

# RILCO

DESARROLLO SUSTENTABLE,  
NEGOCIOS, EMPRENDIMIENTO  
Y EDUCACIÓN

Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

**VOL. 6 NÚM. 56  
(2024): JUNIO**

@ Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales S.L. B-93417426, Málaga, España.

@ Los autores de las colaboraciones son responsables de los contenidos expresados en los mismos.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

## Equipo editorial

### Director

Dra. Yessica Yael Gómora Miranda, Universidad Autónoma del Estado de México

### Consejo Editorial

Director General: M. en A. Edel Cruz García, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Editor responsable: Isaura Isabel Partida Lara, Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional S. C., México

Editor Ejecutivo: M. en Ed. Adriana Cuevas Sanabria, Universidad Autónoma del Estado de México, México

### Comité Científico

#### Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortiz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Reynaldo Velázquez Saldívar	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dra. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dra. Simone FerreiraTeixeira	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademar Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España

Dra. Justa Pastora Amador Ruiz      Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Leon

Mtro. Francisco Valladares Rivas      Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León,  
Nicaragua

Dra. Ana de Lourdes Torralba Velázquez      Universidad de Holguín, Cuba

Dr. Fernando Gaspar      Universidad Autónoma de Lisboa

#### Miembros ajenos a la entidad editora Mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. Blanca Rosa García Rivera      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. María de los Ángeles Cervantes R.      Universidad de Occidente, México

Dr. Evaristo Galeana Figueroa      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. Irma Cristina Espitia Moreno      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. María Trinidad Álvarez Medina      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dra. Olivia Jiménez Díez      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Leonor Elena López Canto      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Ruth Noemí Ojeda López      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Mónica Fernanda Aranibar Gutiérrez      Universidad Autónoma de Baja California

Dr. Heleodoro Sotelo Sánchez      Universidad de Occidente, México

Dra. Dora Águilasoch Montoya      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dr. Fernando Ávila Carreón      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dr. Teodoro Rafael Wendlandt Amezaga      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dr. Marco Alberto Núñez Ramírez      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dra. Jennifer Mul Encalada      Universidad Autónoma de Yucatán

Dr. Luis Alfredo Gallardo Millán      Univ Politécnica del mar y la sierra Sinaloa México

#### Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Álvarez Botello      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Eva Martha Chaparro Salinas      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. María del Carmen Hernández Silva      Universidad Autónoma del Estado de México

Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. María de la Luz Sánchez Paz      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Liliana Antonia Mendoza González      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Jenny Álvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Gandhi González Guerrero	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María Elena Laura Ponce García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Daniel Cardoso Jiménez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Jorge Loza	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Oliveiro Cruz Mejía	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Noé Gaspar Sánchez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Verónica Sendejas Santín	Universidad Autónoma del Estado de México

# TABLA DE CONTENIDO

---

El rol de los estudiantes universitarios en la promoción de la sustentabilidad en México y Colombia. Hida Rocío Cante Reyes, Víctor Miguel Caceres Mejia, Miguel Octavio Caballero Santin.	01
Formación vocacional y la orientación profesional en igualdad de condiciones para estudiantes masculinos y femeninos. Amauris Pérez Moya, Nelvis Francisca García Medina, Isabel Ramírez Córdova.	10
Retos de los docentes de nuevo ingreso en la educación. Juan Daniel Bernabé Agustín, Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas.	19
Enseñanza Remota de Emergencia en Educación Básica durante el confinamiento por Covid-19, caso de una escuela primaria en México. Juan Romano Ramírez, Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas.	29
Gestión de revistas científicas. Técnicas y herramientas para su abordaje desde una perspectiva ingenieril. Eduardo López Hung, Yosvani Orlando Lao León, Carlos Rafael Batista Matamoros.	37
Diagnóstico nutricional y su relación con el rendimiento académico en escuelas públicas y privadas. Norma Angélica Gutiérrez Sánchez, Alejandra Karina Pérez Jaimes, César Uziel Estrada Reyes.	50
Diseño digital de imagen empresarial: caso de estudio. Laura Cecilia Méndez Guevara, Cozobi García Herrera, Andrés Jaime González.	62
Habilidades sociales de los estudiantes de Tecnología enfocadas a la práctica profesional. Paola Jaqueline Quezada Mendoza, Laura Cecilia Méndez Guevara, Cozobi García Herrera.	68
Prácticas ambientales de Responsabilidad Social Empresarial en empresas familiares de la provincia de El Oro. Caso de estudio BANARAF S. A.. Gabriela Katherine Vizueta Matamoros, María José Pérez Espinoza, Cecibel del Rocío Espinoza Carrión.	76

## **El rol de los estudiantes universitarios en la promoción de la sustentabilidad en México y Colombia.**

**Lic. Hida Rocío Cante Reyes**

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Colombia

**Lic. Víctor Miguel Caceres Mejía**

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Colombia

**Dr. Miguel Octavio Caballero Santín**

Universidad autónoma del Estado de México, México

### **RESUMEN**

La sustentabilidad se ha convertido en un elemento crucial para ayudar a la humanidad a enfrentar los grandes desafíos que abarcan los ámbitos social, ambiental y económico. En este sentido, el papel de los estudiantes como futuros profesionales desempeña un papel fundamental frente a las demandas presentes y futuras. Se evalúan las actitudes y conocimientos de los estudiantes universitarios en México y Colombia hacia la sostenibilidad. El estudio se basa en una revisión documental de enfoque cualitativo y descriptivo, utilizando bases de datos como Scopus, Web of Science y Science Direct. A través de este análisis, se observa que, aunque las instituciones de educación superior (IES) realizan esfuerzos continuos para proporcionar habilidades adecuadas a los futuros profesionales, es necesario incorporar temas y actividades relacionados con la sostenibilidad en los planes de estudio como parte del enfoque pedagógico. Trabajar en problemas del mundo real se convierte en un factor motivador, generando un estímulo hacia la responsabilidad social y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Además, resulta crucial evaluar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los planes de estudio de las IES, con la participación activa de profesores y estudiantes en la creación de proyectos y la identificación de necesidades sociales. Consecuentemente se podrán abordar desigualdades, oportunidades económicas e incluso el impacto ambiental en el entorno social.

**Palabras clave:** Sustentabilidad, Instituciones de educación superior (IES), enfoque pedagógico, impacto ambiental, entorno social.

### **ABSTRACT**

Sustainability has become a crucial element in helping humanity tackle the significant challenges encompassing the social, environmental, and economic domains. In this regard, the role of students as future professionals plays a fundamental part in addressing both present and future demands. The attitudes and knowledge of university students in Mexico and Colombia towards sustainability are being

evaluated. The study is based on a qualitative and descriptive documentary review, utilizing databases such as Scopus, Web of Science, and Science Direct. Through this analysis, it is observed that, despite continuous efforts by higher education institutions (HEIs) to provide appropriate skills to future professionals, it is necessary to incorporate sustainability-related topics and activities into the curriculum as part of the pedagogical approach. Working on real-world issues becomes a motivating factor, generating an incentive towards social responsibility and the development of social skills among students. Furthermore, it is crucial to evaluate the implementation of the Sustainable Development Goals (SDGs) in HEI curricula, with active involvement from professors and students in project creation and identification of social needs. Consequently, addressing inequalities, economic opportunities, and even environmental impact in the social environment can be achieved.

**Keywords:** Sustainability, superior education, pedagogical approach, environmental impact, social environment.

## Introducción

En la actualidad, la sustentabilidad es un objetivo que recopila los intereses de diferentes actores en redes y organizaciones a nivel mundial, pues, es considerado como uno de los más grandes desafíos que enfrenta la humanidad, es así que, Furu et al., (2021), reconoce a la educación como un pilar fundamental para la creación de un mundo más sostenible, cuyo camino se ha delineado en diferentes documentos políticos y acuerdos internacionales en pro de limitar y mitigar ciertos fenómenos naturales causados por la actividad humana.

En la agenda 2030 de las Naciones Unidas enmarcada en sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) cuya meta 4.7 aborda la educación para el desarrollo sostenible, traza el camino para que “(...) en medio de un movimiento creciente para incorporar los ODS en el mundo académico y al mismo tiempo reformar las políticas, la enseñanza, las prioridades de investigación, las operaciones y los servicios de los campus” (Nelles et al., 2022, p.13), la educación actual integre “la generación de nuevos conocimientos, metodologías, técnicas y estímulo de nuevos valores sociales y culturales, orientada a que todas las disciplinas contribuyan a un desarrollo sustentable” (Martínez Castillo, 2010, p. 108).

El rol que desempeñan los estudiantes en el alcance y la difusión de los ODS es de vital importancia, puesto que, son las principales fuerzas de transformación, creando una conciencia progresista, que modifique el modelo económico actual motivado al beneficio particular y la acumulación de riqueza y, por el contrario, priorice el bienestar colectivo, la simbiosis con la naturaleza y el equilibrio ecológico.

El papel fundamental que cumple la educación para orientar y servir a la sociedad, es su facultad de guiar la comprensión y el cuestionamiento de las causas de problemáticas actuales, (Vázquez-Villegas et al., 2022), no obstante, la falta de información e interés de los estudiantes, aunado a la carencia de espacios académicos que brinden la oportunidad de expresar ideas, abrir espacios de investigación interdisciplinaria, diálogos entorno a las problemáticas regionales; obstaculiza la promoción de la sustentabilidad en la vida universitaria, muchos estudiantes se habrán preguntado ¿qué puedo hacer frente a esto? ¿cómo puedo aportar a la sociedad?, asumen que sus pequeñas acciones no impactan en gran medida al ecosistema social, perdiendo consigo la voluntad de generar un cambio, la carencia de iniciativa propia puede resultar especialmente perjudicial. La inacción y la falta de participación activa podrían impedir la solución de problemáticas de gran impacto.

### **Justificación**

El rol de los estudiantes en la promoción de la sustentabilidad va más allá de los espacios académicos, pensar y actuar de manera sustentable inicia desde una pequeña acción, los actos individuales pueden converger para lograr un impacto colectivo y cambiar el estilo de vida adoptando nuevos hábitos sostenibles.

La organización de congresos, simposios y coloquios, congrega a diversas universidades desempeñando un papel esencial en la promoción y difusión de una amplia gama de perspectivas en torno a aspectos tanto regionales como globales. Estos eventos se convierten en un foro de intercambio de conocimientos, experiencias y enfoques diversos, lo que enriquece el diálogo y la comprensión de los desafíos que enfrentamos como sociedad.

Al reunir expertos, académicos y estudiantes de diferentes universidades, se fomenta un ambiente enriquecedor de debate y colaboración, donde se pueden analizar problemas complejos desde múltiples ángulos. Esta diversidad de visiones no solo promueve un entendimiento más completo de las problemáticas en cuestión, sino que también facilita la generación de soluciones innovadoras y efectivas.

Además, estos eventos desempeñan un papel activo en el seguimiento y avance hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), al abordar cuestiones relacionadas con la sostenibilidad, equidad, justicia social y medio ambiente.

De acuerdo a Baumber (2022):

Las instituciones de educación superior, que están ubicadas predominantemente en áreas urbanas, pueden facilitar enfoques transdisciplinarios para la sustentabilidad urbana exponiendo a los estudiantes a desafíos del mundo real y perspectivas diversas, y permitiéndoles aplicar principios transdisciplinarios a los desafíos que enfrentan. (p.13)

Las IES, en su evolución hacia un enfoque más sostenible, desempeñan un papel fundamental en la formación de futuros profesionales y ciudadanos conscientes de la importancia de la sostenibilidad. Sin embargo, este proceso va más allá de la mera transmisión de información; implica la cultivación de un deseo arraigado de catalizar un cambio positivo en el mundo.

Por tanto, si los estudiantes desean incorporar y promocionar la sustentabilidad como parte del proceso de aprendizaje, podría ser traducido con el tiempo en cambios positivos de RSE en la industria, (Ozis et al., 2022). Los estudiantes que obtienen conocimientos sobre sostenibilidad durante su estancia en la universidad, están en una posición única para fomentar el cambio y transmitir la sustentabilidad a medida que se convierten en profesionales, teniendo el potencial de generar un impacto colectivo, llegar a un público más amplio y crear una conciencia sostenible.

Por otro lado, los maestros, en su papel como educadores, desempeñan un rol fundamental en promover la sustentabilidad y conciencia ambiental entre las generaciones más jóvenes (Martínez Castillo, 2010), de manera que, Ogunyemi et al., (2022) y Furu et al., (2021) consideran que los maestros son los actores principales de la sustentabilidad, pues, son los encargados de equiparar las capacidades, actitudes, conocimientos e intereses de los estudiantes, en aras de transformar sus perspectivas ecológicas, sociales, económicas y culturales e integrar el desarrollo de habilidades.

Sin embargo, es importante reconocer que la sustentabilidad es un esfuerzo colaborativo que involucra a múltiples actores, como gobiernos, industrias, organizaciones no gubernamentales y comunidades en general. Los maestros son uno de los agentes de cambio en este proceso, pero no pueden abordar todos los aspectos de la sustentabilidad por sí solos. Es un esfuerzo conjunto que requiere la participación de todos los sectores de la sociedad (Martínez Castillo, 2010).

### **Metodología diseño de la investigación**

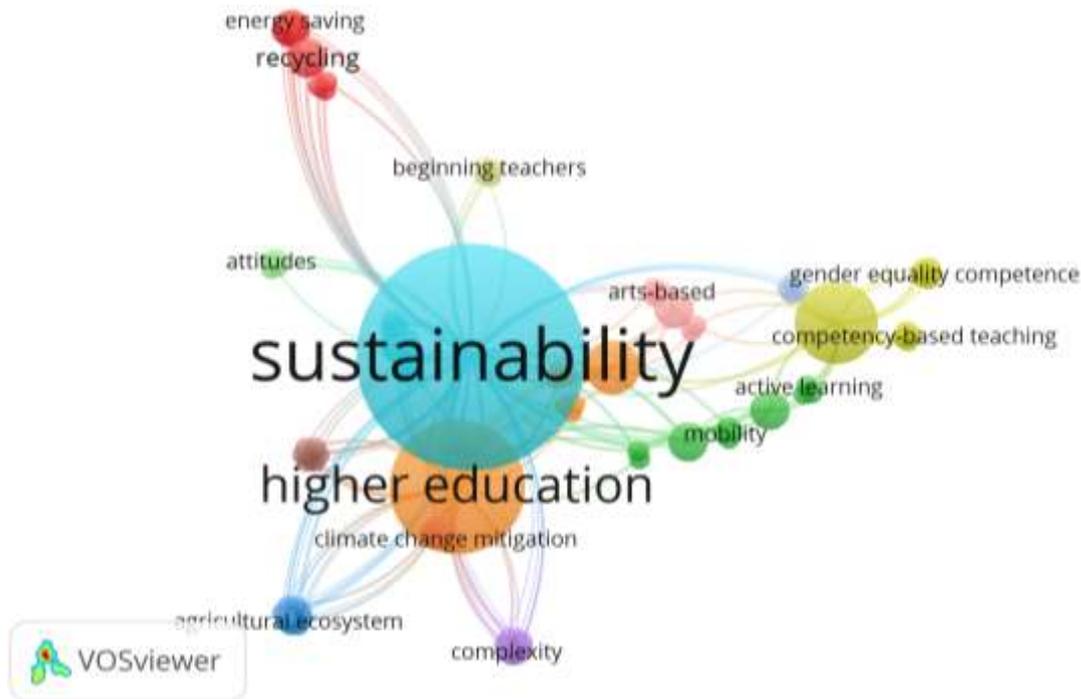
Se llevó a cabo una revisión bibliográfica en bases de datos tales como Web of Science, Scopus y ScienceDirect teniendo como punto de partida la ecuación booleana : "( ( "knowledge" OR "attitude" OR "behavior" AND "sustainability" ) AND ( "students" OR "university" ) )" con un total de 8.123 artículos, posteriormente la investigación se limitó a un periodo de tiempo (2021-2024), en áreas específicas como; ciencias sociales, ciencias ambientales, negocios , gestión y contabilidad, acto seguido, se filtró por palabras clave, acceso abierto, y temática de revistas, arrojando como resultado 21 documentos.

Consecutivamente, se realizó un conteo en la frecuencia de las palabras contenidas en cada documento recuperado, se seleccionaron las palabras clave cuya regularidad fueron  $\geq 3$  (un umbral menor hubiera dado lugar a una larga lista y creación de mapas complejos de visualizar e interpretar), según esta premisa, se construyó una matriz de coocurrencia entre pares de palabras clave, utilizando el software VOSviewer, “mediante la aplicación de la técnica denominada Visualización de

Similaridades (Visualization of Similarities, VOS), con estos datos, se generó una red bibliométrica, en la que las relaciones de palabras se representaron por medio de nodos y enlaces.

**Figura 1.**

*Matriz coocurrencia palabras claves*



*Fuente.* Elaboración propia, mediante el software VOSviewer (2023).

La interpretación de la gráfica sugiere que la sustentabilidad es promovida a través de la educación superior, evidenciada en la relación con el nodo en *color naranja*, al mismo tiempo, *en color rojo* son la promulgación y la transformación de actitud lo que fomenta la mitigación del cambio climático, desde las prácticas como el ahorro de energía y la promoción del reciclaje.

Por otro lado, el nodo *en color verde*, destaca el aprendizaje activo. Esto implica que los estudiantes están activamente involucrados en adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y competencias relacionadas con la sostenibilidad. La exégesis indica un enfoque integral que incorpora la educación superior y el compromiso estudiantil en la promoción de prácticas sostenibles.

## Resultados y discusión

A nivel mundial, se evidencia un grado de avance considerable en la adopción de la sostenibilidad en las IES, puesto que, se ha incorporado la participación activa de actores internos y externos en la concientización de la comunidad educativa, el fomento a la investigación, las huellas ambientales y las

alianzas comunitarias, muestra de ello se evidencia en la India, donde se ha consagrado legalmente la educación para la sostenibilidad dentro de todos los niveles de educación formal.

Un estudio desarrollado por Turner et al., (2022) a cerca de la percepción en sustentabilidad de estudiantes y personal de la Universidad de Nitte, constata que existe una mayor comprensión de términos, conceptos y variables relacionadas con la sustentabilidad, sumado a esto, los estudiantes manifiestan que su razonamiento en torno a la temática, aumentó luego de su experiencia universitaria, siendo las conferencias de gran tamaño y las visitas de campo; los enfoques más efectivos de enseñanza interdisciplinaria, demostrando el efecto positivo que ha promovido la ley en el territorio.

Caso similar evidencia la legislación finlandesa que establece principios de sostenibilidad ecológica, social, cultural y económica en los planes de estudio básicos como prácticas pedagógicas (Furu et al., 2021), paralelamente, en la universidad de Kiel, Alemania, el aprendizaje en sostenibilidad se imparte en pares de diversos grupos “para desarrollar, financiar e implementar planes de acción climática y energía renovable” (Weber et al., 2021p.30), para añadir, la universidad Tecnológica de Sydney ha impartido la enseñanza hacia la creación de un futuro positivo y viable, así pues, con la incorporación de socios de la industria se han establecido desafíos a los estudiantes, los cuales abordan temáticas con un enfoque de sostenibilidad urbana, permitiéndoles adoptar escenarios reales relacionados con la sustentabilidad y aportar significativamente a la opulencia social. (Baumber, 2022)

A pesar de la proliferación de iniciativas universitarias destinadas a la integración de la sostenibilidad en la educación superior, es esencial destacar que el grado de adhesión y compromiso que los estudiantes demuestran hacia esta temática, si bien las instituciones académicas han implementado estrategias pedagógicas, proyectos y programas para inculcar conocimientos y valores relacionados con la sustentabilidad, la voluntad intrínseca de los aprendices para abrazar y promover un cambio genuino en su pensamiento y comportamiento respecto a los desafíos ecológicos y sociales constituye un elemento clave.

Es imperativo reconocer que el anhelo autentico de forjar un futuro más sostenible y equitativo es lo que impulsa a los estudiantes a asumir una responsabilidad activa en la promoción de prácticas sostenibles y en la construcción de comunidades comprometidas. Además, este deseo intrínseco ejerce un poderoso efecto motivador que trasciende el ámbito académico y se traduce en acciones tangibles en la vida cotidiana y en la sociedad en general, tales hechos se pueden traducir en la concientización del reciclaje en sus hogares, la organización de eventos para poblaciones vulnerables, gestión de eventos en colegios y universidades donde se promueva la concientización de la sustentabilidad, adhesión a semilleros de investigación, participación en congresos de investigación y el aprovechamiento de la extensión universitaria.

El cambio en el pensamiento y la actitud de las futuras generaciones se erige como el cimiento sobre el cual se sustentará la transformación hacia la sostenibilidad. A través de la generación de un genuino deseo y una pasión por la construcción de un mundo más justo y equitativo, los estudiantes universitarios no solo se convierten en agentes de cambio efectivos, sino también en líderes en la promoción de prácticas sostenibles y en la promulgación de una conciencia global sobre la imperiosa necesidad de cambiar los paradigmas económicos del consumismo.

### **Conclusión**

En virtud de lo mencionado, el rol de los estudiantes universitarios en la promoción de la sustentabilidad en México y Colombia es fundamental para abordar los desafíos ambientales y sociales que enfrentan ambos países, considerados potencias mundiales de la vida, biodiversidad, conservación y cultura, en aras de promover la subsistencia y el desarrollo de prácticas sostenibles que mejoren las condiciones de vida actuales y la construcción de una sociedad estoica.

La evidencia disponible en los artículos de investigación constata una escasa investigación del rol del estudiantil en México y Colombia, pues, es limitada la información disponible, abriendo campo a futuras líneas de investigación. A su vez, la revisión permitió identificar diferentes técnicas y pedagogías que se han impartido en la enseñanza de sustentabilidad a nivel mundial, que podrían adaptarse a las necesidades regionales.

Añadiendo, es imperante el liderazgo administrativo de la IES al incorporar la sostenibilidad en todas las actividades universitarias, desde la docencia, investigación y extensión, articulando objetivamente los ODS de manera comprensiva y alcanzable que pueda tener un impacto significativo, coadyuvando a la creación de cultural social resiliente.

Si bien, la promoción y la participación por parte de los estudiantes puede incrementar el desarrollo sostenible regional, es responsabilidad directa de las IES respaldada en colaboración de una planta docente competente, la formación integral de futuros profesionales, dado que, en países como México y Colombia, son los estudiantes, agentes de cambio que impulsarían proyectos sostenibles en alianza con las comunidades locales y la búsqueda de políticas y prácticas responsables, la organización de congresos, simposios, coloquios y foros que reúnen a múltiples instituciones universitarias representa un componente ineludible en la promoción de un diálogo intelectual enriquecedor y en el avance hacia un mundo más sostenible, justo y equitativo, donde se unen las diversas voces para abordar los retos más apremiantes de nuestra era.

En el caso colombiano, los estudiantes deben ser partícipes en la conservación y restauración de entornos como, ecosistemas únicos, páramos, selva amazónica y protección de fuentes hídricas, desarrollo de prácticas sustentables en comunidades rurales, poblaciones indígenas, raizales,

campesinos y afrodescendientes, aportando a la construcción de la paz y la sostenibilidad, a través del desarrollo rural, la participación comunitaria y la reconciliación entre diferentes grupos armados.

### Referencias bibliográficas

- Baumber, A. (2022). Transforming sustainability education through transdisciplinary practice. *Environment, Development and Sustainability*, 24(6), 7622–7639. <https://doi.org/10.1007/s10668-021-01731-3>
- Furu, A. C., Kaihovirta, H., & Ekholm, S. (2021). Promoting Sustainability Through Multimodal Storytelling. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 23(2), 18–29. <https://doi.org/10.2478/jtes-2021-0014>
- Hammer, T., & Lewis, A. L. (2023). Which competencies should be fostered in education for sustainable development at higher education institutions? Findings from the evaluation of the study programs at the University of Bern, Switzerland. *Discover Sustainability*, 4(1). <https://doi.org/10.1007/s43621-023-00134-w>
- Martínez Castillo. (2010). La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual. *Revista Electrónica @ Educare*, Vol. XIV (ISSN: 1409-42-58). <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114419010.pdf>
- Nelles, W., Visetnoi, S., Middleton, C., & Orn-in, T. (2022). Higher education institutions, SDG2 and agri-food sustainability: lessons from Chulalongkorn University and Thailand. *Environment, Development and Sustainability*, 24(9), 10975–10996. <https://doi.org/10.1007/s10668-021-01892-1>
- Ogunyemi, B., Ifegbesan, A., Benedict, H. T., Ogunsanya, A. O., Iyunade, O. T., Olubela, A., Itasanmi, B., & Edewor, K. (2022). Knowledge, Perceptions and Readiness of Nigeria's Beginning Teachers for Sustainability Education. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 24(2), 180–194. <https://doi.org/10.2478/jtes-2022-0024>
- Oonk, C., Gulikers, J., den Brok, P., & Mulder, M. (2022). Stimulating boundary crossing learning in a multi-stakeholder learning environment for sustainable development. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 23(8), 21–40. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-04-2021-0156>
- Ozis, F., Parks, S. L. I., Sills, D. L., Akca, M., & Kirby, C. (2022). Teaching sustainability: does style matter? *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 23(8), 194–210. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-09-2021-0392>
- Turner, L. M., Hegde, S., Karunasagar, I., & Turner, R. (2022). How university students are taught about sustainability, and how they want to be taught: the importance of the hidden curriculum. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 23(7), 1560–1579. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-03-2021-0105>
- Vázquez-Villegas, P., Ruiz-Cantisani, M. I., Caratozzolo, P., Lara-Prieto, V., Ponce-López, R., Martínez-Acosta, M., Torres, A., Sriraman, V., Martínez-Ortiz, A., & Membrillo-Hernández, J.

(2022). Preserving World Cultural Heritage: Social Justice and Sustainability Competencies via Socially-Oriented Interdisciplinary Education. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 24(1), 49–72. <https://doi.org/10.2478/jtes-2022-0005>

Weber, J. M., Lindenmeyer, C. P., Liò, P., & Lapkin, A. A. (2021). Teaching sustainability as complex systems approach: a sustainable development goals workshop. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 22(8), 25–41. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-06-2020-0209>

## **Formación vocacional y la orientación profesional en igualdad de condiciones para estudiantes masculinos y femeninos**

**M.S.c: Amauris Pérez Moya**

Instructor, CUM Urbano Noris, yraguilera@uho.edu.cu

**M.S.c: Nelvis Francisca García Medina**

Auxiliar, CUM Urbano Noris

**M.S.c: Isabel Ramírez Córdova**

Asistente, CUM Urbano Noris

### **RESUMEN:**

El objetivo del artículo es presentar un estudio acerca de los principales desafíos que se le presentan a la formación vocacional en la enseñanza técnica y profesional en Urbano Noris, atendiendo a la exigencias del modelo desarrollo socioeconómico y la necesaria autonomía territorial, lo que viene dada por la limitada fuerza laboral para la actividad agroindustrial, asunto que figura como un eje de dicho desarrollo. En este sentido la escuela de Enseñanza Técnica y Profesional mucho puede aportar, al priorizar en su escenarios formativos La Formación Vocacional donde deben de estar presente conocimientos, habilidades, valores y rasgo de un determinado oficio, de pertenecía endógena, que contribuya a dinamizar el desarrollo contextual del municipio. En resultados presentados muestran importantes ideas y abren la necesidad de enfrentar desafíos impostergables.

Palabras claves: Desafíos, formación vocacional, Enseñanza Técnica y Profesional, desarrollo territorial, fuerza laboral.

### **ABSTRACT:**

The objective of the article is to present a study about the main challenges that are presented to vocational training in technical and professional education in UrbanoNoris, meeting the demands of the socioeconomic development model and the necessary territorial autonomy, which is given by the limited workforce for agro-industrial activity, an issue that appears as an axis of said development. In this sense, the School of Technical and Vocational Education can contribute a lot, by prioritizing Vocational Training in its training scenarios where knowledge, skills must be present, values and trait of a certain trade, of endogenous belonging, that contributes to energize the contextual development of the municipality. In results presented, they show important ideas and open the need to face challenges that cannot be postponed.

Keywords: Challenges, vocational training, Technical and Vocational Education, territorial development, labor force.

## **INTRODUCCIÓN**

La complejidad y naturaleza de los problemas en la educación cubana requieren de soluciones con un enfoque más integral y multifacético, donde no quede fuera la apreciación de un tema de tanta relevancia y actualidad como el género, su equidad y enfoque, lo que demandan de una transformación en el funcionamiento de las instituciones y modalidades educativas en los diferentes niveles y tipos de educación.

En la Agenda 2030 para un desarrollo sostenible e inclusivo (ONU,2015) se implica a nivel internacional y en cada una de las naciones lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas, en tanto, en el Plan de desarrollo económico de la nación hasta el 2030 (Cuba, 2016) se prevé alcanzar la igualdad, la equidad y un enfoque de género en todos los ámbitos, con un empoderamiento de la mujer y las niñas.

Los lineamientos del Partido Comunista de Cuba (PCC,2017) propuso elevar la calidad de la educación a planos superiores, lo que supone hacerla también más inclusiva, donde se respete y trabaje por la igualdad de género, se supriman estereotipos y barreras que en este sentido obstaculizan el proceso formativo.

El de Código de las Familias, (Cuba, 2022) está recogida la necesidad de potenciar la igualdad de género, que significa igualdad de derechos y oportunidades para hombres y mujeres en la sociedad.

Pueden parecer estos temas, asuntos raros, minimizados en Cuba, pues el discurso de la política educacional se habla de igualdad de género, equidad y otros tópicos que están en las agendas públicas, sin embargo, por mencionar una sola cuestión, en la formación vocacional y orientación profesional que reciben los estudiantes sigue latente los estereotipos sociales, en especial de género, lo que transversaliza la educación y la sociedad en general.

En el Guillermón Moncada, centro politécnico donde se estudian varias especialidades vinculadas a la industria, la actividad agrícola, el comercio y los servicios se visibiliza esta limitación. No es extraño escuchar que se diga esto es para hembras y esto preferentemente para varones. En la propia realidad educativa entonces se manifiesta una visión estereotipada y una ejecución que lleva en si la segregación de género, lo que luego trasciende la escuela y va a la esfera laboral.

Es preciso que la educación sea realmente una educación basada en el respeto a los derechos de hombres y mujeres, pues está demostrada la necesidad de llevar a cabo acciones importantes relacionadas con la formación vocacional, que desde niveles precedentes generen cambios de actitud y modifique los puntos de vista enraizados hasta nivel institucional.

Resulta conveniente señalar que la orientación a la formación vocacional y la orientación profesional hacia las distintas profesiones es una tarea importantísima en la actualidad, donde se involucran todos los factores educativos de la sociedad los cuales van a intervenir en la formación de la personalidad de niños, adolescentes y jóvenes de ambos sexos, lo que comienza desde la familia.

La orientación y preparación hacia una profesión u oficio no puede suscribirse aun sexo u otro, sino que debe evitar la segregación de género, lo que es perentorio debido al desarrollo alcanzado de la ciencia, la tecnología y la sociedad en por diferentes disciplinas científicas que convergen en este campo de acción.

Resulta vital la organización de actividades en las instituciones educativas de forma más flexible, más participativa e inclusiva, en los cuales se tenga en cuenta las necesidades e intereses de los escolares, las familias y los diferentes agentes que intervienen en la sociedad y no se utilicen estereotipos segregacionistas de género.

En la revisión bibliográfica, experiencias anteriores, observación de lo que se hace, consulta de informes, matriculas, entrevistas a estudiantes de ambos sexos, familiares y educadores, tanto de la Enseñanza Técnica y Profesional (ETP) y de Secundaria Básica se han podido determinar un conjunto de irregularidades que fundamentan la necesidad de mejorar la formación vocacional y la orientación profesional que se realiza en estas instituciones educativas del Municipio.

## **MATERIALES Y METODOS**

En la presente investigación se emplea una metodología que tiene un enfoque cualitativo, pero de igual modo se han aplicado también técnicas cuantitativas para la búsqueda de determinados elementos en la muestra seleccionada, pues se trata de un estudio de la igualdad de género en la formación vocacional y la orientación profesional, y más que datos, lo que se trata es de reflexionar en el asunto, buscar información acerca del tratamiento que reciben los hombres y las mujeres y cómo se enfoca esta situación desde el escenario familiar, escolar y hasta laboral.

Se realizó un estudio de documentos, utilizándose los métodos teóricos de análisis-síntesis y el análisis histórico-lógico. Por otra parte, fueron aplicadas encuestas a escolares ambos sexos, entrevistas a

profesores, especialistas de los niveles educativos de la ETP y Secundaria Básica, familiares y personas vinculadas a entidades empleadoras.

En este sentido fue empleado el análisis-síntesis: para realizar un estudio tendencial desde el que se profundizara en la formación vocacional y orientación profesional, para luego llevarlo a un resumen descriptivo o analítico; la inducción-deducción, con el propósito de lograr una visión general del fin de la investigación a partir del estudio de las diversas fuentes teóricas y la elaboración de las actividades, la interpretación de todos los resultados obtenidos antes, durante y después para contribuir a la formación de intereses vocacionales y una adecuada orientación profesionales en los dos niveles educativos

En el plano empírico fueron utilizados, con el propósito de cumplir el plan de investigación y proporcionar información adecuada y necesaria: la observación participante, la encuesta, la entrevista, la revisión de documentos y los talleres de reflexión y opinión crítica. Todos decisivos en la recolección de información e interpretación de la misma, por su parte, la observación que, empleada para buscar indicios, además de entrevistas para desentrañar elementos significativos, para constatar el cumplimiento de los objetivos escolares perseguidos desde la formación de intereses vocacionales, y profesionales.

El género se refiere a los roles, las características y oportunidades definidas por la sociedad que se consideran apropiados para los hombres, las mujeres, los niños, las niñas y las personas con identidades no binarias. En la revisión bibliográfica se reconoce que los especialistas en género y de los asuntos vinculados a la relación hombre-mujer abordan desde hace décadas el asunto de la igualdad de género en sus múltiples manifestaciones.

## **RESULTADOS**

El estudio bibliográfico puso de manifiesto que género y perspectiva de género es trabajado en los últimos tiempos de manera más notoria y en los años más recientes se llama la atención acerca de la importancia de abordar e impulsar los estudios en torno a la igualdad de género, para posibilitar su presencia como una herramienta esencial para integrar de manera eficaz su enfoque en políticas, programas, planes y proyectos de desarrollo, además de singularizar la esencia de la transversalidad de género y el empoderamiento de la mujer, lo que es consustancial a los procesos educacionales.

En los niveles educativos Secundaria Básica y ETP resaltan en los procesos educativos la formación vocacional y la orientación profesional, los cuales son comprendidos como algo que se debe ir formando desde la más temprana edad, para que cuando lleguen a estos niveles entren en fases superiores de cierre del ciclo que se va gestando de forma gradual. No obstante, es visible que eses proceso gradual

arrastra un mal de origen, que tiene que ver con un enfoque de género desequilibrado, lo cual desemboca en desigualdad, al no respetar la equidad de oportunidades y arrastrar los estereotipos que se van construyendo desde la familia.

Por otra parte, el estudio efectuado permitió conocer que los estudiantes de secundaria básica y ETP no poseen suficiente información acerca de las posibles profesiones a estudiar, y la formación de intereses vocacionales es asistemática, carece de enfoques integrales, no se les brinda toda la información necesaria y lo de igualdad de género es una ausencia lamentable.

Por ejemplo, en la valoración realizada en los instrumentos aplicados con estudiantes de la ETP en el Centro politécnico Guillermón Moncada está presente el desequilibrio entre los sexos masculinos y femeninos, con predominio de uno en detrimento de otros en determinadas especialidades. Por lo que orientar hacia las distintas profesiones es una tarea importantísima dentro del proceso pedagógico de la escuela cubana contemporánea, donde se involucran todos los factores educativos que intervienen en la formación de la personalidad de niños y niñas, adolescentes y jóvenes de ambos sexos, de hecho, comienza desde el mismo momento en que el escolar se inserta en la escuela.

Una cuestión básica es que se vive en una sociedad que proclama el respeto a los derechos humanos y su práctica tiene necesariamente que despojarse de creencias y prejuicios y por ende, incorporar una perspectiva de género permite sensibilizar ante hechos como que las oportunidades no se dan de manera equitativa para varones y hembras.

En la actualidad formar intereses vocacionales no es algo nuevo, siempre ha sido una necesidad para garantizar que el ser humano se inserte en la sociedad, seleccionando una determinada profesión u oficio conscientemente para su realización personal y para que contribuya al progreso social, mientras la formación de intereses vocacionales como problema teórico constituye un fenómeno discutido y valorado al que se le han dedicado importantes investigaciones por lo que los docentes cuentan con la bibliografía adecuada de cierta manera correcta, porque en otras, adolece de un enfoque que privilegie la igualdad de género.

Asimismo, se visibiliza que se incurre en un error de esencia al hablar de carreras, profesiones, especialidades y posibles candidatos para alcanzarlas. Error un poco generalizado, que se manifiesta con mayor fuerza en la familia y que la escuela no es ajena. Preocupa que muchas veces se desarrolle la formación vocacional sin tener presente a las personas que deben ser formadas, ni pensar dónde vive, cuáles son los intereses formados y cómo se inscribe el asunto del género en esta actividad.

La familia induce lo que ellos quisieran que sus hijos e hijas debían estudiar, mientras en la escuela no es extraño que algún que otro profesor expresen ante alguna intención que se sale de lo "normal" la frase: esto no es para mujeres o una mujer no se ve bien estudiando o ejerciendo...Es evidente un trato deferencial para los varones y para las hembras. Se actúa a veces según determinadas normas sociales. Esto también se reconoce en lo laboral, donde existe a veces menos visible que otras, pero está presente una segregación sexual del trabajo, con segmentación de ocupaciones por género.

La literatura aclara que actuar desde un enfoque de género equivale a reconocer derechos, responsabilidades y oportunidades de las hembras y varones de ser formados y acceder a una carrera o estudios en una profesión que le agrada y alcance los méritos para ello, de manera que ello supone reconocer que el sexo por sí mismo no impone derechos, oportunidades y responsabilidades, sino que es la condición humana.

## **DISCUSIÓN**

Para desarrollar una auténtica formación vocacional y orientación profesional de calidad y justa es necesario asumir el enfoque de género, la percepción de crear espacios para ejercer los derechos de todos y todas, sin distinción de sexo, pues lo que debe determinar, si se garantiza una adecuada actividad orientadora es la decisión de cada ser humano, impeditamente de su sexo y no una posición segregacionista, por ende, injusta, limitada y obsoleta.

Si la educación como se reveló en la consulta de documentos tiene como propósito principal el desarrollo de la personalidad para el pleno ejercicio de sus potencialidades, habilidades, gustos y aspiraciones no puede entonces la propia educación imponer barreras sexistas. Es contraproducente que se exprese un discurso educativo por una parte y dese la propia educación se actúe de manera diferente.

No debe olvidarse lo reconocido por la UNESCO (Delors,1999) acerca de que la educación tiene que enseñar a aprender, enseñar a hacer, enseñar a ser y enseñar a convivir. De esto se trata y, por tanto, no puede prescindir de hacerlo para todos y todas, sin distinción de sexo, lo que requiere que se aborde el asunto de manera abierta, sin restricciones.

Es fácil entender por qué la problemática de la motivación profesional tiene que estar siempre en el centro de los estudios y acciones prácticas realizadas y en el enfoque se está explicando es importante considerar diferentes etapas, como las siguientes: formación vocacional general, preparación para la selección profesional, formación y desarrollo de intereses de habilidades profesionales y la etapa de consolidación de los intereses, conocimientos y habilidades profesionales.

En la primera se debe incentivar desde las edades tempranas con la formación de intereses y conocimientos generales, donde se distinga sexos, sino que los escolares se acerquen a las más variadas esferas de la realidad, que se interese por conocer el mundo y se motive la curiosidad por lo nuevo y lo inesperado. Aquí es importante el desarrollo de la independencia, la perseverancia, la autovaloración adecuada y la flexibilidad. Deben conocer la importancia social de las carreras e identificar las priorizadas por el país a ir aprendiendo a autoevaluarse. Cuando se identifica una posible profesión se redobla de manera individualizada la información oportuna para ello.

Es lógico que las niñas y niños tengan inclinaciones diversas y a veces contradictorias respecto a su futura profesión, lo cual en esta etapa es un indicador del proceso de formación de su personalidad. Debe prevalecer un enfoque persona lógico exprese las posibilidades del individuo, ya sea hombre o mujer, niño o niña de lograr un alto nivel de autodeterminación y sobre esta base una actuación autodeterminada.

González,(2018) sostiene que existe la necesidad de dirigir el trabajo de la formación de intereses vocacionales al desarrollo de la esfera motivacional y cognitiva del sujeto. El trabajo vocacional debe reforzar las motivaciones profesionales, donde debe evitar ciertas especialidades pedagógicas, técnicas, de las ciencias médicas y otras ramas sean consideradas como profesiones casi exclusivas para mujeres hombres, según el estereotipo formado.

Hacer un buen trabajo con la formación vocacional y la orientación profesional requiere de paciencia, cuidado, conocimiento, dominio de las características personales, potencialidades y gustos de los implicados además de dominar los contextos formales e informales. De modo que como se ha discutido en los ámbitos profesionales es necesario organizarse bien en los ámbitos docentes, extra-docentes extraescolares.

En el primer ámbito o llamado componente docente desde la propia clase se puede aprovechar el contenido para un tratamiento adecuado, a partir de realizar un diagnóstico de los intereses vocacionales de los escolares( hembras y varones, sin distingo), cómo ofrecer la instrucción profesional en la clase, al destacar las características de una u otra labor y derivar actividades docentes, ejercicios de diferentes grados de complejidad que lleven implícitamente la formación de intereses vocacionales.

Respecto al ámbito o componente extra-docente se sugiere aprovechar la preparación de los estudiantes para su participación en concursos y olimpiadas, círculos de interés, sociedades científicas, eventos científicos estudiantiles, visitas a centros laborales, encuentros con profesionales y trabajadores destacados, con estudiantes de carreras, la preparación de los monitores y la atención a escolares de alto aprovechamiento académico.

En lo concerniente al tercer ámbito o componente, el extraescolar, se deben generar excursiones y visitas profesionales diferenciadas, otros círculos de interés científico técnicos afines, encuentros con profesionales destacados en este sentido emplear las motivaciones del entorno, informaciones de la prensa, que pueden ser comentadas, entre otras. Se insiste en el trabajo con la familia, factor de gran influencia en las decisiones de los estudiantes, incluso, con posiciones impositivas.

## CONCLUSIONES

La cuestión del género, la equidad, igualdad de género es un asunto que alcanza en los últimos tiempos mayor envergadura y esto está presente en la literatura revisada, pero sigue prevaleciendo posiciones limitadas, parcializadas en algunos casos denunciadas en términos muy generales, donde existe poco acerca de la formación vocacional y la orientación profesional conectada estos temas.

La sociedad cubana plantea cada vez más a las instituciones educativas la necesidad de perfeccionar su labor de formación vocacional y orientación profesional, donde se trabaje desde una perspectiva inclusiva, respetuosa de los gustos, preferencias, motivaciones e intereses que expresen estos, sin imponer patrones estereotipados, los cuales llevan segregación sexistas.

Se comprendió en el estudio realizado que lo personal lógico no está bien trabajado, pues no se percibe inclusión de manera explícita de contenidos de género, en ocasiones se enfatizan en qué es más conveniente para el varón o para la hembra, sin dejarle que sean ellos los que decidan y los agentes socializadores y de educación deben centrar su atención a la formación de intereses y conocimientos sobre las carreras, ayudar a que los estudiantes comprendan desde sus posibilidades, pero jamás segregando para unos u otros las posibles profesiones.

## BIBLIOGRAFÍA

Artola, et al. (2017). Diferencias de género en actitudes e intereses lectores: Bordón, España.

Bayot, A (2017). Más sobre la orientación y atención a la diversidad: descripción de programas y acciones en algunos grupos emergentes. 13. Agustín Bayot Mestre (eall) EN. [http://www.uv.es/RELIEVE/v8n1/RELIEVEv8n1\\_2.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v8n1/RELIEVEv8n1_2.htm). Consultado , 2022.

Cuba, (2017). *VII Congreso del Partido Comunista de Cuba. Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución* La Habana, Cuba: Comité Central del PCC.

- Cuba,.(2022). Código de las familias. Asamblea Nacional del Poder Popular, La Habana. Publicado en la Gaceta oficial de la República de Cuba.
- Dugarov, S. G (2019). La Orientación profesional y las vías para su realización- La Habana: Reimpreso Ed. Impresora Gráfica del MINED.
- González, V. (2018). En torno a la motivación profesional y la personalidad. -- Bolivia : Talleres Gráficos de la Imprenta Universitaria, – 17 p.
- Hernández, C., y Pérez, M.(2018) La formación vocacional en escolares de sexto grado.”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (febrero2018).Disponible <http://www.eumed.net/2/rev/atlante/2018/02/formacion-vocacional-scolares.html>
- I.C.C.P, (2020).*Propuestas para la transformación de las instituciones y modalidades educativas*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Noroña, A .(2019). Género y ¿género?. Asunto para discutir. La Habana, Congreso Internacional Pedagogía 2023. Memorias en CD.
- ONU,(2015) *Transformar nuestro mundo: la agenda 2030 de desarrollo sostenible*, Recuperado de <http://research.un.org/es/docs/ga/quick/regular/70>.
- Rodríguez, M. (2019). ¡Dí, mama! ¿Tú sabes qué cosa es género? MAGIN, La Habana

## Retos de los docentes de nuevo ingreso en la educación

**Dr. Juan Daniel Bernabé Agustín**

Instituto de Estudios Superiores ISIMA

ORCID: .org0000-0001-5459-9221

[julioalvarezbotello@yahoo.com](mailto:julioalvarezbotello@yahoo.com)

**Dr. Julio Álvarez Botello**

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0000-0003-2858-3172

[julioalvarezbotello@yahoo.com](mailto:julioalvarezbotello@yahoo.com)

**Dra. Eva Martha Chaparro Salinas**

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: 0000-0001-7955-4628

### RESUMEN

En los primeros años al servicio de la docencia, los docentes enfrentan algunas dificultades educativas, culturales, pedagógicas, deportivas, artísticas y/o administrativas dentro de las instituciones donde laboran debido a que en la institución formadora de docentes no fueron abordados esos contenidos dentro de la malla curricular, por lo que, al entrar al mundo laboral algunas habilidades y/o competencias no se lograron desarrollar, por ello se da un análisis de aquellos retos que se enfrentan comúnmente los maestros dentro de sus aulas e institución con la intención de conocer el trabajo dentro del sistema educativo y estar preparado para desarrollar esas competencias con la intención de ofrecer una educación de calidad y cumplir con la misión y visión de la escuela. Para ello se realizó una investigación cuantitativa con corte descriptivo, de la misma manera se validó en el sistema SPSS el instrumento aplicado y la correlación entre las problemáticas que enfrentan los docentes de nuevo ingreso y aquellos con más experiencias, así como la relación entre variables para fundamentar la descripción del trabajo.

**Palabras clave:** Retos, habilidades, calidad, análisis, cuantitativo, descriptivo.

### ABSTRACT

In the first years at the service of teaching, teachers face some educational, cultural, pedagogical, sports, artistic and/or administrative difficulties within the institutions where they work because in the teacher training institution these contents were not addressed within the curriculum, therefore, when entering the world to work, some skills and/or competencies could not be developed, for this reason, an analysis is given of those challenges that teachers commonly face within their classrooms and institution with the intention of knowing the work within the educational system and be prepared to develop those skills with the intention of offering a quality education and fulfilling the mission and vision of the school. For this, a quantitative

investigation with a descriptive cut was carried out, in the same way the applied instrument was validated in the SPSS system and the correlation between the problems faced by new teachers and those with more experience, as well as the relationship between variables to substantiate the job description.

**Keywords:** Challenges, skills, quality, analysis, quantitative, descriptive.

## INTRODUCCIÓN

A través de los años se han implementado diferentes modelos educativos con la intención de crear una nación progresista que sustente el desarrollo económico, social, político y educativo, se busca el mejoramiento de este sistema con copias que se han implementado en otros países o regiones sin considerar el contexto real que México tiene como país multicultural.

Muchos docentes en cumplimiento de su labor, tratan de llevar un a educación de calidad a su lugar asignado, implementando diversas estrategias que se acoplen al contexto con la responsabilidad de crear personas de bien para el futuro, durante su deber atraviesan diversos retos, circunstancias o retos que llegan a complicar la intención de su misión, una de ellas es el trabajo administrativo que nunca fue mencionado en los planes y programas de estudio, mucho menos enseñado dentro de un salón de las escuelas formadoras de docentes. Frías (2019)

Por esta razón se busca dar solución a una controversia que los docentes de nuevo ingreso enfrentan en sus primeros años de servicio profesional (Cordero Arroyo y otros, 2018), crear un manual que lleve integrado todos los ingredientes necesarios para preparar al buen docente, aquel aguerrido personaje que enfrentará los retos emanados por la sociedad.

Se busca recopilar un listado de aquellas habilidades que son necesarias para estar al frente de un grupo numeroso, rural o urbano o multigrado, con capacidades artísticas, deportivas, culturales, musicales, políticas y tecnológicos (Rodríguez y otros, 2019) para la gestión del bien escolar, contar con los aprendizajes esperados que se requieren dentro de la malla curricular que acreditan el perfil docente (Díaz-Barriga y otros, 2019), además de esos retos administrativos, de gestión y dialogo escolar, con padres de familia o conglomeraciones que demuestren un dialogo de convencimiento y gratifique satisfactoriamente la seguridad y confianza de los padres de familia al depositar la instancia de sus hijos.

La investigación trata de conocer cuáles son las principales problemáticas o retos que enfrentan los docentes al ingresar al servicio profesional docente e incluso aquellos retos de actualización constante y las afectaciones que dejó la pandemia de Covid 19 (Rendón, 2020), así mismo, todos los retos que hay al ejercer esta práctica educativa, además, con la información obtenida se pretende dar a conocer un panorama educativo amplio y lleno de oportunidades de aprendizaje para los docentes que encuentren obstáculos educativos durante el servicio y su formación profesional. (Sánchez y otros, 2020)

Proporcionar recomendaciones para poder facilitar la experiencia laboral a corta edad y evitar cualquier tipo de inconvenientes es algo que los docentes buscan para poder organizar mejor sus tiempos laborales y poder iniciar una extensa preparación profesional y actualización constante.

De esta manera se realiza la investigación cuantitativa (Cook y Reichardt, 1986) a partir de la recolección de datos que los docentes brindarán a través de un cuestionario como instrumento de recolección, se trabaja con un diseño no experimental porque no se ejecuta herramientas dentro de una variable para generar cambios, si no conocer el motivo por el cual se generan los retos y las dificultades que enfrentan los docentes, culminando con una descripción del proceso y los resultados obtenidos dentro de la investigación.

Para dar solución a la problemática se han planteado una serie de preguntas que darán lógica a nuestra investigación.

¿Por qué los docentes de nuevo ingreso son los que más problemas encuentran en sus primeros años como docentes?

¿Qué elementos debe de tener un docente para evitar esos conflictos?

¿Qué recomendaciones darían a las escuelas formadoras de futuros docentes sobre las habilidades que debe tener un docente egresado?

¿Cómo podemos orientar a nuestros futuros docentes sobre las actividades que deben de realizar en el servicio profesional?

### **Diagnóstico**

Los docentes que conforman a la zona escolar 074 enfrentan un conflicto educativo en sus primeros años de labor referente a la obtención de resultados positivos en sus grupos ya que el lugar donde están establecidos es una zona de alta competitividad, lo que genera que los líderes educativos estén al pendiente de las actividades que estos maestros jóvenes realizan, por ello se ven presionados durante el transcurso del ciclo escolar.

El problema radica en que los jóvenes sin experiencia previa al hacerse cargo de un grupo, desconoce todos los procesos administrativos que se deben de cumplir y todos los retos que implican estar a cargo de un conjunto de estudiantes, padres de familia y tutores, aunado a ellos carecen de esa responsabilidad de tener en sus manos al futuro de la población estudiantil mexicana, es por ello que los superiores educativos están más al pendiente de ellos, lo cual afecta su rendimiento docente por las presiones administrativas.

Si el problema predomina le empiezan a exigir a los directivos que comiencen a intervenir en las prácticas pedagógicas del docente con la finalidad de que los estudiantes no sean afectados por el incumplimiento de los deberes del docente, lo que genera que la parte directiva esté metiendo presión constante en el trabajo del docente, se externan invitaciones y se llevan a tomar acciones y compromisos por el docente con la finalidad de mejorar su labor educativa, y que este no siga reteniendo el aprendizaje de sus pupilos.

### **Marco metodológico**

La presente investigación opta por una investigación de tipo cuantitativa donde el aspecto fundamental será la recolección de datos estadísticos para conocer acerca de la problemática que enfrentan los docentes de ese contexto y así poder analizar las causas que conllevan o enfrentan los educandos, de esta misma forma conocer el punto de vista que tienen cada actor educativo y cómo interpreta su situación.

También, que nos centre en el campo de estudios de los hechos a partir de las experiencias de los docentes que acaban de entrar al servicio, así como aquellos que ya libraron las batallas educativas al paso de los años y que con más experiencia nos darán unas recomendaciones que servirán a aquellos formadores de conciencia que vienen integrándose a este nuevo vínculo educativo.

Se continua el trabajo con el tipo de investigación descriptiva (Tinto, 2013), ya que esta se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando, es decir, tiene como objetivo describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno.

Por otra parte, la investigación descriptiva (García-González y otros, 2020) se refiere al diseño de la investigación, creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema, también se como método de investigación observacional porque ninguna de las variables que forman parte del estudio está influenciada.

Una vez establecido el diseño de estudio se llegan a diversos planteamientos como un diseño no experimental para sustraer conceptos, variables, sucesos en comunidades y contextos que integran esta zona escolar sin alterar el objeto de estudios, por ello también se cuestionará la supervisión escolar, los directores y subdirectores escolares y docentes sin modificar su práctica docente, por el contrario se pretende observar los fenómenos y acontecimientos tal cual se dan en su ambiente natural educativo para después analizarlos.

### **Marco contextual**

Es una comunidad semi urbana, con una población que cuenta con todos los recursos económicos, sociales, culturales y políticos en la región de Lerma, tiene origen en la comunidad de Santa María Atarasquillo, donde se ubica la zona escolar 074.

La zona escolar cuenta con una matrícula de 2502 alumnos y 140 agentes educativos el 60% cuenta con la licenciatura o perfil a fin y el 40% con un posgrado o especialización (docentes, directores, personal de apoyo, asesores técnico-pedagógicos) está caracterizada por ser una de las más competitivas a nivel académico de acuerdo con las diferentes pruebas estandarizadas que se han aplicado año con año, los padres de familia cuentan con una preparación profesional (entre ellos se cuenta con abogados, doctores, licenciados, enfermeros, empresarios, ingenieros etc.).

### **Alcance de la investigación**

El trabajo de investigación recopila información sobre la experiencia de los actores educativos dentro de su ámbito laboral, con la recolección de experiencias se busca dar a conocer al nuevo docente la vida social, estructural y organizativa, educativa, normativa, deportiva y política de una institución educativa, y que cada uno de estos aspectos trabajan de manera conjunta para poder ofrecer un servicio de calidad como lo establece la ley general y los artículos constitutivos de nuestra nación para el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del país.

El alcance que se pretende obtener es que los docentes tengan conocimiento de los retos que hay constantemente dentro de los grupos, que estén preparados para cada situación ya que la mayoría de estos conflictos son repetitivos lo que facilitan el análisis de su resolución, por parte de la carga administrativa, hay documentos que se deben ser requisitados en cada ciclo escolar y en cada periodo de mes, ya sea evaluativo o por parte oficial.

Conocer los retos que un docente enfrenta facilita el camino a un mejor desempeño profesional, además que puede prever situaciones de carga de trabajo de manera que pueden administrar sus actividades laborales, escolares, del hogar y cotidianas, lo que este ayudará a evitar el estrés acumulado por la entrega de documentos, el retraso de actividades y un mal desempeño escolar.

Los docentes de nuevo ingreso estarán prevenidos de las actividades que año con año se realizan dentro de la zona escolar, así como la exigencia académica por parte de los alumnos, padres de familia o tutores, personal administrativo y directivo, así como supervisión escolar y jefatura de sector, por lo que tendrán un panorama más amplio y específico de los retos que conlleva a ser un docente entregado a su profesión, esto mismo motivará a nivelar los dominios y saberes con docentes de mayor experiencia, lo cual evitará que estos profesores se encuentren en desventaja y estén exhibidos.

De igual manera, los resultados académicos obtenidos en las pruebas estandarizadas pueden ser de mejores, los aprendizajes esperados podrían abarcarse y desarrollarse en un mejor tiempo y con la paciencia necesaria para que queden disipadas todas las dudas de los docentes.

También la relación con el personal directivo se vería repercutido de manera positiva, ya que, sin pendientes y mejores resultados, la escuela sería el reflejo de una excelente organización y liderazgo educativo que contribuirá al buen desarrollo docente y que favorece sus vínculos de amistad.

## **METODOLOGÍA**

El paradigma es el crítico; la investigación desde esta perspectiva tiene un carácter auto reflexivo y transformador ya que, al resolver los cuestionamientos para la recolección de datos, los docentes se darán cuenta de sus áreas de oportunidad, lo que conlleva a mejorar esas habilidades y al mismo tiempo atender los focos rojos que le pueden causar un reto.

Utiliza la observación no participante (García y otros, 2020), lo que implica que los sujetos de investigación, así como el investigador están en constante comunicación lejana, puede propiciar reflexión y auto reflexión de manera individual para la solución de sus problemas ya que se identifican los retos que se generan en cada ciclo escolar, lo que puede predecir cuál será su siguiente reto.

Las técnicas utilizadas son la observación, la entrevista, el cuestionario; los instrumentos de recogida de datos utilizados son el cuestionario, el guion de entrevista, lista de cotejo de cumplimiento de planeación didáctica o documentación oficial y otros artefactos, estadística oficial que nos permitirán registrar el desempeño que lleva cada docente en sus escuelas, y los avances o retrocesos de cada uno, así como ver cuáles son los ámbitos más difíciles para cada uno y los retos que enfrentan constantemente. (García y otros, 2020)

### **Población**

La población está compuesta por docentes de diferentes edades, con preparación académica formidables con doctorados en educación, maestrías, licenciaturas, normal superior, normal básica y con especialidades, se compone de mujeres y hombres.

### **Muestra**

La muestra será obtenida a partir de una población de 140 docentes que laboran dentro de la zona escolar contemplando directivos, subdirectores académicos o de gestión, directores, asesores técnicos pedagógicos y supervisión escolar, tratando de tener un margen de error del 5% que implica el desplazamiento de la población o alguna interferencia al momento de levantar datos, con una probabilidad del 95% de eficacia lo que hace efectivo el resultado, por lo que el tamaño de la muestra será de 90 personas por encuestar para poder tener un análisis más preciso y que nuestros resultados favorezcan y comprueben nuestra investigación.

La muestra se realizó al azar entre los encuestados, por lo que el levantamiento de datos será encuestar a hombres y mujeres con la intención de obtener dos resultados, por lo que los resultados serán más amplios para poder orientar de mejor manera a los jóvenes docentes, es por ello por lo que se utiliza el levantamiento de datos de manera estratificada.

### **Técnica de levantamiento de datos**

Las técnicas de levantamiento de datos (Cisneros y otros, 2021) que se ocuparon en primer momento fue la observación y análisis del desempeño docente en algunas escuelas, tratando de comprender el motivo por el cuál ellos se enfrentan a constantes retos y suelen estar en la mira de las autoridades por su bajo desempeño académico y/o administrativo.

Posteriormente, se realizó entrevistas al personal directivo o de supervisión sobre aquellos docentes que consideran que requieren de apoyo pedagógico, estas entrevistas consideran los registros que llevan los

subdirectores escolares, personal administrativo, asesores técnicos y demás con información sobre el cumplimiento de su deber, experiencias exitosas de docentes, etc., con estos datos pudimos pasar a la última técnica de recolección, que son los cuestionarios en donde sabremos las habilidades, destrezas y aptitudes de algunos docentes.

Los cuestionarios nos apoyaron para conocer la opinión de los docentes más experimentados y aquellos que han logrado escalar a puestos importantes, así como la aportación de los docentes que han adquirido otra plaza dentro del gremio magisterial, sobre cómo han podido superar los retos y adversidades que se presentan año con año.

### **Instrumento para la recolección de datos**

Para esta investigación se elaboró un listado de cosas específicas a observar con la intención de comprender mejor el suceso, tales como el comportamiento docente, estrategias didácticas, el diálogo con los titulares de los educandos, listas de cotejo con las actividades desempeñadas educativamente o administrativas, referencias de amistades, trato a los alumnos, el dominio de contenidos y expresiones verbales o mímicas con los estudiantes que están a su cargo o el trato a los docentes con los que labora dentro de la institución escolar.

Después de elaborar el guion de entrevista con los aspectos más relevantes a rescatar donde las preguntas planteadas tengan referencias específicas sobre los retos que un docente, el cuestionario fue aplicado para los educandos en general que contenía una postura neutra que resalte aquellos retos que se enfrentan al estar frente a grupo, sin dejar a un lado el análisis crítico que representan algunas autoridades educativas.

### **Validación del instrumento**

Se da la validación en el sistema SPSS utilizando el Alfa de Cronbach con una aprobación de .819 donde de igual manera se lleva el análisis de correlación entre variables, posteriormente, se realizó un análisis factorial, donde los resultados no fueron favorables ya que la muestra máxima recabada es de 25 docentes, faltaron entregar 5 docentes, por lo que se realizará la corrección en la base de datos.

### **Análisis de datos**

Después de obtener la muestra por medio de una calculadora de muestras, se obtiene un levantamiento a 90 docentes de un total de 115 que laboran dentro de la zona escolar 074, con un margen de error del 5% con un nivel de confianza del 95%.

Por lo anterior se procede al siguiente análisis de los resultados donde se toman 30 elementos del total de los encuestados para dar una escala de fiabilidad con el alfa de Cronbach de .757 de 30 elementos asignados por la aplicación, lo que demuestra que la aplicación del instrumento fue de manera correcta y positiva para poder seguir con el análisis de los datos estadísticos. Continuando con el análisis factorial se realiza una prueba de tipo KMO y Bartlett (medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo) con

una confiabilidad de .849 y (Prueba de esfericidad de Bartlett) con una aproximación al Chi-cuadrado de 2862.100 lo que indica que el trabajo se está realizando de manera correcta.

Para finalizar se muestran las gráficas con las frecuencias que emiten cada pregunta en el cual podemos observar la cantidad de la media, la medida de la desviación estándar de acuerdo con el número de casos registrados, a partir de un histograma con su curva.

## **RESULTADOS Y DISCUSION**

Se analizaron las posibles soluciones que darán fin a las problemáticas que fueron encontradas a través de la investigación a partir de la encuesta aplicada a los docentes, por ello, se realizaron las tablas que dan sustento a la mejor solución que nos guiará a organizar las actividades del plan de trabajo para poder ejecutarlas en el tiempo acordado y verificando los recursos humanos, económicos y tecnológicos que nos proporcionarán un mejor desempeño laboral, escolar y académico de los futuros docentes.

### **Análisis de alternativas**

Aunque en las escuelas formadoras de docentes se actualicen y preparen mediante cursos, talleres o congresos, les faltaría complementar su formación con la nueva práctica docente y pedagógica que se da en las escuelas de nuestro país, aunado a ellos, los conocimientos que se imparten a los futuros maestros sobre planes y programas ya no son los mismos al momento de egresar.

Puesto que han estado cambiando constantemente en cada sexenio presidencial, esto conlleva a empezar de cero la formación del estudiante, además que al ingresar al servicio se omite la capacitación y el seguimiento de los nuevos docentes por lo que la única herramienta para fortalecer su experiencia docente es la antigüedad.

Una vez terminada el análisis de alternativas representado en las tablas, se toma la decisión de organizar el plan de trabajo bajo el fundamento de fomentar la alternativa que es prioridad para dar solución a las problemáticas de nuestra investigación.

### **Propuesta de solución**

Se muestran las alternativas que se tomaron en cuenta para decidir las posibles soluciones que darán fin a la problemática abordada asignando un número conforme a la importancia que se debe atender quedando de la siguiente manera, 1= Más importante 2= Importante 3= poco importante 4= Nada importante, llegando al resultado que la alternativa 4 "Clases muestras a asesorados" fue de ,mayor importancia para compensar la falta de actualización docente por parte de los formadores docentes.

En el siguiente plan de trabajo se muestra la organización de los periodos en los que se realizó las actividades, en la parte inferior se muestran los días en que se estarán aplicando, aun constado se muestran las actividades abreviadas con la letra "A" y el número progresivo en que están ordenados, quedando de la siguiente manera:

A1. Presentar el proyecto a la supervisión escolar y directores. A2. Solicitar servicio de internet e instalaciones para las clases muestra. A3. Revisar los recursos electrónicos y tecnológicos con los que se cuenta. A4. Seleccionar los temas de mayor importancia para los asesorados. A5. Organizar el rol de aplicación de las clases muestras. A6. Preparar los materiales para las clases muestras. A7. Realizar las clases muestras.

Con esto se da solución a muchos docentes de nuevo ingreso de la zona escolar para mejorar su práctica docente y con ello resolver algunos de los problemas que enfrentan día a día garantizando el cumplimiento de su labor y brindar una educación de calidad, de la misma manera mejoran en el rendimiento laboral garantizando resultados dentro de la institución donde ejercen y creando ambientes lúdicos que logre la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

## **CONCLUSIONES**

Esta investigación permitió identificar acciones concretas para la incorporación eficiente de profesores de nuevo ingreso a la actividad docente de tal forma que no se enfrenten a un escenario que origina deserción de los nuevos docentes, así como resultados pobres en los primeros años de práctica docente, así también permite a los directivos escolares generar procesos de inserción docente eficientes para obtener resultados más positivos del trabajo de los maestros recién incorporados a la actividad docente.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Cisneros-Caicedo, Alicia Jacqueline. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia.
- Cordero Arroyo, G., & Jiménez Moreno, J. A. (2018). La política de ingreso a la carrera docente en México: Resultados de una supuesta idoneidad. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 26 (5). <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.26.3463>
- Frías, Y. (2019). Los retos educativos del XXI desde la perspectiva de una maestra novel de educación secundaria. México: Escuela Normal Superior Prof. José E. Medrano R.
- Galaz, A; Jiménez, M; Díaz-Barriga, A. 2019. Evaluación del desempeño docente en Chile y México: Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización
- José R. García-González y Paola A. Sánchez-Sánchez (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica
- Rodríguez, C.; Gómez, G; Romero, J. 2019. Los retos tecnológicos del docente del siglo XXI

Sánchez, M; Martínez, A; Torres, R; De Agüero M; Hernández, A; Benavides, M; Jaimes, C; Rendón, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. México: Revista Digital Universitaria.

T. D. Cook, CH. S. Reichardt. (1986) Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa.

Tinto Arandes, José Antonio. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen.

## **Enseñanza Remota de Emergencia en Educación Básica durante el confinamiento por Covid-19, caso de una escuela primaria en México**

**Dr. Juan Romano Ramírez**

Instituto de Estudios Superiores ISIMA  
julioalvarezbotello@yahoo.com

**Dr. Julio Álvarez Botello**

Universidad Autónoma del Estado de México  
julioalvarezbotello@yahoo.com

**Dra. Eva Martha Chaparro Salinas**

Universidad Autónoma del Estado de México  
[bebachaparro@yahoo.com.mx](mailto:bebachaparro@yahoo.com.mx)

### **RESUMEN**

La educación remota aplicada durante el confinamiento por el coronavirus provocó consigo diversos cambios en la labor educativa. Debido a esta pandemia las desigualdades en las que vive la población salieron a relucir y en casos extremos se maximizaron. Por este motivo, la presente investigación estableció identificar las acciones que permitieron a los docentes un mayor acceso a la Enseñanza Remota de Emergencia en la educación básica, misma que permitiera identificar las experiencias que permitieron a los docentes propiciar un mayor acceso a la Enseñanza en sus grupos. Para ello se realizó un estudio cualitativo mediante un análisis a través de la aplicación ATLAS.ti 9 a una muestra de estudio para establecer las estrategias y experiencias que contrastan con otros docentes y que hayan obtenido resultados exitosos en su aplicación remota.

Palabras clave: Enseñanza, estrategias, educación, pandemia.

### **ABSTRACT**

The remote education applied during the confinement by the coronavirus caused various changes in educational work. Due to this pandemic, the inequalities in which the population lives came to light and in extreme cases were maximized. For this reason, the present investigation established to identify the actions that allowed teachers greater access to Emergency Remote Teaching in basic education, which would allow identifying the experiences that allowed teachers to promote greater access to Teaching in their groups. For this, a qualitative study was carried out through an analysis through the ATLAS.ti 9 application to a study sample to establish the strategies and experiences that contrast with other teachers and that have had successful results in their remote application.

Keywords: Teaching, strategies, education, pandemic.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo abordó el tema de la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE), la cual, surge a la necesidad de la declaración de emergencia sanitaria que se vivió en todo el mundo y a la suspensión de actividades escolares por el cierre de escuelas en los diversos niveles educativos a causa del SARS-CoV-2 (Covid-19.)

A raíz de esta emergencia sanitaria, el sector educativo tuvo que adaptar sus procesos de enseñanza durante la etapa de distanciamiento, demostrando que el Sistema Educativo Nacional (estudiantes, padres de familia y profesores), tuvieron que recurrir a estrategias educativas mediadas por el uso de todo a su alcance como medida para compensar el sistema presencial. un método de enseñanza-aprendizaje tan diferente a la que estaba acostumbrado.

Tal situación obligó a los docentes a establecer estrategias para garantizar la continuidad de los estudios teniendo que rediseñar y adaptar los contenidos planeados hacia la transición remota. En este sentido, la estrategia fue el trabajo mediado por tecnología digital y por todos aquellos medios de los cuales disponía el docente y sus educandos, propiciando un aprendizaje remoto como un aspecto central en el proceso integral de formación.

La presente investigación se desarrolló con una muestra de estudio de 6 docentes; un docente de cada grado de la Escuela Primaria Miguel Negrete, de la comunidad de Santa María Del Monte, del municipio de Zinacantepec, Estado de México.

### Marco Teórico

Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond denominan Enseñanza Remota de Emergencia, la cual "A diferencia de las experiencias planificadas desde el principio y diseñadas para estar en línea, (...) es un cambio temporal de la entrega normal de la instrucción a un modo de entrega alternativo, debido a circunstancias de crisis". (citado por Sánchez, 2020).

Este concepto nació a raíz de la crisis mundial en marzo de este año gracias a la COVID-19. La educación se vio ante una situación de extrema dificultad ya que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal de este tipo de educación es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea. En un reporte publicado por *The Learning Factor* en Perú titulado "Enseñanza Remota de Emergencia", se describe que diferentes países al igual que instituciones respondieron diferente al cambio

educativo, y cómo este término de educación remota de emergencia es completamente nuevo, ya que los roles y las herramientas no se encuentran definidos. En Estados Unidos, por ejemplo, unas instituciones educativas están trabajando de manera presencial con restricciones, y otras con el método descrito anteriormente como “en línea”. Por lo que depende de cómo el país o la institución haya decidido manejar la crisis es cómo se definiría su tipo de educación remota de emergencia. (Ibáñez, 2020)

Así mismo, menciona algunos aspectos de esta enseñanza:

A diferencia de las experiencias planificadas desde su origen y diseñadas para estar en línea, la enseñanza remota de emergencia (ERE) es un cambio temporal de la entrega de instrucción a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían presencialmente o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o la emergencia hayan disminuido. El objetivo principal en estas circunstancias no es recrear un ecosistema educativo robusto, sino más bien proporcionar acceso temporal a la instrucción y a los apoyos instructivos de una manera rápida y fácil de instalar durante una emergencia o crisis. (Hodges et al., 2020)

La Escuela Primaria “Miguel Negrete”, con clave de centro de trabajo: 15DPR2290T, turno Vespertino, se ubica en la localidad de Santa María del Monte y está situada en el Municipio de Zinacantepec, en el Estado de México. El turno vespertino cuenta con 18 grupos de 1° a 6°. El grupo más pequeño cuenta con 18 alumnos y el más numeroso con 32 alumnos. Se cuenta con una plantilla de 18 docentes, un promotor de TIC, 2 maestros de educación física, un secretario, una subdirectora académica (comisionada), una subdirectora de gestión escolar (comisionada) y una directora del plantel. Además, un intendente.

## **METODOLOGÍA**

Para la presente investigación, se retoma un enfoque cualitativo. El diseño de investigación que se utilizará será a través de la fenomenología. Así mismo, tendrá un alcance inductivo.

Para la recolección de información se diseñó un cuestionario para registrar y conocer la experiencia del profesorado entorno a la enseñanza remota de emergencia. La Técnica de levantamiento de datos que se usó fue a través de una entrevista cualitativa. La aplicación del instrumento se realizó mediante Zoom, ya que permitió la flexibilidad, grabar la entrevista y poder tenerla disponible para un análisis profundo y repetitivo.

Como técnica de levantamiento de datos para la recolección de información, se procedió a realizar la validación del instrumento a través del análisis de los datos arrojados en las entrevistas. La entrevista se aplicó a diferentes docentes que integran la plantilla escolar. La entrevista se fundamentó en el marco teórico de la investigación, así la triangulación de los datos se realizará a través de la fenomenología.

El análisis general de los códigos nos muestra todos ellos tiene relación al menos con algún otro código y algunos hasta dos, tres o cuatro relaciones. Estos permiten un análisis articulado de las unidades de análisis a través de dichos códigos.

Los docentes entrevistados concuerdan que la mensajería instantánea de WhatsApp fue el medio por el cual proporcionaban información de manera remota a los educandos. Esto fue facilitado a través de la creación de grupos en dicha aplicación. Mediante los grupos de WhatsApp que cada docente tenía con su grupo, la transmisión de la información era instantánea y se utilizaba no solo para proporcionar trabajos a los educandos, sino también, para proporcionar y replicar información relevante a los tutores y alumnos.

Los 6 docentes entrevistados concuerdan que tuvieron que modificar y hacerle adaptaciones a su planeación didáctica de clases. La adaptación más significativa fue reducir el número de actividades por secuencia para elaborar actividades concretas y digeribles que permitieran a los alumnos desarrollar las actividades de una manera más autónoma.

Las estrategias y recursos que los docentes utilizaron fueron: la creación de grupos de WhatsApp; Video clases por plataformas como Zoom, Google Meet, class Room; la entrega de cuadernillos; elaboración y edición de videos educativos.

Así mismo, concuerdan en que las video clases por plataformas resultan negativas cuando el tiempo superaba la hora y media de transmisión; ya que los educandos perdían el interés o llegaban al límite sus datos de navegación.

Los docentes entrevistados, en su totalidad concuerdan que no estaban capacitados para llevar a cabo una enseñanza remota. Y manifestaron que se fueron capacitando conforme el ciclo escolar avanzaba. En su mayoría buscaron por sus propios medios algunos cursos online.

La totalidad de los docentes entrevistados concuerdan que la influencia que tuvo la enseñanza remota de emergencia en los aprendizajes y el rendimiento académico de sus alumnos fue de una manera negativa.

Esto debido a las condiciones sociales y del contexto comunitario. Ya que los alumnos que tuvieron las condiciones de permanecer en constante comunicación y desarrollar las actividades, presentaron un menor rezago en contraste con los que estuvieron ausentes.

Una fortaleza que los docentes identificaron de la docencia en una enseñanza remota fue el hecho de buscar capacitación, ya que les permitió salir de su zona de confort y adentrarse al mundo de las tecnologías de la educación.

Por el contrario, la debilidad se centró en las carencias que presentan los educandos y sus familias para poder acceder a los medios que sostuvieron esta modalidad de enseñanza.

La participación y el apoyo de los tutores en una enseñanza remota de emergencia es primordial, lo cual, no se vio reflejado en los resultados de la presente investigación. Al inicio del ciclo escolar, la participación y apoyo de los tutores era muy alta, pero conforme pasaban los meses y la pandemia cobraba los efectos a las familias, estas dejaron de priorizar la educación de sus hijos para darle mayor importancia a otros aspectos como: la alimentación, salud, economía de sus familias.

Para la recolección de información se diseñó un cuestionario para registrar y conocer la experiencia del profesorado entorno a la enseñanza remota de emergencia. Se contactó a cada docente por llamada, mensaje o presencial y se pactó una cita no presencial de acuerdo con su rutina. El levantamiento se realizó a seis docentes (uno por grado) mediante la plataforma de Zoom. El tiempo fue libre para que se pudieran expresar adecuadamente. En la cita se les pidió el consentimiento para que mediante su afirmación online aceptaran participar en la investigación. Una vez dado el consentimiento, se procedió a entrevistar a cada docente.

Para el análisis de las respuestas se hizo uso del programa ATLAS.ti 9.1.3. En este programa se insertaron los audios de las entrevistas, se crearon códigos y citas para su posterior análisis a través de redes.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Problemática 1. Falta de capacitación a los docentes para el uso adecuado y óptimo de plataformas educativas en línea; Google Meet, Zoom, Google Classroom y Microsoft Teams.

Problemática 2. Desconocimiento por parte de los educandos sobre el uso correcto de plataformas educativas en línea para continuar su formación educativa.

Para dar solución a las problemáticas antes descritas, se propuso: Capacitación por RAM para el uso y manejo de plataformas educativas.

EL maestro Responsable del Aula de Medios (RAM) impartirá una capacitación presencial en el Aula de Medios para capacitar a los docentes en el uso adecuado y óptimo de plataformas educativas como: Google Meet, Zoom, Google Classroom y Microsoft Teams. Dicha capacitación estará distribuida en diversas sesiones que permitan mezclar la teoría-práctica-evaluación. Esta capacitación no solo está destinada a los docentes; también se impartirá a los estudiantes de cada grado y grupo. Para ello se dispondrá de algunas sesiones de las clases que cada grupo dispone en el horario del Aula de Medios. La capacitación se realizará acorde a las actividades programadas en el cronograma que se elaborará y autorizará por los directivos escolares.

**Objetivo:** Impulsar el cambio y la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través del uso y manejo adecuado de plataformas educativas para elevar el potencial de los docentes y estudiantes para que desarrollen sus habilidades de orden superior como pensamiento crítico, solución de problemas y gestión de la información.

**Alcance:** Se busca resolver las necesidades de los docentes y que estos, a su vez, contribuyan a la educación personalizada y grupal de sus educandos; esto a través de la capacitación por medio de talleres teórico-prácticos sobre el uso de plataformas educativas. Dichos talleres servirán como herramientas para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Problemática 3.** Desinterés y apatía por parte de los alumnos y tutores para cumplir con los trabajos durante el confinamiento.

Para dar solución a las problemáticas antes descrita, se propuso: Rediseño y adaptación de estrategias exitosas que los docentes aplicaron.

Solicitar a los docentes que trabajaron en la Escuela Primaria Miguel Negrete durante el confinamiento por Covid-19 durante los ciclos escolares 2018-2019 y 2019-2020 que compartan alguna experiencia exitosa durante su labor docente en la Enseñanza Remota de Emergencia que se aplicó y que cada uno de ellos busco los medios, materiales y recursos para continuar educando a sus alumnos.

Dichas experiencias serán elaboradas en formato Word y presentadas al colectivo por medio de una presentación ejecutiva. Al finalizar la presentación, el auditorio presente tendrá que retroalimentar mencionando como adaptarían o rediseñarían dicha actividad para potenciar mayormente el logro de los aprendizajes de sus alumnos.

**Objetivo:** Recuperar las iniciativas que aplicaron los docentes para mantener la comunicación y que el proceso de enseñanza aprendizaje no se coartara debido al confinamiento por Covid-19. Lo anterior permitirá la difusión de las practicas exitosas desarrolladas por los maestros de la institución, quienes comparten el mismo contexto.

**Alcance:** Se busca que los docentes compartan experiencias exitosas aplicadas en su labor docente durante la Enseñanza Remota de Emergencia, contribuyendo de esta forma a la educación personalizada y grupal de sus educandos. Esto a través de la redacción (descripción) de experiencias exitosas de enseñanza-aprendizaje. Los textos serán entregados a cada docente para ser analizados y el maestro responsable debe exponer su trabajo.

## **CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos fueron a través del análisis de la realidad educativa que los docentes vivenciaron a lo largo del confinamiento y la Enseñanza Remota de Emergencia que cada uno de ellos aplicó a su labor, permitiéndoles innovar e insertar en sus actividades educativas nuevas técnicas de todo aquello que antes les resultaba desconocido, pero, que gracias a la capacitación y al compromiso a su labor docente y a la educación de la niñez ellos explotan de la mejor manera en su quehacer educativo.

Las acciones que permitieron a los docentes un mayor acceso a la educación a distancia en alumnos fueron la creación de grupos de WhatsApp por grado y grupo; la transmisión de la información era instantánea y se utilizaba no solo para proporcionar trabajos a los educandos, sino también, para proporcionar y replicar información relevante a los tutores y alumnos. Así mismo, se tuvo que reducir el número de actividades por secuencia para elaborar actividades concretas y digeribles que permitieran a los alumnos desarrollar las actividades de manera autónoma. Además, video clases por plataformas como Zoom, Google Meet, class Room; la entrega de cuadernillos; elaboración y edición de videos educativos.

Aunado a esto, la debilidad se centró en las carencias que presentan los educandos y sus familias para poder acceder a los medios que sostuvieron esta modalidad de enseñanza. Así mismo, los docentes concordaron no estar capacitados para llevar a cabo una enseñanza remota. Y manifestaron que se fueron

capacitando conforme el ciclo escolar avanzaba. En definitiva, los aprendizajes y el rendimiento académico de sus alumnos fueron de una manera negativa; esto debido a las condiciones sociales y del contexto comunitario.

Una fortaleza que los docentes identificaron de la docencia en una enseñanza remota fue el hecho de buscar capacitación, ya que les permitió salir de su zona de confort y adentrarse al mundo de las tecnologías de la educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Herrera Fustamante, J, M. (2021) *Impacto ocupacional del trabajo remoto en docentes durante la emergencia sanitaria en una institución educativa. Chota - Cajamarca 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
- Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- Morales Vaccarezza, m, v. (2020). Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de chile [Tesis de maestría, Universidad de Concepción, departamento de medicina]
- Neira, P., Rodríguez, C., Villanueva, J. (2020, abril). Enseñanza Remota de Emergencia. Textos para la discusión. *The Learning Factor*. Recuperado de <http://www.educacionperu.org/wp-content/uploads/2020/04/Ensen%CC%83anza-Remota-de-Emergencia-Textos-para-la-discusio%CC%81n.pdf>
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*. 8. (spe3),1-27. Doi: 10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589.
- Sánchez, C. (2020). ¿Qué es la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE)? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/divulgacion-cientifica/educacion-remota-emergencia>

## Gestión de revistas científicas. Técnicas y herramientas para su abordaje desde una perspectiva ingenieril

**Eduardo López Hung**

Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba

ORCID: 0000-0002-5084-8726

[elopezh1984@gmail.com](mailto:elopezh1984@gmail.com)

**Yosvani Orlando Lao León**

Universidad de Holguín

ORCID: 0000-0001-7491-354

[ylaol@uho.edu.cu](mailto:ylaol@uho.edu.cu)

**Carlos Rafael Batista Matamoros**

Universidad de Holguín

ORCID: 0000-0002-6459-8481

[carlosb@uho.edu.cu](mailto:carlosb@uho.edu.cu)

### RESUMEN

El análisis de la literatura científica relacionada con las revistas científicas evidencia los principales elementos disruptivos de carácter tecnológico, social, político o económico que han marcado su investigación en los últimos años. El alcance y nivel de integración de dichos estudios son válidos y pertinentes desde las ciencias de la información en general, y la edición científica en particular. Sin embargo, se evidencia en este tipo de organización insuficiencias y carencias que resultan oportunos abordarlas desde la gestión organizacional, específicamente desde una perspectiva ingenieril. Por ello, en esta contribución, se argumenta la necesidad de emprender la gestión de revistas científicas desde una perspectiva ingenieril, a fin de develar la pertinencia de sus herramientas y técnicas. Se emplearon como métodos teóricos el análisis y síntesis, el hermenéutico–dialéctico, el holístico–dialéctico, y el inductivo–deductivo; y como método empírico, la revisión documental. Se empleó el análisis factorial para encontrar grupos homogéneos de dichas técnicas y herramientas. Se pudo argumentar que la gestión de revistas científicas constituye un objeto de estudio que puede ser abordado desde una perspectiva ingenieril, en tanto sus herramientas y técnicas pueden ser adaptadas, en la búsqueda de un equilibrio entre las decisiones operativas y las estratégicas; que contribuyan a la solución de las insuficiencias de las que en la actualidad, dichas organizaciones son portadoras.

**Palabras clave:** revistas científicas, gestión de revistas, gestión organizacional, perspectiva ingenieril, análisis factorial.

## **Management of scientific journals. Techniques and tools for its approach from an engineering perspective**

### **ABSTRACT**

The analysis of the scientific literature related to scientific journals shows the main technological, social, political or economic disruptive elements that have marked their research in the last few years. The scope and level of the integration of these studies are valid and relevant from the point of view of information sciences in general, and scientific publishing in particular. However, there is evidence of shortcomings and deficiencies in this kind of organization that should be addressed from the perspective of organizational management, specifically from an engineering perspective. Therefore, this contribution argues the need to undertake the management of scientific journals from an engineering perspective, in order to reveal the relevance of its tools and techniques. It was used as theoretical methods the analysis and synthesis, the hermeneutic–dialectic, the holistic–dialectic, and the inductive–deductive; and as empirical method, the documentary review. Factor analysis was used to find homogeneous groups of those techniques and tools. It was possible to argue that the management of scientific journals constitutes an object of study that can be approached from an engineering perspective, as its tools and techniques can be adapted, in the search for a balance between operational and strategic decisions, which contribute to the solution of the insufficiencies of which these organizations are currently bearers.

**Keywords:** scientific journals, journal management, journal management, organizational management, engineering perspective, factor analysis.

### **INTRODUCCIÓN**

Las revistas científicas en la actualidad tienen ante sí, el reto de ser consideradas el principal medio de comunicación científica (Sierra Florez y Gómez Vargas, 2019), al ofrecer acceso a la publicación de resultados científicos (Deroy Domínguez, 2022); actuando como reguladoras del devenir de la ciencia desde las propias políticas editoriales (Delgado López–Cózar, 2017). Ello implica la necesidad de gestionarlas de manera eficiente y eficaz (Villarreal Huerta, 2016), al constituir un entramado de recursos, procesos y subprocesos de gran complejidad (Rivero Macias, 2019).

La literatura científica muestra los principales elementos disruptivos que han marcado la investigación en esta área. La mayor parte ha pivotado sobre la adaptación a la filosofía del acceso abierto (Molina Piñeiro, Marrero Sera y Puentes Puente, 2015; Aguado–López y Vargas Arbeláez, 2016), propuestas en torno a la viabilidad financiera de las revistas (Solomon y Björk, 2012; Solomon, Laakso y Björk, 2016), los debates sobre los índices de calidad de las revistas científicas (Cronin y Sugimoto, 2014; Garfield, 2016; Camargo Mayorga, 2021; Deroy Domínguez y Marti–Lahera, 2023), los desafíos políticos de la ciencia abierta

(Sánchez–Tarragó, 2015), entre otros; todo lo cual ha contribuido a conformar y consolidar modelos de publicación científica, a conocer el impacto y la visibilidad de las revistas científicas, y a descubrir las últimas tendencias sobre las prácticas editoriales (Claudio González, Martín–Baranera, y Villarroya Planas, 2017).

En esencia, las investigaciones relacionadas con la gestión de revistas científicas presentan como regularidades la descripción de las características del proceso editorial (Aparicio, Banzato y Liberatore, 2016; Rivero Macias, 2019; López Pérez, 2022; Dero y Domínguez y Martí–Lahera, 2023), recomendaciones para perfeccionar el trabajo de alguna etapa (Pérez y Montes de Oca, 1996; Rodríguez y Tejada, 2016), la significación de particularidades del proceso en un sello editorial o en alguna revista (Ferreira, Nóbrega, de Oliveira y Pedreira, 2014; García, 2013), así como el aporte de tecnologías en su sentido más amplio (Camacho, Rojas y Rojas, 2014; Fernández, 2008). Desde esta perspectiva, se evidencia una visión estrecha en la gestión de revistas científicas al abordarla fundamentalmente desde las ciencias de la información (López–Hung, Lao–León y Batista–Matamoros, 2022a); pasando por alto otros aspectos importantes que intervienen en la gestión de estas publicaciones.

Si bien la gestión de la información objeto de publicación es un aspecto importante en la gestión de las revistas científicas, ésta no se limita a ella. La gestión editorial, la revisión por pares, la producción y distribución de la revista, la evaluación del desempeño, entre otros aspectos, también son importantes en la gestión de las revistas científicas (López–Hung, Lao–León y Batista–Matamoros, 2022b; Dero y Domínguez y Martí–Lahera, 2023). Por ello, y sosteniendo la tesis del carácter multidisciplinar de la gestión organizacional (Moreno Pino, Pérez Pravia y Tapia Claro, 2020), y teniendo en cuenta que la gestión de este tipo de organización implica además la búsqueda de soluciones no solo en la bibliotecología, sino en disciplinas como la informática, la comunicación, las ciencias administrativas y las teorías organizacionales, la ingeniería, la estadística–matemática, entre otras (Crow, 2002; Greco, Milliot y Wharton, 2013; Cope y Philips, 2014; López–Hung, Lao–León y Batista–Matamoros, 2022b); resulta necesaria una perspectiva que considere todos estos aspectos, para hacer más efectiva la gestión de revistas científicas.

Ello apunta hacia la necesidad de argumentar de qué forma podrían contribuir las ciencias administrativas y las teorías organizacionales específicamente desde una perspectiva ingenieril, a la gestión de revistas científicas; valorando las técnicas y herramientas a través de las cuales se lograría su concreción, lo cual constituye el objetivo de esta contribución.

## **METODOLOGÍA**

Se utilizó la investigación exploratoria fundamentada en que la gestión de revistas científicas puede verse favorecida con la aplicación de técnicas y herramientas ingenieriles. Se tomaron como unidad de análisis las fuentes de información referidas a la utilización de técnicas y herramientas de aquellas disciplinas ingenieriles principalmente las mencionadas en el acápite anterior; las que se enfocan en la búsqueda de la mejora, la eficiencia, la calidad y la transparencia de los procesos que tienen lugar en este tipo de organizaciones.

Durante el estudio, se emplearon diversos métodos científicos. Como métodos teóricos se utilizó el análisis y síntesis para la revisión de la literatura especializada y para analizar la forma en que la gestión de revistas científicas se podría favorecer desde una perspectiva ingenieril; el inductivo–deductivo para arribar a conclusiones generales sobre las técnicas y herramientas que desde sus disciplinas de origen podrían contextualizarse a la gestión de revistas científicas; el hermenéutico– dialéctico en la comprensión, explicación, e interpretación de los diferentes referentes analizados, y su significación dentro de la gestión de revista científica particularmente desde una perspectiva ingenieril; y el holístico–dialéctico como expresión de la lógica que se siguió tanto para el análisis documental, como para la fundamentación de la necesidad de esa perspectiva en la gestión de revistas científicas. En el caso de los métodos empíricos, fue empleada la revisión documental. Además fue empleado el análisis factorial para encontrar grupos homogéneos de dichas técnicas y herramientas, tomadas como variables en ese caso particular.

Para el análisis factorial se construyó una matriz binaria: contribuciones *versus* técnicas y herramientas ingenieriles –variables–, la que expresó la presencia o no de estas últimas en cada contribución. La matriz fue procesada en el *Statistics Program for Social Science* –SPSS–. Se realizó un contraste de esfericidad –la prueba *Kaiser–Meyer–Olkin* (KMO) y la prueba de esfericidad de *Bartlett*– el cual permite verificar que el modelo factorial es apropiado, considerando además el criterio de Mahlotra (2004). Para extraer los factores puede utilizarse el método de análisis de componentes principales debido a que el objetivo es condensar la mayoría de la información original –varianzas– en un número apropiado de factores, considerando aquellos que tengan autovalores –valores propios o *eigenvalues*– mayores a 1; lo que es conocido como criterio de la raíz latente. Para la rotación de factores se utilizó el método rotacional ortogonal VARIMAX, debido a que se debería reducir el número de variables a un conjunto más pequeño de variables no correlacionadas, y que corresponden a las técnicas y herramientas a las que se les debe prestar especial atención.

## **RESULTADOS Y DISCUSION**

Se consultaron 52 contribuciones, las que ofrecen indistintamente técnicas y herramientas ingenieriles que podrían contribuir a la gestión de revistas científicas. En la Tabla 1 se pueden observar los valores

obtenidos en la prueba KMO y la prueba de esfericidad de *Bartlett*, los que reflejan un contraste favorable, apuntando hacia la pertinencia del análisis factorial.

Tabla 1.

Resultados de la prueba de esfericidad de *Bartlett* y KMO

Medida KMO de adecuación de muestreo		,639
Prueba de esfericidad de <i>Bartlett</i>	Aprox. Chi-cuadrado	70,037
	gl	45
	Sig.	,010

Se analizaron 10 variables para extraer el número de factores. La extracción produjo cuatro factores –ver Tabla 2– que explican el 61,64% de la varianza de los datos originales. El resto fueron ignorados.

Tabla 2.

Varianza total explicada

Componente	Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	2,394	23,945	23,945	1,780	17,796	17,796
2	1,642	16,417	40,362	1,676	16,756	34,552
3	1,120	11,201	51,563	1,588	15,875	50,428
4	1,008	10,079	61,641	1,121	11,214	61,641

Método de extracción: análisis de componentes principales.

La Tabla 3 refleja las comunalidades y la matriz de componentes rotados. Se puede comprobar que la variable peor explicada es la Ingeniería de software, ya que el modelo solo es capaz de reproducir el 50,4% de su variabilidad original.

Tabla 3.

Comunalidades y matriz de componentes rotados

Variables	Comunalidades		Matriz de componentes rotados <sup>a</sup>			
			Componente			
	Inicial	Extracción	1	2	3	4
Ingeniería de sistemas	1,000	,657	,134	<b>,792</b>	,094	-,049
Ingeniería de software	1,000	,504	-,453	-,109	-,444	<b>,299</b>
Ingeniería de la calidad	1,000	,544	,434	-,143	<b>,574</b>	,072
Enfoque a procesos	1,000	,563	,064	,329	,071	<b>,668</b>
Ciencia de los datos	1,000	,688	<b>,782</b>	,234	,132	,062
Inteligencia Artificial	1,000	,722	,013	,390	<b>,722</b>	-,221
Optimización matemática	1,000	,756	<b>,856</b>	-,060	-,019	-,139
Simulación	1,000	,656	-,010	<b>,776</b>	-,195	,122
CMS	1,000	,562	-,014	-,267	<b>,684</b>	,151
Administración de operaciones	1,000	,514	-,138	-,151	-,052	<b>,685</b>

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

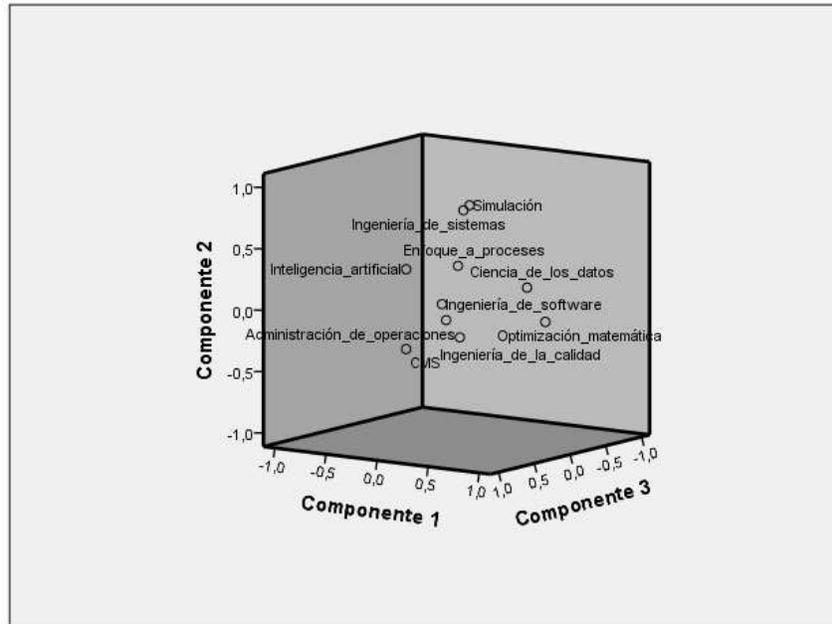
Método de rotación: Varimax con Normalización de Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

En la Figura 1 se puede observar el gráfico de componentes en espacio rotado.

Figura 1.

Gráfico de componente en espacio rotado



A partir de considerar los cuatro factores extraídos, se puede observar que:

- el primer factor agrupa los componentes de ciencia de datos y la optimización matemática con una explicación del 17,80% de la varianza total, los que se apoyan en el análisis cuantitativo y en el modelado matemático para tomar decisiones informadas, y se centran en la búsqueda de la mejor solución y aplicabilidad;
- el segundo factor compuesto por los componentes ingeniería de sistemas y simulación incrementando su explicación en un 16,76% de la varianza total, los que comparten similitudes en cuanto a su enfoque metodológico, el uso de modelos, software y la finalidad de resolver problemas y optimizar sistemas;
- el tercer factor compuesto por los componentes de ingeniería de la calidad, inteligencia artificial y la implementación de CMS, con una explicación de 15,88% de la varianza total, las que se basan en un enfoque sistemático, la utilización de datos, la automatización y optimización, la mejora continua y la integración con otras disciplinas; y
- el cuarto y último factor que conglomerar los componentes ingeniería de software, enfoque a procesos y administración de operaciones con un 11,21% de la varianza total, los que se centran en el desarrollo de actividades o procesos, el uso de metodologías, el análisis de datos y la mejora continua.

Las revistas científicas constituyen un contexto por excelencia de realización práctica de la **gestión organizacional** (Rivero Macías, 2019; López–Hung, Lao–León y Batista–Matamoros, 2022a), con una

estructura definida más bien desde el **enfoque por procesos**, y no desde el clásico enfoque funcional propuesto por Henri Fayol (1977). Krajewski, Ritzman y Malhotra (2011) consideran pertinente este enfoque ya que ofrece una imagen mucho más precisa de cómo funciona en realidad la organización sea cual fuere. Por tanto pudieran utilizarse técnicas propias del **enfoque de procesos y sistemas**, en los procesos de revisión por pares, la gestión editorial, la producción y distribución de la revista, entre otros aspectos. Asimismo, las operaciones del servicio de publicación científica pueden ser consideradas –de manera análoga a las operaciones que tienen lugar en organizaciones manufactureras– como **procesos de transformación**; lo que pone en evidencia la necesidad de gestionarlas de manera eficiente y efectiva (Schroeder, 2005).

La gestión de revistas científicas tiene como proceso principal la gestión editorial, la cual involucra toda la cadena de valor (Hernández Arias y Zapata Rotundo, 2018) que comienza con el envío de manuscritos para su postulación en una revista científica, y culmina con su publicación o rechazo. Luego de la recepción de un manuscrito, se procede a su revisión y evaluación y a su devolución en caso de ser rechazado. Por el contrario, si es aceptado pasa al colchón editorial a la espera de su edición y posterior publicación. Durante el proceso editorial se realiza la corrección y estilo, la maquetación –también conocida como diagramación– y las galeradas (Paz Enrique, 2018). De esta forma, las contribuciones de los autores son sometidas a un proceso de transformación, y se obtiene como salida la publicación de artículos científicos de aquellas contribuciones que fueron certificadas como publicables, o la devolución de aquellas que no lo fueron, todo lo cual se ilustra en la Figura 2.

Figura 2.

Idea general del proceso de transformación en revistas científicas



Por otro lado, Rivero Macías (2019) y López–Hung, Lao–León y Batista Matamoros (2022b) además de hacer alusión a los procesos de carácter editorial, se refieren a procesos relacionados con el posicionamiento y visibilidad de las revistas científicas, los relacionados con los componentes del ciclo de

gestión, y los procesos de evaluación y certificación de las contribuciones. Es así que pudiera contemplarse la implementación de técnicas y herramientas propias de la **administración de operaciones** desde lo estratégico y desde lo táctico–operativo, contextualizadas tal y como se propone en la Figura 3.

Figura 3.

Contribución de la administración de operaciones a la gestión de revistas científicas



Las decisiones estarían enfocadas esencialmente a la optimización de recursos principalmente los relacionados con el tiempo, el personal para la evaluación y edición científica, el presupuesto para la publicación, la automatización de procesos y reducción de errores; así como la mejora continua mediante la implementación de sistemas de monitoreo y evaluación del desempeño, la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de soluciones para mejorar la eficiencia y calidad de los procesos. En tal dirección, las decisiones de diseño –nivel estratégico– estarían encaminadas entre otras a:

- el desarrollo de la **tecnología**, esencialmente plataformas de gestión editorial y de publicación en línea, sistemas de revisión por pares (Roig–Vila, 2019; Dhar, 2020) y sistemas de recomendación, entre otros; y
- la selección y capacitación de los grupos de trabajo.

Por otra parte, las decisiones de uso –nivel operativo– estarían dirigidas, entre otras a:

- el pronóstico de la demanda de publicación;

- la planeación agregada (publicidad y promoción de la revista);
- la programación de operaciones (asignación de contribuciones a revisores, editores, correctores; secuenciación y temporización); y
- la gestión del colchón editorial, para garantizar la estabilidad en las entregas editoriales.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos, se puede concluir que la gestión de revistas científicas constituye un objeto de estudio que puede ser abordado desde una perspectiva ingenieril, en tanto sus herramientas y técnicas pueden ser adaptadas, en la búsqueda de un equilibrio entre las decisiones operativas y las estratégicas; que contribuyan a la solución de las insuficiencias de las que en la actualidad, dichas organizaciones son portadoras.

Entre las principales áreas desde las cuales se puede abordar la gestión de revistas científicas destacan el enfoque de procesos y sistemas, la optimización de recursos, el desarrollo de tecnologías en su sentido más amplio, destacando las técnicas y herramientas entre las que resaltan las propias de la ingeniería industrial y la ingeniería informática; las que articuladas de manera armónica contribuirán a desarrollar eficiente y eficazmente la gestión de revistas científicas, teniendo en cuenta los niveles de decisiones que ellas afectan.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado-López, E. y Vargas Arbeláez, E.J. (2016). Reapropiación del conocimiento y descolonización: el acceso abierto como proceso de acción política del sur. *Revista Colombiana de Sociología*, 39(2), 69–88. <https://doi.org/10.15446/rsc.v39n2.58966>
- Aparicio, A., Banzato, G. y Liberatore, G. (2016). *Manual de gestión editorial de revistas científicas de ciencias sociales y humanas: buenas prácticas y criterios de calidad*. CLACSO. <https://doi.org/10.2307/j.ctv253f5mm>
- Camacho Villalobos, M.E., Rojas Porras, M.E. y Rojas Blanco, L. (2014). El artículo científico para revista académica: Pautas para su planificación y edición de acuerdo con el modelo APA. e-*Ciencias de la Información*, 4(2), 1–29. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/15129/14439>
- Camargo Mayorga, D.A. (2021). Acerca de las altmetrics. *Revista Facultad De Ciencias Económicas*, 29(1), 7–9. <https://doi.org/10.18359/rfce.5683>
- Claudio González, M.G., Martín-Baranera, M. y Villarroya Planas, A. (2017). La edición de revistas científicas en España: una aproximación descriptiva. *Anales de Documentación*, 20(1). <http://dx.doi.org/10.6018/analesdoc.20.1.265771>
- Cope, D. y Philips, A. (eds.) (2014). *The future of the academic journal*. Chandos Publishing.

- Cronin, B. y Sugimoto, C.R. (eds.) (2014). *Beyond Bibliometrics: Harnessing Multidimensional Indicators of Scholarly Impact*. MIT Press.
- Crow, R. (2002). *The Case for Institutional Repositories: A SPARC Position Paper*. Scholarly Publishing & Academic Resources Coalition.
- Dhar, P. (2020, 27 de julio). *Peer Review of Scholarly Research Gets an AI Boost* [post]. IEEE Spectrum. <https://spectrum.ieee.org/peer-review-of-scholarly-research-gets-an-ai-boost>
- Delgado López-Cózar, E. (2017). Evaluar revistas científicas: un afán con mucho presente y pasado e incierto futuro. En E. Abadal, *Revistas científicas: situación actual y retos de futuro* (pp. 73–104). Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Deroy Domínguez, D. (2022). Las revistas científicas y su rol en la difusión del conocimiento científico. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1 Especial), 50–67. <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/2652>
- Deroy Domínguez, D. y Martí-Lahera, Y. (2023). Caracterización de la gestión editorial en revistas científicas de la universidad de La Habana. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 19(1), 30–41. <http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/465>
- Fayol, H. (1977). *Principios Generales de la Administración. Vigésimo Segunda Edición*. Herrero Hermanos, Sucesores S.A.
- Fernández Quijada, D. (2008). Revistas científicas e índices de impacto. A propósito de “Hacer saber”. *Área Abierta*, (20), 1–10. <https://revistas.ucm.es/index.php/ARAB/article/view/ARAB0808230001D/4135>
- Ferreira da Costa, L., Nóbrega Duarte, E., de Oliveira Gomes, J. y Pedreira da Silva, A.C. (2014). A revista *Perspectivas em Gestão & Conhecimento* (PG&C): Criação, gestão editorial e espectro de temas publicados. *Biblios*, (56), 80–90. DOI: <https://doi.org/10.5195/biblios.2014.17>
- García Azcuaga, A. (2013). La gestión por procesos en la Editorial Universitaria Félix Varela. *Bibliotecas. Anales de Investigación* (8–9), 174–188. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/view/2873>
- Garfield, E. (2016). Els índexs de citacions: del Science Citation Index al Web of Science. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, (37). <https://dx.doi.org/10.1344/BiD2016.37.1>
- Greco, A.N., Milliot, J. y Wharton, R.M. (2013). *The book publishing industry. Third Edition*. Routledge.
- Hernández Arias, A. y Zapata Rotundo, G. (2018). *Diseño de un sistema de indicadores para la gestión editorial de revistas científicas UCLA*. Fondo Editorial Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado.
- Krajewski, L.J., Ritzman, L.P. y Malhotra, M.K. (2011). *Administración de operaciones. Procesos y cadenas de valor. Octava Edición*. Pearson Educación de México, S.A.

- López–Hung, E., Lao–León, Y.O. y Batista–Matamoros, C.R. (2022a). La gestión de revistas científicas desde una perspectiva organizacional. Una necesidad insoslayable. *Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación (RILCO DS)*, 4(30). <https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/30-abril22/revistas>
- López–Hung, E., Lao–León, Y.O. y Batista–Matamoros, C.R. (2022b). Apuntes para una perspectiva teórica desde un enfoque organizacional de la gestión de revistas científicas. *Revista Información Científica*, 101(2), e3719. <http://www.revinfocientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3719>
- López Pérez, A. (2022). Un modelo de gestión editorial para revistas científicas. *Universidad de La Habana*, (294), e265. <https://revistas.uh.cu/revuh/article/view/265>
- Molina Piñeiro, M., Marrero Sera, E. y Puentes Puente, Á. (2015). Los repositorios de acceso abierto como alternativa para la visibilidad de la ciencia en las universidades: estudio de caso. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 26(4). <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/796>
- Mahlotra, N. (2004). *Investigación de mercados. Un enfoque aplicado. Cuarta Edición*. Pearson Prentice–Hall.
- Moreno Pino, M.R., Pérez Pravia, M.C. y Tapia Claro, I.I. (2020). Contribución de impactos con enfoque de sostenibilidad a la calidad del Doctorado en Gestión Organizacional. *Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS* (5). <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/05/doctorado-gestion-organizacional.html>
- Paz Enrique, L. E. (2018). *Actividad editorial y socialización de la ciencia*. Editorial Feijóo.
- Pérez Fernández, E. y Montes de Oca Moreno, A. (1996). Banco de artículos: una metodología para la edición racional de publicaciones periódicas científico–técnicas. *ACIMED*, 4(3).
- Rivero Macias, M.E. (2019). El enfoque basado en proceso en la gestión editorial de las revistas científicas. *Humanidades Médicas*, 19(3), 637–658. <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1473>
- Roig–Vila, R. (coord.). (2019). *Memorias del Programa de Redes–I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2018–19*. Alacant: Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat d'Alacant. <http://hdl.handle.net/10045/98908>
- Rodríguez Yunta, L. y Tejada Artigas, C.M. (2016). Recomendaciones a los editores para fortalecer la revisión por pares en su revista científica. *Anuario ThinkEPI*, 10, 222–227. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2016.44>
- Sánchez–Tarragó, N. (2015). Acceso abierto en Latinoamérica: desafiando la geopolítica del conocimiento. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 26(4). Recuperado de <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/874>
- Schroeder, R.G. (2005). *Administración de Operaciones*. McGraw–Hill.

- Sierra Florez, P. y Gómez Vargas, M. (2019). Prácticas editoriales en materia de visibilidad de revistas científicas latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanas. *Información, Cultura y Sociedad*, (40), 131–150. DOI: <https://doi.org/10.34096/ics.i40.5347>
- Solomon, D.J. y Björk, B.C. (2012). A study of open access journals using article processing charges. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 63(8), 1485–1495. <https://doi.org/10.1002/asi.22673>
- Solomon, D.J., Laakso, M. y Björk, B.C. (2016). *Converting Scholarly Journals to Open Access: A Review of Approaches and Experiences*. University of Nebraska–Lincoln. <https://digitalcommons.unl.edu/scholcom/27/>
- Villarreal Huerta, D.R. (2016). Optimizando procesos editoriales: calidad, estabilidad y visibilidad. *Interacciones*, 2(2), 89–90. DOI: <http://dx.doi.org/10.24016/2016.v2n2.42>

## **Diagnóstico nutricional y su relación con el rendimiento académico en escuelas públicas y privadas**

**Norma Angélica Gutiérrez Sánchez**

Universidad Mexiquense de Toluca

ORCID 0009-0002-5211-3587

Norma.gutierrez.lnu@colmexuni.edu.mx

**Alejandra Karina Pérez Jaimes**

Investigador con Reconocimiento por el Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología  
por la Universidad Mexiquense del Bicentenario

ORCID 0000-0003-3079-1782

ejd.akpj@gmail.com

**César Uziel Estrada Reyes**

Universidad Mexiquense del Bicentenario

ORCID 0000-0003-4932-2214

cesar.estrada@umb.mx

### **RESUMEN**

La adolescencia se define como la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta, desde los 10 hasta los 19 años. Enfocándose nutricionalmente esta etapa constituye una de las más vulnerables en tener un desequilibrio nutricional lo cual afecta en su crecimiento y desarrollo físico, cognitivo, psicológico y social. En México, 1 de cada 3 adolescentes entre los 6 y 19 años presenta sobrepeso y obesidad. Más del 95% de estos casos se debe a una alimentación alta en grasas, sales y azúcares y a una baja actividad física. Objetivo: Determinar su diagnóstico nutricional de los adolescentes es un factor para su desempeño en su rendimiento académico en escuelas preparatorias públicas y privadas. Material y métodos: La presente investigación fue de estudio tipo observacional analítico, transversal prospectivos. La muestra con un índice de confianza de 95 % un margen de error de 5%, utilizó una máxima variabilidad y dado que el tamaño de la población fue de 200 alumnos de 15 años a 18 años de edad estudiantes de nivel medio superior la muestra con la que se trabajo fue de 132, seleccionadas a través de un muestreo probabilístico, aleatorio simple. Se utilizo chi cuadrada para la relación de las variables y medidas de tendencia central para los datos descriptivos. Resultados: el estudio se realizó en adolescentes que estudian la educación media superior cursantes de sexto semestre en escuela pública y privada, en cuanto a la distribución del IMC de los pacientes estudiados, se observa que el 52.9 % de los participantes que tienen peso eutrófico, mientras que solo el 7.7% tienen obesidad. El 84.9 % de los pacientes que tenían rendimiento académico mejorable en escuelas públicas, ya que el 76.6 % de esto, en escuelas privadas. Conclusiones: se encontró

relación estadísticamente significativa obteniendo un valor de  $p=.002$  mostrando una relación entre el tipo de escuela y el diagnóstico nutricional.

Palabras clave: Diagnóstico nutricional, rendimiento académico y adolescentes.

## **Nutritional diagnosis and its relationship with academic performance in public and private schools**

### **ABSTRACT**

Adolescence is defined as the phase of life from childhood to adulthood, from 10 to 19 years of age. Focusing nutritionally, this stage is one of the most vulnerable to having a nutritional imbalance which affects their growth and physical, cognitive, psychological and social development. In Mexico, 1 in 3 adolescents between the ages of 6 and 19 are overweight or obese. More than 95% of these cases are due to a diet high in fat, salt and sugar and low physical activity. Objective: To determine their nutritional diagnosis of adolescents is a factor for their performance in their academic performance in public and private high schools. Material and methods: This research was an analytical, cross-sectional, prospective observational study. The sample with a confidence index of 95%, a margin of error of 5%, used a maximum variability and given that the size of the population was 200 students from 15 to 18 years of age, students of upper secondary level, the sample with the one that was worked on was 132, selected through a probabilistic, simple random sampling. Chi square was used for the relationship of the variables and measures of central tendency for the descriptive data. Results: the study was carried out in adolescents who study upper secondary education in the sixth semester in public and private schools, regarding the distribution of the BMI of the studied patients, it is observed that 52.9% of the participants who have eutrophic weight, while only 7.7% have obesity. 84.9% of the patients who had improved academic performance in public schools, since 76.6% of this, in private schools. Conclusions: a statistically significant relationship was found, obtaining a value of  $p=.002$ , showing a relationship between the type of school and the nutritional diagnosis.

Keywords: Nutritional diagnosis, academic performance and adolescents.

### **INTRODUCCIÓN**

El Instituto nacional de estadística y geografía INEGI 2020 dice 24.0% de la población de 15 años y más estudiaron la educación media superior. De la población que concluyó el ciclo escolar 2020-2021 en educación media superior, 14.6% tomó asesorías o clases adicionales. En educación superior lo hizo 14.9 % del alumnado. Del total de estudiantes de nivel medio superior, 9.8% realizó algún examen extraordinario. En la educación superior, este porcentaje fue 7.0%. La población estudiantil que tuvo que

cursar una materia o módulo fue de 4.5 % en la educación media superior y de 4.4 % en la educación superior (Ibarra, Hernández & Ventura, 2019).

Los aspectos que están directamente involucrados en el rendimiento académico principalmente los sociales, culturales, experiencias de aprendizaje, actitudes y expectativas presentes en el contexto familiar (Evangelista & Pérez, 2020).

Respecto al diagnóstico nutricional los factores que perjudican son los sociodemográfico, culturales, sociales, económicos, alimentos suficientes, variados, inocuos y nutritivos que satisfagan sus necesidades (Montoya, 2002).

En México se destaca el incremento la tasa de obesidad en México según La Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT) 2018, para la población de 12 a 19 años la prevalencia de sobrepeso y obesidad aumentó de 34.9 a 38.4%; el mayor crecimiento se dio en las mujeres al pasar 35.8 a 41.1% de 2012 a 2018 (INEGI, 2019).

Otro dato muy importante de la Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE) 2021, hay una población de 6.1 millones (20.5%) de adolescentes entre 15 a 17 años de edad en educación media superior, 14.6% tomó asesorías o clases adicionales. Del total de estudiantes de nivel medio superior, 9.8% realizó algún examen extraordinario (INEGI, 2020).

### *Diagnostico nutricional*

Diagnóstico nutricional es la interpretación de la información obtenida de antropometría, bioquímicos, clínicos y dietético que se utilizaran básicamente para determinar la situación nutricional del individuo o población (Carmuega, 2001).

### *-Método PES*

Este método ayuda a tener un diagnóstico más completo y evidenciado, por sus siglas significa:

\*Problema nutricional: descripción del trastorno del estado de nutrición presente. Recurrir a: (adjetivos) Alterado, afectado, ineficaz, incrementado, disminuido, en riesgo agudo, crónico.

\*Etiología: factores que contribuyan a que exista o persista la dificultad fisiopatológico, psicosocial, circunstancial, de desarrollo, cultural y ambiental.

Importante identificar las causas para poder determinar los efectos potenciales de una intervención alimentaria.

\*Signos y síntomas: estos hacen patente el problema nutricional, permiten cuantificar y describir la gravedad del mismo (Herrera, 2010).

### *Rendimiento académico*

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada (Pérez & Gardey, 2008).

### *-Tipos de Rendimiento Académico*

El rendimiento académico está clasificado en los siguientes niveles:

Nivel I: El estudiantado que se ubica en este nivel tiene un conocimiento insuficiente de los aprendizajes clave incluidos en los referentes curriculares. Esto refleja mayores dificultades para continuar con su trayectoria académica.

Nivel II: El estudiantado que se ubica en este nivel tiene un conocimiento elemental de los aprendizajes clave incluidos en los referentes curriculares.

Nivel III: El estudiantado que se ubica en este nivel tiene un conocimiento satisfactorio de los aprendizajes clave incluidos en los referentes curriculares.

Nivel IV: El estudiantado que se ubica en este nivel tiene un conocimiento sobresaliente de los aprendizajes clave incluidos en los referentes curriculares (SEP, 2020).

### *-Hábitos alimentarios y rendimiento académico*

Los hábitos son principalmente adquiridos durante el crecimiento, que coincide con el proceso de escolarización; por ello, esta etapa es considerada fundamental para el establecimiento de una base sólida para una buena salud, la educación y la vida. El desarrollo de hábitos alimentarios saludables es esencial para el proceso de aprendizaje y la obtención de logros académicos. Es así como Pearce determinan que un consumo alimentario rico en nutrientes esenciales, y con aporte energético de acuerdo con las necesidades individuales, se asocia de manera significativa con un buen rendimiento académico. De igual forma, una adecuada nutrición mantiene la integridad estructural y funcional del tejido nervioso, mejorando la capacidad cognitiva (Ibarra, Hernández & Ventura, 2019).

En la relación entre los hábitos alimentarios y el rendimiento académico, se ha demostrado que existe asociación entre el consumo regular de las tres comidas principales -desayuno, almuerzo y cena- y un

mejor rendimiento académico. Por otro lado, los investigadores Burrows et al. Desarrollaron una revisión de literatura sobre la ingesta alimentaria en general y su impacto en el rendimiento académico, determinando que, entre todos los tiempos de ingesta, la asociación positiva más fuerte con el rendimiento se obtiene con la ingesta de desayuno y luego con calidad de la dieta en general (Ibarra, Hernández & Ventura, 2019).

**Objetivo:** analizar la relación entre diagnóstico nutricional y el rendimiento académico en en escuelas públicas y privadas

### **Materiales y métodos**

La presente investigación fue de estudio tipo observacional analítico, transversal prospectivos.

*-Población y muestra:* con un índice de confianza de 95 %un margen de error de 5%, utilizando máxima variabilidad y dado que el tamaño de la población fue de 104 alumnos de 15 años a 19 años de edad estudiantes de nivel medio superior, seleccionadas a través de un muestreo probabilístico, aleatorio simple.

$$n = \frac{1.96^2 * 104 * 50 * 50}{5^2 * (104-1) + (1.96^2 * 50 * 50)}$$

#### *Criterios de selección*

*-Criterios inclusión:* adolescentes deben tener ente 15 a 19 años de edad, residentes de la zona de Toluca.

*-Criterios exclusión:* alumnos que tengan algún problema de aprendizaje, con problemas visuales, auditivos o motores graves.

#### *Procesamiento de datos*

La distribución de las variables cuantitativas, se utilizaron medidas de tendencia central (media) y de dispersión (rangos mínimos, máximos y desviación estándar) y para variable cualitativas (frecuencias y porcentajes). Para observar si existe una relación entre diagnóstico nutricional y rendimiento académico en escuelas públicas y privadas, se realizó la prueba estadística chi -cuadrada tomando como significativo un prevaler menor de 0.05.

Todos los datos fueron analizados a través del paquete estadístico SPSS versión 25 y los resultados se presentaron en tablas y graficas para una mejor presentación.

Para determinar si hay una diferencia significativa entre las medias de dos grupos, se usaron las medidas de tendencia central (media) y de dispersión (desviación estándar).

## Resultados

**Tabla 1.**

### Distribución del sexo de los pacientes estudiados

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	51	49.0
Mujer	53	51.0

En la tabla 1 se logró una mayor participación de hombre que de mujeres, estos con el 51.0% (n=53) y 49.0% (n=51), respectivamente.

**Tabla 2.**

### Distribución de la edad de los pacientes estudiados

Edades	Frecuencia	Porcentaje
17 años	59	56.7
18 años	45	43.3

En la tabla 2 se alcanzó una mayor participación de 17 años que de 18 años, estos con el 56.7% (n=59) y 43.3% (n=45), respectivamente.

**Tabla 3.**

### Distribución de escuelas de los pacientes estudiados

Escuela	Frecuencia	Porcentaje
Pública	53	51.0
Privada	51	49.0

En la tabla 3 se puede analizar que el 51.0% (n=53) de los participantes estudian en una escuela pública, mientras que solo el 49.0% (n=51) estudian en escuela privada.

**Tabla 4.**

**Distribución del peso, talla y IMC de los pacientes estudiados**

	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>DE</b>
Peso	42.0	95.0	62.4	11.2
Talla	1.47	1.86	1.65	0.85
IMC/EDAD	16.0	37.3	22.7	3.94

En la tabla 4 se observa que el promedio de peso de los pacientes estudiados fue de 62.4260 kg ( $\pm 11.23180$ ), talla estudiados fue de 1.65 metros. ( $\pm 0.08568$ ) y el IMC promedio fue de 22.7394 kg/m<sup>2</sup> años ( $\pm 3.94819$ ).

**Tabla 5.**

**Distribución del diagnóstico por IMC para la edad de los pacientes estudiados**

<b>Dx nutricional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo peso	14	13.5
Eutrófico	55	52.9
Sobrepeso	27	26.0
Obesidad	8	7.7

En la tabla 5 se analizó que el 52.9 % (n=55) de los participantes que tienen peso eutrófico, mientras que solo el 7.7% (n=8) tienen obesidad.

**Tabla 6.**

**Promedio de rendimiento académico de los pacientes estudiados**

	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>DE</b>
Promedio	7.2	9.5	8.3	0.66

En la tabla 6 se obtuvo que la media del promedio de calificación en el rendimiento académico de los pacientes estudiados fue de 8.31 ( $\pm$ .66285).

**Tabla 7.**

**Distribución de rendimiento académico de los pacientes estudiados**

Rendimiento académico	Frecuencia	Porcentaje
Satisfactorio	20	19.2
Mejorable	84	80.8

En la tabla 7 se observa que el 80.8% (n=84) de los participantes que tienen un rendimiento mejorable, mientras que solo el 19.2 % (n=8) tienen obesidad.

**Tabla 8.**

**Promedio del diagnóstico nutricional de los pacientes estudiados.**

Dx IMC	Pública		Privada		p*
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Bajo peso	7	13.2	7	13.7	0.002
Eutrófico	37	69.8	18	35.3	
Sobrepeso	7	13.2	20	39.2	
Obesidad	2	3.8	6	11.8	

\*Se consideró significativo un p valor menor a 0.05 para la prueba estadística de Chi-cuadrada

En la tabla 8 se analizó que el 69.8 % (n=37) de los pacientes que tienen un peso eutrófico que pertenecen a la escuela pública, ya que el 35.3% (n=18) de escuela privada de esto, se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables (p=0.002).

**Tabla 9.**

**Diferencias entre el IMC/EDAD y el control de promedio final de los pacientes estudiados**

	PRIVADA	Media	DE	PÚBLICA	Media	DE	p*
IMC		23.8	4.3		21.6	3.1	0.01
Promedio final		8.3	0.7		8.3	0.5	0.01

\*Se consideró significativo un p valor menor a 0.05 para la prueba estadística de t de student

El IMC promedio en escuelas privadas fue de 23.86 kg/metros<sup>2</sup>(±4.37), mientras que para escuela pública fue de 21.65 kg/metros<sup>2</sup> (±3.16), por lo cual, se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables (p=0.016).

El promedio final promedio en escuelas privadas fue de 8.31 (±.73), mientras que para escuela pública fue de 8.36(±3.16), por lo cual, se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables (p=0.015).

**Tabla 10.**

**Relación del DX nutricional con el rendimiento académico de los pacientes estudiados**

Somatización	Satisfactorio		Mejorable		P*
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Bajo peso	1	5.0	13	15.5	0.15
Eutrófico	9	45	46	54.8	
Sobrepeso	9	45	18	21.4	
Obesidad	1	5.0	1	8.3	

\*Se consideró significativo un p valor menor a 0.05 para la prueba estadística de Chi-cuadrada

En la tabla 12 se observa que el 54.8 % (n=46) de los pacientes que tenían un diagnóstico nutricional eutrófico con un rendimiento académico mejorable, mientras que sobrepeso 21.4 % (n=18) tenía un rendimiento mejorable. Derivado de esto, se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables (p=0.151).

**Tabla 11.**

**Relación de rendimiento académico con el tipo de escuela de los pacientes estudiados**

Rendimiento académico	Pública		Privada		p*
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Satisfactorio	8	13.2	12	23.5	0.2
Mejorable	45	84.9	39	76.5	

\*Se consideró significativo un p valor menor a 0.05 para la prueba estadística de Chi-cuadrada

En la tabla 11 se analizó que el 84.9 % (n=45) de los pacientes que tenían rendimiento académico mejorable en escuelas públicas, ya que el 76.6 % (n=39) de esto, en escuelas privadas. Derivado de esto, no se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables ( $p=0.2$ ).

## **Discusión**

El estudio se realizó en adolescentes que cursan la educación media superior, específicamente en sexto semestre, tanto en escuelas públicas como privadas.

Se observa que el 54.8 % (n=46) de los pacientes que tenían un diagnóstico nutricional eutrófico con un rendimiento académico mejorable, mientras que sobrepeso 21.4 % (n=18) tenía un rendimiento mejorable. Derivado de esto, se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables ( $p=0.151$ ).

Se analiza que, si existe una significancia entre obesidad y un rendimiento mejorable, en otras investigaciones han comprobado que, a mayor IMC, menor rendimiento académico. También, según Portillo (2011), el sobrepeso y la obesidad disminuyen el rendimiento académico en memoria y razonamiento abstracto.

Mondragón y Vilchez (2020) mencionan que el (53.4%) presenta sobrepeso y obesidad lo cual es preocupante debido a que esto afecta a la salud de los escolares, siendo un problema de salud físico, psíquico asociándose a la discriminación en nuestra actual sociedad, presentando en los niños baja autoestima, dificultad para las habilidades sociales, bajo rendimiento escolar entre otros.

Otros resultados importantes fue el 69.8 % (n=37) de los pacientes que tienen un peso eutrófico que pertenecen a la escuela pública, ya que el 35.3% (n=18) de escuela privada presentan sobrepeso, se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables ( $p=0.002$ ).

Moreno y Cortez (2020) dicen que los alumnos que están viviendo con sus madres en el hogar corresponden a 95% y 92% para aquellas quienes sus hijos están en un ambiente privado y público, respectivamente.

## **Conclusiones**

Se encontró una prevalencia es el 52.9 % de los participantes que tienen peso eutrófico, en contraste con un 7.7% tienen obesidad. Mientras tanto las personas que tenían un sobrepeso y obesidad presentan un

rendimiento académico mejorable, según el aporte cognitivo de los estudiantes están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos de acuerdo con las calificaciones obtenidas en las boletas de calificaciones.

Se analizó que el 69.8 % de los pacientes que tienen un peso eutrófico que pertenecen a la escuela pública, ya que el 35.3% de escuela privada presentan sobrepeso, se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables ( $p=0.002$ ).

La alimentación en la adolescencia es un tema de suma importancia para que los alumnos tengan un rendimiento académico satisfactoriamente, lo cual logrará un desempeño académico y personal.

El promedio final promedio en escuelas privadas fue de 8.31, mientras que para escuela pública fue de 8.36, se encontró relación estadísticamente significativa para estas variables ( $p=0.015$ ).

## Referencias

- Carmuega E. D. (2001). Valoración del estado nutricional en niños y adolescentes. <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenido=12522&pagina=4>
- Evangelista, M. G., Pérez, K. R. (2020). Apoyo familiar y rendimiento académico en Estudiantes de enfermería de la universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa, Perú. [http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6027/B3\\_2023\\_UNU\\_ENFERMERIA\\_2022\\_T\\_MERLY-EVANGELISTA\\_KATHERINE-PEREZ\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6027/B3_2023_UNU_ENFERMERIA_2022_T_MERLY-EVANGELISTA_KATHERINE-PEREZ_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Herrera, M. (2010). Guía de la Asociación Americana de Dietética para el cuidado y manejo nutricional en países en transición nutricional. *Anales Venezolanos de Nutrición*, 23(2). <https://www.analesdenutricion.org.ve/ediciones/2010/2/art-7/>
- Ibarra, J., Hernández, C. M., & Ventura, C. (2019). Hábitos alimentarios y rendimiento académico en escolares adolescentes de Chile. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética*, 23(4), 292-301. <https://dx.doi.org/10.14306/renhyd.23.4.804>
- INEGI. (2019). La ENSANUT 2018 ofrece información para conocer el estado de salud y las condiciones nutricionales de la población en México. México. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/especiales/ENSANUT19.pdf>
- INEGI. (2020). Estadísticas a propósito del día internacional de la juventud. México. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ENAPE/ENAPE2021.pdf>
- Mondragón, G. M., & Vilchez, S. M. (2020). Hábitos alimentarios y estado nutricional en alumnos de 5to grado de primaria de la Institución Educativa Particular "De la Cruz" Pueblo Libre. Lima, 2020. [Disertación]. Universidad Autónoma de ICA. Perú.

- Montoya, S. P. (2002). Alimentación, nutrición y salud [Internet]. Prosalus. 31 páginas. Disponible en: <http://www.oda-alc.org/documentos/1341945107.pdf>
- Moreno, J. O., & Cortez, S. N. (2020). Rendimiento académico y habilidades de estudiantes en escuelas públicas y privadas: evidencia de los determinantes de las brechas en aprendizaje para México. *Revista de economía*, 37(95), 73-106. <https://doi.org/10.33937/reveco.2020.148>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2008). Rendimiento académico - Qué es, importancia, definición y concepto. Definiciones. <https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Portillo, V., Puente, A. E., Pérez, M., Loya, Y. (2011). Deterioro neuropsicológico en niños mexicanos con estados nutricionales alterados: desnutrición leve a moderada vs. obesidad. *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, 11:133-146. <http://revistaneurociencias.com/index.php/RNNN/article/view/263>
- SEP. (2020). *Planea en Educación Media Superior*. <http://planea.sep.gob.mx/ms/>

## Diseño digital de imagen empresarial: caso de estudio

**Laura Cecilia Méndez Guevara**

UAEM

ORCID: 0000-0002-4190-7157

[lcmendezq@uaemex.mx](mailto:lcmendezq@uaemex.mx)

**Cozobi García Herrera**

UAEM

[cgarciiah@uaemex.mx](mailto:cgarciiah@uaemex.mx)

**Andrés Jaime González**

UAEM

[ajaimesg@uaemex.mx](mailto:ajaimesg@uaemex.mx)

### RESUMEN

En el marco del programa emprendedor en la UAEMèx, se ha asesorado a un grupo de estudiantes de la licenciatura en Contaduría. Su interés personal se enfoca al desarrollo local. En ese sentido se desarrolló el presente proyecto consiste la creación de la imagen empresarial enfocada a un caso de estudio de la agroindustria mexiquense, que genere una mayor ventaja competitiva en este tipo de giro en el noroeste del Estado de México.

**Palabras clave:** Imagen Empresarial, Informática, Agroindustria.

### ABSTRACT

Within the framework of the entrepreneurial program at the UAEMèx, a group of students from the Accounting degree have been advised. His personal interest focuses on local development. In this sense, the present project consists of the creation of the business image focused on a case study of the Mexican agribusiness, which generates a greater competitive advantage in this type of business in the northwest of the Estado de México.

**Keywords:** Business Image, Computer Science, Agribusiness.

### INTRODUCCIÓN

El noroeste del Estado de México está conformado por los municipios de Acolman, San Juan, San Martín, Otumba, Axapusco, Temascalapa y Nopaltepec. Estas cuatro últimas son semirurales y la producción agrícola por excelencia es la Tuna y el nopal. Para el nopal existen algunas agroindustrias en la región. Específicamente para la tuna ha habido intentos fallidos para su conservación durante todo el año en cámaras de refrigeración. Por lo tanto, las huertas cosechan en la temporada de abril a

septiembre. Muchos pequeños productores ofrecen su producto en las principales autopistas y carreteras que cruzan la región.

Se desarrolla un caso de estudio para un sector de productores de Tuna donde a partir de un recorrido se observan las características del negocio y sus requerimientos, en especial de la forma en la cual se visualiza su producto.

El diseño gráfico es todo un reto, conocer el ecosistema o entorno es esencial, como menciona Corbax (2023) Para crear una experiencia personalizada, algunas herramientas de IA pueden analizar el comportamiento y las preferencias del usuario final y crear experiencias personalizadas.

**Figura 1.**

Venta de tuna fresca en temporada.



Fuente: propia.

Se determina que requiere de elementos básicos de apoyo para su venta, por ello se propone el estudio de caso enfocado a la agroindustria.

Se diseña una serie de carteles para ofertar su producto. (ver figura 2).

**Figura 2.**

Ejemplo del Diseño de imagen para la Venta de tuna fresca en temporada.



Fuente: propia.

Utilizar la IA en el diseño web y gráfico, puede ayudarte a mejorar la apariencia de tu espacio digital, reforzar su posicionamiento natural, gestionar y organizar tu inventario, mejorar la interacción con los visitantes, ofrecer una experiencia de usuario personalizada y segmentar el mercado de manera adecuada a través de tus campañas de marketing digital (Cuellar, 2023).

## **METODOLOGÍA**

El presente trabajo se sustenta en el diseño basado en herramientas CASE del tipo lower y también en la Inteligencia artificial.

La inteligencia artificial, es la combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten las mismas capacidades que el ser humano (Espinoza, 2022).

Las herramientas CASE se denominan así por sus siglas del idioma inglés: Computer Aided Software Engineering. Permiten elaborar diagramas y esquemas de negocios y de software.

También se ha aplicado las bases del Diseño Centrado en el Usuario (DCU) que es una tendencia en el diseño, donde se analiza el perfil del producto o servicio y a sus potenciales clientes, usuarios y consumidores.

Complementariamente el uso de la IA es muy común desde el año 2022 ya que ha sido un boom que permite en tan sólo unos minutos elaborar un producto digital a la medida.

El uso de herramientas computacionales nos permite utilizar una metodología denominada diseño centrado en el usuario, misma que consta de las siguientes fases:

1. Determinación del entorno para su aplicación.
2. Definición de la ingeniería de requerimientos en una herramienta CASE.
3. Diseño centrado en el usuario basado en la Inteligencia Artificial (IA).
4. Evaluación en un enfoque de usabilidad (UX).

Los productores se ven obligados a salir a improvisar en pequeños puestos donde sólo se colocan con algunas cartulinas fluorescentes sus anuncios rústicos.

De acuerdo con lo anterior se muestra el antes y el después de los carteles para la oferta del producto al cliente.

### **Figura 3.**

Carteles improvisados en cartulinas fluorescentes.



Fuente: propia.

### **Figura 4.**

Carteles diseñados sin uso de la IA.



Fuente: propia.

### Figura 5.

Diseño o adecuación de los carteles con IA.



Fuente: propia.

## RESULTADOS Y DISCUSION

Como primer fase se realizaron los primeros carteles de forma artesanal y con IA derivados de un análisis de la ingeniería de requerimientos. Los carteles son atractivos y generan un impacto favorable al cliente.

Se han establecido los requerimientos funcionales y no funcionales sobre los cuales se diseñará la imagen del negocio, que no sólo constará de carteles sino de una imagen global del negocio.

## CONCLUSIONES

El caso de estudio analizado sirve de detonante sobre la explotación adecuada de los recursos computacionales con los cuales se ha diseñado una estrategia de negocio. Seguramente, se dará una polémica muy interesante sobre su uso para que no sea exagerado y permita seguir explorando la creatividad humana y no la IA.

A las personas que se les ha mostrado de las huertas vecinas les ha gustado los aspectos que se han mejorado a través de la imagen del negocio abordado. También les gustaría que se les diseñe algo a la medida ya que algunos exportan y desean dar una imagen que represente a la región y al país en el extranjero.

## REFERENCIAS

Cuellar, I. (2023). La inteligencia artificial y el futuro del diseño web. Extraído: 27/08/2023. URL:

<https://www.latevaweb.com/inteligencia-artificial-diseno-web>

Corbax (2023). Usar la Inteligencia Artificial (IA) en diseño web. Extraído: 20/06/2023. URL:

<https://www.corbax.com/blog/usar-ia-diseno-web/>

Espinoza, M.T (2022). Estos carteles publicitarios sorprenden tras ser diseñados por IA

Extraído: 20/06/2023. URL: <https://www.merca20.com/estos-carteles-publicitarios-disenados-por-ia/>

## Habilidades sociales de los estudiantes de Tecnología enfocadas a la práctica profesional

**Paola Jaqueline Quezada Mendoza**

UAEM

ORCID: 0009-0002—9667-9267

[pquezadam002@alumno.uaemex.mx](mailto:pquezadam002@alumno.uaemex.mx)

**Laura Cecilia Méndez Guevara**

UAEM

ORCID: 0000-0002-4190-7157

[lcmenendezg@uaemex.mx](mailto:lcmenendezg@uaemex.mx)

**Cozobi García Herrera**

UAEM

[cgarciiah@uaemex.mx](mailto:cgarciiah@uaemex.mx)

### RESUMEN

El estudio se basa en una serie de entrevistas a estudiantes de la licenciatura en informática administrativa donde se focalizan la práctica y desarrollo de sus habilidades sociales dentro de las prácticas profesionales, como enfoque cualitativo se obtuvieron resultados interesantes sobre el currículum oculto y los antecedentes académicos de sus familiares así como la forma en la cual resuelven problemas en el área de Tecnología.

**Palabras clave:** Habilidades Sociales, Tecnología, Práctica Profesional.

### ABSTRACT

The study is based on a series of interviews with students of the degree in administrative computing where the practice and development of their social skills within professional practices are focused, as a qualitative approach, interesting results were obtained on the hidden curriculum and the academic background of their relatives as well as the way in which they solve problems in Technology.

**Keywords:** Soft Skills, Technology, Professional Practice.

### INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de México ofrece la Licenciatura en Informática Administrativa misma que en el último semestre incluye la Unidad de Aprendizaje denominada Práctica Profesional. Cuyo propósito es incorporar a los estudiantes en una empresa o institución pública para realizar proyectos del área de tecnología donde a través de ellos resuelvan problemas afines.

Con relación a esta práctica profesional se ha detectado que la mayor parte de los estudiantes carecen de habilidades denominadas soft skills las cuales son parte esencial para que se desarrollen favorablemente en su ámbito de actuación profesional.

Consiste en una unidad de aprendizaje (UA) con un enfoque basado en competencias por un total de 480 horas distribuidas en un semestre que se aprueba cuando una empresa acepta que el estudiante desarrolle un proyecto de intervención para la mejora de un servicio, proceso o producto y que permita laborar directamente con ellos en sus instalaciones como becario durante un semestre.

Como antecedente en el año 2017 se organiza un primer coloquio de estudiantes en el área de contabilidad en la Unidad de Aprendizaje denominada Metodología de la Investigación. El cual se denominó Problemas socioeconómicos de México. Mismo que fue novedoso para la coordinación de esta área ya que para ese momento desconocían el formato del evento. Por lo cual, el evento académico fue enriquecedor para sus docentes y alumnos.

Con un total de 6 expositores, un moderador y la presentación por parte de la coordinadora de La licenciatura en contaduría, se llevó acabo de forma exitosa. Como audiencia asistieron alumnos de la misma licenciatura y también de la licenciatura en derecho. Esto fue muy provechoso ya que representa un reto la expositiva de forma plenaria debido a que se volvió un evento multidisciplinario y del tipo de divulgación de las ciencias administrativas y contable ya que el lenguaje utilizado debía de ser conciso y claro para el público en general ya que no conocen del tema.

Con este grupo piloto previo se detectó lo siguiente:

- La parte técnica resulta favorable debido a que plantea proyectos útiles.
- Se adapta al entorno laboral con cierta facilidad y permite la retroalimentación a sus actividades.
- Aprende con facilidad las normas y lineamientos de trabajo.

También se detectó la ausencia de:

- Documentación de sus proyectos.
- Fallas en la claridad de la expositiva oral sobre el proyecto realizado.
- Sólo redundaba en las ideas no contesta directamente a los cuestionamientos o se queda callado.

A partir del año 2021, se trabajó con dos áreas más Computación e Informática Administrativa, con un coloquio de estudiantes de informática a través de la plataforma Microsoft teams.

### **Figura 1.**

Muestra el cartel invitación del segundo coloquio en el CUVT.



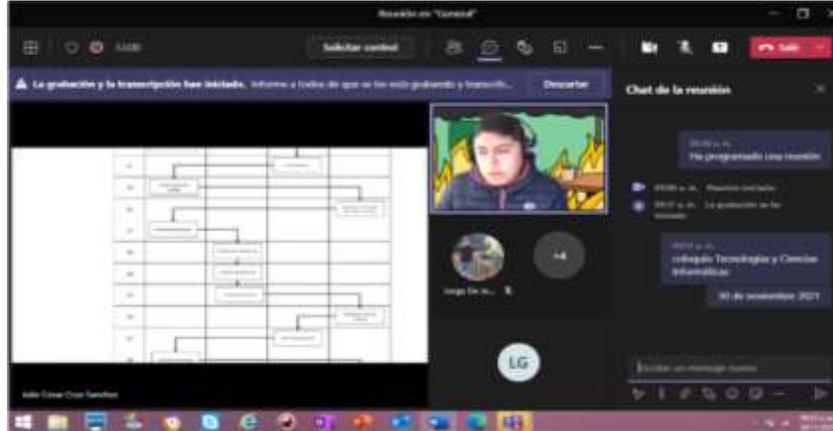
Fuente: propia.

Por lo anterior, se decide elaborar una serie de actividades presenciales y virtuales para el desarrollo de las habilidades sociales que permitan al estudiante solventar estas áreas de oportunidad que complementen sus proyectos de una forma óptima.

Se considera que acorde a los requerimientos del entorno laboral dichas habilidades se deben enfocar a la comunicación efectiva para la presentación oral de los proyectos de clase y finales.

## Figura 2.

Coloquio de Tecnología y Ciencias.



Fuente: propia.

## METODOLOGÍA

Esta investigación se basa en la metodología de Kolb (Meneses, 2021) que permite identificar en una etapa inicial el talento que cada estudiante uno posee, ligando un tipo de aprendizaje a una serie de habilidades técnicas bien definidas. Posteriormente, se construye un inventario de habilidades sociales que posee cada uno. Y finalmente, se refuerza con casos de estudio del tipo. Qué harías en caso de. Lo cuál ha sido muy enriquecedora la experiencia con el grupo piloto que consta de 17 personas.

Escenarios de actuación de los participantes.

El Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán de la Universidad Autónoma del Estado de México se encuentra localizado en la comunidad Santo Domingo de Aztacameca, perteneciente al municipio Axapusco, Estado de México. Sus instalaciones son espacios limpios y ordenados, lo cual favorece al desarrollo de las habilidades sociales en diversos espacios como aula digital auditorio y cámara de Gesell.

### Figura 3.

Aula digital de la Licenciatura en Informática Administrativa.



Fuente: CUVT (2023).

**Figura 4.**

Aula tipo auditorio.



Fuente: CUVT, 2023.

**Figura 5.**

Cámara de Gesell del espacio universitario.



Fuente: CUVT (2023).

La cámara Gesell representa un espacio idóneo para realizar una observación dirigida al estudiante que presente de forma oral sus proyectos.

Acorde con Rodríguez (2022) los profesionales deben ser excelentes comunicadores y mostrar un dominio en sus presentaciones ejecutivas para obtener la visibilidad y el reconocimiento que necesitas para impulsar tu carrera a la cima.

Para efectuar el presente estudio se utilizó un espacio denominado cámara de Gesell la cual consiste en un espacio acondicionado que permite la observación de conductas, está distribuida por dos espacios separados por un cristal de visión unilateral (CUVT, 2012).

Se utiliza un instrumento para su evaluación individual o también denominado rúbrica que contiene los siguientes puntos a evaluar

1. Adecuado uso del lenguaje,
2. Se entiende lo que habla
3. Su explicación es concisa y directa.
4. Dominio de la temática presentada.
5. Apoyos visuales atractivos.
6. Adecuado nivel de la voz.
7. Mantiene el interés de la audiencia.
8. Se ajusta al tiempo asignado.
9. Manejo de los ademanes sin exagerar.
10. Mantiene contacto visual con todo el grupo.

#### 11. Uso del lenguaje no verbal que demuestra apertura.

Esta primera fase del proyecto se dividió en:

- a) Preparación. Con la colaboración de los psicólogos educativos se pide que seleccione un proyecto que haya realizado para su presentación oral. Con apoyo de diapositivas electrónicas.
- b) Exposición, Se utiliza un formato de Coloquio para que los estudiantes participen como expositores.
- c) Retroalimentación. Es el tutor(a) de los estudiantes que habrá de realizar las observaciones pertinentes a su participación.

La segunda fase consiste en proporcionar un caso de estudio real para que el alumno establezca escenarios de actuación donde puede intervenir al resolver un problema y aportar una solución a través de un prototipo ya que estamos abordando estudiantes por egresar en el área de computación e informática.

Acorde con Deloitte y OCC Mundial las entrevistas son parte fundamental de la contratación del personal en los negocios y empresas grandes. Dentro de las mismas se pide generalmente que el candidato al empleo diga que aria en caso de :::: (una situación particular).

En esta segunda fase se consideran las siguientes etapas:

- a) Asignación del caso de estudio
- b) Planteamiento del problema
- c) Desarrollo del caso de estudio
- d) Elaboración del reporte técnico que contiene la solución al caso de estudio.

## **RESULTADOS Y DISCUSION**

El formato utilizado para la primera fase ha sido atractivo y favorable para el desarrollo de las habilidades blandas o soft skills. Por otra parte, se propició la gestión de las habilidades informáticas a la par del desarrollo de una correcta escritura científica en un reporte técnico del proyecto que proponen a partir de un caso de estudio particular.

Cada vez es más difícil lograr que los estudiantes participen en este tipo de actividades porque a tan sólo un año de la salida de la App Chat GPT en el 2022 todo lo quieren instantáneo y con el menor esfuerzo,

por lo tanto y con mayor razón sea cual sea nuestra postura sobre el uso de este tipo de herramientas automáticas, se debe fomentar la socialización del conocimiento y la interacción humana.

## CONCLUSIONES

El impacto derivado del proyecto se ha visto reflejado en una rápida incorporación de los egresados al entorno laboral especialmente con los participantes del proyecto de desarrollo de las soft skills. Esto es un gran incentivo para continuar como docentes siendo guías para una formación integral e integra de nuestros estudiantes egresados.

## REFERENCIAS

- MacNeil, C. (2022, octubre 9). Gestión de reuniones: menos reuniones pero más efectivas. Asana.  
<https://asana.com/es/resources/meeting-management>
- Meneses P., K. I. (2021). El uso del ciclo de Kolb en el proceso de aprendizaje de las Ciencias Naturales en los estudiantes del tercer grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Iberoamérica" de la ciudad de Ambato (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Básica).
- UAEMEX (2012). Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán. Crónica 2000-2012.URL:  
[http://web.uaemex.mx/identidad/docs/cronicas/TOMO%20X/23\\_CRONICA\\_DEL\\_CENTRO\\_UNIVERSITARIO\\_UAEM\\_VALLE\\_DE\\_TEOTIHUACAN.pdf](http://web.uaemex.mx/identidad/docs/cronicas/TOMO%20X/23_CRONICA_DEL_CENTRO_UNIVERSITARIO_UAEM_VALLE_DE_TEOTIHUACAN.pdf)
- Rodríguez, H. (2022). Transformación digital. Descubre 10 tips para crear presentaciones ejecutivas impactantes. URL: <https://www.crehana.com/blog/transformacion-digital/como-elaborar-presentaciones-ejecutivas/>

## **Prácticas ambientales de Responsabilidad Social Empresarial en empresas familiares de la provincia de El Oro. Caso de estudio BANARAF S. A.**

**Gabriela Katherine Vizueta Matamoros**

Universidad Metropolitana - Sede Machala, Ecuador

Autor por correspondencia: gabriela.vizueta@est.umet.edu.ec

**María José Pérez Espinoza**

Universidad Metropolitana - Sede Machala, Ecuador

Autor por correspondencia: mjperez@umet.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-6215-5444>

**Cecibel del Rocío Espinoza Carrión**

Universidad Técnica de Machala, Ecuador

Autor por correspondencia: cespinoza@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-6296-4946>

### **RESUMEN**

En la actualidad las empresas se han visto en la necesidad de ser socialmente responsables adoptando diferentes iniciativas, cumpliendo con códigos y normas para promover un comportamiento más ético, respetuoso con la comunidad y el medio ambiente y contribuir a la sostenibilidad. El presente informe de investigación forma parte de los resultados y actividades desarrolladas dentro del proyecto de investigación de la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Metropolitana Sede Machala, y tiene un doble propósito. Por una parte, desde el punto de vista teórico, se persigue revisar e identificar los aspectos clave de las prácticas de Responsabilidad Social especialmente en empresas de propiedad familiar. Por otro lado, desde el punto de vista empírico, se pretende obtener información que permita concluir con la identificación de los aspectos principales que contempla la responsabilidad social empresarial desde las dimensiones, social, humana, económica y ambiental y los beneficios que ha obtenido la empresa familiar. Para el desarrollo de la presente investigación se ha utilizado la investigación cualitativa utilizando un grupo de discusión como técnica de recolección de datos para finalmente concluir que las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial son importantes en empresas familiares porque ayudan a preservar el legado familiar, mejoran la imagen y reputación, y contribuyen a la sostenibilidad a largo plazo. Al adoptar una perspectiva responsable, las empresas familiares pueden generar beneficios tanto económicos como sociales, y marcar la diferencia en su entorno.

**Palabras clave:** Responsabilidad Social Empresarial, empresa familiar, prácticas ambientales, sostenibilidad.

## **Environmental practices of Corporate Social Responsibility in family businesses in the province of El Oro. Case study BANARAF S.A.**

### **ABSTRACT**

Currently, companies have seen the need to be socially responsible by adopting different initiatives, complying with codes and standards to promote more ethical behavior, respectful of the community and the environment, and contributing to sustainability. This research report is part of the results and activities developed within the research project of the Business Administration career, of the Universidad Metropolitana Sede Machala, and has a double purpose. On the one hand, from the theoretical point of view, the aim is to review and identify the key aspects of Social Responsibility practices, especially in family-owned companies. On the other hand, from the empirical point of view, it is intended to obtain information that allows us to conclude with the identification of the main aspects that corporate social responsibility contemplates from the social, human, economic and environmental dimensions and the benefits that the company has obtained. familiar. For the development of this research, qualitative research has been used using a discussion group as a data collection technique to finally conclude that Corporate Social Responsibility practices are important in family businesses because they help preserve the family legacy, improve the image and reputation, and contribute to long-term sustainability. By adopting a responsible perspective, family businesses can generate both economic and social benefits, and make a difference in their environment.

**Keywords:** Corporate Social Responsibility, family business, environmental practices, sustainability.

### **Introducción**

No es novedad que las actividades bananeras se han convertido en una de las actividades más importantes del Ecuador y al considerarse a la provincia de El Oro como la principal productora de banano es primordial que estas empresas estén totalmente comprometidas con el futuro preservando el medio ambiente.

La responsabilidad social empresarial - RSE representa una visión de negocios, la imagen que pretende proyectar la empresa mediante la creación de vínculos con sus principales grupos de interés. En ese sentido las autoras Pérez Espinoza, Espinoza Carrión & Peralta Mocha (2016) consideran que existen tres dimensiones que conforman este concepto tan amplio: responsabilidad social, económica y ambiental, y que dichas dimensiones son fundamentales para las empresas que contribuyen con sociedad y el medio ambiente.

Existen iniciativas internacionales que han logrado avances en la mejora de la responsabilidad social en las áreas de cuestiones económicas, sociales y medioambientales. Entre estos, se pueden destacar el Pacto Mundial de la ONU para la Responsabilidad Social (Camacho, 2015), la Organización

Internacional del Trabajo (OIT) en el ámbito de las prácticas responsables y sostenibles a nivel empresarial, directrices de la OCDE para multinacionales, Organización Internacional de Estandarización (ISO 26000), Global Reporting Initiative (GRI), Libro Verde de la Comunidad Europea, Indicadores Ethos, entre otros (Pesántez, 2013).

Desde 1999, el Instituto ETHOS desarrolla indicadores específicos que abarcan dilemas y peculiaridades de cada sector empresarial cuya finalidad es plantear cómo puede la compañía mejorar su desempeño en aspectos como: Valores, transferencias y Gobierno Público, Interno y Corporativos, el Sector Ambiental, los Proveedores, los Consumidores, los Clientes, Comunidad, Gobierno y Sociedad (Instituto ETHOS de Empresas y Responsabilidad Social, 2007).

Estos indicadores se manejan por diferentes etapas de avance según su aplicación de la responsabilidad social, de manera que su progreso de una etapa a otra demanda compromiso, planificación e inversiones. El instrumento de concientización que ofrece los Indicadores Ethos está estructurado en siete temas: Valores, Transparencia y Gobierno Corporativo, Público Interno, Medio Ambiente, Proveedores, Consumidores y Clientes, Comunidad y Gobierno y Sociedad (Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social, 2011).

Como es de conocimiento general cada tema los indicadores Ethos se divide en un conjunto de indicadores, con el objetivo de plantear cómo la organización puede perfeccionar su desempeño en aquel aspecto. Los indicadores Ethos como herramienta de sustentabilidad estimula a las empresas a conocer su posicionamiento en la dimensión social, ambiental, de gobernanza y transparencia.

La responsabilidad social en las empresas familiares bananeras debe ser considerada como la preocupación principal, que de acuerdo con Cancino et al. (2008) las principales preocupaciones están encaminadas en el desarrollo de acciones durante los procesos productivos que genere una empresa. Asimismo, Cancino y Morales (2018), mencionan que las acciones durante los procesos de producción se refieren en gran medida al trato con sus colaboradores y demás involucrados que se encuentren perjudicados sea de manera directa o indirecta con la gestión de cambios y el proceso de transición que genere la empresa.

Producto de su impacto económico y social la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2013) indica que las organizaciones y específicamente las pequeñas empresas del sector bananero, son protagonistas de una sociedad que evoluciona velozmente, que no piensa de la misma forma y que ha redefinido los elementos tangibles e intangibles que, hace algunos años, eran de vital importancia para la vida diaria.

Por esta razón, las empresas que deseen promover una política de sostenibilidad organizacional están obligadas a cumplir con una serie de requisitos expedidos en la normatividad legal y empresarial, para evitar que sus labores no afecten a la comunidad en general, sino que sean de apoyo con su entorno, gracias a los beneficios que promueve la implementación de la responsabilidad social empresarial en las pequeñas empresas del sector bananero en la provincia de El Oro.

No obstante, el desconocimiento de la utilización de prácticas ambientales de responsabilidad social incide en los procesos administrativos de las empresas familiares, generando ineficacia en la toma de decisiones, disminución de productividad, afectando la reputación corporativa y las relaciones públicas producto de la falta de acciones internas que aporten al desarrollo empresarial enmarcado en políticas limpias que favorezcan al crecimiento de todos sus involucrados.

Pero ¿cuál es el grado de importancia que tiene la adopción de estrategias que vinculen la aplicación de prácticas ambientales de responsabilidad social empresarial? La responsabilidad social empresarial dejó un legado respecto a la aplicación ética en el quehacer de las empresas. Las empresas familiares del sector bananero, en este caso, también deben cumplir su parte de la responsabilidad con la sociedad y el ambiente.

Por su parte Sánchez (2012), cree que hay una relación causal entre la adopción de prácticas de responsabilidad social con la mejora de procesos sean estos de tipo productivos, administrativos o económicos y que consecuentemente, en este caso las empresas bananeras podrían alcanzar un mayor desarrollo a nivel organizacional afrontando también los requerimientos de los grupos de interés. Considerando que las empresas persiguen un único objetivo como lo es crecer económicamente, para ello deben tomar acciones que exigen mayor responsabilidad social para conservar relaciones con todas las partes involucradas y de esta manera obtener un mayor rendimiento financiero sustentable. Debido a esta panorámica la responsabilidad social empresarial se vuelve en una herramienta de suma importancia que asiste con la imagen corporativa y es una gran fuente de ventajas competitivas organizacionales (Luzuriaga, 2019).

### ***Objetivo general***

Analizar las prácticas ambientales de responsabilidad social empresarial adoptadas en empresas familiares de la provincia de El Oro.

### ***Objetivos específicos***

- Identificar los aspectos principales que contempla la responsabilidad social empresarial.
- Examinar las actuaciones de las empresas familiares de la provincia de El Oro hacia las dimensiones, social, humana, económica y ambiental.
- Determinar los beneficios que han obtenido la empresa familiar BANARAF S.A. de contar con un programa de responsabilidad social empresarial.

## **Metodología**

### ***Diseño de investigación***

Respecto al enfoque de investigación, comúnmente nos encontramos con la de tipo cualitativo y el cuantitativo. Por su parte Hernández, Fernández, & Baptista (2014), indican que el enfoque cuantitativo considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

Los mismos autores consideran que, el enfoque cualitativo, utiliza la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación esta investigación suele partir de una pregunta de investigación, que deberá formularse en concordancia con la metodología que se pretende utilizar (Hernández et al., 2014).

Para el desarrollo de la presente investigación se ha considerado la investigación cualitativa que de acuerdo con Malhotra (2008), es de naturaleza exploratoria y no estructurada, que se basa en pequeñas muestras y puede utilizar técnicas cualitativas populares como las sesiones de grupo o entrevistas grupales, asociación de palabras donde se pide a los entrevistados que den la primera respuesta a ciertas palabras estímulo que se les da a conocer para explorar en detalle los pensamientos del grupo entrevistado.

### ***Tipo de investigación***

En lo que respecta al tipo de investigación, existen muchos modelos y diversas clasificaciones propuestos por autores. Sin embargo, se ha tomado en consideración el criterio de (Hernández et al., 2014) quienes indican cuatro alcances o tipos de investigación que son: exploratorio, correlacional, descriptivo y explicativo.

El alcance del presente estudio de investigación es descriptivo, “describe tendencias de un grupo o población” (Hernández et al., 2014). Tomando en cuenta que en primera instancia se realizó un análisis preliminar, para abordar el tema de prácticas ambientales de responsabilidad social empresarial en empresas familiares de la provincia de El Oro, utilizando como caso de estudio a la empresa familiar BANARAF S.A.

Además, también es de tipo exploratorio, que de acuerdo con Malhotra (2008), su objetivo es proporcionar información y comprensión del problema que enfrenta el investigador y se caracteriza principalmente por la flexibilidad y versatilidad de los métodos, ya que no se emplean protocolos ni procedimientos formales de investigación.

### ***Entidad de interés o unidad de análisis***

Como primera parte, se analiza el análisis de las prácticas ambientales de responsabilidad social indagando de manera breve sus inicios, evolución, legalidad, importancia entre otros para finalmente conocer el progreso de acciones ambientales aplicadas durante los procesos productivos en que una empresa familiar es socialmente responsable.

### **Caso**

BANARAF S.A es una empresa familiar dedicada a la producción y exportación de banano en Ecuador con altos estándares de calidad, lo que nos permite servir a los mercados más exigentes del mundo como Japón, Singapur, Chile, Turquía, entre otros.

Sus haciendas se encuentran ubicadas en la provincia de El Oro, área de alta producción de banano con el mejor clima y un suelo muy fértil que nos permite reducir el uso de químicos al mínimo ofreciendo bananas más saludables a nuestros clientes.

### **Delimitación**

Se intenta analizar las prácticas ambientales de responsabilidad social empresarial adoptadas en empresas familiares de la provincia de El Oro, utilizando como caso de estudio a la empresa familiar BANARAF S. A.

### **Estudio de profundidad**

Se ha considerado previamente obtener la información necesaria de producción científica, además de conocer un poco más sobre la empresa y el contexto en el que se desenvuelve mediante la aplicación de instrumentos de tipo cualitativo que permitirán obtener información sobre las opiniones, creencias y valores en tema de responsabilidad social que servirán para solucionar el problema de investigación.

### **Selección del caso**

Se ha seleccionado a la empresa BANARAF S.A., debido a su compromiso con la responsabilidad social.

### **Matriz de consistencia cualitativa**

En la siguiente tabla 1 presenta la matriz de consistencia cualitativa se presenta y resume en forma adecuada y sucinta los elementos básicos del presente artículo de investigación que sirve de ayuda en la comprensión, evaluación y conexión, entre el objetivo general, el problema general junto con las categorías de análisis.

**Tabla 1.**

Matriz de consistencia cualitativa BANARAF S.A.

<b>Título del trabajo</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Problema general</b>	<b>Categorías</b>
Prácticas ambientales de responsabilidad social empresarial en empresas familiares de la provincia de El Oro. Caso de estudio BANARAF S. A.	Analizar las prácticas ambientales de responsabilidad social empresarial adoptadas en empresas familiares de la provincia de El Oro.	¿Cuáles son las prácticas de responsabilidad social empresarial de las empresas familiares de la provincia de El Oro?	Prácticas ambientales Responsabilidad Social Empresarial Empresas familiares

*Nota.* Esta matriz de consistencia cualitativa fue elaborada por las autoras

### **Métodos de recolección de datos**

Para el proceso de recolección de datos, se tomaron herramientas que garantizaron una recopilación más precisa y confiable que sirvieron de soporte, en este caso para el desarrollo de esta investigación los métodos utilizados son la investigación documental, la observación y entrevista al grupo focal. La primera facilitó la recopilación, organización, análisis e interpretación de la información para conocer el estado del arte de la responsabilidad social empresarial.

La segunda, que consiste en conocer la contribución que tiene BANARAF S.A. empresa familiar para con el medio ambiente y la sociedad en cuanto a las prácticas de responsabilidad social adoptadas mediante visitas de campo a la finca Vercal ubicada en la ciudad de Machala, Vía a la Primavera.

Y la tercera que es donde se valora especialmente la interacción con los participantes y se estimula el diálogo en asunto en especial, mismo que es vivido y compartido a través de experiencias que haya en común, debido a que este tipo de instrumento profundiza en las informaciones y ayuda a entender razones, expectativas y comportamientos en un determinado fenómeno de estudio (Mazza et al., 2014).

#### **Métodos para el análisis de datos**

El método utilizado para el análisis de los datos es el grupo focal se efectuará tomando en cuenta el contexto social. Para este caso de estudio el grupo focal está conformado por el Ing. Rafael Vega quien es el representante legal de la empresa familiar BANARAF S.A., su asistente administrativa la Lic. Andrea Román y su trabajador el Sr. Enrique Peralta, quienes decidieron participar de manera libre y voluntaria para obtener los resultados que facilitaron el desarrollo de las actividades planificadas en la investigación.

El grupo focal fue realizado mediante una reunión en la plataforma digital Zoom y se siguió el siguiente proceso: primeramente, se consiguió el permiso y aceptación del representante legal de la empresa para realizar el desarrollo de la presente investigación, posteriormente se programó fecha y hora para la reunión virtual para el día viernes, 19 de agosto de 2022 a las 10:30 am y finalmente se contó con la participación del Ing. Rafael Vega quién es representante legal de la empresa familiar, la Lic. Andrea Román secretaria de la empresa y un trabajador del área de producción de la fruta de banano el Sr. Enrique Peralta.

Las preguntas para el grupo focal serán basadas en los Indicadores Ethos de Responsabilidad Social Empresarial, específicamente los correspondientes a la categoría Medio Ambiente, misma que abarca cinco indicadores del 20 al 24, que componen las subcategorías Responsabilidad con las generaciones futuras y Gerenciamiento del impacto ambiental.

#### **Resultados y discusión**

En el presente estudio se utiliza el análisis descriptivo donde se especifica la propiedad y las características principales de la responsabilidad social empresarial en las empresas familiares. Por ende, en esta investigación se presenta en la tabla 2 una matriz de congruencia cualitativa, donde muestra la relación entre los objetivos de la investigación, las preguntas planteadas, las categorías de

análisis y el instrumento utilizado, para obtener información precisa que servirá para el procesamiento y análisis de la información obtenida.

**Tabla 2.**

Matriz de congruencia cualitativa

<b>Objetivos de la investigación</b>	<b>Preguntas de investigación</b>	<b>Categorías de análisis</b>	<b>Preguntas de la entrevista</b>
<b>Objetivo general</b>	<b>Pregunta principal</b>		
Analizar las prácticas ambientales de responsabilidad social empresarial adoptadas en empresas familiares de la provincia de El Oro.	¿Cuáles son las prácticas ambientales de responsabilidad social empresarial adoptadas por las empresas familiares de la provincia de El Oro?	Prácticas ambientales	Todo el instrumento
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Preguntas secundarias</b>		
Analizar los aspectos principales que contempla la responsabilidad social empresaria	¿Cuál es el alcance de la responsabilidad social empresarial en las empresas familiares de la provincia de El Oro?	Responsabilidad social empresarial	1-8
Examinar las actuaciones de las empresas familiares de la provincia de El Oro hacia las dimensiones, social, humana, económica y ambiental	¿Cuáles son las actuaciones de las empresas familiares de la provincia de El Oro hacia las dimensiones, social, humana, económica y ambiental?	Empresas familiares	9

Analizar los beneficios que han obtenido la empresa familiar BANARAF S.A. de contar con un programa de responsabilidad social empresaria	¿Cuáles son los beneficios que obtiene BANARAF S.A., por ser una empresa socialmente responsable?	Ventajas corporativas de responsabilidad social	10-17
--	---	---	-------

*Nota.* Esta matriz de congruencia cualitativa fue elaborada por las autoras.

El inicio de la aplicación del instrumento de investigación se realizó mediante una reunión virtual utilizando la plataforma digital Zoom, el día viernes, 19 de agosto de 2022 a las 10:30 am contando con la participación del representante legal de la empresa familiar BANARAF S.A., la secretaria de la empresa y un trabajador del área de producción de la fruta de banano.

Los participantes indicaron que su nivel de conocimiento respecto a la responsabilidad social empresarial está en un nivel básico debido a que actualmente se encuentran en procesos de capacitación continua. Esto se refiere a que la empresa presenta avances importantes en materia ambiental dando cumplimiento a los estándares internacionales que exigen las certificaciones ambientales.

En cuanto a los valores que guían el accionar de la empresa familiar, los participantes comentaron que, si se cumple con los valores que han ayudado a construir una cultura organizacional fuerte y sólida mediante el estímulo a sus colaboradores para el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Esto indica que en la empresa existe un equilibrio y un justo reconocimiento al trabajo y bienestar de sus colaboradores que benefician su entorno y a la sociedad en general.

Respecto a las prácticas de competencia y negociación justa, los participantes mencionaron que sus prácticas son justas, ya que cada productor define que productos utilizar, además de que poseen una marca que los distingue y principalmente sus trabajadores participan en brindar sugieren en cuanto a cambios en sus procesos dando como resultado la calidad de sus productos. Esto indica que en la empresa poseen habilidades que crean ambientes que propician la colaboración y logran compromisos que ayudan a fortalecer la relación con sus grupos de interés y principalmente su desarrollo comercial. Sobre los precios de los productos con relación a la calidad ofrecida a los clientes, los participantes indican que a pesar de ofrecer un producto de calidad el precio en cuanto a calidad ofrecida a nuestros clientes internacionales es un poco bajo ya que mantenemos nuestro producto de alta calidad, pero para nuestros clientes nacionales el precio es justo. Además, el pertenecer a ciertas asociaciones les ha dado ciertas ventajas, como la de poder mantener el precio en venta de la caja de banano. Lo que demuestra que sus productos poseen un alto nivel de aceptación tanto para sus clientes nacionales como internacionales.

El nivel de participación de los clientes, socios, proveedores y empleados con los valores de la empresa es alto puesto que los participantes mencionan que los clientes no están en mora, tienen créditos por parte de los proveedores y que los colaboradores cumplen y hacen cumplir los objetivos de la empresa. Esto indica que a nivel corporativo el respeto y cumplimiento de los valores influyen positivamente en los resultados obtenidos.

De acuerdo con los resultados, la empresa afirma que se cumple con el desarrollo y capacitación continua de sus trabajadores a través de convenios con el MAGAP, la Corporación Regional de Bananeros Ecuatorianos – AGROBAN, Ministerio de Relaciones Laborales - MRL en actividades productivas, la conservación de suelos, protección medioambiental, higiene e inocuidad postcosecha y manejo de agroquímicos. Este tipo de compromisos que asume la empresa le permite instruir buenas prácticas ambientales en materia de responsabilidad social empresarial elevando su sistema de gestión.

Respecto a la evaluación de la participación de los empleados en la responsabilidad social de su empresa indicaron que la evaluarían fijándose en el cumplimiento de las tareas asignadas a cada miembro, en el mejoramiento de cada uno de los espacios y medio ambiente en el trabajo; además del cumplimiento de las normas de seguridad social, reglamentos de la empresa, la legislación impositiva correspondiente. Estas prácticas ayudan a que exista una igualdad en el trato con el personal dando un equilibrio en el desempeño de sus funciones.

Acerca del incentivo a sus empleados por el correcto desempeño laboral mencionaron que los sueldos son acordes a los que la ley dispone y tienen todos los beneficios de ley, así como incentivos al mejor desempeño laboral durante un mes. Es importante mencionar que no se mencionó de si los pagos de las obligaciones salariales con los trabajadores y demás colaboradores son a tiempo, seguros de salud o periodos de maternidad de ser el caso.

En lo concerniente a si los empleados reciben un salario razonable para mantener una calidad de vida aceptable los participantes mencionaron que en cumplimiento de la ley ecuatoriana son razonables sin embargo mencionaron que debido a la reciente situación de pandemia y crisis económica del país hace que el sueldo este por debajo de las necesidades que tienen.

Los participantes mencionaron que la empresa ha desarrollado prácticas relacionadas con el manejo de residuos o desechos de una manera empírica, es decir se han hecho cargo de su impacto con el medio ambiente, esto es debido a que recientemente están revisando el tema gracias a una capacitación brindada por el MRL denominado “Gestión del riesgo químico en el sector agrícola”. Además, que actualmente los desechos los manejan de manera general, acorde al servicio que brinda el municipio de recolección de desechos, sin clasificación.

En cuanto a si la empresa cumple con el cuidado del medio ambiente los participantes indicaron que se cumple en un nivel medio, pese a que se ha reducido en más de un 80% el uso de químicos se ha optado por el uso de abonos orgánicos para mantener la estructura y productividad del suelo, así como también de fertilizantes orgánicos para aportar elementos nutritivos a los cultivos de banano. Esto

indica que la empresa si está gestionando los impactos de sus decisiones y actividades que están relacionadas con los procesos productivos para cumplir con los estándares de responsabilidad empresarial.

Las actividades que la empresa realiza en beneficio de la comunidad de acuerdo con los participantes son la oferta laboral, la venta de sus productos al por menor, aunque reconocen que los procesos que se realizan son de manera interna, tanto en capacitaciones o mejoramiento de espacios. Crear conciencia en aspectos medioambientales con participación en la comunidad es un aspecto que aún debe pulir la empresa.

El reconocimiento que recibe la empresa de la comunidad por las actividades sociales que realiza de acuerdo con los participantes están en un nivel óptimo porque la empresa se preocupa por el bienestar de sus trabajadores, fomenta e impulsa el trabajo, contratando a personal local, es decir se da preferencia a trabajadores del sector donde está la producción. Además, les ofrecen permanencia en sus puestos de trabajo lo que se traduce como un compromiso de sostenibilidad. No obstante, también mencionaron que no se realiza actividades con la comunidad, solo actividades laborales.

Respecto al cumplimiento de la empresa para satisfacer las necesidades de sus clientes los participantes dijeron que, si cumplen con acuerdos y contratos con los clientes eficazmente, así como los embarques estos son realizados en el tiempo establecido con personal calificado gracias a la tecnología que les ayuda a agilizar sus procesos pudiendo así cumplir con los plazos de entrega del producto.

En cuanto al cumplimiento de las regulaciones gubernamentales mencionaron que cumplen con todos los requisitos para permisos de funcionamiento, de comercialización y de producción, así como el cumplimiento de los derechos y obligaciones con los colaboradores y demás trabajadores. Además, la empresa cuenta con certificación BPA que es un esquema equivalente a Global GAP porque garantizamos que nuestros productos son libres de peligros para el consumidor.

Finalmente, en cuanto a las ventajas o beneficios que ha recibido la empresa al implementar la responsabilidad social empresarial los participantes creen que se ha elevado su identidad corporativa pues se ha dado un valor añadido a todos sus grupos de interés lo que ha elevado su nivel de producción, creando confianza, resaltando la ética en las prácticas comerciales justas, también reconociendo el desempeño de los colaboradores mediante salarios que compensa de manera justa a los trabajadores sin distinción de raza o género, y sobre todo porque hemos tomado en consideración a toda la comunidad para ocupar las plazas de trabajo.

### **Conclusión**

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de analizar las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial – RSE en empresas familiares, mediante la revisión de literatura académica. Agrupando los trabajos por medio de la caracterización de la unidad de análisis comprendida en el contexto del caso, estado del arte y antecedentes teóricos más relevantes que

explican el alcance de la RSE y las diversas iniciativas internacionales dentro de un marco de actuación ético y responsable que se adecue a las exigencias de la comunidad.

Las prácticas de responsabilidad social empresarial en las empresas familiares no sólo están basadas en términos de inclusión social o sustentabilidad sino más bien en acciones que estén orientadas en generar un mayor impacto social que involucre a su comunidad, sus colaboradores, proveedores, clientes, es decir, a todos los grupos de interés que se vean afectados por la empresa en sus tres principales aspectos que son responsabilidad social, responsabilidad económica y responsabilidad con el medioambiente.

Las actuaciones y el compromiso que asumen las empresas familiares hacia las dimensiones sociales, humanas, económicas y ambientales se evidencian en su ética transparente y principalmente cuando deciden tomar acciones frente a situaciones que afecten a la sociedad y el medio ambiente. Como lo es el mejoramiento continuo de su desempeño medioambiental por medio de políticas internas de la empresa en materia ambiental, estrategias que ayuden a proteger el entorno ambiental, la capacitación continua de su personal de apoyo y operativo en materia ambiental, la concientización y principalmente la gestión de sus desechos que ayuden a disminuir en gran medida el impacto ambiental generado por los procesos de los cultivos.

En la dimensión social, contribuyendo al desarrollo de la comunidad mediante la inserción laboral; en la dimensión humana, se rescata la gestión del talento humano, la seguridad y salud en el trabajo y las adaptaciones a los cambios equilibrando las preocupaciones e intereses de quienes se consideren afectados por los cambios y las decisiones de la empresa; en la dimensión económica se refleja en el cumplimiento con los socios o accionistas de la empresa, los proveedores y consumidores; y en la dimensión ambiental acciones que ayuden a reducir el consumo de los recursos naturales, reducción de desechos y disminución del impacto medioambiental.

Los principales beneficios que se han destacado en la empresa familiar BANARAF S.A. por ser una empresa encaminada en la responsabilidad social empresarial han sido el fortalecimiento con sus grupos de interés debido a que cuentan con certificaciones BPA homologadas con la certificación GLOBAL GAP, consolidar su reputación e imagen empresarial, incremento en la producción de sus cultivos de exportación, incremento en las ventas debido a la calidad del producto y mayor lealtad de su equipo de trabajo que se ve reflejado en la disminución de la rotación de sus trabajadores.

La certificación de Buenas Prácticas Agropecuarias o BPA son herramientas para que los productores enfrenten riegos y desafíos que puedan afectar sus cultivos para obtener una producción con inocuidad y calidad y de esta manera sean más competitivos no sólo a nivel nacional sino también en mercados internacionales.

Ser una empresa socialmente responsable es cumplir con normas y principios ajustando estrategias y acciones que puedan equilibrar los ámbitos económicos, sociales y ambientales; es comprometerse de manera consciente integrando a su comunidad, a sus colaboradores, proveedores, accionistas y demás grupos de interés.

Se recomienda promover en las empresas familiares la responsabilidad social empresarial para que creen un compromiso que ayude a retribuir y disminuir a la sociedad el impacto ambiental que generan sus actividades económicas.

Así mismo para encaminar a las empresas familiares del sector bananero y demás a involucrarse en la responsabilidad social empresarial es comunicándoles de los beneficios de adoptar buenas prácticas ambientales, por medio de la capacitación para que puedan desarrollar proyectos de sostenibilidad y principalmente el apoyo por parte del gobierno y el cumplimiento de la normativa legal.

Por último, establecer prácticas relacionadas con el manejo de residuos para que este tipo de desechos no se sigan manejando de manera empírica y se puedan aprovechar o reciclar como es en el caso de los plásticos.

### Referencias

- Camacho Solís, J. I. (2015). Las normas de responsabilidad social. Su dimensión en el ámbito laboral de las empresas. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 20, 3–29. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-46702015000100003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702015000100003)
- Cancino, C., & Morales, M. (2018). Responsabilidad Social Empresarial. *Facultad Economía y Negocios de La Universidad de Chile*, 1.
- Cancino, C., Morales, M., & Cancino del Castillo Mario Morales Parragué, C. (2008). Responsabilidad Social Empresarial. *Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de La Facultad de Economía y Negocios de La Universidad de Chile*, 1. [https://www.researchgate.net/profile/Christian-Cancino-2/publication/43650508\\_RESPONSABILIDAD\\_SOCIAL\\_EMPRESARIAL/links/53f1a1f50cf23733e815be14/RESPONSABILIDAD-SOCIAL-EMPRESARIAL.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Christian-Cancino-2/publication/43650508_RESPONSABILIDAD_SOCIAL_EMPRESARIAL/links/53f1a1f50cf23733e815be14/RESPONSABILIDAD-SOCIAL-EMPRESARIAL.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. Edición).
- Instituto ETHOS de Empresas e Responsabilidad Social. (2007). Indicadores ETHOS-SEBRAE de Responsabilidad Social Empresarial para Micro y Pequeñas Empresas. *Instituto ETHOS*, 54.
- Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social. (2011). *Indicadores Ethos de Responsabilidad Social Empresarial Nota Explicativa* (B. S. Gonçalves, Ed.; Tercera edición). [www.indicadoresrse.org](http://www.indicadoresrse.org).
- Luzuriaga, K. A. (2019). Análisis de la evolución de la Responsabilidad Social en el Ecuador, según las corrientes teóricas de Garriga y Melé. *Obra digital: Revista de comunicación*, 13-28.
- Malhotra, N. K. (2008). *Investigación de mercados (Quinta edición)*. Pearson Educación.

Mazza VA, Melo NSFO, Chiesa AM. (2014). O grupo focal como técnica de coleta de dados na pesquisa qualitativa: relato de experiência. *Cogitare Enferm.* 2009, 14(1), 183-8.

Pérez Espinoza, Espinoza Carrión, & Peralta Mocha, (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(3), 169-178. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221836202016000300023&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202016000300023&lng=es&tlng=es).

Pesántez Merchán, M. E. (2013). Análisis de la Responsabilidad Social como modelo de gestión empresarial y ventaja competitiva aplicada al sector agroindustrial ecuatoriano. *Universidad del Azuay, Facultad de Ciencias Jurídicas*. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/2556/1/09744.PDF>

Sánchez Fernández, M. (2012). Responsabilidad social empresarial: gobernanza corporativa, empresa y ONG (Corporate social responsibility: corporate governance, business and NGO). *Oñati Socio-Legal Series*, 2(3), 139–159.

## Anexos

### GUIA DE PREGUNTAS PARA EL DESARROLLO DEL FOCUS GROUP REMOTO

1. ¿Cuál es el grado de conocimiento de sus colaboradores respecto a la Responsabilidad Social Empresarial?
2. ¿En la empresa se han definido claramente los valores que guían su accionar?
3. ¿Cómo calificaría las prácticas de competencia y negociación justa entre su empresa y las de su sector?
4. ¿Cómo calificaría el precio de sus productos con relación a la calidad ofrecida a sus clientes?
5. ¿Cómo calificaría la participación de sus clientes, socios, proveedores y empleados con los valores de su empresa?
6. ¿De qué manera la empresa contribuye al desarrollo y capacitación continua de sus trabajadores?
7. ¿Cómo evaluaría la participación de los empleados en la Responsabilidad Social de su Empresa?
8. ¿En qué medida considera que la empresa incentiva a sus empleados por el correcto desempeño laboral?
9. ¿Cree que sus empleados reciben un salario razonable para mantener una calidad de vida aceptable?
10. ¿En qué grado la empresa ha desarrollado prácticas relacionadas con el manejo de residuos o desechos?
11. ¿En qué nivel su empresa cumple con el cuidado del medio ambiente?
12. ¿Cómo evaluaría las actividades de su empresa al beneficio de la comunidad?

13. ¿Cómo calificaría las actividades realizadas por su empresa destinadas a patrocinios, donaciones, financiación de proyectos, voluntariado, entre otros?
14. ¿Cómo calificaría el reconocimiento que recibe su empresa de la comunidad por las actividades sociales que realiza?
15. ¿Cómo evaluaría el cumplimiento de su empresa para satisfacer las necesidades de sus clientes?
16. ¿En qué medida considera que su empresa cumple con las regulaciones gubernamentales?
17. ¿Cuáles han sido las ventajas o beneficios que ha recibido la empresa al implementar la responsabilidad social empresarial?