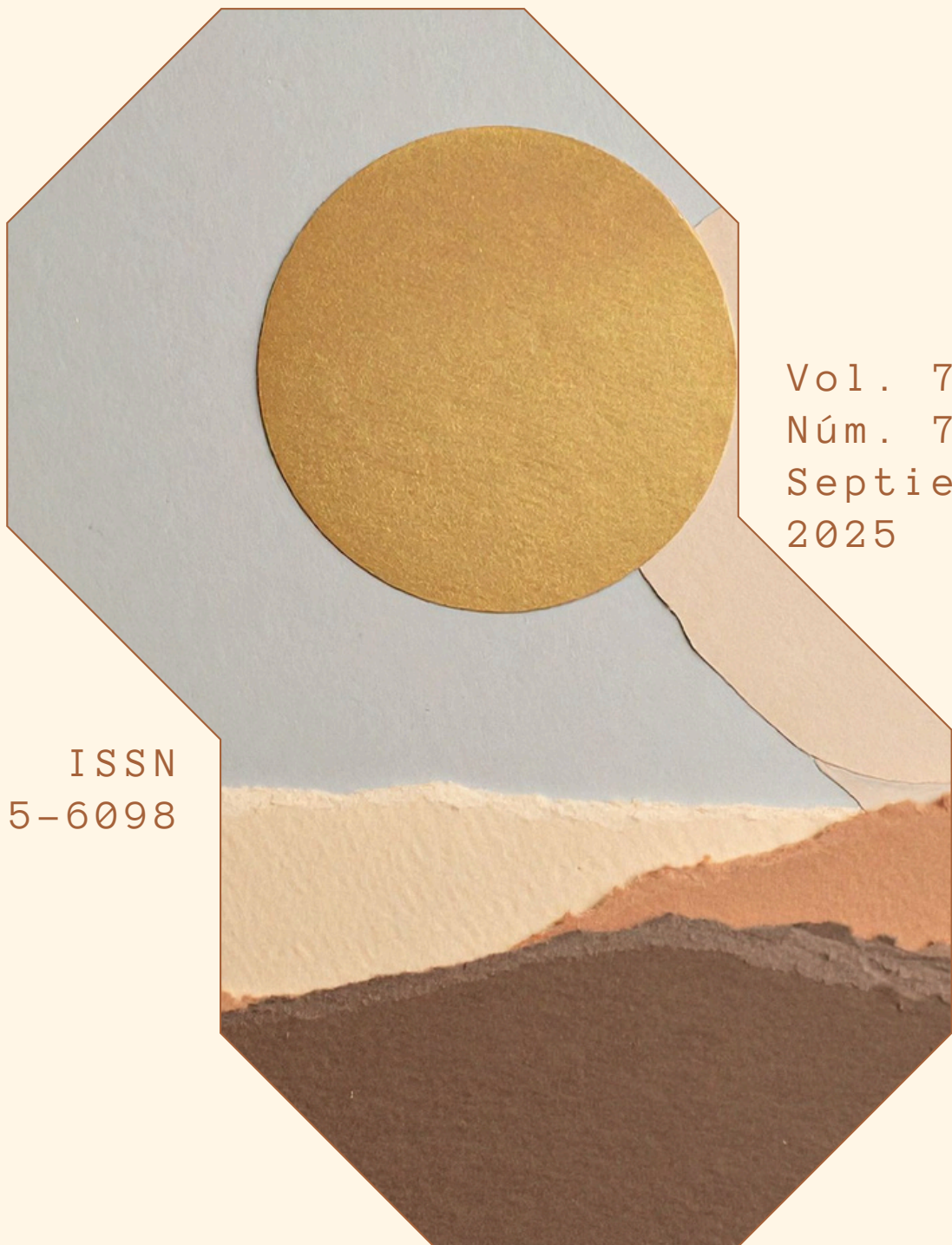


# RILCO



Vol. 7  
Núm. 71  
Septiembre  
2025

ISSN  
2695-6098

DESARROLLO SUSTENTABLE, NEGOCIOS,  
EMPRENDIMIENTO Y EDUCACIÓN

@ Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales S.L. B-93417426, Málaga, España.

@ Los autores de las colaboraciones son responsables de los contenidos expresados en los mismos.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

## Equipo editorial

### Director

Dra. Yessica Yael Gómora Miranda, Universidad Autónoma del Estado de México

### Consejo Editorial

Director General: M. en A. Edel Cruz García, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Editor responsable: Isaura Isabel Partida Lara, Red de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional S. C., México

Editor Ejecutivo: M. en Ed. Adriana Cuevas Sanabria, Universidad Autónoma del Estado de México, México

### Comité Científico

#### Miembros ajenos a la entidad editora internacionales

Dr. Carlos José Oliveira Silva Rodrigues	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Ana Isabel Pires Beato Alves de Melo	Universidad de Aveiro, Portugal
Dr. Gonçalo Alves de Sousa Santinha	Universidad de Aveiro, Portugal
Dra. Marisol Pérez Campaña	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. Aniuska Ortiz Pérez	Universidad de Holguín, Cuba
Dr. Reynaldo Velázquez Saldívar	Universidad de Holguín, Cuba
Dra. María Rodríguez Gámez	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dra. Sebastiana del Monserrate Ruiz C.	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Norberto Pelegrín Entenza	Universidad Técnica de Manabí, Ecuador
Dr. Ericé Bezerra Correia	FACHUCA, Brasil
Dr. Emanuel Leite	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dra. Simone FerreiraTeixeira	Universidade de Pernambuco, Brasil
Dr. Emmanuel Sampaio	UNIVERSO, Brasil
Dr. Ademar Vieira Santos	UFAM, Brasil
Dr. Lázaro Rodríguez Ariza	Universidad de Granada, España
Dra. María Antonia Ruiz Moreno	Universidad de Granada, España
Dra. María Carmen Haro Domínguez	Universidad de Granada, España
Dra. Dainelis Cabezas Pullés	Universidad de Granada, España
Dra. Jenny María Ruiz Jiménez	Universidad de Granada, España
Dra. Virginia Fernández Pérez	Universidad de Granada, España

Dra. Justa Pastora Amador Ruiz      Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Leon

Mtro. Francisco Valladares Rivas      Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León,  
Nicaragua

Dra. Ana de Lourdes Torralba Velázquez      Universidad de Holguín, Cuba

Dr. Fernando Gaspar      Universidad Autónoma de Lisboa

#### Miembros ajenos a la entidad editora Mexicanos

Dra. María Concepción Ramírez Barón      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. Blanca Rosa García Rivera      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. Sonia Elizabeth Maldonado Radillo      Universidad Autónoma de Baja California

Dra. María de los Ángeles Cervantes R.      Universidad de Occidente, México

Dr. Evaristo Galeana Figueroa      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. Irma Cristina Espitia Moreno      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. María Trinidad Álvarez Medina      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dra. Olivia Jiménez Diez      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Leonor Elena López Canto      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Ruth Noemí Ojeda López      Universidad Autónoma de Yucatán

Dra. Mónica Fernanda Aranibar Gutiérrez      Universidad Autónoma de Baja California

Dr. Heleodoro Sotelo Sánchez      Universidad de Occidente, México

Dra. Dora Águilasoch Montoya      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dr. Fernando Ávila Carreón      Univ Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dr. Teodoro Rafael Wendlandt Amezaga      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dr. Marco Alberto Núñez Ramírez      Instituto Tecnológico de Sonora, México

Dra. Jennifer Mul Encalada      Universidad Autónoma de Yucatán

Dr. Luis Alfredo Gallardo Millán      Univ Politécnica del mar y la sierra Sinaloa México

#### Miembros participantes de la Entidad Editora

Dr. Julio Álvarez Botello      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Eva Martha Chaparro Salinas      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. María del Carmen Hernández Silva      Universidad Autónoma del Estado de México

Dr. Juan Alberto Ruiz Tapia      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. María de la Luz Sánchez Paz      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Marcela Jaramillo Jaramillo      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Liliana Antonia Mendoza González      Universidad Autónoma del Estado de México

Dra. Jenny Álvarez Botello	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Gandhi González Guerrero	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. María Elena Laura Ponce García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Daniel Cardoso Jiménez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Manuel Antonio Pérez Chávez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Susana Ruiz Valdez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Guadalupe González García	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Jorge Loza	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Oliveiro Cruz Mejía	Universidad Autónoma del Estado de México
Dr. Noé Gaspar Sánchez	Universidad Autónoma del Estado de México
Dra. Verónica Sendejas Santín	Universidad Autónoma del Estado de México

## T A B L A D E CONTENIDO

---

Instituciones sólidas, derechos humanos y desarrollo sostenible: desafíos y soluciones. Mario González Arencibia, María de los Ángeles Cervantes Rosas, Emilio Horacio Valencia Corozo.	01
Sistema de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local. Rosa Mercedes Almaguer Torres, Luis Orlando Aguilera García, Dania Riverón Aguilera.	17
Implementación del Programa Nacional para el Adelanto de la Mujer (PAM) en el período 2023 en el municipio Urbano Noris. Arámides Armando Hernández Velázquez, Fidel Martínez Tamayo, Mirelvis Cisnero Aguilera.	27
Análisis de la problemática en la capacidad visual de la población en la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca impactando en el aprendizaje. María de la Luz del Carmen García Zúñiga, María del Pilar Azamar Vilchis.	34
Emprendimientos universitarios: del trabajo escolar a la realidad laboral. Sonia Edith Mejía Castillo, Marcel Albarrán Albarrán, Edel Cruz.	42

## T A B L A D E CONTENIDO

---

La práctica de las matemáticas en actividades lúdicas- didácticas en los alumnos de la escuela primaria Manuel Ávila Camacho. Rodrigo Ramos Rosano, Julio Alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas.	53
La gestión escolar para el mejoramiento de la calidad educativa en la escuela Emilio Carranza. Osvaldo Rojas Rosas, Julio Alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas.	66
Deficiencia de la escritura en los alumnos (as) de primer grado, grupo "A" de educación primaria. José Alberto Guillermo Salmerón, Julio alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas.	75
La evaluación formativa, un proceso para promover la participación activa de los estudiantes de cuarto grado de primaria. Saul Quiterio Valencia, Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas.	90

## **Instituciones sólidas, derechos humanos y desarrollo sostenible: desafíos y soluciones**

**Dr. Mario González Arencibia**

Universidad de las Ciencias Informáticas,

Centro de Estudios de Gestión de Proyectos y Toma de Decisiones, Habana, Cuba.

<https://orcid.org/0000-0001-9947-7762>

[mgarencibia@uci.cu](mailto:mgarencibia@uci.cu)

**Dra. María de los Ángeles Cervantes Rosas**

Universidad Autónoma de Occidente

UR Guasave, Sinaloa, México

<https://orcid.org/0000-0003-3338-4816>

[maria.cervantes@uadeo.mx](mailto:maria.cervantes@uadeo.mx)

**Dr. Emilio Horacio Valencia Corozo**

Instituto de Altos Estudios (IAEN)

<https://orcid.org/009-0007-5886-1267>

[emiliohoracioa62@iae.ec](mailto:emiliohoracioa62@iae.ec)

### **RESUMEN**

En la actualidad, el fortalecimiento institucional orientado a la defensa y respeto de los derechos de las personas se considera prioritario para avanzar hacia un desarrollo sostenible e inclusivo a nivel global. Sin embargo, diversos desafíos obstaculizan el progreso en estas áreas, afectando gravemente el bienestar de las sociedades. Las preguntas detonantes de esta investigación son: ¿Cuáles son los factores que impiden el fortalecimiento de las instituciones, el estado de derecho y que se garanticen los derechos humanos, y, ¿qué soluciones innovadoras y adaptadas al contexto local se pueden proponer desde la perspectiva del desarrollo sostenible?. La investigación se desarrolla con el enfoque cualitativo ya que se hace una revisión de literatura para obtener respuestas a las preguntas planteadas. Se identificó que los principales desafíos son, entre otros, la corrupción, la falta de independencia de las organizaciones públicas y la débil rendición de cuentas. Estos problemas institucionales generan impunidad, inseguridad jurídica, desconfianza ciudadana y vulneración a los derechos fundamentales. Para abordarlos, se propone fortalecer la independencia de las instituciones, implementar mecanismos efectivos de transparencia, erradicar prácticas corruptas, involucrar a la ciudadanía y descentralizar el poder hacia los gobiernos locales. La integridad de la gestión en las instituciones públicas, el reforzamiento de la legalidad y garantía de los derechos fundamentales son elementos clave para avanzar hacia un desarrollo sostenible e inclusivo.



Abordar los desafíos institucionales, promover una gobernanza democrática y proteger y garantizar los derechos y la dignidad de las personas son estrategias fundamentales para construir sociedades con mayor justicia y resilientes, en línea con los objetivos globales de la Agenda 2030.

**Palabras clave:** Agenda 2030, desafíos globales, grupos de interés.

## **Strong institutions, human rights and sustainable development: challenges and solutions**

### **ABSTRACT**

Currently, institutional strengthening aimed at defending and respecting people's rights is considered a priority to move towards sustainable and inclusive development at the global level. However, various challenges hinder progress in these areas, severely affecting the well-being of societies. The questions that trigger this research are: What are the factors that prevent the strengthening of institutions, the rule of law and the guarantee of human rights, and what innovative solutions adapted to the local context can be proposed from the perspective of sustainable development? The research is approached with a qualitative approach since a literature review is made in order to answer the research questions. The main challenges were identified as corruption, the lack of independence of public institutions and weak accountability. These institutional problems generate impunity, legal insecurity, citizen distrust and violation of fundamental rights. To address them, it proposes to strengthen the independence of institutions, implement effective transparency mechanisms, eradicate corrupt practices, involve citizens and decentralize power to local governments. The integral management of public institutions, the strengthening of legality and the guarantee of fundamental rights are key elements to advance towards sustainable and inclusive development. Addressing institutional challenges, promoting democratic governance, and protecting and guaranteeing people's rights and dignity are fundamental strategies for building societies with greater justice and resilience, in line with the global goals of the 2030 Agenda.

**Keywords:** Agenda 2030, global challenges, stakeholders.

### **INTRODUCCIÓN**

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas establece 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre los cuales el ODS 16 se centra en la promoción en las sociedades buscando la paz y la sostenibilidad" (Naciones Unidas, 2015). Este objetivo está estrechamente ligado a la protección y promoción de los derechos humanos.

La solidez y eficacia de los organismos del estado, así como la garantía a los derechos de las personas son de vital importancia para cerrar las puertas a la impunidad, eliminar prácticas corruptas, lograr la igualdad, el respeto a la dignidad y el desarrollo sostenible en las sociedades (Acemoglu & Robinson, 2012). A pesar de ello, en diversas partes del mundo, los órganos encargados de impartir justicia, las instituciones gubernamentales y los mecanismos de rendición de cuentas siguen enfrentando desafíos como la corrupción, la falta de independencia y la baja confianza pública (Transparency International, 2021), lo que obstaculiza el pleno ejercicio de los derechos humanos.

Cuando los funcionarios aceptan sobornos o favores a cambio de decisiones sesgadas, se socava el estado de derecho y se niega a los ciudadanos el acceso justo a la justicia. Cuando la ciudadanía percibe que las instituciones estatales no son confiables o responsables, se debilita su legitimidad y se desalienta la participación cívica, lo cual dificulta abordar efectivamente los problemas relacionados con los derechos humanos.

Para superar estos desafíos, se requieren reformas legales e institucionales que garanticen la independencia del poder judicial, fortalecimiento de los sistemas de control institucional y acceso a la información, y el fortalecimiento de la ciudadanía que monitorea y exige responsabilidad a las autoridades. La cooperación internacional también es crucial para compartir mejores prácticas y presionar por reformas. En este ámbito subyacen variados campos por investigar, entre ellos, la necesidad de análisis de los desafíos institucionales y de gobernanza que afectan el respeto y la protección de los derechos humanos, incluyendo las prácticas corruptas, la secrecía de la información pública y la ausencia de informes de actividades (Rothstein & Teorell, 2008). También sobresale, como foco a examinar y buscar soluciones, avanzar en el mejoramiento de la eficacia de los órganos judiciales y su capacidad de garantizar una sociedad justa y la reparación de daños por vulneración a los derechos humanos para todos los ciudadanos (Hammergren, 2007).

Por otro lado, un campo a explorar es el referido al estudio de las propuestas legislativas y modificaciones institucionales implementadas por los gobiernos y actores sociales independientes del estado para fortalecer las instituciones y promover la buena gobernanza, en alineación con los tratados internacionales que establecen los derechos universales de las personas (PNUD, 2014). Este hecho, requiere de la investigación sobre la relación entre la calidad de los órganos de gobierno y el enfoque en los objetivos globales plasmados en la Agenda 2030, incluyendo la garantía de dichos derechos (Kaufmann et al., 2010).

De lo anterior, resaltan contradicciones y desafíos a abordar, que incluyen la distancia entre los marcos jurídicos y su aplicación efectiva, el escaso compromiso de la clase política y de recursos para llevar a cabo

reformas institucionales que garanticen los derechos humanos, y las tensiones entre la necesidad de independencia de las instituciones y la rendición de cuentas a los ciudadanos (Fukuyama, 2014). En este sentido, el objetivo general de la investigación sería analizar y comprender los factores que obstaculizan el fortalecimiento de las instituciones, el estado de derecho y el respeto a los derechos humanos, y proponer soluciones innovadoras y adaptadas al contexto local desde la visión del desarrollo sostenible.

La construcción de instituciones sólidas, la consolidación del marco legal y democrático y la salvaguarda de las libertades individuales son temas de gran relevancia, especialmente por las afectaciones de la reciente pandemia de COVID-19 y de los crecientes desafíos globales (OCDE, 2020). Contar con instituciones eficaces, confiables y respetuosas de la preservación de los principios universales de justicia es básico para abordar problemas complejos, garantizar la equidad y la inclusión, y construir sociedades más resilientes y sostenibles (Acemoglu & Robinson, 2012). Por lo tanto, la investigación en este ámbito tiene el potencial de generar hallazgos y recomendaciones valiosas para avanzar hacia el logro de los objetivos globales y mejorar la calidad de vida de las personas, en pleno respeto a sus derechos humanos.

### **Instituciones sólidas, derechos humanos y desarrollo sostenible**

Las instituciones sólidas se refieren a estructuras y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que tienen la capacidad de garantizar el reforzamiento de la legalidad institucional, la ampliación de las herramientas para supervisar la gestión pública y la efectiva implementación de políticas públicas (Acemoglu y Robinson, 2012; North, 1990). Entre los atributos clave de las instituciones sólidas se incluyen la estabilidad, legitimidad y la gestión eficaz del sector público, la capacidad de formular, implementar y hacer cumplir leyes y regulaciones de manera imparcial, mecanismos efectivos de participación ciudadana y control democrático, la independencia del poder judicial y de otras entidades de supervisión y rendición de cuentas, y la transparencia en el uso de los recursos públicos y el combate a la corrupción.

Los derechos humanos se refieren al conjunto de prerrogativas inherentes a la dignidad de la persona, que el Estado está obligado a respetar, proteger y garantizar (Naciones Unidas, 1948). Los elementos esenciales que involucran los derechos humanos son los derechos civiles y políticos (como la vida, la libertad, la integridad física y la participación política), los derechos económicos, sociales y culturales (como el trabajo, la salud, la educación y la vivienda), los derechos de grupos vulnerables (como mujeres, niños, minorías y personas con discapacidad), y los mecanismos de exigibilidad y justiciabilidad de los derechos.

La investigación se sustenta en el concepto de desarrollo sostenible manifestado por la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (1987). Los rasgos clave del desarrollo sostenible abarcan la

sostenibilidad económica (como el crecimiento, el empleo y la innovación), la sostenibilidad social, la sostenibilidad ambiental (como la protección de ecosistemas, la optimización en el uso de recursos y la mitigación de los efectos del cambio en el clima).

La presencia de instituciones sólidas, caracterizadas por su eficacia, transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, desempeña un papel fundamental en garantizar el respeto las libertades fundamentales (Banco Mundial, 2017; PNUD, 2016). A su vez, el respeto y observancia de los derechos humanos son elementos esenciales para lograr un desarrollo sostenible e inclusivo. Esta estrecha interconexión entre instituciones sólidas, derechos humanos y desarrollo sostenible se manifiesta en diversas áreas. En primer lugar, en el diseño e implementación de políticas públicas, las instituciones sólidas facilitan la creación de políticas efectivas basadas en los derechos humanos, asegurando que el respeto a la dignidad de las personas sea el eje central de las decisiones tomadas (Banco Mundial, 2017). La participación de la ciudadanía en este proceso, a través de mecanismos democráticos transparentes, garantiza la consideración del bien común sobre las necesidades particulares (PNUD, 2016).

En cuanto a la asignación eficaz de recursos, las instituciones eficientes y transparentes son esenciales para el reparto balanceado de los beneficios generados de los recursos públicos, evitando la corrupción y el mal uso de estos (Banco Mundial, 2017). Garantizar los derechos económicos, sociales y culturales, como el acceso a la educación, la salud y la vivienda, requiere una asignación adecuada de recursos para asegurar su cumplimiento (PNUD, 2016). Otro punto importante es la gestión eficiente de los recursos y su comunicación por parte de las autoridades a la ciudadanía es crucial para garantizar la transparencia y la buena gobernanza (Banco Mundial, 2017). Las instituciones sólidas establecen mecanismos claros y accesibles para que la ciudadanía pueda exigir responsabilidades a sus gobernantes, asegurando un ejercicio responsable y ético del poder (PNUD, 2016).

Por otro lado, involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones estratégicas y seguimiento de políticas públicas es esencial para un desarrollo sostenible e inclusivo (PNUD, 2016). Las instituciones sólidas fomentan esta participación a través de cabildos abiertos y plataformas digitales, empoderando a la población para ejercer sus derechos y contribuir al bien común (Banco Mundial, 2017).

## **METODOLOGÍA**

Se hizo un análisis estructurado de fuentes bibliográficas por lo que se ubica en el enfoque cualitativo, es documental, crítico e interpretativo, buscando en diversas bases de datos, utilizando palabras clave para

identificar los factores que obstaculizan el fortalecimiento del estado de derechos y buscar soluciones innovadoras a la problemática. Del total de artículos, informes de investigación, capítulos de libro, libros y otros documentos, sólo se tomaron los más relevantes que fueron un poco más de 50. Con ellos se plasman los resultados.

## RESULTADOS Y DISCUSION

### Desafíos a las instituciones y el estado de derecho

El progreso hacia un desarrollo sostenible según la ONU (2015) depende de la calidad de las instituciones democráticas y de la promoción y respeto de los derechos inherentes a las personas. Se reconoce que estas instituciones sólidas son fundamentales para crear condiciones que fomenten la inversión, la innovación y el incremento sostenido del Producto Interno Bruto de manera sostenible, al mismo tiempo que se promueve la sensibilidad por el planeta y sus recursos y las libertades individuales de las personas (Banco Mundial, 2017; PNUD, 2016).

A pesar de los beneficios que aportan las instituciones sólidas, también se identifican desafíos significativos que obstaculizan su eficacia y confiabilidad. Estos desafíos afectan directamente la capacidad de las instituciones públicas para garantizar el respeto y la protección de los derechos fundamentales. Es importante abordar estos obstáculos para lograr un funcionamiento óptimo de las instituciones y asegurar que cumplan su rol en la promoción de un modelo de desarrollo equilibrado entre lo económico, social y ambiental, y al mismo tiempo, incluyente.

Los principales desafíos que obstaculizan la eficacia y confiabilidad de las instituciones públicas, afectando directamente a la protección de los derechos y que las personas sean tratadas con justicia, son:

*Corrupción:* definida como el abuso de poder para obtener beneficios privados (Bardhan, 1997), es un fenómeno que debilita la confianza en las organizaciones pública y erosiona la confianza en las autoridades. Según el Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional (2022), un porcentaje significativo de países aún enfrentan niveles alarmantes de corrupción, lo que obstaculiza el uso de recursos públicos, la implementación efectiva de políticas públicas y la garantía sobre los derechos de las personas (Gupta et al., 2002). La corrupción conduce a la violación de derechos fundamentales como la educación de calidad, la protección de la salud y el contar con un lugar digno donde vivir (Gupta et al., 2012).

*Falta de Independencia:* de las instituciones públicas, particularmente los órganos encargados de impartir justicia y los organismos de control, debilita el sistema y permite la impunidad de actos arbitrarios o ilegales

(Méndez, 2018, CIDH, 2019; Ginsburg y Huq, 2018). Esta situación genera un clima de inseguridad jurídica y dificulta garantizar mecanismos judiciales para grupos en contextos de exclusión, vulnerando sus derechos fundamentales (Rodríguez-Garavito, 2017). La falta de independencia judicial puede generar impunidad para atender caso de vulneración de derechos, como la tortura, la detención arbitraria y la discriminación (Ballesteros & Martínez, 2016).

*Débil Rendición de Cuentas:* La ausencia de mecanismos sólidos que permitan desarrollar estructuras más robustas que garanticen la integridad gubernamental obstaculiza la capacidad de la ciudadanía para supervisar y demandar responsabilidades a las autoridades (Naciones Unidas, 2015; Buscaglia, 2018). La falta de sistemas claros y eficaces por parte de las autoridades limita el escrutinio ciudadano sobre la gestión gubernamental y fomenta la arbitrariedad en el ejercicio del poder (Samper, 2016). Este escenario alimenta la desconfianza y deslegitimación de las instituciones, dificultando la erradicación de prácticas corruptas y excesos de las autoridades, lo que impacta negativamente en la garantía de los derechos fundamentales y aleja a las autoridades de su responsabilidad fundamental de servir al interés público (Zamora, 2013). La escasa rendición de cuentas complica poder garantizar una sociedad más justa a las víctimas de violaciones a sus derechos y perpetúa ciclos de impunidad (Tuesta & Valverde, 2010).

Estas deficiencias institucionales tienen un impacto negativo directo en la protección de las libertades individuales, ya que, sin instituciones sólidas y confiables, es difícil garantizar que todas las personas puedan ejercer sus derechos humanos en condiciones equitativas, accediendo a mecanismos judiciales efectivos y asegurando que los estados cumplan con sus obligaciones (CIDH, 2021; Naciones Unidas, 2021).

En un contexto global marcado por crecientes desafíos a las instituciones y al estado de derecho, el papel de los sistemas judiciales como garantes de la implementación de mecanismos de justicia y la reparación del daño en caso de vulneración de los derechos de las personas, lo cual se vuelve fundamental (Rodríguez-Garavito, 2017). Sin embargo, diversos obstáculos y limitaciones dificultan la plena efectividad de estos sistemas en esta tarea fundamental.

En teoría, los sistemas judiciales deberían garantizar que las personas puedan ejercer sus derechos mediante mecanismos legales, eficaces e imparciales, independientemente de su condición socioeconómica, origen étnico, género o cualquier otra condición discriminatoria. No obstante, en la práctica, existen numerosas barreras que impiden que este principio se cumpla a cabalidad (Rodríguez-Garavito, 2017). Uno de los graves problemas es la falta de recursos y acceso a la representación legal. La escasez de recursos financieros y humanos en los sistemas judiciales, especialmente en países en vías de desarrollo, impide la gestión

eficiente y oportuna de las demandas de la población (Inter-American Development Bank, 2012). Esta situación se agudiza cuando las personas que han visto vulnerados sus derechos tienen carencias y escaso apoyo para reclamar lo que por ley les corresponde.

De igual manera, la complejidad y lentitud de los procesos judiciales desalienta a las personas de iniciar procesos legales, especialmente cuando se enfrentan a poderosos actores o a sistemas judiciales corruptos. Por consiguiente, las personas que han visto vulnerados sus derechos, particularmente grupos minoritarios o marginalizados, enfrentan discriminación y falta de protección dentro del sistema judicial (United Nations Office of the High Commissioner for Human Rights, 2022). Esto incluye intimidación, amenazas, revictimización o incluso ataques físicos.

Por otra parte, la falta de objetividad y compromisos asumidos por los órganos encargados de impartir justicia puede generar desconfianza en la población y dificultar el acceso a mecanismos legales. Esto es consecuencia de la influencia indebida de actores gubernamentales, la corrupción o la falta de capacitación de los jueces. Incluso cuando se obtienen sentencias favorables en los tribunales, la falta de mecanismos efectivos para ejecutarlas puede dejar a las víctimas sin reparación y perpetuar la impunidad.

#### *Áreas de mejora*

Primero, se requiere un aumento de recursos financieros y humanos destinados a los sistemas judiciales, así como el fortalecimiento de la capacidad de gestión de los órganos judiciales, al margen de las autoridades políticas y de la presión ejercida por los mismos (Inter-American Development Bank, 2012). En segundo lugar, se deben implementar reformas procesales que sean claras y sencillas que efficienten los procesos judiciales, haciéndolos más accesibles y menos costosos para las personas.

También, es fundamental implementar medidas efectivas para proteger a las personas afectadas en sus libertades personales, incluyendo mecanismos de prevención de la revictimización, apoyo psicológico y asistencia legal especializada (United Nations Office of the High Commissioner for Human Rights, 2022). En este sentido, se deben fortalecer la actualización para los jueces y personal judicial, con énfasis en la aplicación de los estándares internacionales de derechos humanos y la ética judicial.

#### **Iniciativas y reformas para una mejor gobernanza y alineación con los derechos humanos**

Las estrategias y políticas implementadas tanto por los gobiernos como por la sociedad civil para fortalecer las instituciones abarcan un amplio espectro de acciones (Kaufmann y Kraay, 2008; PNUD, 2019). Entre las iniciativas más destacadas incluyen reformas constitucionales y legales, procesos de descentralización y

fortalecimiento del gobierno local, programas de profesionalización del servicio público, así como mejoras en la gestión de la información, su comunicación y la erradicación de prácticas corruptas.

Las reformas constitucionales y legales son mecanismos de funcionamiento para fortalecer la independencia del poder judicial, proteger los derechos fundamentales y establecer mecanismos efectivos para combatir la corrupción (Bermeo, 2016). Por otro lado, la independencia y el desarrollo de capacidades en el ámbito es un factor para la mejora de la eficiencia y la capacidad de respuesta de las instituciones, al acercarlas más a la ciudadanía (Fox & Rivera, 2019). Por otra parte, la capacitación y mejora continua de los servidores públicos, a través de criterios de inclusión y capacitación rigurosos, contribuye a un desempeño más efectivo y ético de los servidores públicos (Inter-American Development Bank, 2016). En cuanto a la gestión transparente y clara, la implementación de mecanismos de acceso a la información pública, la inclusión de organismos de control independientes y la consideración de las opiniones de la ciudadanía como elemento decisor son estrategias determinantes para fortalecer la integridad de las instituciones (Organization for Economic Co-operation and Development, 2017). Complementariamente, el combate a la corrupción, a través de la adopción de leyes anticorrupción, el fortalecimiento de los órganos encargados de la impartición de justicia y la promoción de una cultura de integridad en el sector público, constituyen la base para el establecimiento de instituciones sólidas y confiables (United Nations Development Programme, 2021).

Si bien estas iniciativas han logrado avances importantes, también enfrentan diversos desafíos que limitan su efectividad. La ausencia de compromiso instituciones, las falencias del gobierno, la baja participación ciudadana y los desafíos culturales son algunos de las limitantes que se deben vencer para lograr una reforma institucional contundente y sostenible (Bermeo, 2016; Fox & Rivera, 2019; Inter-American Development Bank, 2016; Organization for Economic Co-operation and Development, 2017).

Es necesario fortalecer la gobernanza y alinearla con los principios de derechos humanos se vuelve cada vez más imperiosa. Las instituciones sólidas y transparentes, junto con la participación de la ciudadanía, son pilares fundamentales para construir sociedades justas, equitativas y resilientes. En este contexto, diversas reformas pueden ser implementadas para avanzar en este camino.

Una de las reformas clave es el reforzamiento de la capacidad del poder judicial de ejercer sus funciones sin interferencia del poder ejecutivo, legislativo o de otros actores asegurando la imparcialidad en la aplicación de la ley. Un poder judicial independiente, libre de interferencias políticas o económicas, es esencial para garantizar el acceder a mecanismos legales, proteger las libertades individuales y erradicar las prácticas sin



base ética (Bermeo, 2016; Fox & Rivera, 2019). Esto implica implementar procesos claros y enfocados en los conocimientos y las capacidades para la selección de jueces, asegurar la estabilidad en el cargo y dotar al sistema judicial de presupuestos que les permitan ejercer sus actividades y contratar a las personas idóneas para el adecuado y eficiente funcionamiento. Otra área crucial es la eliminación de prácticas corruptas y la promoción de la difusión de información. La corrupción corroe a las instituciones, afecta la credibilidad institucional y limita el crecimiento, por lo que fortalecer las instituciones anticorrupción, facilitar el acceso a los informes gubernamentales y establecer mecanismos de protección para denunciantes de corrupción son medidas fundamentales (Organization for Economic Co-operation and Development, 2017; United Nations Development Programme, 2021; Transparency International, 2023). Es esencial ampliar la participación ciudadana y fortalecer la democracia. Involucrar a la población en los procesos decisivos es fundamental para una gobernanza efectiva (Bermeo, 2016; Fox & Rivera, 2019). Esto implica promover mecanismos de participación ciudadana, fortalecer los procesos de mejora de la población de la sociedad civil, fomentar la educación cívica y la cultura de la participación.

También, la independencia del gobierno local y la consolidación de capacidad pueden mejorar los resultados de operación de la gestión pública (Organization for Economic Co-operation and Development, 2017; United Nations Development Programme, 2021; Transparency International, 2023). Algunas medidas en este sentido incluyen la delegación de atribuciones administrativas y asignación de recursos a los gobiernos locales, el fortalecimiento de su capacidad institucional y la implementación de mecanismos de participación ciudadana a nivel local.

El camino hacia una mejor gobernanza requiere un compromiso sostenido de gobiernos, ciudadanos y actores internacionales, trabajando juntos para construir instituciones sólidas, transparentes y participativas. En este contexto, es fundamental fortalecer aún más la colaboración entre los diferentes individuos y grupos de interés en el proceso de reforma institucional, así como el seguimiento y retroalimentación de las estrategias implementadas para ajustar y mejorar en función de los resultados obtenidos (PNUD, 2016; Naciones Unidas, 2015). Solo a través de un esfuerzo sostenido y coordinado, se podrá lograr instituciones públicas sólidas, independientes y alineadas con los principios de los derechos universales plasmados en tratados internacionales, como base para un desarrollo sostenible e incluyente.

### **Vínculos entre instituciones, derechos humanos y desarrollo sostenible**

En un mundo cada vez más interconectado y complejo, la búsqueda de un desarrollo sostenible que integre la protección de los derechos humanos y el fortalecimiento institucional se convierte en una tarea

fundamental. La Agenda 2030 plasma 17 Objetivos que buscan transformar nuestro mundo hacia uno más justo, equitativo y sostenible. Entre estos objetivos, la protección de los derechos humanos y el fortalecimiento institucional juegan un papel crucial.

En consecuencia, existe una conexión sólida y recíproca entre el fortalecimiento institucional, la garantía de los derechos humanos y el avance hacia el desarrollo sostenible. Diversos estudios y reportes internacionales coinciden en que mejorar la capacidad y legitimidad de las instituciones públicas es clave para construir sociedades más equitativas, inclusivas y respetuosas de los derechos fundamentales, lo que a su vez consolida las condiciones necesarias para un desarrollo sostenible en el largo plazo (Acemoglu y Robinson, 2012; PNUD, 2019).

De acuerdo a Fukuda-Parr y McNeill (2019) los hallazgos muestran que los países con instituciones más sólidas, transparentes y respetuosas del Estado de derecho tienden a tener mejores resultados en áreas clave como la mejora de las condiciones de vida de personas y familias vulnerables, la garantía de la salud y la educación, y el cuidado del planeta. Esto se debe a que las instituciones fuertes son capaces de formular, implementar y hacer cumplir políticas públicas efectivas, lo cual se traduce en un mayor disfrute de los derechos humanos y un desarrollo más equitativo y sostenible. Por el contrario, la debilidad institucional, las prácticas carentes de ética y la debilidad en cuanto a la información pública, obstaculizan gravemente el avance hacia el desarrollo sostenible. Cuando los recursos públicos se desvían por la corrupción o cuando las instituciones no garantizan mecanismos de justicia pronta y expedita, ni la garantía de los derechos individuales de las personas más vulnerables son las más afectadas, profundizando las desigualdades y la marginación social (Banco Mundial, 2017; OCDE, 2018).

En este contexto, la confianza en las instituciones, a través de la garantía de la imparcialidad de los órganos encargados de impartir justicia, la transparencia en la gestión de recursos, la promoción de la participación ciudadana y la lucha contra la corrupción genera sinergias positivas con la garantía de las libertades individuales (Naciones Unidas, 2015; Kaufmann y Kraay, 2019). A su vez, el disfrute efectivo de los derechos humanos, como la educación, la salud y la igualdad de oportunidades, contribuye a un desarrollo más inclusivo y sostenible a largo plazo.

Por lo tanto, las inversiones y los esfuerzos orientados a robustecer las instituciones, en línea con los estándares universales de derechos humanos, deben ser una prioridad en la agenda de los países y la comunidad internacional. Ello permitirá avanzar de manera sinérgica hacia sociedades más respetuosas de

las garantías individuales, en las que el bienestar de las personas y el respeto de la dignidad humana sean el eje central del desarrollo.

## CONCLUSIONES

Las debilidades institucionales, como la corrupción, la falta de independencia de las instituciones públicas y la débil rendición de cuentas, son los principales desafíos que obstaculizan la eficacia y confiabilidad de las instituciones, dejando libertad para la vulneración de las garantías individuales. Estos problemas institucionales generan impunidad, inseguridad jurídica, desconfianza ciudadana y omisión en el respeto de los derechos universales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acemoglu, D. y Robinson, J. A. (2012). *Why Nations Fail: The Origins of Power, Prosperity, and Poverty*. Crown Business.
- Amnesty International. (2023). Asia and the Pacific. <https://www.amnesty.org/en/location/asia-and-the-pacific/>
- Amnistía Internacional. (2020). Informe 2019/20: La situación de los derechos humanos en el mundo. <https://www.amnesty.org/es/documents/pol10/1732/2020/es/>
- Amnistía Internacional. (2022). Defensores y defensoras de derechos humanos en América Latina y el Caribe. <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2022/08/americas-human-rights-defenders-under-attack/>
- Asian Development Bank. (2023). *Building Together: Priorities for Asia and the Pacific*. <https://www.adb.org/publications>
- Ballesteros, M., & Martínez, J. (2016). Independencia judicial y derechos humanos. *Revista Derecho del Estado*, (36), 3-34. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/4688>
- Banco Mundial. (2017 a). *Governance and the Law*. World Bank.
- Banco Mundial. (2017 b). Informe sobre el Desarrollo Mundial 2017: Hacia una Sociedad Resiliente e Inclusiva. <https://blogs.worldbank.org/es/opendata/informe-sobre-el-desarrollo-mundial-2017-gobernanza-y-las-leyes-en-graficos>
- Banco Mundial. (2017). *Governance and the Law*. Washington, D.C.: World Bank.
- Bardhan, P. (1997). Corruption and development: a review of issues. *Journal of economic literature*, 35(3), 1320-1346. <https://www.jstor.org/stable/2729979>

- Bermeo, E. (2016). *Institutional change in Latin America: A review of the literature*. Latin American Research Review, 51(1), 1-42. <https://www.files.ethz.ch/isn/46634/las09.pdf>
- Buscaglia, E. (2018). *Judicial and Government Weakness in Developing Countries*. Springer.
- CIDH. (2019). *Situación de los Derechos Humanos en Honduras*. Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
- CIDH. (2021). *Informe sobre Medidas dirigidas a Reducir el Uso Excesivo de la Fuerza*. Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
- Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. (1987). *Nuestro Futuro Común*. Organización de las Naciones Unidas.
- Damaska, M. R. (1986). *The Faces of Justice and State Authority: A Comparative Approach to the Legal Process*. New Haven: Yale University Press.
- Fox, J. A., & Rivera, S. (2019 a). *Institutional reforms and the rule of law: Lessons from Latin America*. World Development, 113, 111-125.
- Fox, J., & Rivera, M. (2019 b). *Participatory Governance and Development: A Comparative Perspective*. World Development, 112, 99-112. doi:10.1016/j.worlddev.2018.07.018
- Fukuda-Parr, S. y McNeill, D. (2019). *Knowledge and politics in setting and measuring the SDGs: Introduction to special issue*. Global Policy, 10(S1), 5-15. doi:10.1111/1758-5899.12603
- Fukuyama, F. (2014). *Political order and political decay: From the industrial revolution to the globalization of democracy*. Farrar, Straus and Giroux.
- Ginsburg, T. y Huq, A. Z. (2018). *How to Save a Constitutional Democracy*. University of Chicago Press.
- Gupta, S., Davoodi, H. R., & Tiongson, E. R. (2000). *Corruption and the provision of health care and education services* (Vol. 2). International Monetary Fund. <https://www.imf.org/external/pubs/ft/wp/2000/wp0116.pdf>
- Gupta, S., Davoodi, H., & Alonso-Terme, R. (2002). *Does corruption affect income inequality and poverty?*. Economics of governance, 3(1), 23-45. <https://link.springer.com/article/10.1007/s101010100039>
- Hammergren, L. A. (2007). *Envisioning reform: Improving judicial performance in Latin America*. Penn State Press.
- Kaufmann, D. y Kraay, A. (2019). *The Worldwide Governance Indicators, 2019 Update*. Washington, D.C.: World Bank.
- Kucik, J., y Tremewan, J. (2016). *Designing Institutions to Improve Public Goods Provision: An Experiment with Incentives*. The Journal of Politics, 78(4), 1098-1113.

- Méndez, J. E. (2018). La independencia judicial, un pilar fundamental del Estado de derecho y la protección de los derechos humanos. *Revista de Derecho Penal y Criminología*, 82, 13-30.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6810766>
- Mo Ibrahim Foundation. (2023). Ibrahim Index of African Governance.  
<https://mo.ibrahim.foundation/iiag>
- Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos. Organización de las Naciones Unidas.
- Naciones Unidas. (2004). Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. Nueva York: Organización de las Naciones Unidas.
- Naciones Unidas. (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.  
<https://sdgs.un.org/2030agenda>
- Naciones Unidas. (2016). Informe del Relator Especial sobre los derechos a la libertad de reunión pacífica y de asociación. Nueva York: Organización de las Naciones Unidas.
- Naciones Unidas. (2021). Informe del Secretario General sobre la Promoción y Protección de los Derechos Humanos. Organización de las Naciones Unidas.
- North, D. C. (1990). *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. Cambridge University Press.
- OCDE. (2018). *OECD Integrity Review of Mexico: Taking a Stronger Stance Against Corruption*. París: OECD Publishing.
- OCDE. (2020). *Governance for the future: Democracy and Inclusion in the SDG Era*.  
<https://www.oecd.org/governance/governance-for-the-future.htm>
- Organization for Economic Co-operation and Development. (2017). *Government at a Glance 2017*. París: OECD Publishing.
- Organization for Economic Co-operation and Development. (2017). *Reforming public institutions in Latin America: A comparative analysis*. OECD Publishing. [<https://www>.
- PNUD. (2014). Informe sobre Desarrollo Humano 2014. Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia. <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-report-es.pdf>
- PNUD. (2016). Informe sobre Desarrollo Humano 2016: Desarrollo Humano para Todos.  
<https://hdr.undp.org/system/files/documents/hdr2016spoverviewweb.pdf>

- PNUD. (2019). Informe sobre Desarrollo Humano 2019: Más allá del ingreso, más allá de los promedios, más allá del presente: Desigualdades del desarrollo humano en el siglo XXI. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Rights Watch. (2022). Informe Mundial 2022: Colombia. <https://www.hrw.org/es/world-report/2022/country-chapters/379846>
- Rodríguez-Garavito, C. (2017 a). La justicia en tiempos de odio: Reflexiones sobre el futuro de los derechos humanos. Siglo del Hombre Editores. [https://www.dejusticia.org/wp-content/uploads/2017/04/fi\\_name\\_recurso\\_878.pdf](https://www.dejusticia.org/wp-content/uploads/2017/04/fi_name_recurso_878.pdf)
- Rodríguez-Garavito, C. M. (2017 b). Business and human rights: A critical analysis. *Human Rights Quarterly*, 39(4), 1067-1092. <https://www.cambridge.org/core/books/business-and-human-rights/1F93438D6219D4D14501E1631C370F4A>
- Rothstein, B., & Teorell, J. (2008). What is quality of government? A theory of impartial government institutions. *Governance*, 21(2), 165-190.
- Samper, J. J. (2016). Rendición de cuentas y derechos humanos: apuntes para un modelo teórico. *Revista Derecho del Estado*, (36), 237-266. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/4697>
- Transparencia Internacional. (2022). Índice de Percepción de la Corrupción 2022. <https://www.transparency.org/es/cpi/2022>
- Transparency International. (2021). Corruption Perceptions Index 2020. <https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/nzl>.
- Transparency International. (2023 a). Corruption Perception Index 2022. <https://www.transparency.org/en/cpi/2022>
- Transparency International. (2023 b). Whistleblowing in Europe: Legal Protections for Whistleblowers. Berlín: Transparency International.
- Tuesta, D., & Valverde, R. (2010). Rendición de cuentas y derechos humanos: apuntes para un modelo teórico. *Revista Derecho del Estado*, (25), 195-218. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/2771>
- United Nations Development Programme. (2021). Fighting Corruption in the Public Sector. New York: UNDP.

United Nations Office of the High Commissioner for Human Rights. (2022). *Report of the Special Rapporteur on the independence of judges and lawyers*.

UNODC. (2011). *Strengthening Judicial Integrity and Capacity*. Vienna: United Nations Office on Drugs and Crime.

Uribe-Burcher, C., y Jiménez, D. (2017). Impacto de las Políticas de Austeridad en la Corrupción y el Estado de Derecho. *Revista Internacional de Transparencia e Integridad*, 3, 1-10.

Zamora, A. (2013). Rendición de cuentas y derechos humanos: apuntes para un modelo teórico. *Revista Derecho del Estado*, (31), 325-352.

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/3573>

## Sistema de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local

**DrC. Rosa Mercedes Almaguer Torres**

Doctora en Ciencias Económicas, Universidad de Holguín

ORCID 0000-0003-0569-012X

ralmaguer1989@gmail.com

**DrC. Luis Orlando Aguilera García**

Doctor en Ciencias Filosóficas, Universidad de Holguín

ORCID 0000-0002-6589-9382

loag@uho.edu.cu

**Dr.C. Dania Riverón Aguilera**

Doctora en Ciencias Filosóficas, Universidad de Holguín

ORCID0009-0008-8734-7416

driveroaguilera@gmail.com

### RESUMEN

El objetivo de esta contribución es ofrecer a los gobiernos municipales una guía de trabajo, en el empeño de crear y/o reforzar las capacidades necesarias para alcanzar los objetivos definidos en las estrategias de desarrollo municipales. El método que se aplica es el enfoque sistémico complejo, de procesos sucesivos de análisis y síntesis, abstracción – concreción y triangulaciones sucesivas de paradigmas. El aporte es el diseño del sistema de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local.

**Palabras clave:** Creación de capacidades, Estrategia de Desarrollo Municipal, desarrollo local, sistema, herramientas.

### Capacity creation system for the management of local development

#### ABSTRACT

The objective of this contribution is to offer municipal governments a working guide in their efforts to create and/or strengthen the capacities necessary to achieve the objectives defined in municipal development strategies. The method applied is the complex systemic approach, consisting of successive processes of analysis and synthesis, abstraction and concretization, and successive triangulations of paradigms. The contribution is the design of a capacity-building system for local development management.

**Keywords:** Capacity building, Municipal Development Strategy, local development, system, tools.

#### Introducción

Identificar y concebir acciones para disminuir sus efectos negativos, constituyen una necesidad en los territorios, constituyendo este el problema a resolver con la presente investigación. Es por ello que su



objetivo es diseñar un sistema de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local, que incluye su procedimiento para la implementación del sistema, que contribuya a dotar de herramientas a los decisores locales para identificar las necesidades de creación de capacidades y concebir acciones en este sentido.

Este sistema de creación de capacidades se propone ofrecer a los gobiernos municipales una guía de trabajo para llevar a cabo la creación de capacidades para la gestión del desarrollo local, en el empeño de crear y/o reforzar las capacidades necesarias para alcanzar los objetivos definidos en la estrategia de desarrollo del municipio (EDM).

## **Metodología**

### ***Diseño de la investigación***

El aporte de la investigación, desde el punto de vista teórico metodológico, lo constituye el diseño del sistema de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local y su procedimiento para la implementación.

Como aporte práctico se ofrece a los directivos y funcionarios de los gobiernos municipales, una herramienta que les permite identificar las necesidades en materia de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local y proyectar acciones de creación de capacidades en función de las características del territorio y de los diferentes actores locales, como traje a la medida.

Para su elaboración se ha tenido en cuenta la importancia del municipio como unidad político-administrativa primaria y fundamental de la organización nacional; la necesidad de consolidar el proceso de descentralización y mayor autonomía; el valor de la EDM como instrumento integrador para orientar la gestión municipal; así como la relevancia del desarrollo humano, integral y sostenible para conseguir la prosperidad económica y social de la municipalidad, mejorar las condiciones de vida de la población, promover la sostenibilidad ambiental y preservar la cultura y las tradiciones.

Además, está sustentado en la convicción de que la creación de capacidades (CC), como proceso de preparación para dotar con los conocimientos necesarios a los directivos, funcionarios y otros actores de los gobiernos locales, es indispensable para lograr los objetivos de desarrollo.

El sistema en si recoge como objetivo general: Crear y/o reforzar las capacidades necesarias para alcanzar los objetivos definidos en la estrategia de desarrollo del municipio (EDM). Además, se plantea como objetivos específicos:

- ✓ Servir de guía para llevar a cabo la Creación de Capacidades para la Gestión del Desarrollo Local.
- ✓ Precisar las tareas e interacciones entre los componentes del Sistema para generar la cohesión y sinergia necesarias que permitan avanzar con mayor eficacia hacia la consecución de los objetivos de la EDM.

El Sistema tiene como principios los siguientes:

- ✓ El Sistema comprende una secuencia de pasos que obedecen a un orden lógico, pero en distintos momentos puede resultar necesario retrotraerse a pasos anteriores para corregir posibles desviaciones. Debe existir retroalimentación sistemática entre la ejecución y resultados del cumplimiento de cada uno de los pasos.
- ✓ La implementación del Sistema será liderada por el Intendente Municipal quien se auxiliará de un grupo de trabajo que se constituirá a tal efecto, encabezado por el/la directora/a de DDM y por subgrupos de trabajo que cumplirán funciones específicas como se detallará más adelante.
- ✓ Los protagonistas de las acciones serán los actores (directivos, funcionarios, empresarios) del propio territorio. Los actores externos (especialistas y asesores de entidades radicadas fuera de la demarcación) solo actuarán, a solicitud del municipio, para dar respuesta a necesidades puntuales en las que no se disponga de potencialidades endógenas.
- ✓ Desde el comienzo de su aplicación, se propiciará una cultura de compromiso y participación en los actores implicados.
- ✓ Atendiendo a la naturaleza compleja del desarrollo (multidimensional, multiactoral, multinivel, intersectorial), se entiende que no existe un ente único que resulte suficiente para dar respuesta efectiva a las múltiples necesidades de creación de capacidades que el mismo demanda, por lo que las interrelaciones entre los componentes del Sistema serán constantes y fluidas de manera que todas las partes se complementen, construyan alianzas sólidas y logren el alineamiento en función de un objetivo común.
- ✓ Todas las acciones que se realicen tendrán cobertura dentro de la estrategia de comunicación del municipio y se dejará evidencias de su ejecución.
- ✓ Las acciones que se realicen no se reducirán a la capacitación como fin en sí misma. Las capacidades a fortalecer emanarán de los requerimientos de la propia EDM y de las necesidades de los actores que en ella participen. Las mismas se articularán en función de impulsar la implementación y elevar los resultados de la EDM. Para asegurar este alineamiento, todas las acciones que se planifiquen partirán de la pregunta: ¿Qué tipos de capacidades se necesita desarrollar para que se logren los objetivos de desarrollo?
- ✓ Las acciones formativas no se reducirán solo a tareas de capacitación, sino que contemplarán un conjunto de actividades dirigidas a desarrollar capacidades en su concepto más amplio, que impacten en los valores, actitudes y comportamientos de las personas, instituciones, organizaciones y sociedad en general, con énfasis en las capacidades para participar y transformar, y con atención preferente en el saber hacer, saber ser y saber interactuar.

- ✓ Se trabajará en cascada, según un orden de prioridad, con énfasis en los actores que intervienen activamente en las líneas estratégicas, programas y proyectos de la EDM y se extenderá a otros actores que participan, así como a actores potenciales que pueden incorporarse para reforzar la EDM.
- ✓ Las acciones se expandirán gradualmente hasta alcanzar a todo el ecosistema de actores, un máximo estadio de duración (permanente) y de profundidad (que abarque al universo de la población de la municipalidad).
- ✓ En función de su sostenibilidad, el Sistema combinará acciones en tres categorías espacio-temporales: las específicas inmediatas y otras más generales que se ejecutarán, unas de forma simultánea y otras con carácter permanente, para ampliar el alcance mediante la coexistencia de acciones en diferentes espacios/tiempos, que propicien la interacción entre unas y otras.
- ✓ Cada vez que concluya un ciclo de CC, se valorará la pertinencia de iniciar otro (sostenibilidad mediante carácter cíclico y constante) atendiendo a que se trata de crear capacidades en los actores señalados, para la vida, y a lo largo de toda la vida, y de dar respuesta a las necesidades actuales, las que surjan durante el continuo proceso del desarrollo en su devenir y para preparar nuevos formadores.
- ✓ Se empleará la técnica del mapeo de los actores, gestores de conocimiento y comunidades para facilitar la visualización gráfica, el establecimiento de conexiones y continuar profundizando en el conocimiento del municipio y sus potencialidades, ejercicio que debe concluir con la cartografía del territorio y sus prioridades de desarrollo.
- ✓ Para el diseño del Sistema se ha trabajado con realismo y flexibilidad para adecuar las modalidades, escenarios y métodos a los variados contextos de aplicación y diversidad de sujetos que lo protagonizan.
- ✓ El Sistema comprende la identificación de las acciones de CC ya existentes en diferentes entidades para optimizar su aprovechamiento, previa coordinación entre las partes interesadas, así como el diseño y/o adecuación de otras.
- ✓ Al unísono, se continuará impartiendo la Especialidad de Posgrado de Desarrollo Local. Previo al inicio de cada edición, se seleccionará con rigurosidad a los aspirantes entre los actores que puedan incidir más activamente en la dinamización de las EDM.

***Sistema de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local. Bases teórico – metodológicas.***

El desarrollo teórico metodológico de esta investigación estuvo basado en diversos autores los cuales se coloca su referencia para consultas específicas de los lectores. (Larousse, 1968), Costamagna y Larrea (2017), Costamagna y Larrea (2017), Díaz-Canel (2020), Díaz-Canel (2021), Núñez (2014), Núñez y otros

(2021), Larrea Costamagna (2023), Lundvall y otros (2009) y Aguilera, González, Almaguer (2020), así como Núñez, Fernández, Aguilera (2023).

### *Sistema de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local.*

La presente contribución se enfoca en el diseño de un sistema de creación de capacidades para la gestión del desarrollo local. (Figura 1) Como se aprecia en la figura este sistema tiene como base la estrategia de desarrollo municipal, partiendo de las necesidades que en materia de creación de capacidades para su implementación se identifiquen en el municipio y de forma tal que el sistema responda a estas necesidades. Para ello se parte como elemento de entrada las necesidades identificadas en el diagnóstico realizado a los diferentes actores del desarrollo municipal y como salida las capacidades creadas en estos actores.

**Figura 1.**

**Sistema para la creación de capacidades para la gestión del desarrollo local.**



**Fuente: Elaboración propia**

El centro del sistema lo constituyen las capacidades locales que se formarán y crearan en los distintos actores y para ello se deben definir y tener en cuenta los actores metas y sus características y necesidades particulares; quienes van a ser los formadores y/o facilitadores en cada acción de creación de capacidades a desarrollar; los temas a trabajar según las necesidades identificadas en el diagnóstico; las metodologías a utilizar para llevar a cabo estas acciones; de igual manera las diferentes modalidades a emplear que pueden ser cursos, entrenamientos, talleres, conferencias, entre otros. También deben

definirse los escenarios en los que se realizaran las distintas acciones de creación de capacidades; los medios a utilizar para realizar las mismas y por último la evaluación y certificación de éstas.

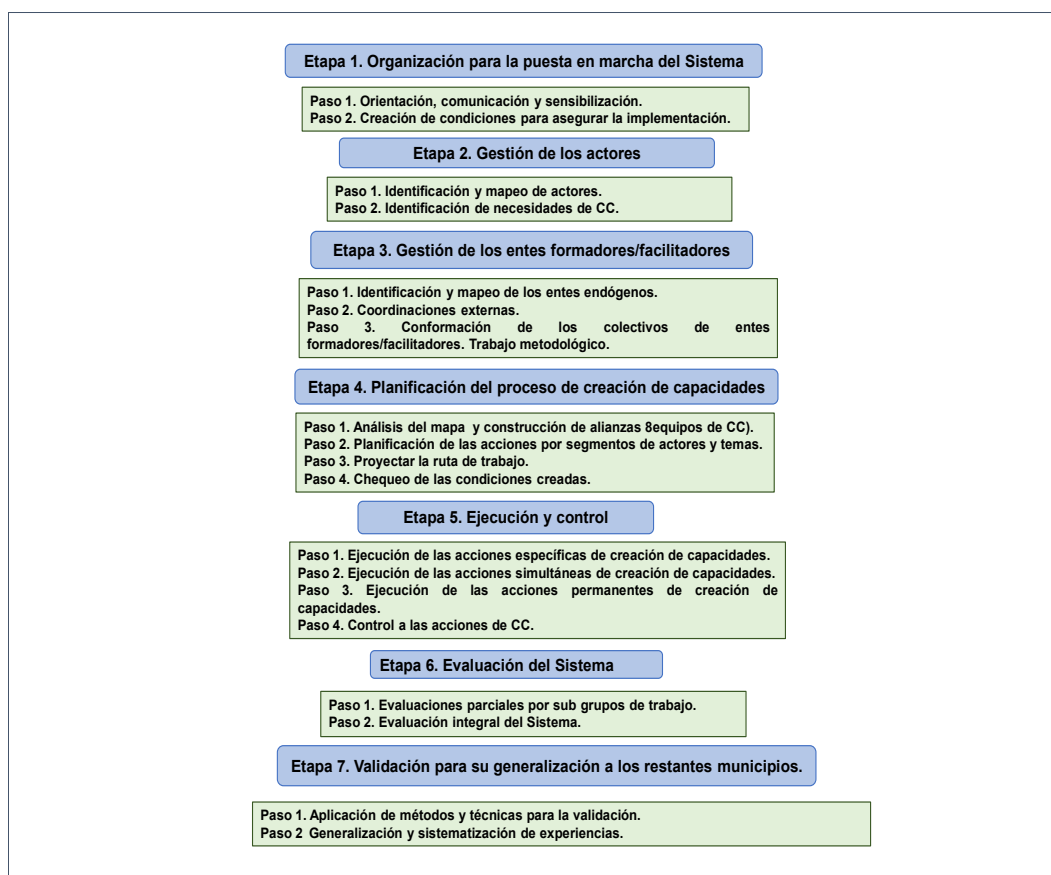
Para realizar la implementación del sistema de creación de capacidades por los gobiernos municipales se ha concebido un procedimiento para la implementación conformado por una serie de etapas y pasos. (Figura 2)

La primera etapa contiene la organización para la puesta en marcha. La segunda y la tercera conciernen a la gestión de los actores y de los entes formadores, en cada caso. La cuarta desarrolla la planificación del proceso de creación de capacidades. La quinta implica la ejecución y control. La sexta está dedicada a la evaluación del sistema. La séptima recoge la validación para su generalización a los restantes municipios. A continuación, se explica brevemente el contenido de cada una de las etapas.

**Figura 2.**

### **Procedimiento para la implementación del Sistema de creación de capacidades.**

**Fuente:** Elaboración propia



**Organización para la puesta en marcha del Sistema.** En esta etapa se trabaja en la comunicación y sensibilización para lograr la comprensión y compromiso necesarios. Se realiza una sesión de trabajo inicial, presidida por el intendente y con la participación de los vice intendentes y de todas las partes

que intervienen. Se explica el procedimiento, se conforma el grupo de trabajo y los subgrupos que conducirán la implementación, se definen las responsabilidades de los integrantes del sistema, se puntualiza el cronograma de trabajo y el sistema informativo. Se valora la propuesta de presupuesto a destinar a la tarea y se precisan los aspectos logísticos. Posteriormente, se realizan mesas de trabajo del grupo y los subgrupos y de estos últimos con las entidades implicadas.

**Gestión de los actores del DL.** Cada subgrupo trabaja en la identificación y mapeo, en sus respectivos ámbitos, de los actores que tienen una participación relevante en la EDM. Se orienta y ejecutan auto diagnósticos para definir las capacidades a crear o fortalecer. Al procesar los resultados, se clasifican las necesidades funcionales genéricas y las técnicas específicas y se agrupan por áreas de conocimiento para su posterior gestión.

**Gestión de los entes formadores/facilitadores.** Se realiza el levantamiento y mapeo de los centros de formación/investigación/capacitación con que cuenta el municipio y los perfiles y tipos de cursos que estos imparten. También se identifica el potencial humano de que se dispone fuera de los centros: expertos, especialistas y portadores de saberes populares. Se trata de localizar a todos los gestores de conocimiento que pueden asumir el rol de formadores/facilitadores en las distintas disciplinas que tributan a los ejes estratégicos, programas y proyectos de la EDM.

Luego, se entrelazan las necesidades identificadas con las potencialidades endógenas y se definen los perfiles deficitarios para realizar las coordinaciones necesarias instituciones externas. A partir de esta información, se conforman los colectivos de formadores/facilitadores (CFF) por áreas de conocimiento y se trabaja en la preparación metodológica de los mismos.

**Planificación del proceso de CC.** En esta fase se establecen las alianzas directas entre los colectivos formadores/facilitadores y las entidades que serán beneficiarias de la CC. Estos realizan trabajo de mesa para colegiar los intereses en cuanto a tipos de cursos o acciones a desarrollar. Se definen los grupos a crear por temáticas y surgen los Equipos de CC (ECC) de la relación directa entre los especialistas designados dentro de los CFF y los actores específicos que recibirán cada tipo de acción de CC. Ambas partes, ya como unidad, trabajan de conjunto en la planificación de la CC: diseño, actualización o adecuación de los programas de estudio, modalidades, escenarios, formas organizativas y de evaluación, métodos y medios a emplear y proceso de matrícula.

Esta etapa culmina con la organización de los tipos de cursos o acciones de CC a ejecutar por segmentos de actores a partir de lo cual se integran los planes de cada subgrupo y estos, a su vez, nutren el plan de CC del municipio.

**Ejecución y control de las acciones de CC.** Comprende el desarrollo de las acciones de CC planificadas, desde su actividad de apertura, ejecución, evaluación del cumplimiento de sus objetivos y certificación de cada una de las acciones realizadas.

Conforme a las orientaciones metodológicas se prioriza el empleo: de escenarios vinculados a los puestos de trabajo habituales de los beneficiarios, los métodos dialógicos, actividades prácticas y la contextualización de los contenidos a partir de las realidades de los sujetos participantes. Todo ello con el propósito de propiciar la co-contrucción de conocimientos a partir del intercambio y la reflexión crítica para la búsqueda de soluciones a los procesos complejos que demanda el desarrollo local que conlleve a la acción transformadora.

Al unísono, se realizan acciones sistemáticas de control a las acciones de CC para velar por la calidad de las mismas y corregir a tiempo posibles desviaciones.

***Evaluación del funcionamiento del Sistema.*** Se realizan evaluaciones parciales mediante sesiones del grupo de trabajo con los subgrupos y entes implicados con empleo de rendiciones de cuentas y análisis de la solución a los señalamientos realizados durante las acciones de control. Con carácter semestral, se realiza evaluación más profunda en la que se valora el estado cumplimiento de los planes de CC: acciones concluidas y sus resultados, marcha de las acciones en proceso, experiencias y propuestas de mejoras, evaluación del desempeño de los actores participantes y proyecciones para la nueva etapa.

***Validación para su generalización a los restantes municipios.*** Se aplican métodos y técnicas para la validación como: criterio de expertos, revisión documental y grupo focal. Se realiza sesión de colegio en base a los resultados. Si se decide validar el sistema, se propone a la instancia correspondiente su generalización a los restantes municipios.

## **Resultados y discusión**

Con la aplicación del sistema de creación de capacidades para la preparación de los actores del desarrollo del municipio que impactan en los resultados de la implementación de las EDM, en los cuatro municipios de la provincia Holguín miembros del proyecto de investigación, se logró realizar acciones de creación de capacidades generales y específicas en respuesta a las necesidades particulares de cada tipo de actor y de cada municipio. Además, se diseñó una herramienta que permite gestionar el proceso de creación de capacidades por el propio gobierno municipal para responder a las demandas del desarrollo local.

El resultado de la investigación se aplicó en los municipios Holguín, Gibara, Rafael Freyre y Urbano Noris, municipios miembros del proyecto de investigación del cual se deriva el resultado, y se encuentra en proceso de generalización para su implementación en todos los municipios de la provincia Holguín. Además, ha sido presentado en la red nacional GUCID y en la Plataforma articulada para el desarrollo integral territorial (PADIT), espacios en los que ha suscitado interés para su aplicación en otros municipios del país.

La aplicación en la práctica en los cuatro municipios antes mencionados demuestra que este sistema de creación de capacidades es viable en la práctica. También los resultados obtenidos a partir de su implementación han permitido identificar las principales necesidades en materia de creación de capacidades y diseñar acciones generales y específicas que respondan a las particularidades de forma diferenciada para cada tipo de actor y en función de las características de cada municipio. De forma que los gobiernos municipales cuenten con herramientas para la preparación de todos los actores que intervienen en el desarrollo territorial que les permita lograr resultados superiores en la implementación de sus EDM.

Con las acciones de creación de capacidades realizadas en el marco del proyecto asociado a programa territorial “Sistema de creación de capacidades para el desarrollo integral de municipios de la provincia Holguín” durante el período 2023-2024, se realizaron talleres, entrenamientos, asesorías, cursos que tanto de forma general como específica por tipo de actor permitió trabajar las temáticas en las que más necesidades de creación de capacidades tenían los municipios objeto de estudio. Además, desde los propios municipios con la participación de los CUM y mediante el procedimiento diseñado para la implementación del sistema de creación de capacidades los propios gobiernos municipales son capaces de trabajar acciones específicas que responden a sus características, particularidades y líneas prioritarias de desarrollo trazadas en sus EDM.

### **Conclusión**

El Sistema propuesto se ha diseñado con rigor, realismo y flexibilidad lo que hace factible su aplicación práctica. El mismo es robusto por existir plena coherencia en el desarrollo de todas las partes que lo componen. La pertinencia social de esta tecnología blanda estriba en que da respuesta a una de los retos actuales de la gestión de gobierno a nivel municipal: lograr un desempeño eficaz en la gestión integrada de las prioridades de desarrollo a partir del conocimiento y la innovación como insumos.

El estudio realizado ha llamado la atención sobre reservas que aún existen para potenciar la CC en aras de que la misma se sitúe en el centro de la gestión del DL y actúe como elemento dinamizador de las EDM. Se recomienda incentivar nuevas investigaciones que desarrollen la construcción de políticas de gestión del conocimiento y los sistemas de innovación a nivel local.

### **Referencias**

Aguilera García, L.O., González Calzadilla, C., Almaguer Torres, R.M. (2020). Enfoque múltiple para la cogeneración de capacidades. Experiencias en el cantón Santa Ana, Ecuador, y el municipio Urbano Noris, Cuba. *Revista Desarrollo y Territorio*. Nro. 9, pp. 41-51.



- Costamagna, P. y Larrea, M. (2017). *Actores facilitadores del desarrollo territorial. Una aproximación desde la construcción social*. Instituto Vasco de Competitividad-Fundación Deusto 44.
- Díaz-Canel M. y Fernández A. (2020). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 14(2), 5-32.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2306-91552020000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2306-91552020000200005)
- Díaz-Canel, M. (2021). ¿Por qué necesitamos un sistema de gestión del Gobierno basado en ciencia e innovación? *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 11(1).  
<https://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/1000/1078>
- Larrea, M., Costamagna, P. (2023). *Los límites del desarrollo territorial. Reflexiones sobre la emergencia climática y el aporte del enfoque pedagógico y la investigación acción para abordarla*. Instituto de Investigaciones Tecnológicas y Sociales para el Desarrollo Territorial UTN Facultad Regional Rafaela; Rafaela, Argentina.
- Lundvall, B.-Å.; Joseph, K.; Chaminade, K.; Vang, C. (2009). *Innovation system research and developing countries*, pp. 1-32. En Bengt-Åke Lundvall, K. J. Joseph, C. Chaminade J. Vang (eds.), *Handbook of Innovation Systems and Developing countries. Building Domestic Capabilities in a Global Setting*. Cheltenham, UK; Northampton, MA, USA: Edward Elgar Publishing.
- Núñez J., González M., Torres C., Morales M., Samoano, V., Aguilera, L. y Fernández, A. (2021). Educación superior, gobierno y desarrollo local: avances prácticos y contribuciones académicas (2015-2019). *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba* 11(1).  
<https://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/818/1021>
- Núñez, J., Fernández, A. y Aguilera, L. (2023). Creación de capacidades, conocimiento, innovación y desarrollo territorial. A propósito del municipio que queremos. En Pérez L, (coordinadora) *El municipio que queremos: desafíos y fortalezas*, p. 13-146. Editorial Caminos.
- Parra Villanueva, L.F. (2010). *Modelo de gestión del potencial humano basado en competencias para el fortalecimiento de la actividad empresarial en la población vulnerable de Santiago de Cali*. [Tesis doctoral], ISPJAE, La Habana.

## **Implementación del Programa Nacional para el Adelanto de la Mujer (PAM) en el período 2023 en el municipio Urbano Noris**

**Arámides Armando Hernández Velázquez**

Universidad de Holguín

ORCID: 0000-0002-2643-4179

fmartinez@uho.edu.cu

**Fidel Martínez Tamayo**

Universidad de Holguín

ORCID: 0000-0002-1573-3130

fmartinez@uho.edu.cu

**Mirelvis Cisnero Aguilera**

Universidad de Holguín

ORCID: 0000-0002-0242-2173

mcisneroa@uho.edu.cu

### **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo principal valorar el trabajo realizado para el adelanto de la mujer al determinar deficiencias y potencialidades que se concretan en sugerencias para el logro de los objetivos del Programa en el municipio Urbano Noris. El municipio en julio del 2023 creó el Grupo Municipal, buscando la integración de las organizaciones implicadas en el accionar del programa. El diseño de investigación correspondió al diseño no experimental para ello se aplicaron varios métodos científicos, dentro de los teóricos el histórico - lógico, análisis-síntesis, así como inducción-deducción y de los empíricos: revisión documental y entrevista, dentro de los principales aciertos se destacan la realización de un estudio que permitió identificar los avances, dificultades y potencialidades del territorio en su implementación; así como que el programa se erige en una herramienta educativa necesaria, aplicable y pertinente en el desarrollo de políticas a favor de las mujeres.

**Palabras clave:** Adelanto de la mujer, equidad de género, integración.

### **Implementation of the National Program for the Advancement of Women (PAM) in the period 2023 in the Urbano Noris municipality**

### **ABSTRACT**

The main objective of this work is to assess the work carried out for the advancement of women by identifying deficiencies and potentialities that are reflected in suggestions for achieving the objectives of the Program in the Urbano Noris municipality. In July 2023, the municipality created the Municipal Group, seeking the integration of the organizations involved in the program's actions. The research design corresponded to the non-experimental design. For this, several scientific methods were applied, including theoretical methods: historical-logical, analysis-synthesis, as well as induction-deduction; and empirical methods: documentary review and interviews. The main successes include the completion of a study that allowed identifying the progress, difficulties, and potentialities of the territory in its implementation; as well as the fact that the program stands as a necessary, applicable, and pertinent educational tool in the development of policies in favor of women.

**Keywords:** The woman's advance, equity of gender, integration.

## INTRODUCCIÓN

La heterogeneidad territorial es observable en las comunidades, donde existen vulnerabilidades (muy acentuada la discriminación a la mujer) a las que se debe prestar la mayor atención implementando políticas públicas y programas estatales.

La implementación del Programa en el territorio podría contribuir de manera efectiva en eliminar o mitigar elementos de discriminación que obstaculizan el desarrollo de la mujer como entes sociales activos y necesarios en la construcción de una nueva sociedad más justa y equitativa; el conocimiento sobre la marcha del Plan, las principales acciones que realizan los actores encargados de llevarlos a cabo, los avances, dificultades en su puesta en práctica y la forma de mejorar su desempeño constituyen un elemento a investigar de importancia para el Gobierno y la sociedad en general.

El objetivo del trabajo es identificar deficiencias en la implementación del Programa de Adelanto de la Mujer y sugerir acciones que permitan potenciar acciones para el logro de los objetivos teniendo en cuenta las características propias del territorio.

## METODOLOGÍA

El estudio se realizó mediante la caracterización del territorio, el análisis del Decreto Presidencial 198-2021 y el intercambio con actores de los diferentes organismos implicados en la implementación del Programa de Adelanto de la Mujer. El estudio fue correlacional - descriptivo y el diseño de investigación correspondió a uno no experimental de corte transeccional (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres, 2018).

El desarrollo de esta investigación contó con la participación de miembros del grupo de trabajo para la implementación del Programa. Después de socializar los procederes, el objetivo de estudios, el proceso de evaluación y las garantías de confidencialidad con los participantes, se solicitó su participación voluntaria. Aquellos que aceptaron participar en el estudio firmaron el consentimiento.

## RESULTADOS Y DISCUSION

Tabla 1.-

Población del municipio.

	Total			Urbana			Rural		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
2021	38,572	19,714	18,859	24,459	12,083	12,376	14,114	7,631	6,483

Debe ser observado que la población masculina es mayor que la femenina, al igual que la población rural está disminuida. En el balance Migratorio nuestro municipio presenta como tendencia hace varios años al saldo negativo (Altas menos las bajas) con -256. Para una tasa de -6.7 por cada mil habitantes. esto evidencia que una importante causa del decrecimiento sostenido de la población que ha experimentado nuestro municipio durante los últimos años, son las migraciones.

Las migraciones internas intermunicipales alcanzaron 199 altas y 263 bajas con un saldo desfavorable de -64 personas, mientras que en las interprovinciales las altas alcanzaron las 191 las bajas fueron 383 con un desfavorable saldo de -192, en el saldo general fuimos emisores con un saldo de -256 personas.

La tasa global de fecundidad es de 1,63 hijos por mujer, mayor que la del país 1,57 y la provincia 1,58, teniendo en cuenta, sin llegar al saldo favorable de 2,1. La tasa bruta de reproducción es desfavorable: 0.69 hijas por mujer, inferior a la de la provincia y el país de 0,76; con tendencia a la disminución y convirtiéndose en una amenaza contra las fuerzas productivas de cualquier país e indicador del envejecimiento de la población.

Tabla 2.-

Población en edad laboral

	Total			Urbana			Rural		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
2021	24,379	13,134	11,245	14,970	7,831	7,139	9,409	5,303	2,625

Es de destacar que en la población urbana la cantidad de mujeres en edad laboral es muy superior a la cantidad de mujeres en el área rural. En anteriores investigaciones se determinó que incide en este fenómeno la emigración interna y externa por la falta de empleos, la inexistencia o baja calidad de algunos servicios básicos y los bajos salarios.

Tabla 3.-

Población económicamente activa.

Total	Hombres	Mujeres	%
16608	11406	5202	45,60

La población económicamente activa del territorio sólo tiene una participación femenina del 45,60 %. El municipio tiene una tasa de desocupados en edad laboral total de 2,22; en hombres es de 1,7 y en mujeres de 2,4.

Tabla 4.-

Tenedores de tierra.

Cjos Populares	Total de tenedores de tierra	Mujeres	%
La Camilo	197	30	15,28
Níspero	211	38	18,00
La Guillermo	146	16	10,95
Indio	122	12	0,90
Las 40	247	31	12,50
La Cuchilla	332	36	10,84
San Francisco	423	72	17,02

Total	1678	235	14,00
-------	------	-----	-------

La tenencia de tierra en sus diferentes formas (propietarios o usufructuarios) constituye un importante indicador en la propiedad y uso de los recursos materiales financieros y el control de ellos, el poder de decisión sobre su distribución, empleo y destino final de ellos, logrando establecer un clima de equidad en la distribución de los bienes y recursos de las familias y en el poder de toma de decisiones.

Tabla 5.-

Cuadros en el territorio

Total	Hombres	Mujeres	%
Cuadros	188	99	52,65
Delegados PP	65	36	55,38

En la composición de los cuadros en sus diferentes organizaciones, el territorio muestra un balance favorable, es un indicador que muestra el perfeccionamiento de las políticas que han posibilitado la inclusión y promoción de las mujeres a todos los niveles de toma de decisión, fundamentalmente en sus comunidades al ocupar la responsabilidad de Delegados del Poder Popular.

El estudio y la interpretación de los datos estadísticos permiten obtener una caracterización intencionada del territorio sobre la temática de estudio que, unidos a la aplicación de los métodos mencionados, nos permiten hacer una primera valoración del alcance y efectividad de las acciones realizadas para la implementación del Programa de Adelanto de la Mujer en el municipio de Urbano Noris.

La investigación muestra que faltan oportunidades de empleo o carecen de atractivos (siendo más acentuadas en la zona rural donde el número de tenentes de tierra del sexo femenino es muy bajo) afectando directamente la producción de bienes y servicios y la falta de independencia económica de la mujer. La dependencia económica es una forma de subordinación femenina que no se acaba con la responsabilidad de administrar dinero, es necesario sentirse con derecho a poseerlo y gastarlo para beneficio individual.

Con las técnicas empleadas se pudo comprobar que existe desconocimiento en parte de la población y en colectivos laborales de la existencia del Programa, la insuficiente preparación en lo relacionado a la equidad de género en algunos directivos y docentes, falta de integración en las organizaciones responsables o participantes de las acciones para la implementación del Programa, carencias en la cultura jurídica de la

población en general muy acentuada en el sector femenino y la presencia de actitudes machistas, influenciadas por las tradiciones familiares y la profunda división laboral que inducen a la violencia y la discriminación de género.

El territorio y su grupo de trabajo tiene concebidas las acciones para la implementación del Programa por áreas de trabajo, están definidas las organizaciones responsabilizadas y participantes en cada una de ellas, pero su trabajo de control sistemático se ve limitado al no tener una estrategia que incluya una visión a mediano y largo plazo de la posible corrección de las acciones, tampoco tienen concebido un Observatorio Científico de Género que potenciaría los estudios y el control estadístico de los resultados con indicadores cuantitativos y cualitativos.

Con la identificación de estas deficiencias se puede plantear que en el territorio son necesarias acciones para la implementación del Programa de Adelanto de la Mujer tales como:

- 1.- Formular o establecer la estrategia de implementación del Programa acorde a las características del territorio con acciones e indicadores contemplados en cada área de trabajo establecidos en él.
- 2.- Fortalecer el Grupo de Trabajo para la implementación del Programa con expertos y directivos de las organizaciones responsables y participantes que posean un elevado nivel de pertinencia y motivación.
- 3.- Formular una Estrategia de Comunicación con diversidad de canales y/o medios.
- 4.- Realizar evaluaciones periódicas sobre las necesidades y posibilidades de empleo en cada territorio.
- 5.- Desplegar acciones educativas de sensibilización y capacitación a dirigentes comunitarias y familias en general, relacionadas con la participación de los hombres en la lucha por la igualdad.
- 6.- Diseñar programas específicos de evaluación.
- 7.- Crear un Observatorio Científico de Género.

## CONCLUSIONES

El Programa de Adelanto de la Mujer es un programa educativo necesario, aplicable y pertinente.

El estudio a partir de la revisión de la literatura actualizada demuestra la importancia, el auge y la necesidad de trabajar en la implementación de las mismas como punto de partida para la toma de decisiones estratégicas en los organismos de subordinación local del Gobierno Municipal.

El diagnóstico realizado demostró que existen insuficiencias en relación con la implementación del Programa Nacional para el adelanto a las Mujeres (PAM) a partir del análisis realizado en la comisión municipal del municipio Urbano Noris.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Conferencia de la ONU sobre la Mujer, Beijing, China, 1995.

Gaceta Oficial de la República de Cuba Nro.14 Extraordinaria, Decreto Presidencial 198/2021.

Hernández, S., y Mendoza, T. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Edit. Mc Graw Hill Education. México

Informes estadísticos de población, Oficina Nacional de Estadística e Información, ONEI; 2021-2024.



## **Análisis de la problemática en la capacidad visual de la población en la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca impactando en el aprendizaje**

M. en Ed. María de la Luz del Carmen García Zúñiga

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca

luz.garcia@utvtol.edu.mx

M. en Ed. María del Pilar Azamar Vilchis

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca

pilar.azamar@utvtol.edu.mx

### **RESUMEN**

Se ha hecho a un lado respecto al tema de la problemática visual que afecta a los jóvenes en su entorno y particularmente más aún en su desempeño escolar. Los estudios propuestos en México, campañas de atención visual y conferencias sobre el cuidado visual y protección ante los causantes del padecimiento son escasos en las áreas públicas y particulares del país ya que es inusual conocer los factores que determinan las causas del daño oftalmológico; sin embargo, es común presenciar situaciones en las que los alumnos de la educación superior, se les complica realizar su trabajo en la escuela, es por ello que el estudio empleado busca conocer los factores del padecimiento, observar el ambiente conductual de los jóvenes universitarios y su desempeño escolar, así como encontrar y aplicar soluciones que ayuden a prevenir los problemas oftalmológicos y/o su impacto en el ambiente escolar.

Plabras clave: Oftalmológicos, desempeño, discapacidad visual, padecimiento.

### **Analysis of the problem of visual capacity of the population at the Technological University of the Valley of Toluca impacting learning**

#### **ABSTRACT**

The topic of vision problems affecting young people in their environment, and even more so in their academic performance, has been overlooked. Studies, eye care campaigns, and conferences on eye care and protection from the causes of the condition are scarce in Mexico's public and private sectors, as it is unusual to know the factors that determine the causes of ophthalmological damage. However, it is common to witness situations in which higher education students struggle with their schoolwork. Therefore, the study used seeks to understand the factors of the condition, observe the behavioral environment of university

students and their academic performance, and find and implement solutions that help prevent ophthalmological problems and/or their impact on the school environment.

**Keywords:** Ophthalmological, performance, visual impairment, condition.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen diversos factores que afectan la sociedad en cuestión a su aprendizaje dentro del ámbito escolar, que repercuten en su desempeño tanto escolar, laboral y social teniendo a llegar grandes consecuencias hacia su salud. La pérdida del valioso sentido de la vista o el desarrollo de algún tipo de enfermedad crónica, en la actualidad puede ser un factor que con los avances tecnológicos es tratado, debido a la oportunidad que nos brindan todas estas nuevas grandes tecnologías del ahora.

Por ende, es necesario analizar los factores que afectan y repercuten en las decisiones de las comunidades estudiantiles de no tener ese interés o alcance de poder intervenir en su bienestar sobre su salud visual.

### 1. Objetivo de la investigación.

En la actualidad existen diversos factores que afectan la sociedad en cuestión a su aprendizaje dentro del ámbito escolar, que repercuten en su desempeño tanto escolar, laboral y social teniendo a llegar grandes consecuencias hacia su salud. La pérdida del valioso sentido de la vista o el desarrollo de algún tipo de enfermedad crónica, en la actualidad puede ser un factor que con los avances tecnológicos es tratado, debido a la oportunidad que nos brindan todas estas nuevas grandes tecnologías del ahora.

Por ende, es necesario analizar los factores que afectan y repercuten en las decisiones de las comunidades estudiantiles de no tener ese interés o alcance de poder intervenir en su bienestar sobre su salud visual.

- Analizar el porcentaje de estudiantes de la carrera de Negocios y Gestión Empresarial de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca que padezcan algún tipo de problema o enfermedad visual, y poder determinar si un limitante en su aprovechamiento académico, a través de una investigación descriptiva sobre la muestra.
- Investigar los mayores motivos por cuales los estudiantes carecen de una atención hacia sus problemas visuales, mediante la aplicación de encuestas para así tomar acciones en el problema desarrollando un plan de acción

## 2. Pregunta de investigación.

- ¿Cuáles son los mayores problemas de salud visual que afectan en su desempeño y aprovechamiento a los estudiantes universitarios?

## 3. Justificación.

A medida que el tiempo avanza y a pesar de todos los avances tecnológicos contribuyen al desarrollo de los estudiantes en su desempeño escolar, aún se encuentran diversos factores que influyen y afectan al no aprovechamiento general de las comunidades estudiantiles.

Con este estudio analizaremos algunos tipos de problemas en el aprovechamiento escolar ya comprobadas por algunas otras investigaciones; los problemas visuales.

Algunos autores hacen énfasis en el gran porcentaje que problemas de este tipo pueden llegar afectar (Pardo,2009), el 30% de los fracasos escolares son debidos a problemas visuales. Y es por esto por lo que su vez el presente análisis no permitirá conocer los factores por los cuales los estudiantes de ingeniería del séptimo cuatrimestre de la Dirección de Negocios y Gestión Empresarial no reciben la atención necesaria en sus problemas de salud visual y por ende además conocer los orígenes de estos.

### ▪ "La miopía es una enfermedad industrial"

De acuerdo a Rojas (1992) se dice que el uso de lentes comenzó a partir de la educación y alfabetización ya que la persona al estar concentrada en un solo punto de enfoque el ojo se reseca y fuerza la presión del ojo provocando poca visión, este problema puede ser genético y hereditario, también puede afectar el estilo de vida de la persona y el desarrollo académico que tenga. Es de alta importancia que se de tratamiento a la persona que tenga algún defecto visual.

### ▪ Asociación Americana de Optometría.

Se estima que, en 1998, los portadores de lentes en el mundo estaban alrededor de 75 millones de usuarios. En el caso de México se estima que 50% de la población utiliza algún tipo de corrección visual (Aguirre, 2006).

Es importante que se tenga conocimiento de la cantidad de la población que tienen problemas visuales ya que se estima un 50% en México en común, que afecta al estatus académico, es fundamental ya que un alto porcentaje de la población tiene problema visual y puede afectar al estilo de vida que lleva o al desarrollo académico o cognitivo.

- **Los lentes son productos que se utilizan para corregir los defectos visuales.**

Las ametropías (trastornos de refracción) disminuye la agudeza visual (Pachuca, 2008).

Entre muchas otras características anormales a posiciones y conductas de visión adecuadas.

Existe hoy en día diferentes artículos que facilitan la investigación de problemas visuales en jóvenes universitarios entre la edad de 20 y 25 años, aproximadamente. Cada uno de ellos, aprobados por diferentes métodos que validan lo escrito en su contenido. Tal es el caso en el artículo: “Más del 40% de los estudiantes universitarios tienen problemas visuales” (Alicante, 2014).

Las consecuencias principales detectadas en los universitarios difieren en problemas académicos, lo que repercute en sus calificaciones finales e incluso en la baja autoestima que se genera en cada uno de los alumnos por la falta de concentración que se tiene.

- **Influencia de los problemas de visión en el aprendizaje.**

#### **Relación entre visión y aprendizaje.**

Tanto Mateo (2010), como Forero (2010) coinciden en identificar los principales problemas relacionados con problemas o dificultades para aprender: Patología ocular, Errores refractivos, Anomalías binoculares, Disfunciones de la precepción visual.

Existen muchas razones por los que los problemas de aprendizaje y los problemas visuales están relacionados y van ligados en un futuro. Se afecta el proceso de aprendizaje durante el rendimiento escolar por la falta de atención a las materias, o trabajos realizados por la ausencia de visión.

- **Los problemas visuales pueden derivar en fracaso escolar.**

Los problemas en la vista es una de las principales causas de fracaso escolar. Es por ello que es recomendado tener por lo menos una revisión oftalmológica al año, se debe tomar en cuenta los signos de alerta que te suceden durante el periodo escolar, como los son, el acercamiento a libros, la distracción en el aula, inversión de letras o visión borrosa tanto de lejos como de cerca.

- **Uno de cada tres casos de fracasos escolares está causado por problemas visuales.**

Distintos estudios ponen de manifiesto que hasta un 30% de los casos de fracaso escolar tienen su origen en problemas visuales (Estrabismo, 2013) y (CIENTÍFICA, 2014).

Es por ello, que se debe tomar en cuenta los factores que inciden en tener problemas visuales, es muy importante detectarlos a tiempo para obtener un tratamiento adecuado que impida el bajo aprovechamiento escolar.

## **METODOLOGÍA**

### **Recopilación y análisis de datos.**

La recolección de datos es una actividad que consiste en recopilar información dentro de un contexto determinado. Una vez recolectada la información se trabaja con ella para convertirla en conocimiento útil para llegar a un resultado y ese nos lleve a tomar decisiones oportunas. (Métodos de recopilación de datos, 1938).

La intención de la encuesta. En este caso del estudio presentado, requiere de una recopilación de datos específica, donde el objetivo de investigación es identificar la muestra de la población universitaria que padece algún problema visual (oftalmológico) ya que de alguna manera y en algunos casos como estudios lo mencionan, es un factor importante que determina la conducta, el rendimiento y el aprendizaje dentro del desempeño escolar en los jóvenes universitarios. Por tanto, es importante que al recabar la información ya mencionada se delimite y determinen las características de la muestra que permitirá conocer el impacto de la problemática visual en su aprendizaje cotidiano y/o actividades diarias que impactan en su desempeño escolar;

Los datos recopilados durante la encuesta fueron recibidos y analizados con la ayuda de la aplicación SurveyMonkey, donde se establecieron distintas plantillas preelaboradas y se determinó el tamaño de la muestra seleccionada, así como el análisis de las preguntas respondidas por encuestado; de igual forma notifico a las personas encargadas del seguimiento del avance la aplicación sobre su modificación y difusión en los distintos medios sociales, teniendo como objetivo abarcar a la muestra seleccionada de la población universitaria.

### **Prototipo encuesta.**

1. ¿Es consciente que es afectado por algún problema visual que limite su vista?
  - a) si
  - b) no
2. ¿Cuántas veces durante este año has asistido a una cita oftalmológica?
  - a) 0 veces

- b) 1 vez
  - c) 2 o más veces
3. En dado caso de contar con algún problema visual ¿utilizar anteojos, lentes de contacto o algún otro tratamiento?
- a) si
  - b) no
4. ¿Estas consciente de tipo(s) de enfermedad oftalmológica tienes?
- a) si
  - b) no
5. En dado caso de conocer tu tipo(s) de enfermedad oftalmológica, márcala:
- a) Astigmatismo
  - b) Miopía
  - c) Desprendimiento de retina
  - d) Retinopatía diabética
  - e) Cataratas
  - f) Estrabismo
  - g) Orzuelo
  - h) Conjuntivitis
  - i) Glaucoma
  - j) Ojo seco
  - k) Presbicia
6. En dado caso de no contar con algún tipo de atención marca la opción--- por la cual no es así:
- a) Poco interés
  - b) Falta de información
  - c) Falta de recursos

▪ **Cálculo de la muestra.**

Si la población es finita, es decir conocemos el total de la población y deseásemos saber cuántos del total tendremos que estudiar la fórmula sería:

$$= \frac{Z^2 * N * q * p}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * q * p}$$

$$n = \frac{(1.28)^2(217)(1 - 0.5)(.5)}{.07^2(217 - 1) + 1.28^2(1 - 0.5)(.5)}$$

$$n = \frac{1.6384(217)(.5)(.5)}{.0049(216) + 1.6384(.5)(.5)}$$

$$n = \frac{88.8832}{1.468}$$

$$n = 60.54 = 61$$

**Donde las incógnitas fueron:**

**N**= total de población (en este caso 217)

**Z**= nivel de confianza (en este caso 80%=1.28)

**q**= 1-p (1-0.5)

**p**= proporción esperada (en este caso 5%=0.5)

**d**= precisión (en este caso .07)

## RESULTADOS Y DISCUSION

El proyecto basado en el estudio del “ANALISIS DE LA PROBLEMÁTICA EN LA CAPACIDAD VISUAL DE LA POBLACIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DE TOLUCA IMPACTANDO EN EL APRENDIZAJE” nos proporciona como resultados el número de población que padece de algún problema oftalmológico que en su total es el 15.25% de los 61 encuestados, es decir 25 personas del 100% total, el 21.5% respondió negativamente ante el planteamiento situado ya que no padecen alguna problemática visual; se pudieron conocer los tratamientos utilizados en el periodo de un año, el porcentaje en las deficiencias en caso de contar con algún tratamiento y/o problemática visual y a manera en que su rendimiento y desempeño académico se ven impactado y a su vez afectados por la falta de atención oftalmológica.

Los resultados del proyecto nos mostraron como dato más relevante que el 37.70% de los encuestados con discapacidad visual cuentan con una mayor problemática en cuanto a su aprendizaje teórico dentro del ambiente escolar, seguido del aprendizaje práctico con un 14.75% y del 13.11% con repercusiones en su aprendizaje analítico, mientras que el 31.24% de la población tiene repercusiones académicas por su discapacidad visual diferentes a las propuestas dentro del estudio. De esto podemos deducir como resultado final que para el 96.8% de la población que respondió afirmativamente al contar con un

padecimiento oftalmológico, se han tenido que enfrentar al déficit de atención en la práctica y análisis dentro de su ambiente escolar y su desarrollo educativo.

La propuesta de solución planteada como resultado del análisis del proyecto apoya en la creación de talleres y campañas que optimicen y concienticen a la población estudiantil sobre el cuidado visual, tratamientos anuales dependiendo del problema oftalmológico que padecen los alumnos de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca, como las siguientes que están propuestas por el Gobierno del Estado de México.

## CONCLUSIONES

El proyecto realizado mostro resultados en cuanto a la discapacidad visual y el grado de afectación en la población estudiantil que genera y preocupa a los jóvenes universitarios, a las autoridades y académicos ya que estas debilidades afectan el aprendizaje en los alumnos, los resultados obtenidos apoyaran a tomar estrategias, canalizar y programar campañas que ayudaran a trascender el conocimiento y tener menor índice de reprobación y deserción en la universidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Artículos y Sitios Web

Aguirre, M. (2006). Asociación Americana de Optometría. En M. Aguirre, Asociación Americana de Optometría. (pág. 186). México.

Alicante, U. (29 de Octubre de 2014). Más del 40% de los estudiantes universitarios tienen problemas visuales. Obtenido de Más del 40% de los estudiantes universitarios tienen problemas visuales.:

Asociación Americana de Optometría. Guía de práctica clínica optométrica: Cuidado de los pacientes con lentes de contacto. San Luis P. México 2006 pág.186

Uso de lentes de contacto: riesgo relativo para diferentes tipos de lentes. Arco Oftalmológico. Aguascalientes 1992; Pág. 1601



## Emprendimientos universitarios: del trabajo escolar a la realidad laboral

**Dra. en A. Sonia Edith Mejía Castillo**

Universidad Autónoma del Estado de México

semejia@uaemex.mx

**Mtra. En G. Ed. Marcel Albarrán Albarrán**

Universidad Autónoma del Estado de México

malbarrana@uaemex.mx

**Dr. En A. Edel Cruz**

Universidad Autónoma del Estado de México

ecruzg@uaemex.mx

### RESUMEN

El emprendimiento es reconocido como uno de los principales motores del desarrollo de las economías de los países. Por ello, mediante el establecimiento de diversas acciones, los gobiernos han buscado potenciar el crecimiento de la actividad emprendedora como una alternativa de inserción laboral, que contribuya a solucionar la demanda de empleo, mejorar la productividad, promover la innovación y, por supuesto, impactar en la economía. Desde la última década, los jóvenes universitarios han tenido la incertidumbre de obtener un trabajo formal con un salario competitivo, razón por la cual el emprendimiento se ha disparado significativamente. Ante esta situación, es necesario desarrollar mecanismos que promuevan el autoempleo y el emprendimiento como formas de inserción en el mercado laboral. Ante este marco, la presente investigación buscó identificar aquellos factores que favorecen un desarrollo positivo y aquellos que generan obstáculos o son factores negativos de un proyecto de emprendimiento dentro de la formación universitaria. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, donde se entrevistaron 8 emprendedores propietarios de organizaciones gastronómicas que tienen al menos 5 años de antigüedad y que continúan operando en la zona de Toluca- Metepec y que son resultado de proyectos de emprendimientos escolares. Se identificaron diversos factores positivos y negativos que inciden en el desarrollo de los emprendimientos universitarios, dando pie a continuar indagando sobre la naturaleza de estos proyectos a fin de acotar más certeramente las características de aquellos proyectos que trascienden más allá de las aulas.

**Palabras clave:** emprendimiento, estudiantes, universidad, trabajo escolar, proyecto universitario.

## University entrepreneurship: from schoolwork to the workplace

### ABSTRACT

Entrepreneurship is recognized as one of the main drivers of the development of countries' economies. Therefore, through the establishment of various actions, governments have sought to promote the growth of entrepreneurial activity as an alternative for labor market insertion, which contributes to solving the demand for employment, improving productivity, promoting innovation and, of course, having an impact on the economy. Since the last decade, young university students have had the uncertainty of obtaining a formal job with a competitive salary, which is why entrepreneurship has increased significantly. Given this situation, it is necessary to develop mechanisms that promote self-employment and entrepreneurship as forms of insertion in the labor market. Within this framework, the present research sought to identify those factors that favor a positive development and those that generate obstacles or are negative factors of an entrepreneurship project within university education. Several positive and negative factors that influence the development of university enterprises were identified, giving rise to further research on the nature of these projects in order to more accurately delimit the characteristics of those projects that transcend beyond the classroom.

**Keywords:** entrepreneurship, students, university, schoolwork, university project.

### INTRODUCCIÓN

Desde la última década, los jóvenes universitarios han tenido la incertidumbre de obtener un trabajo formal con un salario competitivo, razón por la cual el emprendimiento se ha disparado significativamente. Ante esta situación, diversos autores enfatizan la necesidad de desarrollar mecanismos que promuevan el autoempleo y el emprendimiento como formas de inserción en el mercado laboral (Moriano, Palací & Morales, 2006). Ante este marco, se plantean que la capacitación y la inversión en sectores cruciales, serán componentes para promover el emprendimiento, la creatividad y la innovación siendo así que las actitudes, el comportamiento y las habilidades empresariales se consideran como elementos clave en la formación educativa. (A.Buman, 2019).

Por lo anterior, actualmente es normal que todo plan curricular en educación superior incluya educación sobre emprendimiento, situación que incluso se presenta en la educación media superior y en algunos casos, en la educación básica (Gutama, M.G & Jimenez P.S, 2019), (Tuatul, 2019).

Deriva de todo lo mencionado anteriormente, esta investigación pretende identificar factores positivos y negativos que han incidido en el desarrollo de un emprendimiento gestado en las aulas y que ha logrado convertirse en una empresa con permanencia en el mercado y rentabilidad sostenida.

### **Antecedentes sobre el emprendimiento desde la perspectiva universitaria en la industria turística-gastronómica.**

El emprendimiento desde el punto de vista de Callejón (2009), Zapata, Fernández, & Neira (2018), Amorós, Etchebarne, & Felzensztein (2012) el emprendimiento es histórico en México, siendo un país que basa su crecimiento económico en los emprendimientos nacionales (Gutama, M.G & Jimenez P.S, 2019).

Durante mucho tiempo, varios países de América Latina y el Caribe (LAC, por sus siglas en inglés, Latin America and the Caribbean) han sido señalados como motores de crecimiento y economías emergentes, sin embargo, la desaceleración económica y la pandemia han frenado el crecimiento y se visualizan panoramas difíciles donde solo los aumentos de la productividad podrán sostener el crecimiento del ingreso. Es por eso por lo que la cultura de emprendimiento recobra importancia ya que los gobiernos deben buscar establecer un entorno propicio en el que los emprendedores puedan surgir, competir e innovar. (Lederman, D., Messina, J., Pienknagura, S & Rigolini, J. 2014)

Actualmente las universidades están siendo consideradas como fuentes de recursos como patentes o investigaciones, donde son contratadas o generan alianzas estratégicas con la iniciativa privada para darle forma a estas innovaciones. (Etzkowitz, 2013), Guerrero-Cano, Kirby, & Urbano (2006) lo mencionan.

Una Universidad emprendedora se vuelve globalizada, tecnológica, innovadora y competitiva, las actividades tradicionales se redefinen y amplían a medida que la universidad amplía su papel en la innovación. Asimismo, la docencia se amplía a través de estudiantes que ponen a prueba sus conocimientos en situaciones del mundo real y actúan como intermediarios para la conexión entre la universidad y otros ámbitos. (Etzkowitz et al., 2000).

Hoy en día, las Universidades juegan un papel esencial para el desarrollo económico en diferentes países (Farsi, Imanipour, & Salamzadeh, 2012). Sin embargo, algunos críticos argumentan que las universidades deberían limitarse a las relaciones tradicionales como la consulta y que la difusión de investigaciones a través de publicaciones científicas se considera como el rol más apropiado para la institución que se dedica al bien público (Etzkowitz et al., 2000).

Entonces, las universidades requieren ser estratégicas para que los conocimientos sean realmente utilizados. Según Etzkowitz (2017), deberán considerar: organización de la investigación grupal; desarrollo de investigaciones con potencial comercial; desarrollo de proyectos con finalidad de generación de propiedad intelectual protegida; capacidad para crear y seguir empresas dentro de la universidad.

Actualmente, dependiendo del país, factores culturales, políticas públicas y vocaciones de desarrollo nacionales y regionales, las universidades se encuentran en diferentes etapas. Algunas se enfocan a la docencia y la investigación, otras se encuentran en proceso de transformación, así como las hay ya establecidas como Universidades emprendedoras.

(Hall & Williams, 2008), (Gibb, 2005), Zehrer & Mössenlechner (2008), Ndou, V, Mele, G & Del Vecchio, P. (2019), Ahmad, S. Z. (2015), Daniel et al. (2017) todos ellos coinciden en señalar la importancia de explorar el caso de un programa específico diseñado para incrementar habilidades emprendedoras de los estudiantes a través de la aplicación de un enfoque de aprender haciendo.

### **Emprendimiento Universitario**

Rodríguez (2010), Joseph Schumpeter (1994), Narvaez (2012), Block (2018), Alcaráz (2011), Gray y Cyr (1994), Hiam y Olander (1996), Longenecker, Moore y Petty (1994), Audretsch, Keilbach, & Lehmann (2006), Narvaez (2012), Kurato (2005), Manero y Egido (2014), Failure Institute (2018), Manero, P. V., & Egido, M. P. (2014), son los diferentes referentes considerados en esta investigación para comprender el emprendimiento universitario.

### **Emprendimiento universitario en el ámbito gastronómico**

En el ámbito específico de investigaciones relacionadas al emprendimiento gastronómico se tomaron como referencias los siguientes: (López Ojeda, A; Pérez Camacho, C; Guzmán Hernández, C; & Hernández López, R. 2017), (Airey & Tribe, 2000), (Titin, 2020), (W. N. A. Ibrahim, A. R. Bakar, S. Asimiran, S. Mohamed, and N. S. Zakaria, 2015), (W. N. A. Ibrahim, A. R. Bakar, S. Asimiran, S. Mohamed, and N. S. Zakaria, 2015).

### **METODOLOGÍA**

Desde la última década, los jóvenes universitarios han tenido la incertidumbre de obtener un trabajo formal con un salario competitivo, razón por la cual el emprendimiento se ha disparado significativamente. Asimismo, la situación de pandemia que atravesó el mundo incrementó la tasa de desempleo a nivel mundial hasta en un 14,6%, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), una cifra muy superior a la de años anteriores con cifras de un solo dígito. El autoempleo y el emprendimiento son promovidas por diversos autores como Moriano, Palací & Morales (2006), Kantis (2004) y Tibana (2009), Recalde, Villota y Flores, (2016).

Esta investigación consideró como población finita de 8 casos de estudio que son 8 organizaciones gastronómicas que operan actualmente en la ciudad de Toluca y que son resultado de emprendimientos escolares.

Tabla No. 1:

Emprendimientos escolares en Toluca

EMPRENDIMIENTO
La Bottichela,
True Coffee,
Café A donde sea
Doux amor repostería
Café Martinica
Taller MX
Bigú, cake shop
Mas Eventos

Nota: Desarrollo del autor

Así mismo se determinó que la muestra será de expertos. Se entrevistó a los emprendedores de las organizaciones mencionadas con anterioridad los cuales son dueños de estos negocios que tienen al menos 5 años operando en el mercado, quienes también son egresados de la Licenciatura en Gastronomía de la UAEMex.

Como técnica de levantamiento de datos se trabajó con entrevistas a profundidad. Una entrevista es una herramienta útil y eficiente en las investigaciones cualitativas ya que permite captar las experiencias individuales de los sujetos en cuestión exhibiendo una conversación que responde al por qué o cómo suceden ciertos sucesos. (Troncoso-Pantoja, 2017)

Se aplicó una entrevista semiestructurada que es una entrevista que permite flexibilidad ya que se comienza con un guion de preguntas que se pueden ir adaptando conforme suceda la conversación. (Troncoso-Pantoja, 2017)

Se realizaron las entrevistas en cada uno de los espacios o negocios mencionados, previa cita con los emprendedores donde se les explicará la razón de la entrevista y las metas del estudio, informando, cómo se utilizará la información obtenida que a voluntad estarán otorgando, haciendo énfasis en que no se mencionarán datos personales.

Posteriormente, utilizando del programa de codificación MAXQDA, se establecieron grupos de significado del tema o códigos. Con los códigos obtenidos, se trabajaron las descripciones textuales para generar la estructura esencial dando pie a los resultados de la investigación.

## RESULTADOS

De acuerdo con la información obtenida en las entrevistas, los factores más mencionados como positivos para emprender en un negocio gastronómico fueron, en primer lugar, el trabajo en equipo, factor mencionado por el 62.5 % de los entrevistados donde refieren que el emprendimiento regularmente resulta mejor cuando se lleva a cabo en conjunto y no de manera individual.

En segundo lugar, el 50% de los entrevistados refirieron que la persistencia, la paciencia, el conocimiento del mercado y la experiencia previa ya sea en empresas o negocios familiares o emprendimiento anteriores, son factores que permiten un mejor desarrollo de la cultura emprendedora.

Factores como la confianza en el proyecto por parte de los emprendedores, es el tercer factor que incide en el desarrollo positivo de los emprendimientos. Como cuarto lugar, los entrevistado consideraron que factores como benchmarking efectivo, ingresar a modelos de incubadoras y contar con fuentes de financiamiento y capital suficiente, así como ser propietario de equipo o instalaciones necesarias para el proyecto, facilitan el emprendimiento.

Finalmente, en un quinto lugar, la creatividad, la proactividad, el liderazgo, la calidad en insumos, las tendencias de decoración, la estrategia de precio o la diversificación de productos, son factores que los entrevistados no consideran esenciales para el emprendimiento.

Por otro lado, de acuerdo con la información obtenida en las entrevistas realizadas, los factores mencionados como negativos para emprender en un negocio gastronómico ponen en primer lugar, todo aquello que tiene que ver con la gestión de los recursos humanos, desde la descripción de perfil y puesto, el reclutamiento, selección, contratación, desarrollo y capacitación así como todo o relacionado a las prestaciones, derechos y obligaciones que los patrones y empleados deben observar bajo la Ley Federal de Trabajo. Así mismo, el 75% de los entrevistados también mencionan que las estrategias de mercadotecnia tradicional y digital son factores que, si no se tienen bien entendidos y trabajados, impactan de manera importante al proyecto. Por otro lado, el 62.5% de los entrevistados señalan a los conocimientos financieros como uno de los factores que pueden hacer la diferencia en los emprendimientos ya que la falta de conocimiento sobre la figura empresarial conveniente ante las autoridades fiscales y el manejo del emprendimiento bajo estas obligaciones pueden hacer la diferencia en lograr permanecer o no en el

mercado, al igual que la buena administración del dinero desde el control de las compras, el control de desperdicios, la reinversión oportuna de utilidades, el manejo adecuado de la deuda entre otros, afectan en gran medida al proyecto.

También, factores como competencia desleal y de baja calidad con precios muy castigados, la falta de planeación, presupuesto y estrategia a mediano plazo, el cumplimiento de normatividades municipales, la falta de conocimiento especializado, el poco seguimiento al proyecto y la situación derivada de la pandemia por COVID, son otros de los factores que afectan al emprendimiento.

Por lo anterior, se pueden identificar que los principales retos del emprendedor de los negocios gastronómicos son:

- Gestión y administración de recursos humanos
- Estrategia de mercado y administración de elementos de mercadotecnia de manera oportuna y adecuada
- Capacitación sobre trámites ante instancias y organismos gubernamentales como el SAT así como lo necesario para la correcta constitución de la empresa
- Capacitación sobre el adecuado manejo del recurso monetario desde el inicio del proyecto, identificando las mejores opciones de financiamiento, la mejor estrategia de presupuesto y control del dinero y la correcta reinversión de utilidades para continuar el emprendimiento.

Con estos resultados, se puede confrontar que los estudiantes universitarios como lo menciona Alcaráz (2011) si ha estado dispuestos a tomar el riesgo y a asumir sus propias ganancias y pérdidas y asumen la innovación y adaptabilidad como una parte importante en el proceso de emprendimiento.

Así mismo, se comprueba que los proyectos emprendedores gestados en las universidades son ensayos para los estudiantes, donde pueden identificar retos y oportunidades en un ambiente seguro y sin riesgos y donde se les permite errar y retomar el camino a fin de sortear las barreras del emprendimiento.

## CONCLUSIONES

A través de una entrevista semiestructurada a profundidad se identificaron como factores positivos para el desarrollo de un emprendimiento, temas como el trabajo en equipo, la persistencia, la paciencia, el conocimiento del mercado y la experiencia previa ya sea en empresas o negocios familiares o emprendimiento anteriores, confianza en el proyecto, un benchmarking efectivo, ingresar a modelos de

incubadoras y contar con fuentes de financiamiento y capital suficiente, así como ser propietario de equipo o instalaciones necesarias para el proyecto, facilitan el emprendimiento.

Por otro lado, los factores mencionados como negativos son lo relacionado con la gestión de los recursos humanos, la falta de estrategias de mercadotecnia digital, pocos conocimientos financieros, falta de conocimiento sobre la figura empresarial conveniente ante las autoridades fiscales, una mala administración del dinero, competencia desleal y de baja calidad con precios muy castigados, la falta de planeación, presupuesto y estrategia a mediano plazo, el cumplimiento de normatividades municipales, la falta de conocimiento especializado, el poco seguimiento al proyecto y la situación derivada de la pandemia por COVID.

Con base en los resultados de las se proponen 3 alternativas innovadoras y que pueden fortalecer al gastrónomo que pretende iniciar un proyecto de emprendimiento:

- Propuesta 1. Revisión de unidades de aprendizaje referentes al emprendimiento en el plan de estudios de la licenciatura en gastronomía de la UAEMex
- Propuesta 2. Fortalecimiento de actividades y eventos encaminados a fortalecer la cultura emprendedora (conferencias, seminarios, pláticas).
- Propuesta 3. Diplomado en desarrollo de negocios y emprendimiento.

## REFERENCIAS

- A Bauman and C. Lucy, (2019). 'Enhancing entrepreneurial education: Developing competencies for success', *Int. J. Manag. Educ.*, p. 100293
- Ahmad, S. Z. (2015). Entrepreneurship education in tourism and hospitality programs. *Journal of Hospitality & Tourism Education*, 27(1), 20e29
- Airey, David & Tribe, John. (2001). *In search of hospitality: Education for hospitality*. 1° ed, Routledge
- Alcaraz, Rodríguez, R. (2011). *El emprendedor de éxito*. (4th ed.). México: McGrawHill/Interamericana Editores, S.A. de C.V
- Amorós, J.E., Etchebarne, M.S., Felzensztein, C. (2012) *Emprendimiento internacional en Latinoamérica, desafíos para el desarrollo* Esic Market N° 143, págs. 513-530
- Beers, Cees. (2008). Entrepreneurship and Economic Growth by David Audretsch, Max Keilbach and Erik Lehmann. *Development and Change - DEVELOP CHANGE*. 39. 177-179. 10.1111/j.1467-7660.2008.00473\_4. x.



- Callejon, M. (2009) La economía emprendedora de David Audretsch, Investigaciones regionales, no. 15 p.p 47-54
- Chamorro, E, Zapata Erazo, J y Agreda, E. (2008) Knight y sus aportes a la teoría del emprendedor, Estudios Gerenciales, Volume 24, Issue 106, Pages 83-98,
- Clark, B. (1998). Creating Entrepreneurial Universities: Organizational Pathways of Transformation. New York: Elsevier Science IAU Press.
- Centobelli, P., Cerchione, R., & Esposito, E. (2019). Exploration and exploitation in the development of more entrepreneurial universities: A twisting learning path model of ambidexterity. Technological Forecasting and Social Change, 141, 172-194.
- Contreras-Cueva, A y Macías-Álvarez, P (2022) Percepción de los estudiantes de turismo de la Universidad de Guadalajara (México) sobre la intención emprendedora, El Ágora U.S.B., vol. 22, núm. 1, pp. 242-262, 2022, Universidad de San Buenaventura
- D. Block, (2018) 'What would Karl say? The entrepreneur as ideal (and cool) citizen in 21st century societies', Lang. Sci., vol. 70, pp. 16-25.
- Daniel, A. D., Costa, R. A., Pita, M., & Costa, C. (2017). Tourism Education: What about entrepreneurial skills? Journal of Hospitality and Tourism Management, 30, 65-72.
- Divisikera, S., Nguyen, V. (2018). Determinants of innovation in tourism evidence from Australia. Tourism Management, 67, 157-167
- Etzkowitz, H. (2013). Anatomy of the entrepreneurial university. Social Science Information, 52(3), 486-511.
- Etzkowitz, H., Webster, A., Gebhardt, C., & Terra, B. R. C. (2000). The future of the university and the university of the future: evolution of ivory tower to entrepreneurial paradigm. Research policy, 29(2), 313-330.
- Etzkowitz, H., & Zhou, C. (2017). The triple helix: University-industry-government innovation and entrepreneurship. Routledge.
- Farsi, J. Y., Imanipour, N., & Salameh, A. (2012). Entrepreneurial university conceptualization: case of developing countries. Global Business and Management Research: An International Journal, 4(2), 193-204.
- Failure institute (2018), Strengthening Entrepreneurship in Mexico: An Analysis of Failure Among Student Entrepreneurs, Mexico <https://thefailureinstitute.com/wp-content/uploads/2018/10/Fracaso-del-emprendimiento-universitario-2018-simple-page.pdf>
- Fernández-Nogueira, D., Arruti, A., Markuerkiaga, L., & Sáenz, N. (2018). The entrepreneurial university: A selection of good practices. Journal of Entrepreneurship Education, 21(3).

- Gibb, A (2005) Towards the entrepreneurial University. Entrepreneurship education as a level for change. Nacional Council for Graduated Entrepreneurship
- Gray, D. Y Cyr, D. (1994): "Como evaluar su potencial emprendedor", Ed. Vergara. España.
- Guerrero-Cano, M., Kirby, D., & Urbano, D. (2006). A literature review on entrepreneurial universities: an institutional approach. Presented at the 3rd Conference of Pre-communications to Congresses. Business Economic Departmente, Autonomous University of Barcelona. Barcelona.
- Gutama, M.G & Jimenez P.S, (2019) El emprendimiento y su evolución como una alternativa laboral en el contexto latinoamericano: una revisión de literatura, UNIVERSIDAD DE CUENCA Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Carrera de Administración de Empresas
- Hall, M. C., & Williams, A. (2008). Tourism and innovation. Routledge.
- Hausmann, R & Rodrik, D (2003), Economic development as self-discovery, Journal of Development Economics, 2003, vol. 72, issue 2, 603-633
- Henrekson, Magnus, Entrepreneurship and Institutions (June 25, 2007). IFN Working Paper No. 707
- Hiam Alexander y Karen Ola nder (1991), Guía del emprendedor, Ed. Prentice may, México, pp. 23-45, 338
- Ibrahim, W, Bakar, A, Asimiran, S, Mohamed, S, and Zakaria, N. (2015) "Impact of Entrepreneurship Education on the Entrepreneurial Intentions of Students in Technical and Vocational Education and Training Institutions (TVET) in Malaysia," Int. Educ. Stud., vol. 8, no. 12.
- Kirzner, Israel (1997). Entrepreneurial discovery and the competitive market process: an Austrian approach. Journal of economic literature Vol XXXV pp60-85
- Kuratko, Donald F. (2005), The Emergence of Entrepreneurship Education: Development, Trends, and Challenges. Entrepreneurship Theory and Practice, Vol. 29, No. 5, United States, Wiley-BlackWell, pp 577-598.
- Lederman, Daniel, Julián Messina, Samuel Pienknagura y Jamele Rigolini. (2014). El emprendimiento en América Latina: muchas empresas y poca innovación – Resumen. Washington, DC: Banco Mundial. Licencia: Creative Commons Attribution CC BY 3.0
- López Ojeda, Andrés; Pérez Camacho, Carmen; Guzmán Hernández, Celia; Hernández López, Ricardo, (2017) Caracterización de las principales tendencias de la gastronomía mexicana en el marco de nuevos escenarios sociales Teoría y Praxis, núm. 21, enero-abril, pp. 91-113
- Manero, P. V., & Egido, M. P. (2014). The Concept of Entrepreneur in Education: A Pedagogical Analysis. Procedia - Social and Behavioral Sciences
- Muller, E. y Peres, R. (2019). The effects of social network structure on innovation performance: A review and directions for research. International Journal of Research in Marketing, 36, 3-19

- Moriano, J.A., Palací, J.F. y Morales, J.F. (2006). Adaptation and validation in Spain of the entrepreneurial self-efficacy scale. *Journal of Social Psychology*, 21(1), 51-64
- Narváez, Milton José. (2012) "Dimensiones del emprendedurismo desde una visión universitaria". *Innovación. Revista semestral de Ingeniería e Innovación de la Facultad de Ingeniería, Universidad Don Bosco*. Junio - Noviembre, Año 2, No. 4. pp. 1-7
- Ndou, V, Mele, G & Del Vecchio, P. (2019) Entrepreneurship education in tourism: An investigation among European Universities, *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education* 25
- Rodríguez, A. (2010). New perspectives for understanding business entrepreneurship. *Pensamiento y Gestión* (26), 94-119,.
- Rothaermel, F. T., Agung, S. D., & Jiang, L. (2007). University entrepreneurship: a taxonomy of the literature. *Industrial and corporate change*, 16(4), 691-791.
- Titin Hera Widi Handayani, Sutriyati Purwanti, Dewi Eka Murniati, and Safitri Yosita Ratri (2020) Strategy for developing interest of entrepreneurship through a culinary business management course, *Journal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, Vol. 26, No. 2, 162-172
- Troncoso-Pantoja, C y Amaya-Placencia, A (2017) "Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud", *Rev. Fac. Med.* Vol. 65 329-32. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>.
- Tuatul. Mahfud, Pardjono, and B. Lastariwati, (2019) 'Chef's competency as a key element in food tourism success: A literature review', *Geoj. Tour. Geosites*, vol. 26, no. 3, pp. 1057-1071
- Zapata, G, Fernández, S. Neira, I (2018) "El emprendimiento tecnológico en Suramérica: una aproximación a los determinantes individuales", *Perfiles Latinoamericanos*. Flasco. Julio - diciembre
- Zehrer, A & Mössenlechner, C. (2008) Industry Relations and Curricula Design in Austrian Tourism Master Programs: A Comparative Analysis, *Journal of Teaching in Travel & Tourism*, 8:1, 73-9

## **La práctica de las matemáticas en actividades lúdicas-didácticas en los alumnos de la escuela primaria Manuel Ávila Camacho**

**Dr. Rodrigo Ramos Rosano**

Instituto de Estudios Superiores ISIMA

rodriiramos493@gmail.com

ORCID 0009-0009-2836-8505

**Dr. Julio Alvarez Botello**

Universidad Autónoma del Estado de México

julioalvarezbotello@yahoo.com

ORCID 0000 0003 2858 2172

**Dra. Eva Martha Chaparro Salinas**

Universidad Autónoma del Estado de México

bebachaparro@yahoo.com.mx

ORCID 0000 0001 7955 4628

### **RESUMEN**

En la siguiente investigación se trabaja con una ciencia que anteriormente era una de las asignaturas con gran relevancia; las matemáticas que sin duda alguna se han vuelto muy importante no solo para los alumnos si no para cualquier persona, de igual manera es uno de los pilares fundamentales para la vida diaria en conjunto con su proceso de enseñanza-aprendizaje el cual ayuda al ser humano a resolver problemas en todo momento. Debido a los retos y dificultades que enfrentan los alumnos día a día en el aula de clases, me orilló a investigar este tema *“la práctica de las matemáticas en actividades lúdicas-didácticas en los alumnos de la escuela primaria Manuel Ávila Camacho”* en mi proyecto de investigación y plantear la siguiente pregunta y objetivos: ¿Cómo influyen los ambientes lúdicos didácticos en el aprendizaje de las matemáticas en primaria? Con base a la pregunta de investigación se desarrollan los siguientes objetivos que nos ayudan a llevar de buen rumbo, objetivo general *analizar los ambientes lúdicos- didácticos para el aprendizaje de las matemáticas en niños de la escuela primaria Manuel Ávila Camacho, el Cerro del Tezontle, Ocotlán, Estado de México*, a través de las siguientes propuestas que se plantean. Objetivos específicos Diagnosticar el nivel de aprendizaje académico en las matemáticas que tienen los alumnos. Identificar los principales factores de rezago educativo que intervienen en el aprendizaje de los alumnos por parte de los alumnos. Evaluar el aprendizaje de las matemáticas adquiridas para los alumnos mediante ambientes lúdicos. Analizar los resultados obtenidos por los alumnos mediante los ambientes lúdicos. De esta manera la investigación dio buenos resultados, teniendo diversos aprendizajes significativos en los educandos.

**Palabras clave:** Ambientes lúdicos, aprendizaje, didáctica, matemáticas.

## **The practice of mathematics in recreational and educational activities among students at the Manuel Ávila Camacho Elementary School**

### **ABSTRACT**

In the following research we work with a science that was previously one of the subjects with great relevance; mathematics that has undoubtedly become very important not only for students but for anyone, in the same way it is one of the fundamental pillars for daily life together with its teaching-learning process which helps the human being to solve problems at all times. Due to the challenges and difficulties that students face every day in the classroom, I was led to investigate this topic "*the practice of mathematics in playful-didactic activities in the students of the Manuel Ávila Camacho elementary school*" in my research project and to pose the following question and objectives: How do didactic play environments influence the learning of mathematics in primary school? Based on the research question, the following objectives are developed that help us to take the right direction, general objective *to analyze the playful-didactic environments for the learning of mathematics in children of the Manuel Ávila Camacho elementary school, Cerro del Tezontle, Oztolotepec, State of Mexico*, through the following proposals that are raised. Specific objectives To diagnose the level of academic learning in mathematics that students have. Identify the main factors of educational lag that intervene in student learning. To evaluate the learning of mathematics acquired for students through playful environments. To analyze the results obtained by the students through the playful environments. In this way, the research gave good results, having diverse significant learning in the students.

### **INTRODUCCIÓN**

La educación a lo largo de los años se ha ido modificando con la finalidad de lograr buenos resultados, dentro de los cuales el alumno tiene que ir reflejando todo aquel conocimiento que debe de adquirir, así mismo desarrollar habilidades para que se puedan lograr los aprendizajes esperados que se plantean en cada una de las actividades.

Esta investigación se llevó a cabo en la escuela primaria "Manuel Ávila Camacho", ubicada en la comunidad del Cerro del Tezontle, Municipio de Oztolotepec, con el sexto grado, grupo "A". El cual da un panorama de las dificultades que tienen los niños para el aprendizaje de las matemáticas, específicamente al resolver un problema matemático.

El entorno familiar es uno de los principales factores que inciden en el buen desarrollo del individuo; su influencia se extiende en diferentes ámbitos, entre ellos el ámbito escolar, en el que el individuo refleja no solo el conocimiento adquirido desde casa, sino también la acción, enseñanza y el aprendizaje, así es que como docente analiza las actitudes que cada alumno. Es por ese tipo de cuestiones que es importante estudiar y hacer un análisis completo del alumno y la relación que existe entre su entorno social, su espacio físico y geográfico.

Durante la experiencia de docente, se encontraron diferentes necesidades y problemas, los cuales han venido generando dificultades a los alumnos. Una de las problemáticas que se detectó en el interior de la institución fue la enseñanza de operaciones básicas en primaria, donde se detectó que los alumnos no mostraban interés en las actividades que se les colocaban, de igual forma se les complicaba resolver problemas, o simplemente se les mencionaba que se iban a trabajar con operaciones no les agradaba, trayendo como consecuencia problemas en su aprendizaje.

Uno de los principales elementos que se deben tomar en cuenta para una buena enseñanza es el ambiente de aprendizaje, es el espacio físico en el cual es donde el estudiante realizara su aprendizaje, también se le conoce como la forma en la que se va llevar a cabo para lograr el aprendizaje en los alumnos de igual forma se considera importante saber que es un ambiente lúdico y la finalidad que se persigue dentro de la formación del alumno.

Un ambiente didáctico-lúdico es aquel adjetivo que se designa a todo lo relativo al juego, entretenimiento y diversión una actividad lúdica es aquella actividad que se puede realizar en tiempos libres con el objetivo de liberar tensiones huir de la rutina diaria y las preocupaciones para obtener placer, el juego se considera como el mejor recurso para el desarrollo mental y físico de los alumnos, esto se debe que cuando un niño juega no solo se divierte, sino que de igual forma también va desarrollando habilidades cognitivas y puedan realizar diferentes actividades físicas que beneficien al alumno en su desarrollo mental.

La resolución de problemas en las matemáticas requiere del apoyo del juego para que sean mejor comprendidas, de esta forma el alumno le prestara mayor atención y realizara las actividades satisfactoriamente, porque aprenderá con actividades que a él le llaman la atención y de esta manera el alumno no vea obligatoriamente su aprendizaje si no divertido, de no ser así a los alumnos se les hace difíciles, aburridas y fastidiosas y eso hace que no las entiendan bien.

Esta investigación que se presenta está estructurada en cuatro capítulos: en el primer capítulo “Marco teórico” es parte importante de esta investigación, ya que fue el inicio, debido a que contiene las fuentes de información de consulta, y así fue posible iniciar fundamentando teóricamente la problemática detectada.

Fernández (2008), elaboró una investigación de enfoque cuantitativo en donde realizó un desarrollo en el pensamiento matemático infantil mediante juegos se utilizó un nivel ajustado a las posibilidades de la forma de representación matemática, utilizando algunos instrumentos que permitieron realizar un pensamiento lúdico matemático en donde obtuvieron resultados donde mencionan que los padres tendrán que iniciar con tomando cursos y una pauta de observación inicial de adaptación de niños y niñas en el centro de adaptación.

Rogalski, (2014) definió a la didáctica como una ciencia auxiliar de la pedagogía, la cual la utiliza como un método para la realización de tareas educativas y generales, donde precisa los objetivos y los problemas, mencionando que la didáctica debe definir: ¿cómo los alumnos conocen una cierta materia?, y de igual manera ¿cómo deben de aprenderla? además estudia las condiciones favorables en los procesos de formación de cada uno de ellos, que da como objetivo extraer los medios metodológicos más indicados para provocar el conocimiento psicológico en los procesos de formación intelectual del niño.

Por otro parte Meza, Lizárraga y Palomares (2006), realizaron una investigación acción en donde ofrece algunas estrategias didácticas que facilitan el proceso de aprendizaje en el concepto de número, llevando a cabo diferentes tipos de juegos que se relacionen con los números. Obteniendo resultados favorables y enmarcando que el nivel preescolar es el primer acercamiento del niño en la escuela, por lo que recalcan que en esta fase marcará la pauta en los siguientes niveles, por eso es importante que el concepto de número debe darse de manera agradable y lúdica para el niño.

En el segundo capítulo “Levantamiento de datos y análisis” comprende principalmente el enfoque de la investigación, donde se describe que se retoma el enfoque cualitativo, de igual manera se describe el método de investigación ya que en este caso se retomó el etnográfico, se describe la población y muestra de estudio y de igual manera se describen las técnicas y los instrumentos que se retomaron para la recogida de información.

#### *PROBLEMÁTICA A ANALIAR*

Es así como de esta manera se desglosa la pregunta de investigación “¿Cómo influyen los ambientes lúdicos-didácticos en el aprendizaje de las matemáticas en primaria?”

#### *JUSTIFICACIÓN*

Durante el ciclo escolar actual me fue asignado el sexto grado grupo “A” en el cual el grupo lo conformaron 18 alumnos, de los cuales 9 son niños y 9 niñas, en donde al inicio del ciclo se notó el poco interés por aprender las matemáticas por parte de los alumnos cuando trabajaban la asignatura. Fue ahí donde surgió la inquietud de saber de qué forma se podría enseñar dicha asignatura de tal modo que fuera llamativo y que generara interés por parte de los alumnos y al mismo tiempo tomar en cuenta algunos factores que

influyen en el aprendizaje de las matemáticas para así poder generar diferentes estrategias que sean útiles para la enseñanza de estas mismas.

El tercero es el Capítulo III. “Soluciones Innovadoras” contiene la estructura del trabajo de investigación que planteo para poder contrarrestar y mejorar el problema detectado, el objetivo mejorar el aprendizaje de cada uno de los estudiantes en su desempeño escolar.

En esta sección se explicará paso a paso como se ha llevado a cabo la identificación de las diferentes soluciones en los problemas encontrados en el capítulo anterior, derivado de un análisis de las problemáticas se han propuesto algunas situaciones siguiendo una serie de actividades.

Y finalmente se encuentran las conclusiones de este trabajo de investigación, mostrando la aplicación de cada una de las propuestas innovadoras y los resultados obtenidos si fueron favorables para el aprendizaje de los estudiantes así como la mejora en el aprendizaje a través de cada propuesta innovadora para, así poder mencionar que los resultados obtenidos se pudo dar respuesta a cada una de las preguntas planteadas en esta investigación y decir que si se alcanzaron los objetivos.

## **MÉTODO**

En este apartado se presenta la forma o diseño en el cual se construye la presente investigación, buscando la realidad del fenómeno para así comprenderlo de una manera más significativa con el enfoque de estudio cualitativo, siendo de una manera interpretativa a partir de la etnografía y con los instrumentos necesarios para la recolección de la información, así como la descripción para entender de una manera más clara el fenómeno.

Se realizó una investigación cualitativa, en donde el principal instrumento que se llevó a cabo fue la entrevista cara a cara, bajo la observación participante, toma de datos y aplicación de encuestas para partir de un diagnóstico elaborado, en la cual el investigador controlara la línea del cuestionamiento, en el que se provee información directa que es filtrada a través de la perspectiva del investigador de acuerdo a Valenzuela y Flores (2012). En el que nos permite buscar acerca de un tema que nos arrojaran datos descriptivos en el campo de estudio con un alcance interpretativo donde se analiza, describe e infiere acerca de la problemática investigada.

### **ANTECEDENTES**

A lo largo del ciclo escolar en curso se observa que los niños tienen problemas en la resolución de problemas para el aprendizaje de las matemáticas, por lo que se empezó a realizar un diagnóstico en donde se pretende trabajar con ambientes lúdicos para mejorar el aprendizaje en cada uno.



(Celina, M.) 2006. Los docentes dentro del marco educativo tienen la responsabilidad de responder a las demandas y necesidades de sus alumnos las cuales dependen del desarrollo del grupo a su cargo, sin embargo, mencionan que los niños ya poseen importantes conocimientos numéricos que van adquiriendo de diversas experiencias concretas relacionadas con las operaciones básicas, en este sentido el uso de estrategias didácticas efectivas propicia el proceso de construcción del concepto de números en los alumnos de educación primaria.

Otros aspectos que generan dificultades en el aprendizaje es que los estudiantes han expresado que ven las matemáticas como algo aburrido y sin sentido, situación que dificultan su aprendizaje por que el estudio de esta área de conocimiento exige una disposición del alumno para asimilar sus conceptos de lo contrario el estudiante se bloquea y dificulta ciertos aspectos que incluso pueden resultar básicos para la enseñanza de los conocimientos matemáticos, el carácter lógico y el lenguaje matemático.

## RESULTADOS

### *POBLACION Y MUESTRA*

1. Población: Escuela primaria “Manuel Avila Camacho” de la comunidad del cerro del Tezontle, Municipio de Oztolotepec, Estado de México.  
Población finita: Es aquella que tiene un numero contable de datos posibles. un ejemplo es la totalidad de trabajadores que hay en una escuela. Valenzuela,Flores (2012)
2. Muestra: Se realizara en la escuela en donde hay 81 niños de los diferentes grados de la escuela primaria “Manuel Avila Camacho”
3. Técnicas y métodos de trabajo: Al realizar una investigación de tipo cualitativa se cuenta con técnicas y métodos los cuales se tienen que realizar para poder obtener información de los que participan
4. Observación durante el proceso de aplicación de instrumentos realizada en la escuela.
5. Entrevistas y registros a quienes participaran del grupo o con los diferentes docentes.
6. Trabajar con los niños problemas en las matemáticas, de tal manera el niño llevara mayor facilidad al realizar un problema matemático.
7. Tarea de recolección de datos: Para la recolección de datos se aplicarán los siguientes instrumentos.
8. En la observación el investigador obtendrá información por cada uno de los participantes de manera directa. En las entrevistas el investigador obtendrá información detallada y personal de cada uno de los participantes.

9. Procesamiento y análisis de datos: Una vez que sean aplicadas las técnicas de recolección de datos y los instrumentos, se hará un análisis para poder saber si los supuestos fueron llevados a cabo de manera acertada para así poder llegar a los objetivos a los que se pretende y verificar si fueron cumplidos.

De acuerdo con el contexto en el que se llevó a cabo la investigación, es importante reconocer la población y muestra en el cual se pretende analizar una serie de datos de una muestra representativa de la población de la cual se pretende investigar, siendo de esta manera que se llevó a cabo una serie de técnicas para la recopilación de información en la escuela primaria “Manuel Avila Camacho” de la comunidad del Cerro del tezontle, municipio de Otzolotepec, donde fueron empleados diferentes instrumentos tanto en la escuela como en el salón de clases del sexto grado grupo “A” .

#### *TECNICA DE LEVANTAMIENTO*

Se utilizó fue la entrevista. Denzin y Lincoln (2005, p.643, tomado de Vargas, 2012). De igual manera se decidió realizar la investigación de acuerdo a lo observado y lo escrito en los diarios de campo. Para lo cual se diseñó una entrevista con una serie de preguntas que tienen como fin, saber sobre la relación de los aprendizajes de las matemáticas respecto a los ambientes didácticos- lúdicos, dichas entrevistas fueron aplicadas principalmente a los maestros que se observó que trabajan mediante ambientes lúdicos y de igual manera a los 5 maestros que recomendaron estos mismos con base a la muestra. Valenzuela (2012), menciona que: consiste en Localizar algunos informantes quienes poseen los criterios que el investigador ha establecido.

A continuación se hará mención del procedimiento que se fue realizando para el procesamiento de datos, haciendo un análisis correspondiente al tema de investigación, el cual se realizó con el apoyo de la información que se había obtenido a partir de las entrevistas realizadas a los diferentes maestros, tratando de dar una interpretación a los sucesos presentados en el lugar de investigación.

De acuerdo a con anterior se sigue este proceso para determinar las categorías de análisis de esta investigación, de acuerdo a las notas de campo y las entrevistas que se realizaron a los diferentes maestros que en cada acto o respuesta se clasifiquen de acuerdo a la influencia de los ambientes didácticos-lúdicos en el aprendizaje de las matemáticas en los alumnos de la primaria “Manuel Avila Camacho”. Para que de esta manera podamos entender los datos y todo lo que va ocurriendo alrededor de la investigación y que se considere importante en el problema de la misma.

Por lo que cada investigación es diferente se tomó en cuenta el objetivo general para desarrollar el correcto análisis el cual es describir cómo influyen los ambientes didácticos- lúdicos en el aprendizaje de las matemáticas, de la escuela “Manuel Avila Camacho” de la comunidad del Cerro del Tezontle, a raíz de esto se generaron categorías las cuales son:

- 1) La enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas.
- 2) Estrategias didácticas matemáticas en el juego:
- 3) Resolución de problemas en la suma y resta.
- 4) El juego didáctico en las matemáticas.

De esta manera al analizar los instrumentos de recolección de datos y viendo conciencia en ciertos aspectos conforme a la investigación es que surgen las diferentes categorías de análisis, las cuales establecen clasificaciones mediante la agrupación de elementos o ideas en torno a un concepto.

#### *DISEÑO DEL INSTRUMENTO*

El objetivo de la entrevista es para poder recabar datos de un aprendizaje mas eficaz que el docente le da al alumno mediante juego y actividades lúdicas – didácticas.

**Figura 1:**

Cuestionario entrevista

NP	PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>Concepto 1 La enseñanza y aprendizaje de las matemáticas</b>		
1.-	¿Qué dificultades presentan los alumnos para el aprendizaje de las matemáticas?	Al analizar las respuestas en su mayoría coinciden en la falta de interés que tienen los alumnos para el aprendizaje de las matemáticas, de tal manera que esos mismos niños eran los mismos que no comprendían y no les gustaba ni les llamaba la atención realizar un ejercicio de matemáticas,
2.-	¿Qué estrategias lúdicas utiliza para atender las dificultades en las matemáticas?	Los maestros coincidían primero que nada en aplicar actividades lúdicas en espacios abiertos tal como son: los realty's que de una manera dentro del juego se les podía poner operaciones variadas o de igual manera en el reality poner dos o tres juegos, tales como podían ser (juego con dados, juego de canicas y las tarjetas de números), mencionaban que era importante utilizar material manipulable.
<b>Concepto 2 Estrategia didáctica de las matemáticas.</b>		
3.-	¿Cómo considera que las operaciones mentales que el niño realiza, funcionen para construir un	Lo cual se obtuvo como resultado que al niño le favorece y va despertando el interés ya que por medio del juego aprenden a su mar y restar, de igual manera ayuda a integrarse a los niños que no les gusta trabajar ya sea individualmente o en equipo.

	aprendizaje específico propio en él?	
4.-	¿Cuál es su opinión sobre la enseñanza de la suma y resta en segundo grado de primaria con prácticas educativas tradicionales, (como la memorización mecánica de las tablas de multiplicar)?	Las respuestas que brindaban los maestros no eran tan diferentes, ya que coincidían en que las prácticas tradicionales en su momento fueron buenas, pero hoy en día se busca que los alumnos aprendan a través de juegos lúdicos, aplicando diferentes estrategias que los motive de tal forma que sea funcional dependiendo de cada una de las operaciones.
<b>Concepto 3 Resolución de problemas en la suma y resta.</b>		
5.-	¿En que momento considera realizar actividades poniendo en uso el material didáctico como (hojas de trabajo, juegos, canciones) para el apoyo de la resolución de problemas?	En esta pregunta se encontraron dos diferentes respuestas, una de ellas cuatro maestros mencionaban que por lo regular ellos realizaban actividades lúdicas como canciones y juegos en las mañanas como actividad para iniciar el día y que los alumnos empezaran atentos y no perdieran la secuencia de las actividades que se irían realizando. Por otra parte los otros tres maestros a los que se realizó la entrevista mencionaban que ellos aplicaban, las actividades lúdicas cuando los niños entraban del receso al iniciar un aprendizaje ya que lo hacen precisamente para despertar el interés como se menciona coloquialmente enganchar a los alumnos para que ellos se interesen por lo que es la clase y puedan captar más información de la misma.
6.-	¿Cres que sea importante las actividades con el juego para mayor facilidad en la resolución de problemas en el niño?	Lo cual se obtuvo como resultado que efectivamente es un factor principal que todos los maestros deben de crear en el aula, ya que aumenta la confianza en el alumno y de esta manera que el niño pueda tener apertura para explorar un poco más en todo lo que se encuentra alrededor de él, y de esta manera sepan realizar operaciones en todo momento para su vida diaria, de igual forma los ambientes de

		aprendizaje son muy importantes para contextualizar al alumno y que pueda verse atractivo en un ambiente donde el alumno lo siente de manera emocional y pueda utilizarse como estrategia para que el niño se vaya haciendo más participativo.
<b>Concepto 4 El juego didáctico en las matemáticas.</b>		
7.-	¿Cómo consideras que enseñar mediante el juego didáctico a sumar y restar, facilite mas el aprendizaje del niño?	Lo cual venían a responder que sin duda alguna un juego y las actividades lúdicas son de mucha ayuda tanto para el docente como para el alumno para hacer más fácil el proceso de enseñanza y aprendizaje en las matemáticas convirtiéndolas en algo que el educando realiza de casi forma automática sin que cause un mayor conflicto y de esta manera les ayude a los niños en momentos que estén cansados y de esta forma se puedan relajar jugando, manipulando y a la vez aprendiendo.
8.-	¿Cres que es importante generar ambientes de aprendizaje dentro del salón de clases para el desarrollo de aprendizaje en las matemáticas?	Todos los maestros entrevistadas mencionaron que consideran que si es importante el uso del juego en la enseñanza de las matemáticas, esto beneficia a los alumnos en sus aprendizajes, así mismo los motiva aprender y se logra cierto interés por parte de estos.

*Nota: Desarrollo del autor*

## RESULTADOS

Después de haber realizado las entrevistas a los maestros titulares obtuvimos diferentes opiniones, y diferentes puntos de vista respecto al tema de estudio esto nos ayuda a conocer si es importante un ambiente didáctico-lúdico en la enseñanza de las matemáticas, todos los maestros entrevistadas mencionaron que consideran que si es importante el uso del juego en la enseñanza de suma y resta, esto beneficia a los alumnos en sus aprendizajes, así mismo los motiva aprender y se logra cierto interés por parte de estos.

En conclusión, los resultados obtenidos en la influencia de los aprendizajes didácticos- lúdicos en las matemáticas señalan que es una manera adecuada para la instrucción con los alumnos no solo con los de bajo rendimiento, sino también con los alumnos que son hiperactivos.

También puede señalarse que los alumnos desarrollan diferentes ámbitos de orden, frecuencia y claridad en los trabajos matemáticos los cuales son valorados en sus actividades escolares. Además de todo lo mencionado adquirieron habilidades para trabajar cooperativamente, escuchar, respetar las ideas de los demás y aprender a pedir la palabra en cuestión de participación, así como defender sus ideas con argumentos válidos, manipular material de tal manera que se pueda llegar al resultado, aceptar los errores y aprender ayudar a los compañeros que tenían errores o que de una u otra forma se les dificultaba.

La implementación de actividades didácticas- lúdicas en educación ha dado un cambio constante en la influencia del aprendizaje del alumno en las matemáticas, es sin duda alguna una de las mejores formas de cómo mejorar la educación a través de la interactividad, dado a esto, los maestros catalogan que los ambientes lúdicos son una técnica muy eficaz para la implementación de actividades matemáticas.

## **DISCUSION**

Las matemáticas lúdicas y didácticas promueven la creatividad, el pensamiento crítico y una comprensión más profunda de conceptos complejos. Estas prácticas establecen un vínculo positivo entre los estudiantes y las matemáticas, haciéndolas más accesibles y divertidas, lo que contribuye a un aprendizaje más efectivo y duradero.

Es importante mencionar que fomentan la creatividad, el pensamiento crítico y la comprensión profunda de conceptos complejos. Además, podrían establecer un vínculo positivo entre los estudiantes y las matemáticas al hacerlas más accesibles y divertidas.

## **CONCLUSION**

En la siguiente investigación se ha mencionado lo que es un ambiente didáctico-lúdico, la importancia al utilizarlos y su influencia en el aprendizaje de las matemáticas, de igual manera como la diversión y el juego se vuelven principales factores en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos, donde la interacción y la práctica se vuelve una parte fundamental para el alumno.

Como conclusión puede deducir que trabajar con las propuestas innovadoras en la práctica de las matemáticas lúdicas-didácticas, es de suma relevancia, ya que nos podemos dar cuenta que necesitamos de diversos materiales, así como generar interés en los alumnos para poder obtener un trabajo de mayor calidad.

Es importante dejar enmarcado que los ambientes didácticos- lúdicos si influyen de una forma favorable y eficaz a los alumnos desarrollando habilidades cognitivas logrando una convivencia entre compañeros de igual forma se puede ver que tiene más ventajas que desventajas en el terreno educativo, aunque se requiere de trabajo y compromiso de cada docente de grupo para diseñar o buscar juegos que se adapten a los contenidos matemáticos que favorecen los aprendizajes esperados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acevedo, C. (2005). Evaluaciones de creencias sobre ciencias, tecnologías y sus relaciones mutuas. *Ciencia Tecnológica y Sociedad*, vol.2, núm. 6, 2005, (pp.73-99). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/924/92420603.pdf>
- Chacón, P. (2008), El juego didáctico como estrategia de enseñanza y aprendizaje. *Revista nueva aula*. No. 16, 5 julio- diciembre 2008. Recuperado de: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37885767/juego.pdf1a3u.documents/37885767/juego.pdf1a3..>
- Corbalán, F. (1996). Estrategias utilizadas por los alumnos de secundaria en la resolución de juegos. *SUMA*, núm. 23, 1996, (pp.21-32). Recuperado de <http://www.fisem.org/www/union/revistas/2014/39/archivo6.pdf>
- Deulofeu, J, Baeza, M, Badillo, E y Edo, M. (2008). Estudio del paralelismo entre las bases de resolución de un juego y las fases de resolución de un problema, *UNION Revista Iberoamericana de Educación de Matemáticas*, num.14, junio de 2008, (pp.61-75). Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Julio\\_Antolin2/publication/285089856\\_Los\\_docentes\\_de\\_matematicas\\_las\\_TICs\\_y\\_los\\_alumnos\\_de\\_secundaria\\_Mexico/links/565bc99408ae1ef92980f8e2.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Julio_Antolin2/publication/285089856_Los_docentes_de_matematicas_las_TICs_y_los_alumnos_de_secundaria_Mexico/links/565bc99408ae1ef92980f8e2.pdf)
- Edo, M. (1998). Juegos y matemáticas. Una experiencia en el ciclo inicial de primaria. *Revista. Uno*, núm. 18 1999. Recuperado de :<http://gent.uab.cat/mequeedo/sites/gent.uab.cat/mequeedo/files/juegos-y-matematicas-una-experiencia-en-el-ciclo-inicial-de-primaria.pdf>
- Edo, M. (2006). Investigación sobre juegos, interacción y construcción de conocimientos matemáticos. *Enseñanza de las ciencias*, núm. 24, vol. 2, 2006 (pp.257-268). Recuperado de: <https://ddd.uab.cat/pub/edlc/021245https://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v24n2/02124521v24n2p257.pdf21v24n2/02124521v24n2p257.pdf>
- Fernández, I. (2008). Facultad de Ciencias y Educación Departamento de la Pedagogía Aplicada. Utilización de material didáctico con recursos de ajedrez para la enseñanza. (Universidad Autónoma de

- Barcelona), 2008. Recuperado de:  
<https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2008/tdxhttps://ddd.uab.cat/pub/tesis/2008/tdx--12151081215108--111407/jfa1de1.pdf111407/jfa1de1.pdf>
- Guzman, M. (1995). Educaciones matemáticas. Revista de las matemáticas Gaceta vol. 7 núm. 3, diciembre 1995, (pp.96-172) Recuperado de:  
[http://www.fisem.org/www/union/revistas/2011/26/archivo\\_5\\_de\\_volumen\\_26.pdf](http://www.fisem.org/www/union/revistas/2011/26/archivo_5_de_volumen_26.pdf)
- Guzman, M. (2010). Tendencias actuales en la enseñanza de la matemática desde la perspectiva de la didáctica en la educación terciaria. Poliantea, 2010. Recuperado de:  
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea/article/view/203/183>
- Meza, LL, Lizárraga, M y Palomares, M. (2006) Universidad Pedagógica Nacional El proceso en la construcción de numero en educación preescolar. (Secretaria de Educación Pública y Cultura), Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/26478.pdf>.
- Piaget, J. (1985). Seis estudios de la psicología, Barcelona, Labor S.A Aragón. Recuperado de:  
[http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean\\_Piaget\\_-\\_Seis\\_estudios\\_de\\_Psicologia.pdf](http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf)
- Rogalski, J. (2014). La "Didáctica psicológica. Aplicación a la didáctica de la psicología de Jean Piaget" de Aebli, un enfoque y un autor olvidados. Laboreal, vol.10, num.1, 2014. (pp.84-90). Recuperado de:  
[http://laboreal.up.pt/files/articles/84\\_90\\_3.pdf](http://laboreal.up.pt/files/articles/84_90_3.pdf)
- Valenzuela, J. R. y Flores, M. (2012). Fundamentos de intervención educativa, vol. 2. Monterrey, México: Tecnológico de Monterrey.



## **La gestión escolar para el mejoramiento de la calidad educativa en la escuela Emilio Carranza**

**Dr. Osvaldo Rojas Rosas**

Instituto de Estudios Superiores Isima

**rojasosva15@gmail.com**

**Dr. Julio Alvarez Botello**

Instituto de Estudios Superiores Isima

**Julioalvarezbotello@yahoo.com**

Dra. Eva Martha Chaparro Salinas

Universidad Autónoma del Estado de México

**bebachaparro@yahoo.com.mx**

0000-0001-7955-4628

### **RESUMEN**

El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer la importancia de la gestión educativa para el mejoramiento de la calidad educativa en alumnos de educación primaria, derivado a las necesidades que se presentan en la escuela, en el marco del nuevo plan y programa de estudios 2022 la gestión educativa permite implementar de manera efectiva el nuevo plan y programa de estudios, asegurando que se cumplan los objetivos y metas establecidas en beneficio de los educandos. Además de promover la mejora continua de la calidad educativa. Al hablar de gestión educativa es indispensable tener un liderazgo efectivo que inspire y motive a la comunidad educativa a trabajar hacia un mismo objetivo común de manera colaborativa entre docentes, estudiantes, padres de familia y otros actores educativos. La gestión educativa busca optimizar el uso de recursos humanos, materiales, y financieros para lograr los objetivos educativos promoviendo la innovación educativa haciendo uso de materiales tecnológicos. La gestión educativa es fundamental para el mejoramiento de la calidad educativa en el marco del nuevo plan y programa de estudios 2022, ya que permite implementar de manera efectiva los cambios, promover la mejora continua, fortalecer la institución educativa y responder a los desafíos y cambios de la sociedad.

**Palabras clave:** liderazgo, calidad, innovación, mejoramiento.

### **School management for improving educational quality at the Emilio Carranza School**

### **ABSTRACT**

The purpose of this article is to raise awareness of the importance of educational management for improving educational quality among primary school students. This is based on the needs of schools within the framework of the new 2022 curriculum and program. Educational management allows for the effective implementation of the new curriculum and program, ensuring that the established objectives and goals are met for the benefit of students. It also promotes the continuous improvement of educational quality. When discussing educational management, it is essential to have effective leadership that inspires and motivates the educational community to work toward a common goal in a collaborative manner among teachers, students, parents, and other educational stakeholders. Educational management seeks to optimize the use of human, material, and financial resources to achieve educational objectives by promoting educational innovation through the use of technological materials. Educational management is essential for improving educational quality within the framework of the new 2022 curriculum and program, as it enables effective implementation of changes, promotes continuous improvement, strengthens the educational institution, and responds to the challenges and changes in society.

**Keywords:** leadership, quality, innovation, improvement.

## INTRODUCCIÓN

La investigación fue realizada derivado a las diferentes necesidades que se encontraron en la escuela y presentan un gran desafío en la implementación del nuevo plan y programa de estudios 2022 donde la nueva escuela nos plantea una serie de desafíos y oportunidades para la gestión educativa mencionándonos que la gestión educativa se enfoque en el aprendizaje significativo y relevante para los educandos, promoviendo la adquisición de habilidades y conocimientos que les permitan desenvolverse en la sociedad actual.

Dentro de esta investigación se tomaron encuentra los diferentes tipos de liderazgo que nos ayudaran a poder realizar una gestión educativa de mejor manera como nos indica la nueva escuela mexicana en el cual nos menciona que debe de ser de manera distribuida las responsabilidades y de manera colaborativa entre todos los agentes involucrados en la educación del estudiante y asumiendo las responsabilidades adecuadas y roles de liderazgo en la toma de decisiones en la implementación de los diferentes proyectos.

Los agentes principales que se involucran en la gestión son: director, maestros, personal de apoyo y padres de familia por que convierte un trabajo en equipo donde todos juegan un rol necesario para poder satisfacer

las necesidades de la escuela y los educandos, por lo que el directivo tiene que tener la destreza de un buen líder para poder cumplir con el objetivo que se ha planteado.

Según Hernández, Fernández y Batista (2016) la utilización de un cuestionario es la opción más utilizada hasta el momento de recolectar datos en investigaciones realizadas con fenómenos sociales.

El propósito de este artículo es dar a conocer el proceder que sea realizado durante la construcción de este proyecto de investigación cuyo objetivo general es “proponer un modelo de gestión escolar en la escuela Emilio Carranza que favorezca la calidad educativa”. Para poder cumplir con el objetivo general es indispensable el uso de tres objetivos específicos los cuales fueron los siguientes:

- Generar un marco teórico que permita conocer las buenas prácticas en gestión escolar que favorezcan la calidad educativa.
- Identificar la problemática actual en la escuela Emilio Carranza respecto a la gestión escolar y la calidad educativa.
- Desarrollar un plan de mejora para incrementar la calidad educativa a partir de la gestión escolar.

## **METODOLOGÍA**

### **Tipo de investigación y justificación.**

De acuerdo a la problemática de la investigación en el campo de las ciencias sociales se eligió este tipo de investigación que nos permitió conocer más a fondo la problemática y poder diseñar la mejor propuesta para este fenómeno social y de acuerdo a la nueva escuela mexicana que nos hace hincapié y da mayor relevancia a la gestión es fundamental primero conocer las necesidades por ese mismo motivo se realizó la investigación con la siguiente metodología.

La investigación realizada es de tipo cualitativa, con alcance interpretativo y de diseño etnográfico. Se realizó una investigación cualitativa que, de acuerdo con Valenzuela y Flores (2012).

### **Alcance de la investigación.**

El alcance de la presente investigación se enfocó en analizar la importancia de la gestión escolar para el mejoramiento de la calidad educativa, mediante un estudio cualitativo apoyándonos de la observación directa y entrevista que fueron de utilidad en la recolección de datos más sobresalientes para saber las

principales necesidades de la escuela y poder realzar actividades e involucrar a todas las personas necesarias, durante un periodo de seis meses, enfocándose en toda la comunidad escolar.

### **Diseño de la investigación y justificación**

Del mismo modo de promover la participación de toda la comunidad escolar se mejoró la comunicación, el trabajo activo logrando nuevas relaciones para el beneficio escolar.

Durante el proceso de detecto carencia en el mobiliario que les impide la comodidad y concentración a los alumnos y así mismo, existe escases de recursos tecnológicos para poder complementar las actividades y los alumnos puedan cumplir con el perfil de egreso que nos pide el nuevo plan y programa de estudios, por lo cual se han buscado nuevos cursos auto-gestivos, conferencias para los docentes y de esta manera puedan implementar diversas estrategias dentro de las aulas y también los padres de familia se han involucrado en diferentes actividades de recaudación de fondos económicos para atender algunas necesidades que presenta la escuela.

### **Población**

La población de acuerdo a Arias (2006) es el conjunto de todos los individuos que la conforman en un todo.

En esta investigación la población comprende a los 325 alumnos, (146 hombres y 179 mujeres), 12 docentes frente a grupo, una directora y 227 tutores que conforman la escuela primaria “EMILIO CARRANZA” de la comunidad de San Mateo Parra, municipio de Tepeaca, Estado de Puebla.

Por otra parte, Hernández, S. (2014), define la manera de generar muestras cualitativas, como fue el caso de la presente investigación.

### **Muestra**

Asociado a este término, Hernández, S. (2014), llama muestreo “al proceso utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra de una población y tamaño de la muestra al número de elementos que contiene la muestra del total de la población”.

Respecto a lo anterior y teniendo en cuenta que la investigación es cualitativa con un diseño etnográfico, se utilizara una muestra de 10 alumnos homogéneos, 5 docentes y 13 tutores. El tipo de muestreo que se utilizo fue el Orientado a la investigación cualitativa y la muestra se eligió de acuerdo a las características y participación de la comunidad escolar por conveniencia.

## RESULTADOS DEL ESTUDIO

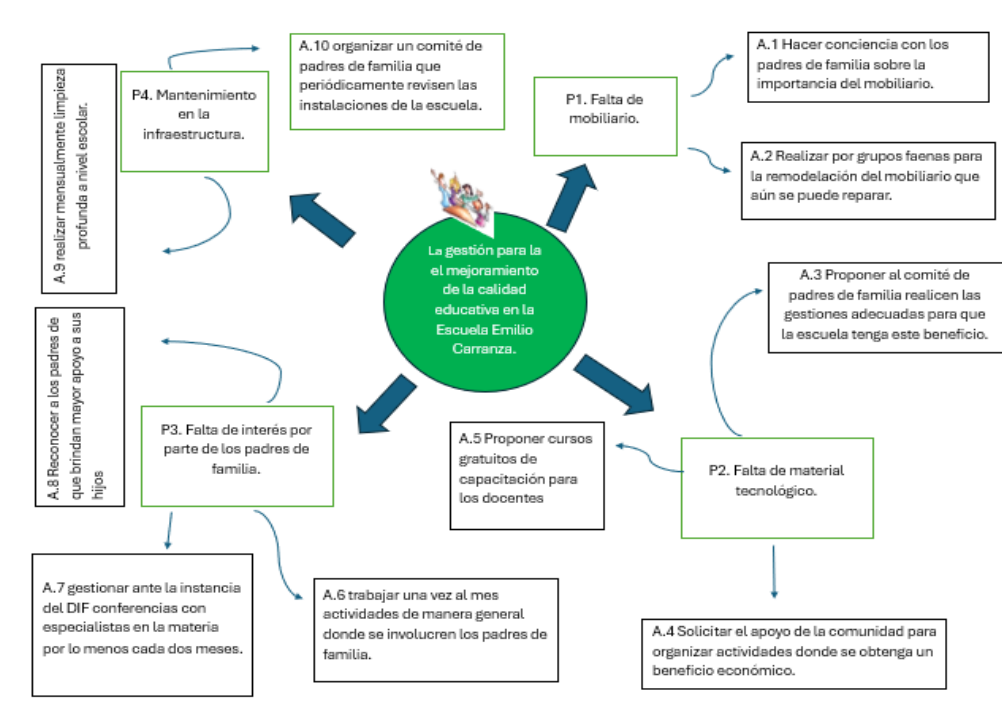
Dentro de la investigación se identifican diferentes problemáticas y posibles causas del rezago educativo relacionadas a la gestión escolar para el mejoramiento de la calidad educativa que atreves de los diversos estudios y levantamiento de datos se encontraron las siguientes problemáticas:

- Falta de mobiliario.
- Falta de material tecnológico.
- Falta de interés por parte de los padres de familia.
- Mantenimiento de la infraestructura.

De acuerdo al análisis de los resultados se encontraron diversas soluciones ante este fenómeno de estudio que principalmente involucra la gran participación de los padres de familia como se muestra en la siguiente imagen las posibles soluciones.

**Figura 1:**

Problemáticas y alternativas



*Nota: Desarrollo del autor*

En la presente figura se muestra los cuatros principales problemáticas que aquejan al centro de trabajo y cada problemática tiene su respectiva solución para el mejoramiento de dicho plantel educativo. De la misma forma se realizó el matiz de cada problemática para saber cuál propuesta de solución de cada problema era el idóneo para poder obtener un mejor resultado en la problemática y de esta manera se cumpliera con el objetivo general establecido al principio de esta investigación.

Cabe recalcar que como resultado de la investigación primeramente se tiene que establecer acuerdos entre toda la comunidad escolar manteniendo un mismo objetivo en común y siempre tomando en cuenta y manteniendo al centro al alumno y su aprendizaje en desarrollo y que todas las actividades planteadas sean en veneficio de su educación. De esta manera se desarrollaron actividades para recaudar fondos monetarios para la misma utilizarlos en el equipamiento de material tecnológico y mobiliario a si mismo se gestionó ante diversas instancias y se lograron apoyos en especie y también los padres de familia se involucraron en la realización de faenas escolares promovidas por los docentes y directivos con la finalidad de rescatar espacios dentro de la escuela y de algunos mobiliarios que se encontraban un tanto dañados a un se pudieron reutilizar dando buenos resultados y principalmente cambiando es aspecto de la escuela.

## DISCUSIÓN

Los principales hallazgos que se encontraron dentro de la investigación fue de manera general que para poder tener una buena gestión escolar primeramente depende de la parte directiva y en la forma en que administra los recursos que tiene a su alcance tanto económicos como sociales motivando al personal docente en ser partícipes ante el cambio dentro de sus aulas y que impacte en la escuela de acuerdo con la NEM que nos da las herramientas necesarias para que toda la comunidad se involucre y se impacte en los tres escenarios que nos maneja aula, escuela y comunidad generando la motivación de los alumnos hacia los padres de familia. López y López (2019), Hickman (2017), Argote (2018) y Valenzuela y Flores (2012), sirbvieron como la guía pasras la realización del análisis de datos cualitativos.

Los principales aportes de la ciencia de la educación, tanto en términos teóricos, como en términos prácticos que impactan significativamente en el desarrollo individual, como colectivo:

Aportes de la ciencia:

- Formación del pensamiento crítico y reflexivo.
- Desarrollo de teorías pedagógicas y epistemológicas.
- Transmisión y generación de conocimientos.

- Promoción de valores y principios éticos.

Aportes prácticos:

- Desarrollo de habilidades y competencias
- Movilidad social y oportunidades laborales.
- Cohesión social y participación ciudadana
- Mejoras en salud, bienestar y calidad de vida.
- Innovación y desarrollo económico.

Ambas situaciones se encuentran enlazados ya que las ideas educativas orientan las practicas estas mismas enriquecen y formulan las teorías.

## CONCLUSION

La gestión educativa es fundamental dentro de los centros educativos porque es la generadora principalmente en la dotación de materiales que se deben de utilizar dentro de las practicas docentes esto hace hincapié nuestro nuevo modelo de estudios que nos pide que se involucren los nuevos recursos tecnológicos para el aprendizaje y desarrollo de los alumnos.

Este proceso es fundamental para el mejoramiento de la calidad educativa porque es el conjunto de procesos, decisiones y acciones que permiten que una escuela funcione de manera organizada, eficiente y centrada teniendo como prioridad el aprendizaje de los alumnos contando con el apoyo de toda la comunidad escolar contando con la incondicional participación de los padres de familia fomentando la participación activa y se muestre un mayor interés tanto en las actividades tanto académicas como en las faenas y mantenimiento de algunos materiales de la escuela.

La organización y planificación eficiente permite planificar un ben trabajo escolar toman do en cuenta los recursos adecuados como materiales, tiempo y el personal que se necesita para el desarrollo del proyecto planteado desde un inicio donde se plasmaron las metas. Esto nos ayudara a mantener una buena organización y mejora el clima organizacional teniendo un ambiente positivo, manteniendo una buena comunicación asertiva prevaleciendo el respeto y la colaboración entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aquino, C. (2022). Estrategia de intervención psicopedagógica para mejorar las conductas disruptivas en estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. UCE Ciencia. Revista de postgrado. Vol. 10(1). Recuperado el 22 de septiembre de 2023. <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/viewFile/268/247>
- Caracas, A y Cuspian, A. (2018). LA LÚDICA: Una estrategia didáctica para la disminución de conductas disruptivas y la promoción de la convivencia escolar. Recuperado el 24 de septiembre de 2023. <http://hdl.handle.net/11323/5088>
- INEGI. Casas coloradas, villa Victoria, México. (16 de febrero del 2024). <https://mexico.pueblosamerica.com/i/casas-coloradas-5/>
- Gómez, M. y Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. Educação Por Escrito, 8(2), 278-293. Recuperado el 24 de septiembre de 2023. <https://doi.org/10.15448/2179-8435.2017.2.27976>
- Jurado, S, y Domínguez, M.. (2016). Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 27(3), 8-25.
- LGE. Ley General de Educación (15 de enero de 2022). Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>
- Google Maps, Mapa de Casas Coloradas, Mexico, Villa Victoria. (16 de febrero del 2024). <https://www.dices.net/america/mexico/movil/mapa.php?nombre=Casas-Coloradas&id=105094>
- Marín, M. (2018). Actuación docente ante las conductas disruptivas en educación primaria. Recuperado el 24 de septiembre de 2023. [https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Mejia-Carrillo/publication/342164966\\_LA\\_INVESTIGACION\\_EN\\_EDUCACION\\_UN\\_APORTE\\_PARA\\_MEJORAR\\_NUESTRAS\\_SOCIEDADES/links/5ee6726e92851ce9e7e3a8d5/LA-INVESTIGACION-EN-EDUCACION-UN-APORTE-PARA-MEJORAR-NUESTRAS-SOCIEDADES.pdf#page=92](https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Mejia-Carrillo/publication/342164966_LA_INVESTIGACION_EN_EDUCACION_UN_APORTE_PARA_MEJORAR_NUESTRAS_SOCIEDADES/links/5ee6726e92851ce9e7e3a8d5/LA-INVESTIGACION-EN-EDUCACION-UN-APORTE-PARA-MEJORAR-NUESTRAS-SOCIEDADES.pdf#page=92)
- Protocolo para la prevención, detección y actuación, en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica de SEIEM. (Recuperado el 17 de enero del 2024). <http://www.seiem.edu.mx/web/file/718>.
- Rodríguez, L, Gutiérrez, I y Moreno, A. (2021). Diseño de estrategias metodológicas para la disminución de las conductas disruptivas en niños y niñas del colegio integrado nuevo mundo Floridablanca.



Boletín digital Uniminuto-Rectoría Cundinamarca Y Vicerrectoría Regional Santanderes, 21-27.

Recuperado el día 23 de septiembre de 2023.

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13315/1/Boletin%20No.%2056\\_Intellingensia-Oct%202021.pdf#page=22](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13315/1/Boletin%20No.%2056_Intellingensia-Oct%202021.pdf#page=22)

Rueda, A, (2022). Estrategias para abordar las conductas disruptivas en el aula de educación primaria.

Recuperado el 22 de septiembre del 2023.

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/56900/TFG-G5676.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santiesteban, W. (2020). Conductas disruptivas en contextos escolares: un acercamiento al estado del arte 2015-2020. Recuperado el 23 de septiembre de 2023.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31540/2021wenndysantiesteban.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SEP (2022). Plan de estudio de la educación básica 2022. Primera edición, 2023 (ciclo escolar 2023-2024) D. R. © Secretaría de Educación Pública, 2023, Argentina 28, Centro, 06020, Ciudad de México.

Sulbaran, A, y León, A. (2014). Estudio de las conductas disruptivas en la escuela según la percepción docente. Anuario del Sistema de Educación en Venezuela, 2 (2), 35-50. Recuperado el 24 de septiembre de 2023. <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/admineduc/n2/art10.pdf>

## **Deficiencia de la escritura en los alumnos (as) de primer grado, grupo “A” de educación primaria**

**Dr. José Alberto Guillermo Salmerón**

Instituto de Estudios superiores ISIMA

Josealbertoguillermo9@gmail.com

**Dr. Julio alvarez Botello**

Universidad Autónoma del Estado de México

julioalvarezbotello@yahoo.com

ORCID 0000 0003 2858 2172

**Dra. Eva Martha Chaparro Salinas**

Universidad Autónoma del Estado de México

bebachaparro@yahoo.com.mx

ORCID 0000 0001 7955 4628

### **RESUMEN**

La necesidad de comunicarnos da lugar a la escritura, las personas se comunicaban entre sí, en primer lugar, con su cuerpo, gestos y balbuceos. Varios niños manifiestan deficiencias en la escritura de omisiones de letras o palabras, confusiones de letras como: b por d, u por n, p por q, etc. En relación a la función visual por grafía similar a por o, i por l, m por n, etc. Agregados o repetición de sílabas, inversiones sol por los, el por la, nos por son, etc. Para llevar a cabo la presente investigación se tuvo en cuenta el siguiente objetivo general: Aplicar un plan de acción o proyecto didáctico para mejorar la comunicación escrita en los alumnos (as) de la Escuela Primaria “Amado Nervo”, tomando en cuenta al igual tres objetivos específicos, el primero: Conocer las deficiencias de la escritura de los alumnos, el segundo: Diseñar y aplicar un proyecto de intervención para mejorar la escritura de los alumnos, y el tercero: Evaluar la aplicación del proyecto de intervención que permite conocer el grado de comunicación escrita lograda por los alumnos. El tipo de investigación que se maneja dentro de la indagación es cualitativo, su alcance es interpretativo y su diseño es investigación-acción.

**Palabras clave:** Escritura, letras, visual, grafía, acción, deficiencias, intervención, cualitativo.

### **Writing deficiency in first grade students, group “A” of primary education**

#### **ABSTRACT**

The need to communicate gives rise to writing, people communicated with each other, first of all, with their body, gestures and babbling. Several children show deficiencies in writing due to omissions of letters or

words, letter confusions such as: b for d, u for n, p for q, etc. In relation to the visual function, due to writing similar to a for o, i for l, m for n, etc. Additions or repetition of syllables, inversions solfor los, el for la, nos for son, etc. To carry out this research, the following general objective was taken into account: Apply an action plan or didactic project to improve written communication in students of the "Amado Nervo" Primary School, also taking into account three specific objectives, the first: To know the deficiencies in the students' writing, the second: To design and implement an intervention project to improve the students' writing, and the third: To evaluate the application of the intervention project that allows to know the degree of written communication achieved by the students. The type of research handled within the inquiry is qualitative, its scope is interpretive and its design is action research.

**Key words:** Writing, letters, visual, graphology, action, deficiencies, intervention, qualitative.

## INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas con los que se enfrentaron los niños de los primeros grados en primaria es que les cuesta mucho trabajo darse a entender o expresar sus ideas mediante un escrito porque no tienen un vocabulario amplio con el cual podrían plasmar sus ideas, en segundo lugar, es porque no dominan la ortografía y cometen muchos errores ortográficos, a eso se le debe agregar el hecho de que les falta habilidad con la mano para escribir, pues aún su caligrafía es deficiente y de mala calidad.

La importancia del escrito es que cumple con la función social ya que este te abre las puertas a otros conocimientos, para comunicar algo a alguien, quien escribe lo hace para expresar sus emociones, conocimientos, sus sueños, sus deseos, para que les pueda conservar a través del tiempo y disfrute de lo que la vida le ha dado, descubrir y escribir sus vivencias.

Según Jenny G.S. (2020) la enseñanza de la escritura es manejada de una forma empírica, simplemente refuerzan estos problemas de aprendizaje, con la utilización de libros.

El lenguaje escrito es una competencia básica que se enseña en la escuela a partir de la enseñanza obligatoria por tener una especial relevancia desde el punto vista social, educativa y cognitivo.

Uno de los problemas con los que se enfrentaron los niños de los primeros grados en primaria es que les cuesta mucho trabajo darse a entender o expresar sus ideas mediante un escrito porque no tienen un vocabulario amplio con el cual podrían plasmar sus ideas, en segundo lugar, es porque no dominaban la ortografía y cometen muchos errores ortográficos, a eso se le debe agregar el hecho de que les falta habilidad con la mano para escribir pues aún su caligrafía es deficiente y de mala calidad, Cassany (1993, p.95).

En cuestión de las distintas complejidades de la deficiencia de la escritura se encontró con la disgrafía y la disortografía, en el primer problema psicológico, (Ajuriaguerra, 2004., p.145).

La disgrafía, es un trastorno de la escritura que se puede encontrar en el aula. Es un retraso en el desarrollo-aprendizaje. Esta dificultad se manifestó en la libre escritura del dictado y la copia, afectando a la grafía, por lo tanto, se deja ver cuando el niño realiza trazos de los signos gráficos. (López, 2016)

El trastorno de la disortografía puede definirse como un problema no específico ya que son errores en la escritura, ayuda a que los alumnos encuentren los errores para aprender la ortografía.

Asimismo, García lo define como “El conjunto de errores de la escritura que afecta a la palabra y no a su trazo”, (1989, p.56).

Las causas de la disortografía se presentaron en diferentes tipos según Giner M. (2008), en primer lugar, se encontró el perceptivo, deficiencias de memoria visual y auditiva. Éstas pueden ocasionar problemas a la hora de discriminar los sonidos de las letras en percepción de retener el sonido escuchado, debió a la memoria auditiva que no retiene los datos a corto y largo plazo y, visual al no recordar algunas de las peculiaridades de la ortografía.

Por lo tanto, si los niños saben escribir sin errores, su aprendizaje será mayor y si en todo caso no es así, el niño se queda en rezagó sin poder avanzar en su aprendizaje, por otro parte cada generación de la vida tuvo su propio aprendizaje, lo que varía es la enseñanza de ese aprendizaje con respecto a las etapas del desarrollo del sujeto. Al finalizar García, menciona, “Es muy importante atender este problema ya que si no se atiende el problema incrementa”, (1989, p. 45). Por esta razón se debió de disminuir los problemas de la escritura, no sólo éste, ya que como se mencionó que hay distintos problemas que perjudican tener una buena escritura, es por lo cual, se tiene que poner atención y corrección a la redacción para mejorar cada día.

La sistematización de los resultados obtenidos en la enseñanza-aprendizaje de los niños y lo que influye en los salones, en la vida diaria de los docentes, es como tal la motivación, actividades lúdicas, juegos, actividades que no les parezcan aburridas y sobre todo de vez en cuando darles un obsequio por su desempeño, (Arciniegas y López, 2012, p. 9).

Algunos niños no supieron expresar su escritura ya que no retenían las letras, así mismo sabemos que los niños aprendieron a escribir observando los trazos de las palabras o bien escuchando el sonido y viendo la forma que tiene cada palabra.

Así mismo menciona Hernández, (2005). En la comprensión de palabras para llegar a la escritura, los niños tienen ciertos problemas, y se ha recurrido al pensamiento infantil, el niño desconoce para qué sirve la escritura o cómo funciona, por todo esto el aprendizaje está escaso de sentido, por lo mismo que no le toman importancia, el objetivo y la función básica del lenguaje escrito es el vocabulario, que se ha utilizado para que logran obtener un mejoramiento.

Crowder, (1985, p.87), menciona en general, la enseñanza más efectiva es aquella que contempla la secuencia de demostración y práctica de lo aprendido, (Castronovo (2010), los docentes son pizas fundamentales ya que no son ajenos, deben de estar pendientes fortaleciendo las habilidades de la escritura en los estudiantes, así mismo es fundamental que el trabajo más relevante se lleve dentro del aula ya que a veces los educandos no son atendidos fuera de ella.

Son muchos los métodos, que históricamente se fueron llevando al aula para enseñar a escribir al alumnado.

## **MÉTODO**

El tipo de investigación que se maneja dentro de la indagación es cualitativo, su alcance es interpretativo y su diseño es investigación-acción, este diseño abre paso a realizas una investigación con bases establecidas, guiando lo que debe de realizar el investigador, como lo debe de realizar y con quien lo tiene que realizar. (Behar, 2008).

Considerando a la entrevista y la observación sistemática, como las técnicas modelos la extracción y producción de conocimiento. Su lógica, es el conocimiento que permita al investigador entender lo que está pasando con su objeto de estudio, a partir de la interpretación ilustrada. Por consiguiente, no busca la verificación del conocimiento, solo el descubrimiento e interpretación del mismo, a partir de sus versiones. González (2007), Pérez (1998) son la base del desarrollo de investigaciones cualitativas e interpretativas. Lo que se pretendía es que, si no se tiene un buen resultado al primer instante, se tiene que volver a replanificar y repetir hasta que se obtengan buenos resultado. Se tiene que realizar unas secuencias didácticas, se tiene que replantear y modificar cuantas veces sea necesario, este es el impacto de una investigación- acción y su importancia del porque se elige para realizar la investigación.

## **RESULTADOS**

Levantamiento de datos

### **- Población**

Prosiguiendo con la investigación nos encontramos con una parte importante que caracteriza la investigación siendo la población de estudio. La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formó la elección de la muestra, por lo cual la población y la muestra van de la mano, Arias (2012).

La tercera característica es la necesidad de la población a estudiar se definan los límites. La población “blanco” es como se le conoce a la delimitación del grupo a estudiar, basándose en ciertas características demográficas (estudió estadístico de las poblaciones), sociales, estilos de vida, etc.

De esta manera, en el ejemplo del estudio con niños con mala escritura se pudo agregar quienes tienen manifestaciones más graves del problema. De esta forma, al ser más menor la población a estudiar, entonces es más probable la difusión de los hallazgos de la investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174).

Siguiendo el proceso se eligió la población de estudio, la cual se llevó a cabo en la escuela primaria “Amado Nervo” la cual está conformada por una matrícula de 240 alumnos, la primaria cuenta con 8 maestros titulares, el director, secretaria, un maestro de educación física y una intendente, cuenta con 8 salones, estos son muy pequeños y una gran cantidad de alumnos en cada uno de ellos, una dirección, sala de cómputo, bodega, baños para niños, niñas y baños para docentes, la delimitación de la población son los grupos de 1° “A” con 16 alumnos y 1° “B” con 17 alumnos, en total nuestra población es de 33 alumnos.

#### - Muestra

Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como la delimitación de la población, esta se retoma ya que es en quienes se centra la investigación y es a quienes se les aplica el proyecto para disminuir la deficiencia de la escritura, la muestra es aquel grupo de personas en el cual se recogen datos, dentro del estudio cualitativo la cantidad no es tan importante, se busca generalizar en un tema puntual, se busca profundizar y seleccionar los casos de las personas que atiendan el fenómeno de estudio para que le den respuesta a las preguntas que nos planteamos.

Por lo tanto, la muestra se toma de la población de 1° “A” y 1° “B”, para esta investigación la muestra es un total de 20 alumnos y la maestra de 1° “B”, esta muestra es la que guiará y dará rumbo a la investigación, ya que son los educandos que se han identificado a lo largo del trayecto del ciclo escolar que requieren el apoyo para que disminuyan sus deficiencias en la escritura.

#### - Técnicas de levantamientoInstrumento de levantamiento de datos

Dentro de la investigación-acción se centra en la observación y entrevista, a lo cual menciona Begoña M (2002), por tal al estudio presente se ha recurrido a instrumentos de recolección que nos puedan dar respuesta a la necesidad de los niños en la escritura para disminuir la deficiencia que presentan, por tal motivo se aplicará un “entrevista” puntual acerca de la escritura.

Cada que se elige una técnica esta se debe de justificar ya que será la cual nos ayude a recoger nuestros datos. Para tener presente lo que busca la investigación, lo que se pretende de los objetivos es que se tome la elección de la entrevista, para que resuelva las dudas, nos brinde la información necesaria para la

aplicación de un proyecto que cuente con aquellas necesidades que los educandos requieren, justificando así la necesidad de porque se optó por esta elección, ya que es de forma más directa y se toma en cuenta la participación del educando al responder las preguntas abiertas.

Se opta en realizar una entrevista semi-estructurada o profunda como se le conoce, ya que esta parte de la observación donde quedan dudas y se requiere una mayor profundidad para comprender que es lo que está ocurriendo, o en la última fase ayuda a esclarecer la información entre el entrevistador y el entrevistado, se revisan entrevistas anteriores o datos que puedan servir, nos ayuda a recoger la información más específica y necesaria para la investigación.

Es fundamental el registro de datos a lo cual menciona Begoña M. (2002). El registro se da a través de grabaciones, siempre y cuando con el consentimiento de las personas, esto ayuda a captar una información más detallada, recuperando las palabras exactas del entrevistado, así mismo es importante tomar nota, aunque se utilice la grabadora ya que ayudan a estructurar lo dicho y plantear nuevas preguntas. Siguiendo en el proceso se prosigue al análisis de datos, se desarrolla a partir de la categorización en la cual el investigador organiza la información que va extraer de acuerdo al diagnóstico.

Para esto se aplicara un entrevista para la recolección de datos de la unidad de análisis, para lo cual la entrevista será estructurada con preguntas concretas y entendibles, se harán dos entrevistas, uno para alumnos que se encuentran en la muestra y otro para maestros, con estas entrevistas se pretende que los niños brinden información del principal problema que presentan en la escritura, así mismo como quieren aprender a escribir, la entrevista para la maestra, es que nos brinde sus estrategias de enseñanza de la escritura y como es que le gusta aprender a escribir a los niños.

Estos puntos son unos de los principales para recolectar la información necesaria para la elaboración del proyecto, el cual es el objetivo de la investigación, la aplicación y la disminución de las deficiencias de la escritura. A continuación, se presentan los guiones de entrevista.

#### **Tabla 1:**

## Entrevista de alumnos.

NP.	Preguntas	Fuentes
1	¿Qué es la escritura para ti?	Sandra. B. (2013). La escritura como proceso y objeto de enseñanza. Universidad de Tolima facultad de ciencias de la educación.
2	¿Por qué te gustaría aprender a escribir?	María L.O. (2017). La escritura creativa como estrategia para el fortalecimiento de la escritura autónoma en el grado primero. Escuela de ciencias de la educación, Santiago de Cali.
3	¿Se te hace difícil la escritura cuando copias o cuando te dictan? ¿Por qué?	López, M. (2016). Disgrafía y disortografía: diagnóstico y tratamiento en alumnos de 2° de EP.
4	¿Cómo te gustaría aprender a escribir?	Arroyo. G. (2015). La escritura creativa en el aula de educación primaria.
5	¿Qué problemas presentas al escribir?	López, M. (2016). Disgrafía y disortografía: diagnóstico y tratamiento en alumnos de 2° de EP.
6	¿Consideras que es importante aprender a escribir?	Hernández, J. A. (2005). El arte de escribir. España: Ariel.

*Nota: Desarrollo del autor*



**Tabla 2:**

Entrevista para maestros.

NP.	Preguntas	Fuentes
1	¿Cuáles son los principales problemas que presentan los alumnos en la disgrafía y disortografía y porque considera que son muy comunes estos problemas de escritura en sus alumnos?	Ajuriaguerra (2004). Disgrafía y disortografía. El proceso grafomotor y algunos tipos de disgrafías. (p. 145). Perspectivas desde el Grafoanálisis y su aplicación en Pericia Caligráfica y el Proyecto de Centro. Revista de Humanidades, N° 14.
2	¿Qué método utiliza en la enseñanza de la escritura y porque considera que es el adecuado?	Aníbal Q. (2003). Métodos para la enseñanza de la lectoescritura, Curso de Didáctica de la lengua, Normal Superior.
3	¿Qué estrategias considera no aptas para el	María L.O. (2017). La escritura creativa

	desarrollo de la escritura de los alumnos? ¿Por qué?	como estrategia para el fortalecimiento de la escritura autónoma en el grado primero.
4	¿Qué limitantes considera por las cuales los niños no aprendan a escribir y cuáles son las consecuencias que presentan al no consolidarla?	González Valenzuela, M.J; (Coord); (2012). Prevención de las dificultades de aprendizaje. Madrid. Pirámide
5	¿Cuáles son los ajustes razonables que le ha generado a su método con aquellos niños que aún no han consolidado la escritura?	Jenny G.S. (2020). Adaptaciones curriculares para la lectoescritura.
6	Si usted realiza su propio proyecto de escritura ¿Qué actividades y que metodologías utilizaría que estuvieran dentro? ¿Considera que le brindaría mayores beneficios?	Ibáñez Sandin, C. (2007). El Proyecto de Educación Infantil y su práctica en el aula. Editorial La Muralla. Madrid.

*Nota: Desarrollo del autor*

## **RESULTADOS DEL ESTUDIO (incluye problemáticas encontradas)**

Pues bien, dentro de la detección de las problemáticas que generan las deficiencias de la escritura nos podemos dirigir a las redes deficiencias de la escritura, problemáticas y limitantes de la escritura en estas dos redes se puede detectar las problemáticas que presentan los alumnos. Como ya se ha menciona al detectar estas se buscarán las estrategias adecuadas para disminuir la deficiencia.

La principal problemática que se pudo encontrar es la falta de apoyo por parte de los padres de familia, así como la inasistencia, el regaño y el miedo de que sean golpeados los educandos en casa, esas son algunas limitantes que no permiten un buen desarrollo de aprendizaje en los alumnos, pues bien, una de las estrategias para atender este problema que fue planteada es trabar proyectos en conjunto con los padres de familia.

La siguientes problemáticas que fueron mencionadas en las deficiencias de la escritura nos pudimos percatar que se encuentra presente la disgrafía y disortografía, las cuales envuelven todas las problemáticas de la escritura, tales son el cambio de letras, direccionalidad, linealidad, orden, limpieza, faltas de ortografía, falta de acentos y cambio de palabras, pues bien estas deficiencias son solo algunas, las cuales se van atender a través del proyecto de intervención para disminuir la deficiencia de la escritura.

Los resultados recolectados a través de la aplicación de la entrevista se obtuvieron datos buenos que guiaron el rumbo de la investigación, con el motivo de obtener más resultados favorables, pues bien no es un trabajo sencillo, es un trabajo donde se le dedica mucho tiempo para poder recolectar los datos, donde los educandos deben de estar disponibles, entender lo que quieren decir, a si mismo con los docentes, tenía que ser en el momento que ellos tuvieran tiempo, así mismo ordenarlos en documentos para crear los códigos, las citas y redes en la plataforma de Atlas ti. Ha sido un trabajo arduo el cual ha dado frutos ya que dentro de las redes se pueden encontrar de manera específica la importancia que le dan a la escritura, sus deficiencias que tiene dentro de la escritura, las problemáticas y limitantes que no les permite avanzar y sobre todo las estrategias con las cuales fueron atendidas las problemáticas.

Pues si bien dentro de la importancia de la escritura nos pudimos percatar que algunos tienen el interés por querer mejorar, que es primordial para la vida, para obtener un trabajo, para poderte expresar y comunicarte a distancia etc. En las problemáticas y limitantes nos pudimos percatar de que algunos alumnos tienen pereza y no les interesa realizar actividades y que no hay apoyo en casa por parte de los padres, en las deficiencias se encontraron aquellos errores que cometen frecuentemente al realizar un escrito, y por último en las estrategias se obtuvieron aquellas que los alumnos consideran y como quieren aprender a escribir, así mismo la que los docentes brindaron que les han funcionado y dado resultados favorables.

## DISCUSIÓN

Los principales hallazgos de la investigación que se recolectaron y que fueron de gran relevancia para guiarla, fueron a través de las entrevistas que se les aplicaron a los alumnos y maestros, dando con los hallazgos de las deficiencias que presentan en la escritura, de que forma les gustaría aprender la enseñanza-aprendizaje de la escritura, así mismo cuales son las principales limitantes que los detienen a avanzar y por ultimo se determinaron las estrategias adecuadas para disminuir las deficiencias de la escritura.

Primordialmente se debía de conocer que tanta importancia le dan los educandos para ver su disposición por querer aprenderla, ya que debemos de saber el valor que ellos le están dando y si están dispuestos a dedicarle trabajo y tiempo, para esto el educando junto con los padres deben de comprometerse a dar su mayor esfuerzo ya que es un trabajo en conjunto, en la escritura el alumno requiere coordinar cierta cantidad muscular, es por eso que se debe de estimular para que tenga un desarrollo previo, esta coordinación la adquiere a través del juego, al pintar, dibujar, manipular, debe de tener ciertas capacidades como saber tomar el lápiz, poder trazar círculos y líneas sin dificultad, saber seguir dirección, manifestar sus deseos de escribir y tener las ganas de plasmar sus ideas, como tal la importancia que se le debe de dar la escritura deben de estar inmiscuidos los docentes, niños y padres de familia.

Pues bien todas las deficiencias que mencionan los educandos y los maestros dentro de la investigación se relacionan o están dentro de la disgrafía y disortografía, estas deficiencias como tal nunca van a desaparecer de la educación, por eso se pretende disminuirlos y de esta manera bajar la cantidad de aquellos educandos que cometen estas faltas y para poder lograrlo, los alumnos deben de tener el interés, apoyo y tiempo para poder lograrlo, son deficiencias de la escritura que tiene solución, son el principal objetivo a atender, la escritura es esencial y trascendente dentro de la enseñanza-aprendizaje.

Los alumnos y docente consideran que deben de aprender a escribir a través de actividades con plataformas digitales, actividades de discriminación visual y auditiva, con videos, con materiales que puedan estimular, el uso de herramientas como, pantallas táctiles, videojuegos, con actividades interactivas (TIC'S) y manipulativas que generen interés., retomar los métodos que sean compatibles para obtener el resultado que se busca y pues con el nuevo plan y programas involucrar a los padres de familia en proyectos dentro y fuera de la escuela esto con el fin de observar el apoyo que les dan a los educandos en la enseñanza-aprendizaje de la escritura.

Los resultados obtenidos han indicado que la forma de resolver las problemáticas encontradas a través de los hallazgos es la correcta, ya que para disminuir la problemática se plantearon alternativas y a través de la matriz de alternativas y ponderación se establecieron los proyectos con los cuales se empezó a disminuir la problemática, el primero fue establecer horarios por parte de los padres para que asistan apoyar a sus

niños, este proyecto a dado resultados ya que los niños se encuentra mas motivados al ver que sus papás también ponen ese empeño para que ellos aprendan.

El segundo fue realizar material didáctico papás he hijos, fue un gran proyecto ya que los niños se sienten con ganas de trabajar y de jugar con sus papás. Y el ultimo proyecto fue llevar a cabo reuniones constantes con los papás para darle los resultados de las actividades, estos proyectos han rendido fruto ya que tantos padres de familia y alumnos se motivan mas por aprender y se les da más atención para que los apoyen.

Los aportes que ha brindado esta investigación a la educación, es que de manera teórica se mencionan habilidades que son creativas y de manera social, así mismo nos ayuda hacer críticos y reflexivos, pues si bien el enfoque teórico se centra en las herramientas ya que es lo esencial para poder desarrollar la escritura legible. Así mismo de manera practica nos brinda el enriquecimiento de la enseñanza-aprendizaje, mejorando el desarrollo de las competencias de la escritura, que incluyen la denominación de la misma, por lo tanto, a través del proyecto de disminución de las deficiencias de la escritura a través de estrategias adecuadas nos deja de manera practica de como debemos atacar la problemática.

## CONCLUSIÓN

Después de haber realizado la investigación y aplicado un proyecto de intervención dentro del aula, donde se trató de disminuir las deficiencias de la mala escritura que tenían los alumnos, se puede concluir diciendo que la investigación ha brindado frutos. Las preguntas de investigación y objetivos a las cuales se les da respuesta fueron las siguientes, como pregunta central de la investigación, ¿Es posible disminuir las deficiencias en escritura que afectan el aprendizaje de los niños de primer grado, grupo "A"? y el objetivo general fue -Aplicar un plan de acción o proyecto didáctico para mejorar la comunicación escrita en los alumnos (as) de la Escuela Primaria "Amado Nervo" Como tal si fue posible diseñar un proyecto y así mismo se logro disminuir las deficiencias que presentaban los alumnos, esto ayudo a mejorar su rendimiento académico.

Prosiguiendo dentro de las preguntas y objetivos específicos, la siguiente pregunta fue, ¿Cuáles son las deficiencias o problemas en escritura qué están afectando el aprendizaje de los alumnos? Así mismo el objetivo específico fue "Conocer las deficiencias de la escritura de los alumnos" dando respuesta a estos dos, los principales problemas de escritura que presentaban los alumnos, fue la disgrafía y disortografía, así mismo lo ven aburrido, les da pereza aprender a escribir, y así mismo la falta de apoyo por parte de los padres, como tal fue posible conocer las deficiencias de la escritura. otras de las preguntas. Prosiguiendo con las preguntas y objetivos específicos, la siguiente pregunta fue: ¿Es posible diseñar un proyecto didáctico o un plan de acción que permita mejorar la escritura de los alumnos? y el objetivo, Diseñar y

aplicar un proyecto de intervención para mejorar la escritura de los alumnos, gracias a la información recabada de las deficiencias de la escritura se pudo impulsar un proyecto que disminuyera la problemática. Por lo tanto, el objetivo general se cumplió ya que fue posible aplicar el proyecto.

Así mismo otra pregunta importante fue ¿Cómo evaluar la eficacia del proyecto didáctico o el plan de acción con el cual se pretende mejorar la escritura de los alumnos?, así mismo el objetivo específico que tiene relación fue, -Evaluar la aplicación del proyecto de intervención que permite conocer el grado de comunicación escrita lograda por los alumnos. pues si bien cada que se aplicaba una parte del proyecto se evaluaba para ver los resultados, si los resultados no eran favorables se retomaban de nuevo las actividades, como tal se tomó una evaluación formativa.

Al final se puede concluir dejando claro nuestro objetivo principal, el cual en este proyecto ha sido la aplicación de un plan de acción o proyecto de didáctico para mejorar la comunicación escrita de los alumnos. Fue así que a través del proyecto de didáctico se pudo disminuir la mala escritura y mejorar la comunicación escrita.

De la misma manera se lograron los objetivos específicos, ya que se conoció las deficiencias de los alumnos, se diseñó y aplicó el proyecto de intervención, se evaluó el proyecto de intervención donde se obtuvieron resultados, esta investigación a logrado lo que se planteó en un inicio, dando buenos resultados disminuyendo las deficiencias de los alumnos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Ajuriaguerra (2004). Disgrafía y disortografía. El proceso grafomotor y algunos tipos de disgrafías. (p. 145). Perspectivas desde el Grafoanálisis y su aplicación en Pericia Caligráfica y el Proyecto de Centro. Revista de Humanidades, N°14.
- Alcántara, M<sup>a</sup>D. (2011, febrero). La disgrafía: un problema a tratar desde su identificación. Innovación y experiencias educativas, N°39, pp.1-8.
- ANDRADE, F. M. R. Educação Ambiental na Amazônia: um estudo sobre as representações sociais dos pedagogos, nas escolas da rede pública municipal de Castanhal-Pará (Brasil). 2014. 582 f. Tese (Doutorado em Educação) - Faculdade de Ciências da Educação, Universidade de Santiago de Compostela, España, 2014.
- Arciniegas, E. y López, E. (2012). La escritura en el aula universitaria. Estrategias para su regulación. Cali, Colombia: Universidad del Valle.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6<sup>a</sup> Edición). Caracas: Editorial Episteme.

- Arroyo. G. (2015). La escritura creativa en el aula de educación primaria, 22 de septiembre de 2023, <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/7821/ArroyoGutierrezRaquel.pdf> ; seque nce=1.
- Begoña M. (2002) Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Universidad del País Vasco.
- Behar F (2008). Fundamentos teóricos-conceptuales distintivos de la investigación cualitativa
- Brunner SJ. The process of education. (1992), 5a. ed. Harvard, Mass.: Harvard University Press. 1999
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, Secretaría General, Secretaría de Servicios Parlamentarios. (2024). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, Secretaría General, Secretaría de Servicios Parlamentarios. (2023). Ley General de Educación.
- Castronovo, A. y Mancovsky, V. (2010). La lectura y la escritura como procesos centrales de los aprendizajes disciplinares: la inclusión y la pertenencia a una comunidad de lectura específica. En CR asesores de proyectos. (2020) ¿Qué es un marco referencial?
- Crowder, R. (1985). Psicología de la escritura. (p. 87). Madrid. Alianza psicología.
- Departamento de Evaluación y Transparencia Fiscal (2022). Levantamiento de información cualitativa en evaluaciones ex post de programas públicos. Descripción de la Escuela y Diagnóstico Integral Ciclo Escolar 2022-2023 de la Escuela Primaria “Amado Nervo”
- Edwistle, N. (1998). La comprensión del aprendizaje en el aula. Temas de educación. Pados.
- Eliany R.L. (2022). La disgrafía como dificultad en el proceso de la escritura en estudiantes del curso 302 de la I.E.D cecid ciudad Bolívar. Universidad de la Salle facultad de ciencias de la educación.
- Gabriela L. M. (2023). El aprendizaje memorístico como estrategia para la mejora de la disgrafía superficial en alumnos de quinto grado de primaria, 21 de septiembre de 2023, <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/handle/20.500.12584/1204>.
- García, (1989). Manual para la confección de programas de desarrollo individual. (págs. 45-56). Tomo II. Madrid.
- Giner M. (2008). Disortografía: clasificación. mayo, 06, 2016, de Especialistas en psicología y pedagogía infantil y juvenil Sitio web: <http://psicopedagogias.blogspot.com.es/2008/07/disortografia-clasificacin.html>
- González, (2007). Fundamentos epistemológicos y metodológicos de la investigación cualitativa.
- Hergenhahn, (1976). Teorías del aprendizaje para maestros. (p. 24). Trillas. Capítulo I. Hernández,
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª Edición). México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

- J. A. (2005). El arte de escribir. España: Ariel.
- Jenny G.S. (2020). Adaptaciones curriculares para la lectoescritura, 21 de septiembre de 2023, <https://core.ac.uk/download/387177470.pdf>.
- Johanna M. Q. Y otros (2022). La escritura como medio desarrollador de la habilidad de escribir en los estudiantes del tercer año de educación básica, 21 de septiembre 2023, <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5094/1/Quimis%20Pionce%20Johanna%20Mercedes>.
- López, G. S. y Arciniegas, E. (s. f.). Regulación de la escritura en el aula universitaria: la evaluación pedagógica. Recuperado de: <http://ascun-redlees.org/2012/wp-content/uploads/2012/10/23-Ponencia20JUNIO2012%C3%BAltima.pdf>.
- López, M. (2016). Disgrafía y disortografía: diagnóstico y tratamiento en alumnos de 2° de EP. Recuperado de: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/8728/LopezPecesMirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Luria, A. R. (1980) Fundamentos de neurolingüística. Barcelona: TorayMasson.
- María L.O. (2017). La escritura creativa como estrategia para el fortalecimiento de la escritura autónoma en el grado primero. Escuela de ciencias de la educación, Santiago de Cali. MarketDataMéxico. <https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-San-Juan-Yautepec-Huixquilucan-Estado-Mexico>.
- Plan analítico 2023-2024, de la escuela primaria “Amado Nervo” Pueblos Americanos. Com. <https://mexico.pueblosamerica.com/i/san-juan-yautepec/>
- Revista digital para profesionales de la enseñanza (2009). Andalucía. Federación de enseñanzas CC.OO. N°2.
- Rey. C. (2022). El proceso de escritura científica en la formación doctoral: una aproximación narrativa. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. : Álabe: Revista de Investigación sobre Lectura y Escritura.
- Rivero H. (2020). Marco contextual, recuperado el 22 de febrero de 2024 de [https://www.academia.edu/42265371/Marco\\_contextual\\_Dra\\_Magda\\_Rivero\\_Hernandez\\_Marzo](https://www.academia.edu/42265371/Marco_contextual_Dra_Magda_Rivero_Hernandez_Marzo).
- Runeydy D. (2022). Abordaje psicolingüístico de la disortografía: reflexiones para la enseñanza de la ortografía. Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia facultad de ciencias de la educación.
- Sandoval C. Módulo cuatro: investigación cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. ARFO; 2002.

- Sandra. B. (2013). La escritura como proceso y objeto de enseñanza. Universidad de Tolima facultad de ciencias de la educación.
- Secretaría de Educación Pública. (2016). Los fines de la educación en el siglo XXI.
- Secretaría de Educación Pública. (2022). Avance del contenido del Programa sintético de la Fase 3. [Material en proceso de construcción].
- Soledad C. Y otros. (2023), Sentidos y concepciones sobre la escritura y su enseñanza: las voces de docentes del sistema escolar chileno, 21 de septiembre de 2023, <https://enfoceseducacionales.uchile.cl/index.php/LM/article/view/71758/74055>.
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). Técnicas de Investigación. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
- TAYLOR, S.J., BOGDAN, R(1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.Barcelona.
- Tsvetkova, S.L. (1977) Reeducción del lenguaje, la escritura y la lectura. Barcelona: Fontanella.
- Vásquez, M. C. Novo, I. Jakob y L. Peliiza (Comps.). Lectura, escritura y aprendizaje disciplinar (pp. 819-828). Argentina: Universidad Nacional Río Cuarto. Recuperado de: <http://www.unrc.edu.ar/unrc/comunicacion/editorial/repositorio/978-987-688-007-7.pdf>



## **La evaluación formativa, un proceso para promover la participación activa de los estudiantes de cuarto grado de primaria**

**Saul Quiterio Valencia:**

Instituto de Estudios Superiores ISIMA

Correo: saulquiterio@hotmail.com

ORCID: 0009-0004-1840-2646

**Dr. Julio Álvarez Botello:**

Instituto de Estudios Superiores ISIMA

julioalvarezbotello@yahoo.com

ORCID 0000 0003 2858 2172

**Dra. Eva Martha Chaparro Salinas**

Universidad Autónoma del Estado de México

bebachaparro@yahoo.com.mx

ORCID: 0000 0001 7955 4628

### **RESUMEN**

El presente artículo tiene como finalidad presentar la importancia de llevar a cabo una adecuada evaluación formativa en el proceso de desarrollo en los aprendizajes de los alumnos, ya que en la actualidad con la implementación del nuevo modelo educativo 2022 de la NEM, se introduce en todo momento la implementación de esta manera de valuación, ya que a diferencia de la sumativa en donde se enfoca solamente en clasificación numérica, la formativa lleva un proceso de acompañamiento dinámico y retroalimentativo, enfocado en el aprendizaje centrado de los alumnos de manera individual.

**Palabras clave:** Evaluación formativa, Evaluación sumativa, participación activa, retroalimentación constructiva.

### **Formative assessment, a process to promote the active participation of fourth-grade primary school students**

### **ABSTRACT**

The purpose of this article is to present the importance of carrying out an adequate formative evaluation in the development process of students' learning, since currently with the implementation of the new 2022 educational model of the NEM, the implementation of this method of assessment is introduced at all times,

since unlike the summative one where it focuses only on numerical classification, the formative one has a dynamic and feedback accompaniment process, focused on learning centered on students individually.

**Keywords:** Formative assessment, Summative assessment, active participation, constructive feedback.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación ha sido escrita ,ya que desde la implementación del plan y programa 2022 se menciona que los docentes de educación primaria dentro de las aulas de clase se tienen que trabajar y llevar a cabo la evaluación formativa, la cual es funcional para resolver diversas problemáticas encaminadas a la adquisición de conocimientos y generar interés por el estudio en los alumnos, lo cual permite observar la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje de estos mismos fomentando participación activa con actividades de acuerdo a las necesidades del alumno, con ayuda de una retroalimentación constructiva.

Esto permite tener una buena comunicación entre docente y alumnos, así como con padres de familia, la comunicación debe de ser específica, oportuna, y orientada a las acciones a implementar para un mejor desarrollo de aprendizaje en el alumnos ,ofreciendo pautas para mejorar su desempeño, las estrategias de evaluación deben de ser diversas, abarcando desde la autoevaluación y coevaluación, desarrollando una participación activa en estudiantes en la participación de su propio ´progreso y en la reflexión sobre su aprendizaje, considerando el error como una oportunidad de aprender.

Michael Scriven que da origen a la evaluación formativa a mediados de la década de 1960 en los estados unidos, adjuntando el mismo de la evaluación sumativa.

“Lo interpreta como aquella evaluación que se realiza durante el aprendizaje de un plan o rendimiento, en el transcurso que percibe una persona para contribuir restableciendo las actividades puestas en marcha” (Scriven, 1967)

Para poder apoyarnos y llevar a cabo más a profundidad esta misma investigación se plantearon los siguientes objetivos específicos, los cuales nos permitirán la obtención de información relevante para fortalecer nuestro objetivo y cumplir con lo que se pretende. Los cuales son los siguientes:

1. Indagar las fortalezas y debilidades de los alumnos para incorporar estrategias de enseñanza y facilitar una retroalimentación individual

2. Desarrollar la autorreflexión y el autoaprendizaje en los alumnos mediante el acompañamiento continuo de su progreso y desempeño.

Se formularon también preguntas de investigación las cuales nos ayudaran a establecer con claridad el camino de la investigación

1. ¿Cuáles son las diferentes formas de la evaluación formativa para promover la participación en los alumnos de cuarto grado?
2. ¿Cuáles son los instrumentos que se pueden utilizar en la evaluación formativa?
3. ¿Como podemos implementar la evaluación formativa en el aula de acuerdo al plan y programa 2022?,
4. ¿Qué papel juega la motivación en la evaluación formativa y como se brinda de manera efectiva?

Esto con la finalidad de crear un pensamiento crítico, que como sabemos es un pilar fundamental en la educación de los alumnos, ya que es de gran relevancia en su formación, en este contexto la participación activa de los alumnos no se refiere a la asistencia a clases, o a la entrega de tareas, si no se refiere a una implicación cognitiva y emocional del estudiante para desarrollar su propio proceso de aprendizaje, en la cual el alumno muestre autonomía para desarrollar sus actividades.

La evaluación formativa permite facilitar este tipo de actividades al proporcionar una buena vinculación entre profesor y alumno, llevando a cabo estrategias de autoevaluación y coevaluación con el afán de convertir al estudiante en agentes activos en la construcción de su propio conocimiento, y a su vez permitiéndoles identificar sus fortalezas debilidades y destrezas estableciendo metas de aprendizaje realistas a su contexto

La SEP define a la evaluación formativa como se plasma en el documentpo escrito en el 2023, (SEP, 2023), (Martínez.A., 2020) y (Revela.P & B., 2017) quienes fueron tomados como referente para la evaluación formativa.

Para que esto tenga resultados significativos tiene que entrar la retroalimentación efectiva con situaciones auténticas de los alumnos, siendo esta de manera específica, constructiva y orientada a la acción, centrándose en la inspiración, evitando juicios de valor numérico, motivando el desempeño individual enriqueciendo su proceso de enseñanza aprendizaje, y así fomentando su autonomía una vez más y su

capacidad de autorregulación en el compromiso de su aprendizaje capaces de autogestionar su proceso siendo algo significativo para su vida diaria.

A diferencia de la evaluación sumativa y nos menciona que la evaluación formativa refleja la capacidad del alumno en la apropiación y aplicación del conocimiento (López.M, 2012).

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación se desarrolla de una manera cualitativa, ya que como sabemos la evaluación formativa analiza las estrategias más efectivas para que el alumno tenga un mejor aprendizaje, y de esta manera observar los aspectos que delimitan que los alumnos tengan una participación deficiente en el aula de clase en el nivel básico, con ayuda de la observación directa nos guiaremos para desarrollar estrategias en la que los alumnos sean partícipes y pueda generar confianza en sí mismo, para que ellos se den cuenta que no existen barreras de aprendizaje cuando se lo proponen.

La evaluación tiene como objetivo informar acerca del grado en el logro de los aprendizajes esperados (Revela.P & B., 2017).

La evaluación formativa es un enfoque que va más allá de un simple acto de calificar y proporcionar un umero a una actividad, esta trata de dar un procesos continuo que busca mejorar y motivar el aprendizaje teniendo una buena comunicación maestro alumno, para que se desarrolle una buena participación activa en el estudiante, reconociendo la importancia del aprendizaje centrado en el alumno, fomentando un ambiente participativo, motivados a participar activamente en su procesos educativo, convirtiendo a los alumnos en desarrollar habilidades críticas en donde puedan identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad, ya que estas les ayudara a desarrollar habilidades criticas necesarias para mejorar su aprendizaje autónomo, mejorando sus resultados académicos (Talanquer.V., 2015).

### *Alcance de la investigación y justificación*

En este tipo de evaluación según (William, 2021) existen tres actores principales en este proceso, “los actores principales son el docente, el estudiante y el grupo de pares”

El alcance de esta investigación se centra en analizar el impacto que genera el desinterés en el aula de clase, mediante el estudio cualitativo con ayuda de la observación directa, y con encuestas que permitirán recopilar los datos más relevantes sobre los hábitos de uso, preferencias y percepciones sobre la teología y

sus usos, llevando a cabo un periodo de seis meses, se enfocara solo en los alumnos de cuarto grado de primaria.

Trabajar con el error de los alumnos es como una estrategia didáctica para interpretar un plan de acción. (SEP, 2024)

Esta investigación radica en la creciente influencia en la necesidad de modernizar la vida cotidiana de los estudiantes, en donde la participación activa es esencial para el aprendizaje significativo, presentándose como una herramienta clave para transformar el rol del estudiante, pasando de ser receptor pasivo a convertirse en un participante activo en su propio proceso educativo (Talanquer.V., 2015).

*Diseño de la investigación y justificación.*

Además, al promover la participación activa, se busca no solo mejorar el rendimiento académico, sino también desarrollar habilidades socioemocionales y competencias críticas que son fundamentales. efectivas con un diseño de investigación de supuestos.

De acuerdo a la investigación que realiza (Pérez.H., 2007) se pueden recabar puntos muy importantes acerca de la evaluación formativa, así como el proceso que fue realizando para la obtención de dichos datos y tener un resultado favorable, en un primer momento cabe mencionar que la autora de esta investigación menciona algunos conceptos muy importantes, ya que en un principio hace mención de que si en algún momento una institución educativa va a transitar por la implementación y el desarrollo de un nuevo modelo educativo.

Es necesario comprender un poco más sobre la evaluación formativa y sobre los objetivos que se pretenden en la investigación, se presentan argumentos que nos proporcionan su punto de vista, ya una vez desarrollado en el texto principal de este estudio. La motivación en los alumnos es muy indispensable para su formación académica, más en el nivel básico, ya que desde esta etapa se cree pertinente que a los alumnos que van escalando cada día nuevos logros en su formación, sean conscientes y tengan un panorama más amplio de lo que desean ser , teniendo bien claras sus metas, y objetivos, así como una amplia visión para que puedan mejorar su proceso de aprendizaje que con los resultados obtenidos les permita tomar decisiones para enfrentar problemas y poder mejorar su ambiente escolar.

Como ya se había mencionado en textos anteriores surge este problema, en la última semana de consejo técnico escolar, en donde se realizaba el programa analítico, todo esto a causa del desinterés de alumnos y el poco apoyo de padres de familia. es por ello que el tema elegido es: **“La evaluación formativa, un proceso**

**para promover la participación activa de los estudiantes de cuarto grado de educación primaria".** En la institución existe una diversidad familiar donde predomina la estructura tradicional o nuclear, pero también hay familias monoparentales y otras reconstituidas y/o extensas, existen también familias disfuncionales y en desintegración asociadas a violencia. En algunos casos, son los abuelos quienes se hacen cargo de los alumnos, debido a que los padres cubren largas jornadas laborales. La mayoría de los padres se dedican a la albañilería, son taxistas, comerciantes u obreros.

Existe muy poca motivación por parte de los padres, por lo antes ya mencionado, no son tan responsables en la involucración de actividades escolares, en los materiales y tareas que se piden, como resultado se puede observar que los niños y niñas no tienen aspiraciones o un proyecto de vida que los ayude a superarse y ser mejores cada día, así mismo las expectativas de los padres no están claramente definidas ya que un 60% de los padres son los que participan aproximadamente.

Se eligió este tema ya que como se puede mencionar se ha percatado la poca motivación de los alumnos en cuestión de sus objetivos y metas futuras, esto perjudica ya que existe un bajo nivel de aprendizajes por esta razón, en la cual los alumnos no visualizan más allá de que es lo que pueden lograr, hace falta motivarlos y que conozcan las diferentes habilidades y destrezas que poseen y que ellos mismos observen y se percaten de lo que son capaces de lograr poniéndole empeño y dedicación a sus actividades diarias, con acompañamiento del maestro.

## RESULTADOS

Mediante la observación a lo largo de este ciclo escolar y los anteriores, se pude percatar de varias problemáticas que afectan de manera mediata e inmediata al plantel y por lo tanto a la comunidad escolar del mismo que lo conforma. Con apoyo de compañeros maestros que han laborado por más años nos comentan que anteriormente la situación de la escuela era muy difícil, ya que existía una mayor inseguridad dentro del plantel por la rebeldía de los alumnos y de los padres la desatención hacia sus hijos.

Por tal razón, se hace necesario incorporar la evaluación al proceso de enseñanza aprendizaje desde que éste da inicio, entre ellas la de superar un examen de admisión que lo califique y promueva al siguiente nivel escolar. (Casanova, 1998).

Por otra parte cabe mencionar que este acuerdo (SEP, 2023) que establece reglas generales para la evaluación se sustenta a partir de la ley general de educación de los artículos 21 y 22 donde se establece una evaluación para los aprendizajes de los educandos donde esta tiene que ser integra se comprenderán los conocimientos

, habilidades, destrezas y en general el logro de los propósitos del plan y programa de estudio, por lo que se tiene que informar periódicamente el avance de los alumnos a padres y madres de familia.

### ***Levantamiento de datos***

#### ***Población***

La población y muestra de estudio en una investigación se puede mencionar que es el grupo social del cual se pretende obtener datos de interés, la muestra se refiere al grupo de participantes o elementos que serán estudiados y del cual se obtendrán datos, y la población es el grupo donde se pretenden generalizar los resultados de la investigación.

Lo que mencionan algunos autores sobre el concepto de población según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones o elementos, con características comunes que serán de gran utilidad para realizar las conclusiones de la investigación.

#### ***Muestra.***

Para (castro 2003), la muestra se clasifica en dos apartados: probabilística y no probabilística.

La probabilística, nos hace mención que son aquellas muestras donde todos los miembros de la población tienen la misma opción de integrarla, a su vez puede ser; muestreo aleatorio simple: se obtiene la muestra al azar, todos los individuos de una población tienen la oportunidad de ser elegidos.

Muestreo estratificado: se puede decir que es cuando los elementos de la muestra son proporcionales a su presencia en la población, dividiendo en varios grupos o estratos a la población con el fin de representar los distintos factores que integran la población de estudio. Para seleccionar los individuos se utiliza el método de muestreo aleatorio.

#### ***Técnicas de levantamiento***

Una vez conocidos los conceptos de población y muestra, se puede mencionar que esté presente trabajo de investigación se tomó una población finita, la escuela primaria Adolfo López Mateos, ubicada en el municipio de Zinacantepec, Edomex, cuenta con una matrícula de 510 alumnos, 18 salones y una plantilla de 30 integrantes del colectivo docente integrada por maestros, directivos, administrativos y personal de apoyo, de esta población se toma como muestra de estudio probabilística, a los alumnos de cuarto grado grupo "A" teniendo un total de 28 alumnos, conformado por 16 mujeres y 12 hombres con una edad

promedio de 9 a 10 años, por otra parte se elegirán de manera aleatoria a 5 maestros y 1 directivos y a algunos padres de familia, iniciando bajo observación y después recabar datos con ayuda de entrevistas y encuestas, con preguntas abiertas.

Para la presente investigación se pretende realizar un cuestionario, que nos posibilitará la manera de poder comprender la situación del sujeto de estudio, así mismo una entrevista a alumnos, padres y maestros, por ser facilitadores para este trabajo y la observación ya que os permitirá la interacción directa con los principales objetos de estudio.

#### *Instrumento de levantamiento de datos*

Como primer punto se darán a conocer las técnicas de aprendizaje, en la cual se desarrollan procesos que aborda la evaluación formativa, en el antes durante y después de la aplicación de estrategias, así mismo se observaran las técnicas e instrumentos que los docentes implementara para obtener una evaluación formativa durante sus evaluaciones, obteniendo evidencias del proceso de desarrollo de los alumnos.

En la evaluación formativa existen diferentes formas de abordar el aprendizaje o motivación en el estudiante con ayuda de recursos que el mismo docente implementa en su trascurso de experiencia, que le permite generar expectativa y mejora del estudiante, así mismo teniendo una buena interacción alumno y maestro, ambos deben de alcanzar objetivos y metas con la meta de poder obtener una mejora en el aprendizaje y enseñanza, con apoyo de dos tipos de retroalimentación, la formativa para la enseñanza y la formativa para el aprendizaje.

Es muy importante mencionar que en el proceso de desarrollo para la recolección de datos se realizaron 4 tipos de entrevistas las cuales se aplicaran a 1 experto, 3 docentes, 5 padres de familia, y a 28 alumnos, todo esto derivado de las experiencias que se han ido obteniendo en el trascurso del ciclo escolar, posterior mente los resultados se presentaran de forma narrativa o descriptiva, en la que se adjuntará la reflexión obtenida por los docentes, de acuerdo a la revista La evaluación formativa, ¿Realidad o buenas intenciones? Estudio de caso en docentes del nivel primaria (Falcón, Y., Aguilar 2021). Se retomaron preguntas para aplicar y recabar información, la primera es:

#### **Figura 2.1**

Instrumento de implementación para expertos.



Variable	Pregunta	Referencia bibliográfica
B1	¿Cómo influye la evaluación formativa en la motivación hacia los alumnos?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B2	¿Cómo se puede generar mayor motivación a los estudiantes desde la evaluación formativa?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B3	¿Qué técnicas de la evaluación formativa pueden ser de mayor ayuda para aumentar la motivación en los alumnos?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B4	¿Qué aspectos determinan que los docentes realicen o no la retroalimentación requerida para cerrar el proceso de evaluación formativa?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B5	¿Qué recomendaciones sugiere para tener una mejor motivación en los alumnos, empleando la evaluación formativa?	Falcón, Y., Aguilar 2021

Nota: Desarrollo del autor

De acuerdo con lo revisado por un experto, nos puede mencionar que la entrevista que se realiza a ellos si cumple con las expectativas de recolección de datos ya que las preguntas van encaminadas al objetivo, así mismo estas hacen mención que la evaluación formativa se caracteriza por la orientación que se brinda, es por ello que se considera que para tener una motivación es indispensable dar palabras de ánimo en observaciones para aumentar su motivación por sobresalir, estas en trabajos escritos, orales, pero que lleven al alumno a saber que ya ha mejorado y que aún puede perfeccionar más sus trabajos.

## Figura 2.2

Instrumento de implementación para la recolección de datos de maestros.

Variable	Pregunta	Referencia bibliográfica.
<b>B1</b>	¿En qué medida utilizan los estudiantes estrategias, métodos y procedimientos para construir un conocimiento?	Morillo-Flores, J. (2021)
<b>B2</b>	¿En qué medida los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento y autonomía para usar lo que saben?	Morillo-Flores, J. (2021)

<b>B3</b>	¿De qué manera exploran los estudiantes diferentes sistemas para representar efectivamente y creativamente la habilidad comunicativa y el dominio matemático?	Morillo-Flores, J. (2021)
<b>B4</b>	¿Qué aspectos considera que afecte en los alumnos para que no exista una motivación en el desarrollo de un plan de vida futuro?	Morillo-Flores, J. (2021)
<b>B5</b>	¿Que debe reflexionar en la forma y estrategias que usa para valorar o evaluar el avance de sus estudiantes?	Morillo-Flores, J. (2021)
<b>B6</b>	¿Cómo identifica sus debilidades y fortalezas tanto en los estudiantes como en su manera de enseñar?	Morillo-Flores, J. (2021)
<b>B7</b>	¿Cómo puedo guiar al alumno para que evite el error en un futuro?	Morillo-Flores, J. (2021)

*Nota: Desarrollo del autor*

las preguntas consideran la entusiasta participación de los alumnos, profesores, padres y expertos, para realizar el estudio en su contexto educativo, así mismo es preciso señalar que para otras investigaciones se identifique las alternativas sobre lo que para ellos significa una evaluación, y que aspectos se le dificultan para tener un buen proceso de formación humana, obstaculizando así sus logros de una educación de calidad.

**Figura 2.3**

Instrumento de implementación para la recolección de datos de padres de familia.

<b>Variable</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Referencia bibliográfica</b>
<b>B1</b>	En su opinión, ¿en qué medida cree que puede ayudar a su hijo a desarrollar buenas relaciones en la escuela?	Falcón, Y., Aguilar 2021
<b>B2</b>	¿Cómo y en qué medida cree que puede ayudar a motivar a su hijo para que tenga un mejor aprendizaje?	Falcón, Y., Aguilar 2021
<b>B3</b>	¿Qué capacidad cree que tiene para apoyar el aprendizaje de su hijo en casa?	Falcón, Y., Aguilar 2021

<b>B4</b>	¿Cuál es el error principal que cometen como padres para que el alumno no tenga una motivación?	Falcón, Y., Aguilar 2021
<b>B5</b>	¿Cuál es la razón probable de que el alumno no tenga definido un plan de vida?	Falcón, Y., Aguilar 2021
<b>B6</b>	¿Qué actividades realiza usted como padre para motivar a su hijo en las actividades escolares?	Falcón, Y., Aguilar 2021
<b>B7</b>	¿Qué actividades pone en práctica para que su hijo tenga identificado su plan de vida?	Falcón, Y., Aguilar 2021

*Nota: Desarrollo del autor*

Las preguntas anteriores pueden ayudar a los padres a reevaluar su confianza y sus capacidades como padres. Estas preguntas pueden ayudar a los padres a entender cuáles son sus carencias y a tomar las medidas adecuadas para modificar sus planteamientos.

#### **Figura 2.4**

Instrumento de implementación para la recolección de datos de los alumnos.

<b>Variables</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Referencia bibliográfica</b>
B1	¿Cómo te describes?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B2	¿Qué tipo de vida quieres tener en un futuro?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B3	¿Qué actividades te gustan o disfrutas hacer?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B4	¿Qué profesiones u oficios te llaman la atención?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B5	¿Cómo recibes la motivación por parte de tu familia?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B6	¿Qué problemas crees que podrían afectar tus planes o metas?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B7	¿De quienes recibirías apoyo para poder lógralas?	Falcón, Y., Aguilar 2021
B8	¿Cómo llegaste a decidir estas metas?	Falcón, Y., Aguilar 2021

*Nota: Desarrollo del autor*

En razón a lo anterior es indispensable hacer visible el impacto de introducir nuevas estrategias en el desarrollo del proceso formativo de los alumnos, con la finalidad de implementar nuevas técnicas de trabajo

derivadas a un bajo nivel motivacional para desarrollar un plan de vida futuro y no se queden estancados con la conformidad que les da su comunidad, disminuyendo obstáculos y que puedan ser perseverantes y alcanzar los objetivos deseados.

Podemos decir que para que exista una buena evaluación formativa se debe de tener motivación por parte de los maestros y alumnos así mismo de los padres de familia para llevar a cabo las actividades de buena manera, es por ello que se tomó como código esta palabra en la recolección de datos.

Al existir una motivación se podrá retroalimentar las actividades que no queden claras a los alumnos de acuerdo a su ritmo de aprendizaje, observando la motivación en forma de interés que muestren los alumnos y el esfuerzo que pongan en sus actividades.

## DISCUSIÓN

Se han revelado métodos significativos con la evaluación formativa que nos permiten comprender mejor el impacto en los alumnos con las estrategias educativas implementadas teniendo un buen progreso de nuestros estudiantes. Hemos observado que, aunque se han alcanzado varios objetivos, también existen áreas que requieren atención y mejora continua. los principales hallazgos de la investigación realizada fueron: Mejorar el aprendizaje en los alumnos recibiendo retroalimentación continua, haciéndolos participes en su proceso de aprendizaje, de esta manera se fomentó la autonomía, que pudieron identificar sus fortalezas y debilidades a través de la autoevaluación, aumentando la participación durante las clases, ya que se sienten más cómodos al recibir retroalimentación constructiva.

Los datos reflejan un aumento en el compromiso y la participación de los estudiantes, lo que indica que las metodologías implementadas están resonando positivamente en su aprendizaje. Sin embargo, algunos resultados sugieren que ciertos grupos podrían beneficiarse, dentro de esta investigación.

Los resultados obtenidos al momento indican que la manera de resolver los problemas encontrados es la correcta o quizá a lo mejor no la correcta, porque pueden a ver sinfín de métodos, pero si puede ser una opción o técnica para poder fomentar la participación en el aula de clase, ya que se promueve el trabajo en grupo y la colaboración entre compañeros lo que les ayuda a desarrollar nuevas habilidades y comunicativas.

El cuál a su vez es el aporte a la Ciencia de la Educación, tanto en términos teóricos, como en términos prácticos ya que se genera un clima positivo para implementar practicas evaluativas contribuyendo a crear un ambiente más positivo y motivador, donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados.

Así misma mejora su aprendizaje permitiendo identificar las necesidades de los estudiantes facilitando la personalización del aprendizaje, desarrollando habilidades criticas aprendiendo a evaluar su propio trabajo y el de sus compañeros, lo que es fundamental para su desarrollo.

## CONCLUSIÓN

La evaluación formativa es una herramienta fundamental para poder fomentar la participación en aulas de clase para tener un mejor contacto con los alumnos, como en muchos casos de diferentes escuelas, a hoy en la actualidad atraer la atención de los alumnos es muy complicado, ya que en cualquier momento se distraen y se desinteresan por las clases. Con ayuda de esta herramienta podemos mejorar su aprendizaje, gracias a la elaboración de las preguntas de investigación que se realizaron al inicio del documento, con el proceso que se llevo en el transcurso de la investigación, fue de suma importancia toda la información recolectada.

Así mismo se comprobó que existen diferentes formas de poder hacer una evaluación en la cual se puede promover la participación de los alumnos, no solo poniendo un numero para destacar su desempeño, si no hacerlos partícipes de su aprendizaje, proporcionar rubricas claras para las actividades, permite que los estudiantes entiendan lo que se espera del trabajo y así mismo ellos identifican como pueden mejorar dándoles un sentido de dirección y motivación. La autoevaluación los invita a reflexionar sobre su propio aprendizaje y a evaluar su desempeño, permitiéndoles aumentar su compromiso y responsabilidad en el proceso educativo.

Es importante llevar una retroalimentación continua, frecuente y constructiva en los alumnos, ya que ayuda a identificar sus fortalezas y áreas de mejora, lo que puede motivarlos a participar mas activamente, ayudando a crear un ambiente más dinámico y participativo en el aula.

Con apoyo de instrumentos, como lo son las rubricas que son guías que especifican los criterios y niveles de desempeño para evaluar sus trabajos, las listas de verificación o de cotejo que permiten a los maestros y estudiantes comprobar si han cumplido con ciertos requisitos en una tarea o proyecto facilitando la autoevaluación, junto con ellos los portafolios de evidencias en el cual se muestra el progreso y logros a lo largo del tiempo.

La implementación de la evaluación formativa en este nuevo modelo educativo implica una serie de estrategias que se alineen con los enfoques pedagógicos actuales, con el aprendizaje basado en competencias se diseñan actividades que permiten a los alumnos en aplicar sus conocimientos en situaciones reales y relevantes, así como la reflexión crítica, que anima a los estudiantes a reflexionar sobre su propio

aprendizaje y el de sus compañeros, ya que se pueden implementar diarios reflexivos o debates grupales sobre lo que han aprendido y como lo pueden mejorar, incluyendo la integración tecnológica, aprovechando las plataformas educativas facilitando la entrega de cuestionarios, foros de discusión entre mas cosas, implementando estas estrategias, podrás alinear la evaluación formativa con el Plan y Programa 2022, promoviendo un aprendizaje más efectivo y significativo para tus alumnos.

## REFERENCIAS

- Casanova, M. A. (1998). *La evaluación educativa*. México: SEP, Biblioteca para la Actualización del Maestro.
- López.M, O. E. (2012). *El papel de la ética en la evaluación educativa*. España : Universidad de Huelva.
- Martínez.A., G. M. (2020). *Evaluacion del y para el aprendizaje: Instrumentos y estrategias*. México: UNAM, Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.
- Pérez.H. (2007). *La evaluación Formativa en el proceso de cambio hacia un nuevo modelo educativo en el IPN*. CECYT 12 del IPN.
- Revela.P, & B., y. P. (2017). *¿Cómo mejorar la Evaluacion En el aula?* México: Grupo Magro Editores.
- Scriven, M. (1967). *La metodología de la evaluación. En Perspectivas de la evaluación curricular*. chicago: Rand McNally and Company.
- SEP. (2023). *ACUERDO número 10/09/23 por el que se establecen las normas generales para la evaluación del aprendizaje*. México: DIARIO OFICIAL.
- SEP. (2024). *Plan de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria 2022*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Talanquer.V. (2015). *La importancia de la evaluación formativa*. Ciudad de México: Educación química.
- William, D. (7 de septiembre de 2021). La evaluación formativa facilita que los estudiantes sean dueños de su propio aprendizaje. (V. vives, Entrevistador)