

1. Los hallazgos de investigación demostraron a necesidad de desarrollar un sistema informático como alternativa de solución a las deficiencias identificadas.
2. Las tecnologías, herramientas y metodologías de desarrollo de software utilizadas resultaron ser apropiadas para dar respuesta a las dificultades planteadas y su aplicación resultó idónea para obtener un software de alta calidad.
3. El sistema informático facilita la gestión de la información de los trabajadores por cuenta propia en el desarrollo de su actividad. Muestra las relaciones que existen entre estos y las agencias de viajes, así como con las entidades suministradoras e importadoras.
4. Se facilita la organización y planificación del trabajo para los especialistas del MINTUR mostrando la información de forma tabular y gráfica para la oferta de información a los organismos interesados expresadas en los avales emitidos por los usuarios finales y clientes del sistema informático desarrollado.

REFERENCIAS

- Arias German, C. (2022). *Aval de conformidad del cliente*.
- Bhosale, S. T., Patil, T., & Patil, P. (2015). Sqlite: Light database system. *Int. J. Comput. Sci. Mob. Comput*, 44(4), 882-885.
- Claro Quinta, J. A. (2021). *Acta de entrega «Sistema de control de arrendatarios»*.
- Gaceta oficial No.1 Edición especial 2021, 356 GOC-2020-220-ES1 (2018).
<https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/decreto-ley-356-de-2018-de-consejo-de-estado>
- Gaceta oficial No. 94 Ordinaria de 2021, 44 GOC-2021-775-O94 (2021).
<https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/decreto-ley-44-de-2021-de-consejo-de-estado>
- Forcier, J., Bissex, P., & Chun, W. J. (2008). *Python web development with Django*. Addison-Wesley Professional.
- Gaikwad, S. S., & Adkar, P. (2019). A review paper on bootstrap framework. *IRE Journals*, 2(10), 349-

- Junyan, L., Shiguo, X., & Yijie, L. (2009). Application research of embedded database SQLite. *2009 International Forum on Information Technology and Applications*, 2, 539-543.
- Mockus, A., Fielding, R. T., & Herbsleb, J. (2000). A case study of open-source software development: The Apache server. *Proceedings of the 22nd international conference on Software engineering*, 263-272.
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. CEPAL.
- PCC. (2017). *Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos*.
- Spurlock, J. (2013). *Bootstrap: Responsive web development*. O'Reilly Media, Inc.
- Thau, R. (1996). Design considerations for the Apache Server API. *Computer Networks and ISDN Systems*, 28(7-11), 1113-1122.
- Valbuena Aponte, A. M. (2014). *Guía comparativa de Frameworks para los lenguajes HTML 5, CSS y JavaScript para el desarrollo de aplicaciones Web*.
- Vidal-Silva, C. L., Sánchez-Ortiz, A., Serrano, J., & Rubio, J. M. (2021). Experiencia académica en desarrollo rápido de sistemas de información web con Python y Django. *Formación universitaria*, 14(5), 85-94.

MARKETPLACE COMO APOYO EMPRENDEDOR

Mónica Castillo Moreno ¹
Marco Antonio Luna Márquez²
Erika Emilia Cantera³

RESUMEN

El presente proyecto busca impulsar a las mujeres emprendedoras, que debido a la situación económica actual y después de periodos de cierres parciales y totales de establecimientos derivados de la pandemia se vieron en la necesidad de crear nuevos emprendimientos, sin embargo, la gran mayoría carece de conocimientos administrativos, financieros, contables, tecnológicos, entre otros, lo que les impide el crecimiento y permanencia dentro de los mercados a los que están enfocados, a través de un e-marketplace dirigido a este tipo de empresas ayudándoles en su modelo de negocios para su desarrollo económico sostenible.

PALABRAS CLAVE: Marketplace, emprendimiento, posicionamiento, tecnología, comercio electrónico.

MARKETPLACE AS ENTREPRENEURIAL SUPPORT

ABSTRACT

This project looks for promoting entrepreneurs females, which the current economic situation and after periods of partial and total stopped of establishments due to the pandemic, had the need to create new ventures, however, the vast majority have not enough managerial, financial, accounting, technological knowledge, among others, which prevents them from growing and permanence within the markets to which they are focused, through an e-marketplace aimed at this type of company, helping them in their business model for their sustainable economic development.

KEYWORDS

Marketplace, entrepreneurship, positioning, technology, electronic commerce

INTRODUCCIÓN

El confinamiento debido a la pandemia ocasionada por SARS-CoV-2 dejó, entre otras cosas, una crisis económica global, muchas empresas, de cualquier tamaño y sector, se vieron obligadas a cerrar de manera parcial o definitiva, ocasionando una baja sustancial en el empleo formal. Debido a lo anterior, se incrementó el número de empleos informales, así como surgieron nuevas empresas formales, las mismas que pueden estar en riesgo de no llegar a los dos primeros años de gestión, debido a la falta de planificación

¹ Contador Público. Tecnológico Nacional de México/TESCI; monica.ca@cuautilan.tecnm.mx

² Maestro en Tecnología de Información. Tecnológico Nacional de México/TESCI; marco.lm@cuautilan.tecnm.mx

³ Maestra en Administración Empresarial. Tecnológico Nacional de México/TESCI; erika.c@cuautilan.tecnm.mx

estratégica y conocimientos en áreas administrativas, fiscales o financieras. Mientras que las empresas no constituidas formalmente, se enfrentan a la evasión fiscal, no existe protección legal y no tienen acceso a los recursos financieros que los que los bancos comerciales o programas gubernamentales ofrecen, y al final, ya sea a mediano o largo plazo demanda mayor inversión, no ser una empresa constituida que legalizada. De la misma forma, el sector informal (SI), si no se vio un incremento durante la pandemia, sigue latente, mientras que Otras Modalidades de Informalidad (OMI) y los trabajos informales, presentan un aumento en sus datos estadísticos, dejándolos fuera del producto interno bruto oficial de la zona en la que operan, por ello, es conveniente contar con políticas públicas e incentivos fiscales, que motiven a las nuevas micro empresas a llevarlas a la formalidad, y así tener la oportunidad de insertarlas a las nuevas tecnologías. La propuesta en este espacio es el desarrollo de un marketplace como una plataforma tecnológica para los nuevos emprendimientos y microempresas que fortalezca de manera legal a estas empresas, y sean generadoras de empleos, y que cuenten con la guía de consultorías especializadas en MiPymes como apoyo en la planificación estratégica y crecimiento sostenible.

Objetivo General

Implementar un Marketplace como herramienta tecnológica que impulse a las nuevas emprendedoras a comercializar sus productos y/o servicios en espacios colaborativos y llevándolos a la formalidad en sus negocios

Marketplace

Los llamados marketplace, son mercados virtuales donde se comercializan productos o servicios, y se reúnen una gran cantidad de vendedores y compradores en una misma plataforma electrónica, la misma que se encuentra en internet, con la finalidad de negociar ofertas, precios, cantidades de productos o servicios, y todo en un mismo lugar. Mejía (2020) cita a varios autores que definen este concepto Los e-marketplaces contribuyen a que los mercados minoristas se diversifiquen y dan la posibilidad de que el grupo de consumidores de las empresas vinculadas con el e-marketplace incrementen su grupo de consumidores (Qu, Stief, Dantan, Etienne, & Siadat, 2019), generando un mayor tráfico (Wibisono, Haidar & Revaldo, 2017), lo que ocasiona mayor posibilidad de que incrementen las ventas (Li, Song, Chi & Kwok, 2018). Así mismo, se constituye en una oportunidad para que las pymes locales, mitiguen las crisis económicas, ya que se ha demostrado que estas presentan incapacidad de responder rápidamente a las recesiones económicas y financieras (Keith & Pearce, 1993).

Un marketplace, ofrece un infraestructura tecnológica neutral y común para los suscriptores, ya sea cliente o proveedor, es segura y fiable, ya que a diferencia de las redes sociales, en donde, por lo general los pequeños negocios, que en su mayoría son empresas que nacen en el hogar, o nuevos emprendedores, por lo regular, realizan sus operaciones comerciales no formalizadas ante las autoridades hacendarias del país, el marketplace se constituye bajo la Norma Mexicana de Comercio Electrónico, publicada el 30 de abril de 2019 en el Diario Oficial de la Federación, bajo el mandato de la Dirección General de Normas de

la Secretaría de Economía del país, por lo que para pertenecer a un marketplace es necesario que el proveedor de bienes o servicios este debidamente registrado ante las autoridades tributarias.

Esta norma se conoce por el código NMX-COE-001-SCF1-2018 y se llama Comercio electrónico, disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios, a través de medios electrónicos, ópticos o tecnológicos, para facilitar sus transacciones de forma legal, que a la letra dice:

“Las actividades a que se refiere esta Norma Mexicana se interpretarán y aplicarán bajo los principios de neutralidad tecnológica, autonomía de la voluntad, y equivalencia funcional, contemplados en el artículo 89 del Código de Comercio.

Esta Norma Mexicana es aplicable a todas aquellas personas físicas o morales que en forma habitual o profesional ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios, a través de medios electrónicos, ópticos u otra tecnología, solo para las relaciones de consumo, por medio de Proveedores, Proveedores intermediarios o incluso Terceros proveedores con los consumidores de los bienes, productos o servicios.

La presente Norma Mexicana no es aplicable hacia servicios financieros realizados a través de los medios antes mencionados”.

El propósito de un marketplace es estimular el comercio electrónico y así insertar a las microempresas y nuevos emprendimientos a la era digital, siendo parte de la nueva revolución industrial llamada Industria 4.0, mejorando la competitividad y asegurando la permanencia del mercado dentro de la nueva economía, logrando que más empresas se perfilen en la formalidad, tengan un crecimiento sostenible y sean fuentes de empleo.

Los beneficios que ofrece este tipo de negocio electrónico son, entre otros:

1. Incrementar la cartera de clientes con poca inversión
2. Reducción de costos de operación y de marketing
3. Aumento en la competitividad
4. Mejora el servicio al cliente dando rápida respuesta a sus requerimientos
5. Compra de bienes o servicios en cualquier momento
6. El acceso a la información es más rápido
7. Mayor participación del consumidor
8. La calidad en el servicio se ve favorecida
9. Permite trabajar desde el hogar
10. Reduce de manera significativa las cadenas de entrega

Emprendimiento

La cultura, favorece al emprendimiento ya que fomenta el desarrollo de proyectos de emprendedores, como procesos de fundación de actividades, empresas lucrativas o no, proyectos económicos, sociales, políticos o de renovación o reingeniería, de los procesos existentes, según Hidalgo (2014).

Bygrave, William (1994: 468) afirma que: “El proceso de emprendimiento es aquel que involucra todas aquellas funciones, actividades y acciones que se encuentran asociadas a la percepción de las oportunidades y de la creación de empresas para seguirla”.

La Real Academia de la Lengua Española, define emprendimiento como la acción de emprender que viene del latín in 'en' y prendere 'coger', acometer y comenzar una obra, un negocio, especialmente si encierran dificultad o peligro.

Por lo anterior, se puede entender que emprendimiento es crear un negocio con la finalidad de generar utilidades y oportunidades de crecimiento empresarial ocupando herramientas de gestión y planificación estratégica para el logro de los objetivos organizacionales.

En los últimos años, el emprendimiento ha significado una estrategia para el crecimiento económico de la región en donde se asientan permitiendo realizar proyectos empresariales para el autoempleo y la posibilidad de mejorar la calidad de vida del emprendedor. En este sentido, Luis Vicente Ovalles-Toledo (2018) sostiene que “los gobiernos han visualizado que al apoyar actividades de emprendimiento motivan el incremento en algunas actividades productivas, así tratan de subsanar aquellos rezagos y demandas que exige la sociedad en cuanto a empleos y ocupación como instrumento para combatir la pobreza; para ello se instauran programas con el fin de dar recursos y capacitación, lo que tiene un impacto en el desarrollo de habilidades y capacidades de la población”.

Legalidad Empresarial

Es importante recalcar que el beneficio y crecimiento económico del país se refleja con el desarrollo formal de las empresas, sin embargo, existe un sector importante, el cual afecta de manera negativa ya que detiene el crecimiento de la nación y desalientan la productividad, Este sector, llamado informal es el que se encuentra dentro de la irregularidad de los registros legales básicos para operar.

Según Ibarra-Olivo, Acuña y Espejo (2021) A finales de 2019, afectaba a 31,3 millones de personas en México, es decir, al 56,2% de la población ocupada. La crisis sanitaria reciente causada por la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha evidenciado la vulnerabilidad de los trabajadores en situación de informalidad laboral.

Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) comenta que no solo el sector informal (SI) está constituido por micronegocios, sino también por Otras Modalidades de Informalidad (OMI) como las labores domésticas remuneradas o las de la agricultura y todas aquellas labores que se desempeñen dentro de empresas legalmente constituidas pero que no se cuente con protección legal para esas relaciones laborales.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía hace mención que el concepto de informalidad abarca desde las microempresas que no están registradas ante las autoridades tributarias, hasta las prácticas laborales por empresas formales que no ofrecen acceso a la seguridad social de sus empleados.

En la actualización de la medición de la economía informal 2003-2020 emitido por el INEGI, en su comunicado de prensa del 16 de diciembre de 2021 número 776/21, menciona que:

Para 2020, la contribución de 21.9% del PIB informal, se genera por 55.6% de la población ocupada en condiciones de informalidad. Asimismo, 78.1% del PIB lo genera el sector formal con 44.4% de la población ocupada formal. Es decir, por cada 100 pesos producidos del PIB del país, 78 pesos lo generan 44% de trabajadores formales, mientras que 22 pesos los originan 56% de ocupados en informalidad.

Este mismo estudio arroja que la pandemia por COVID-19, impactó a todos los sectores económicos, tanto formales como informales, así como en las OMI, y en el caso de SI, los resultados muestran que el comercio al por menor dentro del sector informal es la actividad económica que mayor contribución tiene, aumentando de 39.2% a 40.5% dentro del periodo de análisis (2019-2020), mientras que la ocupación laboral informal en 2019 era del 56.5%, en 2020, fue del 55.6% , en el sector de las OMI, en 2019 28.8% y en 2020 del 29.1%.

Impacto y Beneficio

El Municipio de Cuautitlán Izcalli, se encuentra dentro del Estado de México y es considerado uno de los municipios que generan un Producto Interno bruto (PIB) de mayor importancia en comparación con los otros que conforman el Estado de México.

Este programa regional muestra que “en 2017 el Estado de México tuvo un PIB de un billón 611 mil 933 millones 630 mil pesos y según datos del Sistema de Cuentas Nacionales fue la segunda economía más importante a nivel nacional, al aportar aproximadamente el nueve por ciento del PIB nacional”. Por lo anterior, se busca que el municipio de Cuautitlán Izcalli siga teniendo una valiosa participación dentro del PIB nacional.

METODOLOGÍA

La metodología por utilizar es:

1. Elaboración de cuestionarios
2. Recaudación de información
3. Análisis de información
4. Interpretación de información
5. Resultados estadísticos

El estudio se efectúa con las MiPymes ubicadas dentro de los municipios de Cuautitlán Izcalli y alrededores. Se realizó una encuesta a un pequeño grupo de una red social, con 50 miembros, creado por 10 emprendedoras con la finalidad de contar con una referencia de la viabilidad de la creación de un Marketplace local dentro del mismo Municipio y alrededores. El cuestionario se enfocó en las preferencias de

las clientas de ese grupo on-line por las compras en línea. El tamaño de la muestra es de 42 mujeres que interactúan en dicha red social.

Observando las respuestas que se obtuvieron a partir de la encuesta realizada y para comprobar la viabilidad de crear un Marketplace de mujeres, y tomando como referencia las 3 preguntas más relevantes, las mismas que se enlistan a continuación:

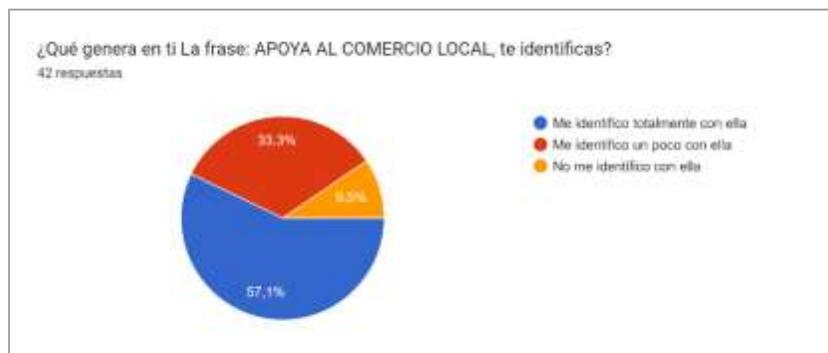
1. ¿En caso de que existiera un marketplace local, con comerciantes mujeres, vecinas del Municipio de Cuautitlán Izcalli, elegirías comprar en ese espacio?
2. ¿Has adquirido un servicio/artículo en los últimos 12 meses en una plataforma de ventas on line?
3. ¿Sabías que un marketplace es un sitio on-line donde se comercializan productos, o sea un mercado digital?

La hipótesis alternativa (H1) que se plantea: ¿Es posible crear un Marketplace en el municipio de Cuautitlán Izcalli para mujeres emprendedoras y contar con su preferencia de compra?

RESULTADOS

Los resultados observados en cuánto a las respuestas de parte de las consumidoras, se muestran en los gráficos que a continuación se detallan:

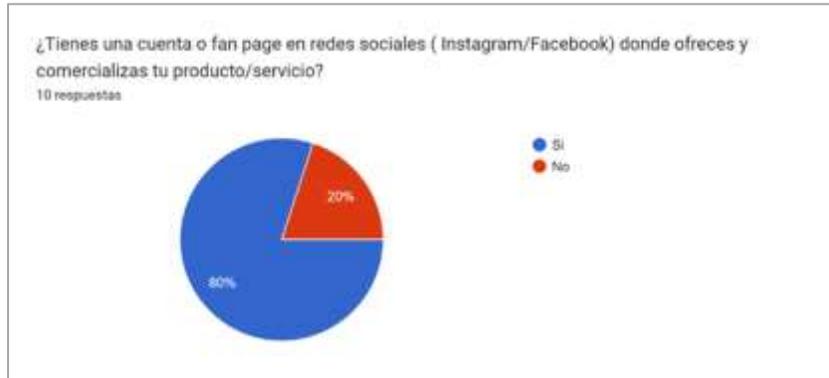
Ilustración 1 Apoyo al comercio local



Fuente: creación propia

En la ilustración 1 se muestra que el 57.1% está identificada con el apoyo al comercio local, lo que denota una pauta positiva para la creación del proyecto.

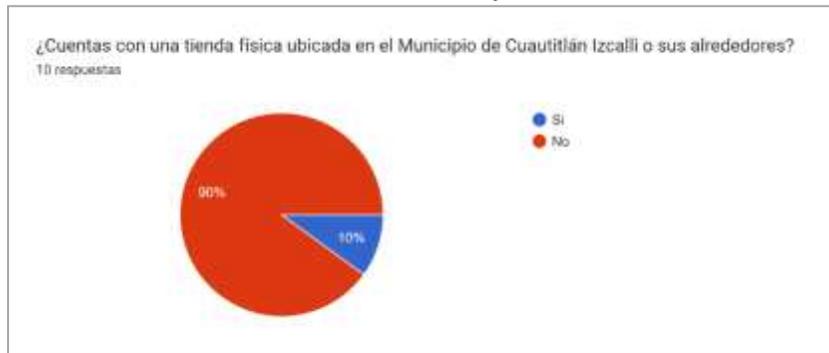
Ilustración 2 Redes sociales como escaparate comercial



Fuente: creación propia

El 80% de las emprendedoras encuestadas, tienen sus puntos de venta dentro de las redes sociales, tal cual se muestra en la ilustración 2

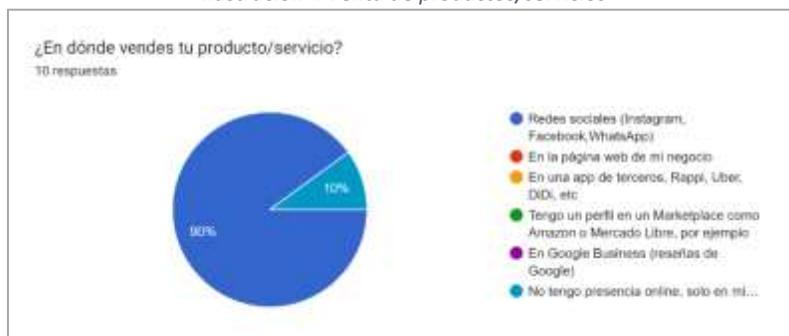
Ilustración 3 Tienda física



Fuente: creación propia

La ilustración 3 nos dice que solo el 10% de las emprendedoras encuestadas cuentan con un establecimiento físico como punto de venta, mientras que el 90% carece de este.

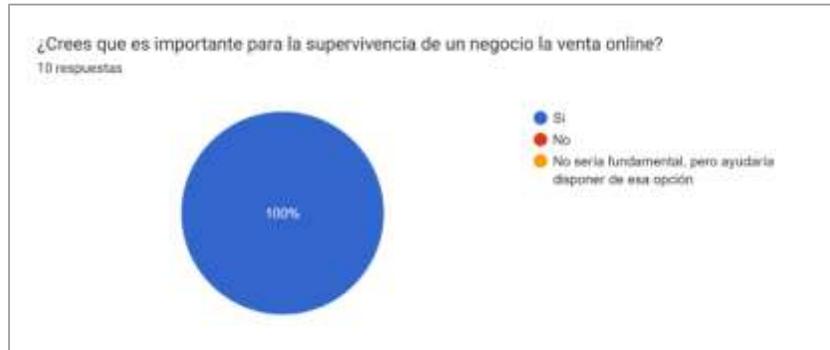
Ilustración 4 Venta de productos/servicios



Fuente: creación propia

Esta ilustración, la número 4, reitera que la venta de productos o servicios se realizan a través de alguna red social.

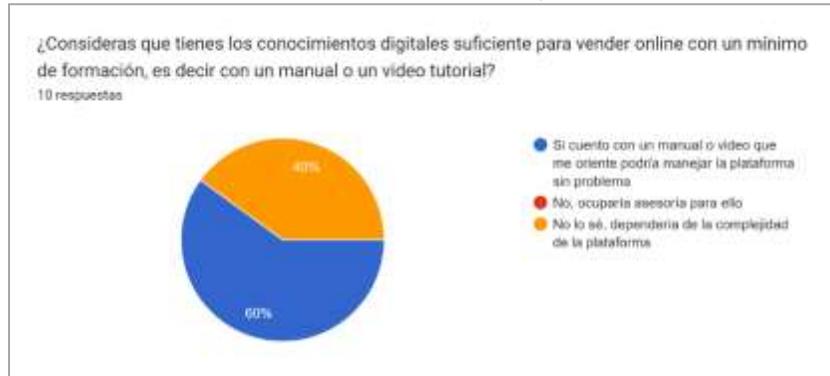
Ilustración 5 Venta on-line



Fuente: creación propia

El 100% de las emprendedoras encuestadas coincidieron que es importante para la supervivencia de un negocio, sea la venta on-line, según lo muestra la ilustración 5

Ilustración 6 Conocimientos digitales



Fuente: creación propia

En la ilustración 6, se observa que el 60% de las emprendedoras encuestadas cuentan con conocimientos digitales suficientes para manejar redes sociales o aplicaciones tecnológicas referentes a un marketplace

Ilustración 7 Tipo de negocio



Fuente: creación propia

En la ilustración 7, se hace notal con un 30% la venta de ropa, calzado y accesorios de moda

DISCUSIÓN

Se realiza la prueba estadística llamada chi cuadrada para verificar las hipótesis, tanto alternativa como nula, tomando en consideración las preguntas clave para la viabilidad de un marketplace para emprendedoras, los resultados observados se muestran en la siguiente gráfica:

Ilustración 8 Preguntas clave



Fuente: creación propia

81% comprarían en un marketplace local de mujeres en el Municipio de Cuautitlán Izcalli; 85% de las mujeres encuestadas han adquirido un producto o servicio en una plataforma de ventas on-line 74% de las mujeres encuestadas saben la definición de Marketplace.

Al realizar las tablas de contingencia y de frecuencia esperada, arroja un resultado de 200.0910%, según lo muestra la ilustración 9.

Ilustración 9 Tabla de contingencia y frecuencia esperada

	TABLA DE CONTINGENCIA					FRECUENCIA ESPERADA			
	PREGUNTAS					PREGUNTAS			
	1	2	3	Total		1	2	3	Total
Si	34.00	35.9	31.00	100.90	Si	33.6333	33.6333	33.6333	100.9000
No	7.04	4.5	8.98	20.52	No	6.9733	6.9733	6.9733	20.9200
Depende/No recuerdo	0.96	1.2	2.02	4.18	Depende/No recuerdo	1.3933	1.3933	1.3933	4.1800
	42.00	42.00	42.00	126.00		42.0000	42.0000	42.0000	126.0000
	PREGUNTAS					PREGUNTAS			
	1	2	3	Total		1	2	3	Total
Si	81%	85%	74%	80%	Si	0.3997%	15.2759%	20.6178%	
No	17%	12%	21%	17%	No	0.0617%	61.6450%	57.7444%	
Depende/No recuerdo	2%	3%	5%	3%	Depende/No recuerdo	13.4769%	2.6826%	28.1850%	
	100%	100%	100%	100%	Chi cuadrado				200.0910%

Fuente: creación propia

Ilustración 10 Prueba de hipótesis

PRUEBA DE HIPÓTESIS	
H_0 : Independencia de las variables	
H_1 : Variables relacionadas	
Estadístico de prueba	
$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$	$\chi^2 = 200.09$
Valor crítico: $gl = (r-1)(c-1) =$	4
	$\alpha = 0.05$
	$\chi^2_{(1-\alpha), (r-1)(c-1)} = 9.4877$

Fuente: creación propia

Los resultados que arroja la prueba de hipótesis, según se muestra en la ilustración 10, son:

Nivel de confianza 95%

α 0.05%

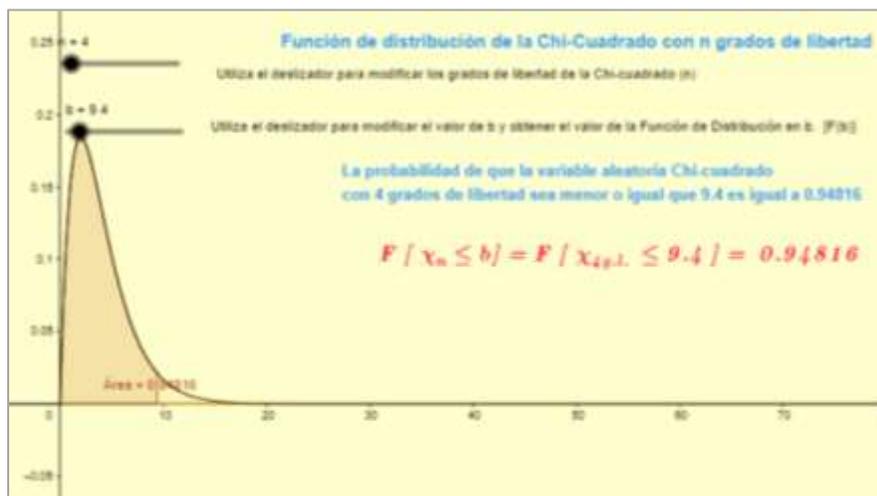
V 4

Valor crítico 9.4877

Decisión

La teoría dice que se rechaza la H_0 cuándo el valor calculado (200.09) es mayor al valor crítico (9.4877290), por lo que la H_0 se rechaza, la hipótesis alternativa se acepta (Ilustración 11) Si existe relación entre las respuestas afirmativas de los encuestados en cuanto si es posible crear un marketplace en el municipio de Cuautitlán Izcalli para mujeres emprendedoras y contar con su preferencia de compra.

Ilustración 11 Gráfica de distribución de la Chi-Cuadrado con n grados de libertad



Fuente: Creación propia, elaborada en Geo-Gebra, julio 2022

CONCLUSIÓN

La notable disminución de empleos ha orillado al incremento del autoempleo, en una gran medida, este se maneja de manera informal, afectando considerablemente el crecimiento económico del país, por lo que, y con base a lo observado, se puede concluir que la creación de un marketplace como escaparate para el comercio electrónico puede ser una plataforma para solventar el grave problema del sector informal (SI)

El comercio electrónico llevado a un Marketplace que esta legalmente constituido, hace que las emprendedoras integrantes del mismo estén debidamente registradas ante las autoridades hacendarias, es decir dentro del padrón tributario, convirtiéndose en parte del Producto Interno Bruto de la región, contribuyendo a que el municipio de Cuautitlán Izcalli siga teniendo una valiosa participación dentro del PIB nacional.

Aunado a lo anterior, se puede mencionar que las ventajas que se tienen al pertenecer a un mercado digital son, entre otras el aumento de las ventas al tener mayor visibilidad comercial, facilitando la expansión del negocio hasta llevarlo a la internacionalización, disminución de los costes, ya que se disminuyen los gastos de instalación o renta de un local comercial, se genera mayor confianza que al ser un emprendedor independiente que comercializa sus productos o servicios en redes sociales, lo anterior puede traducirse en mujeres financieramente independientes, en emprendedoras que se conviertan en empresarias capaces de generar empleos, creando MiPymes formales en beneficio de la economía de la región y de las familias izcallenses.

En próximos trabajos se harán investigaciones sobre el modelo de negocio adecuado a la creación, manejo y sustentabilidad de un marketplace para mujeres emprendedoras.

REFERENCIAS

- E. Ibarra-Olivo; J. Acuña y A. Espejo, "Estimación de la informalidad en México a nivel subnacional", Documentos de Proyectos (LC/TS.2021/19), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021.
- Gobierno del Estado de México. (2018). Programa Regional IV Cuautitlán Izcalli 2017-2023. Toluca de Lerdo, Estado de México: Consejo Editorial de la Administración Pública Estatal. 114-119
- INEGI. (2 diciembre 2020). *El INEGI presenta resultados de la segunda edición del ecovid-ie y del estudio sobre la demografía de los negocios 2020*. Comunicado de prensa, 617-20, 1-26
- INEGI. (16 diciembre 2021) *Actualización de la medición de la economía informal 2003-2020 preliminar*. Comunicado de prensa 776/21, 1-3
- Mejía D. (2020). VIABILIDAD FINANCIERA DE UN E-MARKETPLACE PARA MARCAS COLOMBIANAS. Colombia: Universidad EIA. p 25
- Samaniego, Norma. (2008). El crecimiento explosivo de la economía informal. *Economía UNAM*, 5(13), 30-41. Recuperado en 11 de enero de 2022, de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-952X2008000100002&lng=es&tlng=es.

Secretaría de Economía. (30 abril 2019). *Declaratoria de vigencia de la Norma Mexicana Nmx-Coe-001-Scfi-2018, Comercio Electrónico disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios*. 12 enero 2022, de Secretaría de Gobernación Sitio web:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5559015&fecha=30/04/2019

Secretaría de Economía. (2010). Incubadoras. 12 de enero de 2022, de Secretaría de Economía Sitio web: <http://www.2006-2012.economia.gob.mx/mexico-emprende/empresas/incubadoras>

Senado de la República. (2020). PYMES, importante motor para el desarrollo ECONÓMICO nacional: MC. 27 de marzo de 2020, de Senado de la República Sitio web: <http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/informacion/boletines/47767-pymes-importante-motor-para-el-desarrollo-economico-nacional-mc.html>

Valera S. (2005). Guía de análisis para un marketplace para Pymes mexicanas. México: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

PROYECTO CULTURAL INTERDISCIPLINARIO PROPUESTA APLICADA EN EL 2º PERIODO DE EVALUACIÓN, EN UNA ESCUELA PRIMARIA

Mtro. Luis Alfonso Vega Toral¹
Dr. Julio Álvarez Botello²
Dra. Eva Martha Chaparro Salinas³

RESUMEN

En este artículo se pretende desarrollar el diseño y aplicación de proyectos educativos de expresión cultural folklórica, donde se pueda realizar un trabajo interdisciplinario "utilizando todas o la mayoría de las materias curriculares segregadas" de los planes y programas que actualmente confluyen en un mal camino en México 2011, 2017 y 2022. Desarrollando la apropiación de conocimientos de los estudiantes para afrontar favorablemente las situaciones que se presenten en su vida, potenciando sus habilidades y desarrollo personal y social de igual manera, en una escuela primaria de México con una modalidad multigrado, tetradocente, presentando sus producciones en los festivales culturales de su municipio, para generar conocimientos competentes no solo localmente, sino para competir internacionalmente y ser generadores de realidades al margen de la globalización estandarizada y deshumanizada. Para el presente que tiene una metodología cualitativa y por la intervención con la incidencia del investigador en el entorno, se trata de un proceso de investigación-acción, la cual para la recolección de datos se utilizaron, la observación, grupos de enfoque, los resultados académicos, con validación de datos en ATLAS.TI, entre otras validaciones, donde los resultados fueron un poco divergentes a los previstos, sin embargo, esta exploración sería muy interesante de aplicar en diferentes contextos en la educación básica del país y conocer mejor el alcance del arte dentro de proyectos interdisciplinarios.

Palabras Clave: Proyectos; Interdisciplinarios; Expresión; Folklorica; Apropiacion; aprendizajes.

INTERDISCIPLINARY CULTURAL PROJECT PROPOSAL APPLIED IN THE 2nd EVALUATION PERIOD, IN AN ELEMENTARY SCHOOL

ABSTRACT

This article aims to develop the design and application of educational projects of folk cultural expression, where interdisciplinary work can be carried out "using all or most of the segregated curricular subjects" of the plans and programs that currently converge in a bad way in Mexico 2011, 2017 and 2022. Developing the appropriation of students' knowledge to favorably face the situations that arise in their lives, enhancing

¹ Candidato a Doctor en Educación, Grupo ISIMA, alucardliip@gmail.com>

² Doctor en Administración, Doctor en Ciencias de la Educación, Director de Tesis, julioalvarezbotello@yahoo.com

³ Doctor en Administración, Doctor en Ciencias de la Educación, Co-Director de Tesis, bebachaparro@yahoo.com

their skills and personal and social development in the same way, in a primary school in Mexico with a multigrade modality, tetradocente, presenting their productions in the cultural festivals of their municipality, to generate competent knowledge not only locally, but also to compete internationally and be generators of realities outside of standardized and dehumanized globalization. The present has a qualitative methodology and by the intervention with the incidence of the researcher in the environment, it is an action-research process, which for the data collection was used, observation, focus groups, academic results, with data validation in ATLAS.TI, among other validations, where the results were a bit divergent from those expected, however, this exploration would be very interesting to apply in different contexts in basic education in the country and better understand the scope of art within interdisciplinary projects.

Keywords: Projects; Interdisciplinary; Expression; folkloric; Appropriation; learnings.

INTRODUCCIÓN

En el presente escrito se pretende valorizar las expresiones artísticas culturales, que a lo largo de la historia, han sido referentes y simbióticos a la humanidad, ya sea, la música, danza, pintura, escritura, escultura, actuación entre muchas otras expresiones, que han sido referentes en cada cultura así como de muchos aspectos particulares de cada civilización o culturas, que enmarcan la vida de cada sociedad y sean motivo de asombro y respeto para las demás partes del planeta en que habitamos. Que lamentablemente con la globalización día a día va disminuyendo su práctica y su valor.

Los planes y programas establecidos desde el enfoque internacional y la mala convergencia de estos en la actualidad con enfoques muy disímiles y con diseños, asesorías, conocimiento por parte del colectivo docente, apropiación de perfiles de egreso, por el tiempo en que se formulan y aplican, 2011, 2017 y 2022, entre otros factores, atrofian totalmente el propósito de los docentes, de la educación y de la formación de las nuevas generaciones como especie, causando factores negativos en todos los aspectos que engloban la humanidad.

Con esta primicia se intenta dar un panorama de lo que en esta investigación se aspira hacer, la conceptualización y sincrónicamente enfatizar la importancia de percibir las circunstancias como un todo a través de la expresión cultural y no de forma segregada como plantean las mallas curriculares enfocadas en los resultados administrativos cuantificables, también que las materias que no son consideradas importantes para las evaluaciones estandarizadas funcionen como eje central para el desarrollo intelectual, social, ecológico y humano de los individuos que a su vez forman un colectivo y que funcionan para el desarrollo óptimo como humanos.

En este artículo también se puntualiza sintéticamente sobre la metodología utilizada, la instrumentación empleada para la recogida de datos y su interpretación, también se da un panorama de los resultados desde el diseño del proyecto y de los resultados de la aplicación, también si las evaluaciones finales del ciclo se vieron favorecidas en torno al proyecto, entre otras variantes que se encontraron y los retos a solventar, entre otros factores interesantes imprevistos de esta investigación, también se plantean las preguntas de investigación así como los objetivos.

¿La aplicación de estos proyectos logrará impactar favorablemente en desarrollo integral y obtener un mayor alcance en las evaluaciones de los contenidos curriculares de los planes de estudio convergentes 2011, 2017 y 2022? ¿Cuáles serán las expectativas, retos y logros de los integrantes de la comunidad escolar, madres y padres de familia, estudiantes y docentes? ¿Con respecto a la exploración en alumnos con niveles educativos en Riesgo, Desarrollo y Esperado, habrá resultados no previstos que impacten positivamente correspondientes a los proyectos folklóricos? ¿Qué dificultades con respecto a la organización de la planificación interdisciplinar enfocada a proyectos folklóricos nos encontraremos como docentes?

Objetivo general. Diseñar y aplicar un proyecto cultural que sea expresado en la feria del pulque, que se realiza en el mes de marzo en el municipio de Jiquipilco, del cual es perteneciente la comunidad donde se encuentra la escuela, que sea significativo para los alumnos, apropien conocimientos nuevos que se reflejen en las evaluaciones y en su desarrollo integral, a través del sentido de pertenencia y legado cultural de su contexto próximo. Objetivos específicos. Realizar la revisión literaria científica correspondiente a proyectos folklóricos, planificación interdisciplinar, apropiación del conocimiento, grandeza cultural de México en el mundo, desarrollo integral del estudiante, planes y programas de México con los cuales se trabajan actualmente 2011, 2017 y 2022. Diseñar y aplicar un Proyecto folklórico aplicado en la feria del pueblo, retomando los aprendizajes esperados curriculares, donde los alumnos se desenvuelvan integralmente y se apropien del conocimiento. Analizar los resultados de la aplicación y los datos obtenidos para observar su alcance y viabilidad para ser aplicado en mayor escala.

Expresión cultural

La grandeza de México no hace referencia solamente por su extensión territorial, bastedad gastronómica, grandes personalidades reconocidas internacionalmente, sino por su diversidad cultural y natural, con la esencia de las civilizaciones prehispánicas que sustentan la historia de esta nación, con la valentía de sus pobladores de distintas épocas que aun en las adversidades han resistido heroicamente, con esa creatividad e ingenio que nos caracteriza y forjar esta potencia aun dormida por el arraigamiento de conciencias, aun así, se mantiene unida y trascendente en su multiplicidad, que a lo largo del tiempo ha sido nutrido por los anhelos y victorias de mujeres y hombres Mexicanos.

La diversidad cultural de México representa una gran riqueza que todavía no es valorada en todo su significado y representación. Al ignorarlos empobrecemos nuestro entendimiento del mundo. Reconocer a los pueblos indígenas como sociedades con existencia anterior a la formación del Estado nacional, presenta el problema de asumir que no se trata de individuos dispersos, sino de agrupaciones sociales con una cultura propia, una manera distinta de ver el mundo, de concebir el orden y el futuro. Enfrentarlo es parte de las respuestas que una sociedad multicultural, como ha sido declarada la mexicana, debe ofrecer para la convivencia de sociedades con diversas culturas.

La diversidad cultural se manifiesta no sólo en las diversas formas en que se expresa, enriquece y transmite el patrimonio cultural de la humanidad mediante la variedad de expresiones culturales, sino

también a través de distintos modos de creación artística, producción, difusión, distribución y disfrute de las expresiones culturales, cualesquiera que sean los medios y tecnologías utilizados.

Diseño y aplicación de proyectos interdisciplinarios

La aplicación de esta metodología pretende promover prácticas educativas acordes a los requerimientos educativos actuales.

Fase 1: Planificación: En la fase de planificación los y las docentes reunidos por grados/cursos tomarán decisiones en cuanto al número de proyectos que se aplicarán para el año escolar, las destrezas con criterios de desempeño de la priorización curricular con las cuales se desarrollarán los procesos de enseñanza y aprendizaje para cada grado y curso, posibles actividades propuestas en el proyecto interdisciplinar y el formato de planificación microcurricular, entre otros aspectos.

Ejemplo de organización para proyecto

Currículo para implementar: Se utilizarán las priorizaciones curriculares que se encuentran en: el Currículo Priorizado y/o el Currículo Priorizado para la Emergencia.

Unidades didácticas: A lo largo del año escolar se elaborarán 4 unidades didácticas (una por parcial). Estas Unidades Didácticas pueden desarrollarse a través de dos proyectos interdisciplinarios por parcial.

Proyectos interdisciplinarios a implementar: Los proyectos científicos abarcarán, en la medida de lo posible, las siguientes asignaturas: Ciencias Naturales (Biología, Física, Química), Matemática, Lengua y Literatura, Emprendimiento y Gestión, Educación Física, Inglés, mientras que los proyectos humanísticos estarán conformados por: Estudios Sociales (Historia, Filosofía, Educación para la Ciudadanía), Educación Cultural y Artística, Lengua y Literatura, Inglés. (Estas asignaturas pueden variar de un proyecto a otro dependiendo del objetivo de aprendizaje propuesto)

Metodología: En la construcción de las actividades que formarán parte de los proyectos interdisciplinarios se considerará el marco de la enseñanza para la comprensión, el uso de rutinas y destrezas de pensamiento (Cultura de Pensamiento), indagación en textos escolares y bibliografía pertinente al tema, actividades de reflexión, análisis, investigación, aplicación de conocimientos en situaciones de la vida cotidiana, entre otros.

Las instituciones educativas podrán proponer aquellas estrategias propias y contextualizadas que contribuyan al logro de los aprendizajes en los estudiantes. “Organización de los productos elaborados como parte del proyecto interdisciplinar se empleará el portafolio estudiantil como un mecanismo que permite la organización de las actividades y los productos obtenidos parcialmente como parte del desarrollo del proyecto interdisciplinario”.

Durante la aplicación de un proyecto interdisciplinario se necesita la importancia del entorno próximo y global del alumnado, enriqueciendo así, la obtención apropiada de aprendizajes con la estimulación que puede conseguir en el desarrollo del proyecto mientras simultáneamente los discentes cooperan. “La participación del entorno, a lo largo de un proyecto interdisciplinario, debe basarse en sugerir

propuestas que lleven al alumnado a diseñar y concretar acciones para intervenir en él, no solamente para conocerlo, sino también para transformarlo y mejorarlo”.

Apropiación del conocimiento

La pedagogía de Paulo Freire se asienta como precursora, al heredarnos el sendero de la educación popular redimensionando la noción del contexto social, se concibe viable el reinterpretar a la sociedad y la historia a los nuevos cambios sociales, culturales, económicos y políticos.

Una pedagogía intercultural tendrá que empezar por ampliar la manera en que nos vemos a nosotros mismos; tenemos que ser responsables del daño que ha significado el estado nacional con su manera homogénea de educar para una vida uniforme, que ignora la diversidad de las memorias históricas (Estupiñán & Agudelo, 2008, pág. 27)

Entrelazar la propuesta de Freire con una perspectiva de la cultura y la identidad parece congruente con el propósito de articular la educación y las prácticas culturales como técnicas favorezcan un mejor logro de aprendizaje y conciencia social.

La interculturalidad, como proceso educativo, responde a la búsqueda del reconocimiento de las diferentes identidades sociales y culturales, a la consideración de que hay diversas formas de ver y de percibir el mundo y a la renovación de las prácticas pedagógicas que conduzcan a la inclusión de nuevos saberes y de nuevas prácticas culturales.

La fusión de la educación y la cultura puesta en práctica al servicio de la formación y consolidación de identidad de los diversos grupos humanos, y asevere con ello la frecuente transformación crítica de sus condiciones reales en materia educativa, cultural y social.

Mala simbiosis de las 3 mallas curriculares empleadas en la educación actual de México

Dentro de este apartado en un análisis propio vemos la discrepancia en tema de cambios curriculares, más que mal articulados, por ende una pésima organización y una gran saturación de información, causa de memorización pero no de apropiación del aprendizaje por los alumnos.

Tabla 1.

Asignaturas de cada plan para la educación básica.



2011	2017	2022
Español	Lengua materna	<u>Saberes y pensamiento</u>
<u>Inglés</u>	<u>Inglés</u>	<u>científico</u>
Matemáticas	Matemáticas	<u>Ética naturaleza y sociedad</u>
Exploración de la naturaleza	Conocimiento del medio	<u>De lo humano y comunitario</u>
Ciencias naturales	Artes	<u>Lenguajes</u>
Entidad donde vivo	Educación socioemocional	<u>Interculturalidad crítica</u>
Geografía	Educación física	Igualdad de género
Historia	Autonomía curricular	<u>Fomento de la lectura y la</u>
Formación cívica y ética	<u>Ciencias naturales y</u>	<u>escritura</u>
Educación física	<u>tecnología</u>	Inclusión
Educación artística	<u>Historias paisajes y</u>	<u>Pensamiento crítico</u>
	<u>convivencia en mi localidad</u>	<u>Educación estética</u>
	Historia	Vida saludable
	Geografía	Proyecto de reforzamiento 6°
	Formación cívica y ética	grado

Nota: Las materias que no están subrayadas, tienen que trabajarse por parte de docentes, sin embargo no existe material o recursos que ayuden a su implementación, lo que se atribuye a una mala simbiosis de los 3 programas convergentes.

Las materias curriculares subrayadas del cuadro son las que se toman en cuenta para evaluaciones trimestrales, forma en que organiza (SEP) la aplicación de exámenes estandarizados y entrega de evaluaciones, las de color rojo están dentro de los perfiles de egreso de cada currículo, sin embargo, no hay libros, docentes, entre otros recursos para desarrollarlas, se trabaja convergiendo materias curriculares segregadas actualmente en México (ciclo escolar 2022-2023), si tomamos en cuenta las horas lectivas en cada materia respecto a cada malla curricular, se puede precisar a simple vista que las 22.5 horas efectivas destinadas a educación en jornada regular como la escuela de la presente investigación no son suficientes para integrar todas las materias de las cuales la dependencia de educación nacional nos exige, anexando las actividades extra por parte de autoridades educativas inmediatas y también la aplicación de la “materia Igualdad de Género 2022” en lugar de “Autonomía Curricular 2017” y “Proyecto de Reforzamiento 6° 2022” por “5 horas ¿reemplazando qué?”.

Es aberrante la sobrecarga curricular que plantea un sistema de educación nacional, donde realmente los mandatarios no velan, ni se interesan realmente por el desarrollo de la población, que el poder de la obtención de beneficios personales es mayor que el servicio a los demás.

Contexto de acercamiento

El contexto donde se desarrolla en el municipio de Jiquipilco, ubicado al noroeste del estado de México, justamente en la localidad de Ejido de Nativitas, en este municipio Se ha creado la fiesta del pulque,

ya que dicha bebida es fabricada aun en este municipio y es una de sus atracciones a nivel estado, con la coronación de la reina " Mayahuel " o reina del pulque.

Hablando de gastronomía, existe un guiso llamado hongos de tata Juan, mismo que recibe el nombre de su creador y que es ya un distintivo del municipio por su antigüedad y sabor. Con pulque se preparan "curados" con plátano, cacahuete, alfalfa, mango, tuna, piña, entre otras frutas.

Dentro de la localidad de Nativitas, se encuentra la escuela primaria "Benito Juárez" la cual cuenta con una matrícula aproximadamente de alumnos de 90 alumnos de los cuales se dividen en 4 grupos, ya que es una escuela multigrado, organizados de la siguiente manera.

Tabla 2.

Organización escolar anteriormente.

CICLO ESCOLAR 2020-2021		
1° Y 2°	10 Y 13	PROFRA. 20 AÑOS DE SERVICIO
3°	18	PROFRA. 30 AÑOS DE SERVICIO
4° Y 5°	10 Y 17	PROFR. 2 AÑOS DE SERVICIO
6°	23	PROFR. DIRECTOR 22 AÑOS DE SERVICIO
TOTAL	90 DISCENTES	4 DOCENTES

Por otro lado, los alumnos y alumnas, madres, padres de familia, maestras y maestros hablando como comunidad, se unen a una batalla de cambios paradigmáticos, organizativos y de nuevos conocimientos que a pesar de todas las anomalías que presenta la sociedad, la política, las reformas etc. Son una enorme barrera en el mal funcionamiento educativo, donde lo burocrático y el PIB son los principales motivadores de los gobiernos, no solo de México, sino de todo el mundo.

A pesar de todo ello la comunidad escolar saca ánimos y se inmiscuye a las propuestas presentadas, que trabaja con un espíritu realmente hacia la conciencia social y cambios en su realidad, aunque también existen personas que no están dispuestas al cambio muchos se integran en la participación de una mejor organización escolar.

Tabla 3.

CICLO ESCOLAR 2021-2022		
1° Y 2°	18 Y 10	PROFRA. 30 AÑOS DE SERVICIO
3°	16	MTRO. DIRECTOR 5 AÑOS DE SERVICIO
4°	18	PROFRA. 11 AÑOS DE SERVICIO
5° Y 6°	10 Y 15	PROFR. 7 AÑOS DE SERVICIO

TOTAL	87 ALUMNOS	4 DOCENTES
--------------	-------------------	-------------------

Nota: Organización en el 1° ciclo que se desarrolló la investigación de la presente y por el o la docente que fueron atendidos los grupos.

Tabla 4.

CICLO ESCOLAR 2022-2023		
1° Y 2°	12 Y 17	PROFRA. 30 AÑOS DE SERVICIO
3° Y 4°	8 Y 15	PROFRA. 11 AÑOS DE SERVICIO
5°	16	PROFR. 7 AÑOS DE SERVICIO
6°	10	MTRO. DIRECTOR 5 AÑOS DE SERVICIO
TOTAL	78 ALUMNOS	4 DOCENTES

Nota: Organización en el 2° ciclo que se desarrolló la investigación de la presente y por el o la docente que fueron atendidos los grupos.

Metodología, instrumentos y técnicas de recogida de datos, interpretación

La metodología cualitativa es la mejor para el estudio de los entornos naturalistas. La finalidad de la Investigación-Acción es solucionar dificultades usuales y contiguas, para perfeccionar prácticas concretas. Es por ello que se plantea la expresión cultural contextual enfocada en la autonomía curricular como base para la adquisición de aprendizajes esperados. Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales.

En el presente artículo se especifican los instrumentos y técnicas utilizadas que son las, siguientes: “Observación participante, perfiles de los participantes, grupos de discusión, grabaciones de audio, grupos de enfoque, mediante la entrevista”

También puede recurrir a otras personas para validar el análisis y las evidencias que usted ha obtenido del plan de acción que ha implementado. Es honrado que usted aporte evidencias y pruebas que muestren las mejoras o cambios generados por el plan de acción, pero a no ser que otras personas estén de acuerdo con usted, su investigación no será creíble.

Resultados notables

Como anteriormente mencionamos con los grupos podemos darnos cuenta que los intereses y percepciones de los alumnos, son diferentes en todos los casos, ya que no podemos imponerles gustos para que se desarrollen personal y socialmente.

Fuera de estas percepciones y haciendo un bosquejo general de los tres grupos podemos determinar qué esos gustos los enfoques las perspectivas de los alumnos son diversos, sin embargo hay un patrón y el patrón es que los alumnos Riesgo Educativo, los seis alumnos cuatro de ellos no les interesaba nada de la propuesta, se mostraron con poco dominio del tema así como una renuncia a la

participación aunque trataron de ser positivos y adentrarse a la actividad no era el enfoque que ellos buscaban sus perspectivas son limitadas tienen la cultura de no intentarlo por miedo.

El grupo Desarrollo Educativo se mostró un poco más confiado pero también sigue el patrón desde el primer grupo en un porcentaje podemos decir que el 44% del grupo Riesgo Educativo tuvo respuestas positivas ante la propuesta es decir 2 alumnos de 6, en este grupo Desarrollo Educativo curiosamente fue lo puesto un 66% tú respuestas positivas ante la propuesta y solo dos alumnos se mantuvieron con respuestas negativas o renuentes a esta propuesta, a lo que respecta el grupo Esperado Educativo fue un 83% es decir 5 alumnos de 6 que se mantuvieron positivos ante la propuesta presentada, podemos decir que entre el nivel de dominio educativo sea mayor influye mucho la participación conocimiento socialización fluidez y apreciación por la expresión artística que dé a conocer su municipio.

De manera global de los 18 alumnos que participaron en estos grupos de enfoque en un porcentaje de 61% dieron alguna respuestas relacionadas a lo que se esperaba con este planteamiento es decir 11 niños de 18, con esto podemos decir que el currículum que plantea la SEP debería ser más flexible y determinar de mejor manera las habilidades e intereses que los alumnos muestran realmente en las aulas escolares, sin embargo no nos podemos apresurar hacer tal observación está puesta en práctica será solo una muestra que se puede implementar en otras escuelas y analizar los porcentajes de alumnos que les gustaría tener un proyecto así en la escuela y así potenciar sus habilidades artísticas así como conocimiento histórico geográfico, matemático y artístico para conocer y dar a conocer su municipio potenciando habilidades de aprendizaje en estas materias que al menos en la escuela se obtienen bajos resultados académicos y podría potenciarlos haciendo que los alumnos Riesgo Educativo y Desarrollo Educativo suban de nivel de dominio por lo menos al siguiente nivel de dominio.

De acuerdo a la aplicación y algunas preguntas enfocadas al tema cultural y social del municipio de Jiquipilco a todos los grupos de enfoque tomando como referencia los niveles de aprovechamiento de los alumnos solicitando a los docentes un alumno en situación de niveles de dominio riesgo, desarrollo y esperado.

Los cuales fueron separados en niveles de dominio primero pasó el de riesgo que fue un alumno por grupo, los cuales independientemente de cómo contestaron las preguntas cómo se esperaba, de acuerdo al nivel en el que se encuentra las respuestas eran muy limitadas, de hecho tenían que ser casi guiadas, la comunicación con estos alumnos de acuerdo a su dominio carece de criterio, de cultura de sentido en algunas ocasiones.

Poniéndolo en mesa existe conciencia de que no se les explico a los alumnos con exactitud qué actividad realizarían, por ello también mostraban una actitud un poco introvertida. Con respecto a las respuestas solo el alumno de sexto grado 6 Riesgo fue el que contestó de una manera más apasionada sobre la cultura de su municipio, también fue el que mostró mayor confianza y fue claro en las respuestas que fue dando a las preguntas planteadas, aunque los demás alumnos contestaron todo fue acompañado por el guía.

En contraste con el segundo grupo que es de un nivel de desarrollo educativo con respecto a la obtención de aprendizajes esperados, de la mayoría de alumnos se pudo percatar que tenían más ideas

de lo que hablaba se enfocaban en los aspectos culturales relevantes de su municipio aunque los alumnos de primero y segundo se lo toman un poco distraído por lo que ya las preguntas era indispensable, aunque las respuestas mayormente fueron positivas que el primer grupo se anotaron ciertas anomalías, una de ellas es que a pesar de que el municipio tiene mucho potencial cultural ellos no lo aprovecharían o no se dedicarían a exaltar el municipio mediante el arte, por lo que se puede ver que los padres de familia y las personas adultas piensan que el arte no es un solvento para sus hijos cuando sean grandes, sino al contrario una pérdida de tiempo, a través de las respuestas nos damos cuenta que el interés por la cultura y lo artístico es infravalorado inclusive en la educación.

Todos estos grupos no fueron especificados a las actividades que realizaría es por ello que a la hora de contestar las preguntas no fueron tan acertados o espontáneos como lo son en clases ya que era un tema que conocen superficialmente a pesar de convivir con él todos los días.

A lo que respecta el tercer grupo que fueron niños nivel esperado educativo, fueron más precisos en las respuestas se centraban vienen el tema y aportaban inclusive en el tiempo que se proyectó el video diciendo que conocían los lugares las costumbres y las actividades que me hayas planteaba, les gustaría implementar su cultura dentro del currículum educativo, sin embargo no todas las respuestas fueron positivas por parte de ellos, ya que Cómo sabemos no todos los individuos tienen los mismos intereses o gustos, se comprende por qué son grupos diversos que también provienen o trabajan en una cultura muy distinta que es la Ciudad de México, por lo que sus ideas no son tan arraigadas a la cultura de su municipio sin embargo se acoplan muy bien son participativos y extrovertidos a pesar de las situaciones.

Teniendo un 55% de respuestas positivas analizamos en el programa ATLAS. TI las palabras que hemos se repetían en las respuestas de los alumnos fueron las expresiones culturales mediante música para representar Jiquipilco así cómo elaborar documentales acerca es localidad también la expresión mediante la pintura de los paisajes de su municipio, así como la danza para dar a conocer su arte al mundo, las artesanías son un medio para dar a conocer el municipio y que se pueden exportar a otros lugares. Las materias curriculares donde eres gustaría que se implementaran estas actividades son en la materia de entidad donde vivo, geografía, historia, matemáticas y artes, ya que son materias con amplitud para aplicar estas actividades aprender de manera más efectiva inclusive potenciada algunas habilidades como lo son la comprensión lectora, escritura y las matemáticas, así como la comprensión histórica y geográfica desde su localidad pasando por municipio región estado país y así hasta llegar a un aprendizaje universal.

Siguiendo estás pautas y porcentaje obtenido positivo ante las preguntas encontramos también el contraste negativo, que a pesar de no alcanzar ni el 50% se encuentra muy cerca y con este pequeño experimento podemos darnos cuenta que una aplicación en toda la escuela de estos grupos daría como resultado algo que saque no esperamos que nos enfoque a lo cultural y artístico para conocer el municipio, sino mediante otras actividades quizá deportivas de agricultura y ganadería u otras que no tienen que ver con la expresión cultural del municipio, más bien con trabajos empleos oficios y profesiones que a las familias les ha dado resultado hablando económicamente pero deja un fuera todo lo cultural y lo artístico que podría potenciar muchas cosas en el ámbito educativo y en el logro de los aprendizajes de los alumnos de la escuela.

De manera general podemos deducir que sí los alumnos ven una práctica constante de las expresiones culturales de su municipio plasmadas en las artes de expresión corporal música pintura y escultura le llamaría más el aprendizaje que solo hacer actividades que el currículum plantea, qué sabemos actualmente tenemos el plan 2011, plan y programas 2017 y el planteamiento de la nueva escuela mexicana, vigentes en educación actual de México lo cual no está bien enfocado ni determinado por lo que les varía mucho el logro qué la SEP plantea y no se puede establecer alguno de los tres porque la exigencia es que se trabajen los tres, los resultados de esta acción solo desembocará en un caos en la obtención de resultados, las alimentaciones y evaluaciones se verán afectadas por el mal planteamiento o el planteamiento sobre planteamiento de planes y programas educativos.

Sin embargo la implementación de estas actividades dentro de algún currículum puede resultar efectivo y conducir más concretamente al obtención de aprendizajes qué se plantean en los perfiles de egreso de nivel primaria en todos los planes y programas actuales. Pasa como con los alumnos cuando no se les expliquen las actividades no tienen un objetivo no se enfocan en lo que deberían y desvarían mucho de un enfoque cognitivo o de una meta en las acciones a realizar.

CONCLUSIONES

La pregunta de si el impacto iba a ser favorable acerca del desarrollo personal que enmarcan los perfiles de egreso de los planes y programas convergentes de la educación mexicana actual. Resulta interesante que en los grupos de enfoque un aproximado del 55% de los alumnos les resultara atractiva la idea de dar a conocer su cultura, sin embargo en la participación artística en la feria del pulque experimentaron varias emociones y sensaciones positivas, que la mayoría de alumnos no habían experimentado.

En el primer punto que tiene que ver con el desarrollo integral, tendría que aplicarse con otras escuelas participantes en estas expresiones, quizá hasta en otros niveles educativos no necesariamente de la educación básica, con respecto a la escuela de esta investigación también sería necesario hacer más pruebas con este tipo de expresión artística que es la danza como con otros tipos de expresión como serían, la pintura, escultura, poesía, narraciones culturales de cualquier índole, música, etc. Respecto al logro académico, no resulto tan sustancial reflejado en el último momento de evaluación, esto también atribuido a la pésima simbiosis de los 3 planes y programas con los que actualmente se trabaja en México, ya que, es una saturación de información esto aunado a él arraigamiento de la segregación de las asignaturas planteadas, esto provoca que las problemáticas presentadas se abordan de manera apartada y no "ideal" que sería abordar las problemáticas como un cumulo de asignaturas y por tanto, donde se puede poner todos los recursos de conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de su vida académica.

Hablando de manera general sobre la segunda pregunta que engloban a los alumnos, padres de familia y docentes, sobre las expectativas, retos y logros sobre los proyectos interdisciplinares.

Sobre las expectativas de la comunidad escolar se da a conocer estos primero con los alumnos, los cuales a pesar de los grupos de enfoque descubrimos que aproximadamente el 55% de la población estudiantil tenía altas expectativas sobre el desarrollo de esta propuesta. A pesar de este reto de anexas a

todos los alumnos en la participación hubo una buena aceptación durante el desarrollo de las actividades y la presentación en este caso de la expresión dancística, en el primer apartado de esta sección se especifica los logros que a pesar de que no fue muy sustancial en lo académico, logro un avance significativo en el desarrollo personal y social de los alumnos.

Luego se planteó la idea a los docentes en el cual de la plantilla docente los cuales a pesar de tener en cuenta el desarraigamiento y cambio en la organización de su planificación y la exploración de sus propios talentos artísticos, se contó con altas expectativas desde la preparación profesional hasta la aplicación de dicho proyecto, existieron puntos como este último que ya se tornaban más como retos, donde a pesar de las “dificultades” que implicaban no eran motivo de desánimo, por el contrario resultaban desafíos con los que pronto se iban a enfrentar como el caso de la entrada oficial del plan 2022, donde precisamente tendrían que desarrollar proyectos interdisciplinarios y el cual fue tomado como una práctica beneficiosa en el desarrollo profesional del colectivo, lo cual logro una aceptación del proyecto.

En el caso de los padres de familia se planteó la propuesta durante una reunión general en la cual se explicó en qué consistía y donde ellos aceptaron de muy buena forma, induciendo claro las expectativas de ellos ante el planteamiento, el reto vendría en el apoyo económico que tendrían que destinar con respecto a la presentación, ya que se requería material así como el transporte de la comunidad a el centro de su municipio el cual no es costoso ni lejano, donde también se percibió una buena aceptación, los logros con los padres de familia fueron la satisfacción de ver a sus hijos en un escenario, quitando así paradigmas y arraigamientos inducidos por la sociedad, así como alentar las expectativas de sus hijos en el ámbito académico y sobre todo en su desarrollo personal y social.

Referente a las otras 2 preguntas de investigación, así como los objetivos de la investigación que no son menos importantes se integran durante el desarrollo de este apartado teniendo en cuenta principalmente que se requiere la aplicación en más contextos así como en otros niveles educativos que no sean forzosamente de la educación básica, también con la implementación oficial de la nueva malla curricular y también el trabajo de esta manera en la propia institución donde se realizó esta aplicación para conocer más sobre los impactos y alcances de la expresión cultural en contextos próximos así como internacionalmente, ya que México tiene el maravilloso recurso de la multiculturalidad reconocida a nivel mundial.

Es deber de todos los profesionales de la educación como “transformadores de realidades” tomar esta importante herramienta y cualidad de nuestro país para exaltar la educación desde un enfoque humanista y sobre todo artístico tomando en cuenta las herramientas de difusión digital para darlo a conocer y sobre todo eliminar la supresión del neoliberalismo posmodernista donde los grandes inversionistas opacan sueños de todos a los que nos ven como “esclavos” de las grandes empresas.

La docencia tiene la gran oportunidad no de enseñar, sino de enseñar a pensar, que es muy importante, no para crear seres nihilistas al contrario de crear “humanos” en la extensión de la palabra, que sean conscientes del conjunto de problemas abordado por el conjunto de habilidades y conocimientos que poseen.

REFERENCIAS

- Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social. (2008). *La diversidad cultural (Marco conceptual): campaña nacional por la diversidad cultural de México*. México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.
- Estupiñán , N., & Agudelo, N. (2008). IDENTIDAD CULTURAL Y EDUCACIÓN EN PAULO FREIRE. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*(10), 25-40.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción*. Barcelona, España: Graó, de IRIF, S.L.
- López Bárcenas, F. (2021). *MÉXICO GRANDEZA Y DIVERSIDAD*. MÉXICO: D. R. © 2021 INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.
- Majó , F., & Baqueró, M. (2014). *8 ideas clave Los proyectos interdisciplinarios*. Barcelona, Barcelona, España: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Ministerio de educación. (2021-2022). *INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS INTERDISCIPLINARES*. Dirección Nacional de Currículo. Quito, Ecuador: Subsecretaría de Fundamentos Educativos.

LA REALIDAD E IDEALIDAD EDUCATIVA DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2022

Daniel Sánchez Serrano¹

Julio Alvarez Botello²

Eva Martha Chaparro Salinas³

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue interpretar la relación que existe entre las idealidades del sistema educativo y las realidades educativas dentro de la práctica docente en la educación primaria, la educación mexicana no está centrada en las realidades actuales, se enfoca más en las idealidades que construye desde su propio criterio, es por ello que la investigación se realizó bajo un diseño de corte cualitativo para su interpretación, para la recolección de datos se utilizó la entrevista como instrumento aplicado a los docentes frente a grupo de la escuela primaria “18 de marzo” municipio de Villa Victoria en el estado de México, perteneciente a la zona 098 en la región de Atlacomulco, los resultados dieron a conocer que un docente inmerso en el aula vivencia grandes acontecimientos en donde sale a relucir la importancia de tomar en cuenta las realidades educativas al buscar el cambio a la calidad educativa, el idealizar una educación de calidad sin apegarse a las realidades sociales, económicas, culturales, etc. No son más que utopías al momento de aterrizarlas al campo educativo de este modo ni moviendo mar y tierra generaran los resultados deseados, obteniendo como respuesta un barco navegante que no conoce las aguas a las que se enfrenta.

Palabras clave: educación, idealidad, realidad, docente.

THE REALITY AND EDUCATIONAL IDEALITY OF TEACHING PRACTICE IN PRIMARY EDUCATION 2022

ABSTRACT:

The purpose of this scientific article is to demonstrate the range that exist between ideality and reality that are inside in the educational field, though the Mexican education is not focus on the actual reality and focuses in the idealities, the investigation it has been made under a qualitative design, to get the information the interview was used and apply to different teachers of a federal Elementary school, each interview gave as result that the teacher that is in his classroom has too many experiences highlighting the importance of educational realities, then the conclusion are that the idealities are imposed by the educative system are not contemplating the idealizing of an education without getting closer to social

¹ Candidato a Doctor en Educación del Instituto de Estudios Superiores ISIMA, dann921211@gmail.com.

² Doctor en Administración, Doctor en Ciencias de la Educación, Director de Tesis, julioalvarezbotello@yahoo.com

³ Doctor en Administración, Doctor en Ciencias de la Educación, Co-Director de Tesis, bebachaparro@yahoo.com

realities, economics, culturally ,etc. It is just something utopian that even moving sea and land it has to be accomplished because it is a drifting ship without knowing its direction.

Keywords: education, ideality, reality, teacher.

Introducción

La educación es la pieza clave para la formación de una buena sociedad , para ello las diferentes instituciones educativas ponen en práctica las propuestas que son implantadas por los agentes que son responsables de dirigir al sistema educativo, dichas propuestas son con la intención de dar mejoría a la educación del país, para lo cual las responsabilidades de generar estas mejorías con dichos proyectos recaen sobre el agente aplicador de estas que es el docente frente a grupo , la aplicación en todos los centros educativos del país utilizando los mismos métodos y herramientas donde se idealizan los mismos resultados en cada uno de estos centros educativos no es lo más adecuado, se exige al docente aplicador obtener los resultados idealizados, esto sin tomar en cuenta que no es lo mismo la educación en una población rural comparada con una población urbana, las idealidades que se manejan son con altas expectativas para los resultados a obtener, desde la antigüedad las personas emisoras del conocimiento lo dan a conocer a los receptores por medio de diferentes herramientas que ayuden su obtención y construcción, tales herramientas deben ser innovadas conforme al desarrollo de la sociedad, no olvidemos que en la actualidad hay muchos factores responsables de estos constantes cambios que son parte de una evolución, la realidad educativa de lo antes mencionado dio a conocer la falta de apoyo por parte de las autoridades educativas a los docentes frente a grupo para obtener una constante actualización, puesto que es de vital importancia para obtener la innovación de las herramientas utilizadas en los diferentes entornos en los que se realiza la aplicación de las propuestas para la mejora educativa del país.

Cuando se enfrenta a los docentes con el tema de las innovaciones educativas, éstas suelen presentarse como elaboraciones completamente inéditas, sin recuperar la historia de las ideas pedagógicas que les dieron origen, sin ofrecer sus fundamentos en las teorías del aprendizaje y desarrollo en que se sustentan.

Dentro de lo propuesto por el sistema educativo encaminado a la mejora de la educación, encontramos que las reformas educativas le dan la vuelta a todo lo complejo, contradiciéndose en lo que plantean dentro de ella, donde se propone abordar estas reformas como el todo, pero al abordarlo de esta manera se están dejando de lado propiedades e importancia de las partes que lo conforman, entre ellas el docente como agente aplicador.

Los docentes encargados de aplicar las propuestas de cambio a la educación día a día construyen su camino al andar, donde se afirma que la experiencia hace al maestro puesto que es aquí el punto de partida del agente emisor del conocimiento para generar las herramientas que le serán de ayuda al momento de la impartición para con los receptores,.

se debe de considerar a la idealidad/realidad como un un factor a tener en cuenta a la hora de realizar una un estudio de las prácticas docentes, con la intención de conocer

el cómo es que se vive dentro de lo laboral el proceso de formación y el alcance de objetivos esperados.

Es aquí donde se puede afirmar la importancia de actualización de los docentes y obtengan las bases necesarias para comprender que las experiencias generadas en su labor educativa son la realidades educativas de la cuales se ha de partir para la innovación de las herramientas a utilizar para la construcción del cambio a la educación puesto que no debemos olvidar la responsabilidad que tiene un docente frente a grupo ante la construcción de una sociedad con calidad en educación.

Interpretando estos datos, Cecilia Ortega Díaz, A. H. (2018) menciona que “la investigación es conocimiento, y sin esto, no hay comprensión, reflexión, no hay nuevas ideas y por lo tanto, se disminuye la capacidad de respuestas a los problemas, en fin, no hay transformación de lo deseado.”(p.335). es por ello que se hace mención de la importancia de que la profesionalización docente sea continua.

Los resultados obtenidos con lo aplicado en la investigación realizada, condujo interpretar la relación que hay entre las idealidades educativas generadas por las autoridades que rigen el sistema en cuanto a los resultados esperados de la aplicación de sus propuestas para la mejora de la educación, con las realidades a las que se han enfrentado los docentes dentro de su labor educativa al momento de aterrizar dichas propuestas en el campo de batalla, esto en la escuela primaria “18 de Marzo” de la comunidad de Palizada, municipio de Villa Victoria en el estado de México dentro de la zona 098 perteneciente a la región de Atlacomulco , para lo cual el punto de partida fue la interpretación y análisis de las experiencias que vivenciaron en su labor educativa doce profesores que laboran frente a grupo como parte del colectivo docente, se echó mano de estos resultados para poder generar las bases necesarias que contribuyeran a la construcción de una propuesta de solución a las problemáticas educativas dentro de las realidades a las que estos se enfrentan , esta propuesta fue encaminada a la capacitación y actualización de estos docentes.

La importancia del presente trabajo más que la acumulación de datos se encamino a la comprensión de fenómenos, es por ello que se encamino a manera de poder interpretar y analizar las realidades enfrentadas por los docentes en su labor, esta interpretación y análisis encaminara a la reflexión por parte de las autoridades educativas sobre la importancia que tiene su labor gestora en apoyo a la profesionalización de los docentes frente a grupo, y por consecuente a este apoyo los docentes generen herramientas acordes con lo que sus realidades educativas exigen, favoreciendo al buen desarrollo de las propuestas de mejora a la educación y poder obtener un mayor acercamiento a los resultados exigidos por el sistema educativo.

Material y metodología

Dado que el objetivo general de la investigación realizada se formuló para interpretar y analizar la relación que existe entre la idealidad educativa y la realidad que vive el docente dentro del aula

respecto a los resultados esperados por el sistema educativo, se optó por el diseño de una investigación de tipo cualitativa puesto que se enfoca a describir, comprender e interpretar los fenómenos a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes.

La investigación cualitativa es la que se realiza sin manipular la realidad; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en un contexto natural, por lo cual se dice que es una investigación naturalista, así mismo es interpretativa puesto que busca encontrar sentido a los fenómenos en cuanto a los términos que las personas le otorguen. (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2003, p.270)

El presente trabajo se diseñó bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, utilizando el método fenomenológico puesto que se adaptó perfectamente a lo que se pretendía sobre la construcción de creencias entorno a un fenómeno estudiado como lo es un grupo de personas únicas.

La fenomenológica, que a partir de la década de los sesenta va adquiriendo el protagonismo en la investigación del ámbito de la enseñanza. Busca comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Pretende comprender en un nivel personal los motivos y creencias que están detrás de las acciones. (Rosario Quecedo Lecanda, 2003, p.50).

Metodológicamente hablando, el paradigma interpretativo no supone un observador ajeno a la realidad estudiada sino, muy por el contrario, un investigador inmerso en ella, a fin de que pueda comprender su significado.

El científico social no puede acceder a una realidad simbólicamente estructurada sólo a través de la observación; deberá hasta cierto punto pertenecer al mundo estudiado para poder "comprenderlo" o dicho de otra manera más clara "interpretarlo." Esto implica sumergirse en aquello que se desea estudiar y utilizar la comunicación como herramienta para acceder a los significados. (Vasilachis de Gialdino, 1992, citado en krause, 1995 p. 46).

Es decir, estamos hablando de una metodología que se puede definir como interpretativa-participante.

La población, es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros" .. En el trabajo se utilizará un muestreo no probabilístico, en este tipo de muestreo todas las unidades que componen la población no tiene la misma posibilidad de ser seleccionada "también es conocido como muestreo por conveniencia, no es aleatorio, razón por la que se desconoce la probabilidad de selección de cada unidad o elemento de la población". Cabe aclarar que se solicitó de forma profesional y respetuosa a los docentes que laboran en la "escuela primara 18 de marzo" a integrarse de manera voluntaria a formar parte de la población que se pretendía estudiar.

Para la recolección de datos se buscaron las técnicas que más favorecieran a la obtención de datos que fueran parte de una realidad, esto se refiere a la técnica de recolección de datos como el procedimiento con el cual se va a obtener la información que se va a recabar, la aplicación de una técnica conduce a la obtención de datos importantes es por ello que debe ser resguardada mediante un instrumento que nos ayude a esta actividad.

“La observación es una técnica de investigación, esta consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación” (Castellanos L. R., 2017, p. 2). Para iniciar la recolección de datos se encontró como primera técnica factible para obtener datos reales de la población a estudiar la observación pasiva, donde el observador está presente pero no hace interacción con los participantes, para resguardar la información recabada con esta técnica se realizaron anotaciones pertinentes al momento de identificar acontecimientos que a simple vista no pueden captarse.

Torruco, et al., (2013). Define la entrevista como “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar, es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos” (p.2.). Por lo antes mencionado para la obtención de los datos que fueron requeridos para la investigación realizada, se encamino a la creación de un instrumento como apoyo para resguardar la información a obtener, siendo así como se estructuro una entrevista con cinco preguntas abiertas,(1-¿Cuáles son las idealidades del sistema educativo entorno a los resultados esperados de su labor como docente frente a grupo?, 2-¿Cuáles son las realidades que viven como docente en su labor frente a grupo comparándolas con las idealidades que el sistema educativo exige como resultado de su labor?, 3-¿Cuál es el apoyo que recibe por parte de las autoridades educativas para poder lograr las idealidades exigidas como resultados a su labor educativa dentro del aula?, 4-¿Cuál sería el apoyo que le deberían brindar las autoridades educativas a usted como profesor para poder lograr los resultados exigidos por el sistema educativo en cuanto a su labor docente?, 5-De acuerdo con su experiencia laboral ¿Cuál sería el punto de partida que las autoridades educativas deberían considerar para la creación de las propuestas que ofertan para el cambio de la educación en nuestro país?) cabe resaltar que dicho instrumento fue validado con expertos que bajo su criterio dieron la fiabilidad del instrumento aplicado a los docentes que formaron parte de la población que se estudió.

Técnicas de análisis de datos.

Para efectos del análisis de los datos obtenidos mediante los instrumentos de recolección, se realizó la codificación de los datos obtenidos para poder facilitar el proceso de la interpretación, la codificación incluye todas las operaciones a través de las cuales los datos son fragmentados, conceptualizados y luego articulados analíticamente, generando categorías en las cuales se observan la relación o similitud de la información a analizar. Después se aplicó a los datos codificados la comparación permanente. Es aquí donde los resultados que se van generando a partir de estas comparaciones se registran y en forma de pequeños textos que se van armando e integrando a medida

que progresa la investigación. . Para dar una buena organización e interpretación de los datos que se obtuvieron el programa de ATLAS, ti fue por medio del cual se generaron algunos diagramas con los que se verifico la validación de los datos facilitando el camino para la interpretación de los resultados que se obtuvieron de una forma más clara y asertiva generando la fiabilidad pertinente sobre los datos.

Resultados

Acorde con el análisis interpretativo de los datos obtenidos en los diagramas generados por el programa de ATLAS, ti, facilitaron el cumplimiento del objetivo principal de la investigación, en el cual se buscó la interpretación de la relación existente entre las idealidades del sistema educativo y las realidades que experimentan los docentes en su labor para obtener los resultados que se le exigen. Para facilitar la interpretación de los resultados que se obtuvieron en los diagramas generados por el programa de Atlas, ti, se generó la siguiente tabla con los datos específicos:

Tabla 1

Idealidad del sistema educativo & realidad educativa de la práctica docente.

<i>Idealidad:</i>	<i>Realidad:</i>
<p>Las propuestas educativas implantadas por el sistema educativo para la mejora de la educación son las pertinentes para generar la calidad educativa.</p> <p>El sistema educativo ha idealizado que todas las instituciones educativas del país cuentan con las mismas oportunidades para desarrollar una educación de calidad.</p> <p>El sistema educativo ha idealizado, que a los docentes que laboran frente a grupo se les ofrecen las herramientas necesarias para cumplir con los resultados esperados de su labor educativa.</p> <p>El sistema educativo ha idealizado que los talleres y/o cursos ofertados a los docentes brindan las herramientas necesarias para cumplir con lo exigido por el sistema educativo.</p> <p>Se a idealizado por las autoridades educativas que el cumplir de manera inmediata con el trabajo administrativo exigido a los docentes durante la jornada laboral es parte de su responsabilidad dentro de su labor educativa para generar la calidad educativa.</p>	<p>Las propuestas para la mejora de la educación que se implantan por el sistema educativo son construidas partiendo de las idealidades que se tienen sobre la educación siendo estas utopías lejos de una realidad.</p> <p>La institución educativa cuenta con características propias, estas no son consideradas por el sistema educativo a la hora de exigir los resultados idealizados en sus propuestas.</p> <p>El apoyo nulo que reciben los docentes frente a grupo por parte de las autoridades educativas trae por consecuencia la desmotivación dentro de su labor educativa.</p> <p>Los talleres y/o cursos ofertados a los docentes por el sistema educativo no brindan las herramientas pertinentes a los docentes, por lo regular son repetitivos y se imparten por personas con falta de capacitación.</p> <p>La profesionalización continua de los docentes como principales agentes aplicadores de las propuestas de mejora a la educación, es de suma importancia para lograr alcanzar los resultados favorables en la calidad educativa.</p>

	El sistema educativo no ha tomado en cuenta que el trabajo administrativo que se exige a los docentes cumplir de manera inmediata durante la jornada laboral, genera el mal desarrollo de las actividades con los alumnos dentro del aula.
--	--

¿Existe relación entre la idealidad del sistema educativo y la realidad experimentada en la práctica docente?

Las idealidades del sistema educativo entorno a los resultados que se pretenden obtener en la aplicación de las propuestas de mejora a la educación, resultan ser solo utopías que nada tienen que ver con la realidad que se experimenta por los docentes en su labor educativa, los datos analizados dieron como resultado que dichas propuestas solo son medidas con fin de alineaciones políticas que se ajustan “de arriba hacia abajo” en la normatividad aplicada al actuar del docente.

Los docentes que realizan su labor educativa frente a grupo enfrentan grandes realidades, a la hora de implementar las propuestas de mejora a la educación que implanta el sistema educativo, estas propuestas están muy distantes de las realidades educativas, por tanto no brindan las herramientas necesarias al docente para atender las exigencias de la sociedad estudiantil, para lo cual el profesor realiza su labor generando sus propias herramientas con lo que está a su alcance y en la mayoría de los casos esto no es suficiente para el desarrollo de estos proyectos dando como resultado un intento fallido del cambio a la educación.

Las realidades educativas experimentadas por los docentes en su labor educativa brindan información muy importante sobre las exigencias de la sociedad estudiantil, sería de gran ayuda considerar estos datos a la hora de crear los proyectos que se aplican a la educación, para que así las propuestas den herramientas adecuadas a la situación real a atender por el docente y se pueda generar el cambio tan esperado sin despegar los pies de la tierra.

Nota. En esta tabla se describe como es la idealidad educativa del sistema educativo, de la misma manera la realidad educativa de la práctica docente, en la celda final se da una interpretación de cuál es la relación existente entre estas dos formas de visualizar la educación desde dos puntos diferentes.

Problemáticas y propuestas de solución

Los resultados obtenidos dieron a conocer algunas problemáticas a las que se enfrentan los docentes en esta institución, cabe mencionar que para cada una de estas problemáticas se propusieron varias alternativas como solución a estas, tales propuesta fueron sometidas a una valoración en tablas de ponderaciones, para saber cuál de estas era la más viable como solución para ello se tomó en cuenta la suma de los puntajes de cada valor signado a cada uno de los caracteres que conformaron a cada una de estas soluciones del más importante al menos importante, esta ponderación realizada para las soluciones de cada una de las problemáticas, arrojó los datos precisos que dieron a conocer cuál de todas las alternativas era la opción más favorable para dar solución a lo encontrado.

Entre las problemáticas encontradas se destaca el apoyo incorrecto por las autoridades educativas en cuanto la continua profesionalización de los docentes, los docentes entrevistados hicieron mención de la oferta de talleres y /o cursos como apoyo para ellos, pero estos suelen estar desfasados de la realidad que enfrentan en su labor, y en algunos casos son repetitivos, por tal motivo es nula la posibilidad de que esta profesionalización o actualización brinde a los docentes lo necesario en cuanto a la generación de herramientas para su labor.

Para lo antes mencionado la propuesta que se propuso se encamino a realizar una reunión con la autoridad inmediata de la escuela primaria "18 de marzo" en conjunto con todo el personal docente, con la finalidad de darle a conocer las situaciones que se muestran con el apoyo que se brinda con los talleres y/o cursos que se ofertan como obligatorios y en algunos casos opcional, a todo ello pedir su apoyo como director de la escuela siendo el la autoridad inmediata para poder hacer saber la situación que se externa a las autoridades pertinentes para que pudieran dar solución a lo que se enfrenta para ello su apoyo fue requerido para la elaboración del oficio, así mismo como la solicitud, dichos documentos fueron dirigido estas autoridades, (supervisión, sector educativo al que se pertenece, etc.) en el oficio se dieron a conocer las inconformidades sobre los talleres y/o cursos que se han brindado como apoyo, en la solicitud se dio a conocer la petición por parte de los docentes para la impartición de un taller y/o curso, especificando las necesidades educativas más destacadas dentro del plantel educativo, para que se impartieran de tal forma que estuvieran apegados a las realidades educativas que se solicitó por los docentes, el tiempo estimado para cumplir con la implementación de esta propuesta fue un tiempo aproximado de tres meses, durante el cual se le hizo la petición al director escolar como autoridad inmediata a los docentes para que encargara de dar un seguimiento a los documentos, y lograr que no se quedaran en los escritorios de las estancias adonde se hizo la petición como en muchas otras ocasiones.

De la misma forma fue externado por los docentes las malas experiencias que se han tenido en cuanto al trabajo administrativo que se les encomienda a cumplir como gran exigencia y sin excusa al momento en que se les hace la notificación de este, para esto los docentes de esta institución mencionan que la mayoría de la veces se les interrumpe dentro del horario en el que están desarrollando las secuencias didácticas dentro del aula, en donde es más importante cumplir con el trabajo administrativo que desarrollar la secuencia que se está abordando, si este trabajo no se cumple en tiempo y forma se les hace llegar su oficio por negación al trabajo, por lo que en ocasiones se dedican más al trabajo administrativo que a atender las necesidades de los alumnos, por consecuencia las secuencias didácticas no suelen desarrollarse con acompañamiento del docente, por resultado se obtiene que no se alcanzan los aprendizajes esperados y comienzan a surgir los rezagos en cuanto a los contenidos inconclusos que en ocasiones ya no es posible abordarlos.

De las propuestas de solución que se tomaron en cuenta para la ponderación, la que más resalto como fiable para dar solución comenzó con que el colectivo docente solicitara a la autoridad educativa una reunión de colegiado, en dicha reunión se le hizo de conociendo al director escolar la problemática que se presenta por el cumplir de manera exigente con lo administrativo, para ello se le hizo la petición de que el como autoridad encontrara la forma de poder dar pauta para que la carga administrativa a realizar se realizara durante el horario en el que se imparten las asignaturas de educación física y de inglés, tomando en cuenta que estas asignaturas tienen a otro profesor como encargado de impartirlas, de igual manera se hizo mención que todo esto es durante el horario laboral con la diferencia en que en este horario los docentes encargados del grupo tienen ese tiempo para destinarlo a otras actividades, por lo antes mencionado sería de gran impacto que en ese tiempo se realizara el trabajo administrativo y de esta manera no se hiciera interferencia en el horario destinado a desarrollar las secuencias didácticas con los alumnos, de tal manera las actividades de la secuencias didácticas sean desarrolladas en acompañamiento con el docente sin descuidar las necesidades de los alumnos para poder acercarse al cumplimiento de los aprendizajes esperados, para implementar dichas actividades como parte de la propuesta se estimó el tiempo de dos semanas, cabe resaltar que una vez que se empezó a implementar la realización de las actividades administrativas y se mostrarían resultados, se realizaría de la misma manera todo el ciclo escolar.

Conclusiones

El interpretar la relación existente entre la idealidad del sistema educativo y la realidad que experimentan los docentes en su labor para la obtención de los resultados esperados por las autoridades educativas, mostro la gran distancia que existe entre estas dos maneras de contemplar la educación de nuestro país, empezando por el sistema educativo que tiene idealidades sobre la educación que se pretende alcanzar en México las cuales no tienen ninguna vinculación con lo real, estas idealidades formadas por los dirigentes educativos los cuales tienen la misión de generar las propuestas encaminadas a la busca de la mejora educativa, construyen estas propuestas que prometen tener lo suficiente para lograr esa gran transformación, parten desde esa errónea manera de visualizar la educación la cual es creada al interior de sus oficinas detrás de un cómodo escritorio, sus idealidades que comienzan en la punta de la pirámide con las autoridades dirigentes del sistema educativo del país, al llegar a la base de esta estructura contemplada como el campo laboral del docente dentro de un aula, se convierten en utopías, pues bien sabemos que una estructura se construye con una base sólida que sea capaz de soportar cualquier cambio, en la educación es todo lo contrario pues se construye partiendo de la cúspide hacia la base y esto causa el colapso de la misma.

Los docentes que han revelado las experiencias que obtuvieron durante su labor educativa dentro del aula, donde estas experiencias hacen que el docente pueda darnos a conocer como es lo que enfrentan día a día en su labor dándonos una imagen a todo color para visualizar la realidad de cómo es la educación en nuestro país, por estos testimonios analizados se puede interpretar que el docente no es quien crea estas experiencias vividas sino más bien estas experiencias crean al docente, al ser este el que está inmerso dentro de las aulas con los alumnos, trae consigo la mayor

responsabilidad para conseguir la transformación de estos infantes por medio de la educación, aunque estos tengan la experiencia de formar parte de la vida escolar de cada uno de estos alumnos a los que atiende, a tal grado de conocer las necesidades, sociales, familiares, económicas etc. Las cuáles deberían ser atendidas en cada uno de ellos, estos no hacen ninguna aportación en la construcción de las estrategias a seguir para abordar dichas necesidades, los proyectos y/o propuestas que se desarrollan como plan de acción son construidos y dirigidos por el sistema educativo el cual da a los docentes los pasos a seguir así como las herramientas a utilizar para llevar a cabo la aplicación de estas propuestas dentro del aula con los alumnos, donde a la hora de abordar las estrategias utilizando las herramientas que se brindan por el sistema educativo, ninguna de estas cumple con las características necesarias para brindar al alumno la atención que requiere, estas propuestas se generan por personas que no están inmersas en el campo laboral por lo tanto no conocen las necesidades que tienen los alumnos, estas carencias dependen mucho del lugar en el que se desarrolle la sociedad a la que pertenecen, esto tiene mucho que ver para su desarrollo en todos los aspectos que la conforman y de aquí se desprenden las necesidades a atender en los alumnos.

La solución a un problema se plantea después de conocer cada una de las situaciones que den origen a este, para así saber a qué se va a enfrentar durante el proceso de solución de esta manera se puede realizar una planeación del accionar donde se incluyan las estrategias adecuadas que sean creadas acorde a las características de cada escuela, es por ello que es necesario replantar el accionar del sistema educativo ante la transformación de la educación todo esto partiendo desde el escuchar, conocer, entender, interpretar, etc., las experiencias de los docentes que están en el campo laboral, el conocer la educación desde el interior de las aulas es el punto de partida para crear ese cambio tan anhelado en la educación.

Conocer el terreno para iniciar la construcción de una estructura es de suma importancia para saber de qué material construir el cimiento de esta, de tal forma que este sea la fortaleza para su sostenimiento y a si el demás cuerpo de este sin importar el material con el que termine en la punta no tendrá una colisión pues la base estando sólida mantiene firme dicha estructura ante cualquier cambio, sin embargo el iniciar la construcción de una estructura en un terreno desconocido y con el material que se tenga a la mano, creyendo que la cúspide tiene que llevar el mejor material por qué es lo que se observa desde la distancia, esto no dará la seguridad de que la construcción pueda resistir y en cualquier momento se puede venir abajo, entonces el tiempo, el material y el trabajo utilizado con tanto esfuerzo será solo un desperdicio.

Referencias

- Barriga, A. D., & Inclán Espinosa, C. (2001). *El docente en las reformas educativas : sujeto o ejecutor de proyectos ajenos*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Brovelli, F., & Vautier, C. (2018). La tensión idealidad/realidad en la práctica docente: cómo. *Trayectorias Universitarias; vol. 4, no. 6*, 1-11.

- Castellanos, L. (2017). tecnicas de observacion. *metodologias de la investigacion*, 13. Obtenido de <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/02/tecnica-de-observacion/>
- Castellanos, L. R. (18 de marzo de 2017). *Tecnicas de observacion* . Obtenido de Metodos Cualitativos: <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/02/tecnica-de-observacion/>
- Laura, D. B., Torruco García , U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz , M. (Investigación en Educación Médica). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2-7.
- Mariane, K. (Año1995). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA:.. *REVISTA TEMAS DE EDUCACION*, 19-39.
- Pineda, E. B., de Alvarado, E. L., & H. de Canales, F. (1994). *Metodologia de la investigacion, Manual para el desarrollo personal de salud*. Washington: Organizacion Panamericana de la Salud.
- Rosario Quecedo Lecanda, C. C. (2003). Introducción a la metodología de investigacion cualitativa. *revista de psicodidactica No.14*, pág. 50. Obtenido de <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48130/142-203-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sampieri, R. H., Fernandez, & Baptista. (2003). *metodologia de la investigacion*. Mexico: MCGRANDHILL. Obtenido de <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>

INFLUENCIA DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE LA RESILIENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DURANTE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Gilberto Pérez Vázquez¹

Julio Alvarez Botello²

Eva Martha Chaparro Salinas³

RESUMEN

La educación a distancia que se estuvo aplicando durante la pandemia por el coronavirus en los distintos sistemas educativos de todo el mundo, trajo consigo diversos cambios en el quehacer de los docentes, alumnos y padres de familia, así mismo debido a esta pandemia salió a relucir y agravarse las desigualdades sociales que hay en las diversas sociedades principalmente en los países del tercer mundo. Por este motivo en la presente investigación se pretendió establecer la existencia de una correlación entre la influencia de la habilidad socioemocional de la resiliencia y el rendimiento escolar que tuvieron los alumnos en el tiempo que duro la pandemia, para así poder analizar el aspecto emocional de los alumnos y como esta tuvo repercusiones positivas o negativas para afrontar de manera resiliente las consecuencias que genero el virus del COVID19 y el impacto que tuvo en su desempeño académico. Para ello se realizó un estudio cuantitativo mediante un análisis SPSS a una muestra de estudio donde se correlaciono los diversos aspectos que presenta una persona resiliente y las calificaciones que obtuvieron los alumnos, y de esta manera establecer si existe una correlación entre ambas variables.

Palabras clave: habilidades socioemocionales, resiliencia, rendimiento escolar, educación a distancia, pandemia.

INFLUENCE OF THE SOCIO-EMOTIONAL ABILITY OF RESILIENCE ON SCHOOL PERFORMANCE DURING DISTANCE EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC

ABSTRACT

The distance education that was being applied during the coronavirus pandemic in the different educational systems around the world, brought with it various changes in the work of teachers, students, and parents, likewise due to this pandemic it came to light and aggravate the social inequalities that exist in the various societies, mainly in third world countries. For this reason, in the present investigation it was intended to establish the existence of a correlation between the influence of the socio-emotional ability of resilience and the school performance that the students had during the time that the pandemic lasted, in order to be able to analyze the emotional aspect of the students and how this had positive or negative repercussions to face

¹ Candidato a Doctor en Educación del Instituto de Estudios Superiores ISIMA, gilbert1506@hotmail.com

² Doctor en Administración, Doctor en Ciencias de la Educación, Director de Tesis, julioalvarezbotello@yahoo.com

³ Doctor en Administración, Doctor en Ciencias de la Educación, Co-Director de Tesis, bebachaparro@yahoo.com

in a resilient way the consequences generated by the COVID19 virus and the impact it had on their academic performance. For this, a quantitative study was carried out through an SPSS analysis of a study sample where the various aspects presented by a resilient person and the grades obtained by the students were correlated, and in this way to establish if there is a correlation between both variables.

Keywords: socio-emotional skills, resilience, school performance, distance education, pandemic.

Introducción

La pandemia trajo consigo diversas situaciones adversas que impactaron de manera drástica a la comunidad educativa, lo que conllevó que se modificara la forma de enseñar del docente y la manera en que aprende el alumno, pues el medio de interacción para lograr este proceso se modificó rotundamente y de un momento a otro el alumno estaba inmerso en un método de enseñanza-aprendizaje tan diferente a la que estaba acostumbrado.

Cabe resaltar que la mayoría de los sistemas educativos y las sociedades no estaban preparadas con una estructura tecnológica que propiciara la implementación eficiente de la metodología de la educación a distancia y esto se reflejó principalmente en los países en vías de desarrollo pues al finalizar la pandemia el rezago educativo se agudizó en gran medida.

Es necesario destacar que debido al confinamiento en la cual los alumnos estuvieron inmersos la relevancia del aspecto emocional fue muy importante, principalmente en algunas habilidades como la resiliencia pues fue un factor importante para que los alumnos afrontaran esta situación de una manera favorable, por este motivo en la presente investigación se analizó la influencia de la resiliencia en el rendimiento escolar que presentaron los alumnos durante la educación a distancia, para ello se estructuró un marco teórico pertinente para el estudio de la resiliencia y con ello poder identificar el nivel resiliente que presentan los alumnos que participaron en la investigación, y de esta manera analizar la relación que existe entre los variables de resiliencia y rendimiento escolar mediante un análisis cuantitativo y con ello obtener resultados claros y concisos.

La presente investigación se desarrolló con una muestra de estudio de 56 alumnos de quinto grado de la escuela primaria Lázaro Cárdenas de la comunidad de Santa María Nativitas del municipio de Almoloya de Juárez, Estado de México.

Marco Teórico

Las habilidades socioemocionales son herramientas esenciales en el desarrollo del ser humano en los diversos aspectos de la vida, pues le permiten regular las emociones que experimenta y comprender la de las personas con las cuales convive, propiciando que pueda adaptarse al contexto para así lograr desarrollar un bienestar en su vida. De esta manera la importancia de las habilidades socioemocionales radica en que son de gran ayuda en el proceso de vida del individuo para lograr un éxito personal y social.

Inteligencia Emocional

El punto de partida en el desarrollo de las habilidades socioemocionales son las emociones, Bisquerra explica que una emoción es “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada” (citado por Calderón, 2012, p.9), cabe destacar que todos los individuos experimentamos las emociones como una respuesta a acontecimientos que suceden a nuestro alrededor lo que da lugar que actuemos de un forma positiva o negativa dependiendo de la persona, pues las respuestas a esos estímulos son de diferente manera de acuerdo con la experiencia, los aprendizajes y el contexto en el que se encuentra, por lo tanto, mediante esa emociones podemos reaccionar ante situaciones de manera específica y rápida.

Dada a las respuestas que ejercemos al experimentar una emoción y que en algunos casos pueden dañar nuestro desarrollo y la de las personas que nos rodean, es necesario fortalecer la inteligencia emocional para poder afrontarlas con consciencia, ya que nos “aporta un nuevo marco para educar la capacidad de adaptación social y emocional de las personas.”, (AECC, 2010, p.6). de esta forma la inteligencia emocional nos permite tener esas habilidades para afrontar de manera resiliente y asertiva diversas situaciones.

Estas habilidades de gran importancia en nuestro crecimiento integral nos ayudan a controlar los impulsos que las emociones nos provocan, haciendo que las enfrentemos con comprensión y las podamos regular, según Goleman está formado por cinco factores o habilidad que hacen posible su desarrollo.

Conciencia emocional: es decir, ser consciente de uno mismo, conocer la propia existencia y, sobre todo, el propio sentimiento de vida.

Autocontrol o regulación de las emociones: significa la capacidad para saber manejar ampliamente los propios sentimientos, los estados de ánimo.

Motivación, que está muy unida a las emociones y surge del autocontrol, significa ser aplicado, ser constante, perseverante, tener resistencia ante las frustraciones.

Empatía, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, significa comprender las emociones de los demás, entender lo que otras personas sienten.

Habilidad social: hace referencia a entenderse con los demás, orientarse hacia los otros, no ser un mero observador de los demás sino hacer algo en común con ellos, sentir alegría de estar entre la gente, colaborar, ayudar, pertenecer a un grupo. (citado por Dueñas, 2002, 87)

De esta manera desarrollar la inteligencia emocional trae consigo que las personas puedan controlar sus impulsos emocionales ya que de ello depende que tengan tranquilidad en su vida, pues en ocasiones estos impulsos pueden tener consecuencias graves a nivel personal y social.

Habilidades Socioemocionales

Las habilidades socioemocionales son esenciales para el desarrollo de los individuos pues son manifestaciones del control y regulación correcta de las emociones, según la SEP es la “capacidad para identificar y manejar nuestras emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer relaciones positivas y definir y alcanzar metas” (2021, p.3). Por este motivo desarrollar estas habilidades es de gran importancia para el proyecto de vida de las personas, pues le permite manejar las emociones adecuadamente y desarrollarse armónicamente en la vida en sociedad.

Este conjunto de habilidades indispensables para nuestro desarrollo personal y social son de gran relevancia para el contexto educativo. Para su aplicación en la educación, la SEP creo la estrategia Construye T, donde identifiqué las habilidades más indispensables y las reuní en seis grupos generales que a su vez contienen habilidades más específicas, los grupos son los siguientes: autoconciencia, autorregulación, determinación, conciencia social, relación con los demás y toma responsable de decisiones.

En este sentido estas habilidades tienen un efecto considerable en el proceso de aprendizaje de los educandos pues al desarrollarlas les permiten, “asociar el aprendizaje con una experiencia positiva. Saben pedir ayuda. Pueden ampliar su perspectiva. Desarrollan pensamiento crítico Desarrollan perseverancia para alcanzar nuestras metas. Hacen frente a los desafíos de la escuela. Generan opciones y resuelven problemas”, (SEP, 2021, p.4).

La importancia de las distintas habilidades en el ámbito de la educación es esencial, sin embargo, debido a la situación del contexto educativo que actualmente prevalece causada por la pandemia del coronavirus, ha requerido que estas habilidades específicas tomen relevancia en la modalidad de educación en línea, en este caso nos referimos a la habilidad socioemocional de la resiliencia.

Resiliencia

Es necesario que tengamos presentes acerca de lo que es la resiliencia según Garmeiz (1991, como se citó en Becoña, 2006) la define como “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante” (p.459). Lo que implica que la resiliencia es la habilidad de enfrentar de manera positiva situaciones adversas que nos pueden producir emociones fuertes y negativas, lo que conlleva que impacte de forma perjudicial en nuestra vida diaria, de ahí la importancia de la resiliencia ante estas situaciones estresantes y complicadas que se producen de manera inesperada.

Debido a la situación complicada que actualmente atraviesa el país en el ámbito educativo generada por la pandemia, ha conllevado que los alumnos enfrenten situaciones adversas y estresantes, lo que ha afectado en su rendimiento académico y en sus emociones, por este motivo es importante la

resiliencia como la habilidad que los alumnos deben utilizar para enfrentar de manera positiva la situación de la pandemia y por supuesto las clases a distancia (López, 2010).

Educación a Distancia

La educación ha evolucionado con el paso de los años, con la innovación tecnológica y el mundo globalizado, esto ha dado como resultado que surjan diversas metodologías de enseñanza, así como las modalidades con la finalidad de satisfacer las necesidades que la época y el contexto lo requiera una de estas es la educación a distancia, según Vasquez, Bongianino y Sosisky “es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje” (citado por Martínez, 2008, p.8)

Es importante tener en cuenta que la tecnología en la actualidad cumple un rol importante en la educación, de esta manera cobra gran relevancia en la modalidad a distancia, pues en la mayoría de los casos es el medio de interacción entre el docente y el alumno. He aquí la importancia de la tecnología en el contexto actual de la pandemia pues se ha convertido en el medio para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad la resiliencia es un factor que han influido en la modalidad de educación a distancia, pues debido al contexto complicado producido por la pandemia ha logrado que esta habilidad socioemocional sea de gran apoyo para la comunidad escolar en la manera de enfrentar los retos que ha traído este nuevo contexto educativo.

Método

Debido al contexto de la investigación se opta por realizar un estudio cuantitativo, la cual “consiste en contrastar hipótesis desde el punto de vista probabilístico y, en caso de ser aceptadas y demostradas en circunstancias distintas, a partir de ellas elaborar teorías generales” (Guerrero & Guerrero, 2014, p. 48), de esta manera se recolectan datos sobre las variables para analizarlas, cabe resaltar que el objetivo de este tipo de investigación es “adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que nos permita conocer la realidad de una manera más imparcial, debido a que recogen y analizan los datos a través de los conceptos y variables medibles” (Neill y Cortes, 2018, p. 69).

La investigación se desarrolló bajo el enfoque de no experimental debido a que no se manipularon los variables y solo se observaran estas mismas en su contexto natural para después analizarlos, así mismo el diseño utilizado es el transeccional correlacional-causal debido a que esto nos permite “describir relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.157).

Con respecto al alcance de la investigación, en este caso se optó por realizar un estudio correlacional debido a que esta, tiene como “finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.93), de esta manera en esta investigación se pretende medir y cuantificar las variables para después establecer una correlación entre ambos y que tanta incidencia tiene una con otra, y por supuesto a través del análisis generar una conclusión con base a la hipótesis planteada.

Por ello es de gran importancia establecer desde un inicio la hipótesis pues de ella depende la orientación que la investigación tendrá pues la finalidad es corroborar o refutar esta idea que se plantea, por ello en el presente estudio se plantea la siguiente hipótesis, “el desarrollo elevado de la habilidad socioemocional de la resiliencia en los alumnos influye en que obtengan un mejor rendimiento escolar en la educación a distancia en tiempos de pandemia”.

El instrumento para la recolección de datos este caso debido a que es de corte cuantitativo se opta por el instrumento de la escala de actitudes principalmente con el uso del método de *Escala de Likert* que consiste en un “conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (Hernández y otros, 2014, p.238), en la cual cada una de las afirmaciones tiene asignado un valor numérico y de esta manera el participante obtiene un puntaje final con respecto a la escala.

Para esta investigación se utilizó la escala de resiliencia desarrollada por Wagnild y Young en 1993 donde se miden 25 aspectos evaluativos agrupadas en cinco dimensiones, ecuanimidad, perseverancia, Confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo.

Esta escala está conformada por 7 ítems donde 1, es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 parcialmente en desacuerdo, 4 indiferente, 5 parcialmente de acuerdo, 6 de acuerdo y 7 totalmente de acuerdo.

Resultados

En la presente investigación se utilizó el programa estadístico informático SPSS que nos permite capturar datos para analizarlas y con ella encontrar la relación entre las variables dependientes e independientes, debido al tipo de investigación se utilizó el análisis correlacional bivariada de Pearson y de Spearman, para encontrar si existe una relación positiva, negativa o nula.

El levantamiento se realizó mediante un instrumento que está basada en la escala de Likert, donde los alumnos tenían que leer cada aspecto y posteriormente seleccionar una respuesta numérica, de acuerdo con su criterio, este instrumento se aplicó a 56 alumnos durante una sesión de una hora.

A continuación, se presentarán los resultados que se obtuvieron de manera general en la aplicación de las pruebas para medir el nivel de resiliencia de los alumnos.

De los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba el 40% por ciento de las respuestas se ubica en el criterio de “Totalmente de acuerdo” lo que quiere decir que, de las 1400 respuestas de los 56 alumnos de la muestra de estudio, 560 contestaron en ese rango. A su vez las demás frecuencias muestran las veces que se contestó los diferentes criterios con base a las 1400 respuestas de los 25 aspectos que se les evaluó de los 56 alumnos.

Así mismo se presentan las calificaciones que obtuvieron los alumnos durante el primer trimestre del ciclo escolar 2021-2022. De acuerdo con la información proporcionada alrededor del 30.3% por ciento del total, que equivalen a 17 alumnos se encuentra en el criterio de “Excelente” debido a que sus calificaciones del primer trimestre se encuentran en el rango de 9 a 10. Por su parte el grupo más elevado corresponde a los alumnos que se encuentran en el criterio de “Bueno” que corresponde a 24 alumnos, con calificaciones de 8 a 8.9, en el nivel “Satisfactorio” con calificaciones de 7 a 7.9, se encuentran alrededor de 11 alumnos que corresponde a un 19.6% por ciento del total de la muestra y por último 4 alumnos se encuentran en el criterio de “Deficiente” con un promedio dentro del rango de 7 a 7.9.

Una vez obtenido los resultados se procedió a realizar las correlaciones de los variables de la investigación, en este caso se utilizó la correlación de Pearson y de Spearman.

De esta manera en la correlación de Pearson del ámbito de “Satisfacción personal” y “Promedio” se tiene como resultado -0.069 y con Spearman es de -0.140 , lo que significa que estas dos variables se ubican en una correlación “Débil” debido a que se encuentran en el rango de -0.29 a 0 . Lo que puede traducirse que entre ambas no existe una correlación. Así mismo en la gráfica que nos arroja el análisis SPSS no muestra una tendencia lineal positiva o negativa, al contrario, muestra datos dispersos, lo que explica lo expuesto anteriormente.

En el resultado de la correlación de Pearson entre las variables “ecuanimidad” y “promedio”, da como resultado el valor negativo de -0.031 , lo que significa que existe una relación débil entre ambas debido a que el resultado se encuentra en el rango del -0.29 a 0 . Así mismo los resultados de la correlación de Spearman es de valor positivo de 0.045 y debido a que se encuentra en el rango de 0.029 a 0 , se puede mencionar que la correlación es baja, lo que da como significado que entre ambas variables no existen ninguna correlación.

En relación al ámbito de la variable “sentirse bien solo” y “promedio” en la correlación de Pearson es de 0.598 y el de Spearman es de 0.613 , lo que se traduce que entre estas dos variables existe una correlación fuerte y positiva debido a que los dos datos numéricos se encuentran en el rango de 0.5 a 1 ,

de esta manera se puede concluir que los alumnos que presentan un alto puntaje en este ámbito de la resiliencia tienen también un rendimiento académico favorable. Lo que conlleva que exista una correlación positiva y fuerte entre ambas variables.

Así mismo en el ámbito de la variable “confianza en sí mismo” y “promedio” la correlación de Pearson es de .598 y debido a que este dato numérico se encuentra en el intervalo de 0.5 a 1, se puede mencionar que esta correlación es fuerte y positiva, sin embargo, en la correlación no paramétrica de Spearman con un resultado de .498 y de acuerdo con el rango de 0.3 a 0.49, se pueden explicar que el nivel de correlación es moderado.

De esta manera se puede mencionar que los alumnos que tienen un puntaje alto en relación con el ámbito de “confianza en sí mismo”, también presentan promedios altos.

De acuerdo con los resultados obtenidos del análisis de Pearson entre las variables de “perseverancia” y “promedio” nos arrojó un resultado de .110 y de Spearman que es de .124, se puede mencionar que en estas dos variables existe una correlación muy débil, debido a que los datos de los resultados se encuentran en el intervalo de 0.29 a 0, lo que significa que entre ambas variables no existe una correlación. Así mismo como se muestra en la gráfica no existen una tendencia lineal y positiva o negativa de datos, demostrando la nula correlación entre las variables de perseverancia y promedio.

Discusión

En relación con la problemática general de la investigación se pueden concluir que la resiliencia de forma holística mantiene una correlación moderada con la variable de los promedios de los alumnos, sin embargo, esto se denotó con mayor precisión en el análisis individual de los ámbitos de la resiliencia, ya que dos ámbitos mostraron un nivel alto de correlación y las demás presentaron una correlación nula con la variable independiente.

En el caso de las problemáticas específicas se puede mencionar que los ámbitos de la resiliencia que influyen en el rendimiento académico son “sentirse bien solo” y “confianza en sí mismo”, ya que, durante la interpretación de los resultados, estos ámbitos mostraron una correlación alta con la variable del promedio, llegando así a la conclusión de que estas dos variables influyen en el rendimiento académico de los alumnos.

En este sentido las problemáticas que se encontraron después de realizar el análisis de los datos recabados consiste en que los ámbitos “confianza en sí mismo: habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades” y “sentirse bien solo: nos da el significado de la libertad y que somos únicos e importantes” tiene una correlación alta con los alumnos que obtuvieron promedios altos durante el ciclo escolar, lo que

conlleva que es necesario trabajar estos factores con los demás alumnos para que mejoren su rendimiento académico.

Así mismo se plantearon las siguientes alternativas de solución para el problema planteado, la alternativa 1, consiste en que mediante actividades se identifiquen cualidades, características innatas o fortalezas de cada alumno, para la alternativa 2 se plantea trabajar con actividades junto con los padres de familia para que mejoren su autoestima y por ultimo la alternativa 3 propone trabajar con la comunidad, docentes, padres de familia y alumnos diversas actividades que favorezcan la mejora de la autoestima.

De acuerdo con el análisis que se le realizó a las diversas alternativas y tomando en cuenta las necesidades y el contexto de la problemática, se tomó como opción de solución la alternativa 3 que consiste en “trabajar con la comunidad, docentes, padres de familia y alumnos diversas actividades que favorezcan la mejora de la autoestima” esto debido a que fue la alternativa con mayor puntaje durante la evaluación y que, además esta propuesta engloba e involucra en las actividades a la comunidad escolar, resultando de esta manera ser una propuesta holística.

A continuación se enlistan las actividades para desarrollar la propuesta de solución.

- A1. Presentar el proyecto a los directivos escolares.
- A2. Dar a conocer el proyecto a los padres de familia y alumnos.
- A3. Trabajar con los padres de familia.
- A4. Trabajar con los alumnos las diversas actividades de mejora de la autoestima.
- A5. Realizar una evaluación formativa de la aplicación de las actividades.

Inicio de la aplicación del proyecto: 10 de octubre de 2022.

Término de la aplicación del proyecto. (pendiente)

Recursos.

- Financiero: impresiones y material didáctico que se utilizara en las diversas actividades que se aplicaran.
- Humanos: docentes, alumnos y padres de familia
- Maquinaria y equipo: videos, internet, computadora, proyector, etc.

Conclusiones

Los cambios que se han suscitado en la educación en los últimos años han transformado de manera holística la forma de aprender de los alumnos y por obviedad la forma de enseñar también debe de evolucionar, sin embargo, la pandemia vino acelerar esa transformación de una manera drástica y rápida, sin tomar en cuenta que algunos sistemas educativos no estaban preparados para afrontar este cambio tan drástico.

Con la presente investigación se estableció la correlación entre la resiliencia y el rendimiento académico, mediante un análisis de una encuesta que evaluó el nivel de resiliencia de los alumnos para relacionarlo con sus resultados de su desempeño académico y de esta manera obtener como resultado una correlación positiva entre ambos factores.

Mediante estos resultados se llegó a la conclusión de que los alumnos que mostraron un alto nivel de resiliencia en la encuesta también afrontaron de una manera positiva y adecuada los efectos educativos que trajo consigo el confinamiento debido a la pandemia, esto se infiere debido a que sus resultados académicos fueron altos en comparación con sus compañeros.

De esta manera analizando esta correlación positiva encontrada en la investigación se puede deducir que la problemática consiste en que los alumnos deben de mejorar o desarrollar la habilidad socioemocional de la resiliencia para que puedan afrontar de manera adecuada las diversas situaciones adversas en las que se encuentran inmersos y obtener resultados favorables en su desempeño académico.

Referencias Bibliográficas

- Asociación Española Contra el Cáncer, (2010). Las emociones, comprenderlas para vivir. <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11 (3), 125-146. https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demas
- Calderón, M. (2012). Aprendiendo sobre emociones: manual de educación emocional. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana. <https://ceccsica.info/sites/default/files/docs/Aprendiendo-emociones-manual.pdf>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77-96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Fernández, N. L. (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Barcelona, España: Universidad de Barcelona, Instituto de Ciencias de la Educación. <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (18 de junio de 2021). *Espacio y datos de México*. <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/default.aspx?ag=150050044>
- López Torrez, V. (2010). EDUCACIÓN Y RESILIENCIA: ALAS DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10 (2), 1-14. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44717910016.pdf>

- Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5057022>
- Neill, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamento de la investigación científica*. Ediciones UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Secretaría de Educación Pública, (2021). Guía sobre las habilidades socioemocionales y el uso de las fichas de actividades Construye T. SEP